### 保洁服务考核标准

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **考核项目** | **考 核 内 容** | **奖惩标准** |
| 室外卫生考核标准 | 1.工作日无故旷工。（未打卡或无故未请假离开工作岗位4小时以上） | 扣5分/次 |
| 2.工作期间出现串岗、脱岗、漏岗。（无故未请假离开工作岗位1小时以上） | 扣2分/次 |
| 3.工作日迟到或早退。（合同约定上下班时间1小时以内） | 扣1分/次 |
| 4.工作过程中出现不文明语言及行为，饮酒后上岗。 | 扣1-3分/次 |
| 5.校园内路面、人行道、绿化带等公共区域内有杂物,白色垃圾，落叶等。 | 　扣1-3分/次 |
| 6.室外卫生清扫不及时，卫生标准低。(按学校主管部门要求完成工作）。 | 扣1-3分/次 |
| 7.室外垃圾箱每个月至少清洗两次，发现垃圾箱表面有污迹的。 | 扣1分/次 |
| 8.垃圾集散点及室外垃圾箱清理不及时。 | 扣2-5分/次 |
| 9.冬季积雪清理不及时，地面、人行道板等公共区域有积雪。（小雪当天清理完毕，中雪24小时内清理完毕，大雪48小时内内清理完毕。） | 扣2-5分/次 |
| 10.不严格遵守学校各项规章制度及部门、岗位的管理要求。 | 扣1-3分/次 |
| 11.拒不履行合同约定的服务内容以及未按合同约定配备各岗位人员。（督促未整改加倍处罚，三次以上报采购监管部门处理。） | 扣5-10分/次 |
| 12.及时高效完成学校布置的工作任务。（常规工作，日常保洁，大型活动。） | 加2-5分/月 |
| 室内卫生考核标准 | 1.工作日无故旷工。（未打卡或无故未请假离开工作岗位4小时以上） | 扣5分/次 |
| 2.工作期间出现串岗、脱岗、漏岗。（无故未请假离开工作岗位1小时以上） | 扣2分/次 |
| 3.工作日迟到或早退。（合同约定上下班时间1小时以内） | 扣1分/次 |
| 4.工作过程中出现不文明语言及行为，饮酒后上岗。 | 扣1-3分/次 |
| 5.室内公共区域要做到一天二扫两拖制，地面、楼梯扶手、墙面有杂物、污渍等。 | 扣1分/次　 |
| 6.校内建筑大门玻璃清理不干净，有水渍、污迹。 | 扣1分/次 |
| 7.校内建筑开关、消防栓、安全门、各种指示牌、窗台、玻璃、暖气等公共设施有污迹。 | 扣1分/次 |
| 8.室内公共区域有蜘蛛网，各部校会议室、机关楼办公室清理不干净。 | 扣1分/次 |
| 9.卫生间内清扫标准低,纸篓、大垃圾桶没有及时清倒。（一天多扫多拖制，学生上课后马上打扫) | 扣1分/次 |
| 10.卫生间内有异味，地面有积水，水池、便池里有污垢，地面及垃圾桶附近有垃圾。 | 扣2分/次 |
| 11.不严格遵守学校各项规章制度及部门、岗位的管理要求。 | 扣1-3分/次 |
| 12.拒不履行合同约定的服务内容以及未按合同约定配备各岗位人员。（督促未整改加倍处罚，三次以上报采购监管部门处理。） | 扣5-10分/次 |
| 13.及时高效完成学校布置的工作任务（常规工作，日常保洁，大型活动）。 | 加2-5分/月 |