

黑龙江省公安厅交通警察总队互联网支付平台改造系统建设项目中标（成交）明细

奥隆工程项目管理有限公司受黑龙江省公安厅交通警察总队委托，采用竞争性磋商进行采购互联网支付平台改造系统建设项目（项目编号：[230001]ALZC[CS]20230018）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（1）

- 1.1、中标（成交）供应商：北京博思致新互联网科技有限责任公司
- 1.2、中标（成交）总价：927,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
			<p>2.系统功能建设黑龙江省交罚业务收缴电子化暨电子票据若采用各自独立分散建设模式，将存在大量重复建设问题。这种模式导致各区县重复负担了大量的共性建设成本，以及网站登录市场的商务成本和日常的升级维护成本、运营推广成本等，这些重复建设成本过高，维护眼里过大。且交罚线上缴费入口统一采用12123入口，因此，处于对成本和技术层面的考虑需要采用全省统建模式，在未来建设中能够实现集约化管理，快速定制开发，促进政务资源集约共享，节省政府投资。本项目所建设的交罚业务综合收缴管理系统应至少包含但不限于以下功能：业务系统接入：线上缴费模式完成与公安互联网服务平台对接联调，线下缴费模式完成与公安综合应用平台对接联调。缴费渠道接入：实现交易报文封装、发送，渠道加密、解密，交易表单处理及异常处理等。在线缴款挂件：根据缴款场景，通过与现有系统衔接，提供缴款前端订单展示，便于缴款人缴款。支付渠道对接：应联通主流支付渠道，如支付宝、微信、银联等，为缴款人提供便捷的缴费方式。非税票据对接：应联通财政非税票据系统，实现由执收到上缴的全过程处理，需按照财政部非税收入收缴电子化标准规范执行对接开发，并能够实现电子票据获取、电子票据红冲等。统一对账管理：完成与各支付渠道对账并形成统一对账单，商户可按照日期获取账单下载地址并完成对账。与财政统一支付平台对接：通过与统一支付平台及非税的互联互通，实现交通罚没按照非税收入收缴电子化流程完成由执收到上缴的业务链条闭环。交易流水对账：缴费完成后的日终执行交易流水对账。到账资金对账：清分到账的资金进行对账确认。资金清分划转：业务受理资金按配置清分到指定财政专户。缴费后开具电子票：电子票据自动开具、查验。3.业务流程4.业务框架交罚业务综合收缴管理系统在收缴成功后，将与收缴渠道自动对账，对账成功后将对账结果同步给财政统一公共支付平台及非税系统，同时也将对账结果同步至公安业务系统。交罚业务综合收缴管理系统在收缴成功后，自动开具电子票据，票据开具时与财政电子票据系统对接验签和加盖财政监制章，开票成功后将票据开具结果推送至各公安业务系统，公安各业务系统财务入账时通过与电子票据公安业务对接系统进行接口对接，实现自动入账和归档。电子票据公安业务对接系统在非税电子票据对接时，除开具时财政进行验签和加盖财政监制章外，还进行单位、项目等基础信息同步，票据库存下发后入库，票据使用情况核销等业务，确保票据管理生命周期能闭环。交罚业务综合收缴管理系统与黑龙江省财政厅统一支付平台和非税系统对接，实现资金的清算和划拨，并实现非税资金的缴库能力。5.流程描述缴款人缴纳交通违法罚款包含以下几种场景：线上办理罚款缴纳：缴款人通过“交管12123”APP和122网站线上办理交通违法罚款缴纳；线下办理罚款缴纳：缴款人线下到交警大队办理交罚业务，工作人员开具处罚决定书，缴款人可持处罚决定书到当地财政非税收入代理银行办理缴款。12123APP、122网站缴纳交罚罚款缴款人通过12123APP、122网站办理交罚业务，发起缴款请求；12123APP、122网站自动生成缴费信息和处罚决定书，将缴款信息同步至交罚业务综合收缴管理系统，交罚业务综合收缴管理系统调用非税票据系统生成非税一般缴款书和缴款识别码；交罚业务综合收缴管理系统根据非税一般缴款书生成应缴信息，缴款人确认无误后，选择支付渠道支付；支付完成后，支付渠道将缴款结果反馈至交罚业务综合收缴管理系统，交罚业务综合收缴管理系统将缴费结果反馈至适配器、非税票据系统、12123APP、</p>	<p>系统网络要求系统在业务实现上，需要联通公安内网及互联网，应实现内外网传输的及时性，确保业务实现的流畅性。2.系统支撑环境要求由于业务的普适性，系统应支持常用的主流操作系统平台如Windows、Linux等，支持多种主流关系型数据库，包括Oracle、MySQL等，能有效支持各种主流的浏览器和手机操作系统，并与现有公安互联网服务平台及综合应用平台互联互通。3.运维管理要求系统建设完成后，为了确保交罚业务的稳定性，需要长期进行维护，在系统建设投入使用后，需配备专业的运维机构。系统的维护涉及硬件设备，应用软件系统等多方面的维护，要求运维人员具备相当的专业水准，从专业性和实际操作难度评估，建议将日常运维委托给项目开发实施单位。在设置运维机构的同时，还需要构建融合流程、人、技术的运维管理体系，实现下列运维管理目标：1)树立面向业务服务的运维管理理念和建立科学的绩效考核指标，从粗放管理向精细化管理提升；2)实行集中统一的运维管理模式，从分散管理向集中管理转变；3)规范运行维护管理流程，从职能管理向流程管理提升；4)应用先进科学的技术工具，从被动管理向主动管理转化。4.系统安全要求按照中华人民共和国公安部《信息系统安全等级保护定级指南》和国家保密局《涉及国家秘密的信息系统分级保护管理办法》要求，项目的安全保护等级的定级过程是：对信息系统处理、存储和传输的信息进行分</p>						

品目号	品目名称	服务名称	服务期限	单价(元)	数量	单位	总价(元)
1-1	其他数据处理服务	互联网支付平台改造系统建设项目	合同签订后30个日历日内交货	927,000.00	1.0000	套	927,000.00
		<p>122网站：交罚业务综合收缴管理系统跳转非税票据系统开具电子票据，缴款人可通过短信、电子票夹等形式获取电子票据。2.处罚决定书生成非税票据：缴款人通过交警大队窗口处理违章或现场处理违章；交警业务系统将缴款信息同步至交罚业务综合收缴管理系统，交罚业务综合收缴管理系统调用非税票据系统生成非税一般缴款书和缴款识别码；交罚业务综合收缴管理系统根据非税一般缴款书的应缴信息生成二维码URL串，返回交警业务系统；交警业务系统根据二维码URL串生成缴款二维码，缴款二维码附于处罚决定书上；缴款人使用微信、支付宝扫描处罚决定书上的缴款二维码并支付；支付完成后，支付渠道将缴款结果反馈至交罚业务综合收缴管理系统，交罚业务综合收缴管理系统将缴费结果反馈至适配器、非税票据系统、交警业务系统；交罚业务综合收缴管理系统跳转非税票据系统开具电子票据，缴款人可通过短信、电子票夹等形式获取电子票据。3.本省银行自有渠道处罚决定书号查询缴款：缴款人在办理交罚业务后，持处罚决定书（附处罚决定书号）可以通过代理银行自有渠道缴款；银行代理非税系统根据处罚决定书号向适配器发起查缴请求；适配器接收到查缴请求后，判断为交警业务后，通过交警综合前置系统根据处罚决定书号向交警业务系统发起查询应缴信息请求；交警业务系统根据处罚决定书号查询到应缴信息后，返回给交警综合前置系统；交警综合前置系统一方面组装数据，向非税票据系统发起生单业务，生成非税一般缴款书；交警综合前置系统再将非税一般缴款书信息返回给适配器；适配器再通过应缴信息（缴款识别码）返回给银行代理非税系统；银行通过自有渠道完成缴款；银行代理非税系统将缴款结果反馈至适配器；适配器先通过交警综合前置系统向交警业务系统发送缴款结果信息，再向非税票据系统发送缴款结果信息；日终时，银行代理非税系统需向适配器发起对账，适配器再进行预对账处理后，再向财政非税系统发起对账；对账完成后，涉及到资金清分的，由非税票据系统根据资金清分规则生成资金清分指令，并通过适配器，同步给银行代理非税系统，完成资金的清分，保障资金及时进入到财政专户中。4.交罚退费退付业务办理：通过12123APP、122网站退付缴款人可以通过12123APP、122网站发起退付申请，由公安互联网服务平台通过退付接口向交罚业务综合收缴管理系统发送退付指令，交罚业务综合收缴管理系统执行原渠道退回。互联网平台生成退付指令，通过接口向交罚业务综合收缴管理系统推送需要退付的缴款信息；交罚业务综合收缴管理系统接收到需要退付的信息后，向电子票据管理平台发送退付申请，电子票据管理平台同步退付请求至财政非税票据系统；非税票据系统审核后，通过适配器反馈交罚业务综合收缴管理系统审核成功结果；交罚业务综合收缴管理系统向对应的支付渠道发送退付指令；支付渠道原路退还缴款人资金（轧差退付），退付完成后反馈交罚业务综合收缴管理系统退付结果；交罚业务综合收缴管理系统通过适配器反馈非税票据系统退付结果；交罚业务综合收缴管理系统向互联网服务平台反馈退付结果；2.线下窗口手工办理退付：缴款人线下到窗口办理交罚退费业务，经相关工作人员审核后，可由交警业务系统通过退付接口向交罚业务综合收缴管理系统发送退付指令，交罚业务综合收缴管理系统执行原渠道退回。（一）处罚决定书二维码扫码缴费退付流程窗口扫码缴费退付流程说明：缴款人线下到窗口办理交罚退付业务，工作人员受理退付业务，在交警业务系统（公安）发起退付申请，交警业务系统生成退付指令，通过接口向交罚业务综合收缴管理系统推送需要退付的缴款信息；交罚业务综合收缴管理系统接收到需要退付的信息后，向电子票据管理平台发送退付申请，电子票据管理平台同步退付请求至财政非税票据系统；非税票据系统审核后，通过适配器反馈交罚业务综合收缴管理系统审核成功结果；交罚业务综合收缴管理系统向对应的支付渠道发送退付指令；支付渠道原路退还缴款人资金（轧差退付），退付完成后反馈交罚业务综合收缴管理系统退付结果；交罚业务综合收缴管理系统通过适配器反馈非税票据系统退付结果；交罚业务综合收缴管理系统向互联网服务平台反馈退付结果；3.通过银行自有渠道输入处罚决定书号查缴的退付：缴款人线下到窗口办理交罚退付业务，工作人员受理退付业务，在交警业务系统（公安）发起退付申请，交警业务系统生成退付指令，通过接口向非税票据系统（公安）推送需要退付的缴款信息；非税票据系统（公安）接收到需要退付的信息后，向非税票据系统（财政）同步退付请求；非税票据系统（财政）审核后，适配器向代理银行的银行代理非税系统发送退付指令；银行将资金退还给缴款人，退付完成后向适配器反馈退付结果；适配器将退付结果同步给非税票据系统（财政），非税票据系统（财政）将退付结果同步给非税票据系统（公安），再由非税票据系统（公安）将退付结果同步给交警业务系统；4.重复缴款自动退付流程：支付码缴款完成后，</p>	<p>析，根据信息是否涉密将系统划分为涉密信息系统和非涉密信息系统。对于涉密信息系统，按照《涉及国家秘密的信息系统分级保护管理办法》进行定级；对于非涉密信息系统，首先将系统划分为若干业务子系统，如业务子系统1、业务子系统2、业务子系统3，然后按照定级指南的要求，从信息系统所属类型、业务信息类别、系统服务范围、系统依赖程度四个方面分别对信息系统进行赋值，确定子系统的安全等级，根据业务子系统安全保护等级中的高者确定信息系统的完善系统的信息化安全防护与控制，保障平台正常运作，同时落实国家要求实施的安全等级保护各项任务，提高智能化、信息化系统安全防护能力。根据国家针对计算机信息系统安全等级保护的相关规定，交罚业务综合收缴管理系统整体防御参考三级标准进行防护，需确保满足等保三级相关的安全要求。6.项目开发及实施要求：自合同签订生效之日起，中标供应商须在合同签订之日起1个月完成系统的开发、测试并上线。中标供应商须制定具体的实施计划、实施方案，以及本项目的项目管理方案等。具体要求如下：1、包含系统安装部署，正式环境配置等；2、包含系统单元测试、接口测试等；3、包含整体系统相关软硬件环境的集成、试运行和调优等；6.项目人员要求：供应商应保证服务本项目的技术人员拥有从事本项目每一个模块的和相关经验，确保实施团队能够及时解决或协助解决系统运行故障，并且能够在正常时间内完成服务项目任务。7.系统培训要求：供应商需对项目每一个具体模块的相关用户免费提供全面的系统培训，包括详细的培训目标、培训计划、培训组织方式、培训师师资力量、培训课程、培训质量保证措施等。8.售后服务要求：售后服务响应时间：供应商提供7×24小时电话支持服务；提供5*8小时技术支持响应服务；当出现故障时，保证2小时内响应，根据招标人要求及时进行现场处理，直到完成故障修复。售后服务内容：供应商应提供售后服务内容，主要包括软件升级服务、上门服务、互连远程维护、合同约定维护等。其中软件升级服务主要包括改正性维护、适应性开发服务、升级服务流程等；上门服务主要包括软件的调试、系统日常维护服</p>				

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
			在反馈缴款确认给适配器时，适配器通过违法序号判断该笔缴款为重复缴款，并发送至非税票据系统审核；非税票据系统审核后，向适配器发送退付指令；适配器将退付信息发送至统一支付平台；统一支付平台将退付信息发送至支付渠道；支付渠道原路退回后，将退付结果反馈至统一支付平台；统一支付平台将退付结果反馈至适配器；适配器将退付结果反馈至非税票据系统。	务、技术培训服务、优化服务、咨询服务等。						

奥隆工程项目管理有限公司
2023年11月24日