

政府采购服务类采购合同（试行）

采购单位（甲方）：齐齐哈尔市第一医院

采购计划号：齐财购核字[2023]00278号

供应商（乙方）：直观复星医疗器械技术（上海）

招标编号：[230201]h1jzy[DY]20230004

有限公司

签订时间：2024年09月13日

签订地点：齐齐哈尔市第一医院

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等法律、法规规定，按照南院购置手术机器人维保事宜项目（招标编号：[230201]h1jzy[DY]20230004）的采购文件及中标（成交）供应商投标（响应）文件等，确定乙方为甲方南院购置手术机器人维保事宜项目供应商，经双方协商一致，签订本合同。

一、合同文件

本次政府采购活动的相关文件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- 采购文件、澄清和答疑文件等；
- 乙方投标（响应）文件等；
- 乙方书面承诺等；
- 中标（成交）通知书。

二、合同标的

标的名称	采购需求	数量	单价（元）	金额（元）	备注
南院手术机器人购置维保	详见投标文件。	1	1850000	1850000.0000	
合计	¥1850000元（大写：壹佰捌拾伍万元整）				

三、服务项目及要求

1. 预防性保养 乙方在维保合同期内安排持有Intuitive厂家培训资质的工程师对设备免费提供每年4次预防性保养服务并免费提前更换故障隐患备件，并能提供保养服务报告。包括但不限于如下项目：设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检测等。 2. 维修 1)在维保合同期内，对于任何由于机器正常使用引起的故障及损坏（因人为因素或不按用户手册使用造成损坏的除外），乙方免费提供无限次紧急维修服务，节假日照常服务。每次维修后，工程师须出具维修报告。 2)出现紧急故障时，乙方响应时间不超过1小时并在交通条件允许的情况下不超过24小时内抵达现场进行维修。乙方获报修电话后，提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。 3)乙方承诺每周7天每天24小时服务响应。工时差旅和维修备件全部免费。移机免人工差旅费（不包含运输及运输保险费用），免费进行新场地勘查。 4)乙方负责免费提供维修达芬奇手术机器人所需维修备件。乙方承诺所有更换的零部件均来自原厂，且符合原厂技术标准并获得原厂合格认证，通过合法途径报关进口后未在其他设备上使用过的零配件，并保证设备经维修后的技术参数与原机数据相同。 5)维保服务范围：维保服务范围包含医生控制台，患者手术平台，影像处理平台，背挂式模拟器SimNow，不含器械附件及内窥镜。《达芬奇Xi手术系统专用器械、附件和内窥镜》中列出的器械、附件及内窥镜均不属维修备件，甲方需另行通过销售渠道购买。《达芬奇Xi手术系统专用器械、附件和内窥镜》见合同附件。 6)在维保合同期限内，乙方保证设备的开机率不低于95%（以一年365天计算），如不能达到95%的开机率，则每超过1天，保修期相应顺延2天。 7)甲方享有在第一时间获得乙方的服务和维修备件使用优先权，并能够随时按需要取得设备制造商和工厂的技术、物力支持。 8)在维保合同期内，乙方负责针对发生故障的背挂式手术模拟训练器（SIMNOW）提供免费维修服务。维修服务以整体交换方式进行，即乙方为甲方整体更换1个好的背挂式手术模拟训练器（SIMNOW），更换下来的故障背挂式手术模拟训练器（SIMNOW）交

由乙方退返厂家。 9)在维保合同期内,甲方除了可以使用背挂式手术模拟训练器(SIMNOW)内置的基础手术技能训练程序以外,还可以免费正常使用背挂式手术模拟训练器(SIMNOW)的远程在线的手术示范数据库及高级手术技能训练程序,该功能需要甲方提供连续稳定的外网网络连接。同时在合同期内,当厂家有新的背挂式手术模拟训练器(SIMNOW)软件版本发布时,甲方将享有背挂式手术模拟训练器(SIMNOW)软件升级至最新版本的免费服务。 10)乙方承诺可根据甲方需要,通过Onsite功能提供即时远程系统运行状态监测,提供实时远程诊断和维修。该功能需要甲方提供连续稳定的外网网络连接。 11)乙方责任工程师:张文手机:17745142365 服务经理:李大伟 手机:18511172458 3. dVSTAT技术支持服务 1)甲方免费享有乙方提供的针对达芬奇手术机器人的dVSTAT技术支持服务。 2)dVSTAT服务热线:4000218030 3)da Vinci surgery technical assistance team 达芬奇技术支持团队由经验丰富的daVinci技术支持工程师24小时X 7天,全年365天在线提供术前或术中的紧急技术问题解决方案;解答客户的一般技术问题。 4. 消毒再处理和灭菌技术指导 and 培训 甲方免费享有1次由乙方提供的针对达芬奇手术机器人使用的专用手术器械、内窥镜和附件的消毒再处理和灭菌的操作指导和培训。乙方人员根据实际需求情况,提供远程或在用户现场的技术指导和培训。 5. 其他规定 1)乙方应甲方要求免费针对日常使用中的问题予以解释和指导。 2)对厂家给予的免费升级,乙方及时完成,且不收取任何费用。 3)乙方向甲方操作人员和医生免费提供设备使用和养护方面的新知识和新经验。 4)乙方向甲方使用人员的需求共同协商举办技术研讨。 5)根据厂家要求,更换下来的部件全部退返厂家。

四、合同期限(任选其一)

本合同期限起止时间_____ , 共_____ 天。

本项目服务期限采用1+1+1方式,采购结果3年有效。合同一年一签,是否续签,由甲方视财政预算安排及对乙方提供服务的绩效考核等情况确定。

本合同期限起止时间2024年09月13日至2025年09月12日。

五、合同金额及结算方式

1、资金性质:自筹。(财政性资金:按财政国库集中支付规定程序办理;自筹资金:1850000。)

2、合同金额:本合同有效期内服务价款金额:1850000元(大写:壹佰捌拾伍万元整);

3、付款方式:分期付款 ▾

4、付款期数:二期 ▾

5、结算方式:

序号	项目阶段	具体内容及交付结果	付款金额(元)	付款期限(天)	计划支付时间
1	服务期满半年	支付比例50%,服务期满半年,乙方出具发票,甲方对服务满意的乙方出具服务评价报告后	925000.00	10	2025-03-27
2	服务期满一年	支付比例50%,服务期满一年,甲方对服务满意的乙方出具服务评价报告后	925000.00	10	2025-09-26

6、甲方每次付款前,乙方应向甲方开具符合甲方要求的普通发票 ▾,乙方未按合同约定开具发票导致甲方逾期付款的,甲方不承担违约责任。

六、双方权利义务和质量保证

(一)甲方权利义务

1、甲方有权按照采购文件及投标(响应)文件要求获取乙方所提供的专业化服务;

2、甲方保证服务期间,对乙方工作给予支持,提供采购需求必须的基础工作条件;

3、甲方应按合同约定向乙方按期支付服务费。

4、1.甲方有责任指定专人负责设备的日常操作,避免一切不必要的损坏。 2.甲方严格按照设备使用说明书的要求正确使用设备。 3.乙方在本合同约定的时间内不能按时提供有效维保服务的,甲方有权另行聘请第三方进行维修,由此发生的费用由乙方承担。 4.本合同一式两份,甲方执一份,乙方执一份,合同未尽事宜,由甲乙双方协商解决。。

（二）乙方权利义务

- 1、乙方有权要求甲方提供为完成本次服务所需的相关材料和相关信息；
- 2、有权按照本合同约定收取服务费；
- 3、乙方应恪守职业道德，充分利用其专业知识和业务资源保证完成本合同及附件所列明的工作内容；
- 4、乙方必须在双方议定的时间、地点完成本次服务工作；
- 5、乙方为甲方提供服务期间，严格做好安全防护措施，并为提供服务的员工按法律规定办理工伤、意外保险，并承担相关费用。服务期间发生安全事故的，责任由乙方承担，由此造成甲方、乙方人员或者第三方损失的，乙方承担全部赔偿；
- 6、乙方保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。一旦出现侵权、索赔或诉讼，乙方应承担全部责任。乙方保证提供的服务不存在危及人身及财产安全的隐患，不存在违反国家法律、法规 及行业规范要求的有关安全条款，否则应承担全部法律责任；
- 7、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。
- 8、-。

八、保密条款

甲方按照本合同约定提供给乙方的任何资料和信息，以及乙方在服务过程中知悉的甲方的商业和技术秘密信息，属甲方的保密信息和甲方拥有所有权的财产，乙方应对该资料和信息严格保密，除为履行本合同约定服务需要向行政机关作出的披露外，未经甲方书面同意，不得用于本合同约定服务以外的任何其他用途，亦不得以任何方式向任何第三方泄露或公开，并保证在本合同约定服务履行完毕后，将所有资料和信息归还甲方。本保密条款不因双方合同终止而无效，自本合同签订之日起，至相关信息已经被公开或事实上一方违反本条款不会给对方造成任何形式的损害时止，本保密条款对双方仍具有约束力。乙方如有失密或泄密行为，则视为乙方违约，甲方有权解除本合同；无论甲方是否解除本合同，乙方均应当向甲方支付-违约金，并赔偿给甲方造成的损失。

九、合同履行、验收

政府采购合同的履约适用于民法典的规定，合同签订双方应当严格按照民法典的相关规定履行各自权利和义务。

- 1、合同签订后，乙方提供服务应当符合采购文件及投标（响应）文件及本合同约定，如提供服务不符合采购文件及 投标（响应）文件及本合同约定要求的，甲方有权提出异议并拒绝接受服务；
- 2、合同履行过程中，甲方对乙方提供服务有异议的，可以以口头或书面形式向乙方提出，乙方应在接到甲方通知之日起7日内予以解决，否则视为乙方违约，参照本合同第十二条承担违约责任；
- 3、乙方按照合同要求向甲方提供维保服务。甲方应当在服务期满后7个工作日内进行验收，验收合格后由甲乙双方签署服务评价验收单并加盖公章，甲乙双方各执一份。

十、履约保证金

履约担保：是否收取履约保证金： 是 否

收取履约保证金形式：_____

收取履约保证金金额：_____

履约担保期限：_____

履约保证金退还：_____

十一、合同的变更、终止与转让

- 1、合同的变更
政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款10%的范围内追加相同的合同标的，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。
- 2、合同的中止

(1) 合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

(2) 合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1. 经营状况严重恶化；2. 转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3. 丧失商业信誉；4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(3) 乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(4) 甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

3、合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未按合同约定履行，构成根本性违约的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

4、涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

十二、违约责任

1、“不可抗力”是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于：天灾、水灾、地震或其他灾难战争或暴乱，以及其他在受影响的一方合理控制范围以外且经该方合理努力后也不能防止或避免的类似事件；

2、由于不可抗力的原因，而不能履行合同或延迟履行合同的一方可视不可抗力的实际影响免除部分或全部违约责任。但受不可抗力影响的一方应立即通知对方，并在不可抗力发生后7日内出示相关的主管部门签发的证明文件，以便对方审查、确认；

3、不可抗力事件终止或消除后，受不可抗力影响的一方，应立即通知对方，不可抗力事件终止或消除后7日内出示相关的主管部门签发的证明文件确认不可抗力事件的终止或消除；

4、由于不可抗力的原因，致使合同无法按期履行或不能履行的，所造成的损失由双方各自承担。受不可抗力影响的一方应当采取合理的措施防止损失的扩大，否则应就扩大的损失负赔偿责任。

十三、合同争议解决

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决的，按下列方式解决：

- 提交_____仲裁委员会仲裁
- 向甲方所在地人民法院起诉

十四、补充条款

无

十五、合同文件组成

- 1、政府采购采购文件；
- 2、乙方提供的投标(响应)文件；
- 3、甲方提供工程清单；
- 4、投标(响应)承诺书；
- 5、评标记录；
- 6、中标(成交)通知书。

本甲乙双方电子签章后生效，自签订之日起7个工作日内，将合同(电子版)通过政府采购管理平台上传至本级政府采购监督管理部门备案(纸质版合同根据甲乙双方需要自行签订留存)。

甲方（章）	乙方（章）
	
签订时间：2024年09月13日	签订时间：2024年09月13日
签订地点：齐齐哈尔市第一医院	签订地点：齐齐哈尔市第一医院
单位地址：齐齐哈尔市卜奎南大街700号	单位地址：上海市浦东新区蓝靛路1389号1号楼
法定(或授权)代表人：张永刚	法定(或授权)代表人：DAVID JOSEPH ROSA
委托代理人：-	委托代理人：-
电话：13836240001	电话：18511172458
电子邮箱：-	电子邮箱：-
开户银行：建设银行齐齐哈尔分行营业部	开户银行：中国银行上海市国贸中心支行
账号：23001625151050002424	账号：457275608530
账号名称：齐齐哈尔市第一医院	账号名称：直观复星医疗器械技术（上海）有限公司
邮政编码：161000	邮政编码：200000