

哈尔滨市政府采购服务类合同

哈尔滨市营商环境建设监督局营商环境优化提升咨询服务采购项目服务协议

采购单位（甲方）哈尔滨市营商环境建设监督局

供应商（乙方）中国移动通信集团设计院有限公司

项目编号 [230101]WSZB[GK]20240002

采购计划编号行分采[2024]00387

采购计划备案编号 哈财采备[2024]01800号

签订地点 哈尔滨市营商环境建设监督局

签订时间 2024年11月28日

甲方经公开招标，确定乙方为甲方营商环境优化提升咨询服务项目供应商，根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定及2024年11月4日关于营商环境优化提升咨询服务项目的招投标文件（项目编号：[230101]WSZB[GK]20240002）要求及中标供应商承诺内容，经双方协商一致，签订本合同。

第一条 合同文件

本次政府采购活动的相关文件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- 招标文件、竞争性谈判文件、竞争性磋商文件、询价通知书、单一来源邀请函、澄清和答疑文件等；
- 乙方投标文件、响应文件等；
- 乙方书面承诺等；
- 中标或成交通知书。

第二条 服务项目及要求

（一）服务内容

1. 哈尔滨市营商环境监测

开展哈尔滨市营商环境监测及分析，撰写《2024年哈尔滨市营商环境指标数据项提升重点事项提示清单》、《2024年哈尔滨市营商环境年度监测报告》等工作。

（1）现状调研：针对哈尔滨市本地营商环境改革现状进行桌面研究分析，同时紧跟国际国内营商环境评价先进体系、黑龙江省营商环境数字化监测指标体系，从市场准入、获取经营场所、公共服务设施、税收、获得金融服务、办理破产、解决商业纠纷、劳动力、国际贸易、市场竞争、守信践诺等方面制定指标提升方案。针对11个一级指标，研究制定哈尔滨市营商环境调研提纲，完成与哈尔滨市各工作专班的实地调研和座谈，深度掌握哈尔滨市营商环境的实际情况，每季度形成《哈尔滨市营商



环境调研记录》。

(2) 指标提升：根据黑龙江省营商环境数字化监测指标体系，围绕数据录入或生成机制、数据传输机制和数据统计口径等维度，通过查看业务系统实际操作流程、数据报表自动生成机制、相关数据项的历史统计报表等方式进行深入调研，编制指标数据项提升重点事项提示清单，进一步提升各指标数据量化指标结果。

(3) 任务落实指导：围绕黑龙江省营商环境专项提升工作任务相关要求，开展对各指标单位工作任务落实情况进行跟踪收集，并从工作任务落实要求、佐证材料准备等方面开展辅导工作，综合提升各指标工作任务建设质量。

(4) 监测报告撰写：通过查询黑龙江省营商环境数字化监测结果，围绕哈尔滨营商环境指标体系开展实地调研和桌面研究等方式，开展对哈尔滨营商环境现状进行系统性分析，客观呈现哈尔滨市营商环境监测结果和现状，查找归纳哈尔滨市在营商环境建设方面的差距情况，并提出进一步改进优化的可行性建议，形成哈尔滨市营商环境监测情况报告。

2. 市场主体满意度调查

开展哈尔滨市市场主体满意度调查，参考世界银行企业调查(Enterprise Survey)模式，依托数字化工具，设计调查问卷及调研提纲、收集汇总企业样本调查数据、分析企业调查结果，撰写《2024年哈尔滨市营商环境满意度调查报告》、《哈尔滨市营商环境日常满意度分析简报》、《哈尔滨市2025年企业深度访谈提纲》等工作。

(1) 问卷调查：为进一步了解我市市场主体的发展现状和存在的困难，切实把握市场主体的需求和期待，围绕哈尔滨市营商环境评价指标，开展哈尔滨市营商环境满意度问卷调查。调查范围需覆盖不同行业、不同规模的市场主体，充分考虑不同市场主体的特点和差异，有效样本量不少于1000个，确保调查结果的广泛性和代表性，力求使调查结果全面反映市场主体的真实声音和诉求。

(2) 日常满意度数据分析：结合12345热线、政务服务好差评、政务服务网日常满意度调查结果，开展哈尔滨市营商环境日常满意度分析，具体分析哈尔滨市政务服务热线服务水平和效率，企业和群众对政府提供的政务服务的满意度评价结果和营商环境满意度水平，并每月形成《哈尔滨市营商环境日常满意度简报》。

(3) 企业现场调研：围绕哈尔滨市营商环境指标，服务期内开展1次企业现场座谈，邀请企业面对面开展深度访谈，从企业全生命周期角度出发制定深度访谈提纲，了解企业从开办、到生产经营过程中遇到的困难和问题，从社会公众视野中了解营商环境的堵点、淤点，梳理总结企业调研过程中发现的问题，形成调研问题清单。

3. 营商环境创新培育

开展哈尔滨市营商环境创新培育，收集全国6个营商环境创新试点城市和其他先

进城市典型案例、研究制定改革创新措施、辅导创新资料准备，撰写《哈尔滨市 2025 年优化营商环境专项行动实施方案》、《哈尔滨市 2025 年优化营商环境改革举措》、《哈尔滨市 2024 年营商环境典型案例汇编》及《哈尔滨市区、县（市）营商环境典型案例汇编》等工作。

(1) 专项行动：根据《哈尔滨市 2024 年优化营商环境专项行动实施方案》及其他相关任务工作具体内容要求，协助推动落实专项行动工作，并根据 2025 年黑龙江省营商环境专项行动实施方案出台情况及其他相关任务工作部署要求，制定哈尔滨市 2025 年优化营商环境专项行动实施方案及其他相关任务工作部署。

(2) 创新培育：搜集整理北京、上海、广州、深圳、杭州、重庆、厦门、南京、广东省、浙江省等先进城市的优化营商环境改革经验，结合哈尔滨市营商环境现状和改革优势，围绕机制体制等方面，制定哈尔滨市营商环境改革创新方案，改革创新措施不少于 60 条，其中自主创新不少于 10 条。基于哈尔滨市营商环境改革优势及创新优势，结合搜集复制城市的先进案例，为哈尔滨市打造营商环境创新案例提供准备方向，并协助编制案例介绍材料，形成哈尔滨市创新案例集，同时乙方应保证在 2024 年全省优化营商环境专项考核中哈尔滨市被省认定通过的自主创新案例不少于 2 个、复制创新案例不少于 15 个；在 2025 年全省优化营商环境专项考核中哈尔滨市被省认定通过的自主创新不少于 2 个、复制创新不少于 15 个。

(3) 创新案例收集：搜集 2022 年-2024 年度期间北京、上海、广州、深圳、杭州、重庆、厦门、南京、广东省、浙江省等先进城市的优化营商环境典型案例，围绕制度建设、监管措施、数字政务服务等方面，坚持典型案例实用性、可持续性、可复制性的原则，形成案例汇编提供给各市级工作专班、各区、县（市）参考。

4. 区、县（市）营商环境监测

围绕哈尔滨市九区、九县（市）承担的工作实际情况、政务服务“好差评”情况、12345 政务服务便民热线、网格化平台运行等内容开展监测，提升区、县（市）创新工作。开展区、县（市）创新工作，辅助推出对接各工作专班收集的创新案例并开展复核工作。

5. 开辅导培训会

围绕营商环境体系和省优化营商环境考核办法对市直相关单位和九区、九县（市）进行培训，召开辅导培训会不少于 2 场。

6. 分析报告及清单

根据北京、上海、广州、深圳、杭州、重庆、厦门、南京、广东省、浙江省等先进城市的优化营商环境改革经验，找准哈尔滨市营商环境指标反映突出的问题，与相关部门进行深入沟通，形成《哈尔滨市对标对表先进城市优化营商环境存在问题清单》及分析报告，并提出改进策略和跟踪评估，为推动营商环境指标优化提升打基础。

7. 人员驻场服务

在合同履行期间，项目负责人需具有营商环境工作专业经验，安排至少 4 名研究

专员，研究专员学历应满足本科或本科以上，在甲方要求时间和指定地点开展驻场工作，完成上述内容以及工作汇报相关材料撰写等工作。在报告撰写等关键环节期间，乙方应派驻经验丰富（经验丰富是指办事人员从事营商环境业务咨询服务工作年限不低于2年）的项目办事人员在哈尔滨市办公、定岗定人，未经甲方允许不得离开。

（二）服务要求

1. 乙方应当具有强大独立的指标研究能力，广阔的国际视野，对国家营商环境及发展导向有深度研究和把握，具备咨询服务质量控制能力。

2. 乙方应配合甲方定期对咨询服务成果报告进行评估，来确定服务团队服务水平。为了确保对服务团队的服务水平的激励与效率，制定一定的奖惩制度，从保证制度的公平性和有效性。甲方可根据实际效果和反馈，收集各方意见和建议，及时对制度进行改进和优化，以适应变化的需求和环境。乙方需承诺在服务的过程中无条件接受采购人的服务质量考核，并按照采购人考核标准的要求开展工作。采购人可依据服务质量评价结果采取适当的激励措施，建立创新案例上级部门认定通过率考核机制，每少1个自主创新，乙方需向采购单位支付罚金5万元；每少1个复制创新，乙方应向采购单位支付罚金3万元，以督促服务团队提升服务质效，激发服务团队的积极性。

3. 乙方应具备调研能力，调研完成后能够对背景描述清晰；存在问题明确；现状描述全面、准确。

4. 乙方应配合采购人工作，并完成临时交办事项，每月第5个工作日(含)前向采购人报送上月编制进展情况或项目相关材料。

5. 乙方应具备文字综合能力，文档格式正确规范；文档无漏项、重复项；文档无错别字、版本错误等情况；文档内容前后描述一致；逻辑结构严谨；语句通顺、表述简洁准确。

6. 项目执行过程中，乙方项目负责人原则上不能更换，确需更换项目负责人的，应经过甲方同意。

7. 乙方应按合同约定向甲方提交工作成果。需提交的工作成果：《哈尔滨市营商环境调研记录》《2024年哈尔滨市营商环境指标数据项提升重点事项提示清单》《2025年哈尔滨市营商环境指标数据项提升重点事项提示清单》《哈尔滨市营商环境工作任务落实标准清单》《2024年哈尔滨市营商环境年度监测报告》《2025年哈尔滨市营商环境上半年监测报告》《2024年哈尔滨市营商环境满意度调查报告》《2025年哈尔滨市营商环境满意度调查报告》《哈尔滨市营商环境日常满意度分析简报》《哈尔滨市2025年企业深度访谈提纲》《哈尔滨市2025年优化营商环境改革举措》《哈尔滨市2025年优化营商环境专项行动实施方案》《哈尔滨市2024年营商环境创新案例汇编》《哈尔滨市2025年营商环境创新案例汇编》《营商环境创新试点城市案例汇

编》《哈尔滨区、县（市）营商环境监测报告》《2025年优化营商环境创新成果展图册》。相关报价详见附件2。

成果提交形式：①报告提交纸质版和电子版，排版美观专业。②报告相关配套材料编制成册，归档保管。

第三条 合同期限

本合同有效期一年，自2024年11月28日起至2025年11月27日止。

第四条 合同金额及结算方式

1. 资金性质：财政性资金。

2. 合同金额：

本合同有效期内服务价款金额：¥2070000元（大写：贰佰零柒万元）；

3. 结算方式：付款分两期付清；

（1）甲方应支付乙方协议价款，本项目协议价款总金额为人民币贰佰零柒万元整，分两期付清。

（2）甲方应在乙方按合同规定的服务要求完成《2024年哈尔滨市营商环境指标数据项提升重点事项提示清单》《哈尔滨市营商环境调研记录》《2024年哈尔滨市营商环境满意度调查报告》《哈尔滨市2024年营商环境创新案例汇编》《哈尔滨市2024年营商环境工作任务落实标准清单》《哈尔滨市2025年优化营商环境改革举措》《哈尔滨市2025年优化营商环境专项行动实施方案》等工作成果后，向乙方支付中标金额的50%，即人民币壹佰零叁万伍仟元整（RMB1,035,000元）作为第1期款项。

（3）甲方应于项目所有成果验收通过后45个工作日内，向乙方支付人民币壹佰零叁万伍仟元整（RMB1,035,000元）作为尾款。

（4）乙方的电汇接受账号信息如下：

户名：中国移动通信集团设计院有限公司

开户行：招商银行股份有限公司北京分行营业部

账号：8888014900002758

（6）乙方应向甲方开具符合法律规定的发票。甲方发票信息如下：

<input checked="" type="checkbox"/> 增值税普通发票	1)单位名称：哈尔滨市营商环境建设监督局 2)纳税人识别号(或统一社会信用代码): 11230100MB1992224B 3)单位地址：哈尔滨市道里区兆麟街125号群团大厦市营商环境局 固定电话：87153500 4)开户行：中国银行股份有限公司哈尔滨中银大厦支行 账号：165242423031
---	---



增值税专用发票	1)单位名称: 2)纳税人识别号(或统一社会信用代码): 3)单位地址 固定电话 4)开户行: 账号:
*注: 如果甲方的单位名称、地址、税务局或开户行等发生变更, 请重新提供以上信息。	

4. 甲方每次付款前, 乙方应向甲方开具符合甲方要求的增值税普通发票, 乙方未按合同约定开具发票导致甲方逾期付款的, 甲方不承担违约责任。

第五条 双方权利义务和质量保证

(一) 甲方权利义务

1. 甲方有权按照招标文件要求获取乙方所提供的专业化服务;
2. 甲方保证服务期间, 对乙方工作给予支持, 提供采购需求必须的基础工作条件;
3. 甲方应按合同约定向乙方按期支付服务费。

(二) 乙方权利义务

1. 乙方有权要求甲方提供为完成本次服务所需的相关材料和相关信息;
2. 有权按照本合同约定收取服务费;
3. 乙方应恪守职业道德, 充分利用其专业知识和业务资源保证完成本合同及附件所列明的工作内容;

4. 乙方必须在双方议定的时间、地点完成本次服务工作;

5. 乙方为甲方提供服务期间, 严格做好安全防护措施, 并为提供服务的员工按法律规定办理工伤、意外保险, 并承担相关费用。服务期间发生安全事故的, 责任由乙方承担, 由此造成甲方、乙方人员或者第三方损失的, 乙方承担全部赔偿;

6. 乙方保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。一旦出现侵权、索赔或诉讼, 乙方应承担全部责任。乙方保证提供的服务不存在危及人身及财产安全的隐患, 不存在违反国家法律、法规及行业规范要求的有关安全条款, 否则应承担全部法律责任;

7. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第六条 知识产权归属

本合同所约定的工作内容中产生的记录、问卷、数据、报告等成果所有权归甲方所有, 本项目正式成果的知识产权归甲方所有。未经甲方书面许可, 乙方不得以任何理由将项目情况用于商业用途, 如乙方在学术、文化交流及出版物方面需介绍该项目时, 乙方应提前通知甲方并取得甲方的书面认可。

第七条 保密条款

甲方按照本合同约定提供给乙方的任何资料和信息，以及乙方在服务过程中知悉的甲方的商业和技术秘密信息，属甲方的保密信息和甲方拥有所有权的财产，乙方应对该资料和信息严格保密，除为履行本合同约定服务需要向行政机关作出的披露外，未经甲方书面同意，不得用于本合同约定服务以外的任何其他用途，亦不得以任何方式向任何第三方泄露或公开，并保证在本合同约定服务履行完毕后，将所有资料和信息归还甲方。乙方承诺建立完善的保密管理制度，对参与项目的所有员工进行严格的保密培训，明确保密责任，确保每位员工都能严格遵守保密规定。乙方承诺采取必要的技术手段，如数据加密、访问控制等，进一步保障项目成果安全。本保密条款不因双方合同终止而无效，自本合同签订之日起，至相关信息已经被公开或事实上一方违反本条款不会给对方造成任何形式的损害时止，本保密条款对双方仍具有约束力。乙方如有失密或泄密行为，则视为乙方违约，甲方有权解除本合同；无论甲方是否解除合同，乙方均应当向甲方支付50000元违约金，并赔偿给甲方造成的损失。

第八条 合同履约、验收

政府采购合同的履约适用于民法典的规定，合同签订双方应当严格按照民法典的相关规定履行各自权利和义务。

1. 合同签订后，乙方提供服务应当符合招标文件及本合同约定，如提供服务不符合招标文件及本合同约定要求的，甲方有权提出异议并拒绝接受服务；

2. 合同履约过程中，甲方对乙方提供服务有异议的，可以以口头或书面形式向乙方提出，乙方应在接到甲方通知之日起二十日内予以解决，否则视为乙方违约，参照本合同第十条承担违约责任；

3. 双方同意采用以下方式进行项目验收，经验收通过后视为项目工作全部完成：

(1) 验收依据：政府采购合同以及双方签署的会议纪要（如有）、备忘录（如有）等文件约定的服务内容和要求等，项目成果须通过专家评审及采购人同意并提交最终成果给采购人。

(2) 验收方式：项目完成后，由采购人组织工作组按照合同规定的服务内容和标准开展验收。乙方按照合同要求完成所有服务内容并提交服务成果后向采购人提交验收申请，采购人收到最终验收申请后15个工作日内按照合同约定对履约情况进行验收。由采购人组织专家成立验收小组开展验收工作，对乙方提供的服务成果进行验收，如果验收小组认为乙方提供的服务成果与实际要求不符，将在乙方改进后重新组织验收。验收完成后，甲方应配合乙方于2025年内完成签署《项目结项确认回执》（详见附件3）并以快递的形式将加盖公章的文件邮寄至乙方。如甲方无法提供加盖公章的《项目结项确认回执》，可以使用甲方授权邮箱

【ysj87153700@163.com】向乙方授权邮箱【lipengcheng@cmdi.chinamobile.com】发送项目结项确认邮件，视为项目已验收通过，邮件正文内容参见《项目结项确认回执》。通过上述邮箱向乙方发送的与本项目相关之文件即使未加盖甲方公章，仍视为甲方有权作出之认可、声明或承诺，对甲方具有法律约束力。

(3) 验收要求：乙方必须全面完成采购需求规定的项目范围内的各项工作内容，在规定的时间内按照合同要求完成所有服务内容、提交所有服务成果物及佐证材料。同时，乙方需承诺在服务的过程中无条件接受采购人的考核，并按照采购人考核标准的要求开展工作，验收标准如下：

一是在调研质量方面，调研完成后能够对背景描述清晰；存在问题明确；现状描述全面、准确；二是在管理配合度方面，每月第5个工作日(含)前向采购人报送上月编制进展情况或项目相关材料；三是在过程文档编制方面：需做到文档格式正确规范、文档无漏项和重复项、文档无错别字和版本错误等情况、文档内容前后描述一致、逻辑结构严谨、语句通顺、表述简洁准确；四是临时交办事项方面，需保证日常沟通顺畅，按时、保质、保量地完成采购人临时交办的项目范围内工作。

第九条 履约保证金

本项目不收取履约保证金。

第十条 违约责任

1. 乙方未按合同约定提供服务的，每逾期一日，向甲方赔偿违约服务款额 1 % 违约金，违约金累计不得超过违约服务款额 5 %。乙方未按合同约定提供服务累计超过 15 天，甲方有权解除合同并要求乙方退还全部甲方已支付款项，同时，乙方向甲方支付 5 万元违约金，并承担因此给甲方造成的经济损失；

2. 甲方延期付服务款的，每逾期一日按照应付服务费用的 1 % 向乙方支付违约金，但逾期付款违约金累计不得超过应付服务费用的 5 %；

3. 任意一方擅自解除合同或因一方非不可抗力原因导致合同根本不能履行，视为违约，违约方按本合同约定服务费用的 5 % 收取违约金并赔偿给守约方经济损失。

第十一条 不可抗力

1. “不可抗力”是指不能预见、不能避免且不能克服的客观情况，包括但不限于：天灾、水灾、地震或其他灾难，战争或暴乱，以及其他在受影响的一方合理控制范围以外且经该方合理努力后也不能防止或避免的类似事件；

2. 由于不可抗力的原因，而不能履行合同或延迟履行合同的一方可视不可抗力的实际影响免除部分或全部违约责任。但受不可抗力影响的一方应立即通知对方，并在不可抗力发生后 5 日内出示相关的主管部门签发的证明文件，以便对方审查、确认；

3. 不可抗力事件终止或消除后，受不可抗力影响的一方，应立即通知对方，不可

抗力事件终止或消除后5日内出示相关的主管部门签发的证明文件确认不可抗力事件的终止或消除；

4. 由于不可抗力的原因，致使合同无法按期履行或不能履行的，所造成的损失由双方各自承担。受不可抗力影响的一方应当采取合理的措施防止损失的扩大，否则应就扩大的损失负赔偿责任。

第十二条 合同变更与解除

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第 50 条规定的情形及不可抗力因素导致合同目的不能实现外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止；

2. 因不可抗力或一方严重违约致使合同目的不能实现，相对方可以解除合同，但应以书面形式通知对方。

第十三条 合同争议解决

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决的，按下列第（1）种方式解决：

- (1) 向哈尔滨仲裁委员会申请仲裁；
- (2) 向哈尔滨市人民法院起诉。

第十四条 其他

本合同甲乙双方签字、盖章后生效，合同一式4份，甲乙双方各执2份，各份具有同等法律效力。合同签订后两个工作日内，甲方应向市级政府采购监督管理部门履行备案手续。

（本页以下无正文，为合同签署页）



甲方（章）  2024年11月28日	乙方（章）  2024年11月28日
单位地址：哈尔滨市道里区兆麟街 125 号 群团大厦市营商环境局	单位地址：北京市海淀区丹棱街甲 16 号

法定代表人：岳立娟	法定代表人：孙卫东
委托代理人： 	委托代理人：严文发
电话： 0451-87153132	电话：010-52696688
电子邮箱： ysj87153700@163.com	电子邮箱： lipengcheng@cmdi.chinamobile.com
开户银行：中国银行股份有限公司哈尔滨中银大厦支行	开户银行：招商银行股份有限公司北京分行营业部
账号：165242423031	账号：8888014900002758



合同附件

附件 1: 供应商承诺

1、供应商承诺具体事项： 1. 乙方承诺具有强大独立的指标研究能力，广阔的国际视野，对国家营商环境及发展导向有深度研究和把握，具备咨询服务质量控制能力。 2. 乙方承诺积极配合甲方定期对咨询服务成果报告进行评估，在服务的过程中无条件接受采购人的服务质量考核，并按照甲方考核标准的要求开展工作。甲方可依据服务质量评价结果采取适当的激励措施，建立创新案例上级部门认定通过率考核机制，每少 1 个自主创新，乙方需向采购单位支付罚金 5 万元；每少 1 个复制创新，乙方应向采购单位支付罚金 3 万元，以督促服务团队提升服务质效，激发服务团队的积极性。 3. 乙方承诺具备调研能力，调研完成后能够对背景描述清晰；存在问题明确；现状描述全面、准确。 4. 乙方承诺配合甲方工作，并完成临时交办事项，每月第 5 个工作日(含)前向甲方报送上月编制进展情况或项目相关材料。 5. 乙方承诺具备文字综合能力，文档格式正确规范；文档无漏项、重复项；文档无错别字、版本错误等情况；文档内容前后描述一致；逻辑结构严谨；语句通顺、表述简洁准确。 6. 项目执行过程中，乙方承诺项目负责人原则上不能更换，确需更换项目负责人的，应经过甲方同意。	
2、售后服务具体事项：无	
3、其它具体事项：无	
甲方（章）  2024年11月28日	乙方（章）  2024年11月28日

附件 2 报价明细表

工作模块	服务内容	输出成果	输出成果	成果数量(份)	服务次数(次)	服务次数单价	费用(万元)
营商环境指标监测	现状调研	针对哈尔滨市本地营商环境改革现状进行桌面研究分析,同时紧跟国际国内营商环境评价先进体系、黑龙江省营商环境数字化监测指标体系,从市场准入、获取经营场所、公共服务设施、税收、获得金融服务、办理破产、解决商业纠纷、劳动力、国际贸易、市场竞争、守信践诺等方面制定指标提升方案。针对 11 个一级指标,研究制定哈尔滨市营商环境调研提纲,完成与哈尔滨市各工作专班的实地调研和座谈,深度掌握哈尔滨市营商环境的实际情况。	《哈尔滨市营商环境调研记录》	1	4	4	16
	指标提升	根据黑龙江省营商环境数字化监测指标体系,围绕数据录入或生成机制、数据传输机制和数据统计口径等维度,通过查看业务系统实际操作流程、数据报表自动生成机制、相关数据项的历史统计报表等方式进行深入调研,编制指标数据项提升重点事项提示清单,进一步提升各指标数据量化指标结果。	《2024 年哈尔滨市营商环境指标数据项提升重点事项提示清单》	1	5	5	20
			《2025 年哈尔滨市营商环境指标数据项提升重点事项提示清单》	1	2		
	任务落实指导	围绕黑龙江省营商环境专项提升工作任务相关要求,开展对各指标单位工作任务落实情况进行跟踪收集,并从工作任务落实要求、佐证材料准备	《哈尔滨市营商环境工作任务落实标准清	4	4	3	12

工作模块	服务内容	输出成果	输出成果	成果数量(份)	服务次数(次)	服务次数单价	费用(万元)
		等方面开展辅导工作,综合提升各指标工作任务建设质量。。	单》				
	监测报告撰写	通过查询黑龙江省营商环境数字化监测结果,围绕哈尔滨营商环境指标体系开展实地调研和桌面研究等方式,开展对哈尔滨营商环境现状进行系统性分析,客观呈现哈尔滨市营商环境监测结果和现状,查找归纳哈尔滨市在营商环境建设方面的差距情况,并提出进一步改进优化的可行性建议,形成哈尔滨市营商环境监测情况报告。	《2024年哈尔滨市营商环境年度监测报告》	1	1	10	20
			《2025年哈尔滨市营商环境上半年监测报告》	1	1	10	
市场主体满意度调研	问卷调查	为进一步了解我市市场主体的发展现状和存在的困难,切实把握市场主体的需求和期待,围绕哈尔滨市营商环境评价指标,开展哈尔滨市营商环境满意度问卷调查。调查范围需覆盖不同行业、不同规模的市场主体,充分考虑不同市场主体的特点和差异,有效样本量不少于1000个,确保调查结果的广泛性和代表性,力求使调查结果全面反映市场主体的真实声音和诉求。	《2024年哈尔滨市营商环境满意度调查报告》	1	1	15	30
			《2025年哈尔滨市营商环境满意度调查报告》				



工作模块	服务内容	输出成果	输出成果	成果数量(份)	服务次数(次)	服务次数单价	费用(万元)
	日常满意度数据分析	结合 12345 热线、政务服务好差评、政务服务网日常满意度调查结果，开展哈尔滨市营商环境日常满意度分析，具体分析哈尔滨市政务热线服务水平和效率，企业和群众对政府提供的政务服务的满意度评价结果和营商环境满意度水平，并每月定期出具哈尔滨市营商环境日常满意度简报。	《哈尔滨市营商环境日常满意度分析简报》	12	12	2	24
	企业现场调研	围绕哈尔滨市营商环境指标，服务期内开展 1 次企业现场座谈，邀请企业面对面开展深度访谈，了解企业从开办、到生产经营过程中遇到的困难和问题，从社会公众视野中了解营商环境的堵点、淤点，梳理总结企业调研过程中发现的问题，形成调研问题清单。	《哈尔滨市 2025 年企业深度访谈提纲及问题清单》	1	1	9	9
营商环境创新培育	专项行动	根据《哈尔滨市 2024 年优化营商环境专项行动实施方案》工作具体要求，协助推动落实专项行动工作，并根据 2025 年黑龙江省营商环境专项行动实施方案出台情况和工作部署要求，制定 2025 年哈尔滨市营商环境专项行动实施方案。	《哈尔滨市 2025 年优化营商环境专项行动实施方案》	1	1		5
	创新培育	搜集整理全国营商环境先进城市改革经验，结合哈尔滨市营商环境现状和改革优势，制定哈尔滨市营商环境改革创新改革方案，改革创新措施不少于 60 条。	《哈尔滨市 2025 年优化营商环境改革举措》	1	1	15	15



工作模块	服务内容	输出成果	输出成果	成果数量(份)	服务次数(次)	服务次数单价	费用(万元)
		基于哈尔滨市营商环境改革优势及创新优势，结合搜集复制城市的先进案例，为哈尔滨市打造营商环境创新案例提供准备方向，并协助编制案例介绍材料，形成哈尔滨市创新案例集。	《哈尔滨市2024年营商环境创新案例汇编》	1	1	10	30
			《2025年优化营商环境创新成果展图册》	1	1	10	
			《哈尔滨市2025年营商环境创新案例汇编》	1	1	10	
	创新案例收集	搜集2022年-2024年度期间北、上、广、深杭、渝等先进城市的优化营商环境典型案例，围绕制度建设、监管措施、数字政务服务等方面，坚持典型案例实用性、可持续性、可复制性的原则，形成案例汇编提供给各市级工作专班、各区、县(市)参考。	《营商环境创新试点城市案例汇编》	1	5	10	10
区、县(市)营商环境监测	区、县(市)营商环境监测	围绕哈尔滨市九区、九县(市)承担的工作实际情况、政务服务“好差评”情况、12345政务服务便民热线、网格化平台运行等内容开展监测，提升区、县(市)创新工作。	《哈尔滨区、县(市)营商环境监测报告》	1	2	8	16
总计							207



附件 3 《项目结项确认回执》

合同编号	
项目名称	哈尔滨市营商环境优化提升咨询服务采购项目
<p>确认内容： 乙方已于××年××月××日完成了《哈尔滨市营商环境建设监督局营商环境优化提升咨询服务采购项目》约定的工作内容，对应金额为_____元。经甲乙双方共同确认，该部分对应的工作方法和 工作结果符合协议要求，可以结项。</p>	
<p>甲方(盖章):哈尔滨市营商环境建设监督局</p> <p>乙方(盖章):中国移动通信集团设计院有限公司</p>	

备注：①甲方需在盖章处加盖公章。②请将回执原件盖章后回寄给乙方(公司地址：北京市海淀区丹棱街甲16号)

