

单一来源采购专家论证结论

项目名称	12345 政务服务系统购买服务
采购单位	郑州市营商环境建设监督局
论证时间	
采购单位 申请理由	<p>郑州市营商环境建设监督局2021年通过公开招标的方式已与联通公司签订了3年服务协议。（自2022年1月1日起至2025年1月1日）。由于12345热线话务量较大，会发生接通率降低的情况。同时为进一步提升渠道，拓展服务网，移动终端互通投诉渠道，现需增加6名话务员，保障市12345热线工作正常运行。因此与联通公司签订3年服务协议。</p> <p>根据《中华人民共和国政府采购法》第三十一条（二）项：发生不可预见的紧急情况不能从其他供应商处采购，可以申请依照本法采用单一来源方式采购。</p>
专家论证 结论	经三位专家论证该项目可以采用单一来源方式采购。
论证专家 签字	齐松 丁华清 李秋碧