

合同编号：

《黑龙江省政府采购合同》

一般货物类

采购单位（甲方）牡丹江市公安局 采购计划号 牡政采计划[2024]01547

供应商（乙方）牡丹江乘势大数据股份有限公司 招标编号 [231001]HLJLT[CS]20240002

签订地点 牡丹江市 签订时间 2024年12月4日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和中标投标人承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、供货一览表

| 序号 | 产品名称 | 商标品牌 | 规格型号 | 生产厂家 | 数量及单位 | 含税单价（元） | 含税金额（元） |
|------------------------------|-------------|------|---|------|-------|------------------|---------|
| 1 | 国产化服务器（分析） | 海康威视 | DS-IF2008-A7H/HG | 海康威视 | 2 | 235500 | 471000 |
| 2 | 应用软件 | 海康威视 | DS-IF0200-AI | 海康威视 | 1 | 150000 | 150000 |
| 3 | 数据软件增补 | 海康威视 | DS-IS5900_大数据基础平台 | 海康威视 | 2 | 76150 | 152300 |
| 4 | 国产化服务器（大数据） | 海康威视 | DS-VBD2BG-512H/B | 海康威视 | 2 | 110950 | 221900 |
| 5 | 网卡 | 海康威视 | #SG专用，E10GM2-CX4-Lx-A双口10G SFP+带模块光纤网卡； | 海康威视 | 2 | 3500 | 7000 |
| 6 | 硬盘 | 海康威视 | SSD, MZ7L3240HCHQ-00B7C, 240G, 2.5； | 海康威视 | 6 | 1300 | 7800 |
| 人民币合计含税金额（大写） 壹佰零壹万元整（税率13%） | | | | | | （小写）1,010,000.00 | |
| 不含税价格：893805.31 元 | | | | | | 税额：116194.69 元 | |

2、合同合计金额包括货物价款、备件、专用工具、安装、调试、检验、技术培训及技术资料和包装、运输等全部费用。如招标文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

1、乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和承诺相一致。

2、乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到产品原厂厂家承诺的质量要求。

第三条 权利保证

乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

第四条 包装和运输

- 1、乙方提供的货物均应按招标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装。
- 2、货物的运输方式：汽车运输。
- 3、乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：无损耗。

第五条 交付和验收

1、交货时间：签订本合同后90个日历日内交货，完成安装、部署和调试，之后试运行6个月，达到甲方应用标准。

交货地点：甲方指定交货地点。

- 2、乙方提供不符合招标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。
- 3、乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、必要的随机资料、工具和备品、备件等（如有）交付给甲方，如有缺失应及时补齐。
- 4、在本项目完全部署完成后试运行6个月，并达到甲方应用标准后3个工作日内进行验收，验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。
- 5、甲方对验收有异议的，在验收后5个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后5日内及时予以处理，遇有特殊情况至多可延长至30日。

第六条 安装和培训

- 1、甲方应提供必要的安装条件（如场地、电源、水源等）。
- 2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲方指定地点。

第七条 售后服务

- 1、乙方按照国家有关法律法规以及招标文件、投标文件等为甲方提供售后服务。
- 2、本项目安装部署完成后试运行6个月，达到甲方应用标准并满足应用需求后进行验收，验收通过之日起本项目所有软硬件五年免费维保。
- 3、发生故障，需在1个小时内赶赴至甲方指定地点开展故障排除及维修（牡丹江市行政区域）。
- 4、质保期内每月对本项目重要产品进行1次巡检，每季度对本项目重要产品进行1次全面巡查。
- 5、五年维保期内，免费升级设备软件版本至当前最新。
- 6、作为当前在用系统的能力扩容与升级，本项目中标单位必须提供能与当前在用系统有效融合并满足甲方应用需求的软硬件产品，且在对接融合过程中如产生费用或需要额外增加软硬件，全部由中标单位负责承担提供，甲方不再支付费用或提供软硬件设备。
- 7、中标单位应按照公安部视频图像建设相应规范开展项目建设部署，实现当前视综平台对本项

目软硬件的统一纳管、统一调度、统一资源分配等。

8、按甲方要求达到公安安全管理、施工建维等相关规范，消除安全隐患，确保不发生安全事件、事故，中标单位承担建设、施工、检修、维护、管理等各阶段所有安全风险责任。

9、项目含安装部署所需的网线、尾纤、电源线及其它所有配件、辅材。

第八条 付款方式和期限

验收通过后一次性支付合同总价款人民币金额（大写）：壹佰零壹万元整；小写：1,010,000.00

第九条 履约、质量保证金

无

第十条 合同的变更、终止与转让

除《中华人民共和国政府采购法》第50条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

第十一条 违约责任

- 1、乙方所交付的货物规格、技术标准、材料等不合格的，应及时更换。
- 2、乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉。
- 3、因包装、运输引起的货物损坏，甲方有权要求更换货物。
- 4、甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额0.3%违约金，但违约金累计不得超过违约货款额0.3%，逾期超过60天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失。
- 5、乙方未按本合同和招投标文件中的规定、要求提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额1%向甲方支付违约金。

6、乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和产品自身质量原因造成的问题，由乙方负责。

第十二条 合同争议解决

- 1、因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。
- 2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十三条 签订本合同依据

- 1、政府采购招标文件；
- 2、乙方提供的投标文件；



- 3、投标承诺书；
- 4、中标或成交通知。

第十四条 不可抗力

1、对由于不可抗力所引起的延期履行或不履行，任何一方对另一方不承担责任。不可抗力指不能预见、不可避免且不可克服的客观原因。

2、不可抗力事件终止或被排除后，受阻方应继续履行本合同，并应尽快通知另一方。受阻方可延长履行义务的时间，延长期应相当于不可抗力事件实际造成延误的时间。

第十五条 安全管理责任

根据公安机关信息化项目建设安全管理相关规定，乙方在建设部署、运行维护等合作环节，不能有以下违约行为。

- 1、网络安全方面，擅自建立跨网跨域运维通道，违规连接公安网络，设置应用系统后门、木马等恶意程序，恶意探测扫描网络及系统，拆除破坏监管设施、程序等行为；
- 2、数据安全方面，违规下载、留存、使用公安数据，篡改、毁损、出售公安数据等行为；
- 3、安全保密方面，擅自扩大与合作事项相关信息的熟悉范围，不及时清除、收回离职离岗或者不再参与信息化建设的人员持有的公安文档资料、数据等行为。
- 4、其他违反法律法规行为。

第十六条 需承担安全违约责任

乙方违反第十五条安全管理行为，甲方具有以下违约责任追究权利：

- 1、支付违约金。乙方按本合同合计金额5%向甲方支付违约金并赔偿经济损失。
- 2、采取补救措施。乙方需要采取针对性整改措施，提供替代软硬件产品等措施。
- 3、提前解除合同。对乙方违约行为不可整改且造成特别严重后果，拒不整改、整改后仍不符合安全管理要求，或者违约行为造成合同目的无法实现的，有权单方提前解除合同。
- 4、失信惩戒措施。对乙方构成违法犯罪的违约行为，有权提请将乙方单位及人员列入政府采购严重违法失信行为记录名单、市场监督管理严重违法失信名单。
- 5、后续追偿权利。鉴于乙方违约行为造成的后果较长时间才能显现，或者损失数额难以一次性确认，保留进一步追偿的权利。

第十七条 合同数量

本合同一式四份，甲乙双方各二份。

本合同自甲乙双方签字并加盖公章后生效，自签订之日起七个工作日内，采购人应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门备案。

| | |
|--|---|
| <p>甲方（章）牡丹江市公安局</p>  <p>签订日期：2024年12月4日</p> <p>单位地址：牡丹江市乌苏里路与五林街交叉口</p> | <p>乙方（章）牡丹江乘势大数据股份有限公司</p>  <p>签订日期：2024年12月4日</p> <p>单位地址：黑龙江省牡丹江市爱民区大庆街106号</p> |
| <p>法定代表人：</p> | <p>法定代表人：王传庭</p> |
| <p>委托代理人：王健兴</p> | <p>委托代理人：沈德志</p> |
| <p>电话：15504531799</p> | <p>电话：13115633336</p> |
| <p>电子邮箱：</p> | <p>电子邮箱：</p> |
| <p>开户银行：中国银行牡丹江市分行营业部</p> | <p>开户银行：中国农业银行股份有限公司牡丹江爱民支行</p> |
| <p>账号：173952232325</p> | <p>账号：08205001040020126</p> |
| <p>邮政编码：157000</p> | <p>邮政编码：157000</p> |
| <p>采购办审核（章）</p> <p style="text-align: right;">经办人：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p> | |



合同附件

一般货物类

| |
|----------------------------------|
| 1、投标人承诺具体事项：附件一 技术偏离及详细配置明细表 |
| 2、售后服务具体事项：附件二 售后服务方案 |
| 3、保修期责任：验收通过之日起提供本项目所有采购内容五年免费维保 |
| 4、其他具体事项：运维服务保障承诺 分项报价表 |



| | |
|---|------------------------------------|
| <p>甲方（章）</p>  <p>2024年 12 月 4 日</p> | <p>乙方（章）</p> <p>2024年 12 月 4 日</p> |
|---|------------------------------------|

附件一、技术偏离及详细配置明细表

项目名称：数据分析算力设备

项目编号：[231001]HLJLT[CS]20240002

(第1包)

| 序号 | 服务名称 | 磋商文件的服务需求 | 响应文件响应情况 | 偏离情况 |
|----|--------|---|--|------|
| 1 | 数据分析设备 | <p>国产化服务器（分析）2台：</p> <p>1、处理器：≥两颗国产化CPU（单颗规格≥24核，≥48线程，≥2.2GHz）。</p> <p>2、GPU卡：≥8张高性能国产化GPU卡；单卡提供≥64TOPS INT8算力；单卡性能支持目标处理能力≥3种，其中目标1能力≥150张/秒/卡或目标2能力40张/秒/卡或目标3能力40张/秒/卡。</p> <p>3、内存：≥64GB DDR4，频率≥2933mhz。</p> <p>4、硬盘：≥1个240G SATA SSD，接口速率≥6GB/秒；支持不少于12个3.5寸SAS/SATA HDD。支持热插拔。</p> <p>5、网络接口：≥2个千兆电口，≥2个万兆光口，含4个与本服务器同厂商品牌原厂万兆多模光模块，4个可与当前在用交换机有效对接、满足业务应用的万兆多模光模块，≥1个RJ45管理口。</p> <p>6、其他接口：≥1个VGA接口，≥4个USB接口。</p> <p>7、电源模块：≥1600W 1+1高效冗余电源。</p> <p>8、根据甲方需求，新增当前在用平台目标2授权≥290张/秒。</p> <p>9、产品提供五年免费维保，故障硬盘不回收，免费更换匹配的新硬盘，性能不低于原故障盘。</p> | <p>品牌：海康威视 型号：DS-IF2008-A7H/HG</p> <p>国产化服务器（分析）2台：</p> <p>我公司提供的国产化服务器（分析）满足以下参数内容：</p> <p>1、处理器：两颗国产化CPU（单颗规格为24核，48线程，2.2GHz）。</p> <p>2、GPU卡：8张高性能国产化GPU卡；单卡可提供64TOPS INT8算力；单卡性能支持目标处理能力为3种，其中目标1能力为150张/秒/卡或目标2能力40张/秒/卡或目标3能力40张/秒/卡。</p> <p>3、内存：64GB DDR4，频率：2933mhz。</p> <p>4、硬盘：1个240G SATA SSD，接口速率：6GB/秒；支持12个3.5寸SAS/SATA HDD。支持热插拔。</p> <p>5、网络接口：2个千兆电口，2个万兆光口，含4个与本服务器同厂商品牌原厂万兆多模光模块，4个可与当前在用交换机有效对接、满足业务应用的万兆多模光模块，1个RJ45管理口。</p> <p>6、其他接口：1个VGA接口，4个USB接口。</p> <p>7、电源模块：1600W 1+1高效冗余电源。</p> <p>8、可根据甲方需求，新增当前在用平台目标2授权290张/秒。</p> <p>9、我公司提供的产品能够提供五年免费维保，故障硬盘不回收，免费更换匹配的新硬盘，性能不低于原故障盘。</p> | 满足 |



| | | | |
|---|--|---|---|
| 2 | <p>应用软件一套：</p> <p>1、对当前在用平台进行目标3授权扩容≥ 150张/秒，用于图片二次解析，通过特征分析，实现目标智能化分类识别，输出目标特征的结构化属性信息，须与现有平台融合使用。</p> <p>2、支持非机动车（二轮车/三轮车）及非机动车骑行人特征识别，包括：帽子款式：头盔、连衣帽、渔夫帽、套头帽、鸭舌帽等；共享单车种类：摩拜，哈罗，美团等；二轮车类型：摩托车、电动车、货用外卖二轮车、自行车等；自行车款式：山地自行车、普通自行车。（需提供第三方检测报告）。</p> <p>3、目标3处理能力不低于19类，包括但不限于年龄段、性别、发型、是否骑行、是否打伞、是否拉东西、是否带小孩、上衣颜色、下衣颜色等。（需提供第三方检测报告）。</p> <p>4、目标3平均识别准确率$\geq 90\%$，其中发型、性别、是否带帽子的识别准确率$\geq 85\%$，上衣颜色识别准确率$\geq 95\%$，准确率=正检/（正检+误检）。（需提供第三方检测报告）。</p> <p>5、行人、二轮车、三轮车等目标综合准确率$\geq 95\%$，准确率=正检/（正检+误检）。</p> <p>6、目标3误检率不大于1%时，检出率$\geq 95\%$，误检率=误检/（正检+误检），检出率=正检/目标数。</p> <p>7、对于目标1可见，目标3有遮挡且遮挡范围不大于1/2的目标图片进行目标1+目标3检出，检出率$\geq 95\%$，检出率=正检/目标数。（需提供第三方检测报告）。</p> <p>8、百万目标3检索库中，前十位命中率$\geq 85\%$，前X位命中率=正确图片在前X位命中的次数/总测试次数。</p> <p>9、五年维保期内免费升级至当前最新版本。</p> | <p>品牌：海康威视 型号：DS-IF0200-AI</p> <p>应用软件一套：</p> <p>我公司提供的应用软件满足以下参数内容：</p> <p>1、能够对当前在用平台进行目标3授权扩容为150张/秒，用于图片二次解析，通过特征分析，实现目标智能化分类识别，输出目标特征的结构化属性信息，与现有平台融合使用。</p> <p>2、能够支持非机动车（二轮车/三轮车）及非机动车骑行人特征识别，包括：帽子款式：头盔、连衣帽、渔夫帽、套头帽、鸭舌帽等；共享单车种类：摩拜，哈罗，美团等；二轮车类型：摩托车、电动车、货用外卖二轮车、自行车等；自行车款式：山地自行车、普通自行车。（我公司已提供第三方检测报告，136页-141页）。</p> <p>3、目标3处理能力为19类，包括但不限于年龄段、性别、发型、是否骑行、是否打伞、是否拉东西、是否带小孩、上衣颜色、下衣颜色等。（我公司已提供第三方检测报告，136页-141页）。</p> <p>4、目标3平均识别准确率为90%，其中发型、性别、是否带帽子的识别准确率为85%，上衣颜色识别准确率为95%，准确率=正检/（正检+误检）。（我公司已提供第三方检测报告，136页-141页）。</p> <p>5、行人、二轮车、三轮车等目标综合准确率为95%，准确率=正检/（正检+误检）。</p> <p>6、目标3误检率不大于1%时，检出率为95%，误检率=误检/（正检+误检），检出率=正检/目标数。</p> <p>7、对于目标1可见，目标3有遮挡且遮挡范围1/2的目标图片进行目标1+目标3检出，检出率为95%，检出率=正检/目标数。（我公司已提供第三方检测报告，136页-141页）。</p> <p>8、百万目标3检索库中，前十位命中率为85%，前X位命中率=正确图片在前X位命中的次数/总测试次数。</p> <p>9、我公司可提供五年维保期内免费升级至当前最新版本。</p> |  <p>满足</p> |
|---|--|---|---|

| | | |
|---|---|--|
| 3 | <p>数据软件增补2套：</p> <p>1、基于Hadoop的大数据基础平台：提供消息发布订阅Kafka、分布式文件系统HDFS、资源调度Yarn、NoSQL数据库HBase、全文检索ElasticSearch、内存计算框架Spark、分布式协调Zookeeper、工作流Oozie、内存数据库Redis等基础组件。</p> <p>2、一站式大数据运维管理平台：具备自动安装部署、集群管理、服务管理、告警管理、系统监控、日志管理、备份管理、审计管理、租户管理、用户管理、系统配置等运维管理功能。</p> <p>3、精细化监控：支持面向分布式服务的监控告警，提供高可靠、安全、易用的集群监控能力，集采集、存储、展示、分析于一体，支持大规模集群的节点、服务监控和告警。</p> <p>4、大数据集群支持横向扩展：可同时扩展计算量和存储量，集群支持在线扩容、减容。</p> <p>5、可视化的服务组件控制：服务启/停、平滑升级，支持升级失败服务回滚。</p> <p>6、数据存储支持多副本写入：支持多副本，具有分布式容错机制，支持自动副本重建。</p> <p>7、支持HA (HighAvailability) 高可用：Name Node、Resources Manager、HMaster等系统核心组件均支持HA部署，保障系统可靠性。</p> <p>8、含比对库和预分类库。</p> <p>9、扩容后支持日新增数据量≥2400万，数据存储能力≥1年。</p> <p>10、对当前在用平台感知大数据软件进行扩容，与现有系统融合使用；五年维保期内免费升级至当前最新版本。</p> | <p>品牌：海康威视 型号：DS-IS5900_大数据基础平台</p> <p>数据软件增补2套：</p> <p>我公司提供的数据软件增补满足以下参数内容：</p> <p>1、基于Hadoop的大数据基础平台：能够提供消息发布订阅Kafka、分布式文件系统HDFS、资源调度Yarn、NoSQL数据库HBase、全文检索ElasticSearch、内存计算框架Spark、分布式协调Zookeeper、工作流Oozie、内存数据库Redis等基础组件。</p> <p>2、一站式大数据运维管理平台：具有自动安装部署、集群管理、服务管理、告警管理、系统监控、日志管理、备份管理、审计管理、租户管理、用户管理、系统配置等运维管理功能。</p> <p>3、精细化监控：支持面向分布式服务的监控告警，可提供高可靠、安全、易用的集群监控能力，集采集、存储、展示、分析于一体，支持大规模集群的节点、服务监控和告警。</p> <p>4、大数据集群支持横向扩展：满足可同时扩展计算量和存储量，集群支持在线扩容、减容。</p> <p>5、可视化的服务组件控制：具有服务启/停、平滑升级，支持升级失败服务回滚。</p> <p>6、数据存储支持多副本写入：支持多副本，具有分布式容错机制，支持自动副本重建。</p> <p>7、支持HA (HighAvailability) 高可用：Name Node、Resources Manager、HMaster等系统核心组件均支持HA部署，保障系统可靠性。</p> <p>8、含比对库和预分类库。</p> <p>9、满足扩容后支持日新增数据量为2400万，数据存储能力为1年。</p> <p>10、能够对当前在用平台感知大数据软件进行扩容，与现有系统融合使用；可提供五年维保期内免费升级至当前最新版本。</p> |
|---|---|--|



满足

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
| 4 | | <p>国产化服务器（大数据）2台：</p> <p>1、CPU：≥两颗国产化CPU(单颗规格≥16核，≥2.2GHz)。</p> <p>2、内存：≥512GB DDR4，频率≥2933mhz。</p> <p>3、硬盘： ≥2块600G，SAS，2.5寸，接口速率≥12GB/秒，转速≥10K(RAID1)； ≥6块960G，SATA，2.5寸，接口速率≥6GB/秒，SSD(JBOD)； ≥6块8T，SATA，接口速率≥6GB/秒，转速≥7.2K(JBOD)；</p> <p>所有硬盘支持热插拔。</p> <p>4、RAID：硬盘组RAID_4G。</p> <p>5、外部接口：≥2个万兆光口，含5个与本服务器同厂品牌原厂万兆多模光模块，5个可与当前在用交换机有效对接、满足业务应用的万兆多模光模块，≥2个千兆电口；≥4个USB；≥1个VGA；支持≥10个PCIE扩展。</p> <p>6、电源模块：≥800W铂金1+1 CRPS冗余电源。</p> <p>7、对现有一台大数据服务器升级改制服务，改制后可与本项目大数据服务器组建集群，实现资源统一调配管理，发挥硬件最大性能；具体要求：增加8*32G DDR4内存，频率≥2933mhz；增加6块8T，SATA，接口速率≥6GB/秒，转速≥7.2K(JBOD)，支持热插拔硬盘；增加1块960G，SATA，2.5寸，接口速率≥6GB/秒，SSD(JBOD)硬盘；改制后与本项目大数据服务器性能一致（除CPU外）。所有硬盘支持热插拔。</p> <p>8、产品提供五年免费维保，故障硬盘不回收，免费更换匹配的新硬盘，性能不低于原故障盘。</p> | <p>品牌：海康威视 型号：DS-VBD2BG-512H/B</p> <p>国产化服务器（大数据）2台：</p> <p>我公司提供的国产化服务器（大数据）满足以下参数内容：</p> <p>1、CPU：两颗国产化CPU(单颗规格为16核，2.2GHz)。</p> <p>2、内存：512GB DDR4，频率：2933mhz。</p> <p>3、硬盘： 2块600G，SAS，2.5寸，接口速率：12GB/秒，转速：10K(RAID1)； 6块960G，SATA，2.5寸，接口速率：6GB/秒，SSD(JBOD)； 6块8T，SATA，接口速率：6GB/秒，转速：7.2K(JBOD)； 所有硬盘支持热插拔。</p> <p>4、RAID：硬盘组RAID_4G。</p> <p>5、外部接口：2个万兆光口，含5个与本服务器同厂品牌原厂万兆多模光模块，5个可与当前在用交换机有效对接、满足业务应用的万兆多模光模块，2个千兆电口；4个USB；1个VGA；支持10个PCIE扩展。</p> <p>6、电源模块：800W铂金1+1 CRPS冗余电源。</p> <p>7、能够对现有一台大数据服务器升级改制服务，改制后可与本项目大数据服务器组建集群，实现资源统一调配管理，发挥硬件最大性能；满足具体要求：增加8*32G DDR4内存，频率：2933mhz；增加6块8T，SATA，接口速率：6GB/秒，转速：7.2K(JBOD)，支持热插拔硬盘；增加1块960G，SATA，2.5寸，接口速率：6GB/秒，SSD(JBOD)硬盘；满足改制后与本项目大数据服务器性能一致（除CPU外）。所有硬盘支持热插拔。</p> <p>8、我公司提供的产品能够提供五年免费维保，故障硬盘不回收，免费更换匹配的新硬盘，性能不低于原故障盘。</p> |  <p>满足</p> |
| 5 | | <p>网卡2块：万兆双口网卡（配满与网卡同厂品牌原厂万兆多模光模块）双口10G SFP+网卡，配满与网卡同厂品牌原厂万兆多模光模块，须与当前在用设备匹配使用，提供五年免费维保。</p> | <p>品牌：海康威视 型号：#SG专用，E10GM2-CX4-Lx-A双口10G SFP+带模块光纤网卡</p> <p>网卡2块： 我公司提供的网卡满足以下参数内容： 万兆双口网卡（配满与网卡同厂品牌原厂万兆多模光模块）双口10G SFP+网卡，配满与网卡同厂品牌原厂万兆多模光模块，能够与当前在用设备匹配使用，可提供五年免费维保。</p> | <p>满足</p> |
| 6 | | <p>硬盘6块：</p> <p>1、≥240G 2.5 SATA SSD，接口速率≥6GB/秒，须与当前在用设备匹配使用。支持热插拔。</p> <p>2、产品提供五年免费维保，故障硬盘不回收，免费更换匹配的新硬盘，性能不低于原故障盘。</p> | <p>品牌：海康威视 型号：SSD, MZ7L3240HCHQ-00B7C, 240G, 2.5</p> <p>硬盘6块： 我公司提供的硬盘满足以下参数内容： 1、240G 2.5 SATA SSD，接口速率：6GB/秒，能够与当前在用设备匹配使用。能够支持热插拔。 2、我公司提供产品能够提供五年免费维保，故障硬盘不回收，免费更换匹配的新硬盘，性能不低于原故障盘。</p> | <p>满足</p> |

附件二、

售后服务方案

1、售后服务方案

1.1 售后服务体系

技术支持队伍

我公司拥有一支久经考验的售后服务队伍。针对项目特点，我公司成立专门的技术支持中心，为客户排忧解难，提供专业化的支持服务工作。

1. 人员组成

领导小组：全面负责项目售后维护过程中的技术支持计划安排、以及人员的安排和协调。

专家小组：高层次咨询和系统维护队伍，对项目有深刻的理解，并且善于解决复杂问题。

工程技术小组：具体负责整个产品售后维护过程中的技术指导。

工程实施小组：具体承担整个产品售后维护实施工作。

商务协调小组：具体负责工程进行中与商务活动有关的各项事务。

2. 技术成员分类

服务响应工程师：向客户提供各种联系方式，可对客户的服务呼叫即时响应，响应最长不超过半小时。及时利用通信手段向客户了解故障情况，向客户提供现场解决问题的方案。

维修工程师：在接到客户服务呼叫第一时间内到达现场，查看故障情况，采取措施排除故障。在故障不能即刻解决时，采取其他应急措施，尽量保障产品运行不会中断。

巡检工程师：每个季度组织工程师到客户现场巡检，检查产品工作情况，推行故障预防措施。

维护制度

我公司将严格按照招标文件中的产品运行维护管理规定履行自己的职责。同时制定并提供相关的运行维护、维修技术手册，制定各类操作规程，各类运行制度，建立健全产品、系统运行维护等文档的整理和管理制度，保障产品的正常运行，统一规范和加强产品运行维护工作的管理，明确维护职责，分清维护内容，指导和约束技术维护人员的服务行为。

另外一方面，我公司将协助项目使用单位建立或完善自身内部操作规程和各种运行制度，建立使用单位自身技术支持与维护体系，同时针对具体环境和单位提出并解决相关人员配置要求，能根据单位具体情况提出合理化建议和改进措施。

1.2 高效、稳定的服务措施

定期现场巡检

在服务期限内将另外每年安排高级技术人员定期到项目现场进行系统检查和维护工作。

系统软硬件升级服务

在服务期限内将及时提供产品软硬件升级的信息，并对产品软硬件升级提供现场技术支持。

技术业务咨询与培训

在服务期限内将对本项目使用单位提供多层次、全方位的技术业务咨询和培训活动。

企业客户服务中心



公司建立了严格的客户服务体系，保证项目实施的高质量、快进度，对客户服务做到全天候快速响应。

持续服务保障措施

项目建设和运转的整个过程都存在着技术支持和维护。我们根据招标要求，把技术服务和维护工作分为三个阶段，即项目实施阶段、产品保修期阶段以及保修期以后阶段。

1.3 项目实施阶段服务保障

这一阶段包括产品软硬件的订货、运货、提货、交货，产品的安装、调试、测试和培训，以及最后的验收工作。

1) 服务方式

这一阶段主要是在客户现场提供服务，现场实时响应客户的要求，保证产品的正常运行。

2) 责任和承诺

- 保证提供产品符合招标文件要求，并按期到位客户指定地点。设备到货前将对产品各接口的相关设备提出具体的硬件、软件、环境等技术要求；
- 负责所有合同内的产品现场安装、调测和运行；
- 负责所提供的产品间的连通，保证多个厂家的同一类型设备的兼容性，保证不同时期所提供的同类设备的兼容性；
- 承诺提供产品安装调试时所需的设计资料，并在保证安全和质量的前提下向客户方提供技术服务，包括技术咨询、培训等；
- 所提供的产品出现问题或故障时，我公司承诺现场实时响应，免费进行更换和维修；
- 验收时我公司将向客户提交测试内容、方法和计划，经客户确认后实行。

1.4 保修期阶段服务保障

保修期阶段的特点是产品已经稳定运行一段时间并通过验收了，在具体实施过程中可能忽略的一些问题和隐患随着客户深入使用而逐步暴露，因此产品需要进一步维护。产品维护运行阶段是确保产品长期正常稳定运行的关键阶段，产品的技术支持和服务也显得尤为重要。这个阶段的主要工作是日常保运、技术交流与培训。

保修期内，由于产品设计、生产、工艺出现的问题，我公司免费负责及时处理，产品硬件和软件故障，免费维修，对不能修复的设备负责免费更换。

1) 服务方式

保修期内，配有技术实力扎实的系统集成和产品研发人员，能够提供7×24小时售后服务。

产品有故障时，维修人员将及时赶到现场解除故障；不能修复的，用同类型设备替换，以保障系统正常运行。我公司还提供免费的软件功能升级、故障处理、性能调优、技术咨询、维护和现场巡检等服务，以及其他的技术支持工作。在保修期内，与质保和维修等相关的费用由我公司负责。

2) 责任和承诺

- 提供多层次、全方位的技术业务咨询和培训活动；



- 产品出现问题或故障时，我公司承诺现场实时响应，根据合同规定进行更换和维修；
- 提供高级工程师定期巡检服务；
- 及时提供产品软硬件升级的信息，并对产品软硬件升级提供现场技术支持服务；
- 定期检测产品，性能优化服务。

1.5 保修期后的服务保障

质保期结束后，我公司仍提供与保修期内相同质量的售后服务，且只收取成本费用（含零件等）。

保修期阶段的特点是产品已经稳定较长时间，免费服务已经履行完毕，客户可以有选择性地选择合适的服务来保证产品生命周期的延续。可选择服务：

- 免费提供电话支持、远程在线支持、技术咨询服务；
- 多层次、全方位的技术业务咨询和培训活动；
- 产品更换和维修；
- 高级工程师定期巡检服务；
- 产品软硬件升级现场技术支持服务；
- 定期检测产品，性能优化服务。

2、售后服务流程

我公司在接到故障报修或咨询电话后将第一时间按如下流程执行售后服务：

2.1 问题记录：

售后人员会详细记录客户的问题，包括问题描述、联系方式等，并给予问题编码以便追踪。

2.2 问题评估：

售后团队将根据客户的问题进行评估，判断问题是否需要派遣人员上门解决或提供远程支持。

2.3 解决方案：

针对客户的具体问题，售后人员将制定出相应的解决方案，并与客户协商达成一致。

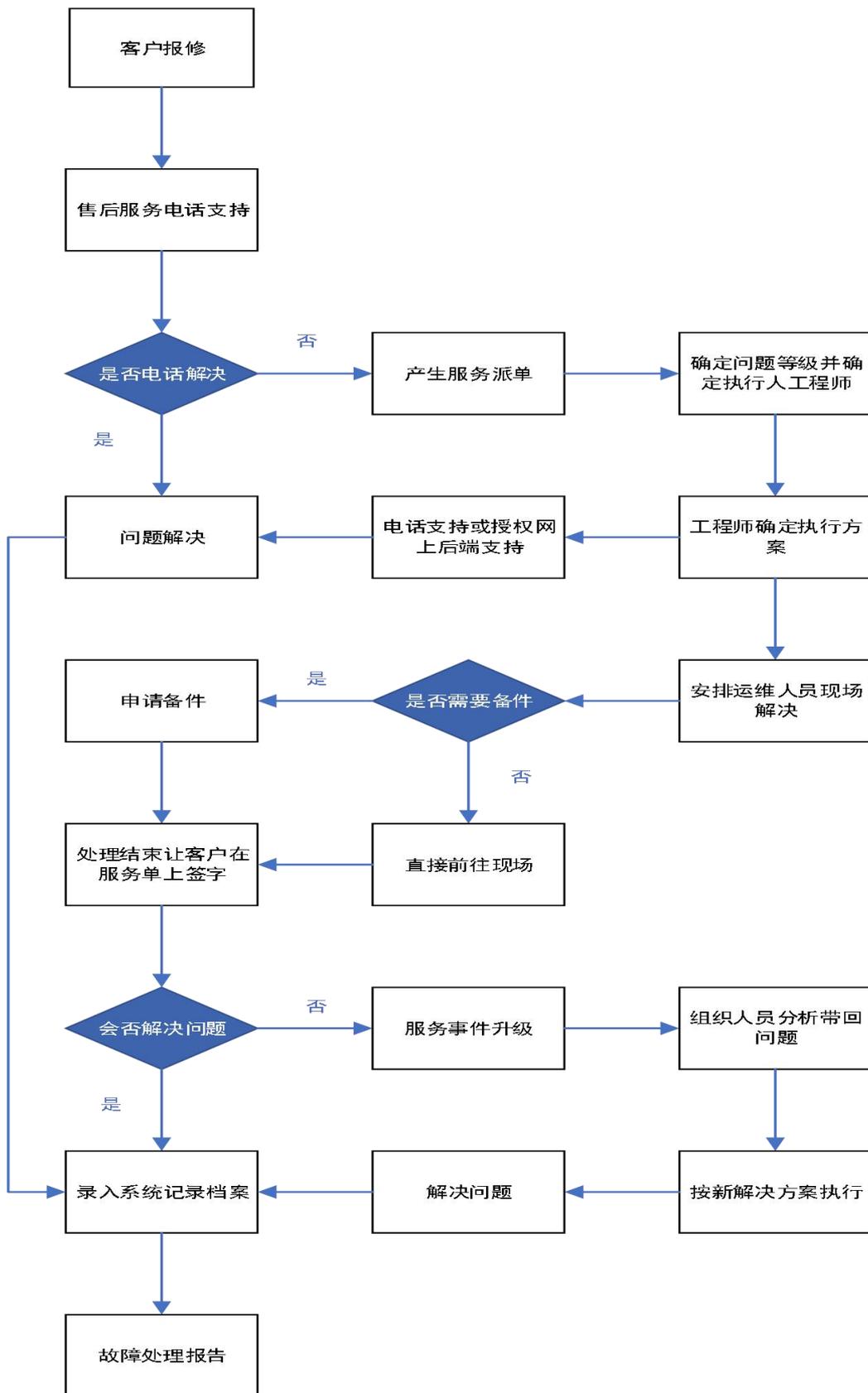
2.4 执行和跟进：

售后人员将按照解决方案进行执行，并跟进整个问题解决过程，确保售后服务的质量和效果。

2.5 反馈和满意度调查：

在问题解决后，我们将向客户征求满意度反馈，并根据反馈不断完善售后服务流程和质量。





3、售后服务标准

3.1 服务宗旨

我公司本着“客户第一、规范管理、追求卓越”的服务宗旨，向客户提供“及时、专业、真诚”的服务，为客户创造更多的价值。

客户第一：树立以客户为中心的工作作风，以客户满意为衡量一切工作的准绳。建立完善的服务网络，向客户提供专业化、标准化、多元化的服务。

规范管理：以科学的方法，识别和确定项目组内部与服务相关的各个过程，以数据和事实作为决策的依据，采用系统的管理方法，制定明确、合理、可行的管理规范，推进项目的顺利实施。

追求卓越：通过各个层面、各个阶段的定期检查及总结，及时发现工作中的不足并加以改进，实现持续改善，不断提高服务质量。向客户提供持续、高效、快捷的服务，构建优质服务品牌。

3.2 总体目标

我们为本项目制定的总体目标是：

依赖公司深厚的技术基础对产品进行定期和不定期的巡查和检测，使其永远保持最佳运行状态；

秉承“客户至上”的立业原则，实时解决客户在产品使用中出现的问題；

实时响应，“点对点服务”。

3.3 总体原则

为了切实做好售后服务工作，我们将遵循以下总体工作原则：

服务规范性原则：我们的实施工程师和技术支持、维护工程师具有专业技术技能，严格按照我公司的客户服务规范提供客户服务；

解决问题高效性原则：遵循解决问题高效性原则，一是通过现场支持工程师的专业技能快速定位和解决问题；二是通过公司和厂家的备品备件库提高产品硬件故障的快速恢复能力。

3.4 保修内容及范围

本项目服务范围主要针对提供产品的运行维护服务。根据项目运行实际情况和需求，服务范围包括以下三个方面：

（1）系统运维服务

主要包括系统的优化和调试。

（2）硬件设备运维服务

主要包括前端设备维护服务。

（3）基础环境故障协助服务

主要包括设备正常运行所需的地理，配电、互联网网络等基础环境故障响应、协助处理等运维服务，电力供应故障由电力部门负责处理，互联网服务故障由网络运营商负责处理。

4、售后服务人员安排

4.1 客服专员团队

我们的客服团队将全天候为客户提供咨询和沟通支持，及时回答客户的问题，并进行问题记录和信息传递。

①负责接收和登记客户反馈的问题；

②负责对常见的客户问题进行解答；



- ③负责向售后服务工程师派发工单；
- ④负责回访客户，确认问题处理结果；
- ⑤负责收集客户的意见、建议并反馈至相关部门。

4.2 售后服务工程师团队

我们拥有一支经验丰富、专业技术的售后服务团队，具备相关行业知识和丰富的实践经验，能够快速、有效地解决客户问题。

- ①负责接收客服专员派发的工单，并在规定时间内完成处理；
- ②负责通过电话、网络等工具远程指导客户排除客户可解决的故障；
- ③负责前往产品安装现场对产品进行检修；
- ④负责将存在质量问题的产品拆卸和返厂；
- ⑤负责安装和测试维修完毕的产品；
- ⑥负责整理、填写维护记录；
- ⑦负责拆卸、安装和邮寄换货产品；
- ⑧负责收集客户现场反馈的意见、建议并反馈至相关部门。



4.3 合作伙伴支持：

我们与供应商建立了紧密的合作关系，可以随时调动供应商的技术资源和支持，为客户提供更全面的服

5、售后应急处理方案

我司对于售后服务的服务管控设立以下保障措施：故障处理时限保障、故障处理过程管控、故障处理报告提交条件保障、其他情况的通知、故障处理原则、故障处理升级与上报、应急处理措施、备品备件保障、故障处理报告。

5.1 故障的分级

按项目故障级别定义分级

根据招标文件要求以及设备故障突发事件影响范围、危害程度及设备重要性等因素，设定 I、II、III、IV 四个保障响应等级。I 级、II 级响应由应急保障领导小组负责组织实施，III 级响应由地市分公司负责组织实施，IV 级响应由运维团队负责组织实施。各级响应启动条件如下：

1) I 级故障定义：属于紧急事件，其具体现象为：故障影响范围大，引起严重社会影响。

启动条件：

- 本项目系统崩溃，超过50%以上的终端设备或用户不能正常工作或40%以上的前端数据无法存储到数据中心。
- 发生其他特别重大、重大突发事件，需要提供故障抢修保障。

2) II级故障定义：高关注度事件；其具体现象为：故障影响局限在所服务客户的本单位。对核心生产业务系统造成影响的。

启动条件：

- 系统发生故障、或小面积瘫痪但不影响系统运行，超过20%以上的终端设备不能正常工作或20%以上的前端数据无法存储到数据中心。
- 发生其他特别重大、重大突发事件，需要提供应急保障。

3) III级故障定义：正常关注度事件；其具体现象为：系统故障影响用户工作效率。

启动条件：

- 小部分系统流程发生故障影响效率或超过5%以上的终端设备不能正常工作或5%以上的前端数据无法存储到数据中心。
- 发生其他较大及以上突发事件，需要提供应急保障。

4) IV级故障定义：低关注度事件，其具体现象为：个别设备使用故障，使用不便或容易出现误操作。

启动条件：

- 系统操作或容易引起误操作的，单个终端设备故障、前端点位传输设备或线路故障的。
- 发生其他突发事件，需要提供应急保障的。

各故障等级确定恢复时间为：

I级故障，响应时间0.5个小时，1小时内解决事件；

II级故障，响应时间1个小时，6小时内解决事件；

III级故障，响应时间4个小时，1天内解决事件；

IV级故障（I、II、III级故障以外的小故障），响应时间8个小时，2天内解决事件。

5.2 主动运维保障

1) 预防性检查

我司在质保期限内每月对本项目重要设备进行1次巡检，每个季度对本项目进行1次全面巡检，在报告中提供设备和产品当前的运行状况及相关建设性意见，提供年度运维报告，总结全年的运行维护情况和资源使用情况。同时，根据系统实际的软硬件故障发生情况，提交软硬件故障统计分析以及总结报告。

- 定期对设备进行保养维护，定期进行用户满意度调查；
- 对终端设备等硬件设备进行定期巡检、保养，以保障设备运行正常；



- 按照客户要求对硬件设备进行普查工作，建设可实现动态维护的硬件设备档案库，并实现与客户的资产管理系统的衔接。
- 定期对公用信息化设备除尘；
- 检查硬件实际配置与设备登记表是否相符。

2) 系统性能分析

我司对硬件设备的运行状况记录性能参数及对设备系统性能分析，并提出性能优化建议，提交一
次性能优化报告并通过客户确认。

公司工程师对硬件设备的运行状况记录进行管理的内容包括：

- 终端设备状态管理；
- 网络交换机状态管理；
- 服务器状态管理；
- 存储设备状态管理；

3) 检查并提供增补软件

我司为客户本项目的硬件系统中未安装的所有通用增补软件进行检查，为客户提供以及推荐增补软件列表，升级软件包，提交相应检查报告。

5.3 故障处理时限保障

为满足不同业务故障处理及时性的需求，对于业务故障处理的考核历时，第 I、II、III、IV 级业务故障处理时限分别为 1 小时以内、6 小时以内、24 小时以内、48 小时以内。超过相应的时限即为超时故障。

故障处理各环节时限分解

| 处理步骤 故障处理 等级 | 业务故障处 理总时限 | 各环节处理时限 | | | |
|--------------------|---------------|---------|-------|---------|------|
| | | 故障受理 | 故障定位 | 故障修复 | 回复确认 |
| I 级 | 1 小时 | 5 分钟 | 15 分钟 | 35 分钟 | 5 分钟 |
| II 级 | 6 小时 | 5 分钟 | 20 分钟 | 330 分钟 | 5 分钟 |
| III 级 | 24 小时 | 5 分钟 | 20 分钟 | 1410 分钟 | 5 分钟 |
| IV 级 | 48 小时 | 5 分钟 | 20 分钟 | 2850 分钟 | 5 分钟 |

5.4 应急处理措施保障

1) 设备类故障的应急处理措施处理方式

若是设备故障，应立即判断是设备电源故障，还是设备自身故障。若是电源故障，立即通知电源维护人员进行抢修。若是设备自身故障，维护人员应立即迅速赶赴现场排障，更换设备，重新配置数据，迅速启动备用设备更换机制，以防设备在完全损坏的情况下进行更换。

处理步骤：

- 首先测试客户端传输设备网络是否收发正常，判断是否光路中断还是接口损坏导致的故障，及时做出判断进行处理。
- 如设备损坏，及时将抢修携带的备用设备进行更换，并且将原来的配置数据重新导入下发并进行数据备份。
- 现场抢修人员如需厂家人员进行技术支持，厂家技术人员须30分钟内到达现场进行协助处理。
- 上述故障处理工作完成以后，跟客户确认业务恢复情况，并详细检查故障的发生原因。
- 2) 线路类故障的应急处理措施
- 处理方式
- 现场蹲守人员为第一负责人，依据“先抢通、后修复”原则，利用各种手段首先尽快恢复客户业务，然后尽快找出故障点，解决故障。
- 处理步骤(线路切换、数据配置、故障恢复验证)
- 首先判断是否设备电源故障，还是设备自身故障。若是电源故障，设备应自动转备用电源，并立即通知用户电源维护人员进行抢修，如用户需要，可通知油机响应；若是设备自身故障，维护人员应立即通知客户及时更换相关设备。
- 若为线路故障，外线蹲守人员10分钟内到达现场进行抢修，以及时恢复用户故障为第一准则。
- 故障恢复后与客户确认业务恢复情况，并详细检查分析故障的发生原因。



4. 运维服务保障承诺

牡丹江市公安局：

我公司作为本次采购项目的供应商，根据磋商文件要求，现郑重承诺如下：

1. 我公司承诺成交后在甲方所在地设有固定办公场所。
2. 我公司承诺成交后在甲方所在地长驻有项目客户经理及正式工程技术服务支撑人员直至本项目维保期结束。
3. 我公司承诺客户经理、工程技术服务支撑人员提供 24×7 小时电话支持。
4. 我公司承诺工程技术服务支撑人员在甲方报修后 1 小时内到场处置。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取中标追究法律责任。

供应商全称：牡丹江乘势大数据股份有限公司



分项报价表

项目编号: [231001]HLJLT[CS]20240002

项目名称: 数据分析算力设备

包号: 1

投标人名称: 牡丹江乘势大数据股份有限公司

价款形式: 总价



货币及单位: 人民币/元

| 品目号 | 序号 | 货物名称 | 规格型号 | 品牌 | 是否进口 | 产地 | 制造商名称 | 单价 | 数量 | 总价 |
|-----|----|----------|---|------|------|----|------------------|--------------|------|--------------|
| 1-1 | 1 | 数据分析算力设备 | 国产化服务器(分析); DS-1F2008-A7H/HG; 应用软件; DS-1F0200-A1; 数据软件增补; DS-1S5900; 大数据基础平台; 国产化服务器(大数据); DS-YBD2HG-512H/B; 网卡; #SG专用; E10GM2-CX4-Lx-A-双口10G SFP+ 带模块光纤网卡; 硬盘; SSD; M2 7E3240HCBQ-00B7C; 240G; 2; 5; | 海康威视 | 否 | 杭州 | 杭州海康威视数字技术股份有限公司 | 1,011,000.00 | 1(套) | 1,011,000.00 |