

肇东市人民法院信息化运维项目中标（成交）明细

黑龙江睿仁工程咨询有限公司受肇东市人民法院委托，采用竞争性磋商进行采购信息化运维项目（项目编号：[230001]RR-ZF[CS]20230003）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（信息化运维）

- 1.1、中标（成交）供应商：黑龙江省双恒科技发展有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：172,300.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	基础环境运维服务	<p>一、我公司负责对终端设备日常使用与维修维护(一)负责对终端设备的日常维护，包括但不限于软件升级安装、硬件检测替换、定期清理维护、终端分类统计。(二)负责对终端设备的诊断和送修，对发生故障的设备进行检测，诊断问题的所在并进行故障处理，保内设备出现故障时联系厂家送保维修。说明：终端设备是泛指台式机电脑、笔记本电脑、服务器主机、打印机、扫描仪、投影仪、显示器、键鼠外设等处于网络结构末端的电子设备。二、我公司负责对网络系统维护及网络安全配置(一)负责保障工作网网络传输正常，出现故障及时确定故障原因并处理故障。(二)负责及时修复处理网络设备故障，正确配置网络设备相关参数，包括但不限于IP规划、VLAN划分、路由地址设置。(三)负责正确配置网络安全设备，设置相关保护策略，保障采购单位所涉网络安全稳定运行。备注：长时间无法修复或者可预见造成重大影响且无法及时恢复的情况需提供备件整机临时替换。三、我公司负责对软件系统维护(一)负责终端操作系统、办公软件、其他通用软件的故障解决、安装调试、升级维护工作。(二)负责专业性软件的操作使用、调试配置、日常维护。协助采购单位沟通联系设备厂家处理专业软件故障。四、我公司负责监控安防设备(一)负责所有通信信号、通信接口、通信线路、供电线路的故障检测排除、线路更换布放、隐患排查。(二)负责监控系统前端摄像机的维修维护、更换利旧等。(三)负责监控主机检测、硬盘坏道检测、设备除尘、设备维护、故障排除等。(四)负责监控安防相关系统的日常使用、功能配置、软件升级维护、软件故障排除。五、我公司负责对中心机房维护(一)负责机房主机设备维修维护管理，包括但不限于PC服务器、存储服务器、交换机、路由器、信号转化传输设备、视频处理设备。(二)负责机房动态环境监控所涉设备维护管理包括但不限于烟感、水感、温感、空调、新风、消防、门禁、报警的维修维护管理。(三)负责机房供水水路、供电电路、照明等物理环境的维修维护管理。(四)负责机房基础维护管理：机柜线路的整理、网络线缆布放、线缆标签规范制作与检查更换、机房除尘清洁、防静电地板、墙面、吊顶、门窗及相关配套的维修维护管理。(五)负责机房控制室所涉相关功能的使用和维修维护。(六)负责对机房所有的设备提供巡检服务，每季度最后一个月进行一次，按相关部门要求出具巡检结果报告，确保内容准确详实。六、我公司负责对会议室维修维护使用(一)负责软、硬件的维护使用和故障排除。软件包括会议控制软件、视频控制软件、音频处理软件等。硬件包括中控、音箱、功放、调音台、麦克风、摄像机、视频会议终端、操作终端电脑、相关设备连接线缆接口及会议室内其它电子设备</p>	<p>一、终端设备日常使用与维修维护(一)终端设备的日常维护，包括但不限于软件升级安装、硬件检测替换、定期清理维护、终端分类统计。(二)终端设备的诊断和送修，对发生故障的设备进行检测，诊断问题的所在并进行故障处理，保内设备出现故障时联系厂家送保维修。说明：终端设备是泛指台式机电脑、笔记本电脑、服务器主机、打印机、扫描仪、投影仪、显示器、键鼠外设等处于网络结构末端的电子设备。二、网络系统维护及网络安全配置(一)★保障工作网网络传输正常，出现故障及时确定故障原因并处理故障。(二)及时修复处理网络设备故障，正确配置网络设备相关参数，包括但不限于IP规划、VLAN划分、路由地址设置。(三)正确配置网络安全设备，设置相关保护策略，保障本单位所涉网络安全稳定运行。备注：长时间无法修复或者可预见造成重大影响且无法及时恢复的情况需提供备件整机临时替换。三、软件系统维护(一)终端操作系统、办公软件、其他通用软件的故障解决、安装调试、升级维护工作。(二)专业性软件的操作使用、调试配置、日常维护。协助本单位沟通联系设备厂家处理专业软件故障。四、监控安防设备(一)所有通信信号、通信接口、通信线路、供电线路的故障检测排除、线路更换布放、隐患排查。(二)监控系统前端摄像机的维修维护、更换利旧等。(三)监控主机检测、硬盘坏道检测、设备除尘、设备维护、故障排除等。(四)监控安防相关系统的日常使用、功能配置、软件升级维护、软件故障排除。五、中心机房维护(一)机房主机设备维修维护管理，包括但不限于PC服务器、存储服务器、交换机、路由器、信号转化传输设备、视频处理设备。(二)机房动态环境监控所涉设备维护管理包括但不限于烟感、水感、温感、空调、新风、消防、门禁、报警的维修维护管理。(三)机房供水水路、供电电路、照明等物理环境的维修维护管理。(四)机房基础维护管理：机柜线路的整理、网络线缆布放、线缆标签规范制作与检查更换、机房除尘清洁、防静电地板、墙面、吊顶、门窗及相关配套的维修维护管理。(五)机房控制室所涉相关功能的使用和维修维护。(六)对机房所有的设备提供巡检服务，每季度最后一个月进行一次，按相关部门要求出具巡检结果报告，确保内容准确详实。六、会议室维修维护使用(一)软、硬件的维护使用和故障排除。软件包括会议控制软件、视频控制软件、音频处理软件等。硬件包括中控、音箱、功放、调音台、麦克风、摄像机、视频会议终端、操作终端电脑、相关设备连接线缆接口及会议室内其它电子设备</p>	合同签约后一年	满足国家及现行行业验收的合格标准，达到甲乙双方合同约定的验收标准	172,300.00	1.0000	项	172,300.00

品目号	品目名称	服务名称	服务期限	服务标准	单价(元)	数量	单位	总价(元)
		<p>备。(二)负责巡检服务,每月15日固定巡检一次,如遇节假日顺延至下一个工作日。检查中控、服务要求功放、调音台、麦克风、摄像机、视频会议终端、操作终端电脑、相关设备连接线缆接口及其他会议室电子设备的运行状况,排查故障隐患并处理相关故障。严格按照相关部门要求填写会议室巡检报告。七、我公司负责技术人员服务(一)负责派遣1名专业技术人员常驻采购单位办公,按相关部门要求完成各项工作。(二)对于会议室巡检、机房巡检工作不占用常驻派遣人员,我公司另安排专人负责。(三)如遇网络安全、网络规划、专项检查等重要大型专项工作另行安排专业团队进行方案制定、活动执行、运维保障等工作,不占用常驻派遣人员。八、我公司履行安全保密要求(一)我公司以及为采购单位服务的相关人员必须严格遵守《中华人民共和国保密法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等相关法律,为采购单位提供服务视为已经明确知晓相关法律规定。(二)我公司以及为采购单位服务的相关人员必须签订保密协议,对提供服务的过程中可能知晓的涉密内容以及采购单位各类物理环境、网络状况、终端硬件等信息负有保密责任,如发生泄密和安全事故等违规事件追究我公司和人员相关责任。(三)我公司负责对本公司员工及其他相关人员进行保密教育和安全作业培训并约束其员工履行安全、保密职责。九、我公司负责其他相关工作(一)负责出现大范围内的设备故障或重要部门、核心设备故障时,快速提出解决方案,并做出人员调配和应急措施。(二)负责设备的数量、设备型号、硬件配置、软件的使用情况、维修次数、维修故障原因等工作出具台账及时更新并存档。(三)负责与采购单位信息化部门保持密切沟通,了解采购单位对信息化相关的服务需求,合理的组织利用现有资源满足服务需求。协助配合采购单位信息化部门制定信息化工作整体规划。(四)负责特殊情况下常驻采购单位人员出差,由我公司负责交通和食宿费用。标准参照采购单位现行规定。</p>		<p>备。(二)巡检服务,每月15日固定巡检一次,如遇节假日顺延至下一个工作日。检查中控、服务要求功放、调音台、麦克风、摄像机、视频会议终端、操作终端电脑、相关设备连接线缆接口及其他会议室电子设备的运行状况,排查故障隐患并处理相关故障。严格按照相关部门要求填写会议室巡检报告。七、技术人员服务(一)★需要派遣1名专业技术人员常驻我单位办公,按相关部门要求完成各项工作。(二)会议室巡检、机房巡检工作不得占用常驻派遣人员,需安排专人负责。(三)如遇网络安全、网络规划、专项检查等重要大型专项工作需安排专业团队进行方案制定、活动执行、运维保障等工作,不得占用常驻派遣人员。八、安全保密要求(一)供应商以及为我院服务的相关人员必须严格遵守《中华人民共和国保密法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等相关法律,为我院提供服务视为已经明确知晓相关法律规定。(二)供应商以及为我院服务的相关人员必须签订保密协议,对提供服务的过程中可能知晓的涉密内容以及我院各类物理环境、网络状况、终端硬件等信息负有保密责任,如发生泄密和安全事故等违规事件追究供应商和人员相关责任。(三)供应商负责对其员工以及其他相关人员进行保密教育和安全作业培训并约束其员工履行安全、保密职责。九、其他相关工作(一)出现大范围内的设备故障或重要部门、核心设备故障时,快速提出解决方案,并做出人员调配和应急措施。(二)设备的数量、设备型号、硬件配置、软件的使用情况、维修次数、维修故障原因等工作需要出具台账及时更新并存档。(三)与我单位信息化部门保持密切沟通,了解我单位对信息化相关的服务需求,合理的组织利用现有资源满足服务需求。协助配合我单位信息化部门制定信息化工作整体规划。(四)特殊情况下需要常驻我单位人员出差,由供应商负责交通和食宿费用。标准参照我院现行规定。</p>				

黑龙江睿仁工程咨询有限公司
2023年12月05日