

# 齐齐哈尔市政务服务中心

---

## 市政务服务中心网络及硬件设备运维服务 项目申请单一来源采购方式的请示

市财政局：

2012 年至今，浪潮公司开发的审批平台系统、好差评系统及电子监察系统在市及各县（市）区运行平稳，为推进我市“放管服”改革工作，提升智慧政务和“互联网+政务服务”水平发挥了重要作用。

自 2015 年开始中心每年与浪潮公司续签运维合同，预算资金 56 万元（按合同金额的 7%收取），该资金已申报 2022 年财政预算并已批复。2022 年中心拟继续采用浪潮软件公司下设本地的服务公司山东浪潮新基建科技有限公司作为市政务服务中心运营服务商。理由如下：

（1）**数据中心运维。**中心目前使用的行政审批系统核心数据、政务服务数据内容只有浪潮公司掌握，因涉及商业机密问题，其他软件公司无法进行维护。

（2）**政务大厅运维能力。**齐齐哈尔市政务服务中心，行政审批平台由浪潮建设，业务流程梳理和平台升级，还有行政审批管理系统业务数据保护方面，浪潮具有很强的专业性，在运维上有绝对的优势。

(3) 硬件解决问题时效性。浪潮提供的云计算等设备、取号机和自助终端等，维护由浪潮进行维护专业性会更高，解决问题的效率也更高，浪潮在机房建设和运维上专业性更强。

(4) 运维服务价格合理。按照行业标准，运维服务价格为合同金额的 10%-12%浪潮公司的运维服务费用为 7%，价格合理。

(5) 服务水平。市营商局(政务服务网)、市政务服务中心、市信息中心近几年由浪潮公司建设，在安全方面的软硬件维护属于厂家直接维护，在处理问题和解决问题方面也更加高效。

综合以上因素，拟采用山东浪潮新基建科技有限公司作为 2022 年度中心运维服务的单一来源厂商。

以上请示妥否，请批复。

齐齐哈尔市政务服务中心

2023 年 2 月 1 日

