

黑龙江省水文水资源中心水资源管理相关软件运维服务中标（成交）明细

黑龙江省鑫远项目管理有限公司受黑龙江省水文水资源中心委托，采用竞争性磋商进行采购水资源管理相关软件运维服务（项目编号：[230001]XYZBZC[CS]20240001）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（水资源管理相关软件运维服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：哈尔滨拓广科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：223,500.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

| 品目号 | 品目名称 | 服务范围 | 服务要求 | 服务期限 | 服务标准 | 单价（元） | 数量 | 单位 | 总价（元） | |
|-----|----------|------------------|--|-----------|-----------------------|-----------|------------|--------|-------|------------|
| 1-1 | 其他运行维护服务 | 省水文安全协同办公系统运维服务 | 1.人员信息维护包括但不限于人员基本信息、岗位信息、权限角色信息等的维护，确保人员信息与实际情况实时保持一致。2.组织机构信息维护包括但不限于机构基本信息、机构隶属关系信息、机构职责信息等的维护，确保机构信息与实际情况实时保持一致。3.工作流程维护包括但不限于流程建立、流程修改、流程废止、表单建立、表单修改、表单废止等，及时完成工作流程维护确保工作顺畅。4.培训和指导服务系统重大完善后要组织集中培训；平时工作中要提供现场指导。5.应急响应服务在发生紧急情况时（包括但不限于系统故障、操作错误、紧急需求等），及时提供技术支持。6.备份和恢复服务定期（每月）和不定期（发现威胁）开展系统（包括应用软件、配置文件、数据等）备份，定期（每季度）开展数据清理和系统优化，随时具备系统恢复能力。7.运行环境优化和安全加固提供操作系统安全漏洞修复、升级与安全加固服务；提供中间件升级与补丁更新服务。8.产品升级和迁移服务在服务期内提供产品升级服务，确保系统升级平稳性。当用户需要迁移系统时，负责提供迁移服务。9.按需求开展二次开发服务 在系统平台上按需求进行新功能模块开发，进行现有功能改进。 | 按合同约定完成服务 | 2025年1月1日至2025年12月31日 | 按合同约定完成服务 | 62,300.00 | 1.0000 | 项 | 62,300.00 |
| 1-2 | 其他运行维护服务 | 省水文水资源中心网站系统运维服务 | 1.网站优化包括但不限于根据全省水文系统工作业务方向调整网站风格；调整网站布局和专题栏目；网站新闻查询检索能力提升；网站维护管理后台适配能力优化。2.环境适配包括但不限于网站信创环境适配性完善；网站IPv6适应性改造。3.日常运维包括但不限于网站系统运行状态监控；解决网站系统安全隐患；在总体框架下微调展示界面；协助网站内容更新等。4.重要时间节点应急保障值守 提供网站系统应急技术支持和重要时间节点安保值守服务，保障网站系统安全稳定运行。重要时间节点包括网络安全演习期间、重要会议期间、重要节假日期间等。 | 按合同约定完成服务 | 2025年1月1日至2025年12月31日 | 按合同约定完成服务 | 101,700.00 | 1.0000 | 项 | 101,700.00 |
| 1-3 | 其他运行维护服务 | 水质业务软件运行维护 | （1）服务方负责应用SSL等相关技术保证远程维护的数据安全性。（2）定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管；服务方应履行相应的保密义务。bug修复及故障排除（1）对于系统产品故障问题，服务方在1小时内进行问题确认，8小时内解决故障并及时通知用户；（2）服务方式主要通过远程维护来实现，远程无法解决，确认要赴用户现场服务的，服务方在24小时内（节假日除外）指派服务工程师到达用户现场提供服务，及时解决问题并跟客户确认，现场工程师在维护完毕后，需用户进行现场检查后签字确认，服务工程师以文字方式将有关本次维护的注意事项留给用户。系统功能性变动维护为保障系统能够正常运行，对于实验室日常业务中的以下变动，提供相应的系统升级服务。（1）原有检测项目增加新的检测方法由此所需的检测方法管理模块升级及新的原始记录表开发。（2）增加新的检测项目由此所需的化验项目管理模块升级及新的原始记录表开发。（3）增加新的大型仪器所需的仪器接口开发及虚拟打印关联开发。（4）系统中原有的流程表格及原始记录表因计量认证复审或其他原因进行格式变动所需的二次开发。（5）现场及室内质量控制类型或者流程发生变动由此所需的二次开发内容。系统运行环境监控及升级维护（1）实时监控服务器运行数据，记录系统运行日志，定期排查问题。做到至少每月检测一次硬盘等运行状况，保证数据的安全。（2）监控CPU、硬盘、主板等的运行数据及系统散热情况，避免系统因遭受意外而带来的严重损失。（3）每个季度至少一次的安全性和稳定性测试，及时排除系统安全隐患，避免数据受损。系统环境平台升级维护服务 服务方为用户提供部分升级内容，主要包括Linux系统升级、内核升级、MYSQL数据库升级以及系统相关服务平台（Apache, PHP）的升级。系统硬件维护对条形码打印机提供维护服务，确保其能进行正常工作。应用培训对于系统应用问题，由服务方指导和培训软件使用人员，使之能够独立进行处理。提供版本升级服务提供系统软件同版本升级服务，包括对漏洞完善、软件已有功能模块的更新等内容。 | 按合同约定完成服务 | 2025年1月1日至2025年12月31日 | 按合同约定完成服务 | 59,500.00 | 1.0000 | 项 | 59,500.00 |

