

哈尔滨市住房和城乡建设局信息系统运维服务费(二次)中标(成交)明细

黑龙江博展工程咨询有限公司受哈尔滨市住房和城乡建设局委托,采用竞争性磋商进行采购信息系统运维服务费(二次)(项目编号:[230101]BZGC[CS]20240001-1)项目,中标(成交)供应商名称及中标(成交)结果如下:

一、合同包1(住房专用信息系统运维服务)

- 1.1、中标(成交)供应商:北京国信达数据技术有限公司
- 1.2、中标(成交)总价:662,000.00元
- 1.3、中标(成交)标的明细:

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价(元)	数量	单位	总价(元)
1-1	软件运维服务	对个人住房信息系统,商品房价格系统,住房保障基础数据整理及应用系统,房产档案管理系统,物业企业信用评价,供热指挥调度平台,房地产经纪网上管理服务平台,住房档案信息系统的软件、网络设备更新、升级和维护,协助业务处室完成系统业务梳理、系统备份、数据安全等内容。数据库维护内容:Oracle 10g数据库日常维护及备份等;	1、应用软件的维护:负责解决用户单位在业务系统及相关软件在运行中存在的各类技术问题,包括软件调优、系统调优及解决其他非软件本身问题,保障软件系统的稳定运行。2、应用软件安全维护:负责提供漏洞扫描和漏洞修复服务,扫描频次为每月一次,(漏洞扫描设备由中标单位负责提供,提供的漏洞扫描设备需具有最新的漏洞规则特征库升级)。按国家、省、市有关信息安全部门要求进行系统安全管理,发现和修复信息安全漏洞,配合用户单位迎接信息安全检查。3、数据接口维护:负责维护接口数据库数据内容,并与不动产登记机构的技术人员协同保证数据共享传输的安全稳定。4、应用软件的功能调整和升级改造:各子系统要随着用户单位业务需求变化进行升级改造。除此之外,个人住房信息系统随交易登记管理机构系统的变更进行升级改造,保证数据接收正常;商品房价格系统要随着局内其他业务系统的变更进行升级更新,并保证数据共享通畅;房地产经纪网上管理和服务平台等其他系统的与局内部及其他委、办、局外相关系统的联动及数据共享。升级改进,要保证5、数据库的维护和升级改造:负责数据库日志文件监控、数据库表空间使用情况监控(字典管理表空间)、查看数据库的连接情况、检查数据库文件的状态、检查数据库定时作业的完成情况、数据库坏块的处理,数据库操作系统的补丁更新、版本升级、数据库备份等方面的维护。6、数据统计:按照用户单位的要求,提供各类数据查询、统计、分析、修改及处理服务。7、硬件维修维护和升级:对应用系统服务器及数据库服务器(均含本地机房及政务云机房)的日巡检维护和故障维修、报修工作,对系统网络设备和网络安全设备的日巡检维护和故障维修工作;根据系统用户的需要,为保障系统用户正常使用业务系统,提供必要的计算机及外置设备维护和故障维修服务。8、系统功能升级和调整:根据相关政策及用户单位的需求,调整业务系统功能。9、现场办公服务:为用户单位或其指定单位的现场办公提供技术支持,驻场人员不少于6人、工作时间及驻场服务内容用户单位安排。10、业务咨询和讨论:参加用户单位各业务处室和局直属单位的业务咨询和讨论,解答业务中涉及的疑难问题,并提供相关的技术支持。11、业务信息处理:为各部门提供平台相关的业务咨询,包括信息填报、数据调整、系统对接、与其他部门或企业等的数据共享等。12、升级支持:软件功能改造和升级、数据库补丁更新和升级、服务器设备维修、网络设备维修和系统更新费用、配合实施迁移上云服务均包含于维护费中,不另行计算费用。13、线上服务:须提供每周7天,每天24小时的全天候不间断线上运维服务支持。在夜间及公众假期,维保人员可根据情况调整,但需保持电话待机,即时响应。14、电话咨询:用户电话享有最高的优先级,客户服务人员即时响应,并认真解答相关疑问,使用户得到快速有效的服务支持。针对即时无法回复的问题,须进行深入的研究和分析,在规定的时间内给用户进行反馈,直至结果让用户满意为止。15、紧急故障处理:出现紧急情况时,迅速判断故障等级和产生的原因。对由用户造成的故障,技术人员须指导用户尽可能先排除故障,如需赶赴用户现场,须在规定的时间内到达现场,诊断并解决故障问题。对由系统造成的故障,技术服务人员须在用户规定的时间内解决故障,使系统快速恢复正常。16、培训服务:按照用户需要,对用户进行有针对性的培训,培训服务须确保被培训人员能熟练的使用系统功能,完成相应的业务操作。17、供应商需承诺本项目驻场人员必须严格遵循采购方工作时间安排,不得无故离岗,如常驻人员调整须提前1周向采购方提出变更人员申请,不得因人员变更对采购方带来工作影响。(须提供承诺函并加盖公章)	服务期3年,合同采用1+1+1方式签订,首期:符合采购人技术标准要求且满足采购人验收合格标准。一年合同期满后,经采购人对其服务验收合格,可续签合同。	662,000.00	1.00	包	662,000.00	