|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **考核**  **项目** | **考核标准** | | **分值** | **评分标准** | **扣分原因** | | **得分** | | **违约金** |
| 车辆安全管理服务  （满分20分） | 1、杜绝重伤以上人身伤亡责任事故及重大事故。 | | 6分 | 发生一起乘客重伤以上人身伤亡责任事故及重大事故，该项不得分。 |  | |  | |  |
| 2、一次性损失在4万元以上（非人身伤亡）责任事故。 | | 5分 | 扣5分 |  | |  | |  |
| 3、轻伤或损失在1.5万-4万元责任事故。 | | 4分 | 扣4分 |  | |  | |  |
| 4、损失在5000-1.5万元责任事故。 | | 3分 | 扣3分 |  | |  | |  |
| 5、5000元以下责任事故。 | | 2分 | 扣2分 |  | |  | |  |
| 车容车貌服务  (满分30分) | 1、外观无明显划痕；空滤干净无沉积物；驾驶员空间内不应有尖锐物，角状物及杂物；车内卫生清洁，车垫保持整洁。 | | 4分 | 每一项不合格扣1分，扣完4分为止。 |  | |  | |  |
| 2、防风玻璃窗应使用安全玻璃或其他具有同等效力的材料；门窗玻璃齐全无破损 | | 4分 | 每一项不合格扣2分，扣完4分为止。 |  | |  | |  |
| 3、仪表、喇叭、雨刷器、灯光、里程表、各种操作手柄、按钮齐全完好。 | | 2分 | 每一项不合格扣0.5分，扣完2分为止。 |  | |  | |  |
| 4、机油、燃油、液压油、制动液、防冻液位正常。 | | 4分 | 每一项不合格扣1分，扣完4分为止。 |  | |  | |  |
| 5、车辆前后牌照清晰；车厢无杂物；车辆发动机；油箱表面无油污沉积。 | | 4分 | 每一项不合格扣1分，扣完4分为止。 |  | |  | |  |
| 6、轮胎胎体；备胎齐全完好；气压正常；螺丝齐全紧固。 | | 4分 | 每一项不合格扣1分，扣完4分为止。 |  | |  | |  |
| 7、车辆必须自动灭火系统或便携式灭火器等消防装置；灭火器校检无过期；便携式灭火器应能方便地取出使用；必须配置相应的紧急手锤。 | | 4分 | 每一项不合格扣1分，扣完4分为止。 |  | |  | |  |
| 8、车内配有空调系统且保证夏季开启冷风系统，温度不高于26摄氏度，冬季开启热风系统，温度不低于19摄氏度，乘坐职工随时有开启空调需求必须保证职工乘坐的车内温度的舒适度；任何线路首站发车不允许出现迟到现象。 | | 4分 | 职工反映运行中存在以上情况，每项扣2分，扣完4分为止 |  | |  | |  |
| 车辆  性能  服务（满分20分） | 1、发动机、变速箱、车桥、传动及液压系统运行无异响。 | | 4分 | 每一项不合格扣1分，扣完4分为止。 |  | |  | |  |
| 2、手刹车、脚制动操作灵活可靠；车辆在额定载荷下、额定最大坡度上应能正常起步、运行和停止。 | | 4分 | 每一项不合格扣1分，扣完4分为止。 |  | |  | |  |
| 3、转向机构操作灵活可靠；离合操纵机构、换挡机构、油门操作灵活可靠。 | | 4分 | 每一项不合格扣2分，扣完4分为止。 |  | |  | |  |
| 4、车辆无“四漏”（漏油、漏电、漏水、漏气）。 | | 4分 | 每一项不合格扣1分，扣完4分为止。 |  | |  | |  |
| 5、转向系统润滑良好；传动系统润滑良好；注油量达到标准；润滑油符合要求。 | | 4分 | 每一项不合格扣1分，扣完4分为止。 |  | |  | |  |
| 车辆运行  管理服务（满分20分） | 1、无酒后驾车、超速、闯红灯、强行会车和逆行等对乘坐职工人身安全造成威胁的违反交通法规行为。 | | 4分 | 服务时间段每出现一项此项违反交通规则扣1分，4分扣完为止。 |  | |  | |  |
| 2、保持车辆完好严禁车辆存在安全隐患问题仍继续运行行为。 | | 4分 | 扣4分 |  | |  | |  |
| 3、严禁超员载客。 | | 4分 | 扣4分 |  | |  | |  |
| 4、驾驶员必须持证上岗，各类证件齐全， | | 2分 | 扣2分 |  | |  | |  |
| 5、驾驶员文明驾驶，对待我区乘坐职工服务态度良好，文明用语，不得出现不耐烦、辱骂等不良行为。 | | 6分 | 扣6分 |  | |  | |  |
| 疫情防控（满分20分） | 1.每日对车辆进行消杀，并有消杀记录。 | 4分 | | 扣4分 | |  |  |  | |
| 2.对乘车人员进行测温并记录。 | 4分 | | 扣4分 | |  |  |  | |
| 3.督促乘车人员上车扫双码，全程佩戴口罩。 | 4分 | | 扣4分 | |  |  |  | |
| 4.检查乘车人员出示乘车卡。 | 4分 | | 扣4分 | |  |  |  | |
| 5.要对乘车人员进行登记，并填写乘车人员登记表。 | 4分 | | 扣4分 | |  |  |  | |
| 日常调查（满分10分） | 每月不定期向我区乘坐通勤车的职工或部分职工发放调查问卷，主要针对通勤车驾驶员服务态度，职工乘坐座椅，车内温度舒适度，司机驾驶过程中是否平稳舒适，有无违反交通规则威胁到职工人身安全的行为等作出调查。问卷平均分大于等于80分为满分，60-80分之间为6分，小于等于60分为3分。 | | | | | | | | |