

政府采购合同 服务类

采购单位（甲方）：牡丹江师范学院

地址（详细地址）：牡丹江市爱民区文化街 191 号

应商（乙方）：同方知网数字出版技术股份有限公司

地址（详细地址）：北京市海淀区西小口路66号中关村东升科技园B-2号楼二层
B201、B202、B203、B205、B206、B207、B208、B209、B210室（东升地区）

合同号：[230001]SC[DY]20240027-1

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，甲、乙双方就图书馆数字资源数据库采购及服务项目（政府采购项目批准编号：黑财购核字[2024]13238号，经平等自愿协商一致达成合同

如下：

第一条 合同标的

供货一览表

序号	产品名称	商标 品牌	规格 型号	生产 厂家	数量 及单位	单价 (元)	金额(元)
1	中国知网(CNKI)系列数据库	知网	KNS8.0	同方知网数字出版技术股份有限公司	1套	520000	520000
2	知网研学	知网	/		1套	100000	100000
人民币合计金额(大写)陆拾贰万元整					(小写) 620,000.00元		

第二条 质量保证

1. 《中国学术期刊(光盘版)》电子杂志社有限公司(以下简称“电子杂志社”)是依法成立的电子和互联网出版单位,“中国知网”网站(www.cnki.net)是该社的互联网出版网站。支撑“中国知网”数据库的计算机应用软件由乙方享有著作权。

2. 中国知网系列数据库著作权属于电子杂志社，乙方是电子杂志社的代理销售单位，电子杂志社对乙方的代理销售行为拥有监督权，电子杂志社举报电话：82170818-8361。

3. 乙方承诺其拥有所需的权利和授权向甲方提供“中国知网”数据库许可和服务。如有第三方就“中国知网”数据库向甲方提起权利请求，乙方将负责解决并承担甲方因此产生的全部赔偿责任。

4. “知网研学平台（以下简称“平台”）”是乙方利用XML碎片化技术、HTML阅读技术、知识重组技术、知识网络构建等技术，以搭建探究式学习环境为目标，打造的以汇聚资源、理解知识、创作表达为核心功能的个人终身学习平台。甲方通过平台进行以获取和利用文献为目的的文献检索、文献管理、在线阅读、在线笔记、在线创作、知识管理等。

第三条 权力保证

1. 甲方通过本合同获得乙方提供的“中国知网”数据库服务，包括《中国学术期刊（光盘版）》电子杂志社有限公司编辑出版的各类数据库、乙方获得合法授权代理销售的合作产品、乙方开发的支撑数据库产品的计算机应用软件、乙方为保证本合同约定数据库正常使用而提供的持续出版的数据库内容的安装、数据库系统的维护及技术支持等服务。

2. 乙方须保障甲方在使用该数据库或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯著作权、专利权等知识产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控，供应商须完全自行负责与第三方交涉并自行承担法律责任以及可能发生的一切费用。如甲方因此而遭致损失，乙方应等额赔偿该损失。

3. 按照本合同约定时间及方式提供甲方“中国知网(CNKI)系列数据库”和知网研学以及约定服务。甲方使用乙方研学平台产品以及服务的方式包括通过云端(x.cnki.net)、桌面端(e-study)、移动端(APP、IPAD)使用本合同约定平台及服务。

数据库网上使用期限：

自 2025年1月1日至2025年12月31日。

4. 数据库日常维护

(1) 技术服务

乙方为甲方系统管理人员提供一次技术培训，时间和方式由双方商定。

(2) 技术咨询

乙方为甲方提供电话咨询服务，客户服务热线4008109888。

(3) 合同期满后服务

本合同期满后甲方不再续订数据库，乙方上门维护甲方内部网络服务器安装的“中国知网（CNKI）系列数据库”按省会城市300元/天、非省会城市450元/天的标准向甲方收取服务费。

(4) 乙方有权核查甲方提供的IP范围的真实性，并有权停止对甲方实际IP范围以外的IP提供数据库服务。

5. 许可使用范围和限制

(1) 甲方使用本合同约定平台及服务仅限于甲方本单位人员（终端用户）以合理方式使用及用于完成本职工作及个人学习、研究之目的。甲方应依本合同约定的内容、方式、范围使用本合同约定平台及服务，该种权利不可转许可及转让。乙方有权核查甲方提供的IP范围的真实性，并有权停止对甲方实际IP范围以外的IP提供服务。

(2) 甲方需要告知每个终端用户对其账号中的所有行为和事件负全责，不得售卖、转借账号。如果终端用户未保管好自己的账号和密码而对其自己、乙方或第三方造成了损害，甲方及其终端用户将负全部责任。

(3) 甲方及终端用户不得对乙方计算机软件进行反编译、反汇编、修改和改编等；不得利用爬虫程序采集数据资源；不得将本合同约定产品中的文献及数据资源用于其他任何数据库。

(4) 甲方承诺尊重保护乙方及其代理的其他机构的知识产权，不使用侵犯乙方或其代理的其他机构合法权利的软件和数据库，并将为乙方和其代理的其他机构对侵权行为的调查和取证提供便利。甲方使用明知是侵犯乙方或其代理的其他机构知识产权的数据库的，乙方有权追究甲方的法律责任。

6. 甲方确认其内部网络的 IP 范围为：

221. 206. 64. 214 、 218. 10. 145. 238 、 218. 10. 145. 62 、 111. 42. 16. 50、
60. 14. 255. 1-60. 14. 255. 254 、 218. 7. 92. 1-218. 7. 92. 254 、 111. 40. 76. 3-

111.40.76.126、218.9.55.1-218.9.55.254、222.170.54.3-222.170.54.101、

219.147.204.178-219.147.204.190、60.14.254.1-60.14.254.254

甲方确保上述 IP 范围的真实性。如甲方 IP 范围发生变化应及时通知乙方，以免造成不能正常使用的问题。乙方在甲方办公场所的内部网络 IP 范围、按照本合同约定的内容、方式、期限内向甲方工作人员提供“中国知网（CNKI）系列数据库”使用与服务。

第四条 付款方式及时间

1. 资金性质：预算内资金

2. 付款方式：财政性资金按财政国库集中支付规定程序办理。

3. 甲方于2024年12月前支付预付款，预付款金额为合同总金额的50%，即31万元。乙方为甲方开通数据库使用权限并经甲方验收合格后，支付余款。验收不合格，乙方应及时解决导致验收不合格问题，否则甲方有权要求乙方退还相应款项。

第五条 知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用标的物或标的物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。因乙方的违法违规行为或侵犯第三方合法权益引发的纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任，由此给甲方造成的损失，乙方应承担赔偿责任。

第六条 声明

严格遵守国务院《出版管理条例》相关规定，我司承诺牡丹江师范学院购买的中国知网（CNKI）系列数据库产品、知网研学不包含下列内容：

- (1) 反对宪法确定的基本原则；
- (2) 危害国家统一、主权和领土完整；
- (3) 泄露国家秘密、危害国家安全或者损害国家荣誉和利益；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结，或者侵害民族风俗、习惯；
- (5) 宣扬邪教、迷信；
- (6) 扰乱社会秩序，破坏社会稳定；
- (7) 宣扬淫秽、赌博、暴力或者教唆犯罪；
- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益；
- (9) 危害社会公德或者民族优秀传统文化；
- (10) 有法律、行政法规和国家规定禁止的其他内容。若有违反，则由乙方承担全部责任。

第七条 服务时间和验收

1. 服务时间: 2025年1月1日至2025年12月31日。

服务的地点: 牡丹江师范学院。

2. 乙方提供不符合招标文件和本合同规定的服务, 甲方有权拒绝接受, 并要求乙方重新提供。

3. 乙方应在合同规定时间内完成中标的服务内容。

4. 甲方应当在服务完成后进行验收, 逾期不验收的, 乙方可视同验收合格。

验收合格后由甲乙双方签署服务验收单并加盖采购单位公章, 甲乙双方各执一份。

5. 采购中心组织的验收项目, 其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准, 验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题, 可暂缓资金结算, 待违约问题解决后, 方可办理资金结算事宜。

6. 甲方对验收有异议的, 在验收后 5 个工作日内以书面形式向乙方提出, 乙方应自收到甲方书面异议后 3 日内及时予以解决, 因乙方原因导致甲方进行二次验收的费用由乙方承担。

第八条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第 50 条规定的情形外, 本合同一经签订, 甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第九条 违约责任

1. 任何一方未履行本协议义务或者履行本协议义务不符合约定的, 在未违约方的要求下, 违约方除应继续履行其义务外, 还需向另一方支付违约金, 违约金金额视所造成的损失而定; 由此给守约方造成损失的, 违约方还应对予以赔偿。

2. 乙方所提供的服务等质量不合格的, 应及时完善, 完善不及时的每逾期1日乙方应向甲方支付合同总价款 1%的违约金并赔偿甲方全部经济损失; 因服务质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的, 乙方应向甲方支付服务费总额的 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

3. 乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼, 均由乙方 负责交涉并承担全部责任。

4. 因包装、运输引起的货物损坏, 按质量不合格处罚。

5. 乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

6. 因不可抗力导致本协议不能履行，双方均不承担违约责任。

7. 甲方无故不接受合同约定服务的，应向对方偿付违约金。

8. 其它违约行为按违约金5%收取违约金并赔偿经济损失。

第十条 合同争议解决

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应通过友好协商解决，协商不成的，双方均有权向牡丹江市爱民区人民法院提起诉讼。本合同签字页载明地址、电话等联系方式为甲、乙双方的有效联系方式，亦为司法送达地址。任何一方如改变其联系方式，应提前 5 日以书面形式通知另一方。否则，另一方按照本合同载明联系方式通知一方，视为该通知已有效送达。本合同所称之损失包括实际损失和合同履行后可以获得的利益、诉讼或仲裁费用、以及合理的调查费、保全费、律师费等相关费用。

诉讼期间，本合同继续履行。

第十一条 签订本合同依据

1. 政府采购招标文件；2. 乙方提供的投标文件；3. 投标承诺书；4. 中标或成交通知书。

第十二条 售后服务具体项

1. 乙方负责数据库产品的开通、使用、培训、协助甲方开展数据库宣传推广活动，并按照合同约定条款提供该数据库的数据与介质并及时更新服务内容。
2. 甲方在合同期限内享受乙方软件产品服务承诺中的各项售后服务，并提供上门服务与培训。
3. 乙方应按甲方需求提供数据库相关统计信息，并按时提交。
4. 在使用过程中，乙方提供优质技术服务，24 小时远程支持，如遇乙方服务器调试，应即时通知甲方。

第十三条 保修期责任

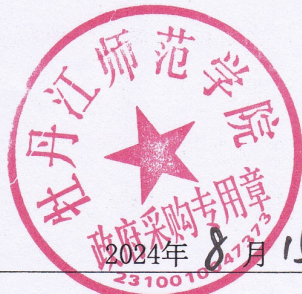

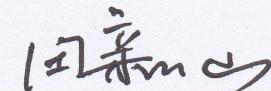
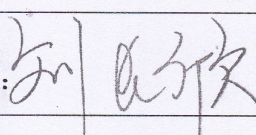
保修时间为一年，乙方负责产品的正常使用与维护。在产品质保期内，提供 7×24 小时技术支持，确保产品的正常使用。如产品出现故障，在接到甲方服务要求后 1 小时内做出回应，4 小时内提供解决方案。如果 4 小时内仍不能排除故障，将在 48 小

时内安排专职工程师上门维修，排除故障。维修人员在 48 小时内不能排除故障时，乙方负责免费提供替代使用方案。

第十四条 其他

1. 本合同一式柒份，甲方伍份，乙方贰份。本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，采购人应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门备案。

2. 合同附件是本合同的重要组成部分，与本合同具同等法律效力。本合同未尽事宜，或本合同变更事项，由双方协商并以书面方式加以确定。

甲方（章） 牡丹江师范学院  2024年8月15日	乙方（章）同方知网数字出版技术股份有限公司  2024年8月15日
单位地址：牡丹江市爱民区文化街 191 号	单位地址：北京市海淀区西小口路66号中关村东升科技园B-2号楼二层B201、B202、B203、B205、B206、B207、B208、B209、B210室（东升地区）
法定代表人：李春江	法定代表人：刘长欣
委托代理人： 	委托代理人： 
电话：0453-8516234	电话：13263552099
电子邮箱：	电子邮箱：sy10966@cnki.net
开户银行：建行牡丹江铁道支行	开户银行：建行清华大学支行
账号：2300 1708 8510 5000 0308	账号：11001029000052500014
邮政编码：157011	邮政编码：100192



附件一：“中国知网（CNKI）系列数据库”订单

产品编号 (选择订购)	数据库名称 (选择订购)	科技文献总库		人文与社科文献总库							产品年度	服务模式		订购价格	合计				
		基础科学(A)	工程技术I编辑(B)	工程技术II编辑(C)	农业科技(D)	医药卫生(E)	信息技术(I)	哲学与人文科学(F)	社会科学I编辑(G)	社会科学II编辑(H)		经济与管理科学(J)	云租用			云托管			
1	中国学术期刊(网络版)	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√				
2	中国博士学位论文全文数据库	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√				
3	中国优秀硕士学位论文全文数据库	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5200000元	¥5200000元		
4	中国重要报纸全文数据库	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√				
5	中国学术期刊全文数据库	√		√															
6	中国重要会议论文全文数据库	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√				
7	国际会议论文全文数据库	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√				
8	中国年鉴网络出版总库	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√				
9	基础教育文献资源总库完全版	期刊、博硕、会议论文、报纸														2025	√		
10	校外访问系统	知网资源联合认证														2025	√		

附件二：“CNKI研究型协同学习平台”机构版订单

类型	产品版本	功能模块	权限说明	产品年度	服务方式	绑定用户数量	可漫游数量	订购价格合计
“CNKI研究型协同学习平台” 16台	16	在线文献检索	√	2025	web、PC、移动端三端同步;	2000个	120个	¥100,000.00元
		XML碎片化阅读	√					
		PDF、CAJ阅读	√					
		笔记文摘、创作投稿等基础功能	√					
		回收站	20天自动清除					
		个人知识管理	√					
		存储空间	√					
可同步设备数	3台							
许可服务范围	IP范围内全部可用，IP范围外部分可漫游							
IP范围	同以往							

许可与服务费合计：¥620,000.00元；（大写）陆拾贰万圆
 订购单位（公章）：

负责人签字：

编号	标的名称	技术参数	单位	数量
1	中国知网(CNKI)系列产品	<p>一、技术要求:</p> <p>服务期限: 1年</p> <p>订购内容具体为:</p> <p>机构馆托管模式: 中国学术期刊(网络版)、中国博士学位论文全文数据库、中国优秀硕士学位论文全文数据库、中国重要报纸全文数据库以上数据库订购专辑A, B, C, D, F, G, H, I, J; 中国年鉴网络出版总库订购专辑A, B, C, D, F, E, H, I, J; 中国重要会议论文全文数据库全库、国际会议论文全文数据库全库。</p> <p>云租用模式: 中国学术辑刊全文数据库订购专辑A, C, F, G, H, I, J、《中国基础教育文献资源总库》全库。</p> <p>漫游账号305个、知网资源联合认证。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 投标商是产品的制造商或授权代理商; 2. 有能力为本项目提供完善的设备维护、维修服务; 3. 投标人应遵守中国法律、法规、规范; 4. 供应商的产品必须合法解决版权, 保证所供数据库信息内容符合中华人民共和国相关法律, 并保证所供信息不会引起知识产权纠纷等法律责任。 5. 学术期刊总库收录种数不少于8400种, 其中核心期刊收录率在95%以上, 期刊文献收录期数完整率不低于99%, 网络出版速度平均不滞后纸质出版两个月, 网络首发文献先于纸刊出版; 6. 核心期刊、重要评价性数据库来源期刊完整率高于95%; 其他学术期刊完整率高于93%; 7. 文献篇数收录完整率高于99%; 8. 期刊收录文献支持回溯; 9. 数据库使用模式可本地镜像、可包库、可机构馆托管; 10. 数据更新频率为每日更新; 11. 学术期刊总库检索字段包括主题、篇名、关键词、摘要、作者、第一作者、全文、参考文献、基金、单位、刊名、年、期、中图分类号、ISSN、CN、更新时间、来源类别。 12. 中国基础教育文献资源总库需包含双导航分类, 专题导航和学科导航体系。 <p>二、质量标准:</p> <p>投标产品数据加工质量:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 著录: 串域、漏标、多标等错误小于0.5%; 中文题名著录文字错误率0.5%; 其他语种题名著录文字错误率0.8%; 中文摘要、英文摘要著录文字错误0.5%; 基金著录文字错误率0.5%; 扫描版数据篇名、作者文字错误率0.5%; 扫描版参考文献文字错误率小于0.1%; 扫描版其他著录项文字错误率0.5%; 2. 标引: <ul style="list-style-type: none"> 主题词标引正确率$\geq 90\%$、一致度$\geq 90\%$; 关键词标引正确率$\geq 90\%$、一致度$\geq 90\%$; 中国图书馆分类法分类号标引正确率$\geq 90\%$、标引一致度$\geq 90\%$; 3. 印刷版全文: <ul style="list-style-type: none"> 文字与灰度图像扫描分辨率不小于300dpi; 彩色图像扫描分辨率不小于200dpi; 图像打印文字和灰度图像支持300dpi的保真打印; 图像打印彩色图片支持200dpi的保真打印; 页面错误率小于0.5%; 	套	1

三、安全标准、节能标准 无

四、服务标准

1. 数据库检索功能指标

自然语言检索：同时支持按字索引和按词索引的自然语言检索。不同的元数据可根据其使用功能要求，选择实现其中一种或两种索引方式。

全文检索：提供全文检索功能。

初级检索：提供询问表方式检索式输入，对单个检索项进行检索。

高级检索：提供询问表方式检索式输入，对多个检索项进行检索，多个检索项之间可以使用逻辑关系进行组合。

专业检索：也称为命令方式检索。

跨库检索：跨库检索功能包括初级检索和高级检索。跨库检索的检索项采用元数据总则中规定的统一检索框架中各项元数据元素。各数据

库对这些元数据元素的语义与元数据总则中的规定一致，以保证检索的直观性和易用性。

系统查全率：对按字索引的元数据进行检索时，系统查全率应达到100%。

对按词索引的元数据进行检索时，因受分词系统正确率的影响，系统查全率应达到99.0%。

系统查准率：对按字索引的元数据进行检索时，系统查准率应达到100%。

对按词索引的元数据进行检索时，因受分词系统正确率的影响，系统查准率应达到99.0%。

2. 数据库检索结果指标

检索结果浏览方式：提供对文献的题录信息的浏览；提供文献的详细信息和扩展信息的浏览；提供文献内容的快照，这些快照可以表明检

索结果与检索条件的相关性；仅对所选择的检索结果进行保存；提供原文下载功能，下载的原文应能进行阅读、打印、文字摘录编辑、图

像拷贝等功能；对选定的任意一条检索结果提供分享功能。即可以在新浪微博、腾讯微博、人人网、开心网、网易微博等社交网络分享该文献题录信息。

3. 数据库检索系统指标

系统检全率按字索引100%、按词索引不低于99.0%；

系统检准率按字索引100%、按词索引不低于99.0%；

4. 数据库管理技术指标

提供用户IP访问控制。

提供用户名和密码方式的访问控制。

提供检索日志管理，并按照IP、专辑、专题分库统计日志。

用户可以对自已的检索情况进行统计。可按专辑/专题，按年/月/日统计用户登录次数、检索次数、下载全文次数。

实时监控在线总人数，显示在线账户清单，包括以下信息：用户名，IP，登录人数。

提供在线用户剔除功能。

5. 相关标准

支持Z39.50统一检索协议；

支持OAI-PMH元数据交换协议的数据输入和输出；

支持OpenURL信息互操作协议；

支持符合ISO2709格式的数据输入和输出。

五、履约要求：

1. 交货期/服务期限：自合同签订之日起7日内。

2. 交货地点/服务地点：牡丹江师范学院图书馆。

3. 设备运输、安装调试、验收检测和提供设备附件及零配件（包括专用工具）

操作说明书、图纸等其他类似备品备件的要求：

数据库提供机构馆托管模式访问并提供数据库详细使用说明书。

刘良欣

	<p>4. 安装调试及技术服务（含培训）要求： 需合同签订后7日内完成数据库权限开通，权限开通后需提供2次以上使用培训。</p> <p>六、售后服务要求</p> <p>1. 质量保证期 厂商需提供1年质保并出具《售后服务承诺函》</p> <p>2. 发生故障作出的响应时间 用户原因造成的产品使用故障，通过电话支持、网络服务等方式协助用户排查。特殊情况下派技术人员上门协助解决。产品本身原因造成的使用故障由公司负责排除。1小时内作出响应；3个工作日内排除系统故障。</p> <p>3. 其他需要要求的事项 (1) 每月厂商需通过远程对产品运行状况进行一次全面监测，对系统运行管理状况提供管理建议。(2) 厂商需提供产品的紧急备份访问服务，保证用户可持续使用产品。镜像服务中断时，经用户申请、公司核实后即为用户开通中心网站或交换服务中心的备用账号。用户原因造成的服务中断，每年使用备用账号累计时间不超过3个月。产品本身原因造成的服务中断，备用账号使用到产品恢复正常使用时为止。 (3) 厂商需向机构用户提供热线、邮件、网络、上门等服务方式的咨询解答和技术支持服务。</p> <p>七、验收要求：</p> <p>1. 验收方式：自行组织或专家论证</p> <p>2. 采购标的的验收标准：按照技术参数完全满足的标准验收。</p>	
2	<p>知网 研学</p> <p>一、数据部分： 可对接已购买知网总库的学术期刊、博硕论文、报纸数据库所有文献资源，包含XML碎片化数据和PDF数据，数据量与机构已购买的数据库资源保持一致；提供XML、PDF文献全文在线阅读；提供云租用服务模式；</p> <p>二、服务方式：</p> <p>1. 产品服务端口 提供Web端、PC端（可兼容Windows/Mac系统）和移动端（可兼容Android/Ios系统，APP、和PAD）应用服务，同一账号，多端同步；单个用户可同步桌面端、移动端的5台设备数据。</p> <p>2. 提供漫游账号数量为120个，支持用户在IP范围外使用。</p> <p>三、功能部分：</p> <p>1. 提供一框式、高级、句子等多种检索方式，能对检索结果进一步进行筛选分析，检索出文献一键收藏管理，支持快速导出引文参考文献题录。</p> <p>2. 提供xml数据阅读，提供文献大纲阅读功能；提供笔记、划词、参考素材收集以及相关标签和管理等操作；提供参考文献、引证文献一键链接，提供作者、关键词、基金、机构等知网节功能；提供一键查询专业词汇释义功能；提供手机扫码阅读，在线打印文献，查看PDF格式原文等。</p> <p>3. 提供在线创作功能，提供思维导图功能，并提供思维导图生成创作大纲；可一键添加文摘、笔记、个人素材、收藏文献、知网在线文献等，并可自动生成参考文献；支持创作内容以Word、PDF格式导出到本地；支持个人创作可上传至创作模板库中；提供版本对比功能。</p> <p>4. 提供部分期刊官方投稿网址。</p> <p>5. 提供个人知识管理功能，支持文献多终端管理，提供多种订阅功能。</p> <p>6. 具备管理员管理账号，并提供相关管理功能，实现账号的管理和权限设定；提供后台统计分析功能，可统计用户的使用情况，包括登录、阅读、笔记、文摘、汇编、创作、上传数据情况等；</p> <p>7. 提供个人2G存储空间。</p>	套 1

四、系统保障:

1. 误删的数据在回收站保留30天;
2. 要求系统采用B/S模式; 系统提供云服务, 无需提供服务器等硬件设备; 支持谷歌、火狐等兼容性好的浏览器。

五、履约要求:

1. 交货期/服务期限: 自合同签订之日起7日内。
2. 交货地点/服务地点: 牡丹江师范学院。
3. 设备运输、安装调试、验收检测和提供设备附件及零配件(包括专用工具)操作说明书、图纸等其他类似备品备件的要求:
数据库提供租用模式访问并提供详细使用说明书。
4. 安装调试及技术服务(含培训)要求:
需合同签订后7日内完成权限开通, 权限开通后需提供2次以上使用培训。

六、售后服务要求

1. 质量保证期

厂商需提供1年质保并出具《售后服务承诺函》

2. 发生故障作出的响应时间

用户原因造成的产品使用故障, 通过电话支持、网络服务等方式协助用户排查。特殊情况下派技术人员上门协助解决。产品本身原因造成的使用故障由公司负责排除。1小时内作出响应; 3个工作日内排除系统故障。

3. 其他需要要求的事项

厂商需向机构用户提供热线、邮件、网络、上门等服务方式的咨询解答和技术支持服务。

七、验收要求:

1. 验收方式: 自行组织或专家论证
 2. 采购标的的验收标准: 按照技术参数完全满足的标准验收
- 服务期限: 1年

刘长波

中标通知书



项目编号: [230001]SC[DY]20240027

同方知网数字出版技术股份有限公司:

牡丹江师范学院于 2024年07月19日就 图书馆数字资源数据库采购及服务项目 (项目编号: [230001]SC[DY]20240027) 进行 单一来源 采购, 现通知贵公司中标, 请按规定时限和程序与采购人签定采购合同。

中标合同包号	合同包1
中标合同包名称	第一包: 中国知网 (CNKI) + 知网研学系列产品
中标金额(元)	620,000.00
合计金额(大写): 陆拾贰万元整	

服务类:

品目号: 1-1 单价(元): 520,000.00 数量: 1.00 单位: 套 总金额(元): 520,000.00

品目名称	其他信息技术服务	服务名称	第一包: 中国知网 (CNKI) 系列产品
服务范围	依照采购文件要求, 完全响应。	服务要求	依照采购文件要求, 完全响应。
服务期限	依照采购文件要求, 完全响应。	服务标准	依照采购文件要求, 完全响应。

品目号: 1-2 单价(元): 100,000.00 数量: 1.00 单位: 套 总金额(元): 100,000.00

品目名称	其他信息技术服务	服务名称	第一包: 知网研学
服务范围	依照采购文件要求, 完全响应。	服务要求	依照采购文件要求, 完全响应。
服务期限	依照采购文件要求, 完全响应。	服务标准	依照采购文件要求, 完全响应。

黑龙江省政府采购中心
2024年07月19日