

# 专家论证意见书

项目名称: 12345 政务服务热线系统服务

因临岗市营商环境建设监督局与中国联合网络通信有限公司临岗分公司于2021年12月30日签订了12345政务服务便民热线购买<sup>服务</sup>合同。现由于疫情12345话务量增加和群众诉求反映渠道,将政务服务网和手机移动端全部开通疫情服务平台,工作量大增。现有人员已无法保障工作正常运转,特增加话务员,工资、保险及管理费,符合《中华人民共和国政府采购法》第三十一条,第(二)发生不可预见的紧急情况,不能从其他供应商处采购。

专家签字:

李清

时间: 2023.1.13.