

# 黑龙江省政府采购合同

## 服务类

采购单位（甲方）：牡丹江师范学院

地址(详细地址)：牡丹江市爱民区文化街 191 号

供应商（乙方）：北京智信数图科技有限公司

地址(详细地址)：北京市昌平区回龙观西大街 9 号院 6 号楼 2 层 203

合同号：[230001]SC[DY]20240027 -11

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，甲、乙双方就图书馆数字资源数据库采购及服务项目（政府采购项目批准编号：政府采购项目批准编号：黑政采计划[2024]13238），经平等自愿协商一致达成合同如下：

### 第一条 合同标的

供货一览表

序号	产品名称	商标 品牌	规格 型号	生产厂家	数量及单位	单价（元）	金额（元）
1	智信新生入馆 教育数据库		智信数图 V1.0	北京智信数图科技有限公司	1 套	2100.00	2100.00
人民币合计金额（大写）贰仟壹佰元整					（小写）2100.00		

### 第二条 甲方的权利与义务

1.合同签订后，乙方根据甲方提供的时间、要求及联系人按要求将数据库产品进行开通使用，并确保甲方能够正常访问和使用。

2.为保证甲方熟练使用乙方的产品，自甲方购买之日起，乙方保证为甲方提供甲方购买之产品的使用培训，培训期为连续 5 个工作日。乙方提供培训工程师，甲方提供培训场地及必要的培训设施。甲方应在培训前五个工作日内向乙方提出培训申请。乙方在收到甲方的培训申请之后，应及时做好准备，按照甲方要求的日期和地点为甲方提供产品使用培训。

3.许可使用的期限：

自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

4.乙方提供不符合招标文件和本合同规定的服务，甲方有权拒绝接受，并要求乙方重新提供。

5.甲方应当在服务完成后进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。

验收合格后由甲乙双方签署服务验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。

6.采购中心组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

7.甲方对验收有异议的，在验收后 5 个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 3 日内及时予以解决，因乙方原因导致甲方进行二次验收的费用由乙方承担。

### 第三条 付款方式及时间

1.资金性质：预算内。

2.付款方式：省国库支付。

3.甲方于 2024 年 12 月前支付预付款，预付款金额为合同总金额的 50%，即 1050 元。乙方为甲方开通数据库使用权限并经甲方验收合格后，支付余款。验收不合格，乙方应及时解决导致验收不合格问题，否则甲方有权要求乙方退还相应款项。

### 第四条 乙方的权利与义务

1. 甲方应在收到乙方交付的产品后当日对产品进行验收；产品需安装调试后才能进行测试验收的，则在安装调试完成后 7 天内验收完毕。甲方在验收中，如果发现产品的品种、型号、规格、数量和质量不合规定，应在收到产品后 3 天内向乙方提出书面异议；产品需安装调试才能进行验收的，则在验收完成后 7 天内向乙方提出书面异议；如果甲方未按合同规定期限提出书面异议视为所交产品符合合同规定。

2. 乙方有义务对所有甲方提供的资料及数据等信息保密，未经学校允许不得擅自使用、不得对外公开或向第三方泄露相关信息。违反本条规定及相关保密协议规定的，乙方应全额赔偿甲方因此遭受的全部直接和间接损失。本合同终止后，双方仍然负有本条下的保密义务，直至对方的保密信息已解密或已公开。

### 第五条 知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用标的物或标的物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。因乙方的违法违规行为或侵犯第三方合法权益引发的纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任，由此给甲方造成的损失，乙方应承担赔偿责任。

### 第六条 声明

严格遵守国务院《出版管理条例》相关规定，我司承诺牡丹江师范学院购买的智信新生入馆

教育数据库产品资源库不包含下列内容：

- (1) 反对宪法确定的基本原则；
- (2) 危害国家统一、主权和领土完整；
- (3) 泄露国家秘密、危害国家安全或者损害国家荣誉和利益；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结，或者侵害民族风俗、习惯；
- (5) 宣扬邪教、迷信；
- (6) 扰乱社会秩序，破坏社会稳定；
- (7) 宣扬淫秽、赌博、暴力或者教唆犯罪；
- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益；
- (9) 危害社会公德或者民族优秀传统文化；
- (10) 有法律、行政法规和国家规定禁止的其他内容。

若有违反，则由乙方承担全部责任。

## **第七条 售后服务承诺**

(一)乙方应按单一来源文件、响应文件及乙方在商定过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务。

(二)其他售后服务内容：

### **1. 初期培训服务**

为保证采购方熟练使用供货方的产品，自采购方购买之日起，供货方保证为采购方提供一次全面系统的使用培训，确保采购方的工作人员能够正常使用。

供货方提供培训工程师，采购方提供培训场地及必要的培训设施；采购方应在培训前五个工作日向供货方提出培训申请；供货方在收到采购方的培训申请之后，应及时做好准备，按照采购方要求的日期和地点为采购方提供产品使用培训。

### **2. 初期现场服务**

为保证采购方有效使用购买的供货方产品，自采购方购买之日起，供货方保证至少派驻一名技术人员在采购方指定的时间到采购方指定场所进行现场调试，包括采购方运行环境的搭建、文档数据的初始化指导、使用指导及使用中疑难的解答。

### **3. 质保期服务**

供货方提供产品一年质保期服务，在采购方使用中出现的软件系统故障、BUG等，供货方负责保证为采购方免费修正产品存在的瑕疵错误，修正后的错误向采购方做详细操作说明。

如果以后每年在采购方继续续费使用本产品的情况下，软件产品在不改变系统架构或改变功能的前提下，供货方免费提供所有采购方要求的技术支持服务。

在采购方使用期内免费服务的方式包括但不限于电话咨询以及按照采购方的要求派专业技术人员进行上门维修服务等。确保 2 小时进行响应，通过电话咨询后，仍没有解决的故障、瑕疵等，采购方要求供货方上门进行现场维修的，供货方应在接到采购方通知后 48 小时内到采购方指定场所进行维修。

#### 4. 实施周期

合同签订后 30 个工作日内完成，其中包括安装、数据导入、调试、正常运行等。

### 第八条 违约责任

1、任何一方未履行本协议义务或者履行本协议义务不符合约定的，在未违约方的要求下，违约方除应继续履行其义务外，还需向另一方支付违约金，违约金金额视所造成的损失而定；由此给守约方造成损失的，违约方还应予以赔偿。

2、乙方所提供的服务质量不合格的，应及时完善，完善不及时的每逾期 1 日乙方应向甲方支付合同总价款 1%的违约金并赔偿甲方全部经济损失；因质量问题，甲方不同意接收的或基于特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

3、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。其它违约行为按违约金额 5%收取违约金并赔偿经济损失。

4、因不可抗力导致本协议不能履行，双方均不承担违约责任。

### 第九条 其他

1. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应通过友好协商解决，协商不成的，双方均有权向牡丹江市爱民区人民法院提起诉讼。本合同签字页载明地址、电话等联系方式为甲、乙双方的有效联系方式，亦为司法送达地址。任何一方如改变其联系方式，应提前 5 日以书面形式通知另一方。否则，另一方按照本合同载明联系方式通知一方，视为该通知已有效送达。本合同所称之损失包括实际损失和合同履行后可以获得的利益、诉讼或仲裁费用、以及合理的调查费、保全费、律师费等相关费用。

2. 如本合同任何条款由法院裁决为无效，不影响本合同其他条款的持续有效和执行。

3. 合同附件是本合同的重要组成部分，与本合同具同等法律效力。

4. 本合同未尽事宜，或本合同变更事项，由双方协商并以书面方式加以确定。

5. 本合同一式柒份，甲方伍份，乙方贰份，具有同等法律效力。

6. 本合同经双方授权代表签字、盖章后生效。



<p>甲方（章）</p>  <p>2024年8月15日</p>	<p>乙方（章）</p>  <p>2024年8月15日</p>
<p>单位地址：牡丹江市爱民区文化街 191 号</p>	<p>单位地址：北京市昌平区回龙观西大街 9 号院 6 号楼 2 层 203</p>
<p>法定代表人：李春江</p>	<p>法定代表人：喻魁</p>
<p>委托代理人：</p>	<p>委托代理人：</p>
<p>电话：</p>	<p>电话：159,6006413</p>
<p>电子邮箱：</p>	<p>电子邮箱：zhangtt@zhixinst.com</p>
<p>开户银行：建行牡丹江铁道支行</p>	<p>开户银行：中国工商银行股份有限公司北京中关村支行</p>
<p>账号：23001708851050000308</p>	<p>账号：0200095609200256009</p>
<p>邮政编码：157011</p>	<p>邮政编码：102200</p>

牡丹江  
信图

信图

108

序号	名称	技术参数	单位	数量
1	智信新生入馆教育数据库	<p>产品名称：读者入馆教育数据库 使用方式：远程访问或本地部署 学科范围：全学科</p> <p><b>技术参数</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、图书馆简介、规章制度、入馆指南、设备操作说明、文献资源等详细内容介绍；</li> <li>2、每个页面进行语音讲解，时长不少于 30 分钟，其中还包括不少于 10 个视频动画；</li> <li>3、整个学习过程进行逐级闯关，穿插着丰富的游戏元素（如：等级、道具等），每通过一关人物角色升级一次；</li> <li>4、提供校园版、书生版、战士版 3 套不同风格的人物角色进行闯关；</li> <li>5、后台可以对页面内容进行灵活更改，每个页面可插入视频、图片、音频、文本。</li> <li>6、系统可以按照章节内容添加单选题、多选题、判断题、填空题、抄写题等五种题型，并按照章节内容的范围进行灵活组卷，系统自动抽题，并能够自动统计错题率；</li> <li>7、闯关中进行实时计时，自动阅卷，自动打分、自动排名，后台可设置考试次数，考试方式分为以下 3 种方式：1. 按章节考试，学习一章考试一章；2. 所有章节学习完再考试；3. 不强制学习章节内容，可直接考试；</li> <li>8、完善的统计功能，可以按照闯关和未闯关、是否通过的学生进行统计，分别按照院系或专业、班级对数据进行统计导出，同时生成饼状图、折线图或柱状图等，支持 excel 导出数据，统计图形也可以导出到 excel 表中；同时也支持按照读者访问内容进行详细统计；</li> <li>9、丰富的知识竞赛功能，能够灵活出题组卷，可以设置多场竞赛活动，系统自动汇总答题成绩。</li> <li>10、灵活的抽奖模块，针对闯关通过的考生，在设置一定的分数范围内可以进行系统抽奖，奖品数量及中奖概率后台灵活控制。</li> <li>11、学生未学习的内容，系统有明显的提示，并且能够直接定位到未学的内容，其中部分页面提供新手引导，让读者易学易用。</li> <li>12、支持国内主流手机使用，如苹果、华为、三星等，可以嵌入到图书馆微信平台使用，支持多终端自适应功能。</li> <li>13、该产品获得权威机构颁发的软件著作权登记证书。</li> <li>14、后台章节内容编辑器有 60000 多种不同类型的素材库，可用于编辑内容，使内容展示更加美观，同时根据用户需求进行实时更新；</li> <li>15、根据用户需求进行数据库导航页定制。</li> </ol> <p><b>售后服务参数</b></p> <p><b>1. 初期培训服务</b></p> <p>为保证采购方熟练使用供货方的产品，自采购方购买之日起，供货方保证为采购方提供一次全面系统的使用培训，确保采购方的工作人员能够正常使用。</p> <p>供货方提供培训工程师，采购方提供培训场地及必要的培训设施；采购方应在培训前五个工作日向供货方提出培训申请；供货方在收到采购方的培训申请之后，应及时做好准备，按照采购方要求的日期和地点为采购方提供产品使用培训。</p> <p><b>2. 初期现场服务</b></p> <p>为保证采购方有效使用购买的供货方产品，自采购方购买之日起，供货方保证至少派驻一名技术人员在采购方指定的时间到采购方指定场所进行现场调试，包括采购方运</p>	套	1

	<p>行环境的搭建、文档数据的初始化指导、使用指导及使用中疑难的解答。</p> <p><b>3. 质保期服务</b></p> <p>供货方提供产品三年质保期服务，在采购方使用中出现的软件系统故障、BUG等，供货方负责保证为采购方免费修正产品存在的瑕疵错误，修正后的错误向采购方做详细操作说明。</p> <p>如果以后每年在采购方继续续费使用本产品的情况下，软件产品在不改变系统架构或改变功能的前提下，供货方提供所有采购方要求的免费技术支持服务。</p> <p>在采购方使用期内免费服务的方式包括但不限于电话咨询以及按照采购方的要求派专业技术人员进行上门维修服务等。确保2小时进行响应，通过电话咨询后，仍没有解决的故障、瑕疵等，采购方要求供货方上门进行现场维修的，供货方应在接到采购方通知后48小时内到采购方指定场所进行维修。</p> <p><b>4. 实施周期</b></p> <p>合同签订后30个工作日内完成，其中包括安装、数据导入、调试、正常运行。</p>		
--	---	--	--

## 中标通知书



项目编号: [230001]SC[DY]20240027

北京智信数图科技有限公司:

牡丹江师范学院于 2024年07月19日就 图书馆数字资源数据库采购及服务项目 (项目编号: [230001]SC[DY]20240027) 进行 单一来源 采购, 现通知贵公司中标, 请按规定时限和程序与采购人签定采购合同。

中标合同包号	合同包11
中标合同包名称	第十一包: 智信新生入馆教育数据库
中标金额(元)	2,100.00
合计金额(大写): 贰仟壹佰元整	

服务类:

品目号: 11-1

单价(元): 2,100.00

数量: 1.00

单位: 套

总金额(元): 2,100.00

品目名称	其他信息技术服务	服务名称	第十一包: 智信新生入馆教育数据库
服务范围	按采购人要求	服务要求	按采购人要求
服务期限	合同签订后按服务期限提供服务	服务标准	按采购人要求

黑龙江省政府采购中心

2024年07月19日

