

中国体育彩票纸质即开型体育彩票 仓储运输安全管理指导手册

1. 引言

本指导手册依据《中国体育彩票纸质即开型体育彩票仓储运输安全管理办法》（以下简称办法）制定，主要用于明确办法中未列明的仓库建设标准，细化办法中需明确的管理要求和未尽事宜，辅助办法的理解和使用。

2. 仓库建设标准

表 1: 各级仓库基础建设标准

注: √表示必须达到的要求, ○表示建议达到的要求, 未注明的不做要求

项目	具体要求	国家级仓库	省(区、市)级仓库及地市级以下级仓库
耐火等级	仓库耐火等级不低于三级, 仓库底部不得有燃气、输油等危险物料输送管道。	√	○
建设材料	建设及装修改造采用难燃或不燃材料。	√	√
承重要求	单层仓库地面承重不得低于 2.5 吨/平方米。	√	√
	多层仓库: 第一层地面承重不得低于 2.5 吨/平方米, 第二层承重不得低于 2 吨/平方米, 三层及以上地面承重不得低于 1 吨/平方米。	√	√
	非仓库性质建筑: 第一层地面承重不得低于 1 吨/平方米, 二层及以上承重不得低于 0.5 吨/平方米。		√
安全疏散	每座仓库: 占地面积不大于 100 平方米的, 可设置 1 个安全出口; 占地面积大于 100 平方米的, 安全出口不少于 2 个, 2 个安全出口之间的距离不小于 5 米。	√	√

	仓库的疏散门采用向疏散方向开启的平开门，首层靠墙的外侧可采用推拉门或卷帘门。	√	√
	防火门要求：通向疏散走道或楼梯的门为防火门（乙级），防火门能在其内外两侧手动开启。不通向疏散走道或楼梯，一类仓库中的非独立封闭式仓库（以下简称库中库）可选用防盗门。	√	○
	疏散通道要求：主疏散通道（接通安全出口的通道）宽度不应低于1.5米，出垛处通道（堆垛旁的人行通道）宽度不应低于0.9米。不得堵塞疏散通道。	√	√
消火栓系统	配备室外消火栓系统。	√	√
	符合以下要求的仓库配备室内消火栓：建筑占地面积大于300平方米的仓库；库中库。	√	√
消火栓系统	室内消火栓布置要求：消火栓有2支消防水龙头和2盘消防水带布置的，消火栓的布置间距不应大于50米；消火栓有1支消防水龙头和1盘消防水带布置的，消火栓的布置间距不应大于30米；消火栓应定期点检；不得擅自拆除、停用消火栓，不得埋压、圈占消火栓。	√	√
灭火器	配置灭火器，建议选用干粉灭火器，有条件的可选用推车式灭火器。	√	√

灭火器	灭火器布置要求：灭火器应设置在位置明显和便于取用的地点；手提式灭火器宜设置在灭火器箱内或托架上；手提式灭火器间距不宜超过 15 米，推车式灭火器间距不宜超过 40 米；一个计算单元内配置的灭火器数量宜为 2 具；灭火器应按消防要求定期校验，并保留记录；不得擅自挪用灭火器。	√	√
自动灭火系统	符合以下要求的仓库配置自动喷水灭火系统：总建筑面积大于 500 平方米的地下仓库；每座占地面积大于 1500 平方米或总建筑面积大于 3000 平方米的其他单层或多层仓库。	√	√
	难以设置自动喷水灭火系统的，应设置其他自动灭火系统，宜采用固定消防炮等灭火系统。	√	○
	配置火灾自动报警系统。	○	○
防烟排烟设施	配置烟感报警器。	√	√
	配置换气扇。	√	√
电气设施	配置应急照明和灯光疏散指示标志的要求：灯光疏散指示标志设置在距地面高度 1 米以下的墙面上，间距不应大于 10 米；应急照明设置在疏散通道上方，间距不应大于 20 米。	√	○

	照明应选用防爆灯、工矿灯或低温照明灯具（LED灯），不准使用碘钨灯和超过六十瓦以上的白炽灯等高温照明灯具。	√	√
	敷设的配电线路，穿金属管或用非燃硬塑料管保护。	√	√
	库内不准使用电热器具和除空调以外的家用电器。	√	√
防盗要求	加装摄像头监控要求：500平方米以下的仓库，须至少装设3个摄像头，每增加300平方米，增设1个摄像头；摄像头应保证全区域覆盖，安全无死角，必须覆盖仓库出入口。	√	√
	设置防盗门，有防火门的可不再增设。	√	√
	设置防盗窗。	○	○
防水要求	设置消防沙袋的要求：10年内未出现过暴雨或洪涝灾害的省份，消防沙袋只需设置根据出入口宽度布置一层的数量；其他地区需根据10年内最大降水量的要求配备合适的数量。	√	√
	消防水管在即开票存储上方通过的，建议在即开票上方增加塑料薄膜等防水措施。	√	√
	选用物流防水袋。	○	○
防潮要求	配置空调或除湿器，仓库温度应保持在5-30℃，湿度应保持在10%-70%之间。	√	√

防鼠要求	设置挡鼠板。	√	√
	设捕鼠器或粘鼠板。	√	○
防虫要求	窗户应设置纱窗。	√	√
	设置灭蝇灯、捕蝇纸。	√	○

3. 仓储参数要求

3.1 间距要求

即开票堆码顶端与房顶的距离不应小于 1 米，货架式堆码的距离不应小于 1.5 米，堆垛与承重墙体之间的距离不应小于 10 厘米，垛与垛之间的距离不得小于 10 厘米。

3.2 物品堆码要求

3.2.1 即开票堆码应使用托盘堆码式，且即开票距地面不得小于 15 厘米。建议使用货架，以节省空间，货架堆码不得超过 3 层。

3.2.2 彩票相关物品堆码建议选用托盘堆码式，可选用垛堆式（无托盘堆码），垛堆式堆码不宜超过 2 米，超过 2 米的部分须有防倾倒措施。

4. 仓储日常管理要求

4.1 针对不同状态的即开票、不同种类的物品应分区域存放，须设置异常状态库存存储区域，并做好标记标识。

4.2 安全警示标志张贴的要求和种类：

4.2.1 安全警示标志应张贴在出入口或仓库内显眼的位置。

4.2.2 安全警示标志种类：“禁止吸烟”“严禁烟火”“禁止携带火种”“无关人员禁止进入”“当心触电”等。

4.3 各级仓库应安装温、湿度监控设施，实时监控库房内温、湿度状况。

4.4 库房管理人员应每个工作日记录温、湿度信息，记录内容应包括：温度值、湿度值、记录日期、记录人。温、湿度记录保存期限应不少于 60 个月。

4.5 相关方应对本单位即开票仓库管理人员的安全背景进行审查。

4.6 即开票仓库安全检查应包含：

4.6.1 是否有明确仓库管理各岗位的责任人员、责任范围等的文件。

4.6.2 是否建立覆盖即开票仓储、出入库操作、应急管理等方面的制度以及是否有制度宣贯记录。

4.6.3 仓库出、入库记录完整性。其内容需包含：出入库时间、游戏名称、数量等内容。

4.6.4 实物清点记录完整性。清点记录内容需包含：游戏名称、数量、清点时间等。

4.6.5 即开票及相关物品是否分区域储存并有明显标识，是否有与彩票无关的物品存放。

4.6.6 摄像头数量和监控范围是否符合仓库建设标准的要求，监控影像是否保存 60 个自然日及以上。

4.6.7 六防设施是否符合仓库建设标准要求，尤其是防火的消防器材是否定期进行点检和年检。

4.6.8 特种设备是否定期检验和定期检查，特种作业人员是否持证上岗。

4.6.9 是否定期检修电气电路的可用性、安全性，是否有检修记录。

4.7 即开票出、入库操作时仓库管理人员、交付人员及领取人员需认真清点、核对后再进行出、入库操作：

4.7.1 即开票入库时，如为直接交付的，经清点核对后，交付人员、仓库管理人员需于入库清单上进行签字确认；如通过运输方式进行交付的，交付人员在运输单据上签字确认后，由运输服务商将运输单据、发货仓库出库清单等随即开票一起送至目的地仓库，目的地仓库在清点核对后，由仓库管理人员在运输单据上签字确认，并反馈至交付人员。

4.7.2 即开票出库时，如为直接领取的，经清点核对后，领取人员、仓库管理人员需于出库清单上进行签字确认；如通过运输方式进行交付的，仓库管理人员在运输单据上签字确认后，由运输服务商将运输单据、出库清单等随即开票一起送至目的地，领取人员在清点核对后在运输单据上签字确认，并反馈至仓库管理人员。

4.7.3 即开票在出、入库时必须经过即开票销售管理系统确认。

5. 公路运输管理要求

5.1 运输服务商须具有《道路运输经营许可证》。运输服务商如委托第三方企业承担运输工作，须建立严格的筛选程序选择合格的运输企业，保证其运输能力及具备合法有效的资质，并定期对第三方企业进行考核，优胜劣汰。

5.2 运输车辆须做到实际载重量与行驶证载重量相符，且经车辆管理部门年

检合格。

5.3 运输车辆每车必配铅封和密码锁，运输过程中未经体育彩票机构授权不得擅自开启车厢。

5.4 即开票运输应采用专车运输，且发运货物须随附运输单和包裹单。

5.4.1 运输单内容应包括：游戏名称、游戏编号、数量、司机基本信息、收货方基本信息、发车时间、到货时间、运输吨数、运输公里数等。

5.4.2 包裹单内容应包括：收货方基本信息、游戏编号、游戏名称、数量、包/箱号等。

5.5 运输距离超过 800km 的线路，需配备 2 名以上的司机进行轮换或强制性安排司机进行适当休息，严禁疲劳驾驶。

5.6 运输服务商应在装车前对运输车辆进行严格检查，确保车厢清洁、车况良好，并对车辆信息予以记录。

5.7 运输车辆须按照发货方要求时间送达。运输服务商应安排专人对在途车辆进行全程监控，确保产品安全。

5.8 行车人员应了解即开票运输注意事项，严格按照路线运行；行车中精神集中，遵守各项交通法规和操作规程，安全驾驶。

5.9 运输车辆在非指定卸货区域不得随意停车，如遇服务区或就餐时间，停车时间不得超出三个小时（过夜及特殊情况除外，运输服务商须对特殊情况予以跟进并进行记录）。

5.10 运输车辆如遇交通管理部门或司法机关等国家机构要求必须强制开车厢门检查时，行车人员应及时通知运输服务商及发货方，同时对过程拍照备案。

5.11 行车人员在行车过程中应注意车辆及货物安全，注意防火、防盗、防雨，发现异常应及时采取相关措施。

5.12 行车人员作为公路运输活动行为主体，其健康状况、安全意识及驾驶技能是导致公路运输安全事故的主要原因，其要求如下：

5.12.1 驾驶员年检合格，技术水平及身体状况良好，了解车辆性能，熟悉行车线路，清楚经由线路及到货地点，不得擅自更改线路。

5.12.2 行车人员应定期接受固定时长的安全教育。

5.12.3 行车人员相关信息须在运输服务商处进行备案。

5.13 行车人员应在到达目的地仓库前 24 小时内通知收货方仓库人员，以便仓库人员可以及时做好卸货准备。

5.14 运输车辆到达目的地仓库后，行车人员须与收货方仓库管理人员一起验证铅封情况。

5.15 收货方仓库管理人员卸货过程中，应依据出库清单核对彩票数量，出现异常及时通知发货方。

5.16 卸货完成后，收货方仓库管理人员在运输单据上签字确认，运输服务商需对回单予以妥善保管。

5.17 运输服务商如需使用一辆车向多个省（区、市）体彩中心配送即开票，应在实施前向总局体彩中心或总局体彩中心授权方报备，报备内容应包括：运输量、行驶路线、到货时间，并在公路运输管理要求的基础上，按照以下操作流程及管理要求实施：

5.17.1 货物发运时应根据省（区、市）体彩中心到达的先后顺序，按照先到后装的原则合理安排装车，确保先到省（区、市）体彩中心的货物不被后到省（区、市）体彩中心的货物阻挡，便于卸货。

5.17.2 不同省份货物应分托装车，不能码放于同一托盘，并在车辆发运前在托盘上粘贴标识，明确货物所属省（区、市）体彩中心。

5.17.3 不同省（区、市）体彩中心的货物之间应安装物理隔离挡板，便于区分，同时防止卸车损坏其他省（区、市）体彩中心的货物。

5.17.4 发运货物应随附与目的地省（区、市）体彩中心相对应的运输单和包裹单，且应保证运输单和包裹单信息与实际运输货物一致。

5.17.5 应视频记录省（区、市）体彩中心开厢卸货过程，便于发生货物破损时的责任认定。

5.17.6 应准备备用的铅封、密码锁，在最终目的地前的省（区、市）体彩中心卸货完毕后，配合省（区、市）体彩中心进行安装。

5.17.7 在省（区、市）体彩中心卸货完毕后按照运输单清点车厢内货物，确保车厢内剩余货物完整，如在启运后发现车厢货物有误，则应另行安排车辆为相关省（区、市）体彩中心进行配送，并及时反馈运输时效。

5.17.8 运输服务商应回避省（区、市）体彩中心开、关密码锁过程，在车辆

启运前应检查安装质量，确保不因车辆颠簸而脱离。

5.17.9 实时监控物流运输过程，每天向总局体彩中心或总局体彩中心授权方反馈货物运输位置、车辆状况信息。

5.18 在运输服务商使用一辆车为多个省（区、市）体彩中心配送即开票时，省（区、市）体彩中心应在公路运输管理要求的基础上，按如下管理要求配合实施：

5.18.1 非最终目的地的省（区、市）体彩中心在卸车完毕后，应对所卸货物进行清点，核对无误后，在运输单上签字确认，并对车辆重新加装铅封和密码锁，密码锁加装完毕后打乱密码。

5.18.2 省（区、市）体彩中心卸货过程应轻拿轻放，因卸货不当导致的货物丢失、损毁应按《中国体育彩票纸质即开型体育彩票异常状态票管理办法》规定赔偿损失，并对相关责任人进行问责。

6. 铁路运输管理要求

6.1 即开票采取托盘方式摆放，并在托盘间加装缓冲隔离物，防止撞击损伤即开票。

6.2 运输服务商应安排专人对即开票运输情况进行跟踪，每日向总局体彩中心进行反馈。

6.3 收货方仓库管理人员卸货过程中，应核对铅封与密码锁，并依据出库清单核对彩票数量，出现异常及时通知总局体彩中心。

6.4 卸货完成后，收货方仓库管理人员需在运输单据上签字确认。

7. 快递运输管理要求

7.1 整箱快递运输时需使用可加装密码锁的加固密封容器，保障即开票运输安全。

7.2 快递发运后，发货方应在2个小时内将快递信息转交至收货方。

7.3 快递运输过程中，如出现即开票丢失或损毁情况，发货方需赔付相关损失。

8. 参考文件

- 8.1 GB 50016-2014 《建筑设计防火规范》
- 8.2 GA 1131-2014 《仓储场所消防安全管理通则》
- 8.3 GB/T 21070-2007 《仓储从业人员职业资质》
- 8.4 GB/T 21072-2021 《通用仓库等级》
- 8.5 SB/T 10977-2013 《仓储作业规范》

注：规范中的标准高于以上引用标准的，参考本规范标准执行。凡是注明日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注明日期的引用文件，其最新版本（包括所有修订版）适用于本文件。