

政府采购服务工程网上超市服务类采购合同(试行)

采购单位(甲方):牡丹江市财政局

采购计划号:牡财购核字[2022]01538号

供应商(乙方):牡丹江市城市大数据有限公司

招标编号:HLJGCYC1602040020231216304

签订地点:牡丹江市财政局

签订时间:2024年01月17

甲方经服务工程网上超市 询价采购 方式,确定乙方为甲方 国资监管平台网络安全服务 项目供应商.根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》等法律、法规规定,按照 国资监管平台网络安全服务 项目(招标编号:HLJGCYC1602040020231216304)的采购文件及中标(成交)供应商投标(响应)文件等,经双方协商一致,签订本合同。

第一条 合同文件

本次政府采购活动的相关文件为本合同不可分割的组成部分,与本合同具有同等法律效力,这些文件包括但不限于:

- 1、采购文件、澄清和答疑文件等;
- 2、乙方投标(响应)文件等;
- 3、乙方书面承诺等;
- 4、中标(成交)通知书。

第二条 服务项目及要求*

1、云防火墙(互联网区域):提供根据源/目的IP地址、MAC地址、端口和协议、时间、应用特征、用户ID等多维度条件为租户制定基于状态监测的访问控制机制,提供南北向流量防护服务;

提供多种安全业务的虚拟化服务,包括防火墙、入侵防御、反病毒、VPN等。提供不同用户可在同一台物理设备上隔离的个性化管理服务。

提供基于时间、用户/用户组/安全组、应用层协议、地理位置、IP地址、端口、域名组、URL分类、接入类型、终端类型、设备组、内容安全统一界面进行安全策略配置服务。

支持HTTP、HTTPS、DNS、SIP等应用层Flood攻击,支持流量自学习功能,可设置自学习时间,并自动生成DDoS防范策略;支持IP信誉服务。

提供对HTTPS,POP3S,SMTPS,IMAPS 加密流量代理解密服务,并进行内容过滤,审计,安全防护;支持加密流量解密后镜像给第三方设备做审计服务,安全检测服务。

提供每IP,每用户的最大连接数限制服务,防护服务器;支持用户流量配额管理服务;支持基于地理位置的流量和威胁分析服务。

支持数据防泄露服务,对传输的文件和内容进行识别过滤,对内容与身份证、信用卡、银行卡、社会安全卡号等类型进行匹配;支持DNS过滤服务。

提供根据目的地址智能优选运营商链路服务,支持主备接口配置以及按比例分配的负载分担方式服务。

2、云防火墙(政务网区域):提供根据源/目的IP地址、MAC地址、端口和协议、时间、应用特征、用户ID等多维度条件为租户制定基于状态监测的访问控制机制,提供南北向流量防护服务;

提供多种安全业务的虚拟化服务,包括防火墙、入侵防御、反病毒、VPN等。提供不同用户可在同一台物理设备上隔离的个性化管理服务。

提供基于时间、用户/用户组/安全组、应用层协议、地理位置、IP地址、端口、域名组、URL分类、接入类型、终端类型、设备组、内容安全统一界面进行安全策略配置服务。

支持HTTP、HTTPS、DNS、SIP等应用层Flood攻击,支持流量自学习功能,可设置自学习时间,并自动生成DDoS防范策略;支持IP信誉服务。

提供对HTTPS,POP3S,SMTPS,IMAPS 加密流量代理解密服务,并进行内容过滤,审计,安全防护;支持加密流量解密后镜像给第三方设备做审计服务,安全检测服务。

提供每IP,每用户的最大连接数限制服务,防护服务器;支持用户流量配额管理服务;支持基于地理位置的流量和威胁分析服务。

支持数据防泄露服务，对传输的文件和内容进行识别过滤，对内容与身份证、信用卡、银行卡、社会安全卡号等类型进行匹配；支持DNS过滤服务。

提供根据目的地址智能优选运营商链路服务，支持主备接口配置以及按比例分配的负载分担方式服务。

3、云日志审计服务(互联网区)

提供日志管理服务：系统支持范式化日志多级提取，系统支持正则、KV、格式串等多种灵活的提取方式，系统支持自动生成正则以高效的辅助提取。

提供日志备份恢复服务：系统支持日志备份远程服务器，如传送到FTP服务器系统；系统支持日志存储扩展，如NFS网络共享存储扩展；应支持按类型、按日期(天),手动、自动备份日志，系统支持设置日志存储备份策略，可设置备份周期、备份日志类型等，。

提供日志转发服务：系统提供日志转发功能，可实现原始日志、范式化日志的转发，且不丢失原始日志源IP信息。

提供资产管理服务：系统支持资产标签，且至少6种标签以上，根据标签可快速查询资产，。

提供报表管理服务：系统支持自定义报表目录、LOGO等；系统能够按照多种维度统计日志信息，系统支持统计分析报表与多种文件格式导出，系统能支持用户上传自定义报表模板。

提供用户管理服务：系统支持支持用户自定义账号，系统支持管理员、审计员、操作员多种权限设置，系统支持来访IP限制，对暴力猜测IP地址进行锁定。

提供对操作系统、中间件、数据库、网络设备、安全设备等资产的日志收集、关联分析、日志存储和综合展示服务。

4、云日志审计服务(政务网区域)：

提供日志管理服务：系统支持范式化日志多级提取，系统支持正则、KV、格式串等多种灵活的提取方式，系统支持自动生成正则以高效的辅助提取。

提供日志备份恢复服务：系统支持日志备份远程服务器，如传送到FTP服务器系统；系统支持日志存储扩展，如NFS网络共享存储扩展；应支持按类型、按日期(天),手动、自动备份日志，系统支持设置日志存储备份策略，可设置备份周期、备份日志类型等，。

提供日志转发服务：系统提供日志转发功能，可实现原始日志、范式化日志的转发，且不丢失原始日志源IP信息。

提供资产管理服务：系统支持资产标签，且至少6种标签以上，根据标签可快速查询资产，。

提供报表管理服务：系统支持自定义报表目录、LOGO等；系统能够按照多种维度统计日志信息，系统支持统计分析报表与多种文件格式导出，系统能支持用户上传自定义报表模板。

提供用户管理服务：系统支持支持用户自定义账号，系统支持管理员、审计员、操作员多种权限设置，系统支持来访IP限制，对暴力猜测IP地址进行锁定。

提供对操作系统、中间件、数据库、网络设备、安全设备等资产的日志收集、关联分析、日志存储和综合展示服务。

5、云数据库安全审计(政务网)

提供应用账号关联审计服务，可在三层数据库架构环境中，通过系统自动关联，实现对前端应用账号的操作审计；数据库类型：支持审计SQL Server、Oracle、DBSybase、MySQL、Postgresql、达梦、金仓、南通、在内的多种数据库；支持应用关联审计。

支持数据库查询审计服务，包含执行结果、影响行数、响应时间、操作类型、命中规则等内容。

复杂SQL语句支持服务：准确审计长SQL语句，有效分割、准确审计多SQL语句，准确审计绑定变量的SQL语句。

应用管理审计服务：在三层数据库环境中，能够精确关联执行数据库操作的前端WEB应用用户。

支持对审计结果中的列名、关键字进行脱敏服务，对语句详情中的SQL内容进行含义解释服务。

数据库自动发现服务：支持数据库自动发现，设备无需添加、即插即用。

告警分析服务：依据安全策略，以时间为基线，统计严重告警事件的发生数量和趋势；综合分析：以数据库操作类型为基线统计各类操作状况；会话统计：以时间和IP为基线统计会话的数量、流量、操作的语句数量。

提供高风险操作阻断服务，以避免更大的危害；告警方式包括：邮件、短信、SYSLOG、SMP、FTP、企业微信、钉钉等。

6、云安全监测预警服务

提供全流量检测服务，可根据需求打开或关闭全流量检测功能。

提供同时对IPv4和IPv6网络流量分析检测服务。

提供风险数据包保存服务，以帮助用户还原攻击过程，进行取证和关联分析。

支持数据包去重服务，在原始流量存在重复包的情况下能够自动剔除重复的数据包，确保分析结果的准确性，数据包去重功能不影响设备的处理性能。

支持解析HTTP、FTP、SMTP、POP3、SMB、IMAP、DNS、Mysql、MSSQL、Oracle、HTTPS、SMTPS、POP3S、IMAPS等协议报文服务(HTTPS、SMTPS、POP3S、IMAPS加密协议解析需要导入服务器私钥证书)，并提供审计协议类型的端口号配置，可根据需要变更端口号服务。

提供识别QQ、WEB、LDAP、FTP、TELNET、邮件等登录行为服务。

提供VLAN、VXLAN、MPLS、GRE等网络流量的解析检测服务。

提供检测WEB攻击、恶意文件攻击、远程控制、WEB后门访问、发件人欺骗、邮件头欺骗、邮件钓鱼、邮件恶意链接、DGA域名请求、SMB远程溢出攻击、WEB行为分析、非法数据传输、弱口令、隐蔽信道通信、暴力破解、挖矿、远控工具利用、密码明文形式传播、扫描行为等风险。

提供对HTTP、IMAP、SMTP、POP3、Telnet、FTP等协议的弱口令检测服务。

支持SMB、SMTP、IMAP、POP3、FTP、TELNET、RADMIN、SSH、RDP等协议的暴力破解服务，能识别出尝试登录次数、账户信息、爆破成功与否的攻击状态。

提供详细展现风险等级、时间、威胁名称、攻击状态、攻击方向、客户端IP、客户端IP所在地理位置、服务端IP、服务端IP所在地理位置、报文、操作等信息服务，包含请求URL、请求类型、请求内容、请求头、Host、User-Agent、Accept、Accept-Language、Accept-Encoding、Accept-Charset、Keep-Alive、Connection、Cookie、请求参数、响应码、返回长度等信息，并提供相应的数据包下载链接。

★对用户环境中用户的网络行为产生的事件和日志，由本地安全分析师对检测数据做分析，提供实时安全监测分析服务。(提供相关承诺和证明)

第三条合同期限(任选其一)

本项目服务期限采用1+1+1方式，采购结果1年有效。合同一年一签，是否续签，由甲方视财政预算安排及对乙方提供服务的绩效考核等情况确定。本合同期限起止时间2024-01-16到2025-01-16，共365天。

第四条合同金额及结算方式

- 1、资金性质：预算内。(财政性资金：按财政国库集中支付规定程序办理；自筹资金：0)
- 2、合同金额：本合同有效期内服务价款金额：¥169999.01元(大写：壹拾陆万玖仟玖佰玖拾玖元壹分)；
- 3、结算方式：

序号	项目阶段	具体内容及交付结果	付款金额(元)	付款期限(天)
1	服务期结束一次性付清	符合招标文件和本合同规定的服务成果	169999.01	15

4、甲方每次付款前，乙方应向甲方开具符合甲方要求的增值税专用发票，乙方未按合同约定开具发票导致甲方逾期付款的，甲方不承担违约责任。

第五条双方权利义务和质量保证

(一)甲方权利义务

- 1、甲方有权按照采购文件及投标(响应)文件要求获取乙方所提供的专业化服务；
- 2、甲方保证服务期间，对乙方工作给予支持，提供采购需求必须的基础工作条件；
- 3、甲方应按合同约定向乙方按期支付服务费。

(二)乙方权利义务

- 1、乙方有权要求甲方提供为完成本次服务所需的相关材料和相关信息；
- 2、有权按照本合同约定收取服务费；
- 3、乙方应恪守职业道德，充分利用其专业知识和业务资源保证完成本合同及附件所列明的工作内容；
- 4、乙方必须在双方议定的时间、地点完成本次服务工作；

5、乙方为甲方提供服务期间，严格做好安全防护措施，并为提供服务的员工按法律规定办理工伤、意外保险，并承担相关费用。服务期间发生安全事故的，责任由乙方承担，由此造成甲方、乙方人员或者第三方损失的，乙方承担全部赔偿；

6、乙方保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。一旦出现侵权、索赔或诉讼，乙方应承担全部责任。乙方保证提供的服务不存在危及人身及财产安全的隐患，不存在违反国家法律、法规及行业规范要求的有关安全条款，否则应承担全部法律责任；

7、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第六条知识产权归属

本合同所约定的工作内容中，本项目正式成果的知识产权归甲方所有。

第七条保密条款

甲方按照本合同约定提供给乙方的任何资料和信息，以及乙方在服务过程中知悉的甲方的商业和技术秘密信息，属甲方的保密信息和甲方拥有所有权的财产，乙方应对该资料和信息严格保密，除为履行本合同约定服务需要向行政机关作出的披露外，未经甲方书面同意，不得用于本合同约定服务以外的任何其他用途，亦不得以任何方式向任何第三方泄露或公开，并保证在本合同约定服务履行完毕后，将所有资料和信息归还甲方。本保密条款不因双方合同终止而无效，自本合同签订之日起，至相关信息已经被公开或事实上一方违反本条款不会给对方造成任何形式的损害时止，本保密条款对双方仍具有约束力。乙方如有失密或泄密行为，则视为乙方违约，甲方有权解除本合同；无论甲方是否解除合同，乙方均应当向甲方支付1元违约金，并赔偿给甲方造成的损失。

第八条合同履约、验收

政府采购合同的履约适用于民法典的规定，合同签订双方应当严格按照民法典的相关规定履行各自权利和义务。

1、合同签订后，乙方提供服务应当符合采购文件及投标(响应)文件及本合同约定，如提供服务不符合采购文件及投标(响应)文件及本合同约定要求的，甲方有权提出异议并拒绝接受服务；

2、合同履约过程中，甲方对乙方提供服务有异议的，可以以口头或书面形式向乙方提出，乙方应在接到甲方通知之日起7日内予以解决，否则视为乙方违约，参照本合同第十条承担违约责任；

第九条履约保证金

无

第十条合同的变更、终止与转让

1、乙方未按合同约定提供服务的，每逾期一日，向甲方赔偿违约服务款额1%违约金，违约金累计不得超过违约服务款额1%。乙方未按合同约定提供服务累计超过30天，甲方有权解除合同并要求乙方退还全部甲方已支付款项，同时，乙方向甲方支付1元违约金，并承担因此给甲方造成的经济损失；

2、甲方延期付服务款的，每逾期一日按照应付服务费用的1%向乙方支付违约金，但逾期付款违约金累计不得超过应付服务费用的1%；

3、任意一方擅自解除合同或因一方非不可抗力原因导致合同根本不能履行，视为违约，违约方按本合同约定服务费的1%收取违约金并赔偿给守约方经济损失。

第十一条违约责任

1、“不可抗力”是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于：天灾、水灾、地震或其他灾难，战争或暴乱，以及其他在受影响的一方合理控制范围以外且经该方合理努力后也不能防止或避免的类似事件；

2、由于不可抗力的原因，而不能履行合同或延迟履行合同的一方可视不可抗力的实际影响免除部分或全部违约责任。但受不可抗力影响的一方应立即通知对方，并在不可抗力发生后15日内出示相关的主管部门签发的证明文件，以便对

方审查、确认；

3、不可抗力事件终止或消除后，受不可抗力影响的一方，应立即通知对方，不可抗力事件终止或消除后15日内出示相关的主管部门签发的证明文件确认不可抗力事件的终止或消除；

4、由于不可抗力的原因，致使合同无法按期履行或不能履行的，所造成的损失由双方各自承担。受不可抗力影响的一方应当采取合理的措施防止损失的扩大，否则应就扩大的损失负赔偿责任。

第十二条合同变更与解除

1、除《中华人民共和国政府采购法》第50条规定的情形及不可抗力因素导致合同目的不能实现外，本合同一经签订，未经双方协商，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止；

2、因不可抗力或一方严重违约致使合同目的不能实现，相对方可以解除合同，但应以书面形式通知对方。

第十三条合同争议解决

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决的，按下列方式解决：

向牡丹江市仲裁委员会申请仲裁；

第十四条合同文件组成

1、政府采购采购文件；2、乙方提供的投标(响应)文件；3、甲方提供工程清单；4、投标(响应)承诺书；5、评标记录；6、中标(成交)通知书。

本甲乙双方电子签章后生效，自签订之日起7个工作日内，将合同(电子版)通过政府采购管理平台上传至本级政府采购监督管理部门备案(纸质版合同根据甲乙双方需要自行签订留存)

甲方(章)	乙方(章)
 签订时间：2024年01月17日	 签订时间：2024年01月17日
签订地点：牡丹江市财政局	签订地点：牡丹江市财政局
单位地址：牡丹江市太平路317号	单位地址：黑龙江省牡丹江市爱民区大庆街106号
法定(或授权)代表人：王子云	法定(或授权)代表人：王传庭
委托代理人：王贵峰	委托代理人：刘传喜
电话：0453-6222413	电话：0453-6617236
电子邮箱：47899797@qq.com	电子邮箱：47899797@qq.com
开户银行：中行牡丹江市分行营业部	开户银行：哈尔滨银行股份有限公司牡丹江分行营业部
账号：171452232156	账号：18010000001596411
账号名称：牡丹江市财政局	账号名称：牡丹江市城市大数据有限公司
邮政编码：157000	邮政编码：157000