

青冈县营商环境建设监督局青冈县“政务服务流程再造”项目中标（成交）明细

青冈县公共资源交易中心受青冈县营商环境建设监督局委托，采用竞争性磋商进行采购青冈县“政务服务流程再造”项目（项目编号：[231223]QGJC[CS]20220028）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（政务服务流程再造）

1.1、中标（成交）供应商：黑龙江联大智策企业管理有限公司

1.2、中标（成交）总价：899,500.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	行业应用软件开发服务	青冈县“政务服务流程再造”项目	政务服务流程再造	<p>技术要求：一、方案要求编制青冈县“政务服务流程再造”工作方案，方案首先要能对青冈县政务服务现状进行深入全面的分析，充分了解青冈县政务服务线上线下服务具体情况，并对现状的问题进行全面的分析总结。制定详细的流程再造工作计划和详细的实施方案，方案中包含项目实施后的具体成效目标。方案中要包含对青冈县综合业务受理系统的全面剖析，了解一窗受理系统构架、功能及实现目标。研究综合受理系统的功能设计与流程再造前后之间的关系，并做好时间规划安排。方案中要包含具体的人员安排及分工，要根据青冈县政务服务事项实际情况合理安排工作人员及相关业务领域的专家人员。方案中要包含整个流程再造的具体实施方案。</p> <p>二、工作内容全面梳理青冈县政务大厅办理事项清单，将全部事项按照标准化流程进行分类。按照流程再造方案设计对事项相关材料进行全面的搜集。按照标准化整理规范全面梳理所有事项的办理环节、时间、材料及收费，并整理相关依据。按照省、市最新政策及法律法规等相关要求，核验所有事项是否按照最新标准及要求进行最大程度的优化。然后根据核验结果，以“四减”为方向，以“对标创新”深化改革为目标，对所有事项的办理流程进行深度再造。再对流程再造后的事项进行可行性研究，与各主管及协办部门深入座谈研究，制定最终可行的最新办事流程，然后在进行标准化整理汇总。以此完成对所有事项的流程再造工作。</p> <p>三、人员安排供应商需为本项目提供不低于25名全职服务人员，其中项目负责人1名，项目负责人要求具有管理学博士学位及以上，同时具有营商环境领域的评估、评价及优化提升等相关咨询服务经验，研究经理不少于6名，同时研究方向涉及流程再造的相关领域，普通团队成员人数不少于18名。所有人员应该具有科学明确的工作分工，分工要合理可行。供应商在投标文件中需提供团队成员名单（包括但不限于姓名、身份证号、联系方式、学历、职务等），并书面承诺配备的服务人员在服务过程中未经采购人允许不得擅自更换，否则按中标供应商违约处理。</p> <p>商务要求：标的提供的时间:合同签订后30个日历日内完成 标的提供的地点:青冈县营商环境局 投标有效期:从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天 付款方式 :1期：支付比例70%，签订合同后，甲方5个工作日内向乙方支付合同价款70 %。2期：支付比例30%，完成全部内容并验收合格后甲方向乙方支付合同价款30 %。验收要求 :1期：验收合格 履约保证金 :不收取 其他要求 :1.为了保证相关数据的安全性，整个团队所有相关负责人在甲方的 需要的情况能够提供驻地服务，甲方提出响应需求后，可以在2小时内到达服务地点。 2.供应商应具有强大的数据统计分析处理能力，建有营商环境评价 数据统计分析信息化软件系统。</p>	合同签订后30个日历日内	验收合格	899,500.00	1.00	项	899,500.00

青冈县公共资源交易中心
2022年12月15日