

黑龙江省第二医院128排超高端螺旋CT维保服务中标（成交）明细

哈尔滨市国际工程咨询有限公司受黑龙江省第二医院委托，采用竞争性磋商进行采购128排超高端螺旋CT维保服务（项目编号：[230001]HZZBDL[CS]20250001）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（128排超高端螺旋CT维保服务）

1.1、中标（成交）供应商：凯思轩达医疗科技无锡有限公司

1.2、中标（成交）总价：380,000.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	医疗设备维修和保养服务	128排超高端螺旋CT维保服务	我公司提供CT整机保修服务与备件保修，更换TDMC板、焦点控制板及UD。定期维护保养、远程诊断及开机率保障。不包含球管以及激光相机、高压注射器、心电监护、非原厂配置UPS、工作站、心电监护、空调等其他第三方外围设备。	一、我公司响应并满足维保服务需求：★1.服务范围：我公司提供CT整机保修服务与备件保修，更换TDMC板、焦点控制板及UD。定期维护保养、远程诊断及开机率保障。不包含球管以及激光相机、高压注射器、心电监护、非原厂配置UPS、工作站、心电监护、空调等其他第三方外围设备。2.定期保养：我公司每年度进行至少4次定期校准和保养，定期更换易损配件，并提供书面保养报告，定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等，经院方签字确认后，完成此次保养。未履行维护义务或履行达不到医院要求的，每次扣除维保费用10000元人民币。3.报修方式：我公司具备400客户服务专线400-111-9123，每年365天开通，每天开通服务时间不少于24小时并有专人接听。并且具有微信公众号24小时报修服务。微信公众号为：凯思轩达。★4.服务响应时间：我公司接到医院报修电话后，资深工程师立即电话响应。紧急故障若电话交流无法解决，则在接获报修电话后工程师≤3小时到达现场。★5.开机率保障：保修期内除用户因素外，我公司承诺确保设备的开机率≥95%（按全年365天计算），即每年停机不超过18.5天（一年365天）。如低于95%开机率（球管等待时间除外），每超过一天，保修期延长两天。达不到开机率的，院方有权终止合同并要求我公司赔偿损失。6.备件响应时间：需要更换零备件时，我公司确保备件≤48小时到达现场，特殊情况双方协商解决。7.服务费用：服务范围内包含的费用，设备定期检查保养的费用、维修服务人员的技术服务费、差旅费等因维修服务所产生的费用均涵盖于我公司投标文件的报价中。8.备件保障：我公司所更换的备件保证为原设备零配件同一生产厂家或同一型号规格的全新零配件，且备件供应100%保障，安装完毕后达到原厂设备使用要求。我公司确保备件来源合法合规，已提供相关备件报关单证明。9.科室考核：每个季度，医院相关科室将对设备维保质量进行考核，若考核不合格，则每次扣除合同金额20000元，两次不合格医院有权解除合同。10.远程连接：我公司保证提供安装设备远程系统，以保证维修的及时性，24小时互联网不间断远程诊断系统服务，监测设备运行情况。二、我公司响应并满足服务要求：1.我公司保证具有Philips iCT设备维修涉及的全套专业维修工具。2.我公司保证具有完善的服务管理软件，（至少具有CT远程质控、合同管理、派工管理、配件管理、文件备份恢复、客户管理、备件维修管理、报销管理，医疗设备管理的相关系统软件）以保证后期优质的维保服务。我公司响应并满足招标文件的所有服务要求。	3年，采用1+1+1形式	1期：符合现行国家、省及地方行业验收合格标准。我公司响应并满足行业及国家相关服务标准	380,000.00	1.0000	项	380,000.00

哈尔滨市国际工程咨询有限公司

2025年01月27日