

专家论证意见书

项目名称: 12345政务服务便民热线网络建设

鹤壁市营商环境建设监督局与中国联合网络通信有限公司鹤壁市分公司于2022年18月8日签订该合同(12345政务服务便民热线)。由于疫情防控期间市12345政务服务便民热线话务量增加,为了进一步畅通群众诉求反映渠道,将在政务服务网和手机移动端都开通该热线服务平台,需配备专人对群众反映的问题进行解答,市12345政务服务便民热线工作量大幅增加,需增加该话务员及相关费用。根据《政府采购法》第三十一条单一来源方式采购,不能从其他供应商处采购,建议单一来源方式采购。

专家签字:

李秋雷

时间: 2023.1.13