

# 政府采购合同

## 服务类

采购单位（甲方）：牡丹江师范学院

地址(详细地址)：牡丹江市爱民区文化街 191 号

供应商（乙方）：江苏汇文软件有限公司

地址(详细地址)：江苏省南京市鼓楼区汉口路 22 号南京大学图书馆 513 室

合同号：[230001]SC[DY]20240027-15

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，甲、乙双方就牡丹江师范学院采购图书馆数字资源数据库采购及服务项目（政府采购项目批准编号：黑政采计划[2024]13238，经平等自愿协商一致达成合同如下：

### 第一条 合同标的

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量	单价(元)	金额(元)
1	汇文智慧图书馆服务平台技术服务	汇文软件、江苏汇文软件有限公司		汇文图书馆服务平台深度运用互联网、大数据、人工智能技术，是具备高度系统集成、高度资源统一、高度开放互联以及高度信息融合能力的开放式综合信息服务平台。平台具备 SAAS 服务模式，微服务架构等技术特点，以中央知识库作为数据服务支撑，并在统一资源管理、采购决策，读者推荐，电子资源管理、大数据分析决策等功能深入结合了人工智能及机器学习，可根据用户的访问行为模式，不断调整、改善及优化，提升用户使用体验。平台提供高效的电子资源管理与服务，在帮助图书馆传统纸质资源的采购与管理、引进与应用前提条件下，同时为纸电元数据共享与统一管理、采买与运维一	1	30000	30000

		体,为读者和馆员提供完备的信息 服务与支持,构建一个纸电一体化 的电子资源服务体系。			
人民币合计金额（大写）		叁万元整	（小写）		30000 元

服务期限：2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日

服务方式：现场或远程部署

## 第二条 服务保证

1、乙方所提供的技术服务、技术参数等必须与采购文件及承诺内容相一致。

2、乙方承诺在本协议有效期内其技术服务不发生重大事故且乙方将维护其正常运行。发生因乙方原因造成服务中断及暂停的，乙方将在一天内对系统和提供的服务进行维护，保证其能正常运行。如完全因乙方原因而导致的损失，甲方不承担任何责任。

## 第三条 权利保证

乙方应保证所提供的服务不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。因乙方的违法违规行为或侵犯第三方合法权益引发的纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任，由此给甲方造成的损失，乙方应承担赔偿责任。

## 第四条 交付和验收

1、项目服务期限：2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日

服务地点：牡丹江师范学院

2、乙方提供不符合采购文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受，并要求乙方重新提供。

3、由甲方负责组织验收，乙方应按要求保质保量的完成各项服务。

4、验收及检查过程中发现项目履约存在问题，对项目进行限期整改。待项目整改结束并验收通过后，方可办理资金结算事宜。

5、甲方对验收有异议的，在验收后 5 个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 3 日内及时予以解决，因乙方原因导致甲方进行二次验收的费用由乙方承担。

## 第五条 售后服务

1、乙方应按照国家有关法律法规规定以及招标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲

方提供售后服务。

2、乙方提供的服务承诺和售后服务及服务责任等其他约定事项。（见合同附件）

## 第六条 付款方式及时间

1、资金性质：预算内。

2、付款方式：省国库支付。

3、付款时间：甲方于2024年12月之前支付预付款，预付款金额为合同总金额的50%，即1.5万元。乙方为甲方开通数据库使用权限并经甲方验收合格后，支付余款。验收不合格，乙方应及时解决导致验收不合格问题，否则甲方有权要求乙方退还相应款项。

## 第七条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第50条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口服务除外）其应履行的合同义务。

## 第八条 双方责任

1、甲方负责协助乙方联系各相关部门开展资料收集、负责对工作情况和成果进行督促与检查，做好各项工作衔接、负责验收等的组织与成果审查等工作；

2、乙方负责按照招标文件和有关技术要求，对本招标项目的所有工作任务负责；配合甲方的监督和检查；负责提交项目审查、验收所需的全部技术资料、成果资料；乙方承诺在本协议有效期内其技术服务不发生重大事故且乙方将维护其正常运行。发生因乙方原因造成服务中断及暂停的，乙方将在一天内对系统和提供的服务进行维护，保证其能正常运行。如完全因乙方原因而导致的损失由乙方承担，甲方不承担任何责任。

## 第九条 违约责任

1、乙方所提供的服务质量不合格的，应及时完善，完善不及时每逾期1日乙方应向甲方支付合同总价款1%的违约金并赔偿甲方全部经济损失；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约额5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额5%向甲方支付违约金。

4、其它违约行为按违约金额5%收取违约金并赔偿经济损失。

5、甲方应按本合同规定的金额和时间向乙方支付服务费。

6、合同生效后，乙方要求终止或解除合同，乙方应双倍返还定金。

## 第十条 合同争议解决

1、因服务成果质量问题发生争议的，应邀请服务成果质检部门对服务成果质量进行鉴定。服务成果符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务成果不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应通过友好协商解决，协商不成的，双方均有权向牡丹江市爱民区人民法院提起诉讼。本合同签字页载明地址、电话等联系方式为甲、乙双方的有效联系方式，亦为司法送达地址。任何一方如改变其联系方式，应提前5日以书面形式通知另一方。否则，另一方按照本合同载明联系方式通知一方，视为该通知已有效送达。本合同所称之损失包括实际损失和合同履行后可以获得的利益、诉讼或仲裁费用、以及合理的调查费、保全费、律师费等相关费用。

3、诉讼期间，本合同未发生争议的条款继续履行。

## 第十一条 保密条款

乙方有义务对所有甲方提供的资料及数据等信息保密，未经学校允许不得擅自使用、不得对外公开或向第三方泄露相关信息。违反本条规定及相关保密协议规定的，乙方应全额赔偿甲方因此遭受的全部直接和间接损失。本合同终止后，双方仍然负有本条下的保密义务，直至对方的保密信息已解密或已公开。

## 第十二条 知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用标的物或标的物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。因乙方的违法违规行为或侵犯第三方合法权益引发的纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任，由此给甲方造成的损失，乙方应承担赔偿责任。

## 第十三条 资源内容声明

严格遵守国务院《出版管理条例》相关规定，我司承诺牡丹江师范学院购买的“汇文智慧图书馆服务平台”产品不包含下列内容：

- (1) 反对宪法确定的基本原则；
- (2) 危害国家统一、主权和领土完整；
- (3) 泄露国家秘密、危害国家安全或者损害国家荣誉和利益；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结，或者侵害民族风俗、习惯；
- (5) 宣扬邪教、迷信；
- (6) 扰乱社会秩序，破坏社会稳定；
- (7) 宣扬淫秽、赌博、暴力或者教唆犯罪；
- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益；
- (9) 危害社会公德或者民族优秀传统文化；

(10) 有法律、行政法规和国家规定禁止的其他内容。

若有违反，则由乙方承担全部责任。

#### 第十四条 签订本合同依据

1、政府采购招标文件；2、乙方提供的投标文件；3、投标承诺书；4、中标或成交通知书。

**第十五条** 本合同一式陆份，甲方伍份，乙方壹份。本合同经甲、乙双方及其具有合法授权的委托代理人审核并签字加盖公章后即可生效。

**第十六条** 合同附件是本合同的重要组成部分，与本合同具同等法律效力。本合同内容如遇国家法律、法规及政策另有规定的，从其规定。本合同未尽事宜，或本合同变更事项，由双方协商并以书面方式加以确定。

甲方（章） 牡丹江师范学院  2024年8月15日	乙方（章） 江苏汇文软件有限公司  2024年8月15日
单位地址：牡丹江市爱民区文化街 191 号	单位地址：南京市鼓楼区汉口路 22 号南大图书馆 513 室
法定代表人：李春江	法定代表人：万东勤
委托代理人： 	委托代理人： 
电话： 0453-6516234	电话：025-83685800
电子邮箱：	电子邮箱：support@libsys.com.cn
开户银行：建行牡丹江铁道支行	开户银行：南京银行珠江支行
账号：2300 1708 8510 5000 0308	账号：01560120030002029
邮政编码：157011	邮政编码：210093



## 服务承诺

我公司承诺在服务期内，对由汇文公司研发并销售的相关产品、接口等提供以下服务：

1. 热线咨询服务：用户如遇到技术问题，可随时通过热线电话或电子邮件等方式与汇文公司有关技术人员联系，汇文公司技术人员将及时解答并协助用户解决实际问题，以保证系统的正常运行。

2. 网络在线服务：用户可通过汇文公司企业 QQ 就业务技术问题在线联系汇文公司有关技术人员，进行实时在线的问题解答。

3. 网络远程服务：通过远程桌面、QQ、TEAMVIEWER、XT800 等各种网络远程交流工具，直接连到用户工作机或者服务器进行数据检查、故障排除、程序更新、系统升级等远程维护。

4. 热线站点服务：提供系统的最新动态、最新软件及实用程序的下载、对用户提出的疑难问题进行解答。并设有用户意见箱，方便用户提交问题。对系统相关技术问题等进行探讨等。

5. 快速响应服务：因为汇文公司产品的原因而造成用户在使用中所遇到的问题，用户可向汇文公司提出快速响应服务。提供 5\*8 小时电话或在线技术优质支持服务，服务期内遇到不能通过在线解决问题时，须在三天内及时提供免费上门技术优质支持服务，建立应急响应机制并提供解决方案。

6. 常规技术支持与服务时间为 9:00—17:30，周一至周五（国家法定的休息日和节假日除外）；在节假日、休息日或下班期间如遇紧急情况，用户可通过手机与技术支持人员取得联系。

7. 服务内容包括但不限于：

解答用户在软件使用过程中的各种问题，这些问题包括对软件功能细节的不熟悉、不理解，帮助用户熟练顺畅地使用软件。

根据用户具体业务情况，协助用户制定业务规则、规范工作流程，帮助和指导用户设置各种参数，提高用户业务工作的标准化和自动化水平。

有条件地接受用户针对于自己的需求而提出的有关软件的功能修改和功能扩展要求。

我们将根据图书馆业务的发展情况、业务模式的变化、用户的普遍需求、以及信息技术的发展不断地增加和增强软件的功能，这些新增或增强的软件功能将以软件版本升级的方式提供给用户。

吴薇薇

敬



2005



# 中标通知书



项目编号：[230001]SC[DY]20240027

江苏汇文软件有限公司：

牡丹江师范学院于 2024年07月19日就 图书馆数字资源数据库采购及服务项目（项目编号：[230001]SC[DY]20240027）进行单一来源采购，现通知贵公司中标，请按规定时限和程序与采购人签定采购合同。

中标合同包号	合同包15
中标合同包名称	第十五包：汇文智慧图书馆服务平台技术服务
中标金额(元)	30,000.00
合计金额(大写)：	叁万元整

服务类：

品目号：15-1 单价(元)：30,000.00 数量：1.00 单位：套 总金额(元)：30,000.00

品目名称	其他信息技术服务	服务名称	第十五包：汇文智慧图书馆服务平台技术服务
服务范围	汇文智慧图书馆服务平台技术服务，智慧服务平台深度运用互联网、大数据、人工智能技术，是具备高度系统集成、高度资源统一、高度开放互联以及高度信息融合能力的开放式综合信息服务平台。平台具备SAAS服务模式，微服务架构等技术特点，以中央知识库作为数据服务支撑，并在统一资源管理、采购决策，读者推荐，电子资源管理、大数据分析决策等功能深入结合了人工智能及机器学习，可根据用户的访问行为模式，不断调整、改善及优化，提升用户使用体验。平台提供高效的电子资源管理与服务，在帮助图书馆传统纸质资源的采购与管理、引进与应用前提下，同时为纸电元数据共享与统一管理、采买与运维一体，为读者和馆员提供完备的信息服务与支持，构建一个纸电一体化的电子资源服务体系。	服务要求	合同期内，提供系统维护情况的相关数据；售后服务承诺：负责平台的日常维护，使系统提供正常服务，接报故障后2小时内响应，24小时内维修好，如维修不好，提供备用产品；提供现场培训、在线培训，配合参与资源推广活动；保证提供的系统内容合法及质量合格，保证产品来源合法，对提供的系统版本、知识产权、进货来源承担相应的法律责任。
服务期限	1年	服务标准	按采购人和合同标准



黑龙江省政府采购中心  
2024年07月19日

有限公司