

黑 龙 江 省 政 府 采 购

# 竞争性磋商文件

项目名称：医院医疗系统升级

项目编号：[231281]DSZC[CS]20240006

黑龙江省鼎胜招标咨询有限公司

2024年10月

# 第一章 竞争性磋商邀请

黑龙江省鼎胜招标咨询有限公司受安达市中医医院委托，依据《政府采购法》及相关法规，对医院医疗系统升级采购及服务进行国内竞争性磋商，现欢迎国内合格供应商前来参加。

一、项目名称： 医院医疗系统升级

二、项目编号： [231281]DSZC[CS]20240006

三、磋商内容

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
1	医院医疗系统升级	1	详见采购文件	1,650,000.00

四、交货期限、地点：

1.交货期：

合同包1（医院医疗系统升级）： 合同签订后30个日历日内交货

2.交货地点：

合同包1（医院医疗系统升级）： 安达市

五、参加竞争性磋商的供应商要求：

（一）必须具备《政府采购法》第二十二条规定的条件。

（二）参加本项目磋商的供应商，须在黑龙江省政府采购网注册登记并经审核合格。

（三）本项目的特定资质要求：

合同包1（医院医疗系统升级）：

1)提供本项目任一采购产品的供货业绩1份。供应商提供近三年(自本项目竞争性磋商公告发布之日起前三年内)本项目任一采购产品的供货业绩证明材料(如提供合同以签订时间为准，中标或成交通知书以中标或成交通知书上日期为准)

六、参与资格和竞争性磋商文件获取方式、时间及地点：

1.磋商文件获取方式：采购文件公告期为5个工作日，供应商须在公告期内凭用户名和密码，登录黑龙江省政府采购网，选择“交易执行 → 应标 → 项目投标”，在“未参与项目”列表中选择需要参与的项目，确认参与后即可获取磋商文件。获取磋商文件的供应商，方具有投标和质疑资格。逾期报名，不再受理。

2.获取磋商文件的时间：详见磋商公告。

3.获取磋商文件的地点：详见磋商公告。

七、磋商文件售价：

本次磋商文件的售价为 无 元人民币。

八、询问提起与受理：

供应商对政府采购活动有疑问或有异议的，可通过以下方式进行咨询：

(一)对采购文件的询问

采购文件处项目经办人 详见磋商公告 电话：详见磋商公告

(二)对评审过程和结果的询问

递交响应文件的投标人应在评审现场以书面形式向代理机构提出。

九、质疑提起与受理：

(一)对磋商文件的质疑：已注册供应商通过政府采购网登录系统，成功下载磋商文件后，方有资格对磋商文件提出质疑。

采购文件质疑联系人： 黑龙江省鼎胜招标咨询有限公司

采购文件质疑联系电话： 0451-51072684

## （二）对磋商过程和结果的质疑

1.提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商；质疑供应商应当在法定期限内一次性提交质疑材料；对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日起7个工作日提出；对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日起7个工作日提出；

2.质疑供应商应当以书面形式向本代理机构提交《质疑函》。

磋商过程和结果质疑：详见成交公告

## 十、提交竞争性磋商首次响应文件截止时间及磋商时间、地点：

递交响应文件截止时间：详见磋商公告

递交响应文件地点：详见磋商公告

响应文件开启时间：详见磋商公告

响应文件开启地点：详见磋商公告

备注：所有电子响应文件应在递交响应文件截止时间前递交至黑龙江省政府采购云平台，逾期递交的响应文件，为无效投标文件，平台将拒收。

## 十一、发布公告的媒介

中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)），黑龙江省政府采购网（<https://hljcg.hlj.gov.cn>）

## 十二、联系信息

### 1.采购人信息

采购单位：安达市中医医院

采购单位联系人：刘先生

地址：安达市正阳南五道街

联系方式：0455-7221120

### 2.采购代理机构信息（如有）

名称：黑龙江省鼎胜招标咨询有限公司

地址：黑龙江省哈尔滨市南岗区延兴路12号

联系方式：0451-51072684

### 3.项目联系方式

项目联系人：黑龙江省鼎胜招标咨询有限公司

联系方式：0451-51072684

黑龙江省鼎胜招标咨询有限公司

2024年10月

## 第二章 采购人需求

### 一.项目概况

- 1、本项目为医院信息化系统建设项目，需在本院现有医院信息化管理系统基础上进行升级改造。
- 2、项目中所涉及各部分模块如需单独采购，医院不承担各模块与原医院信息化系统接口费用，同时，要保障各模块与现有信息化管理系统进行无缝对接，保证数据调取流畅，系统运行稳定。
- 3、本次项目实施要保证现有系统平稳运行，投标人必须保证医院现有系统及数据的安全性、延续性、一致性、扩展性不变。

#### 合同包1（医院医疗系统升级）

##### 1.主要商务要求

★标的提供的时间	合同签订后30个日历日内交货
★标的提供的地点	安达市
★投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
★付款方式	1期：支付比例100%，验收合格后10日内一次性付清【推行政府采购预付款制度。采购人应当根据中标中小企业需求,在企业提供与预付款同等额度的担保函的前提下，提前预付不低于30%(中标企业主动要求降低预付比例的除外)、不高于50%的政府采购项目资金,缓解企业资金压力】
★验收要求	1期：符合国家或行业现行标准
履约保证金	不收取
★合同履行期限	合同签订后30个日历日内交货
其他	★交付方式:按采购人要求★质量标准:符合现行国家或行业有关验收规范 和质量标准的要求★服务标准、期限、效率:在合同履行期限内按照现行国家或行业有关的标准完成★本项目中涉及商品包装及快递包装:本项目中涉及商品包装及快递包装应符合财政部办公厅关于印发《商品包装 政府采购需求标准(试行)》、《快递包装政府采购需求标准(试行)》的通知(财办库[2020]123号)。商品包装及快递包装具体要求及履约验收具体要求以签订合同为准。★质保期：3年

##### 2.技术标准与要求

序号	标的名称	技术参数	数量/单位	所属行业
1	医院信息管理系统	不得低于以下配置及要求： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持门诊挂号时自动注册电子健康卡。</li> <li>2. 支持预约挂号支持调用支付接口。</li> <li>3. 支持门诊结账管理增加按病人类别设置收据打印格式。</li> <li>4. 支持门诊结账增加门诊结账显示退费列表，左侧显示待退费列表，双击可退费。</li> <li>5. 支持门诊结账增加参数“部分退费时操作员选择是否退费”，勾选后部分退费提醒操作员是否继续。</li> <li>6. 支持长期用药增加最大天数的参数，超过最大天数时，不允许使用。</li> <li>7. 支持住院医生工作站，增加录入病人过敏药的功能。</li> <li>8. 支持住院医生工作站列表显示，双击患者，增加新开医嘱的操作。</li> <li>9. 支持下达中药处方的常用列表右键增加设置固定顺序的功能。</li> <li>10. 支持住院医师，护士界面紧急医嘱整行背景变红。</li> <li>11. 支持住院医师工作站，检查报告和检验报告记录页面，增加查看本人、婴儿报告的选择框。</li> <li>12. 支持护士站增加权限，床头卡批量打印，点击直接打印病区所有病人床头卡。</li> <li>13. 支持护士站增加用户权限【预约结算时间】，预出院的病人，右键时，增加预约时间的功能。</li> <li>14. 支持调整界面及脚本中显示为国家医保编码、国家医保名称。</li> <li>15. 支持诊断下方列表增加【保存为门诊诊断】、【保存为入院诊断】的按钮，不下医嘱可以进行保存诊断。</li> <li>16. 支持病人医嘱浏览增加查看药品说明书的功能。</li> <li>17. 支持新增通过医保电子凭证查询患者功能。</li> </ol>	1套	工业

		<p>18. 支持增加保密级别的功能：病人简易挂号、绿通入院时，可以选择保密级别。</p> <p>19. 支持门诊医生工作站，开住院证时，增加选择中医诊断，中医证候。</p> <p>20. 支持接诊贫困患者时，会有相应提示。</p> <p>21. 病人医嘱浏览：支持病人医嘱浏览增加查看药品说明书的功能</p>		
2	检验信息系统	<p>不得低于以下配置及要求：</p> <p>1. 支持样本列表状态过滤选项增加“未审”选择，支持过滤显示未审核样本；</p> <p>2. 支持双击查看历史检验结果界面以及历史结果趋势图界面：绘制曲线图时自动抛弃非数字结果项；</p> <p>3. 支持界面样本日志展示和标本登记界面标本日志展示；</p> <p>4. 支持增加合并打印功能，功能与医生站合并打印一致。</p>	1套	工业
3	电子病历系统	<p>不得低于以下配置及要求：</p> <p>1. 支持全结构化电子病历。</p> <p>2. 支持增加权限控制允许修改已完成病历。</p> <p>3. 支持住院病历批量取消归档。</p> <p>4. 支持加强插入患者指纹、批注、签名的日志。</p> <p>5. 支持增加病历个人模板管理。</p> <p>6. 支持病历完成后，修改元素记录详细修改日志。</p>	1套	工业
4	PACS系统	<p>不得低于以下配置及要求：</p> <p>1. 检查登记：</p> <p>1) 待检查病人列表自动刷新，动态显示剩余刷新时间。</p> <p>2) 支持申请单登记。</p> <p>3) 支持三方申请单登记和回写。</p> <p>4) 支持高拍仪扫描申请单。</p> <p>5) 支持查看申请单费用详情。</p> <p>6) 支持登记呼叫。</p> <p>7) 支持已登记检查单的修改和作废。</p> <p>8) 支持批量登记和三方批量登记。</p> <p>9) 支持打印申请单。</p> <p>10) 支持自定义样式打印。</p> <p>11) 支持查看和检索所有登记信息。</p> <p>12) 支持多种登记交费规则。</p> <p>13) 支持三方PACS对接。</p> <p>14) 支持诊间支付。</p> <p>15) 支持按部位拆分医嘱登记(仅坐标H0)。</p> <p>16) 支持影像号规则。</p> <p>17) 支持多医嘱多项目合并登记。</p> <p>18) 支持选择项目弹出诊疗项目注意事项。</p> <p>19) 登记项目和所选仪器检查类型不符合登记规则。</p> <p>20) 孕期计算小工具。</p> <p>21) 支持扫条码号自动登记。</p> <p>22) 支持手工编号规则切换，可以在手动和一人一号中切换。</p> <p>23) 支持界面默认值设置。</p> <p>24) 支持控制字段显示。</p> <p>2. 检查预约：</p> <p>1) 支持仪器排班。</p> <p>2) 支持仪器号源。</p> <p>3) 支持仪器号源周视图查看和预约。</p> <p>4) 支持预约到检（自助机预约到检）。</p> <p>5) 支持预约病人列表查看。</p> <p>6) 支持三方号源。</p> <p>7) 支持三方排班和预约。</p> <p>3. 检查报告：</p> <p>1) 支持采写一体(单人模式)。</p> <p>2) 支持采写分离,采集A病人图像，书写B病人(双人/多人模式)。</p> <p>3) 支持登记书写一体(单人模式)。</p> <p>4) 支持登记书写独立菜单和授权(多人模式)。</p> <p>5) 支持报告锁定规则。</p> <p>6) 支持手工解锁。</p> <p>7) 支持强制解锁(附带被解锁人提醒)。</p> <p>8) 支持按状态和数量分类检索报告记录支持计费 and 销账。</p> <p>9) 支持所见所得模式书写报告，无需预览，书写和打印保持一致质控功能。</p> <p>10) 支持默认模板维护和个人模板，并支持多种方式插入当前报告(追加，覆盖，光标位置)支持报告节点信息显示。</p>	1套	工业

- |   |  |
|---|--|
| <p>11) 支持词条维护和个人词条维护支持历史报告查询。</p> <p>12) 支持当前报告内容保存为个人模板。</p> <p>13) 支持申请单查看。</p> <p>14) 支持查看相关报告(本次历次就诊的其他报告)。</p> <p>15) 支持相关报告和历史报告的快速导入，追加等。</p> <p>16) 支持360全息视图。</p> <p>17) 支持电子病历查看和书写。</p> <p>18) 支持图像的统一归档和保存。</p> <p>19) 支持计费。</p> <p>20) 支持排队呼叫。</p> <p>21) 支持手工创建报告。</p> <p>22) 支持先报告后绑定(紧急流程)。</p> <p>23) 支持采集卡对接仪器，支持超高清采集卡。</p> <p>24) 支持脚踏，手柄，串口，U口。</p> <p>25) 支持图像裁剪，图像处理。</p> <p>26) 支持定位到新采集图像。</p> <p>27) 支持采图蜂鸣。</p> <p>28) 支持病人列表自动刷新。</p> <p>29) 支持报告编辑锁定。</p> <p>30) 支持反审等级(低级别医师不能反审高级别医师报告)。</p> <p>31) 支持提交审核流程(可设置医师只能提交，不能审核)支持全院预约。</p> <p>32) 支持修改检查人，审核人，检查人，录入员，会诊医师(需密码或者CA验证)。</p> <p>33) 支持CA。</p> <p>34) 支持危急值闭环管理(危急值管理，危急值处置通知等)。</p> <p>35) 支持显示的颜色+箭头表示测值异常高低值。</p> <p>36) 支持双击图片自动上报。</p> <p>37) 支持设置录像时长。</p> <p>38) 支持设置录像首帧图片为视频封面。</p> <p>39) 支持快速检查模式(采写分离状态)。</p> <p>40) 支持dicom协议。</p> <p>41) 支持设置图像列表滚动速度。</p> <p>42) 支持采图蜂鸣。</p> <p>43) 支持选择图片置顶。</p> <p>44) 支持图像列表多列显示。</p> <p>45) 支持报告界面布局自定义和保存。</p> <p>46) 支持固定书写区域。</p> <p>47) 支持复诊提示。</p> <p>48) 审核完自动打印。</p> <p>49) 支持直接打印。</p> <p>50) 支持选择打印机打印。</p> <p>51) 审核、打印完自动关闭当前报告。</p> <p>52) 支持审核报告异常高低值自动发送危急值信息。</p> <p>53) 图像浏览器分屏设置。</p> <p>54) 支持批量审核(体检常用场合)。</p> <p>55) 支持图像标注。</p> <p>56) 支持图像部位标注。</p> <p>57) 支持报告图像自动置顶。</p> <p>58) 支持采集图像格式设置。</p> <p>59) 支持U口手柄，并可自由设置按键。</p> <p>60) 支持图像回收站。</p> <p>61) 支持审核时强制检查检查属性等信息。</p> <p>62) 支持多种条件的检索。</p> <p>63) 支持各种条件的自由搭配组合。</p> <p>64) 支持保存自定义条件组合。</p> <p>65) 支持完全的自定义条件信息。</p> <p>66) 完全动态可自由配置的查询系统。</p> <p>67) 支持审核时核对检查属性。</p> <p>68) 支持报告N次打印后提醒。</p> <p>69) 所见所得模板新增图片复制元素，适用于超声打印一份给病人，一份留存的模式。</p> <p>70) 支持图片的拖动放置。</p> <p>71) 支持实时显示的报告部位图片说明切换。</p> <p>72) 侧边栏新增参数，可选择鼠标悬浮打开或者左键单击打开。</p> <p>4. 图文诊断报告浏览：根据起始日期查询超声检查报告，根据姓名/拼音码/影像号定位患者，影像调阅，打印报告，导出文件，支持医生站调阅检查报告。</p> |  |
|---|--|

		<p>5. 仪器排班管理：支持仪器按周排班；支持仪器排班信息按周快速复制；支持仪器号源设置；查看排班信息，班次管理，生成排班信息，导出；。</p> <p>6. 质控管理：支持质控记录查看；支持质控评分方案的自由配置(评分项，评分规则，评分分值等自由配置)；支持自动计算报告质控分值；。</p> <p>7. 影像模板管理：新增/编辑/删除分类，新增编辑删除模板影像所见/影像提示/医师建议等信息，丰富的疾病报告内容模板，可帮助报告医生快速生成报告内容，提高工作效率；不同的检查仪器可配置不同的报告模板，报告模板编辑所见即所得；</p> <p>8. 检查设备管理：新增/修改/删除仪器影像类型/接口类型/数字接口等信息；</p> <p>9. 统计报表：丰富的自定义报表功能，如科室工作量统计报表、技师工作量统计报表、报告医生工作量统计报表、登记员工作量统计报告、检查部位统计报表等；</p>		
5	手麻系统	<p>不得低于以下配置及要求：</p> <p>1. 手术排班，包括待排班手术、已排班手术、正在进行手术。排班内容包括：手术间、主刀医师、助手医师、麻醉医师、洗手护士、巡回护士、器械护士。手术排班情况查询和手术通知单打印；支持手术间自定义、手术工作人员自由搭配、支持手术团队打包自定义；支持手术室排班信息查询，短信微信大屏幕发布等；</p> <p>2. 手术间状态显示，手术信息大屏幕内容背景等自定义；支持手术间大屏信息，短信微信发布等；</p> <p>3. 手术病人呼叫、手术病人基本信息、详细系统、手术病历即时更新；支持手术前、手术中、手术后各种诊疗数据的记录维护 支持麻醉记录单自动生成，自动从监护仪上读取病人生命体征信息；支持手术计费、销账、麻醉药品、卫生材料领用管理；</p> <p>4. 手术麻醉过程回顾：结合术前、术中、术后医疗过程文字、数据和术野视频记录回顾手术麻醉过程。 数据检索和分析：可以根据术前、术中、术后记录的文字和数据、病人自然信息等内容进行精确或模糊检索，找到需要的手术信息，进行分析。 统计查询：支持各种针对手术、麻醉的查询，支持科室、麻醉医生、手术医生、护士的工作量统计。支持对各种用药、麻醉方法、器材、设备等统计查询。 危重评分：支持APACHE、TISS等多种评分，并对多次评分结果进行趋势分析。</p> <p>5. 支持结构化病历，将各种术前术中 术后的病历快速准确 规范的书写，并且实现病历中各种检验 检查 数据的调阅插入。 内置手术麻醉系统工作量报表，费用报表，手术情况分析报表等，支持客户报表自定义；支持短信 微信等多种方式发送手术准备信息到医务人员手机微信上，同时也支持手术结果自动发送患者监护人 关联人 手机微信，第一时间将康复 喜悦的手术结果告知相应人。</p>	1套	工业
6	微信公众平台	<p>不得低于以下配置及要求：</p> <p>1. 智慧医院主页，展示广告图片、常用服务、资讯内容，是全部服务的主入口；</p> <p>2. 主题色配置；</p> <p>3. 展示文章类信息，支持自定义图文、外链图文、外链视频；</p> <p>4. 门诊账单实时同步，用户支持查看并在线支付；</p> <p>5. 查看历史支付记录、指引单，引导患者到对应地点进行下一步就诊；</p> <p>6. 门诊开具入院通知单后，线上登记办理入院；</p> <p>7. 查看就诊人住院信息，住院总费用和每日费用详情信息；</p> <p>8. 支持在线缴纳住院押金；</p> <p>9. 医生号源一键查看，支持线上预约，到院缴费；</p> <p>10. 医生号源一键查看，支持线上挂号缴费；</p> <p>11. 查看当天的号源，挂号时不选择时间段，占用窗口的号源；</p> <p>12. 支持自定义配置就医指南信息，如：挂号、付费、检查，全流程指引；</p> <p>13. 展示医院位置，支持转跳腾讯地图导航；</p> <p>14. 展示医院的介绍信息，如：简介、地址、电话；</p> <p>15. 展示医院所有门诊科室、医生的排班信息，选择医生后可进行预约挂号操作；</p> <p>16. 查看医院药品、项目价格公示，支持关键字检索；</p> <p>17. 展示的医院专家团队和成员信息，选择医生后可进行预约挂号操作；</p> <p>18. 填写和查看问卷调查，支持自定义配置问卷内容；</p> <p>19. 填写满意度调查问卷，支持推送；</p> <p>20. 查看医院各个特色科室简介及专家简介；</p> <p>21. 一键查看可申请药品配送的订单，填写地址，等待配送到家；</p> <p>22. 查看申请记录及订单状态；</p> <p>23. 查看停诊医生及停诊的时间段；</p> <p>24. 用户登录、注册和个人信息管理，支持一键授权登录；</p> <p>25. 登录注册页面背景图支持后台配置；</p> <p>26. 一个用户可绑定多个就诊人，支持解绑已绑定的就诊人，支持设置默认就诊人；</p> <p>27. 绑定就诊人后，展示就诊人信息，生成门诊号/就诊卡号的条形码，二维码；</p> <p>28. 绑定就诊人录入的信息，支持自定义配置，如：身份证号/儿童/门诊号/住院号多种绑定方式；</p> <p>29. 用户可以查询已绑定就诊人的预约、挂号详细记录，支持进行取消、退号操作；</p>	1套	工业

		<p>30. 查看就诊人的检验报告；</p> <p>31. 查看就诊人的检查报告；</p> <p>32. 查看就诊人的门诊病历记录；</p> <p>33. 展示用户已关注的医生，可以快速触达到关注的医生主页进行预约挂号操作；</p> <p>34. 用户可在微信端进行投诉、建议、表扬；</p> <p>35. 提供诊疗过程中的向导式短信提醒服务，如挂号提醒/排队提醒/检验检查结果通知，覆盖门诊流程/住院流程。</p> <p>36. 提供诊疗过程中的向导式微信推送服务，如挂号提醒/排队提醒/检验检查结果通知，覆盖门诊流程/住院流程。</p>		
7	输血管理系统	<p>不得低于以下配置及要求：</p> <p>输血管理系统：</p> <p>1. 血液资料管理，血液分类管理、血液品种管理，血液规格管理等；</p> <p>2. 血液入库管理，新增血库入库单，编辑取消审核血库入库单，构建核查入库单反核查入库单等；</p> <p>3. 血液出库管理，新增血库出库单，编辑取消审核血库出库单，构建核查出库单反核查出库单；条码扫码出库管理等；</p> <p>4. 血液报废管理，新增血库报废单，编辑取消审核血库报废单，构建核查出库单反核查报废单；条码扫码报废管理等；</p> <p>5. 血液退库管理，新增血库退库单，编辑取消审核血库退库单，构建核查出库单反核查退库单；条码扫码退库管理等；</p> <p>6. 病人登记，输血病人登记，登记验血，登记输血病人，审核输血申请，查询病人输血记录等。</p>	1套	工业
8	体检管理系统	<p>不得低于以下配置及要求：</p> <p>1. 云体检首页：支持总预约数查看；个检、团检：预约体检数量、预约到诊数量、已检数量、复检数量及延检数量的查看；支持直接在首页个检团检进行预约跳转，点击个检立即预约即直接跳转至个人登记页面，点击团检立即预约即直接跳转至团检登记页面；报告信息总览：支持当日总检数量、当日报告数量、当日待总检数量查看，点击立即处理可直接跳转至总检医生诊台进行医生总检操作，云体检首页上包含我的工作站，可根据用户不同科室不同职位进行多级授权管理，每个人员只分配自己负责的模块。</p> <p>2. 体检登记：</p> <p>(1)个人登记：读卡搜索；登记(个检登记/复查登记/复制项目登记)；到检、删除；打印(指引单/条形码/健康证/体检报告/增项指引单/缴费单/退费单/复查报告/延检单/申请单)；人员变动(个人调整单位/修改预约时间)；导出名单；取消到检；生成电子报告；导出报告；作废；操作轨迹；登记编辑；登记删除；延检；取消延检；拒检；取消拒检；单项条码；单项指引单。</p> <p>(2)团检登记：读卡搜索；登记(复查登记/复制项目登记)；套餐设置(添加套餐/套餐作废/批量增项/批量减项)；删除；打印(指引单/条形码/健康证/体检报告/增项指引单/缴费单/退费单/复查报告/延检单/申请单)；人员变动(个人调整单位/修改预约时间)；导出名单；取消到检；生成电子报告；导出报告；作废；操作轨迹；登记编辑；登记删除；延检；取消延检；拒检；取消拒检；单项条码；单项指引单；H0(退费/H0缴费/同步状态/)。</p> <p>3. 单位设置：</p> <p>支持体检单位的多分类添加及体检单位基本信息维护及多次体检套餐维护；可直接添加套餐或者在其基础上进行折扣、限制、也可直接复制新增其他单位的体检套餐。</p> <p>4. 指引单回收：</p> <p>支持指引单列表查看(全部状态、已回收、未回收、延检)，点击回收后可回收指引单并直接填写报告发送的方式：电子报告发送邮箱、客户自领、快递送达、团体送达等多个选项。</p> <p>5. 单科医生：</p> <p>单科医生工作台；客户列表；客户组合条件查询；呼叫；过号；打印(项目/纯音报告)；自动小结；保存；历史结果；同步数据；加项；图文报告。</p> <p>6. 总检医生：</p> <p>总检医生工作台；总检客户列表；患者组合条件查询；重新总检；取消总检；审核；取消审核；复查；取消复查；一键总检；历史对比；图文报告；总检打印(体检报告打印/复查报告)。</p> <p>7. 体检报告管理：</p> <p>(1)支持报告登记的列表信息查看、直接扫描体检号或手输体检号进行登记、支持分单位进行查询、支持输入体检号和姓名进行多条件检索；</p> <p>(2)支持所有报告的列表查看；支持按照体检号姓名、接收时间、报告状态等多条件检索列表查看；报告状态不同颜色不同来进行区分，支持撤销领取；</p> <p>(3)已入柜的报告列表信息查看，双击可查看体检客人的基本信息和电话，可备注通知方式和通知备注内容等；</p> <p>(4)支持已通知体检客人的列表信息查看，输入体检号可直接领取并变更体检报告的状态信息；</p> <p>(5)支持按照体检单位进行单位报告回执进行记录，支持交接单格式的设计和预览打印；</p> <p>8. 基础设置：</p> <p>(1)个人参数：客户状态自定义；批量打印提取模式；体检平台扫码时自动打印；体检登记保存后自动继续新增客户；登记时自动项目匹配是否是多次体检；打折范围等。</p> <p>(2)公共参数：项目生成条形码方式；登记号生成规则；个检体检号生成规则；团检体检号生成规则；默认值设置；团检是否显示个人付费和单位付费；采集照片设置/打印模式；到检打印；照</p>	1套	工业

	<p>片尺寸；采集照片后,是否自动关闭窗口；退费需要医生发起退费申请；单据打印模式等。</p> <p>(3)权限设置：个检费用未结清前是否可以打印报表；团检费用未结清前是否可以打印报表；团检客户在到检之前是否可以打印；登记完毕自动打印；未总检能否打印健康证；未总检能否打印总检报告；已审核报告打印后自动入柜；个检未结算完是否打印条形码；个检未结算完是否打印指引单；已结账客户是否允许登记作废；到检客户是否允许登记作废；创建单位是否默认审核；新增套餐是否默认审核；登记编辑启用读身份证；采集管编码校验。</p> <p>(4)数据库配置：his数据同步、检验同步、诊断对照。</p> <p>9. 微信预约： 客户关注医院或者体检中心微信公众号，选择体检的预约时间、体检套餐，在体检平台的微信预约系统可查看微信预约客户列表。</p> <p>10. 诊断目录： (1)诊断目录管理，支持多级分类管理、支持诊断目录的维护：编码、诊断分类、诊断名称、发生原因、属于疾病、复查间隔、间隔单位、是否属于常见疾病、重大阳性、体检类型、有效时间、随访期限、期限单位、疾病、食物禁忌、运动禁忌、诊断建议、疾病解释、参考解释等信息维护；支持所有项目信息列表查看并添加诊断目录对应的体检项目信息； (2)小结规则添加，可依据不同的体检项目（又称体检指标）进行小结规则进行阳性的判断及智能化提示；包含：体检指标、取值字段、判断条件、指标结果、性别、开始结束年龄、年龄单位、体征信息等多条件进行判断，满足条件后，体检医生诊台点击自动小结时，会自动判断体检指标结果并自动生成体检小结。</p> <p>11. 体检排队： (1)排队人员列表，支持体检排队列表信息查看，包含排队人员状态、姓名、性别、年龄、排队科室、排队次序、预计检查时间等； (2)科室排队详情，可在此界面查看每个科室的现在体检客人的排队详情信息等； (3)排队呼叫系统，医生工作台点击呼叫后外面大屏会相应的进行响应及语音呼叫。</p> <p>12. 体检消息： (1)体检消息通知，个人体检报告和单位体检报告的批量消息推送，可多选进行发送消息操作；发送的消息模板可依据医院或者体检中心的需求灵活设置； (2)体检消息模板，支持自定义消息类型：短信消息、微信消息、邮件消息等；支持消息分类的维护：报告通知和复查通知；支持消息模板标题及内容的设定，并勾选是否发送附件、是否启用消息、是否默认消息等灵活性设置。</p> <p>13. 标本登记： (1)待核收标本，支持待核收标本列表信息的查看，包含：条码号、体检号、姓名、性别、年龄、采集管、样本类型、项目申请日期的查看；支持根据体检客人的姓名、体检号、申请日期等多条件进行检索，扫码核收/置换条形码； (2)已核收标本，支持根据体检客人的姓名、体检号、登记日期等多条件进行检索；支持已核收记录的列表查看，支持核收记录对应的检验明细项目进行查看，已核收项目回退。</p> <p>14. 体检预约管理：在体检平台进行客人的预约登记，支持已预约的客人列表查看等。</p> <p>15. 体检打印：个人体检报告、单位体检报告、单位团检报告、条形码、指引单、健康证集中打印界面。</p> <p>16. BI系统：完成各类体检数据报表的查询统计分析、报表设计、展示。</p> <p>17. 体检收费： (1)个检收费，支持现金、支付宝、微信、会员账户、POS机等多种支付方式，支持发票及清单打印等； (2)个检收费管理，与门诊收费结账为同一窗口，可依据医院或者体检中心自行设置为收费室收费或者是体检中心单独设置体检收费窗口； (3)团检收费，支持现金、支付宝、微信、会员账户、POS机等多种支付方式，支持团检发票、团检清单的打印，抬头为单位名称等； (4)团检收费管理 单独的体检专用的团检收费管理。</p> <p>18. 控制中心： (1)权限管理，用户管理、角色权限管理，维护各个角色对应程序、报表等权限 (2)体检项目，支持体检明细项目维护及收费项目对照，包含项目基本信息、诊疗属性、执行要求及指标属性（支持项目基本信息、参考结果、常用结果的维护）等 (3)收费项目，支持体检收费项目维护，包含项目基本信息、费别分类、执行科室等； (4)体检套餐，支持多分类管理、体检套餐维护（套餐编码、名称、分类、适用性别、适用年龄、适用对象：包含门诊、住院、体检；标准价格、合同价格、适用婚姻、有效日期、套餐明细项目添加等。）</p>		
9	<p>排队叫号系统</p> <p>不得低于以下配置及要求： 门诊分诊排队叫号系统： 1. 能合理有效地引导来医院就诊的人流，改善就医环境。 2. 提供明晰有序的分诊排队叫号显示，减少护士因患者咨询而产生的工作量，化解医患矛盾、公开透明 3. 实时同步HIS系统的患者挂号信息并生成排队队列。 4. 通过HIS门诊医生界面进行呼叫操作，方便快捷。 5. 语音提示及液晶屏显示，能让患者按序就诊，减少患者间因排队而产生的矛盾与冲突。</p>	1套	工业

		<p>6. 能将各个排队队列数据推送到相对应的诊区分诊屏、二级分诊屏上。</p> <p>7. 医生所在诊室门口的二级分诊屏上能显示相对应的叫号信息，并实现同步叫号语音播报。</p> <p>8. 门诊智能化分诊排队叫号，可有效地解决病人就诊时排队的无序、医生工作量的不平衡、就诊环境嘈杂等问题。可使病人做到排队时间心中有数，避免拥堵排队造成的急躁情绪，使候诊现场井然有序，优化就诊体验；支持分诊台签到。</p> <p>9. 支持选择挂号患者进行诊室分诊，解决一科多诊室分诊。</p> <p>10. 呼叫病人，屏幕/语音提示患者就诊，重呼，多次呼叫患者。</p> <p>11. 信息及时更新，因分诊护士/医生操作导致的患者就诊变化，可以立即在候诊屏上显示。</p> <p>12. 支持多科室/多诊室共用屏幕。</p> <p>13. 可根据科室业务要求设置是否需启用分诊。</p> <p>14. 支持屏幕显示患者各类状态；支持呼叫时以弹出 突出显示患者姓名，就诊地区，时间等信息。</p> <p>15. 支持呼叫屏幕数据的实时展示正在就诊、待就诊、排队等候等。</p> <p>药房排队叫号系统：</p> <p>1. 支持通过视图方式查询患者缴费数据，生成排队队列。</p> <p>2. 医嘱单支付后自动入队。</p> <p>3. 支持顺序呼叫，支持择呼，屏幕/语音提示患者取药。</p> <p>4. 支持重呼，多次呼叫患者。</p> <p>5. 实时获取需排队取号患者列表，动态刷新各种状态。</p> <p>医技排队叫号系统：</p> <p>1. B超，彩超，放射等区域所使用的智能化排队叫号和呼叫系统，有效减少患者等待的时间，改善就医环境和排队秩序。</p> <p>2. 实时接收HIS系统传来的患者挂号信息、并生成排队队列。</p> <p>3. 语音提示及液晶屏显示，能让患者按序就诊，减少患者间因排队而产生的矛盾与冲突。</p> <p>4. 支持呼叫多位患者门诊等候。</p> <p>5. 排队签到，支持缴费后自动入队，支持分诊台医技系统登记。</p> <p>6. 呼叫病人，屏幕/语音提示患者检查；重呼，多次呼叫患者。</p> <p>7. 实时数据，实时获取需排队取号患者列表，动态刷新各种状态。</p> <p>8. 医技仪器登记后，根据仪器进行患者排队分组。</p>		
10	合理用药系统	<p>不得低于以下配置及要求：</p> <p>1. 支持理用药设置-支持自定义设置药品说明提示项内容</p> <p>2. 支持干预动态效果图表调整</p> <p>3. 支持合理用药设置-增加异常医嘱原因设置</p> <p>4. 支持异常医嘱原因分析报表</p> <p>5. 支持合理用药全局规则</p> <p>6. 系统需提供悬浮条+检索框+要点提示+药品说明书</p> <p>7. 系统需提供疾病参考功能必须基本覆盖医生日常诊疗服务需要。</p> <p>8. 支持警示等级触发统计：根据医生使用情况统计警示等级的日、月触发情况和科室及全院情况。</p> <p>9. 支持规则项目触发统计：根据医生使用情况统计项目的日、月触发情况和科室及全院情况。</p>	1套	工业
11	处方点评系统	<p>不得低于以下配置及要求：</p> <p>1. 患者信息：查看患者病历，基础信息、病历记录、医嘱记录、检验记录、检查记录、手术记录；</p> <p>2. 处方审查记录：合理用药审查记录，处方合理用药审查记录；</p> <p>3. 处方点评结果查询：处方点评结果查询，各类型点评的结果数据；处方点评合理率分析图表，不同类型点评的合理率趋势分析图表；</p> <p>4. 常规处方点评：处方抽样，支持门急诊、住院分类抽样；提供多种抽样方式（随机抽样、等间隔抽样、医生随机抽样、医疗小组随机抽样）；人工复核点评，查阅自动点评分析明细，提供人工点评操作平台，对点评结果进行人工复核，可进行重新/补充点评；</p> <p>5. 常规点评报告：处方点评工作表（标准），按国家规范生成处方点评工作表；处方点评统计报告，点评结果统计和问题汇总统计；不合理处方，不合理处方统计报表；科室处方统计，按科室统计门急诊住院抽样处方情况；科室整体处方合理率汇总表，按科室统计处方数量及合理率；医生整体处方合理率汇总表，按医生统计处方数量及合理率；</p>	1套	工业
12	超融合一体机	<p>不得低于以下配置及要求：</p> <p>★1. 单台超融合一体机的硬件配置要求：≥2U机架式设备；CPU配置≥2颗，CPU主频≥2.4GHz，CPU核心数≥10；内存配置≥256GB；缓存盘≥2*960G SSD，2*240 SSD，机械盘≥6*4T HDD，标配盘位数≥12；接口不低于6个千兆电口+2个万兆光口；需提供不低于3年软件升级及硬件质保。</p> <p>2. 基于超融合平台的业务安全角度考虑，平台与安全能力应具备或可扩展联动能力以达到最佳安全效果，需提供与超融合相匹配的云安全中心，无需界面跳转即可实现安全统一管理提升安全运维效率，需提供一站式工作台展示云上资产安全防护情况展示，包括安全风险分布，以及病毒、攻击、漏洞等风险的云主机。（提供功能截图）</p> <p>3. 提供数据迁移服务，需由数据库和应用软件工程师现场服务。</p> <p>计算虚拟化软件：</p>	3台	工业

1. 虚拟化内核基于KVM底层开发，支持并配置动态资源扩展功能，系统将自动评估虚拟机的性能情况，当虚拟机性能不足时自动为虚拟机添加CPU和内存资源，确保业务持续高效运行。
  2. 数据中心若出现断电情况将会导致核心业务中断，造成较大损失，平台需支持与机房内的UPS电源联动，可在断电时通过UPS临时供应电量，当UPS电量过低时，按照虚拟机优先级先将不重要的虚拟机进行软关机。
  3. 每个虚拟机都可以安装独立的操作系统，为获得良好的兼容性操作系统支持需要包括Windows、Linux，并且支持国产操作系统。
  4. 支持配置动态资源扩展功能，系统支持自动评估虚拟机的性能，当虚拟机性能不足时自动为虚拟机添加CPU和内存资源，确保业务持续高效运行。
  5. 支持平台中的集群资源环境一键检测，对硬件健康、平台底层的虚拟化的运行状态和配置，进行多个维度进行检查，提供快速定位问题功能，确保系统最佳状态。
  6. 支持设置告警类型（紧急和普通）、告警内容（集群、主机、虚拟机、CPU、内存、磁盘），针对告警信息平台可自动给出告警处理建议，同时支持将告警信息以短信和邮件方式发送给管理员。（提供功能截图）；
  7. 为避免主机假死导致系列问题发生，支持识别假死主机并标签化为亚健康主机，通过邮件或短信告警提醒用户进行处理，并限制重要业务在亚健康主机上运行，规避风险。
  8. 为减少硬件问题对业务的影响，支持内存ECC问题自动扫描与处理，当扫描到物理主机的内存条出现ECC CE和UE错误时，能够将对内内存空间进行隔离并定位故障内存的槽位。
  9. 为保障网络传输的可靠性，针对所有网口光衰导致的时延、闪断等网络性能异常的情况，云平台可实现定位到包括管理网口、业务网口、存储网口等聚合网口里具体链路的网络亚健康告警。
  10. 近年来医院的数据中心受到勒索病毒勒索的问题较多，或人为误操作等带来的风险较大，数据备份是解决此类问题的有效方式。所以要求平台支持虚拟机定期全量备份、增量备份，并支持静默备份方式确保数据一致性，支持按周、按天、按小时的备份策略。
- 存储虚拟化软件：
1. 采用分布式架构设计，由多台物理服务器组成分布式存储集群，通过新增物理服务器可以实现存储容量和性能的横向扩展（Scale-Out架构），扩容过程保证业务零中断。
  2. 支持存储分卷功能，以物理主机为单位划分为不同的存储卷，包含高性能卷，大容量卷，全闪存卷等，可使对存储性能和容量要求不同的业务运行在不同的存储卷上。
  3. 虚拟存储集群支持iSCSI接口的访问，允许外部物理主机通过标准的iSCSI接口访问虚拟存储，实现Server SAN和IP SAN的融合，能够使存储资源的利用率发挥到最大价值。
  4. 在可视化的WEB管理平台上，可以查看虚拟分布式存储对应的容量大小、容量使用率、实时的IOPS读写次数、IOPS读写数据量等信息，方便为IT管理做为有效的决策依据。
  5. 支持数据重建智能保护业务性能，可以对数据重建速度进行智能限速，避免数据重建过程中IO性能占用导致对业务的性能造成影响。
  6. 为了便于部署关键业务系统，虚拟存储可支持Oracle RAC，支持共享盘，及共享块设备，支持向导式安装，降低部署复杂度。
  7. 支持智能预测硬盘寿命，并预估硬盘剩余可使用时间，进行实时预警，提醒用户在寿命到期之前可实现在对业务无影响的情况下安全更换硬盘。
  8. 支持坏道扫描功能，支持设置扫描的时间段定期对集群的硬盘进行扫描，及时发现潜藏的坏道。
  9. 支持数据重建优先级调整，在故障数据重新恢复时，可指定优先重建的虚拟机，保证重要的业务优先恢复数据的安全性。
  10. 支持条带化功能以提高存储性能，并且支持以虚拟磁盘为粒度设置不同的条带数，可以点击虚拟存储中的新增存储策略进行条代数设置操作
- 网络虚拟化软件：
1. 提供分布式防火墙，分布式防火墙提供实时拦截日志显示，以及支持“数据直通ByPass”功能，出现问题快速定位问题。
  2. 支持配置虚拟路由器，虚拟路由器支持HA功能，当虚拟路由器运行的主机出现故障时，可以实现故障自动恢复，保障业务的高可靠性。
  3. 支持为虚拟机配置IPv6地址，并可通过IPv6地址访问该业务。
  4. 在管理平台上可以通过拖拽虚拟设备图标和连线就能完成网络拓扑的构建，快速的实现整个业务逻辑，并且可以连接、开启、关闭虚拟网络设备，支持对整个平台虚拟设备实现统一的管理，提升运维管理的工作效率。
  5. 支持链路聚合，为网络中的每个虚拟机提供内置的网络故障切换和负载均衡能力，实现更高的硬件可用性和容错能力。
  6. 为了能够根据实际需求和资源情况，灵活地管理和优化虚拟路由器的部署，要求可以支持手动指定虚拟路由器运行在固定的物理主机上，可以自动将虚拟路由器规划到高性能和高吞吐的物理主机上。
  7. 同时支持Vxlan网络和现有的Vlan网络，以确保虚拟化平台与我们现有的网络环境兼容。
  8. 为方便运维人员根据虚拟机间流量情况跟踪排障，方便快速定位问题，及时优化调整安全策略，超融合需提供网络可视化功能。
  - ★9. 内置分布式防火墙支持与安全管理平台实现统一纳管与联动。

13	超融合存储交换机	<p>不得低于以下配置及要求：</p> <p>★1. 千兆电口≥12个，万兆SFP+光口≥12个；Console口≥1个；Manage口≥1个；交换性能≥1.28Tbps /12.8Tbps，包转发率≥480Mpps。</p> <p>2. 支持STP、RSTP、MSTP协议；支持IGMP v1/v2/v3 Snooping；支持4K个VLAN；支持DHCP Server。</p> <p>3. 支持MAC地址≥32K；支持MAC地址自动学习；支持源MAC地址过滤；支持接口MAC地址学习个数限制。</p> <p>4. 为了提升网络可靠性，交换机需支持在网络控制平台管理下的M-LAG技术，跨设备链路聚合（非堆叠技术实现），要求配对的设备有独立的控制平面。</p> <p>5. 支持防网关ARP欺骗，支持端口保护、隔离，支持防止DOS、ARP攻击功能，支持CPU保护功能。</p> <p>6. 支持通过APP进行远程管理，并且可以修改交换机网络配置；支持通过网管平台跨广域网、NAT远程管理智能交换机。</p> <p>7. 为方便故障设备快速更换，交换机支持通过平台“替换”按钮即可完成故障设备替换。</p> <p>8. 支持查看安全事件记录、私扩非法边缘设备记录、终端在端口漂移记录、静态IP异常记录等安全事件的记录统计。</p> <p>9. 需提供不低于3年软件升级及硬件质保。</p>	2台	工业
14	超融合管理交换机	<p>不得低于以下配置及要求：</p> <p>★1、万兆SFP+光口≥4个；千兆电口≥24个；交换性能≥4.32Tbps，包转发率≥168Mpps。</p> <p>2. 支持STP、RSTP、MSTP协议；支持不少于4K个VLAN。</p> <p>3. 支持端口聚合，支持手工和静态LACP。</p> <p>4. 为了提升网络可靠性，交换机需支持在网络控制平台管理下的M-LAG技术，跨设备链路聚合（非堆叠技术实现），要求配对的设备有独立的控制平面。</p> <p>5. 支持通过控制器平台一键替换“按钮”即可完成故障设备替换。</p> <p>6. 需提供不低于3年软件升级及硬件质保。</p>	2台	工业
15	机柜	<p>不得低于以下配置及要求：</p> <p>19英寸标准不低于42U服务器机柜；</p> <p>规格：宽度不低于600*深度不低于1000*高度不低于2000mm；</p> <p>设计：高通风率平板六角网孔前门和六角网孔后门</p> <p>PDU：不少于2个服务器标准PDU</p>	1台	工业
16	下一代防火墙（含IPS、AV）	<p>不得低于以下配置及要求：</p> <p>★1. 标准下一代防火墙专用设备，非板卡类设备，吞吐量不少于4Gbps，应用层吞吐量不少于2Gbps，并发连接数不少于200W，HTTP新建连接数不少于6W。不少于具备8个千兆电口和2个千兆光口SFP。</p> <p>2. 支持路由模式、透明模式、虚拟网线模式、旁路镜像模式等多种部署方式。</p> <p>3. 支持DNS透明代理功能，避免单运营商DNS解析出现单一链路流量过载，平衡多条运营商线路的带宽利用率。</p> <p>4. 支持多维度流量控制功能，支持基于IP地址、用户、应用、时间设置流量控制策略，保证关键业务带宽日常需求。</p> <p>5. 支持联动云端智能运营平台，支持流量日志分析、事件聚合，安全事件微信端就可接受预警和处置。</p> <p>6. 支持安全策略有效性分析功能，分析内容至少包括策略冗余分析、策略匹配分析、风险端口风险等内容，提供安全策略优化建议。</p> <p>7. 支持策略生命周期管理功能，支持对安全策略修改的时间、原因、变更类型进行统一管理，便于策略的运维与管理。</p> <p>8. 支持文件目录防护功能，通过对用户账号进行认证，对网站内容的修改行为进行合法性控制。</p> <p>9. 支持Web管理、串口管理、SSH管理等多种不同方式。</p> <p>10. 支持多种自定义条件快速查询安全日志，自定义条件至少包括时间、日志类型、安全日志严重等级等条件。</p> <p>11. 支持三权分立功能，根据管理员权限分为安全管理员、审计员、系统管理员三种角色。</p> <p>12. 支持标准网管协议SNMP V1、SNMP V2、SNMP V3、SNMP Trap。</p> <p>13. 支持用户账号全生命周期保护功能，包括用户账号多余入口检测、用户账号弱口令检测、用户账号暴力破解检测、失陷账号检测，防止因账号被暴力破解导致的非法提权情况发生。</p> <p>14. 支持对多重压缩文件的病毒检测能力，支持不小于15层压缩文件病毒检测与处置。（提供功能截图）</p> <p>15. 支持对SMTP、HTTP、FTP、SMB、POP3、HTTPS、IMAP等协议进行病毒防御。</p> <p>16. 需提供不低于3年软件升级及硬件质保。</p>	1台	工业

17	WEB应用防火墙	<p>不得低于以下配置及要求：</p> <p>★1. 标准下一代防火墙专用设备，非板卡类设备，吞吐量不少于3Gbps，应用层吞吐量不少于1Gbps，并发连接数不少于100W，HTTP新建连接数不少于3W。至少具备6个千兆电口和2个千兆光口SFP。</p> <p>2. 支持NAT64和NAT46 地址转换方式，满足IPv6改造要求。</p> <p>3. 支持IPv6访问控制策略设置，基于IPv6的IP地址、服务、域名、应用、时间等条件设置访问控制策略。</p> <p>4. 支持静态路由、策略路由和多播路由协议，并支持BGP、RIP、OSPF等动态路由协议。</p> <p>5. 支持IPv4/IPv6双栈工作模式，以适应IPv6发展趋势。</p> <p>6. 支持自定义Web应用防护规则，通过基于正则表达式自定义规则匹配方向、动作、字符串、危险等级、动作、攻击影响、描述等。</p> <p>7. 支持对请求报文头的X-Forward-For字段检测，并对非法源IP进行日志记录和联动封锁。（提供功能截图）</p> <p>8. 支持Cookie攻击防护功能，并通过日志记录Cookie被篡改。（提供功能截图）</p> <p>9. 支持防护SQL注入、XSS攻击、网页木马、网站扫描、Webshell、跨站请求伪造（CSRF）、系统命令注入、文件包含攻击、目录遍历攻击、信息泄露攻击、Web漏洞攻击等。</p> <p>10. 内置超过4000种WEB应用攻击特征，支持对跨站脚本（XSS）攻击、SQL注入、文件包含攻击、信息泄露攻击、WEBSHELL、网站扫描、网页木马等攻击类型进行防护。</p> <p>11. 支持服务器漏洞扫描功能，并对扫描源IP进行日志记录和联动封锁。</p> <p>12. 支持设备自动获取云端黑客IP进行防护，并能在界面上一键启用和禁用单个云端黑客IP。</p> <p>13. 支持HTTP应用隐藏，支持过滤如Server、X-powered-by类型的HTTP响应报文头，支持替换服务器出错页面（5XX）和替换服务器出错页面（4XX）。</p> <p>14. 需提供不少于3年软件升级及硬件质保。</p>	1台	工业
18	终端安全管理系统	<p>不得低于以下配置及要求：</p> <p>★1. 端点安全设备包含管理控制平台及终端客户端软件，控制平台可以纯软件形式交付，无需另行提供设备安装部署。客户端直接部署在个人用户主机或是单位服务器中，服务器支持Windows和Linux多种操作系统，本次项目至少提供300个PC授权，20个服务器授权，需提供不低于三年软件升级服务。</p> <p>2. 支持与防火墙进行安全联动，管理员可以在网络防火墙管理界面下发快速查杀任务，并查看任务状态、结果并进行处置，支持在管理平台查询和统计联动信息，在网络防火墙管理界面下发一键隔离指令，对终端恶意文件进行隔离，防止病毒进一步扩散。（提供功能截图）</p> <p>3. 提供勒索病毒整体防护体系入口，直观展示最近七天勒索病毒防护效果，包括已处置的勒索病毒数量、已阻止的勒索病毒行为次数、已阻止的未知进程操作次数、已阻止的暴力破解攻击次数。</p> <p>4. 支持全网视角的终端资产统一清点，清点信息包括操作系统、应用软件、监听端口和主机账户，其中操作系统、应用软件和监听端口支持从资产和终端两个视角进行统计和展示。</p> <p>5. 支持对系统账号信息进行梳理，了解账号权限分布概况以及风险账号分布情况，可按照隐藏账号、弱密码账号、可疑root权限账号、长期未使用账号、半夜登录、多IP登录进行账号分类查看，支持统计最近一年未修改密码的账户。（提供功能截图）</p> <p>6. 一键式操作对指定终端/终端组进行合规性检查，包括身份鉴别、访问控制、安全审计、剩余信息保护、入侵防范、恶意代码防范，对不合规的检查项提供设置建议，并可视化展示终端的基线合规检查结果。</p> <p>7. 支持对勒索病毒的家族名、病毒名、加密文件后缀名的链接查询，或者通过直接上传加密文件的方式确定勒索病毒类型，如果能解密可以提供必要的解密工具。</p> <p>8. 支持插入U盘时主动扫描U盘文件，可直观展示U盘窗口信息展示：剩余空间、总空间，针对U盘窗口操作包括打开、弹出、查杀。</p> <p>9. 支持安全策略一体化配置，通过单一策略即可实现不同安全功能的配置，包括：终端病毒查杀的文件扫描配置、文件实时监控的参数配置、WebShell检测和威胁处置方式、暴力破解的威胁处置方式和Windows白名单信任目录。</p> <p>10. 支持基于IP（组）、服务和角色维度进行配置项设置，并且支持对配置项的备份以及恢复操作。</p> <p>11. 支持全网风险展示，包括但不限于未处理的勒索病毒数量、暴力破解数量、僵尸网络、WebShell后门数量、高危漏洞及其各自影响的终端数量。</p> <p>12. 支持终端客户端软件的启用禁用，重启，支持在管理平台直接卸载客户端软件。</p> <p>13. 支持根据统计周期、终端名称、IP地址，补丁信息和漏洞等级等多维度的入侵检测日志，杀毒扫描日志，微隔离日志，合规检测日志的查询和检测。</p> <p>14. 与防火墙支持和安全管理平台实现统一纳管与联动。</p>	1台	工业

19	堡垒机	<p>不得低于以下配置及要求：</p> <p>★1. 要求提供运维授权数≥50个，最大可扩展资产数≥150，图形运维最大并发数≥100，字符运维最大并发数≥200。硬件参数：接口≥6千兆电口。提供安全运维管理软件一套。</p> <p>2. 支持RDP协议的控制台登录控制。</p> <p>3. 支持按加密格式导入、导出运维授权数据，方便授权关系备份以及授权数据迁移。</p> <p>4. 内置三员角色的同时支持角色灵活自定义，可根据用户实际的管理特性或特殊的安全管理组织架构，划分管理角色的管理范畴。</p> <p>5. 为适应国产化趋势，要求全面支持Windows、linux、国产麒麟系统、Android、IOS、Mac OS等客户端操作系统下的H5页面一站式运维，实现跨终端适应性BYOD。</p> <p>6. 支持在授权基础上自定义访问审批流程，可设置一级或多级审批人，每级审批可指定通过投票数，需逐级审批通过才可最终发起运维操作。</p> <p>7. 支持自定义紧急运维流程开启或关闭，紧急运维开启时，运维人员可通过紧急运维流程直接访问目标设备，系统记录为紧急运维工单，审批人员可在事后查看或审批。</p> <p>8. 支持命令审批规则，用户执行高危命令时需要管理员审批后才允许执行；命令审批规则可以指定运维人员、访问设备、设备账号及命令审批人。</p> <p>9. 为适应信息化发展趋势，要求全面支持IPV6，设备自身可以配置IPV6地址供客户端访问，并且支持目标设备配置IPV6地址实现单点登陆和审计。</p> <p>10. 支持密码文件备份功能，密码文件需密文保存，密码包及解密密钥分别发送给不同管理员保存，并使用专用的解密器才可打开。</p> <p>11. 支持提供系统内部操作审计，包括管理员和运维用户的登录、登出、对系统的配置操作、账号属性修改等系统管理操作。</p> <p>12. 需提供不少于3年软件升级及硬件质保。</p>	1台	工业
20	日志审计	<p>不得低于以下配置及要求：</p> <p>★1. 要求包含主机审计数量≥50，最大可扩展审计主机许可数≥150，可用存储量≥2TB，平均每秒处理日志数eps≥2500。不低于2U设备硬件规格：提供不少于6个千兆电口和2个万兆光口SFP+。</p> <p>2. 支持TLS加密方式进行日志传输，支持日志传输状态、最近同步时间进行监控，可统计每个日志源的今日传输量和传输总量。</p> <p>3. 支持审计对象的定义，包括：审计目标对象、审计行为对象、审计行为执行者对象、审计行为来源对象、审计时间段对象等。</p> <p>4. 支持定义部门和人员的对应关系；支持定义人员与账号的对应关系。</p> <p>5. 可通过自定义聚合规则修改日志的聚合归并逻辑规则，提高日志分析效率，支持归并技术，一段时间内对重复日志进行归并。</p> <p>6. 支持主动、被动相结合的数据采集方式，支持通过Agent采集日志数据，支持通过syslog、SNMP Trap、JDBC、WMI、webservice、FTP、文件\文件夹读取、Kafka等多种方式完成日志收集。</p> <p>7. 支持解码小工具，按照不同的解码方式解码成不同的目标内容，编码格式包括base64、Unicode、GBK、HEX、UTF-8等。</p> <p>8. 支持简单易用的日志查询普通模式，根据系统预置的查询条件，根据用户需求查询对应的日志，并且支持查询条件的保存，供后续快捷使用。</p> <p>9. 支持个性化定制，支持全系统更换logo与系统名称，支持一键恢复默认。</p> <p>10. 支持通过正则、分隔符、json、xml的可视方式进行自定义规则解析，支持对解析结果字段的新增、合并、映射。</p> <p>11. 支持日志进行归一化操作后，对日志等级进行映射，根据不同日志源统计不同等级下的日志数量。</p> <p>12. 需提供不少于3年软件升级及硬件质保。</p>	1台	工业

### 第三章 投标人须知

#### 一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	计划编号	安政采计划[2024]01010
2	项目编号	[231281]DSZC[CS]20240006
3	项目名称	医院医疗系统升级
4	包组情况	共1包
5	是否专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业
6	采购资金预算金额	1,650,000.00
7	采购方式	竞争性磋商
8	开标方式	不见面开标
9	评标方式	现场网上评标
10	评标办法	合同包1（医院医疗系统升级）：综合评分法
11	现场踏勘	否
12	保证金缴纳截止时间 （同递交投标文件截止时间）	详见采购公告
13	电子响应文件递交	电子响应文件在响应截止时间前递交至黑龙江省项目采购电子交易系统
14	响应有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
15	投标文件要求	（1）加密的电子响应文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“黑龙江省项目采购电子交易系统”）。 （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标供应商须开标现场递交非加密电子版响应文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质响应文件正本 0 份，纸质响应文件副本 0 份。
16	中标候选人推荐家数	采购包1： 3家
17	中标供应商确定	采购人授权磋商小组按照评审原则直接确定中标（成交）人。
18	备选方案	不允许
19	联合体投标	包1： 不接受 1、联合体投标的，联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为响应文件组成部分；非联合体投标的，应出具法定代表人签字并加盖供应商公章的书面说明，否则响应文件将被否决。 2、联合体各方均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并在响应文件中提供联合体各方的相关证明材料。 3、联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。 4、联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的资格要求。由同一资质条件的投标人组成的联合体，应当按照资质等级较低的投标人确定联合体资质等级。 5、联合体各方不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。 6、联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定事项对采购人承担连带责任。 7、投标时，应以联合体协议中确定的主体方名义投标，以主体方名义缴纳投标保证金，对联合体各方均具有约束力。

20	代理服务费收取方式	<p>向中标/成交供应商收取</p> <p>采购机构代理服务收费标准：根据《国家发展改革委关于进一步放开建设项目专业服务价格的通知》（发改价格[2015]299号)文件，代理服务费按采购预算金额的2.0% 收取，代理服务费由成交供应商在领取成交通知书时一次性付清。</p>
21	投标保证金	<p>本项目允许投标供应商按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式缴纳保证金。</p> <p>医院医疗系统升级：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无</p> <p>开户银行：无</p> <p>银行账号：无</p> <p>特别提示：</p> <p>1、响应供应商应认真核对账户信息，将响应保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。响应保证金到账（保函提交）的截止时间与响应截止时间一致，逾期不交者，响应文件将作无效处理。</p> <p>2、响应供应商在转账或电汇的凭证上应按照以下格式注明，以便核对：（项目编号：***、包组：***）的响应保证金”。</p>

22	电子招投标	<p>各投标人应当在投标截止时间前上传加密的电子投标文件至“黑龙江省政府采购网”未在投标截止时间前上传电子投标文件的，视为自动放弃投标。投标人因系统或网络问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间及时拨打联系电话4009985566按5转1号键。</p> <p>不见面开标（远程开标）：</p> <p>1. 项目采用不见面开标（网上开标），如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行电子开标时，将会由开标负责人视情况来决定是否允许投标人导入非加密电子投标文件继续开标。本项目采用电子评标（网上评标），只对通过开标环节验证的电子投标文件进行评审。</p> <p>2. 电子投标文件是指通过投标客户端编制，在电子投标文件中，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。加密后，成功上传至黑龙江省政府采购网的最终版指定格式电子投标文件。</p> <p>3. 使用投标客户端，经过编制、签章，在生成加密投标文件时，会同时生成非加密投标文件，投标人请自行留存。</p> <p>4. 投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录开标系统进行签到，填写联系人姓名与联系号码。</p> <p>5. 开标时，投标人应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。（请各投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体环境要求详见操作手册）</p> <p>6. 开标时出现下列情况的，将视为逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，采购人、采购代理机构应当视为投标无效处理。</p> <p>（1） 投标人未按招标文件要求参加远程开标会的；</p> <p>（2） 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密；</p> <p>（3） 经检查数字证书无效的投标文件；</p> <p>（4） 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。</p> <p>7. 供应商必须保证在规定时间内完成已投项目的电子响应文件解密，并在规定时间内进行签章确认，未在规定时间内签章的，视同接受开标结果。</p>
23	电子响应文件签字、盖章要求	<p>应按照第六章“响应文件格式与要求”，使用CA进行签字、盖章。</p> <p>说明：若涉及到法定代表人或授权委托人签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子响应文件。</p>

24	其他	<p>1、根据财库〔2019〕9号文件规定，采购人拟采购的产品属于《节能产品政府采购品目清单》、《环境标志产品政府采购品目清单》范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。2、知识产权保护：供应商须在响应文件中承诺不存在违反专利法等法律法规的情形。3、国家要求须实施强制性认证的产品，供应商须提供经国家认监委指定的认证机构出具的有效中国国家强制性产品认证证书或产品质量达标的承诺，否则响应文件将被否决。4、政府强制采购:根据财库〔2019〕9号文件规定,采购人拟采购的产品属于《节能产品政府采购品目清单》强制采购的品目，采购人及其委托的采购代理机构应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，对获得证书的产品实施政府强制采购。供应商须在响应文件中提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则响应文件无效。5、政府优先采购：在性能、技术、服务等指标同等、报价相同的条件下，实施优先采购。6、响应文件应提供未虚假应标的承诺并由法定代表人及授权代表签字，未提供承诺者响应文件无效。7、供应商应在响应文件中提供如若成交会在成交通知书发出的3个工作日内向采购代理机构一次性付清代理服务费的承诺，否则响应文件无效。8、采购项目属性：货物。9、采购人应在收到评审报告后2个工作日内确定中标(成交)结果，并在1个工作日内发出中标(成交)结果通知书。10、采购人应在满足合同约定验收条件下，在3个工作日内完成验收，并在10日内将资金支付到合同约定的供应商账户。11、质疑受理信息:质疑函接收方式：书面形式提交的《质疑函》联系部门：黑龙江省鼎胜招标咨询有限公司政府采购部联系电话：0451-51072684通讯地址：黑龙江省哈尔滨市南岗区 黑龙江省哈尔滨市南岗区延兴路12号。12、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第四十五条第二款：政府向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。13、本文件其他未尽事宜以签订政府采购合同为准。</p>
25	项目兼投兼中规则	兼投兼中：-
26	报价形式	合同包1（医院医疗系统升级）:总价

## 二. 说明

### 1.委托

授权代表如果不是法定代表人/单位负责人，须持有《法定代表人/单位负责人授权书》（统一格式）。

### 2.费用

无论磋商过程中的作法和结果如何，参加磋商的供应商须自行承担所有与参加磋商有关的全部费用。

## 三.响应文件

### 1.响应文件计量单位

响应文件中所使用的计量单位，除有特殊要求外，应采用国家法定计量单位，报价最小单位为人民币元。

### 2.响应文件的组成

响应文件应按照磋商文件第六章“响应文件格式”进行编写（可以增加附页），作为响应文件的组成部分。

（一）其他文件包括：

★1、供应商具有独立承担民事责任的能力

注：①供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供“营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为个体工商户：提交“统一社会信用代码的营业执照”或“营业执照、税务登记证”；⑤若为自然人：提供“身份证明材料”。以上均提供复印件。

★2、法定代表人/单位负责人签字并加盖公章的法定代表人/单位负责人授权书。

注：供应商为法人单位时提供“法定代表人授权书”，供应商为其他组织时提供“单位负责人授权书”，供应商为自然人时提供“自然人身份证明材料”。

★3、法定代表人/单位负责人身份证正反两面复印件及投标代表身份证明身份证正反两面复印件。供应商为大学生创办的小微企业还应提供法定代表人的学生证或毕业证或国外学历学位认证书复印件。

## （二）报价书附件的编制及编目

1、报价书附件由供应商自行编制，规格幅面应与正文一致，附于正文之后，与正文页码统一编目编码装订。

2、报价书附件必须包含以下内容：

- （1）产品主要技术参数明细表及报价表；
- （2）技术服务和售后服务的内容及措施；
- （3）详细的交货清单；
- （4）供货方案；
- （5）诚信履约承诺函（格式自拟）。

## 3.报价

（一）所有价格均以人民币报价，所报价格为送达用户指定地点安装、调试、培训完毕价格。

（二）磋商报价分两次，即初始报价，供应商递交的响应文件中的报价及磋商结束后的最后报价，且将做为最终的成交价格。

（三）具备初始报价，方有资格做第二次报价。

（四）最低报价不能作为成交的唯一保证。

（五）如供应商未按规定要求和时间递交最后报价，该供应商提交的响应文件中的初始报价将作为其最后报价。

（六）供应商应注意本文件的技术规格中指出的工艺、材料和设备型号仅起说明作用，并没有任何限制性。供应商在报价中可以选用替代标准或型号，但这些替代要实质上满足或超过本文件的要求。

（七）供应商须在响应文件中提供所投报价不低于成本的承诺。

（八）在报价有效期（★报价有效期90日历天）内响应文件应保持有效，有效期短于本文件规定期限的为无效报价。

## 4.响应文件的签署及规定

（一）组成响应文件的各项资料均应遵守本条规定。

（二）响应文件应按规范格式编制，按要求签字、加盖公章。

（三）响应文件应编制页码。

（四）响应文件每一页均须加盖供应商公章。

（五）响应文件封面应由法定代表人签字。

（六）响应文件的正本必须用不退色的墨水填写或打印，注明“正本”字样，副本可以用复印件。正本0份，副本0份。

（七）响应文件不得涂改和增删，如有修改错漏处，必须由磋商代表签字并加盖公章。

（八）响应文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由供应商自行负责。

（九）法定代表人/单位负责人授权书应由法定代表人/单位负责人签字并加盖公章。

5.响应文件存在下列任意一条的，则响应文件无效：

- (一) 任意一条不满足磋商文件★号条款要求的；
  - (二) 技术参数八条及以上不满足非★号条款要求的；
  - (三) 供应商所提报的技术参数没有如实填写，没有与“竞争性磋商文件技术要求”一一对应，只简单填写“响应或完全响应”的以及未逐条填写应答的；
  - (四) 供应商提报的技术参数中没有明确品牌（如有）、规格型号、数量、单价等；
  - (五) 单项商品报价超单项预算的；
  - (六) 响应产品中如要求安装软件，应提供正版软件，否则响应无效；台式计算机、便携式计算机必须预装正版操作系统，该系统须有唯一的正版序列号与之对应，一个正版序列号只能对应一台计算机，否则响应无效；
  - (七) 政府采购执行节能产品政府强制采购和优先采购政策。如采购人所采购产品为政府强制采购的节能产品，供应商所投产品的品牌及型号必须为清单中有效期内产品并提供证明文件，否则其响应将作为无效响应被拒绝；
  - (八) 信息安全产品，供应商所响应产品应为经国家认证的信息安全产品，并提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书，否则响应无效。
- 注：本项目评审条款中有特殊情形的，以评审条款中的规定为准。

#### 6. 供应商出现下列情况之一的，响应文件无效：

- (一) 非★条款有重大偏离经磋商小组专家认定无法满足竞争性磋商文件需求的；
- (二) 未按竞争性磋商文件规定要求签字、盖章的；
- (三) 响应文件中提供虚假材料的；（提供虚假材料进行报价、应答的，还将移交财政部门依法处理）；
- (四) 提交的技术参数与所提供的技术证明文件不一致的；
- (五) 所报项目在实际运行中，其使用成本过高、使用条件苛刻的需经磋商小组确定后不能被采购人接受的；
- (六) 法定代表人/单位负责人授权书及响应文件封面无法定代表人/单位负责人签字或没有加盖公章的；
- (七) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中有重大违法记录的；
- (八) 供应商对采购人、代理机构、磋商小组及其工作人员施加影响，有碍公平、公正的；
- (九) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参与本项目同一合同项下的投标的，其相关投标将被认定为投标无效；
- (十) 属于串通投标，或者依法被视为串通投标的；
- (十一) 磋商小组认为，排在前面的入围候选供应商的报价明显不合理或者低于成本，有可能影响服务质量和不能诚信履约的，应当要求该供应商作出书面说明并提供相关证明材料，否则，磋商小组可以取消该供应商的成交候选资格，按顺序由排在后面的成交候选供应商递补；
- (十二) 按有关法律、法规、规章规定属于响应无效的；
- (十三) 磋商小组在磋商过程中，应以供应商提供的响应文件为磋商依据，不得接受响应文件以外的任何形式的文件资料；
- (十四) 不符合本文件要求的；
- (十五) 未提供本文件要求的材料的；
- (十六) 响应文件中提供虚假承诺的；
- (十七) 未实质性响应本文件要求的。

#### 7. 供应商禁止行为

- (一) 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件。响应文件中须提供提交响应文件截止时间后不撤销响应文件的承诺，否则响应文件将被否决；
- (二) 供应商的法定代表人名下持有公司存在被禁止参加政府采购活动情形的，禁止该法定代表人及其公司参与本项目采购活动，否则响应文件将被否决。（评审现场，谈判小组可通过中国政府采购网、黑龙江省政府采购网、信用中国、国家企业信用信息公示系统等官方网站进行核实）

(三)单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一招标项目包投标。（说明：投标人应当如实披露与投标人单位负责人为同一人的其他单位，与投标人存在直接控股、管理关系的其他单位。评审现场评审专家可通过天眼查官方网站查询）

## 8.竞争性磋商文件质疑提起与受理

供应商在参加黑龙江省政府采购代理机构组织的政府采购活动中，认为采购文件使自己的权益受到损害的，可依法提出质疑：

(一)潜在供应商已依法获取采购文件，且满足参加采购活动基本条件的，可以对该文件提出质疑；对采购文件提出质疑的，应当在首次获取采购文件之日起7个工作日内提出。

(二)提出质疑的供应商应当在规定的时限内，以书面形式一次性地向代理机构递交质疑函和必要的证明材料。

(三)有下列情形之一的，政府采购代理机构不予受理：

- 1、按照“谁主张、谁举证”的原则，应由质疑供应商提供质疑事项的相关证据、依据和其他有关材料，未能提供的；
- 2、未按照补正期限进行补正或者补正后仍不符合规定的；
- 3、未在质疑有效期限内提出的；
- 4、同一质疑供应商一次性提出质疑后又提出新质疑的；

(四)有下列情形之一的，质疑不成立：

- 1、质疑事项缺乏事实依据的；
- 2、质疑供应商捏造事实或者提供虚假材料的；
- 3、质疑供应商以非法手段取得证明材料的。

(五)对虚假和恶意质疑的处理。

代理机构将对虚假和恶意质疑的供应商进行网上公示，推送省级信用平台；报省政府采购监督管理部门依法处理，记入政府采购不良记录；限制参与政府采购活动；响应文件中须提供供应商及法定代表人所持有的公司在参加本次政府采购活动期间均未处于被财政部门禁止1至3年内参加政府采购活动期间的承诺，否则响应文件将被否决。

有下列情形之一的，属于虚假和恶意质疑：

- 1、主观臆造、无事实依据进行质疑的；
- 2、捏造事实或提供虚假材料进行质疑的；
- 3、恶意攻击、歪曲事实进行质疑的；
- 4、以非法手段取得证明材料的。

注：响应文件中须提供不会虚假和恶意质疑的保证函。

(六)供应商须在响应文件中提供承诺，承诺内容为：“如响应文件中存在虚假材料，我公司愿接受以采购金额10%的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动的行政处罚。”，未按本条要求提供承诺的，响应文件将被否决。

(七)质疑供应商应当具备的资格条件：

- 1、必须具备《政府采购法》第二十二条规定的条件。
- 2、提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。
- 3、本项目的特定资质要求

为打击虚假或恶意质疑情形，在处理质疑时代理机构将对质疑供应商的资格条件及质疑函、相关证明材料进行核实，如质疑供应商不具备质疑资格条件、有捏造事实、提供虚假材料、以非法、非正当手段取得证明材料、证据来源的合法性、正当性存在明显疑问(质疑供应商无法证明其取得方式合法正当的，视为以非法、非正当手段取得证明材料)等以上行为之一的，属于虚假或恶意质疑，代理机构将有关情况函告政府采购监管部门，依法对质疑供应商进行处理。

#### (八) 投诉

质疑人对采购人的质疑答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定期限内作出答复的，除需要论证、取证延期答复书面通知质疑人的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门投诉。属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其1至3年内参加政府采购活动：

- 1、捏造事实；
- 2、提供虚假材料；
- 3、以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。

**9.**未成交供应商的响应保证金在成交通知书发出后5个工作日内退还，成交供应商的响应保证金在采购合同签订后5个工作日内退还。

有下列情形之一的，响应保证金不予退还：

- (一) 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；
- (二) 供应商在响应文件中提供虚假材料的；
- (三) 除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；
- (四) 供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (五) 磋商文件规定的其他情形。

## 第四章 磋商及评审方法

### 一.磋商评审要求

#### 1、评审方法

综合评分法，响应文件满足磋商文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选人的评审方法。（最低报价不是成交的唯一依据。）

#### 2、评审原则

2.1 评审活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以磋商文件和响应文件为评审的基本依据，并按照磋商文件规定的评审方法和评审标准进行评审。

2.2 具体评审事项由磋商小组负责，并按磋商文件的规定办法进行评审。

#### 3、磋商小组

3.1 磋商小组由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的2/3。

3.2 磋商小组成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前三年内，与供应商存在劳动关系，或者担任过供应商的董事、监事，或者是供应商的控股股东或实际控制人；

（2）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3 磋商小组负责具体评审事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价响应文件是否符合磋商文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求供应商对响应文件有关事项作出澄清或者说明，与供应商进行分别磋商；

（3）对响应文件进行比较和评价；

（4）确定成交候选人名单，以及根据采购人委托直接确定成交供应商；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评审中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

#### 4、澄清

磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。供应商的澄清、说明或者更正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

4.1 磋商小组不接受供应商主动提出的澄清、说明或更正。

4.2 磋商小组对供应商提交的澄清、说明或更正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或更正。

#### 5、有下列情形之一的，视为供应商串通投标：

（1）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；（不同供应商响应文件上传的项目内部识别码一致）；

（2）不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同供应商的响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（5）不同供应商的响应文件相互混装；

（6）不同供应商的投标保证金为从同一单位或个人的账户转出；

说明：在项目评审时被认定为串通投标的供应商不得参加该合同项下的采购活动

#### 6、有下列情形之一的，属于恶意串通投标：

（1）供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

- (2) 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；
- (3) 供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 供应商之间事先约定由某一特定供应商成交、成交；
- (6) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交、成交；

(7) 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

### 7、投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和磋商文件其他投标无效条款。响应文件应当对竞争性磋商文件提出的所有加“★”条款的实质性要求和条件逐条作出明确响应，否则响应文件将被否决。评审时，如评审小组发现供应商响应文件中的材料疑似虚假或不实，可以要求供应商提供原件进行核对或登录相关官方网站进行核实，如发现供应商提供虚假材料，投标无效。并将报告财政部门，由财政部门按照提供虚假材料谋取中标、成交给予处罚千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动。

### 8、废标（终止）的情形

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

- (1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 在采购过程中符合磋商要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的，但经财政部门批准的情形除外；
- (4) 法律、法规以及磋商文件规定其他情形。

### 9、定标

磋商小组按照磋商文件确定的评审方法、步骤、标准，对响应文件进行评审。评审结束后，对供应商的评审名次进行排序，确定成交供应商或者推荐成交候选人。

## 二.政府采购政策落实

### 1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本采购文件相关要求执行。

### 2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

#### 合同包1（医院医疗系统升级）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	20%	货物由小微企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标时，给予20%的价格扣除C1，即：评标价=核实价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

价格扣除相关要求：

（1）所称小型和微型企业应当同时符合以下条件：

①符合中小企业划分标准；

②提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物；

中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。

小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

（2）在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

①在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

②在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

③在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

（3）供应商属于小微企业的应填写《中小企业声明函》；监狱企业须供应商提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：供应商应当认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。供应商可通过“国家企业信用信息公示系统”（<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>），点击“小微企业名录”（<http://xwqy.gsxt.gov.cn/>）对供应商和核心设备制造商进行搜索、查询，自行核实是否属于小微企业。

（4）提供供应商的《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》（格式后附，不可修改），未提供、未盖章或填写内容与相关材料不符的不予价格扣除。

（5）报价供应商为大学生创办的小微企业的，对其法定代表人身份及企业性质进行核查，请报价供应商提供（A）、（B）、（C）的登录名和密码：

（A）法定代表人为在校大学生的，学生证复印件与《企业法人营业执照》上的法人代表名称应一致。查询路径：中国高等教育学生信息网(学信网)<http://www.chsi.com.cn/>。

（B）法定代表人为大学毕业生的，毕业证复印件与《企业法人营业执照》上的法人代表名称应一致。查询路径：中国高等教育学生信息网(学信网)<http://www.chsi.com.cn/>。

（C）法定代表人为留学回国人员的，国外学历学位认证书复印件与《企业法人营业执照》上的法人代表名称应一致。查询路径：教育部留学服务中心-国（境）外学历学位认证系统<http://renzheng.cscse.edu.cn/Login.aspx>。

（D）企业法定代表人必须为在校大学生、毕业五年内大学生（含留学回国），同时大学生必须为控股股东。控股情况查询：全国企业信用信息公示系统<http://gsxt.saic.gov.cn/>。

（E）各项查询结果需打印并由磋商小组签字。

3.本项目为非专门面向中小企业采购项目，供应商应按照《中小企业声明函》格式及本文件第二章采购人需求技术标准与要求中标的名称的排列顺序和标的所属行业如实逐一填写：标的名称，所属行业，制造商企业名称(承建企业名称或者承接企业名称)，该企业的从业人员、营业收入、资产总额，该企业属于小型企业或微型企业，否则不予价格扣除。

### 三.评审程序

#### 1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。磋商小组依据法律法规和竞争性磋商文件规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定供应商是否具备入围资格。如供应商不具备入围资格，应书面告知未入围的供应原因并要求其签字确认收到告知书。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标单位按无效投标处理。

## 2.磋商

（1）磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

（2）在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时、同时通知所有参加磋商的供应商

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求进行最终报价或重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

## 3.最后报价

磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

## 4.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

## 5.综合评分（详见后附表三详细表）

由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分（得分四舍五入保留两位小数）。

## 6.汇总、排序

评审结果按评审后总得分由高到低顺序排列。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐，以上均相同的由采购人确定。

## 四.确定成交供应商

（一）磋商小组依据磋商方法和原则确定成交供应商，并将成交结果通知所有参加磋商的未成交供应商。

（二）如供应商对成交结果有异议，请当场以书面形式提出，由磋商小组以书面形式进行回复，其他任何形式的回复无效。

（三）成交公告和成交通知书

代理机构负责发布成交公告，同时向成交供应商发出《成交通知书》，《成交通知书》是《合同》的一个组成部分。

（四）排名第一的成交候选人不与采购人签订合同的，采购人可直接上报黑龙江省财政部门。

## 五.合同的签订

（一）成交供应商应按《成交通知书》规定的时间、地点与采购人签订政府采购合同。供应商须在响应文件中提供如若成交会在法定期限内与采购人签订合同的承诺，否则响应文件将被否决。

（二）竞争性磋商文件、成交供应商的响应文件、磋商过程中的有关澄清和承诺文件均是政府采购合同的必要组成部分，与合同具有同等法律效力。

（三）采购人不得向成交供应商提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立违背合同实质性内容的协议。

（四）合同由采购人通过黑龙江省政府采购网上传黑龙江省财政部门备案。

(五) 采购人负责合同的审核、签订、履约及验收工作，黑龙江省财政部门负责对合同签订、合同履行及验收进行监督检查。

(六) 本项目不允许转包，供应商须在响应文件中提供如若中标不转包的承诺，否则响应文件将被否决。

## 六.履约金

合同包1（医院医疗系统升级）： 本合同包不收取

## 七.付款及验收

合同包1（医院医疗系统升级）

付款方式	1期: 100%，验收合格后10日内一次性付清【推行政府采购预付款制度。采购人应当根据中标中小企业需求，在企业提供与预付款同等额度的担保函的前提下，提前预付不低于30%(中标企业主动要求降低预付比例的除外)、不高于50%的政府采购项目资金,缓解企业资金压力】
验收要求	1期: 符合国家或行业现行标准

表一资格性审查表:

合同包1（医院医疗系统升级）

(一) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。	提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）
(二) 承诺通过合法渠道，可查证不存在违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。”规定的情形。	提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）
(三) 承诺通过“全国企业信用信息公示系统”、“中国执行信息公开网”、“中国裁判文书网”、“信用中国”、“中国政府采购网”等合法渠道，可查证在投标截止日期前未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。	提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）
(四) 承诺通过“中国执行信息公开网”（ <a href="http://zxgk.court.gov.cn">http://zxgk.court.gov.cn</a> ）等合法渠道，可查证法定代表人和负责人近三年内无行贿犯罪记录。	承诺通过“中国执行信息公开网”（ <a href="http://zxgk.court.gov.cn">http://zxgk.court.gov.cn</a> ）等合法渠道，可查证法定代表人和负责人近三年内无行贿犯罪记录。

（五）承诺通过合法渠道，事业单位或社会团体可查证不属于《政府购买服务管理办法》（财政部令第102号）第八条“公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不作为政府购买服务的购买主体和承接主体。”规定的情形。	承诺通过合法渠道，事业单位或社会团体可查证不属于《政府购买服务管理办法》（财政部令第102号）第八条“公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不作为政府购买服务的购买主体和承接主体。”规定的情形。
法定代表人授权书	提供标准格式的“法定代表人授权书”并按要求签字、加盖公章（法定代表人参加投标的不提供）
特定资质要求	提供本项目任一采购产品的供货业绩1份。供应商提供近三年(自本项目竞争性磋商公告发布之日起前三年内)本项目任一采购产品的供货业绩证明材料(如提供合同以签订时间为准，中标或成交通知书以中标或成交通知书上日期为准)

表二符合性审查表：

合同包1（医院医疗系统升级）

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	响应文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合竞争性磋商文件要求。
主要商务条款	供应商应对本文件中加★主要商务条款进行响应，加盖供应商公章后由“法定代表人(或授权代表)签字或盖章”。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1. 明确所投标的的产品品牌（如有）、规格型号；2.响应文件应当对竞争性磋商文件提出的要求和条件作出明确响应并满足竞争性磋商文件全部实质性要求。
其他要求	不存在竞争性磋商文件规定的其他无效情形。

表三详细评审表：

医院医疗系统升级

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分66.0分 商务部分4.0分 报价得分30.0分	
技术部分	供货方案 (30.0分)	提供供货方案，方案中包含： 供货流程及时间安排，运输装卸方案，安装调试方案，设备常见故障解决方案，备品备件明细，应急事故处理方案，每包含一项内容得5分，本项共计满分30分。
	售后服务方案 (12.0分)	提供售后服务方案；方案中包含：(1)售后服务流程；(2) 维修调试保养方案；(3)提供7天*24小时服务热线电话；每包含一项内容得4分，本项共计满分12分。
	质量保证措施 (12.0分)	提供质量保证措施包含： 提供产品质量管理制度，产品交付过程质量保证方案，交付前自检方案，每包含一项内容得4分，本项共计满分12分。

	质保期后易损件明细及价格 (5.0分)	提供质保期后易损件明细及价格表的得5分，不按要求提供不得分。
	提前交付 (7.0分)	交付期为合同签订后30日内交货，在此基础上每提前1日(以24小时为1天计算得分，不足24小时的响应时间不计算得分)交付的加1分，最多加7分。
商务部分	售后服务响应时间 (4.0分)	1、承诺在接到采购人通知后可以1小时内（不含1小时）响应的得4分。2、承诺在接到采购人通知后可以在1小时（含）到2小时（不含）响应的得2分。
投标报价	投标报价得分 (30.0分)	投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

## 第五章 主要合同条款及合同格式

合同编号：

# 《黑龙江省政府采购合同》（试行）文本

一般货物类

采购单位(甲方)  
供应商(乙方)  
签订地点

采购计划号  
招标编号  
签订时间

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和中标投标人承诺，甲乙双方签订本合同。

## 第一条 合同标的

### 1、供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量及单位	单价（元）	金额（元）
1							
2							
3							
4							
5							
人民币合计金额（大写）				（小写）			

2、合同合计金额包括货物价款，备件、专用工具、安装、调试、检验、技术培训及技术资料和包装、运输等全部费用。如招标文件对其另有规定的，从其规定。

## 第二条 质量保证

1、乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2、乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

## 第三条 权利保证

乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

## 第四条 包装和运输

1、乙方提供的货物均应按招标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2、货物的运输方式：。

3、乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：。

## 第五条 交付和验收

1、交货时间： 地点：。

2、乙方提供不符合招标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3、乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4、甲方应当在到货（安装、调试完）后7个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。

5、政府代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6、甲方对验收有异议的，在验收后5个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 日内及时予以解决。

## 第六条 安装和培训

1、甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点： 。

## 第七条 售后服务

1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2、货物保修起止时间： 。

3、乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

## 第八条 付款方式和期限

1、资金性质： 。

2、付款方式：财政性资金按财政国库集中支付规定程序办理；自筹资金： 。

付款期限为甲方对货物验收合格后7个工作日内付款。

## 第九条 履约、质量保证金

1、乙方在签订本合同之日，按本合同合计金额 5%比例提交履约保证金。节能、环保产品提交履约保证金按本合同合计金额 2.5%比例提交，待货物验收合格无异议后5个工作日内无息返还。

2、乙方应在货物验收合格无异议后5个工作日内按本合同合计金额 比例向甲方提交质量保障金，质量保证期过后5个工作日内无息返还。

## 第十条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第50条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让（无进口资格的投标人委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

## 第十一条 违约责任

1、乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4、甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额3%违约金，但违约金累计不得超过违约货款额5%，超过 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额3%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额5%。

5、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

6、乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从质量保证金中扣除，不足另补。

7、其它违约行为按违约货款额5%收取违约金并赔偿经济损失。

## 第十二条 合同争议解决

1、因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向仲裁委员会申请仲裁或向人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

## 第十三条 签订本合同依据

1、政府采购招标文件；

2、乙方提供的投标文件；

3、投标承诺书;

4、中标或成交通知书。

第十四条 本合同一式四份, 政府采购办、政府代理机构各一份, 甲乙双方各一份(可根据需要另增加)。

本合同甲乙双方签字公章后生效, 自签订之日起七个工作日内, 采购人应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门备案。

甲方(章)	乙方(章)
年 月 日	年 月 日
单位地址:	单位地址:
法定代表人:	法定代表人:
委托代理人:	委托代理人:
电话:	电话:
电子邮箱:	电子邮箱:
开户银行:	开户银行:
账号:	账号:
邮政编码:	邮政编码:
采购办审核(章)	
经办人:	年 月 日

### 合同附件

一般货物类

1、投标人承诺具体事项:
2、售后服务具体事项:
3、保修期责任:
4、其他具体事项:

甲方（章）	乙方（章）
年 月 日	年 月 日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

## 黑龙江省政府采购合同使用说明

### （一般货物类）

《政府采购合同》是对招标文件中货物和服务要约事项的细化和补充，所签订的合同不得对招标文件和中标投标人投标文件作实质性修改；招标过程中有关项目标的性状的重要澄清和承诺事项必须在合同相应条款中予以明确表达。采购人和中标投标人不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件；不得私下订立背离招标文件实质性内容的协议。

#### 一、本合同适用范围

家用电器、电子产品、教学仪器设备、医疗仪器设备、广播电视仪器设备、体育器材、音响乐器、药品、服装、印刷设备和印刷品等政府采购项目（协议供货除外）适用于本合同。

#### 二、填写说明

（一）合同标题：地市县使用时可在“黑龙江省”后再加所在地名称或将“黑龙江省”删除加所在地名称。

（二）本合同划线部分所需填写内容，除以下条款特殊要求外，按招标文件要求填写，如招标文件没有明确，按甲乙双方商定意见填写。

（三）第一条合同标的：按表中各项目要求填写，内容填写不下时可另加附页。

（四）第四条包装和运输：货物运输方式包括：汽车、火车、轮船等。

（五）货物交付和验收：时间按合同签订（或生效）后多少日（或工作日）或直接填X年X月X日前交货。

（六）第八条付款方式和期限：资金性质按财政性资金（预算内资金、预算外资金）和自筹资金填写。

#### 三、有关要求

（一）各单位现使用的专业合同可作为本合同附件，但专业合同各条款必须符合招标文件和本合同各条款要求，如发生矛盾以本合同为准。

（二）协议供货合同应使用原文本。

（三）甲乙双方对本合同各条款均不能改动，只能在划线位置填写，如有改动视同无效合同。

（四）本合同统一用A4纸打印。

（五）本合同为试行文本，采购人和中标投标人在使用过程中如发现不当之处，请及时提出建议，以便修正。

本合同各条款由黑龙江省政府采购办公室负责解释。

## 第六章 响应文件格式与要求

《响应文件格式》是参加竞争性磋商供应商的部分响应文件格式，请参照这些格式编制响应文件。

一、响应文件封面（格式自拟）

## 二、首轮报价表

注：采用电子招投标的项目无需编制该表格，投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，且与投标客户端生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表信息内容不一致，以投标客户端生成的内容为准。

## 三、分项报价表

注：采用电子招投标的项目无需编制该表格，投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，且与投标客户端生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表信息内容不一致，以投标客户端生成的内容为准。

#### 四、技术偏离及详细配置明细表

项目名称：医院医疗系统升级

项目编号：[231281]DSZC[CS]20240006

(第 包)

序号	标的名称	产地	品牌	规格	型号	数量/单位	报价(元)	磋商文件的参数和要求	响应文件参数	偏离情况

供应商全称：

法定代表人签字：

日期： 年 月 日

#### 五、技术服务和售后服务的内容及措施

供应商全称：

## 六、法定代表人/单位负责人授权书

:

(报价单位全称) 法定代表人/单位负责人 授权 (授权代表姓名) 为响应供应商代表，参加贵处组织的 项目 (项目编号) 竞争性磋商，全权处理本活动中的一切事宜。

法定代表人/单位负责人签字:

供应商全称 (公章):

日 期:

附:

授权代表姓名: 授权代表: (签字)

职 务:

详细通讯地址:

邮 政 编 码:

传 真:

电 话:

七、法定代表人/单位负责人和授权代表身份证明

(法定代表人/单位负责人身份证正反面复印件)

(授权代表身份证正反面复印件)

供应商全称:

## 八、小微企业声明函

### 中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期： 年 月 日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

### 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期： 年 月 日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

## 九、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 单位的 目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

残疾人福利性单位（盖章）：

日期： 年 月 日

## 十、投标人关联单位的说明

说明：投标人应当如实披露与本单位存在下列关联关系的单位名称：

- （1）与投标人单位负责人为同一人的其他单位；
- （2）与投标人存在直接控股、管理关系的其他单位。

## 十一、资格承诺函

### 黑龙江省政府采购供应商资格承诺函 （模板）

我方作为政府采购供应商，类型为：企业事业单位社会团体非企业专业服务机构个体工商户自然人（请据实在中勾选一项），现郑重承诺如下：

#### 一、承诺具有独立承担民事责任的能力

(一) 供应商类型为企业的，承诺通过合法渠道可查证的信息为：

- 1.“类型”为“有限责任公司”、“股份有限公司”、“股份合作制”、“集体所有制”、“联营”、“合伙企业”、“其他”等法人企业或合伙企业。
- 2.“登记状态”为“存续（在营、开业、在册）”。
- 3.“经营期限”不早于投标截止日期，或长期有效。

(二) 供应商类型为事业单位或团体组织的，承诺通过合法渠道可查证的信息为：

- 1“类型”为“事业单位”或“社会团体”。
- 2.“事业单位法人证书或社会团体法人登记证书有效期”不早于投标截止日期。

(三) 供应商类型为非企业专业服务机构的，承诺通过合法渠道可查证“执业状态”为“正常”。

(四) 供应商类型为自然人的，承诺满足《民法典》第二章第十八条、第六章第一百三十三条、第八章第一百七十六条等相关条款的规定，可独立承担民事责任。

#### 二、承诺具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

承诺通过合法渠道可查证的信息为：

- (一) 未被列入失信被执行人。

(二)未被列入税收违法黑名单。

三、承诺具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

承诺按照采购文件要求可提供相关设备和人员清单，以及辅助证明材料。

四、承诺有依法缴纳税收的良好记录

承诺通过合法渠道可查证的信息为;

(一)不存在欠税信息。

(二)不存在重大税收违法。

(三)不属于纳税“非正常户”(供应商类型为自然人的不适用本条)。

五、承诺有依法缴纳社会保障资金的良好记录

在承诺函中以附件形式提供至少开标前三个月依法缴纳社会保障资金的证明材料，其中基本养老保险、基本医疗保险(含生育保险)、工伤保险、失业保险均须依法缴纳。

六、承诺参加本次政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录(处罚期限已经届满的视同没有重大违法记录)

供应商需承诺通过合法渠道可查证的信息为:(本条源自《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条)

(一)在投标截止日期前三年内未因违法经营受到刑事处罚。

(二)在投标截止日期前三年内未因违法经营受到县级以上行政机关做出的较大金额罚款(二百万元以上)的行政处罚。

(三)在投标截止日期前三年内未因违法经营受到县级以上行政机关做出的责令停产停业、吊销许可证或者执照等行政处罚。

七、承诺参加本次政府采购活动不存在下列情形

(一)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

(二)承诺通过合法渠道可查证未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

八、承诺通过下列合法渠道，可查证在投标截止日期前一至七款承诺信息真实有效。

(一)全国企业信用信息公示系统 (<https://www.gsxt.gov.cn>);

(二)中国执行信息公开网 (<http://zxgk.court.gov.cn>);

(三)中国裁判文书网(<https://wenshu.court.gov.cn>);

(四)信用中国 (<https://www.creditchina.gov.cn>);

(五)中国政府采购网 (<https://www.ccgp.gov.cn>);

(六)其他具备法律效力的合法渠道。

我方对上述承诺事项的真实性负责，授权并配合采购人所在同级财政部门及其委托机构，对上述承诺事项进行查证。如不属实，属于供应商提供虚假材料谋取中标、成交的情形，按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定，接受采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动等行政处罚。有违法所得的!并处没收违法所得，情节严重的，由市场监督管理部门吊销营业执照;构成犯罪的，依法追究刑事责任。

附件: 缴纳社会保障资金的证明材料清单

承诺人(供应商或自然人CA签章):

年 月 日

附件

### 缴纳社会保障资金的证明材料清单

一、社保经办机构出具的本单位职工社会保障资金缴纳证明。

1.基本养老保险缴纳证明或基本养老保险缴费清单。

2.基本医疗保险缴纳证明或基本医疗保险缴费清单。

3.工伤保险缴纳证明或工伤保险缴费清单。

4.失业保险缴纳证明或失业保险缴费清单。

5.生育保险缴纳证明或生育保险缴费清单。

二、新成立的企业或在法规范围内不需提供的机构，应提供书面说明和有关佐证文件。