

伊春市住房公积金管理中心2024年系统运行维护费中标（成交）明细

伊春市公共资源交易中心(伊春市政府采购中心)受伊春市住房公积金管理中心委托，采用竞争性磋商进行采购2024年系统运行维护费（项目编码：[230701]YCZC[CS]20240036）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（2024年系统运行维护费）

- 1.1、中标（成交）供应商：北京安软天地科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：440,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	软件运维服务	软件运维服务	我方满足竞争性磋商文件要求：对伊春市住房公积金归集提取管理子系统、住房公积金贷款核算管理子系统、住房公积金财务核算系统、系统配置中心、综合服务管理平台、客户管理系统、流程管理中心、资金管理子系统、报表管理系统、住房公积金电子档案系统、短信平台系统、电子签章子系统、自动盖章管理系统、数据报送平台、12329呼叫中心、异地转移接续平台、触摸查询系统、微信应用、单位网上业务大厅19项子系统提供年度运行维护服务。	我方满足竞争性磋商文件要求： 1、电话服务： 我公司将为本项目提供每周7天，每天24小时的软件问题电话支持服务，随时解答甲方在系统使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和具体操作方法，可随时咨询需求开发计划进度情况。 2、远程维护服务： 当通过电话咨询或电子邮件方式无法解决问题时，经甲方同意，我公司可以通过internet方式远程登录到甲方系统中，进行在线问题诊断和排除。我公司在运维服务期内当通过电话咨询或电子邮件方式无法解决问题时，应甲方要求，我公司将立即指定技术人员进行远程解决，甲方应提前做好相关工具，并与系统连接好。 3、需求修改服务： 因上级政策调整、公积金业务的发展需要或日常需求变动引发对各个子系统软件的新增、完善软件功能，因系统缺陷导致的BUG修复，甲方可通过电话、邮件及驻场人员申报等方式向我公司提出用户需求服务请求，我公司及时安排需求分析、开发、测试、更新，保障业务正常运行。甲方提出的需求，分两类： （1）影响业务类： 半小时内做出响应，三小时内排除故障，恢复系统运行。 （2）非影响业务类： 一般需求修改在5个工作日内处理完毕，增加模块或需要通测类需求依据分析结果制定计划，由客服专员向甲方汇报进展。 4、故障响应： 软件改正性维护服务，即诊断和修改在使用过程中发现的软件错误，影响业务BUG的当天解决，未影响业务的72小时内解决；软件完善性维护服务，即根据甲方要求改进或扩充软件使它更完善，我公司对需求进行评审在需求提交14日内修改完成（如需求工作量大，我公司将在需求提交当日给出修改时效，与现场达成一致后按计划完成）。 5、定期巡检服务： 我公司安排工程师每季度到现场对系统进行全面测试。对系统运行情况进行分析、评估，并提出建议，确认系统运行状态，检查系统错误记录，排除故障隐患并进行设备保养工作。在检测后三天内，向甲方提供上述检测详细报告。 6、驻场服务： 我公司负责公积金业务系统问题故障解决，提供1名专职运维工程师在甲方现场提供驻场技术服务。 7×24小时支持， 工作时间内，遵守中心上下班考勤制度，工作时间外1小时到场。 7、系统数据服务： 我公司通过分析实时监测数据并对系统的运营状态进行监控，实时调整系统，对异常数据进行调整，特殊数据进行处理，对历史错误进行修正，数据更新等，从而确保业务系统的数据安全。	标的提供的时间：合同签订后30个日历日内交货；（合同履行期限：自合同签订之日起12个月）	合格，满足竞争性磋商文件要求、采购人需求、符合国家行业标准。	440,000.00	1.00	年	440,000.00

