DSA 维保服务内容及要求

标的名称：GE品牌DSA及配套设备

每年预算金额：6万元。

付款方式：

1期：支付70%，首付款，合同签订后支付

2期：支付30%，验收合格后支付

1、提供年度现场技术服务支持，不包含零件

2、提供近三年内相关项目的主要业绩

3、保证设备开机率达到95%(计算时间为法定工作日)

4、开机率未达 95%，每超出1天维保服务周期顺延2天。

5、根据设备运行状况，维保服务期内提供2次定性维护，中标人在预期保养前提前1周通知采购人，双方约定具体保养时间。

6、按年度质控要求提供设备的维护保养总结报告。

7、维保技术人员(工程师)须具备维修设备的能力，投标人须提供可以证明维保技术人员(工程师)具备专业能力的证明材料。

8、工作日期间，接到采购人发出的维保通知，最晚不超过 48小时到现场(不可抗拒因素除外)

9、提供维保服务热线电话号码，24 小时\*365天有维保技术人员接听

10、每年为我院培训工程师至少2次，做好维保、质控、安全管理等记录。

11、机器维修正常工作日周一至周五，出现故障影响正常治疗，从机器开机率中扣除，每耽误一天从履约保证金中扣除百分之一。如果同一故障，出现连续多次无法修复、延误患者正常治疗或机器出现故障频繁、无法保证机器在正常工作日的正常使用、影响患者正常治疗等情况，采购人有权终止、解除合同。

设备维保三年采用1+1+1模式签订合同，当年招标维保，第二年由导管室按维保服务质量进行评分，服务质量好可续保一年，第三年根据前两年服务质量情况，决定是否再续保一年。