

鸡西市精神病医院（鸡西市铁路地区中心医院）食堂工作人员委外服务中标（成交）明细

黑龙江茗信工程管理咨询有限公司受鸡西市精神病医院（鸡西市铁路地区中心医院）委托，采用竞争性谈判进行采购食堂工作人员委外服务（项目编号：[230301]MXZB[TP]20240001）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（食堂工作人员委外服务）

1.1、中标（成交）供应商：黑龙江鼎博人力资源管理有限公司

1.2、中标（成交）总价：955,400.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1-1	其他服务	食堂工作人员委外服务	<p>一、人员配备要求：人员配置：我单位根据实际项目需求拟配备本项目19名后厨人员。二、人员配备要求：年龄20-65岁；因工作特殊性健康体检必须合格，身心健康，无传染性病；爱岗敬业、富有爱心、责任心，无不良嗜好或极端宗教信仰、无犯罪记录。自觉遵守医院各项规章制度、保密制度，接受各级管理部门的检查监督和指导，积极配合开展各项活动。如因中标供应商持证人员不足影响服务，给采购人造成损失的，中标供应商须承担相应赔偿责任。三、服务时间要求：工作时间：白班7:30-16:00，夜班16:00-次日7:30。四、工作内容：在院区负责人领导下、从事后厨工作、卫生清洁、能积极配合医院管理要求，并能自觉维护医院利益和形象，有良好的责任感。五、职业道德要求：1、恪守职业道德，维护医院信誉，严禁做有损医院形象、声誉的言行。2、遵守社会公德，爱护医院公物，节约用水用电。3、文明礼貌、态度和蔼，尊重病人，全心全意为医院服务。4、洁身自爱，严禁向病人暗示或索要红包、小费及推荐药品、保健品等。5、有保密意识，对病人的资料和隐私要严格保密，进病区禁止携带手机。6、不准在病人面前谈论病人病情及其他人员的情况。7、工作期间团结协作，不聚众聊天、不讲粗语，不做私事、不搬弄是非、不拉帮结派，聚结赌博、吵闹、打架。六、行为规范要求：1、着装统一，整洁，仪表端庄。2、文明用语，大方得体、面带微笑、态度和蔼可亲，对病人要有爱心，耐心、细心、关心和尊重病人，坚决不允许打骂患者。3、工作认真、责任心强，不得随意离开服务范围。七、劳动纪律要求：1、遵纪守法，遵守医院和公司的规章制度，服从管理。能在院区职能部门监督、指导下做好本职工作。2、根据病区要求按时上下班，每天提前15分钟到岗进行交接班，不得无故迟到早退，有事请假，空岗由承包单位安排合格身份的人员顶替，保证出勤率。3、工作期间应在指定的工作区域范围内活动，非工作需要不准串岗。4、护工不准擅自联系患者家属，不准私自给病人代购物品（如打火机、刀片、笔、等不安全物品）。5、不准歧视、虐待、戏弄、打骂、体罚及侮辱病人或指使其他病人打骂病人，不得大声喧哗，影响病人休息。6、上岗时不能带打火机、刀片等危险品上岗，工作期间不能私自给患者或自己点烟。7、工作时间（含上班前用餐）不得饮酒，不允许在非正常休息时间内休息或到隐蔽处躲避做其他与工作无关事情及玩手机。8、不得擅自取用病人的物品和医院用品。违者当偷窃处理。严禁擅自拿取、窃用、倒卖医院废物。：9、发生差错、东西丢失、争议或其它异常问题时，15分钟之内报告现场管理人员、公司督导员，并配合调查。如隐瞒不报按有关规定给予从重处罚。知情不报、包庇违规、差错行为或帮助当事人隐瞒真相，不如实和及时报告上级的，与当事人一并处罚。10、如果由于个人原因不想继续在医院工作时，需要提前一个月向所在医院及公司提出申请，待管理方将人员备齐，做好交接方可离岗。八、管理要求：1、服务机构应建立应急机制，根据岗位要求配置好备用人员，工作人员因病因事请假、辞职或新增人员、出现意外无法上岗，应立即安排人员到岗，保证工作正常开展，不空岗。2、建立清退机制：对员工的人身安全和发生服务过程中发生的纠纷及责任事故、对医院声誉造成不良影响，由服务机构负责协调并承担相应责任。3、服务机构应确保在医院内的管理人员及服务队伍的稳定。未经院方同意不得随意更换负责人。服务人员由服务机构自行招聘并签订劳务协议，缴纳保险。要求服务机构每月为服务人员足额缴纳保险，每月付款前将保险缴纳证明向院方提供，如连续三个月不足额缴纳或无法提供证明，院方有权终止协议。4、服务人员直接隶属于服务机构并接受服务机构管理，有关服务人员劳动争议等事项由服务机构负责解决，如发生因服务人员劳动问题而造成院方经济损失的则均由服务机构承担。5、中标单位应与原服务机构做好交接工作，确保不影响后厨正常工作。6、服务机构派遣到院的服务人员必须熟悉掌握并严格遵守相关的法律法规及医院的各项规章制度、流程、预案，严禁出现违反法律法规及管理规定的现象发生，因个人原因违反安全管理和其它管理规章制度及流程、预案，造成的对服务人员的人身安全事故和服务过程中发生的纠纷及责任事故、对医院声誉造成不良影响的，由服务机构负责协调并承担全部责任，如造成医院的损失由服务机构负责赔偿。</p>	三年（采用1+1+1形式签订合同）	满足国家、行业及采购人验收标准	955,400.00	1.0000	批	955,400.00

