

黑河市政府采购中心

公开招标文件

项目名称：黑河市数字政府建设（第一批）项目

项目编号：**[231101]HHSC[GK]20240008**

第一章 投标邀请

黑河市政府采购中心受黑河市营商环境建设监督局的委托，采用公开招标方式组织采购黑河市数字政府建设（第一批）项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：黑河市数字政府建设（第一批）项目

批准文件编号：黑河政采计划[2024]00573

采购项目编号：[231101]HHSC[GK]20240008

2.内容及分包情况（技术规格、参数及要求）

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
1	黑河市数字政府建设（第一批）项目（第一包）	1	详见采购文件	28,658,056.58
2	黑河市数字政府建设（第一批）项目（第二包）	1	详见采购文件	5,745,267.75
3	黑河市数字政府建设（第一批）项目（第三包）	1	详见采购文件	2,076,651.00
4	黑河市数字政府建设（第一批）项目（第四包）	1	详见采购文件	1,220,000.00

二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.到提交投标文件的截止时间，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（以通过查询“信用中国”网站和“中国政府采购网”网站的信用记录内容为准。）

3.其他资质要求：

合同包1（黑河市数字政府建设（第一批）项目（第一包））：无

合同包2（黑河市数字政府建设（第一批）项目（第二包））：无

合同包3（黑河市数字政府建设（第一批）项目（第三包））：无

合同包4（黑河市数字政府建设（第一批）项目（第四包））：

1)投标人须在国家密码管理局发布的《商用密码应用安全性评估试点机构目录》国家密码管理局公告（第42号）内，提供证明文件。

三.获取招标文件的时间、地点、方式

获取招标文件的地点：详见招标公告；

获取招标文件的方式：供应商须在公告期内凭用户名和密码，登录黑龙江省政府采购网，选择“交易执行-应标-项目投标”，在“未参与项目”列表中选择需要参与的项目，确认参与后即可获取招标文件。

其他要求

1.采用“现场网上开标”模式进行开标，投标人需到达开标现场。

2.采用“不见面开标”模式进行开标，投标人无需到达开标现场，开标当日在投标截止时间前30分钟登录黑龙江省政府采购网进行签到，选择“交易执行-开标-供应商开标大厅”参加远程开标。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件，并按照相关要求参加开标。“若出现供应商因在投标客户端中对应答点标记错误，导致评审专家无法进行正常查阅而否决供应商投标的情况发生时，由投标人自行承担责任。”

3.将采用电子评标的方式，为避免意外情况的发生处理不及时导致投标失败，建议投标人需在开标时间前1小时完成投标

文件上传，否则产生的一系列问题将由投标人自行承担。

注：开标模式详见供应商须知-开标方式

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为 无 元人民币。

五.递交投标文件截止时间、开标时间及地点：

递交投标文件截止时间：详见招标公告

投标地点：详见招标公告

开标时间：详见招标公告

开标地点：详见招标公告

备注：所有电子投标文件应在投标截止时间前递交至黑龙江省政府采购管理平台，逾期递交的投标文件，为无效投标文件。

六.询问提起与受理：

项目经办人： 郭睿 联系方式： 0456-2666184

七.质疑提起与受理：

1.对采购文件的质疑按要求以书面形式提供纸质材料：

项目经办人： 郭睿 联系方式： 0456-2666184

2.对评审过程和结果的质疑按要求以书面形式提供纸质材料：

质疑经办人： 郭睿 联系方式： 0456-2666184

八.公告发布媒介：

中国政府采购网 黑龙江省政府采购网

联系信息

1. 采购代理机构

采购代理机构名称： 黑河市政府采购中心

地址： 黑河市通江路10号

联系人： 郭睿

联系电话： 0456-2666184

账户名称： 系统自动生成的缴交账户名称

开户行： 详见投标人须知

账号： 详见投标人须知

2. 采购人信息

采购单位名称： 黑河市营商环境建设监督局

地址： 黑河市通江路10号

联系人： 李小玉

联系电话： 15754660333

黑河市政府采购中心

第二章 供应商须知

一、前附表：

序号	条款名称	内容及要求
1	分包情况	共4包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	不见面开标
4	评标方式	现场网上评标
5	是否专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业 采购包2：非专门面向中小企业 采购包3：非专门面向中小企业 采购包4：非专门面向中小企业
6	评标办法	合同包1（黑河市数字政府建设（第一批）项目（第一包））：综合评分法 合同包2（黑河市数字政府建设（第一批）项目（第二包））：综合评分法 合同包3（黑河市数字政府建设（第一批）项目（第三包））：综合评分法 合同包4（黑河市数字政府建设（第一批）项目（第四包））：综合评分法
7	获取招标文件时间（同招标文件提供期限）	详见招标公告
8	保证金缴纳截止时间（同递交投标文件截止时间）	详见招标公告
9	电子投标文件递交	电子投标文件在投标截止时间前递交至黑龙江省政府采购网--政府采购管理平台
10	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“黑龙江省政府采购网--黑龙江省政府采购管理平台”）
11	中标人确定	采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。
12	备选方案	不允许
13	联合体投标	包1：不接受 包2：不接受 包3：不接受 包4：不接受

1 4	代理服务费收 取方式	不收取。 不收取。
1 5	投标保证金	<p>本项目允许投标供应商按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式缴纳保证金。（电子保函地址：https://hljcg.hlj.gov.cn/zcdservice/zcd/hlj/GuaranteeProduct，结合自身实际，自主申请）</p> <p>黑河市数字政府建设（第一批）项目（第一包）：保证金人民币：0.00元整。 黑河市数字政府建设（第一批）项目（第二包）：保证金人民币：0.00元整。 黑河市数字政府建设（第一批）项目（第三包）：保证金人民币：0.00元整。 黑河市数字政府建设（第一批）项目（第四包）：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无 开户银行：无 银行账号：无</p> <p>特别提示：</p> <p>1、投标供应商应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标保证金到账（保函提交）的截止时间与投标截止时间一致，逾期不交者，投标文件将作无效处理。</p> <p>2、投标供应商在转账或电汇的凭证上应按照以下格式注明，以便核对：“（项目编号：***、包组：***）的投标保证金”。</p>

1 6	电子招投标	<p>各投标人应当在投标截止时间前上传加密的电子投标文件至“黑龙江省政府采购网”未在投标截止时间前上传电子投标文件的，视为自动放弃投标。投标人因系统或网络问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间及时拨打联系电话4009985566按5转1号键。</p> <p>不见面开标（远程开标）：</p> <p>1. 项目采用不见面开标（网上开标），如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行电子开标时，将会由开标负责人视情况来决定是否允许投标人导入非加密电子投标文件继续开标。本项目采用电子评标（网上评标），只对通过开标环节验证的电子投标文件进行评审。</p> <p>2. 电子投标文件是指通过投标客户端编制，在电子投标文件中，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。加密后，成功上传至黑龙江省政府采购网的最终版指定格式电子投标文件。</p> <p>3. 使用投标客户端，经过编制、签章，在生成加密投标文件时，会同时生成非加密投标文件，投标人请自行留存。</p> <p>4. 投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录开标系统进行签到，填写联系人姓名与联系号码。</p> <p>5. 开标时，投标人应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。（请各投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体环境要求详见操作手册）</p> <p>6. 开标时出现下列情况的，将视为逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，采购人、采购代理机构应当视为投标无效处理。</p> <p>（1） 投标人未按招标文件要求参加远程开标会的；</p> <p>（2） 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密；</p> <p>（3） 经检查数字证书无效的投标文件；</p> <p>（4） 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。</p> <p>7. 供应商必须保证在规定时间内完成已投项目的电子响应文件解密，并在规定时间内进行签章确认，未在规定时间内签章的，视同接受开标结果。</p>
1 7	电子投标文件 签字、盖章要求	<p>应按照第七章“投标文件格式”要求，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。</p> <p>说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。</p>
1 8	投标客户端	<p>投标客户端需要自行登录“黑龙江省政府采购网--政府采购管理平台”下载。</p>

19	有效供应商家数	包1: 3 此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数, 当家数不足时项目将不得开标、评标; 文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。 包2: 3 此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数, 当家数不足时项目将不得开标、评标; 文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。 包3: 3 此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数, 当家数不足时项目将不得开标、评标; 文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。 包4: 3 此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数, 当家数不足时项目将不得开标、评标; 文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。
20	报价形式	合同包1(黑河市数字政府建设(第一批)项目(第一包)):总价 合同包2(黑河市数字政府建设(第一批)项目(第二包)):总价 合同包3(黑河市数字政府建设(第一批)项目(第三包)):总价 合同包4(黑河市数字政府建设(第一批)项目(第四包)):总价
21	投标有效期	从提交投标(响应)文件的截止之日起90日历天
22	其他	
23	项目兼投兼中规则	兼投兼中: 本项目兼投兼中。
24	政采贷	持有政府采购合同的小微企业, 在政府采购活动中无不良履约记录且企业和实际控制人信用良好, 可办理政府采购专项贷款(地址: https://hljcg.hlj.gov.cn/zcdservice/zcd/hlj/LoanProduct/1501532921470259200/0)。

三、投标须知

1. 投标方式

1.1 投标方式采用网上投标, 流程如下:

应在黑龙江省政府采购网(<http://hljcg.hlj.gov.cn>)提前注册并办理电子签章CA, CA用于制作投标文件时盖章、加密和开标时解密(CA办理流程及驱动下载参考黑龙江省政府采购网(<http://hljcg.hlj.gov.cn>)CA在线办理)具体操作步骤, 在黑龙江省政府采购网(<http://hljcg.hlj.gov.cn/>)下载政府采购供应商操作手册。

1.2 缴纳投标保证金(如有)。本采购项目采用“虚拟子账号”形式收退投标保证金, 每一个投标人在所投的每一项目下合同包会对每一家银行自动生成一个账号, 称为“虚拟子账号”。在进行投标信息确认后, 应通过应标管理-已投标的项目, 选择缴纳银行并获取对应不同包的缴纳金额以及虚拟子账号信息, 并在开标时间前, 通过转账至上述账号中, 付款人名称必须为投标单位全称且与投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间, 将导致保证金缴纳失败。

1.3 查看投标状况。通过应标管理-已投标的项目可查看已投标项目信息。

2. 特别提示

2.1 缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

三、说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.投标费用

投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

4.当事人：

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指本项目采购单位。

4.2“采购代理机构”是指本次招标采购项目活动组织方。本招标文件的采购代理机构特指黑河市政府采购中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标人或者推荐中标候选人的临时组织。

4.5“中标人”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的资格要求。由同一资质条件的投标人组成的联合体，应当按照资质等级较低的投标人确定联合体资质等级。

6.5联合体各方不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7投标时，应以联合体协议中确定的主体方名义投标，以主体方名义缴纳投标保证金，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及度量衡单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

- 8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。
- 8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。
- 8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

- 9.1无论中标与否投标人递交的投标文件均不予退还。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间15日前，不足15日的，顺延投标截止之日，同时在“黑龙江省政府采购网”、“黑龙江省公共资源交易网”上发布澄清或者变更公告进行通知。澄清或者变更公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五、投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式”进行编写（可以增加附页），作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1投标人应按照“第四章招标内容与要求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价明细表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附有条件的报价。

2.4对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

注：修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4.投标保证金

4.1投标保证金的缴纳：

投标人在提交投标文件的同时，应按投标人须知前附表规定的金额、开户银行、行号、开户单位、账号和招标文件本章“投标须知”规定的投标保证金缴纳要求递交投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

4.2投标保证金的退还：

- （1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投合同包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外；
- （2）未中标供应商投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；

(3) 中标供应商投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

4.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金；
- (5) 要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容；
- (6) 要求更改招标文件和中标结果公告的实质性内容；
- (7) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

5.投标文件的修改和撤回

5.1投标人在提交投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。补充、修改的内容旁签署（法人或授权委托人签署）、盖章、密封和上传至系统后生效，并作为投标文件的组成部分。

5.2在提交投标文件截止时间后到招标文件规定的投标有效期终止之前，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6.投标文件的递交

6.1在招标文件要求提交投标文件的截止时间之后送达或上传的投标文件，为无效投标文件，采购单位或采购代理机构拒收。采购人、采购代理机构对误投或未按规定时间、地点进行投标的概不负责。

7.样品（演示）

7.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

7.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

7.3评标结束后，中标供应商与采购人共同清点、检查和密封样品，由中标供应商送至采购人指定地点封存。未中标投标人将样品自行带回。

六、开标、评审、结果公告、中标通知书发放

1.网上开标程序

1.1主持人按下列程序进行开标：

- (1) 宣布开标纪律；
- (2) 宣布开标会议相关人员姓名；
- (3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员当众宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；
- (4) 参加开标会议人员对开标情况确认；
- (5) 开标结束，投标文件移交评标委员会。

1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当当场提出询问或者回避申请，开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

1.3投标人不足三家的，不得开标。

1.4备注说明：

- (1) 若本项目采用不见面开标，开标时投标人使用 CA证书参与远程投标文件解密。投标人用于解密的CA证书应为该投

标文件生成加密、上传的同一把 CA 证书。

(2) 若本项目采用不见面开标, 投标人在开标时间前30分钟, 应当提前登录开标系统进行签到, 填写联系人姓名与联系号码; 在系统约定时间内使用CA证书签到以及解密, 未成功签到或未成功解密的视为其无效投标。

(3) 投标人对不见面开标过程和开标记录有疑义, 应在开标系统规定时间内在不见面开标室提出异议, 采购代理机构在网上开标系统中进行查看及回复。开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

2. 评审 (详见第六章)

3. 结果公告

3.1 中标供应商确定后, 采购代理机构将在黑龙江省政府采购网发布中标结果公告, 中标结果公告期为 1 个工作日。

3.2 项目废标后, 采购代理机构将在黑龙江省政府采购网上发布废标公告, 废标结果公告期为 1 个工作日。

4. 中标通知书发放

发布中标结果的同时, 中标供应商可自行登录“黑龙江省政府采购网--政府采购管理平台”打印中标通知书, 中标通知书是合同的组成部分, 中标通知书对采购人和中标供应商具有同等法律效力。

中标通知书发出后, 采购人不得违法改变中标结果, 中标供应商无正当理由不得放弃中标。

七、询问、质疑与投诉

1. 询问

1.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的, 可以向采购人或采购代理机构提出询问, 采购人或采购代理机构应当在3个工作日内做出答复, 但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的, 采购代理机构应当告知其向采购人提出。

1.2 为了使提出的询问事项在规定时间内得到有效回复, 询问采用实名制, 询问内容以书面材料的形式亲自递交到采购代理机构, 正式受理后方可生效, 否则, 为无效询问。

2. 质疑

2.1 潜在投标人已依法获取招标文件, 且满足参加采购项目基本条件的潜在供应商, 可以对招标文件提出质疑; 递交投标文件的供应商, 可以对该项目采购过程和中标结果提出质疑。采购中心应当在正式受理投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复, 但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.2 对招标文件提出质疑的, 应当在首次获取招标文件之日起七个工作日内提出; 对采购过程提出质疑的, 为各采购程序环节结束之日起七个工作日内提出; 对中标结果提出质疑的, 为中标结果公告期届满之日起七个工作日内提出。

2.3 质疑供应商应当在规定的时限内, 以书面形式一次性地向采购中心递交《质疑函》和必要的证明材料, 不得重复提交质疑材料, 《质疑函》应按标准格式规范填写。

2.4 供应商可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑, 应当递交供应商法定代表人签署的授权委托书, 其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的, 应当由本人签字; 供应商为法人或者其他组织的, 应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章, 并加盖公章。

2.5 供应商提出质疑应当递交《质疑函》和必要的证明材料。《质疑函》应当包括下列内容:

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、联系人及联系电话;
- (2) 质疑项目的名称、编号;
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (4) 事实依据;
- (5) 必要的法律依据;
- (6) 提出质疑的日期;
- (7) 供应商首次下载招标文件的时间截图。

2.6有下列情形之一的，采购中心不予受理：

- (1) 按照“谁主张、谁举证”的原则，应由质疑供应商提供质疑事项的相关证据、依据和其他有关材料，未能提供的；
- (2) 未按照补正期限进行补正或者补正后仍不符合规定的；
- (3) 未在质疑有效期限内提出的；
- (4) 超范围提出质疑的；
- (5) 同一质疑供应商一次性提出质疑后又提出新质疑的。

2.7有下列情形之一的，质疑不成立：

- (1) 质疑事项缺乏事实依据的；
- (2) 质疑供应商捏造事实或者提供虚假材料的；
- (3) 质疑供应商以非法手段取得证明材料的。

2.8质疑的撤销。质疑正式受理后，质疑供应商申请撤销质疑的，采购中心应当终止质疑受理程序并告知相关当事人。

2.9对虚假和恶意质疑的处理。对虚假和恶意质疑的供应商，报省级财政部门依法处理，记入政府采购不良记录，推送省级信用平台，限制参与政府采购活动。有下列情形之一的，属于虚假和恶意质疑：

- (1) 主观臆造、无事实依据进行质疑的；
- (2) 捏造事实或提供虚假材料进行质疑的；
- (3) 恶意攻击、歪曲事实进行质疑的；
- (4) 以非法手段取得证明材料的。

3.0接收质疑函的方式：为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑采用实名制，且由法定代表人或授权代表亲自递交至采购代理机构，正式受理后方可生效。

联系部门：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

联系电话：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

通讯地址：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

3.投诉

3.1质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内做出书面答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向监督部门进行投诉。投诉程序按《政府采购法》及相关规定执行。

3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

第三章 合同与验收

一、合同要求

1.一般要求

1.1采购人应当自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的规定，与中标供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标供应商投标文件作实质性修改。

1.2合同签订双方不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.3政府采购合同应当包括采购人与中标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.4采购人与中标供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。

1.5政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

1.6政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.7拒绝签订采购合同的按照相关规定处理，并承担相应法律责任。

1.8采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.合同格式及内容

2.1具体格式见本招标文件后附拟签订的《合同文本》（部分合同条款），投标文件中可以不提供《合同文本》。

2.2《合同文本》的内容可以根据《民法典》和合同签订双方的实际要求进行修改，但不得改变范本中的实质性内容。

二、验收

中标供应商在供货、工程竣工或服务结束后，采购人应及时组织验收，并按照招标文件、投标文件及合同约定填写验收单。

政府采购合同（合同文本）

甲方：***（填写采购单位）

地址（详细地址）：

乙方：***（填写中标投标人）

地址（详细地址）：

合同号：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，甲、乙双方就（填写项目名称）（政府采购项目编号、备案编号：），经平等自愿协商一致达成合同如下：

1.合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1)合同格式以及合同条款
- (2)中标结果公告及中标通知书
- (3)招标文件
- (4)投标文件
- (5)变更合同

2.本合同所提供的标的物、数量及规格等详见中标结果公告及后附清单。

3.合同金额

合同金额为人民币 万元，大写：

4.付款方式及时间

***（见招标文件第四章）

5.交货安装

交货时间：

交货地点：

6.质量

乙方提供的标的物应符合国家相关质量验收标准，且能够提供相关权威部门出具的产品质量检测报告；提供的相关服务符合国家（或行业）规定标准。

7.包装

标的物的包装应按照国家或者行业主管部门的技术规定执行，国家或业务主管部门无技术规定的，应当按双方约定采取足以保护标的物安全、完好的包装方式。

8.运输要求

- (1)运输方式及线路：
- (2)运输及相关费用由乙方承担。

9.知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用标的物或标的物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

10.验收

(1) 乙方将标的物送达至甲方指定的地点后,由甲乙双方及第三方(如有)一同验收并签字确认。

(2) 对标的物的质量问题,甲方应在发现后向乙方提出书面异议,乙方在接到书面异议后,应当在 日内负责处理。甲方逾期提出的,对所交标的物视为符合合同的规定。如果乙方在投标文件及谈判过程中做出的书面说明及承诺中,有明确质量保证期的,适用质量保证期。

(3) 经双方共同验收,标的物达不到质量或规格要求的,甲方可以拒收,并可解除合同且不承担任何法律责任,

11.售后服务

(1) 乙方应按招标文件、投标文件及乙方在谈判过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务。

(2) 其他售后服务内容: (投标文件售后承诺等)

12.违约条款

(1) 乙方逾期交付标的物、甲方逾期付款,按日承担违约部分合同金额的违约金。

(2) 其他违约责任以相关法律法规规定为准,无相关规定的,双方协商解决。

13.不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的,应及时通知另一方,双方互不承担责任,并在 天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题,双方协商解决。

14.争议的解决方式

合同发生纠纷时,双方应协商解决,协商不成可以采用下列方式解决:

(1) 提交 仲裁委员会仲裁。

(2) 向 人民法院起诉。

15.合同保存

合同文本一式五份,采购单位、投标人、政府采购监管部门、采购代理机构、国库支付执行机构各一份,自双方签订之日起生效。

16.合同未尽事宜,双方另行签订补充协议,补充协议是合同的组成部分。

甲方: (章)

乙方: (章)

采购方法人代表: (签字)

投标人法人代表: (签字)

开户银行:

开户银行:

帐号:

帐号:

联系电话:

联系电话:

签订时间 年 月 日

附表:标的物清单(主要技术指标需与投标文件相一致)(工程类的附工程量清单等)

名称	品牌、规格、标准/主要服务内容	产地	数量	单位	单价(元)	金额(元)
**	**	**	**	**	**	**

名称	品牌、规格、标准/主要服务内容	产地	数量	单位	单价（元）	金额（元）
合计：人民币大写：**元整						¥：**

第四章 招标内容与技术要求

一、项目概况：

一、项目背景

2022年8月22日，省委副书记、省长、省数字政府建设领导小组召开小组第一次会议，明确了加快推进数字政府建设要求，会议要求要深入贯彻习近平总书记关于网络强国的重要思想和数字中国建设的重要论述，全面落实党中央、国务院决策部署和省委要求，加快推进我省数字政府建设，聚焦数字技术赋能“放管服”改革，以“数跑龙江”为统领，努力打造企业和群众办事环节最简、材料最少、时限最短、费用最小、便利度最优、满意度最高的“六最”品牌，进一步提升全省政务服务能力。黑河市根据黑龙江数字政府领导小组下发《关于确认第一批黑龙江省数字政府建设项目中涉及市级（含县级）项目的通知》，全面推进全省数字政府建设，贯彻落实数字中国、数字龙江建设的基础性工程。提升数字化技术运用能力与数字素养，增强数字化发展的动力和活力。

二、项目目标

黑河市以“优化营商环境、利企便民、建设沿边国际贸易强市”为目标，聚焦我市“三区一极”经济社会发展功能定位，以深化“放管服”改革优化营商环境为主线，以政务服务高频事项为突破口，统筹推进政府职能从管理型向服务型转变，全面推行“一网通办、一网统管、一网协同”，实现政府决策科学化、行政办公高效化、公共服务便捷化、社会治理精准化，为建成富裕黑河、美丽黑河、文明黑河、平安黑河、幸福黑河，成为全国更高水平沿边开放的开路先锋打下坚实基础。

三、项目内容

黑河市数字政府建设内容包含软件开发、云网服务、系统实施、运营运维、区县项目费、密码服务费和建设其他费。

具体内容如下：

- 1.软件开发包括：政务数据共享交换平台、主专题库、统一政务服务网网站及移动端特色内容、数字政府运营中心、市级信用信息平台、智慧政务大厅管理平台分布式部署及对接、一体化安全运营（管理）中心和一体化运维服务平台；
- 2.云网服务包括：政务云资源租赁服务、电子政务外网一平面升级改造服务、电子政务外网二平面服务、区县政务外网服务；
- 3.系统实施包括：事项精细化梳理、一件事一次办服务、数据汇聚治理实施、办件子库实施和事项子库实施；
- 4.运营运维包括：安全运营服务、智慧政务大厅技术支撑服务、办件子库常态化运营、事项子库常态化运营和系统运维；
- 5.区县项目费包括：智慧政务服务大厅管理平台对接实施（区县）。
- 6.密码服务费包括：提供签名验签服务、加解密服务、密钥管理服务、SSL安全传输服务、IPsec安全传输服务、个人数字证书服务、智能密码钥匙服务和SSL证书服务等服务。
- 7.工程建设其他费包括：信息系统等级保护测评、商用密码应用安全性评估和风险评估。

合同包1（黑河市数字政府建设（第一批）项目（第一包））

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后45个日历日内
标的提供的地点	黑河
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例100%，验收合格后，10个工作日内支付。
验收要求	1期：业务系统开发部署并调测完成后，从系统的可靠性、安全性、性能、稳定性、可管理性、技术文档等方面组织测试验收。中标供应商针对本项目提供完整、详细的项目管理控制文档等，并将本次项目的有关技术文件、图表资料及测试、验收报告等文档汇集册（含电子版本）交付采购人。验收合格后，签署《系统验收报告》。

履约保证金	收取比例：5%，说明：履约担保的形式：银行保函、担保保函(融货性担保公司)、保证保险或现金形式。履约担保的金款：中标合同金额的5%。电子履约保函可通过黑龙江省政府采购管理平台金融服务中心办理（网址 https://hljcg.hlj.gov.cn/zcdservice/zcd/hlj/GuaranteeProduct ）
合同履行期限	自合同签订之日起12个月
其他	其他： 服务范围：建设黑河数政府政务数据共享交换平台、主专题库、统一政务服务网网站及移动端特色内容、数字政府运营中心、市级信用信息平台、智慧政务大厅管理平台分布式部署及对接、一体化安全运营（管理）中心和一体化运维服务平台。服务要求：有效提升政府治理能力，以深化“放管服”改革优化营商环境为主线，以政务服务高频事项为突破口，统筹推进政府职能从管理型向服务型转变，全面推行“一网通办、一网统管、一网协同”。服务标准：符合采购人需求的内容

2.技术标准与要求

序号	核心产品 （“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算 单价（元）	分项预算 总价（元）	所属行业	招标技术要求
1		行业应用软件 开发服务	政务数据共享交换平台建设	项	1.00	3,102,218.65	3,102,218.65	软件和信息 技术服务业	详见附表一
2		行业应用软件 开发服务	主专题库建设	项	1.00	1,346,838.67	1,346,838.67	软件和信息 技术服务业	详见附表二
3		行业应用软件 开发服务	统一政务服务网网站及移动端特色内容建设	项	1.00	2,707,636.18	2,707,636.18	软件和信息 技术服务业	详见附表三
4		行业应用软件 开发服务	数字政府运营指挥中心建设	项	1.00	1,098,000.00	1,098,000.00	软件和信息 技术服务业	详见附表四
5		行业应用软件 开发服务	市级信用信息平台建设	项	1.00	1,869,389.83	1,869,389.83	软件和信息 技术服务业	详见附表五
6		行业应用软件 开发服务	智慧政务大厅管理平台分布式部署及对接	项	1.00	2,354,358.82	2,354,358.82	软件和信息 技术服务业	详见附表六
7		行业应用软件 开发服务	一体化安全运营（管理）中心建设	项	1.00	6,957,903.81	6,957,903.81	软件和信息 技术服务业	详见附表七
8		行业应用软件 开发服务	一体化运维服务平台建设	项	1.00	3,978,360.62	3,978,360.62	软件和信息 技术服务业	详见附表八

序号	核心产品 (“△”)	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算 单价 (元)	分项预算 总价 (元)	所属行业	招标技 术要求
9		其他系统集成实施服务	事项精细化梳理	项	1.000	749,650.00	749,650.00	软件和信息 技术服务业	详见附表九
10		其他系统集成实施服务	一件事一次办服务	项	1.000	1,493,800.00	1,493,800.00	软件和信息 技术服务业	详见附表一十
11		其他系统集成实施服务	数据汇聚治理实施	项	1.000	650,100.00	650,100.00	软件和信息 技术服务业	详见附表一十一
12		其他系统集成实施服务	办件子库实施	项	1.000	114,950.00	114,950.00	软件和信息 技术服务业	详见附表一十二
13		其他系统集成实施服务	事项子库实施	项	1.000	114,950.00	114,950.00	软件和信息 技术服务业	详见附表一十三
14		其他系统集成实施服务	智慧政务服务大厅管理平台对接实施 (区县)	项	1.000	2,119,900.00	2,119,900.00	软件和信息 技术服务业	详见附表一十四

附表一：政务数据共享交换平台建设 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求

	<p>充分利用黑河市智慧城市大数据平台现有的资源目录管理、共享绩效评估、资源管理系统、应用支撑系统等内容，开展政务数据共享交换平台建设，平台应具备政务数据传输和控制分离能力，实现数据交换过程统一管理、点对点直接传输，完成全省各级数据交换，提供完整的接口、库表、文件交换方式，具备数据跨层级、跨区域、跨系统、跨业务、跨部门的互联互通，保障数据传输的及时性、准确性、一致性。政务数据共享交换平台建设内容包括供需对接系统、数据应用推广系统、数据融合服务系统、数据异议处理系统、运行管理系统等系统。</p> <p>1、供需对接系统</p> <p>提升供需对接能力，实现需求清单和责任清单的实时更新和维护，为政务服务事项办理、社会治理事件处置等消除数据壁垒，提供数据保障。在现有线下明确数据供需关系的基础上，提供需求清单、数据责任清单等政务信息资源的线上更新和维护，让使用者能快速了解全范围内的需求责任情况，使得数据供需关系更加明确，数据共享更加实时，业务流转更加顺畅。供需对接系统需包括任务管理、我的任务、需求管理、汇总分析、供需对接、绩效分析、需求治理、消息管理、需求评价等功能。</p> <p>2、数据应用推广系统</p> <p>丰富数据应用场景和案例库，有序推动公共数据资源开发利用，提升各行业各领域运用公共数据推动经济社会发展的能力。在现有轻应用管理的基础之上，完善数据应用推广能力，对国家、省级及黑河市级典型的数据应用案例资源进行统一管理、维护、发布、推广，拓宽数据共享应用的渠道，实现数据应用案例跨共享共用，提升数据资源使用效益。数据应用推广系统需包括案例管理、数据推送、数据接收、数据需求反馈、我的评价、推送结果等功能。</p> <p>3、数据融合服务系统</p> <p>创新服务模式和业态，深化大数据在数字政府各领域应用，推动大数据与各行业深度融合。在现有数据服务发布功能的基础上，基于专题库，并统一封装，实现数据接口的开发、注册、审核、发布、撤销等全生命周期管理及接口调用的全流程管控，让数据接口的管理和应用更加规范化，服务调用更加便捷化，业务应用更加智能化。数据融合服务系统需包括融合服务管理、融合服务授权、融合服务、融合服务监控、融合服务网关、融合服务统计分析等功能。</p> <p>4、数据异议处理系统</p> <p>建立便捷高效的数据异议处理通道，为各部门提供在数据共享过程中填报、受理、核查以及确认异议的信息化平台，切实加强数据应用过程中问题的发现和及时校正，大幅提升共享过程的异议处理效率，持续提升数据质量，保障数据的准确性、完整性、时效性和可用性，为建成高保障、高可用的数据供应链体系打下坚实基础。数据异议处理系统包括异议填报、异议受理、异议分发、异议核查、异议审查、异议反馈清单、成效反馈填报、成效反馈校核、效反馈汇总、成效反馈清单、消息管理、统计分析等功能。</p> <p>5、运行管理系统</p> <p>强化业务管理和监督能力，实现对政务数据资源产生、采集、存储、共享、使用、反馈等环节的全流程管理。在现有服务大盘和共享交换后台管理的基础上，提升运行情况分析和业务督办的能力，让用户实时了解系统中业务的运行情况和整体的资源提供、资源申请审核等情况，辅助用户的决策；通过业务督办，对系统业务进行运营管理，保障业务时效性。运行管理系统需包括业务管理、网站运营、业务监督、资源使用单位级联、数据交换目录级联、政务信息资源级联、服务接口级联、业务流程级联、库表级联、级联统计、级联配置、脱敏规则管理、脱敏任务管理、脱敏结果预览等功能。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二：主专题库建设 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	<p>主题库专题库的建设为数据共享和交互提供便利。各类政务平台可以通过主题库专题库的数据支撑，实现数据的共享和互通，提高政务服务的整体效能和一体化管理。同时，主题库专题库的常态化运营服务等应用数据支撑，可以为机构和政府提供更精准的数据支持，帮助其做出更明智的决策和规划，促进经济发展和社会进步。</p> <p>本次建设三个主专题库，主要包括政务服务主题库、市场监管主题库和寒地试车专题库。最终实现三个库的数据指标传输到IOC大屏展示。需要对接黑河市共享交换平台，黑河市办件子库，黑龙江省能力开放平台的事项和好差评接口。同时对接寒地试车指标数据。</p> <p>三个主专题库需要对收集到的数据进行归集、清洗、整合、分析处理等，根据确定的指标，生成IOC大屏可用的数据，存到数据库中，供IOC大屏读取。</p> <p>1、政务服务主题库提供公民、企业及社会组织、其他政府部门和机构的基础信息管理能力。政务服务主题库整体数据类型分为事项数据、办件数据和好差评数据。整体分为3个板块，包括服务事项板块、服务办理板块、服务评价板块。下设五级指标节点，共122个指标。</p> <p>2、市场监管主题库整合市场数据信息，进行监管数据分析，进而提高市场监管效能。市场监管主题库整体分为5个板块，包括监管态势板块、监管创新板块、以评促管板块、市场主体板块、市场成效板块。下设三级指标节点，共71个指标。</p> <p>3、寒地试车专题库主要展示黑河市寒地试车产业情况。寒地试车专题库包含5项一级指标，分别是国内试车产业发展现状、黑河试车产业带来的经济效益、黑河试车区域优势、试车产业发展目标、试车产业总体布局，下设五级节点，共89个指标。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表三：统一政务服务网网站及移动端特色内容建设 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

1	<p>按照《省级政府和重点城市一体化政务服务能力（政务服务“好差评”）调查评估》、《黑龙江省数字政府建设2023年工作方案》按照“省建市用”原则基于省级统一政务服务网、统一政务服务移动端、统一政务应用管理平台建设黑河市政务服务网网站及移动端子站特色内容，包括特色主题专区、服务应用，依托省级政务服务品牌效应的同时，突出本市地方服务特色及亮点，构建从政府“事项供给”为主导转变为网民侧“场景服务”，整合黑河市政务服务资源，实现不同渠道服务入口统一，全面提升线上政务服务能力。</p> <p>1、特色专区建设：包括教育考试服务专区、跨省通办专区、中俄政策专区、暖心服务专区、交通出行专区、妇幼服务专区、营商政策专区、医疗保障服务专区、消费维权专区、弱势群体专区共10个专区，同时在政务服务网、移动端安卓版、移动端iOS版、微信小程序版、支付宝小程序版五端上线。</p> <p>（1）教育考试服务专区：包含开办外籍人员子女学校审批事项、对发展教育事业作出突出贡献的奖励事项、对学生申诉的处理事项、对教师申诉的处理事项等。</p> <p>（2）跨省通办专区：包含目前可在黑河市办理的珠海事项，</p> <p>（3）中俄政策专区：包含涉及国家安全事项的建设项目审批事项、普通护照首次申请事项、普通护照失效重新申请事项等。</p> <p>（4）暖心服务专区：包含异地长期居住人员备案事项、异地安置退休人员备案事项、常驻异地工作人员备案事项等。</p> <p>（5）交通出行专区：包含出租汽车车辆运营证核发事项、巡游出租汽车驾驶员从业资格注册事项、经营水路旅客运输业务许可事项、道路旅客运输驾驶员从业资格许可事项等。</p> <p>（6）妇幼服务专区：包含生育津贴支付事项、计划生育医疗费支付事项、计划生育手术并发症鉴定事项等。</p> <p>（7）营商政策专区：价格争议调解事项、政府采购投诉处理事项、公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(承诺制)事项等。</p> <p>（8）医疗保障服务专区：包含医疗救助对象手工(零星)报销事项、住院费用报销事项、门诊费用报销事项等。</p> <p>（9）消费维权专区：包含供水报装服务事项、供气包装服务事项等。</p> <p>（10）弱势群体专区：包含养老保险缴纳事项、人民调解员因从事工作致伤致残、牺牲的救助、抚恤事项、退休人员恢复企业养老保险待遇申请事项等。</p> <p>2、简单高频应用建设：文化馆查询、社区卫生服务机构信息、卫生院信息、预防接种门诊信息、普通诊所信息、黑河市初中查询、黑河市高中查询、黑河市小学查询、旅行社查询、公立医院查询共10项简单高频应用，进行建设，并同时在政务服务网、移动端安卓版、移动端iOS版、微信小程序版、支付宝小程序版五端上线。</p> <p>3、复杂高频应用建设：公积金信息查询、公积金缴存信息查询、公积金贷款信息查询、公积金缴存记录查询、公积金还贷记录查询共5项复杂高频应用，进行建设，并同时在政务服务网、移动端安卓版、移动端iOS版、微信小程序版、支付宝小程序版五端上线。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表四：数字政府运营指挥中心建设 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	<p>数字政府运营中心建设</p> <p>1、运营中心建设-IOC标准专题应用</p> <p>运营中心-标准专题应用</p> <p>运营中心专题页面间的支持快速切换访问；各个专题数据须符合黑河市实际情况，确保市区区划等数据真实、有效、准确，设计风格、展示内容符合个专题页面整体设计风格，支持下钻交互展示关联内容，并具备多级下钻能力；内容展现，支持通过低代码方式，快速更改内容上屏展示。</p> <p>1.1、政务服务专题</p> <p>政务服务专题围绕“事前事项、事中办理、事后评价”的全生命周期过程，着力解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题。从服务事项、服务办理、服务评价三个维度进行深度分析。协助政府持续优化政务服务，推进政务服务建设，提升政务服务水平。</p> <p>1.2、市场监管专题</p> <p>市场监管专题通过监管信息整合共享，推动监管过程全记录，监管数据可分析、风险可预警，监管可联动，提升事中事后监管规范化、精准化和智能化水平。通过监管创新手段，从市场主体、市场成效维度展示了市场活动参与方的运行情况，帮助政府全面把控市场的运行情况，最终帮助省级政府提升市场活力。</p> <p>1.3、寒地试车专题</p> <p>寒地试车专题围绕寒地试车服务概况、试车设施条件监测、试车产业运行、试车产业未来规划四个子模块，对黑河寒地试车产业进行分析。</p> <p>2、运营中心建设-指标管理平台</p> <p>指标管理是运营中心（大屏）系统的核心价值核心，基于政务大数据平台的能力获取专题应用建设所需的专题库数据，并通过专题应用的业务设计，进行专题规则模型设计、模型计算配置，实现从专题库到指标库的数据指标分析转化，为专题应用提供指标数据源。</p> <p>2.1、指标管理平台</p> <p>指标管理平台服务于政府监管，包括政务服务、市场监管、寒地试车等多类业务主题。通过建立统一指标管理平台，解决政府指标口径不一致、指标重复开发、指标管理分散、指标规范混乱等痛点问题。</p> <p>在建设数据可视化项目过程中，根据业务数据的变化变更、新建指标数据需求的情况越来越多，项目实施工作增多且重复，项目成本随之增大。建设指标管理平台后，能追溯数据产生、沉淀、应用全流程，实时捕获变化的业务数据沉淀在平台中，更新运营符合当下情形的指标数据并自动应用在可视化项目中，可有效降低建设可视化项目的成本。</p> <p>2.2、指标体系构建</p> <p>根据专题数据需求进行数据构建，识别和挖掘各专题的数据指标，确定各类业务指标定义及业务指标数据来源、指标数据资源信息。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表五：市级信用信息平台建设 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>市级信用信息平台建设</p> <p>黑河市信用信息平台已建立信用承诺、信用核查、信用修复、联合奖惩系统、自然人信用评价系统、数据归集系统、政务诚信、数据治理等内容，本次基于已有的黑河市信用信息平台及应用，新建信用预警、合同履行监管、行政数据质量管理、融资信用服务平台。</p> <p>1、信用预警</p> <p>需按照预警规则加工形成不同等级的预警信息，并将预警信息进行分类提醒，辅助监管部门进行分级分类监管。主要功能需包括预警等级管理、预警类型管理、预警指标管理、预警规则管理、预警结果查询。</p> <p>2、合同履行监管</p> <p>依托平台对相关合同的签约、履约、违约信息进行标准化处置和分析，从合同信息归集、治理、监管、应用共享等方面实现合同履行信息全流程监管，主要功能需包括合同信息上报、合同履行档案、合同履行预警、履约信息反馈等，支持合同履行结果纳入信用档案进行展示</p>

1	<p>。</p> <p>3、行政数据质量管理</p> <p>需建立完整的由数据录入到信息展示的行政数据管理体系，实现行政数据归集及审查功能、行政数据的分类查看功能。功能需包括行政数据上报模板配置、数据上报、行政数据管理、上报问题数据管理、数据台账管理、数据统计。</p> <p>4、融资信用服务平台（信易贷）</p> <p>4.1互联网门户</p> <p>互联网门户首页需要分区展示，需包含顶部快速服务区、快速搜索区、主导航区、宣传轮播区、融资统计专区、融资动态专区、常见问题专区等。</p> <p>4.2政府用户平台</p> <p>政府用户平台需掌握当地的中小企业融资业务开展情况，需具备登录、数据中心、区域数据统计、机构数据统计、成效展示、资料下载、账号管理、区县账号管理功能模块。</p> <p>4.3企业用户平台</p> <p>企业通过企业用户平台线上实现融资流程，需具备注册及实名认证、密码重置、工作台、我的融资、我的企业、企业授权管理、资料管理、个人信息展示等功能。</p> <p>4.4金融机构用户平台</p> <p>金融机构用户平台主要面向机构端“专管员”及“客户经理”，需要具备如下功能：</p> <p>专管员：需具备工作台、贷中信用预警、订单管理、回收业务、指派客户经理、产品管理、分支机构管理、客户经理管理、数据统计、机构信息、消息中心、帮助中心等。</p> <p>客户经理：需具备工作台、订单管理、进度处理、业务移交、产品管理、消息中心、帮助中心、我的、客户经理名片等。</p> <p>4.5运营平台</p> <p>面向运营人员提供业务管理、企业端管理、政府端管理、金融端管理、信用服务机构管理、信息上报管理、新闻资讯管理、数据统计、系统设置等功能。其中业务管理具备订单管理、订单确定、回访记录等功能；企业端管理支持运营端维护企业名录、展示企业监控结果；政府端管理支持对政府机构及用户进行修改、删除等操作；金融端管理需对金融机构、金融机构用户及金融机构产品进行管理；信用服务机构管理需对接入的信用服务机构进行管理；信息上报管理需要调用省级接口进行信息上报，支持数据页面上报和日志查看；新闻资讯管理需支持栏目的调整及新闻内容的在线编辑；数据统计需具备区域数据统计、机构数据统计、数据统计汇总功能；系统设置需要对备案信息、常见问题、资料、运营用户、校色、省级接口日志等信息进行管理。</p> <p>4.6移动端</p> <p>建设微信公众号移动端，主要服务于企业用户和金融机构客户经理。</p> <p>企业用户需包含“首页、我的融资、消息中心、我的”等。首页建设我要融资、融资产品展示、发布融资需求、金融超市、资讯动态功能。我的融资包括建设融资订单、融资进度、查看融资详情功能。消息中心包含我的消息和消息查看功能。我的栏目包含登录及注册、账号管理、修改密码、我的融资、我的企业、我的收藏、我的消息等功能。</p> <p>客户经理端需包含订单管理、消息通知、我的。支持客户经理查看、操作金融订单、领取业务等功能。订单管理可查看订单详情，修改订单进度，支持订单移交。系统自动推送待领取业务的通知，支持客户经理领取业务、查看融资订单、预审材料、信用报告、企业基本信息等内容。“我的”提供当前客户经理的订单、产品、名片、企业黑名单查询、设置、联系我们、帮助中心、资料下载等功能，详细内容同电脑端。</p> <p>5、与省级信用平台对接</p> <p>根据省级对接规范，完成黑河市信用信息平台与省级信用信息平台对接，包括报送市级平台的信用信息、信用档案、信用评价等数据，接收省级平台下发的红黑名单、信用修复信息等数据，支持接口对接、数据库对接等实现方式。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表六：智慧政务大厅管理平台分布式部署及对接 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>1.排队取号系统</p> <p>依托各级政务服务大厅排队取号机设备，利用集成的二代身份证读卡器、扫码枪、热敏打印机、社保卡、双目摄像头等设备，与全市一体化政务服务平台无缝集成，提供通过刷二代身份证或社保卡等多种方式进行身份认证，为办事人到线下政务服务大厅办事提供现场取号、预约取号和网上申报取号服务。</p> <p>2.排队叫号系统</p> <p>根据市级新建政务服务大厅实际情况，大厅排队叫号提供“软呼叫”方式，可通过窗口双面引导屏，与受理中心集成，提供窗口排队叫号服务。排队叫号系统提供呼叫号码、重呼号码、暂停服务等功能，提供无声叫号和有声叫号。无声叫号可通过手机短信方式实现。</p> <p>3.窗口评价系统</p> <p>依托于对外窗口平板评价终端部署，窗口评价系统与大厅综合管理系统集成，提供窗口号设置、工作人员信息展示、窗口办事事项展示、服务评价等功能。通过建设双屏（内外屏）互动窗口办件系统来提高办事人员和窗口人员的交流和互动，提供查询相关信息，进行满意度评价，全面提升政务服务大厅窗口服务水准和服务效率。</p> <p>4.智能存取系统</p> <p>智能存取系统依托智能存取柜部署，将智能取件柜部署在政务服务大厅或24小时自助服务大厅，办事群众在自助申报事项时，对于需要进行原件核验的事项，可选择将申报材料放入柜中，工作人员受理时可从柜中取出，审批完成后，工作人员可将审批结果或文书存入快递柜，办事人员手机上会立刻收到一条取件通知短信，信息中含取件码，在方便时至政务大厅或24小时自助服务大厅输入取件码完成取件，实现“7×24小时”全天候便民服务。</p> <p>5.自助服务终端应用平台</p> <p>（1）自助服务终端应用支撑平台：提供目录清单管理、实施清单管理、主题分类管理、表单数据设计、表单可视化设计、打印模板管理、表单样表管理、表单数据存储接口、事项材料管理信息、法律法规管理、事项结果管理、配置管理、事项统计等功能，支撑完成相关业务处理。提供申办数据基本信息、办理结果领取方式信息、情形问答信息、表单信息、材料图片管理等功能。群众在自助设备办理业务时，申办数据包括基本信息，办理结果领取方式信息等部分；对于简单的查询打印类事项，可以只有基本信息。后台工作人员可以通过后台功能查看群众的申办数据；对于需要人工介入进行进一步处理的，后台工作人员可以进行处理并返回结果。</p> <p>（2）自助服务终端运维监控平台：建设政务服务终端运维管理系统，提供后台工作人员对设备进行管理、监控，定位分析处理终端问题，保障自助服务终端的稳定运行。</p> <p>6.大厅综合管理系统</p> <p>提供各子系统跳转的九宫格路由能力、首页指标的展现、大厅管理、窗口管理、职位管理、人员管理、等基础能力的管理</p> <p>7.资产管理子系统</p> <p>为各级政务服务大厅提供大厅资产管理功能。主要包括资产类型管理、资产入库、资产出库、资产查询等功能。</p> <p>8.招领中心子系统</p> <p>提供对收集到的失物的名称、特点、失物地点、失物图片等相关信息进行管理。包括对失物信息的添加、修改、删除、查看等功能。</p> <p>9.预约中心子系统</p> <p>通过预约中心，提供全市各触点、各入口进行预约后的全生命周期管理，提升政务大厅管理水平。</p> <p>10.大厅业务管理系统</p> <p>为厅内全部业务流程的统一管理，包括排队取号、叫号、评价、存取、查询等各种业务功能产生数据的统一管理。数据通过实现对接能力实时获取，或者每日对账文件获取，也可以通过页面上的操作进行管理。</p>
★	2	<p>黑河市数字政府智慧政务大厅管理平台与省级智慧政务大厅平台对接，投标人需提供承诺函并加盖投标人公章，未提供或未按要求提供，投标无效。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表七：一体化安全运营（管理）中心建设 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>一体化安全运营（管理）中心建设</p> <p>1、安全运营平台</p> <p>1.1、资产概况：支持统计当前用户的资产总数量；支持统计当前用户的资产确认数；支持统计当前用户的资产待确认数；支持以资产风险状态维度统计当前用户的资产数量，状态分为：疑似被入侵、高风险、中风险、低风险；支持以资产类型维度统计当前用户的资产数量，类型分为：服务器、安全设备、打印机设备、终端、监控设备、网络设备；支持统计当前用户的当日新增资产数量；支持统计当前用户的本周新增资产数量；支持统计当前用户的当日沦陷资产数量。</p> <p>1.2、事件概况：支持统计当前用户关联的安全监测平台（或态势感知平台）发现的当日所有攻击事件总数；支持以事件级别为维度统计当前用户关联的安全监测平台（或态势感知平台）当日发现的事件数量，级别分为：高危、中危、低危；支持统计当前用户关联的安全监测平台（或态势感知平台）发现的当日已处置攻击事件总数；支持统计当前用户关联的安全监测平台（或态势感知平台）发现的当日未处置攻击事件总数；支持以事件类型为维度统计当前用户关联的安全监测平台（或态势感知平台）当日发现的事件数量，类型分为：Web渗透攻击、主机渗透攻击、数据库攻击、暴力破解、挖矿、远程控制、恶意文件传播。</p> <p>1.3、实时告警：支持以列表形式展示当前用户的实时告警信息，内容包括告警名称、告警类型、告警内容、告警次数、溯源时间；支持针对当前用户的某一条告警信息发送通知；支持针对当前用户的某一条告警信息进行处置，处置策略包括：封禁、白名单、判认、忽略；支持当前用户中某一条告警信息有详情的操作时，可以查看当前告警信息详情。</p> <p>1.4、运维监控：支持统计当前用户的流量概况信息。支持统计当前用户关联的所有探针总数和异常探针总数；支持统计当前用户关联的所有平台总数和异常平台总数；支持统计当前用户关联的AI研判模型总数；支持以列表的形式展示当前用户关联的设备信息，包括探针和平台。</p> <p>1.5、综合态势：大屏边栏上可展示多维度信息，包括资产动态、资产分布、实时攻击、监控对象、检测成果、实时通报、预警等；支持自定义综合态势大屏名称，可手动对模型和边栏进行配置；支持对边栏显示组件进行自定义配置，通过手动方式将组件拖拽到展示区域，组件展示可选择至少包括资产风险分布、资产风险排行、资产价值视角风险分布、实时攻击统计、攻击趋势、攻击级别数量分布、攻击类型TOP5、受害者TOP5、攻击者TOP5、平台资源监控、安全事件类型分布、攻击事件级别分布、通报等级分布、最新通报TOP5、实时预警统计、与新增预警统计等内容。</p> <p>1.6、威胁态势：能够以地图拓扑的方式展示内部/外部对组织的攻击，实时更新展示威胁信息。支持威胁信息实时预览，包括攻击时间、威胁IP、威胁名称、威胁等级等；可查看活跃攻击源TOP5、资产受害者TOP5、主要攻击类型、攻击者、攻击次数、受害者、已沦陷资产统计展示，可下钻查看攻击详情；支持大屏名称、logo、数据展示周期自定义。</p> <p>1.7、资产态势：能够展示监控范围内资产态势，帮助用户直观地查阅资产状况；展示资产最新动态、资产价值分布、资产状态分布；支持大屏名称、logo、数据展示周期自定义。</p> <p>1.8、漏洞态势：支持展示配置监测区域的地图信息；支持以饼状图形式展示出现次数最多的5种漏洞；支持以环形图形式展示高危漏洞、中危漏洞、低危漏洞的数量及所占比例；支持以表格形式展示资产类型TOP5的高危漏洞、中危漏洞、低危漏洞和漏洞总数；支持展示通过模拟人工渗透发现最多的10种漏洞。</p> <p>1.9、文件威胁态势：能够展示组织单位内部遭受的恶意文件风险；支持展示每种资产类型感染病毒的数量、恶意文件类型TOP5、恶意文件家族TOP5、恶意文件源TOP5、恶意文件传播次数、传播次数最多的TOP5文件和感染的资产数量等信息；支持下钻跳转查看详情；支持大屏名称、logo、数据展示周期自定义；</p> <p>1.10、实时监控：支持威胁日志实时监控，可实时展示最新产生的威胁日志，威胁日志至少包括：攻击者IP、源端口、受害者、目的端口、攻击类型、攻击名称、关键字、数据来源和发现时间等信息，并可根据以上字段进行实时过滤、查看详情和对实时监控中的威胁进行源IP的快速联动封禁操作。</p> <p>1.11、IT资产管理：支持构建多层级的资产台账，细化资产组织结构，自定义资产属性标签；支持通过流量识别、主动探测、手动录入和自动识别等四种方式发现网络资产，并支持资产状态、资产价值、资产类型、资产标签、所属机构分组、当日新增资产数量、本周新增资</p>

产数量、当日沦陷资产数量等维度统计展示；支持从资产状态、资产价值、资产类型、所属机构分组、资产标签、资产IP和资产名称等维度的快速筛选相应资产；支持资产单个资产录入和资产文件导入，全量和选定资产的导出，以及选定资产的删除等操作；支持对单个资产进行名称、类型、标签进行修改，同时可以重置该资产的风险等级；支持资产列表展示，内容包括资产名称、资产地址、资产价值、资产状态、资产类型、所属机构、资产分组、资产标签、识别标记等信息，并可点击下钻查看单个资产详细信息；支持单一资产原始流量分析，支持从该资产的健康状况、事件关联、攻击详情、漏洞详情、访问关系等五个维度进行分析；其中在健康状况维度可手动重置资产安全风险状态值，在访问关系维度查看不同的时间段、访问方式、访问方向下流量统计列表、流量趋势、流量日志以及异常的访问关系图，并支持下钻。

1.12、数据资产管理：支持多条件的资产筛选，包括机构、资产名称等；支持基于部署IP的应用资产自动汇聚；支持应用资产画像，包括应用资产基本信息、接口清单等；支持接口画像，包含接口数据标签、接口样例等接口基本信息与风险信息关联；支持应用接口清单导出；支持数据资产画像，包含数据资产画像，包括数据资产基本信息、核心数据清单、重要数据清单、数据清单等；支持表/字段详情查看、样例数据举证；支持字段信息的人工标记功能；支持基于敏感数据扫描结果自动化的对数据资产下的字段进行权重标记。

1.13、网络攻击事件：支持根据对攻击事件进行分类，支持通过攻击时间、攻击者、受害者、攻击类型、事件级别、处置状态对攻击事件进行检索；支持展示安全监测平台（或态势感知平台）与第三方平台发现的攻击事件中相同攻击者的关联关系；支持针对某一条攻击事件发送通知；支持对网络攻击以攻击者视角进行自动聚合溯源，通过使用 Carousel 走马灯，在有限空间内切换未处置、已处置和全部等三个状态，在每个状态里对其进行细分统计和检索操作；支持时间轴溯源分析，以时间轴的形式展示攻击者在入侵全过程中各个入侵时间节点中的攻击目标、攻击次数、攻击手段以及入侵阶段，同时提供各攻击手段安全处置建议；支持基于ATT&CK框架的模型分析，可展示入侵阶段包括：扫描探测、投放利用、代码执行、持续突防、权限提升、防御绕过、账户破解、环境洞察、横向扩散、数据采集、命令控制、数据窃取、深度影响；支持攻击关系分析，以攻击者视角展示针对每个攻击目标所采用的攻击手段的可拖拽的攻击关系视图，同时展示攻击事件的攻击手段TOP统计，以及每种攻击手段的描述说明，并支持下钻；支持攻击详情分析，基于受害者、目的端口、时间段、攻击阶段、攻击类型、攻击级别、攻击名称、关键字等八个维度进行网络攻击日志检索，可查看本次攻击事件涉及的网络攻击的详细信息，以及下载原始攻击数据包；支持访问记录分析，可展示本次攻击事件的访问关系，包括：被访问者、源端口、目的端口、日志类型、访问信息和发现时间等，并可查看单次访问的详细信息；支持检测入侵者使用的黑客工具；支持下载单次攻击事件溯源报告，攻击事件列表至少包括攻击者IP、资产名称、资产类型、地理位置，机构名称、受害者IP、资产名称、资产类型、地理位置，攻击手段，攻击次数，事件级别，影响状态，攻击开始和结束时间等字段信息；支持在攻击事件未处置状态条件下，展示AI判真事件、待人工研判事件和事件总数量等统计信息和筛选操作；支持利用威胁建模结合AI人工智能技术，自动分析研判攻击事件，并把已研判的事件标记为AI判真事件；支持2-10层手动选择深度溯源功能，可展示多层攻击溯源情况，不同层级使用不同颜色或其他标注进行区分展示；支持可查看和展示各层溯源事件概况，至少包括：攻击级别、攻击者、被攻击者、事件类型、攻击手段、攻击阶段等信息，同时点击攻击者和受害者并可下钻到对应攻击事件界面。

1.14、数据安全事件：支持接口威胁维度的风险分析；支持多维度接口威胁风险统计分析，包括威胁源、威胁接口、威胁级别分布、威胁趋势等；支持对相似的接口威胁风险进行自动汇聚；支持对接口威胁风险进行溯源举证分析。

1.15、安全告警：支持近今天、昨天、过去7天、过去30天、自定义时间段展示平台告警；支以告警类型维度对告警数量进行统计；支持以环状图展示告警级别统计；支持以柱状图展示攻击者Top5统计；支持以攻击者、受害者、所属机构、告警类型、告警等级、告警名称、攻击状态进行检索，告警列表内容包括：攻击者、受害者、机构、告警类型、告警名称、告警等级、告警次数、最近告警时间、攻击状态；支持告警详情查看，包括主机信息（攻击者、源端口、受害者、目的端口、协议、所属机构分组）、检测信息（发现时间、检测引擎、数据来源、攻击名称、攻击类型、攻击级别、特征ID、解释说明、解决方案、关键字）、攻击报文，并支持pcap下载。

1.16、日志检索：支持至少可对威胁日志、流量日志、访问日志、第三方日志等4种日志进行基于时间和字段的检索、列表和详情信息展示。

1.17、安全报告：支持提供默认的综合安全报告模板、资产风险报告模板和漏洞分析报告模板，同时也支持可自定义报告模板；支持报告订阅，订阅报告可配置报告模板、报告名称、所属机构、生成周期、报告格式、收件人邮件和可见用户；支持订阅报告列表展示，展示信息至少包括报告名称、报告模板、生成周期、报告格式、所属机构、创建者、最近生成时间；支持历史报告列表展示，展示信息至少包括报告名称、报告模板名称、报告格式、生成时间，并可查看、下载和删除该已生成的报告。

1.18、情报管理：支持不同种情报来源，每种来源情报需要统计和展示有效情报数、情报总数、今日匹配情报数、最近更新时间和情报版本等信息。支持自定义情报列表展示，至少包括指示器值、指示器类型、所属威胁类型、更新时间、情报状态等信息；支持手动单个添加、文档导入自定义情报，对单个自定义情报可执行失效和生效、查看详情和删除操作，并支持自定义情报检索功能；支持失效情报列表展示，至少包括指示器值、指示器类型、所属威胁类型、更新时间、情报来源和情报状态等信息；支持手动单个添加、文档导入失效情报，对单个自定义情报可恢复生效状态、查看详情和删除操作，并支持失效情报检索功能。

1.19、情报检索：支持独立的威胁情报检索模块，可根据IP、域名、文件哈希、URL、邮件发件人等进行威胁情报检索功能；支持对检索到的威胁情报进行展示，展示内容包括：级别、类型、披露时间、评分、历史关联情报，以及影响的资产范围，如果该情报已失效会特别标记提示；威胁情报类型应包括但不限于僵尸网络、C&C节点、数字货币、恶意软件、钓鱼网址、勒索软件、垃圾邮件、tor节点、恶意邮件等。

1.20、黑客档案：利用威胁情报进行关联分析，获取攻击者黑客档案信息；支持用全球和全国地图切换展示黑客地理位分布，用颜色区分每个区域黑客数量；支持展示黑客TOP和列表，点击单条黑客能下钻查看详情。

1.21、考核统计：支持今天、昨天、过去7天、过去30天、自定义时间段查看考核统计；支持展示监管对象总览，分别统计安全事件、通报情况、安全告警发现数量最多的监管对象Top5；支持展示监管对象列表，列表展示包括监管对象logo、名称、考核总评分与各考核指标（安全事件、通报情况、安全告警）评分，根据事件等级（高危、中危、低危）统计安全事件数量，根据通报等级（已处置、已通报、已完结）统计通报数量，根据告警等级（高危、中危、低危）统计安全告警数量；支持展示安全告警运营概况，以环形图形式展示不同攻击等级的攻击次数和总攻击次数，以柱状图形式分别展示攻击次数最多的5种攻击类型、攻击次数最多的5个攻击者，被攻击次数最多的5个受害者，以折线图形式展示时间范围内不同类型的攻击的变化趋势，以柱状图形式展示不同类型攻击的各级别的攻击数量分布；支持展示安全事件运营概况，以折线图形式展示时间范围内的安全事件变化趋势，以环形图形式展示不同级别的安全事件数量分布，以饼状图形式展示已处置/未处置的安全事件数量分布，以柱状图形式展示数量最多的5种安全事件类型。

1.22、考核任务：支持考核报告订阅，考核任务可配置任务名称、考核范围、考核周期、自定义时段、是否自动订阅、发件人和收件人邮箱；支持考核任务列表展示，展示信息至少包括任务名称、考核周期、是否自动订阅、所属机构；支持历史任务报告列表展示，展示信息至少包括任务名称、考核周期、考核范围、生成时间，并可查看、下载、删除已生成的报告。

1.23、评价规则：支持评价规则配置，根据考核指标（安全事件、通报情况、安全告警）设置对应扣分明细（扣分上限、单条扣分）；支持编辑、还原上次评价规则；

1.24、安全通报：检测到网络范围内发生较为严重安全事件时，可通报平台，令其整改，避免扩散风险。默认展示当天的安全通报信息，内容包括：通报主题、等级、通报类型、通报平台、通报状态、超时状态、通报时间，并支持指定展示的时间范围；支持新增、编辑、删除安全通报信息，在详情页面可查看此安全通报关联的通报事件的详细信息；支持以柱状图形式展示各通报平台的安全通报数量；支持统计不同状态的安全通报数量；支持以环形图的形式展示不同通报等级的安全通报占比和安全通报总数；支持统计不同通报类型的安全通报数量；

1.25、安全预警：预警信息展示，包括：预警名称、预警标签、级别、预警来源、预警时间；支持新增，删除预警信息，支持查看预警详细信息；支持以环形图形式展示不同级别的预警信息数量；支持统计本月预警信息新增趋势。

1.26、自动编排：展示安全剧本信息，内容包括：剧本名称、最近生效时间、创建时间、剧本状态、处置手段、联动设备、预设条件、生效次数，支持查看指定时间范围内的安全剧本；支持对安全剧本进行检索、新增、编辑、删除、复制、启用/禁用、批量启用、批量禁用操作；可结合威胁告警模块，针对满足剧本条件的数据进行AI自动编排；支持查阅历史编排记录，智能化处理历史编排处置。

1.27、处置列表：可展示最近30天内的处置信息，内容包括：处置目标、所属机构、数据来源、威胁等级、威胁资产数量、事件类型、处置来源、处置手段、处置时间、生效日期、备注，支持指定展示的时间范围；支持根据不同条件检索处置信息，支持全量导出、筛选导出、选定导出处置信息，支持设置处置信息失效操作；支持添加联动处置，设置处置目标，关联联动设备，设置每台设备的联动时间。

1.28、处置记录：默认展示最近两小时内的处置记录，内容包括：处置目标、数据来源、联动设备、设备类型、处置状态、处置信息、所属机构、处置来源、处置手段、操作用户、处置时间、备注，支持指定展示的时间范围；支持根据不同条件检索处置记录，支持删除处置记录。

1.29、处置设备：支持通过http、https协议联动WAF\FW\IPS\NGFW等设备。展示联动设备信息，内容包括：设备名称、设备类型、设备地址、端口号、通信协议、用户名、最近联动时间；支持新增联动设备。

1.30、指挥成效：支持今天、昨天、过去7天、过去30天、自定义时间段对活动成效进行统计；全部活动支持以活动状态维度统计活动数量（活动状态分为：未开启、进行中、暂停、延期、已结束），单个活动支持查看活动的基础信息（活动优先级、负责人、负责人联系方式、活动总人数、活动时间等）；支持从全部或单个活动维度统计账户的待办指令数、已办指令数以及总指令数；支持从全部或单个活动维度，对接收到的风险资产、攻击事件以及威胁告警等通知根据威胁等级进行统计（提供占比分布展示），支持下钻查看消息列表以及消息详情（所属活动、发送人、发送时间、消息内容）；支持今天、昨天、过去7天、过去30天、自定义时间段对活动成员成效进行统计；支持绩效规则配置，包括评级标准（优秀、良好、合格、不合格）、评分标准（加分上限、单条加分），根据活动成员对参与活动、下达指令以及执行指令的操作条数与评分标准计算得分，根据得分与评级标准决定活动成员绩效等级；支持统计全部或单个活动中的成员所属活动数量、下达指令数、已办指令数、以及接收到的风险资产、攻击事件以及威胁告警等通知的数量，支持下钻查看消息列表以及消息详情；支持今天、昨天、过去7天、过去30天、自定义时间段对活动成员成效进行统计；支持绩效规则配置，包括评级标准（优秀、良好、合格、不合格）、评分标准（加分上限、单条加分），根据活动成员对参与活动、下达指令以及执行指令的操作条数与评分标准计算得分，根据得分与评级标准决定活动成员绩效等级；支持统计全部或单个活动中的成员所属活动数量、下达指令数、已办指令数、以及接收到的风险资产、攻击事件以及威胁告警等通知的数量，支持下钻查看消息列表以及消息详情。

1.31、活动日历：支持以日历形式统计每天活动数量，并用不同颜色标记数量比重；默认展示当月日历统计，当天使用特殊标记；支持按年-月切换查询日历；支持选择日历某一天检索活动列表。

1.32、活动统计：支持以活动状态维度统计活动数量，活动状态为：进行中、延期、暂停、待启动、已结束；支持对不同状态的活动进行任意组合检索，检索条件为：全部、进行中、延期、暂停、待启动、已结束。

1.33、活动列表：单运营账户支持活动添加、编辑、删除、状态修改（启动、暂停、结束）、详情查看、进入活动群聊等操作；单运营账户支持添加、编辑活动内容包括：基本信息（活动名称、活动状态、优先级、活动时间、负责人、联系方式、活动备注）、活动成员添加；支持以标签形式展示当天最新12条活动或支持以列表形式展示当天所有活动，内容包括：活动名称、活动状态、优先级、活动时间、负责人、联系方式，支持对活动进行操作。

1.34、指令统计：支持以指令处置状态维度统计待办指令数、已办指令数及指令总数量。

1.35、消息列表：以活动为基础，一个活动为一个聊天群组，每个群组内实现群发或单发消息，支持发送指令、文字、图片、文件、表情；支持群组内成员可看到群内每个人员的在线状态，以及每个活动的状态；支持单运营账户为其他活动成员分发指令，可在待办消息列表查看每条指令的未办人员名单；组内人员可通过聊天框顶部的待办消息列表跳转到指定指令，查看消息上下文，并可在处理完毕后，点击待办列表指令后的完成，办结指令；活动成员可将资产、攻击及告警等事件以通知的方式发送给个人或群组内，接收者右键可查看指定的事件详情以及处置入口，接收者还支持右键引用消息进行回复；支持判断用户是否在浏览状态中，若用户在浏览中，则为消息提供未读计数处理，用户可点击未读消息直接查看。

1.36、工作日志：支持根据时间区间、消息发送人以及消息分类（全部、指令、文件、图片）检索历史消息，历史消息逆序排列。

1.37、第三方接入：展示第三方输入源的信息，内容包括：输入源名称、所属机构、机构地址、输入源ip、接入方式、关联的规则、输入源端口、输入源LOGO；支持对第三方输入源的检索、新增、编辑、删除操作；展示规则的信息，内容包括：规则名称、规则描述、关联的输入源、第三方日志样例、从第三方日志提取的字段、以及自定义字段；支持对第三方告警日志解析规则的检索、新增、编辑、删除、以及启用或禁用规则操作；支持展示IT机构信息，内容包括：机构名称、地理位置、此机构下的资产分组，资产分组的信息包括：分组名称、分组描述、资产类别、资产价值、资产范围，支持搜索、新增、编辑、删除机构和分组。

1.38、服务管理：支持以列表形式展示服务资源名称、平台IP；支持查看某个服务资源详细信息，信息内容包括：平台名称、平台描述、平台地址、平台版本、平台环境、服务来源、平台授权、授权有效期、磁盘总量、磁盘使用情况、内存容量、内存使用量、CPU型号；支持以曲线图形式展示服务处理性能；支持展示服务正常、异常组件状态；支持统计服务识别存储的所有资产数量、服务剩余可存储的资产总数；支持服务的增加、修改编辑、删除、关联操作，服务配置字段包括：资源名称、服务来源、平台环境、服务描述、平台地址、平台端口、平台名称、账户名称、账户密码、平台描述。

1.39、网站篡改监测：

- 1.39.1安全概览：支持展示监测网站数量、历史告警总量、当日告警数量、当日审核数量。
- 1.39.2网页篡改告警情况：支持展示网页篡改告警情况，列表内容：网站URL、告警状态、告警类型、最新检测时间。
- 1.39.3告警类型分布：支持饼状图展示已确认过的内容安全监测中的告警及其告警类型，每种告警类型标注其告警数量占比，饼状图内显示告警总数。若已删除的告警（已确认告警）不统计在内。若已删除的网站产生的告警（已确认告警）不统计在内。
- 1.39.4告警趋势展示：支持内容安全监测告警趋势展示，可选择一周、一个月、三个月内的告警趋势展示，告警趋势为线状图，横轴为时间，纵轴为告警数量，不同告警类型以不同颜色进行区分。
- 1.39.5安全概览：监测网站数量，包括系统内监测的URL和域名；累计监测时长，从系统内添加第一个检测目标的时间起进行时间累计；累计拨测数量，系统能力调用次数；累计发现风险数；系统共触发的告警数量。
- 1.39.6网站风险趋势：内容安全监测中存在的告警风险及其趋势。
- 1.39.7网站告警分布，支持饼状图展示已确认过的内容安全监测中的告警及其告警类型，每种告警类型标注其告警数量占比，饼状图内显示告警总数。若已删除的告警（已确认告警）不统计在内。若已删除的网站产生的告警（已确认告警）不统计在内。
- 1.39.8风险网站top5，根据内容安全监测中的告警情况，存在告警数量最多的top5网站，进行排行。
- 1.39.9支持自定义时间选择，支持按照年度、季度、月度进行快捷选择。
- 1.39.10支持添加URL监控服务，实现监控URL目标的添加、删除、批量添加和批量删除，搜索等基本功能，并支持监控模板等自定义选择。
- 1.39.11支持按需建立分组，方便按分组管理，新增监控网页时，系统应支持为添加的URL选择或创建活动分组。默认情况下添加到“默认分组”，支持用户按管理需要自定义分组名称，明确分组责任人机制，实现对监控网页的分组管理，提高监控网页管理效率。
- 1.39.12支持监测频率自定义配置，分别为1分钟、2分钟、5分钟、10分钟、15分钟、30分钟、1小时、6小时、12小时、24小时。
- 1.39.13支持篡改告警展示，实现网页篡改的告警管理，包括告警的生成、删除、搜索、统计等基本功能。告警展示内容包括：原始网站URL（显示分组）、子网页URL地址、风险数，最后一次告警时间、添加人、操作（告警详情、删除）。
- 1.40、漏洞扫描探针：可基于A网段、B网段，配发资产盘点任务，可对在线的资产，包括操作系统、资产类型、设备厂商、MAC地址、IP地址、设备型号、软件版本等进行检测检出。支持安全检测能力，包含模拟人工渗透（漏洞验证）能力。支持资产访问链接、Web页面特征、操作系统特征、端口等指纹特征；支持高危专项检测检测方式。内置漏洞库数量超过280000，可兼容CVE、CNNVD、CNVD等主流标准；支持安全漏洞验证知识库；支持对目标资产进行信息探查检测，包含网络设备、数据库、安全设备、中间件、开启端口与服务；支持多场景检测策略，包括深度检测、弱口令、高危漏洞专项、网站安全检测等；支持高危预警能力，对最新高危漏洞预警进行立即检测，配置三年特征库、无限制终端地址扫描授权、Web安全扫描服务授权；
- 1.41、资产风险管控系统：支持机构管理功能，可以进行组织结构的添加、编辑和删除，属性包括：机构名称、上级机构、行政区域、机构描述、地址范围；可添加和展示机构责任人信息，包括责任人的姓名、负责机构、工号、岗位、手机号、邮箱等信息。支持漏洞对比分析，可将不同检测时间的报告合成新的报告，并可对资产价值对比分析、资产风险对比分析、资产漏洞对比分析；对漏洞对比分析、模拟人工对比分析、弱口令对比分析、高危端口对比分析，分析结果在报告中体现。支持异构分析，平台支持多厂商离线数据导入，实现其他厂商的数据与风险管控平台数据的兼容，通过多厂商数据对比，可以查漏补缺，为数据对比、漏洞分析提供可靠性依据；支持资产台账功能，可筛选所有可信资产、可疑资产；资产列表展示内容包括但不限于IP地址、mac地址、资产名称、机构、操作系统、资产类型、资产子类、生产厂商、安全等级、业务系统、资产价值、服务、端口、重要组件、集成厂商、软件版本、设备序列号、设备型号等。支持点击跳转到独立界面查看单一资产详情。支持资产台账的批量编辑、批量删除、批量导出，支持资产导入功能；支持安全报告生成功能，报告类型包括资产盘点报告、安全漏洞报告以及漏洞对比报告。支持查看历史报告，支持在线预览或者直接下载。
- ## 2、政务云态势感知平台
- 2.1、安全风险评级：支持整体风险安全评分，使用canvas绘画出动态仪表盘，根据平台安全评分展示出平台的风险状态；支持整机风险安全评级，包括比较安全、低风险、中风险、高风险等；支持价值资产的风险统计，包括统计核心资产、重要资产、一般资产和边缘资产在疑似被入侵、高风险、中风险、低风险和比较安全等风险状态下的资产数量情况。
- 2.2、攻击事件级别分布：支持展示全网分布遭受高危、中危和低危的安全事件分布和未处置事件数量，支持下钻查看详情。
- 2.3、攻击事件统计，展示事件总数量、已处置事件、未处置事件等信息。其中未处置：事件总数量、AI判真事件、待人工研判事件。已处置：事件总数量、已封禁、已判认、已忽略、白名单。

- 2.4、未处置事件列表：列表概括展示网络中未处置的攻击事件信息，包括攻击者IP、事件类型、攻击时间、更新时间信息，支持下钻查看详情。
- 2.5、威胁级别分布：支持展示全网遭受的威胁等级分布，支持下钻查看详情。
- 2.6、外部威胁源TOP5：支持展示外部威胁源top5，包括攻击源ip、攻击次数，支持下钻查看详情。
- 2.7、外部攻击者地理位置TOP5：支持从全球、全国两个角度展示外部攻击者地理位置TOP5，包括地理位置信息、攻击者数量，支持下钻查看详情。
- 2.8、受害者TOP5：支持展示全网遭受威胁次数最多的资产TOP5，包括受害资产IP、被攻击次数，支持下钻查看详情。
- 2.9、威胁类型TOP5：支持展示全网遭受的威胁类型TOP5，包括威胁名称，遭受次数，支持下钻查看详情。
- 2.10、威胁趋势：支持展示全网遭受威胁的状态趋势，包括时间、威胁次数。
- 2.11、平台状态：支持展示平台状态，以图表形式展示平台当前使用状态，包括磁盘使用率、CPU使用率、内存使用率，可点击查看最近一小时内平台使用状态详情。
- 2.12、平台组件状态：支持展示平台组件状态，展示平台当前组件正常、异常状态数量，可点击查看具体组件状态信息。
- 2.13、探针状态：支持展示探针状态，以图表的形式展示检测探针当前使用状态，包括磁盘使用率、CPU使用率，支持下拉进行探针选择。
- 2.14、综合安全态势：支持自定位全球所有攻击者位置，统计分析展示全球攻击者攻击概况，支持下钻查看详情；轮询展示全网内各资产数量、状态分布，支持下钻查看详情；统计分析全网风险状态评分、评级，预测未来一小时内风险；统计展示外部攻击者国家TOP5、外部攻击者TOP5、外部攻击类型TOP5、攻击事件类型top5、攻击事件级别分布，支持下钻查看详情；支持大屏名称、logo、数据展示周期自定义。
- 2.15、机构威胁态势：能够以地图及数据统计的形式展示关注的机构周期内遭受的威胁信息，并实时展示机构遭受威胁。包括机构分布、疑似被入侵数量最多的机构TOP5、高风险资产数量最多的机构TOP5、机构事件TOP5、威胁类型TOP5，可自定义大屏名称、logo、数据展示周期自定义。
- 2.16、事件建模：支持威胁建模的攻击事件溯源，能够展示命中模型的攻击事件；攻击事件时间溯源轴展示匹配上的威胁建模模型信息，攻击手段显示模型名称，事件类型显示威胁建模设置的事件标签，覆盖的攻击阶段显示威胁建模设置的攻击链，安全处置建议显示威胁建模设置的处置建议。支持自定义配置的分析条件，配置维度包括：URL、HTTP方法、HTTP域名、HTTP状态码、DNS解析域名、TLS指纹、TLS版本、SSH服务端协议版本、SSH客户端协议版本、文件类型、文件哈希值、文件家族、SMTP发件人等；支持自定义设置攻击事件模型的时间周期和选择模型降噪功能，同时支持可配置模型名称、威胁等级、模型描述、处置建议、攻击链、攻击技术、事件标签、黑客工具等内容；支持系统预定义和用户自定义攻击事件分析模型，同时支持模型批量启用、批量停用、搜索、复制、删除、查看详情等操作。
- 2.17、恶意文件：支持以柱状图、饼状图的形式展示恶意文件家族分布情况、总比占比情况、恶意文件名称Top；支持支持以单次恶意文件传播的的视角记录恶意文件传播行为，展示内容包括传播源、传播目的、传输协议、文件名称、文件家族、发现时间；支持以恶意文件传播的视角进行分析，展示该名称的恶意文件传播过程中威胁资产数量、累计传播次数，并呈现恶意文件传播范围。
- 2.18、主机渗透攻击检测：支持多种主机渗透攻击检测，包括：系统漏洞攻击、命令注入、应用程序漏洞攻击、Shellcode攻击、DNS漏洞攻击、FTP漏洞攻击、邮件漏洞攻击、文件漏洞攻击、网络设备漏洞攻击、浏览器漏洞攻击、Web系统漏洞攻击、多媒体应用漏洞攻击、TELNET漏洞攻击、TFTP漏洞攻击等。
- 2.19、Web渗透攻击检测：支持多种Web渗透攻击检测，包括：SQL注入、跨站脚本工具、代码注入、文件上传漏洞攻击、Webshell注入、Activex漏洞攻击、Web应用漏洞攻击、目录遍历攻击、文件包含漏洞攻击、服务器配置信息泄露、扫描探测、信息泄露探测等。
- 2.20、恶意文件传播检测：支持多种恶意文件传播检测，包括：木马通信、后门通信、勒索病毒通信回传、间谍软件通信等。
- 2.21、隐匿隧道通信检测：支持多种协议的隐匿隧道通信检测，包括：ICMP、HTTP、DNS等协议的隧道通信。
- 2.22、挖矿病毒检测：支持多种类型挖矿病毒检测，包括：XMRig挖矿病毒、Wannaminer挖矿木马、LifeCalendarWorm挖矿蠕虫、WorkMiner挖矿木马等。

2.23、暴力破解检测：支持多种协议的暴力破解，包括：SSH、FTP、POP3、SMB等协议。

2.24、数据库攻击检测：支持多种数据库的漏洞攻击，包括：MySQL、Oracle、Microsoft SQL Server和MaxDB等数据库。

2.25、恶意文件检测：支持对常见的病毒及恶意文件进行检测，能够对HTTP、SMTP等协议中的传输的文件进行恶意软件检测；支持检测的恶意文件类型包括：可执行文件、恶意脚本文件、办公文件；支持检测勒索病毒回连、勒索病毒传播、比特币挖矿等恶意软件行为。

2.26、弱口令检测：支持基于HTTP/FTP/IMAP等协议弱口令检测，支持自定义弱口令字典库和弱口令规则的界面配置；支持登录行为检测，包括：登录地址、URL、账号信息、密码信息、登录成功标记。

2.27、威胁情报检测：支持威胁情报匹配功能，基于流量解析日志匹配IP、URL、域名和邮件等信息，检测出至少包括垃圾邮件、钓鱼网址、病毒木马、勒索软件、僵尸网络、恶意软件、恶意邮件、C&C节点、数字货币等威胁。

2.28、AI智能检测：支持基于机器学习的加密流量下的恶意软件通信识别；支持基于机器学习的提取攻击者真实访问的URL，全面掌握攻击者的攻击意图和访问记录，包括：攻击者IP、攻击者URL、访问行为的原始报文等；支持基于语义分析检测Web攻击，防止攻击语句编码、变形造成的检测绕过，包括：支持SQL注入攻击、And/Or语句内联绕过SQL注入攻击、Select语句SQL注入攻击(union)、内置转换函数SQL注入攻击、And/or语句SQL注入攻击、Select子查询语句SQL注入攻击、Drop语句SQL注入攻击、Join查询语句SQL注入攻击等注入识别等；支持基于机器学习XGBoost算法的webshell检测，包括：V1.0、V2.0版本的冰蝎webshell和哥斯拉等；

2.29、5G威胁检测：支持PCFP协议的5G信令检测；支持5G威胁检测，包括PCFP关联建立信令风暴、PCFP关联修改信令风暴、PCFP关联删除信令风暴、PCFP会话建立信令风暴、PCFP会话修改信令风暴、PCFP会话删除信令风暴、非法终端等；

2.30、用户威胁分析：支持从攻击者和受害者视角分别展示用户威胁列表，包括：用户名称、攻击类型、攻击名称、威胁等级、发起或遭受攻击次数等，并支持下钻展示单个用户发起或遭受攻击的列表及详情；支持从用户维度统计威胁信息，包括：攻击级别分布、发起攻击用户TOP、遭受攻击用户TOP、攻击类型TOP、攻击名称TOP和攻击趋势等。

2.31、外连威胁分析：支持从外连地址和受害者的维度展示外连威胁，查看单条外连威胁详情时将外连攻击行为信息通过卡片的形式展示；支持基于DNS请求的恶意域名检测，界面可展示外连地址、受害者、DNS服务器、DNS域名请求的映射地址，以及DNS请求行为的逻辑图呈现；支持恶意域名的DNS回连行为分析，界面可展示外连地址、受害者、DNS域名请求的映射地址，以及回连行为的逻辑图呈现，并可点击跳转展示DNS恶意请求行为功能。

2.32、外部威胁分析：以图形化方式展示是全网范围内资产遭受的外部攻击者威胁数据，包括攻击级别分布、攻击类型TOP5、攻击者TOP5、受害者TOP5、攻击趋势、地理位置；并支持下钻查看统计信息详情、攻击信息详情和pcap包下载；支持以攻击者、受害者、目的端口、攻击类型和攻击名称等维度聚合攻击日志，并展示同类攻击次数以及下钻查看攻击详情和报文信息。

2.33、对外威胁分析：以图形化方式展示内网主机对外部的威胁状况，包括攻击级别分布、攻击类型TOP5、攻击者TOP5、受害者TOP5、攻击趋势、地理位置；并支持下钻查看统计信息详情、攻击信息详情和pcap包下载；支持以攻击者、受害者、目的端口、攻击类型和攻击名称等维度聚合攻击日志，并展示同类攻击次数以及下钻查看攻击详情和报文信息。

2.34、内部威胁分析：以图形化方式展示内网资产之间访问的威胁状况，包括攻击级别分布、攻击类型TOP5、攻击者TOP5、受害者TOP5、攻击趋势、受害者资产类型分布；并支持下钻查看统计信息详情、攻击信息详情、支持pcap包下载；支持以攻击者、受害者、目的端口、攻击类型和攻击名称等维度聚合攻击日志，并展示同类攻击次数以及下钻查看攻击详情和报文信息。

2.35、5G威胁分析：可查看5G威胁情况，包括攻击级别分布，攻击名称Top5和手机号Top5、5G威胁事件的列表；支持查看5G威胁日志的攻击列表展示，包括攻击者、受害者、所属机构、攻击类型、攻击名称、关键字、发现时间；聚合相同的手机号码、机构、攻击类型和攻击名称等信息做5G威胁的呈现，点击详情可以查看同一手机号码遭受和发起的攻击列表以及每条攻击详细威胁信息；支持5G安全事件溯源，从手机号码的角度去溯源整个攻击事件的过程，至少包括攻击时间轴溯源、攻击链溯源、攻击关系溯源、攻击详情溯源和访问关系溯源，以及可自定义至少包含10级的深层溯源功能；支持5G资产管理，支持通过5G流量自动提取和分析出手机号码信息，并关联资产呈现，在资产管理界面可以根据手机号码搜索查询5G资产，点击资产详情可以查看支持所遭受的5G威胁、访问关系、风险状况；支持5G威胁分析、安全事件溯源、资产管理界面根据手机号码进行搜索查询操作。

2.36、流量监测采集探针：支持应用层协议解析，能对网络通行行为识别，包括：HTTP、FTP、SMTP、DNS、DHCP、SSL、TLS、SSH、SMB、SIP、RDP、DCERPC、Modbus、ENIP/CIP、DNP3、NFS、NTP、KRB5、IKEv2、RFB、MQTT等行为；支持基于机器学习的加密流量下的恶意软件通信识别，包括加密的Botnet僵尸网络行为检测；支持基于机器学习的提取攻击者真实访问的URL，全面掌握攻

击者的攻击意图和访问记录，包括：攻击者IP、攻击者URL、访问行为的原始报文等；支持基于语义分析检测Web攻击，防止攻击语句编码、变形造成的检测绕过，包括：支持SQL注入攻击、And/Or语句内联绕过SQL注入攻击、Select语句SQL注入攻击(union)、内置转换函数SQL注入攻击、And/or语句SQL注入攻击、Select子查询语句SQL注入攻击、Drop语句SQL注入攻击、Join查询语句SQL注入攻击等注入识别等；支持全流量报文的存储，调取、查看和下载功能；支持全流量存储规则配置，包括：会话保存天数和深度、系统预留空间、协议保存优先级，其中能设置优先级的协议有ICMP、ICMP6、TCP、UDP、SSH、SMTP、IMAP、SMB、SNMP、HTTP、TLS等。配置三年特征库。

2.37、高级威胁检测探针：支持告警事件分析，能够展示安全事件级别、攻击类型，源IP、目的IP、源端口、目的端口、源位置、目标位置情况。支持跳转展示攻击详情，展示安全事件请求信息、原始数据包信息，针对攻击事件提供详细解释说明，并提供相应的解决方案。支持事件关联分析，可根据事件时间、告警级别、地理区域、攻击类型、源IP、目的IP、源端口、目的端口等维度进行检索查询。支持流量状态监测，以时间维度记录并展示流入、流出流量情况；支持流量监测的开关功能。支持文件上传分析，分析维度包括但不限于文件名、文件类型、检测结果、上传时间等。支持文件审计，记录包括文件名称、文件类型、源IP、目的IP、发生时间、风险描述、协议类型，并支持文件下载、文件审计报告导出。支持邮件威胁分析，分析结果展示发件人、收件人邮箱地址、敏感字等。支持解析的协议包括HTTP、FTP、P、TLS、SMB、DNS、DCERPC、SSH、SMTP、IMAP、MODBUS、DNP3、ENIP、NFS等。支持还原协议不限于SMB、NFS、HTTP、IMAP、POP3、SMTP、FTP等。支持基于虚拟执行的动态检测。支持静态检测策略配置。支持检测类型包括暴力破解、Web渗透、远程控制、主机渗透、恶意文件传播、邮件攻击等类型。支持可疑文件的离线上上传检测。配置三年特征库。

3、政务网安全监测平台

3.1、安全风险评级：支持整体风险安全评分，使用canvas绘画出动态仪表盘，根据平台安全评分展示出平台的风险状态；支持整机风险安全评级，包括比较安全、低风险、中风险、高风险等；支持价值资产的风险统计，包括统计核心资产、重要资产、一般资产和边缘资产在疑似被入侵、高风险、中风险、低风险和比较安全等风险状态下的资产数量情况。

3.2、攻击事件级别分布：支持展示全网分布遭受高危、中危和低危的安全事件分布和未处置事件数量，支持下钻查看详情。

3.3、攻击事件类型分布：支持展示全网遭受的web渗透攻击、主机渗透攻击、数据库攻击、暴力破解、挖矿、远程控制、恶意文件传播类型攻击事件数量分布，支持下钻查看详情。

3.4、未处置事件列表：列表概括展示网络中未处置的攻击事件信息，包括攻击者IP、事件类型、攻击时间、更新时间信息，支持下钻查看详情。

3.5、威胁级别分布：支持展示全网遭受的威胁等级分布，支持下钻查看详情。

3.6、外部威胁源TOP5：支持展示外部威胁源top5，包括攻击源ip、攻击次数，支持下钻查看详情。

3.7、外部攻击者地理位置TOP5：支持从全球、全国两个角度展示外部攻击者地理位置TOP5，包括地理位置信息、攻击者数量，支持下钻查看详情。

3.8、受害者TOP5：支持展示全网遭受威胁次数最多的资产TOP5，包括受害资产IP、被攻击次数，支持下钻查看详情。

3.9、威胁类型TOP5：支持展示全网遭受的威胁类型TOP5，包括威胁名称，遭受次数，支持下钻查看详情。

3.10、威胁趋势：支持展示全网遭受威胁的状态趋势，包括时间、威胁次数。

3.11、平台状态：支持展示平台状态，以图表形式展示平台当前使用状态，包括磁盘使用率、CPU使用率、内存使用率，可点击查看最近一小时内平台使用状态详情。

3.12、平台组件状态：支持展示平台组件状态，展示平台当前组件正常、异常状态数量，可点击查看具体组件状态信息。

3.13、探针状态：支持展示探针状态，以图表的形式展示检测探针当前使用状态，包括磁盘使用率、CPU使用率，支持下拉进行探针选择。

3.14、综合安全态势：支持自定位全球所有攻击者位置，统计分析展示全球攻击者攻击概况，支持下钻查看详情；轮询展示全网内各资产数量、状态分布，支持下钻查看详情；统计分析全网风险状态评分、评级，预测未来一小时内风险；统计展示外部攻击者国家TOP5、外部攻击者TOP5、外部攻击类型TOP5、攻击事件类型top5、攻击事件级别分布，支持下钻查看详情；支持大屏名称、logo、数据展示周期自定义。

3.15、机构威胁态势：能够以地图及数据统计的形式展示关注的机构周期内遭受的威胁信息，并实时展示机构遭受威胁。包括机构分布、

疑似被入侵数量最多的机构TOP5、高风险资产数量最多的机构TOP5、机构事件TOP5、威胁类型TOP5，可自定义大屏名称、logo、数据展示周期自定义。

3.16、事件建模：支持威胁建模的攻击事件溯源，能够展示命中模型的攻击事件；攻击事件时间溯源轴展示匹配上的威胁建模模型信息，攻击手段显示模型名称，事件类型显示威胁建模设置的事件标签，覆盖的攻击阶段显示威胁建模设置的攻击链，安全处置建议显示威胁建模设置的处置建议。支持自定义配置的分析条件，配置维度包括：URL、HTTP方法、HTTP域名、HTTP状态码、DNS解析域名、TLS指纹、TLS版本、SSH服务端协议版本、SSH客户端协议版本、文件类型、文件哈希值、文件家族、SMTP发件人等；支持自定义设置攻击事件模型的时间周期和选择模型降噪功能，同时支持可配置模型名称、威胁等级、模型描述、处置建议、攻击链、攻击技术、事件标签、黑客工具等内容；支持系统预定义和用户自定义攻击事件分析模型，同时支持模型批量启用、批量停用、搜索、复制、删除、查看详情等操作。

3.17、恶意文件：支持以柱状图、饼状图的形式展示恶意文件家族分布情况、总比占比情况、恶意文件名称Top；支持支持以单次恶意文件传播的的视角记录恶意文件传播行为，展示内容包括传播源、传播目的、传输协议、文件名称、文件家族、发现时间；支持以恶意文件传播的视角进行分析，展示该名称的恶意文件传播过程中威胁资产数量、累计传播次数，并呈现恶意文件传播范围。

3.18、主机渗透攻击检测：支持多种主机渗透攻击检测，包括：系统漏洞攻击、命令注入、应用程序漏洞攻击、Shellcode攻击、DNS漏洞攻击、FTP漏洞攻击、邮件漏洞攻击、文件漏洞攻击、网络设备漏洞攻击、浏览器漏洞攻击、Web系统漏洞攻击、多媒体应用漏洞攻击、TELNET漏洞攻击、TFTP漏洞攻击等。

3.19、Web渗透攻击检测：支持多种Web渗透攻击检测，包括：SQL注入、跨站脚本工具、代码注入、文件上传漏洞攻击、Webshell注入、ActiveX漏洞攻击、Web应用漏洞攻击、目录遍历攻击、文件包含漏洞攻击、服务器配置信息泄露、扫描探测、信息泄露探测等。

3.20、恶意文件传播检测：支持多种恶意文件传播检测，包括：木马通信、后门通信、勒索病毒通信回传、间谍软件通信等。

3.21、隐匿隧道通信检测：支持多种协议的隐匿隧道通信检测，包括：ICMP、HTTP、DNS等协议的隧道通信。

3.22、挖矿病毒检测：支持多种类型挖矿病毒检测，包括：XMRig挖矿病毒、Wannamminer挖矿木马、LifeCalendarWorm挖矿蠕虫、WorkMiner挖矿木马等。

3.23、暴力破解检测：支持多种协议的暴力破解，包括：SSH、FTP、POP3、SMB等协议。

3.24、数据库攻击检测：支持多种数据库的漏洞攻击，包括：MYSQL、Oracle、Microsoft SQL Server和MaxDB等数据库。

3.25、弱口令检测：支持基于HTTP/FTP/IMAP等协议弱口令检测，支持自定义弱口令字典库和弱口令规则的界面配置；支持登录行为检测，包括：登录地址、URL、账号信息、密码信息、登录成功标记。

3.26、威胁情报检测：支持威胁情报匹配功能，基于流量解析日志匹配IP、URL、域名和邮件等信息，检测出至少包括垃圾邮件、钓鱼网址、病毒木马、勒索软件、僵尸网络、恶意软件、恶意邮件、C&C节点、数字货币等威胁。

3.27、AI智能检测：支持基于机器学习的加密流量下的恶意软件通信识别；支持基于机器学习的提取攻击者真实访问的URL，全面掌握攻击者的攻击意图和访问记录，包括：攻击者IP、攻击者URL、访问行为的原始报文等；支持基于语义分析检测Web攻击，防止攻击语句编码、变形造成的检测绕过，包括：支持SQL注入攻击、And/Or语句内联绕过SQL注入攻击、Select语句SQL注入攻击(union)、内置转换函数SQL注入攻击、And/or语句SQL注入攻击、Select子查询语句SQL注入攻击、Drop语句SQL注入攻击、Join查询语句SQL注入攻击等注入识别等；支持基于机器学习XGBoost算法的webshell检测，包括：V1.0、V2.0版本的冰蝎webshell和哥斯拉等；

3.28、5G威胁检测：支持PCF协议的5G信令检测；支持5G威胁检测，包括PCF关联建立信令风暴、PCF关联修改信令风暴、PCF关联删除信令风暴、PCF会话建立信令风暴、PCF会话修改信令风暴、PCF会话删除信令风暴、非法终端等；

3.29、用户威胁分析：支持从攻击者和受害者视角分别展示用户威胁列表，包括：用户名称、攻击类型、攻击名称、威胁等级、发起或遭受攻击次数等，并支持下钻展示单个用户发起或遭受攻击的列表及详情；支持从用户维度统计威胁信息，包括：攻击级别分布、发起攻击用户TOP、遭受攻击用户TOP、攻击类型TOP、攻击名称TOP和攻击趋势等。

3.30、外连威胁分析：支持从外连地址和受害者的维度展示外连威胁，查看单条外连威胁详情时将外连攻击行为信息通过卡片的形式展示；支持基于DNS请求的恶意域名检测，界面可展示外连地址、受害者、DNS服务器、DNS域名请求的映射地址，以及DNS请求行为的逻辑图呈现；支持恶意域名的DNS回连行为分析，界面可展示外连地址、受害者、DNS域名请求的映射地址，以及回连行为的逻辑图呈现，并

可点击跳转展示DNS恶意请求行为功能。

3.31、外部威胁分析：以图形化方式展示是全网范围内资产遭受的外部攻击者威胁数据，包括攻击级别分布、攻击类型TOP5、攻击者TOP5、受害者TOP5、攻击趋势、地理位置；并支持下钻查看统计信息详情、攻击信息详情和pcap包下载；支持以攻击者、受害者、目的端口、攻击类型和攻击名称等维度聚合攻击日志，并展示同类攻击次数以及下钻查看攻击详情和报文信息。

3.32、对外威胁分析：以图形化方式展示内网主机对外部的威胁状况，包括攻击级别分布、攻击类型TOP5、攻击者TOP5、受害者TOP5、攻击趋势、地理位置；并支持下钻查看统计信息详情、攻击信息详情和pcap包下载；支持以攻击者、受害者、目的端口、攻击类型和攻击名称等维度聚合攻击日志，并展示同类攻击次数以及下钻查看攻击详情和报文信息。

3.33、内部威胁分析：以图形化方式展示内网资产之间访问的威胁状况，包括攻击级别分布、攻击类型TOP5、攻击者TOP5、受害者TOP5、攻击趋势、受害者资产类型分布；并支持下钻查看统计信息详情、攻击信息详情、支持pcap包下载；支持以攻击者、受害者、目的端口、攻击类型和攻击名称等维度聚合攻击日志，并展示同类攻击次数以及下钻查看攻击详情和报文信息。

3.34、5G威胁分析：可查看5G威胁情况，包括攻击级别分布，攻击名称Top5和手机号Top5、5G威胁事件的列表；支持查看5G威胁日志的攻击列表展示，包括攻击者、受害者、所属机构、攻击类型、攻击名称、关键字、发现时间；聚合相同的手机号码、机构、攻击类型和攻击名称等信息做5G威胁的呈现，点击详情可以查看同一手机号码遭受和发起的攻击列表以及每条攻击详细威胁信息；支持5G安全事件溯源，从手机号码的角度去溯源整个攻击事件的过程，至少包括攻击时间轴溯源、攻击链溯源、攻击关系溯源、攻击详情溯源和访问关系溯源，以及可自定义至少包含10级的深层溯源功能；支持5G资产管理，支持通过5G流量自动提取和分析出手机号码信息，并关联资产呈现，在资产管理界面可以根据手机号码搜索查询5G资产，点击资产详情可以查看支持所遭受的5G威胁、访问关系、风险状况；支持5G威胁分析、安全事件溯源、资产管理界面根据手机号码进行搜索查询操作。

3.35、流量监测采集探针：支持应用层协议解析，能对网络通行行为识别，包括：HTTP、FTP、SMTP、DNS、DHCP、SSL、TLS、SSH、SMB、SIP、RDP、DCERPC、Modbus、ENIP/CIP、DNP3、NFS、NTP、KRB5、IKEv2、RFB、MQTT等行为；支持基于机器学习的加密流量下的恶意软件通信识别，包括加密的Botnet僵尸网络行为检测；支持基于机器学习的提取攻击者真实访问的URL，全面掌握攻击者的攻击意图和访问记录，包括：攻击者IP、攻击者URL、访问行为的原始报文等；支持基于语义分析检测Web攻击，防止攻击语句编码、变形造成的检测绕过，包括：支持SQL注入攻击、And/Or语句内联绕过SQL注入攻击、Select语句SQL注入攻击(union)、内置转换函数SQL注入攻击、And/or语句SQL注入攻击、Select子查询语句SQL注入攻击、Drop语句SQL注入攻击、Join查询语句SQL注入攻击等注入识别等；支持全流量报文的存储，调取、查看和下载功能；支持全流量存储规则配置，包括：会话保存天数和深度、系统预留空间、协议保存优先级，其中能设置优先级的协议有ICMP、ICMP6、TCP、UDP、SSH、SMTP、IMAP、SMB、SNMP、HTTP、TLS等。配置三年特征库。

4、数据安全监测平台

4.1、资产总览：支持全局维度的数据资产、应用资产的数据标签分布、风险账号、风险接口进行统计分析。

4.2、溯源分析：支持对指定时间的流量资产进行溯源分析，包括：用户行为分析、接口行为轨迹、全流量访问轨迹、敏感数据追踪等，支持查看溯源分析结果，分析具体机构下用户、接口、数据标签、IP地址等访问情况，协助发现流量中异常情况。

4.3、资产清单：支持应用接口资产实时监控功能，对镜像流量中命中流量特征的接口信息进行查看。支持层次递进式的接口资产梳理方式，包含应用、接口层次；支持应用资产画像，对应用基本信息、数据标签、访问源等多个维度进行画像分析；支持接口交互的数据分类分级结果，自动梳理应用源内的接口清单。

4.4、资产报备：支持对数据资产的全流程管理，包括：采集、存储、处理、交换、传输、销毁、权限；支持单个、批量添加采集报备，包括：源IP、目标IP、数据分类、生产人员、采集周期、采集方式、填报人等基本信息；支持单个、批量添加存储报备信息，包括：IP、主机名、存储节点数据库实例、存储数据类型、存储形式、4A、备份机制、容灾机制、填报人等基本信息；支持单个、批量添加处理报备信息，包括：业务系统涉敏场景、涉敏人员、IP、填报人等信息；支持单个添加交换报备信息，包括：源IP、目标IP、交换文件数据信息、传输方式、涉敏字段防护情况、交换类型、交换周期、交换途径、交换起止时间、审批人、填报人员等信息；支持单个添加传输报备信息，包括：源IP、目标IP、目标单位/部门、传输数据信息、涉敏字段防护情况、传输周期、传输方式、填报人员等信息。

4.5、数据安全分析：支持通过API监测探针进行接口威胁、接口涉敏、接口行为、接口缺陷等维度的接口风险分析。

4.6、接口威胁风险：支持对接口威胁风险进行专项分析，包括威胁源Top、威胁接口Top、威胁级别分布、威胁趋势等维度的汇总分析，

并支持列表展示接口威胁风险，层级下钻，进行风险溯源与举证。

4.7、接口涉敏风险：支持对接口涉敏风险进行专项分析，包括境外访问国家Top、涉敏接口访问量Top、敏感数据级别分布等维度的汇总分析，并支持列表展示接口涉敏风险，层级下钻，进行风险溯源与举证。

4.8、接口行为风险：支持对接口行为风险进行专项分析，包括境外访问国家Top、风险级别分布、接口行为风险分布、风险趋势等维度的汇总分析，并支持列表展示接口行为风险，层级下钻，进行风险溯源与举证。

4.9、账号弱点风险：支持对账号弱点风险进行专项分析，包括境外访问国家Top、风险账号Top、风险级别分布、账号弱点风险分布、账号弱点风险走势等维度的汇总分析，并支持列表展示账号弱点风险，层级下钻，进行风险溯源与举证。

4.10、账号行为风险：支持对账号行为风险进行专项分析，包括境外访问国家Top、风险账号Top、风险名称分布、风险级别分布、账号行为风险趋势等维度的汇总分析，并支持列表展示账号行为风险，层级下钻，进行风险溯源与举证。

4.11、账号主体分析：支持账号主体分析的查看，可查看类别分布、账号活跃度及全部账号列表，列表包括：账号主体、风险、风险数量；支持查看账号画像，包括：基本信息、关联风险等信息；支持查看风险关联，包括：风险名称、访问源IP、接口路径、发现时间，支持查看风险详情，展示触发风险的接口列表，列表包括：风险账号、访问源、源端口、接口路径、web应用资产、机构、访问时间，支持查看命中风险对应事件模型规则，协助确认风险事件准确性，支持查看具体接口情况；支持查看行为轨迹，以时间轴形式显示接口访问时间

点及请求URL、请求方法、请求头、请求体、响应头、响应体。

4.12、接口缺陷分析：支持对接口缺陷风险进行专项分析，包括缺陷风险分布、缺陷级别分布等维度的汇总分析，并支持列表展示接口缺陷风险，层级下钻，进行风险溯源与举证。

4.13、日志检索：支持接口敏感日志、接口审计日志、弱口令日志、接口威胁等日志的原始列表查看与报文级的界面呈现；支持对特权账号进行自动识别。

4.14、事件模型：支持对接口涉敏、接口行为、接口缺陷、账号行为、账号弱点进行行业场景的风险事件模型定义功能。支持接口风险事件溯源与取证功能，辅助进行风险判认。支持账号风险事件溯源与取证功能，辅助进行风险判认。

4.15、API风险监测探针：能够与数据安全监测平台联动采集API接口信息。

4.16、数据分类分级与风险评估：

4.16.1、分类分级：支持对数据分类规则进行数据权重标记，数据权重可选范围至少包括：一般、重要、核心等，并支持分类分级规范自定义，可根据需要新增、修改、注销、启用分类分级策略并下发。

4.16.2、检测规则：支持数据识别规则自定义，可基于内容、字段名、描述等，配置目标范围，并支持正则、关键字、AI引擎、数据字典等多种方式进行识别。

4.16.3、检测任务：支持在数据源、文件源列表进行快速生成数据检测任务操作，生成检测任务时，可配置数据采样量。

4.16.4、文件检测：支持创建文件源时，进行高级配置，包括：扫描目录层级、扫描压缩文件、压缩文件扫描层数、多重解压、开启图片识别等维度配置。

4.16.5、权限梳理：支持任务模式的权限梳理，整理目标数据源的账号权限信息；支持权限梳理结果查看，包括：账号、Insert权限、Update权限、Delete权限、Select权限、Alert权限、密码到期时间等。

4.16.6、评估模版：支持风险评估模板，包括：企业数据、涉敏系统数据等模板；支持手动新增风险评估模板，新增方式包括复制已有模板、新建空白模板，结合实际风险评估内容自定义调整后，形成新的风险评估模板；也支持通过文件导入的方式生成新的风险评估模板。

4.16.7、风险评估：支持基于风险评估模板和文件导入方式的风险评估检查生成操作。

4.16.8、行业管理：支持系统内行业模板切换，切换后，数据资产的分类分级信息可自动化进行行业化匹配。支持行业化数据分类分级与数据特征功能。

4.16.9、数据定位：支持任务形式的数据定位功能，查看任务结果显示数据库、表名称、字段名称以及命中次数等信息。

4.16.10、正则校验：支持在线的正则校验功能，辅助进行检测规则配置。

4.17、网络数据防泄漏：

4.17.1、支持关键字检测内容，关键字支持中文繁体，英文支持按词匹配，支持区分大小写；

4.17.2、支持身份证、银行卡号等数据标识符匹配，支持700种银行卡号的数据标识符识别算法；

		<p>4.17.3、支持文件指纹检测内容，可设置指纹相似度；可用于检测被保护文档派生文档，可对数据库文件中的表导出文件做指纹检测；支持图片指纹匹配，可自定义设置图片匹配阈值；</p> <p>4.17.4、提供离线语义分析工具，对文档自动分类、分级、聚类；</p> <p>4.17.5、支持HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP、QQ等网络协议上的敏感数据监控审计；</p> <p>4.17.6、支持根据接收IP鉴别是否是中国国内IP或境外IP，能精确到具体国家；</p> <p>4.17.7、支持上传敏感文件，可自动上传保存附件便于取证，可选择丢失不敏感附件；</p> <p>4.17.8、支持对指定IP地址或IP地址段、URL进行过滤；</p> <p>4.17.9、支持策略自定义，每一个数据分类可根据不同的业务要求进行安全策略配置；</p> <p>4.17.10、支持配置用户角色时可根据业务需要对策略组设置查看、编辑权限，管理员则只能查看或者编辑（添加、导入、更新、删除等）已授权策略组中的策略；如对策略组不配置权限，管理员则无法查看到该策略组中的策略；</p> <p>4.17.11、支持事件处理时效的检查，通过设定事件处理时长阈值，衡量事件的处理效率，通知管理员及时处理超时未处理的泄露事件；</p> <p>4.17.12、支持事件的模糊查询，通过事件中命中的特有信息如姓名、身份证号、手机号等，查询某些具体敏感信息的泄露情况，快速定位泄露事件的源头；</p> <p>4.17.13、支持时间段、所属模块、事件ID、事件类型、触发策略、发现时间、触发文档、严重等级、服务器/终端、触发IP地址、部门、外发人员、泄密方式等维度的组合查询；</p> <p>4.17.14、支持每个事件可进行事件详细内容查看，事件详细信息包括：事件触发的时间、涉事人员、违规策略、IP地址、泄密方式、目标地址，文件信息等；</p> <p>4.17.15、支持按事件类型、数量、等级、部门、趋势变化、策略排行、外发排行等多维度的分析统计灵活的展现；</p> <p>4.17.16、支持按需定制报表，可根据不同管理层人员情况制定不同的DLP安全报告；</p> <p>4.17.17、支持丰富的日志管理，包括系统日志等，可实时了解系统的运行情况。支持时间、类别、严重等级、用户等多个维度组合查询；</p> <p>4.17.18、支持按照三权分立原则设立管理员。管理员角色为：系统管理员、审计管理员、策略管理员。支持权限最小化配置；</p> <p>4.17.19、角色权限控制功能模块支持组织架构权限控制功能，支持设置组织架构中上下级部门分权管理，上级部门管理员可以创建、导入、编辑、删除、查看下级部门及部门成员，下级部门管理员不能对上级部门做非授权的操作；</p> <p>4.17.20、网络数据防泄漏探针。</p> <p>5、4A管理平台：</p> <p>5.1、账号管理：支持组织管理、账号管理，支持对账号进行全生命周期管理，包括新建、修改、删除、冻结、锁定等。</p> <p>5.2、资源管理：支持资源类型管理、资源分组管理、资源管理、从账号管理、授权管理、金库场景配置管理。</p> <p>5.3、统一认证管理：支持门户登录、授权资源呈现、资源单点登录、自助服务、公告信息发布。</p> <p>5.4、审计管理：能够详细记录资源操作日志，包括登录审计日志、单点登录审计日志、运维审计日志、金库审计日志、剪贴板审计日志、屏幕录像、统计分析、绕行审计。</p> <p>5.5、个人文件夹：支持文件夹管理、在线文档水印管理、文档下载审批、离线文档水印、离线文档使用控制。</p> <p>5.6、告警管理：支持系统登录告警、单点登录告警、资源操作告警。</p> <p>5.7、安全管理：支持主账号安全管理、从账号安全管理、页面水印管理。</p> <p>5.8、4A平台内部堡垒机管理：支持图形堡垒、字符堡垒、堡垒机工具管理、堡垒机负载管理。</p>
★	2	<p>黑河市数字政府一体化安全运营（管理）中心与省级安全运营中心对接，投标人需提供承诺函并加盖投标人公章，未提供或未按要求提供，投标无效。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表八：一体化运维服务平台建设 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>一体化运维服务平台建设</p> <p>1、采控中心</p> <p>一站式各类采集任务的配置与自动化部署功能，需具备针对各类日志、IT基础设备等数据进行采集、清洗、转换、发送、监控和告警等操作功能，具备对采集任务及行为进行统一规范的调度和管控功能。</p> <p>1.1、节点管理：需支持对接入采控中心的物理机、云主机、虚拟机、容器等资源进行统一管控。主要功能包括：统计页面、添加主机、主机列表、批处理主机Agent、管理单个主机Agent、筛选主机、管理插件、管理标签、主机操作记录等。</p> <p>1.2、集成服务：支持将Agent安装、指标监控和日志采集配置等流程封装标准化模板，实现对主机不同监控指标、不同数据源日志的采集。支持根据模板创建的任务进行归类监控和操作。主要功能包括：自定义采集、采集监控任务管理。</p> <p>1.3、自动发现：支持通过安装远程自动发现插件自动发现所属同一网段内的所有物理节点设备信息和该节点上对应的相关应用及服务，将所属节点设备信息和该节点对应服务信息进行展示，支持输出给CMDB入库保存。主要功能包括：管理扫描任务、管理发现结果、管理导入结果、深度发现管理、脚本管理、任务管理。</p> <p>1.4、Agent版本管理：支持对采控中心部署的所有Agent版本进行管控，包括批量上传安装解析安装包，查看性能测试报告等。主要功能包括添加Agent、查找Agent、删除Agent、查看Agent详情。</p> <p>1.5、监控告警：支持对Agent异常状态以及采集任务的异常状态进行告警设置，满足对采控Agent以及任务的监控需求，支持对接其他告警源。主要功能需包括：配置告警规则、修改告警规则、删除告警规则、查看告警信息。</p> <p>1.6、系统设置：配置管理支持添加配置规则、查找配置规则、查看配置规则详情、下发配置规则、管理适配主机、删除配置规则、修改配置规则。主要功能需支持配置管理、熔断设置管理、模块版本查看。</p> <p>2、告警处置中心</p> <p>统一接入和处理来自各种监控系统的告警消息与数据指标，支持告警事件的过滤、通知、响应、处置、定级、跟踪以及多维分析。</p> <p>2.1、告警源管理：告警源模块接入来自各类告警源的原始告警消息以及数据指标。主要功能包括：告警源模板管理、告警源采集管理、采集任务管理。</p> <p>2.2、概览：支持对事件管理系统中的问题事件进行全局管理和多维度分析。支持查看最近7天/14天的数据。</p> <p>2.3、事件管理：主要功能包括：我的事件处理中列表、我的事件已解决列表、我的事件检索、我的事件自定义检索项、主动派单、我的告警事件列表、所有告警事件列表、归档事件列表、事件详情、处理告警。</p> <p>2.4、事件设置：对系统内的规则进行统一的展示与管理，可支持自定义合并规则。并支持可对规则进行查看、编辑、启用/暂停以及删除操作。主要功能包括：合并规则配置、合并规则编辑、合并规则处置、事件处置策略配置、事件处置策略设置、事件处置策略编辑、告警直发策略、静默规则配置、静默规则编辑、邮件通知模板设置、短信通知模板设置、自动派单、通知合并配置、分派记录、分派记录列表展示、字段映射规则管理、字段映射规则编辑、刷新频率设置。</p> <p>3、资源配置中心</p> <p>对IaaS、PaaS到SaaS层的运维元数据的管理功能，为运维监控、服务管理和自动化等系统提供完整而准确的元数据支撑。</p> <p>3.1、概览：支持对系统中的资源进行统计以及可视化展示，展示系统环境中的基本信息（包括模型总量、配置项总量、配置项关系总量、拓扑图总量）、近7日配置项变更统计。主要功能包括：可视化展示、资产统计、全局搜索、配置项关系路径搜索。</p> <p>3.2、模型管理：模型是一类具有相同管理属性的资源的集合，如虚拟机、交换机、数据库等资源类型均可作为模型。模型管理模块支持模型分类、模型属性、模型关系、模型模板以及模型拓扑的定义功能。主要功能包括：模型分类管理、模型定义与管理、模型关系编辑、关系类型管理、模型拓扑、模型模板管理、业务层级管理。</p> <p>3.3、资源仓库：配置项管理在资源仓库中以资源的视角支持对所有配置项进行统一组织和管理，配置项可手工录入或者批量导入，并具备配置项关系定义、配置变更历史查看以及配置项查询等功能。</p> <p>3.4、拓扑管理：支持从图形化的视角来构建配置项（资源）之间的关联关系，可自定义配置项拓扑，满足不同的业务场景下对配置项（资源）关系的查看需求。主要功能包括：查找拓扑图、新建拓扑图、编辑拓扑图、删除拓扑图、查看拓扑图详情。</p>

3.5、资源组：从资源的视角对配置项进行组织和维护，支持按照资源组授权，在资源配置中心中从资源维度的分权管理。

3.6、系统设置：系统设置主要功能包括：校验规则管理、数据字典管理、标签管理、通知管理、关系生成规则。

4、业务可用性监控中心

支持对业务数据以及主机、中间件等基础资源进行统一监控，支持构建业务接口监控能力，结合监控指标、分析日志、告警详情等，帮助快速发现、分析并定位故障。

4.1、首页：支持提供应用告警数TOP5、告警级别占比、主机监控占比、数据库监控占比、中间件监控占比、活跃告警展示、告警数趋势等可视化展示。

4.2、应用监控：支持以系统平台层级视角对应用展示，支持提供健康度、告警分布情况等信息。主要功能包括：业务列表、应用拓扑、主机监控、数据库监控、中间件监控。

4.3、接口监控：支持创建基于HTTP、PING、TCP/IP、SNMP、WEBSOCKET等不同协议的拨测任务，展示客户端、服务端、全链路等接口调用情况。通过实时监测，统计拨测任务可用情况，提供实时告警。主要功能包括：接口拨测任务创建、接口拨测任务编辑、协议适配及告警、单多步骤接口监控配置、接口监控概览、接口监控查询、节点管理。

4.4、告警管理：支持从地市一归属单位一业务系统角度切入，并筛选目标监控资源，支持自定义配置监控告警条件，将监控对象采集后未经计算的原始指标数据纳管至告警规则。主要功能包括：告警规则配置、关联规则管理、通用模板管理、应用告警记录、硬件告警记录、三方平台告警记录。

4.5、设置：对监控分值公式的参数进行查看，支持对参数列表进行编辑，实现定制化的健康度评估标准。

5、业务性能监控中心

支持从真实用户视角对业务系统的应用健康度和用户体验进行监控，通过端到端的请求链路分析监控前端真实用户体验到后端应用的业务性能，主动发现问题，定位应用系统的错误以及异常，进行有针对性的性能调优，从而保证业务系统的稳定性。

5.1、应用端性能：应用端提供面向应用的性能管理整体解决方案，包含应用拓扑图以及代码层事物追踪等功能。应用端整合了真实用户的前端请求动作并从宏观视角分析系统运行的整体状态，同时从前端到后端细化追踪和分析代码堆栈和数据库，能精确到单条SQL的执行性能。主要功能包括：服务列表、概览、拓扑、接口分析、外部服务、消息队列、数据库、NoSQL、JVM、错误&异常、对比分析、应用设置。

5.2、移动端性能：支持对移动端应用的性能进行分析。主要功能包括：APP应用列表、概览、行为分析、用户分析、页面分析、网络分析、启动分析、问题分析、错误分析、终端分析、设备分析。

5.3、浏览器端性能：对浏览器端应用性能进行监控。主要功能包括：浏览器应用列表、概览、页面分析、错误分析、用户分析、Ajax分析、终端分析。

6、日志管理中心

离散日志数据的统一采集、处理、存储与查询分析功能，同时支持日志监控、日志脱敏等功能。

6.1、常用搜索：主要功能包括：常用搜索分组列表，搜索、新建、修改、删除、导入、导出常用搜索分组。

6.2、脱敏设置：主要功能包括：搜索、新建、编辑、删除、启用、停用脱敏规则。

6.3、日志搜索：支持对采集日志按照条件、内容进行检索，支持按照日志分组、查询条件以及搜索时间范围来查询日志。主要功能包括：条件筛选、内容搜索、常用搜索管理。

6.4、日志事件分析：对日志搜索结果进行展示与分析，支持日志上下文检索、日志划词分析、搜索结果导出、字段值过滤等功能。主要功能包括：日志事件分析、日志可视化分析。

6.5、日志监控：支持对日志中关键字出现次数、占比等设置告警阈值而触发告警，支持对监控规则的自定义配置和监控任务的创建、查看、管理等操作，支持将日志生成的告警消息进行告警压缩及合并，将降噪后的告警事件进行展示及通知。主要功能包括：日志监控规则、监控规则状态统计。

7、云原生管控中心

将容器平台的集群控制面状态，资源利用率，各种资源类型的状态等信息在平台中进行统一展示的功能。

- 7.1、系统概览：主要功能包括：集群资源使用情况、Kubernetes组件状态、集群节点状态。
- 7.2、节点管理：节点管理展示集群所有节点的情况，包含节点数量、master节点数量、工作节点数量展示。
- 7.3、服务组件：支持对云原生管控中心纳管智慧运维管理平台、kubernetes和Monitoring等集群的所有组件进行统一监控，提供集群内各项服务组件的健康状态监控，支持查看组件的健康状态和运行时间，能够帮助用户监测集群的状况和及时定位问题。
- 7.4、项目管理：支持将资源根据项目进行分组，支持查看集群中用户项目和系统项目的情况。项目管理主要功能包括：创建项目、编辑项目、查看项目、删除项目。
- 7.5、应用负载：支持对容器平台集群中各类应用负载进行管理，包括工作负载、任务和定时任务都、容器组、服务、应用路由等。主要功能包括：工作负载、任务管理、定时任务管理、容器组、服务、应用路由。
- 7.6、配置中心：可以对容器平台中的密钥(Secret)和静态配置(Configmap)进行管理，包括展示资源的名称、所属项目、资源类型、配置项数量、创建时间等信息。可以对上述资源进行编辑、创建、删除等操作。主要功能包括：密钥管控、静态配置。
- 7.7、网络管理：支持配置网络策略，支持在同一个集群实例（Pod）之间架起防火墙，实现网络的隔离。主要功能包括：网络策略的创建、编辑、搜索和删除操作。
- 7.8、自定义资源CRD：自定义资源（CRD）是一种 Kubernetes 实现自定义资源类型的扩展方式，用户可以如同操作内置资源对象一样操作 CRD 对象。自定义资源CRD支持对容器平台自定义资源进行管理。支持查看CRD资源的类型、名称、作用范围、创建时间信息。并且可以进一步查看该自定义资源的资源列表。主要功能包括：查看CRD资源的类型、名称、作用范围、创建时间信息。
- 7.9、存储管理：支持对容器平台的存储卷和存储类型进行管理，包括信息展示，创建和删除操作，提供存储卷、存储卷快照和存储类型配置功能。主要功能包括：存储卷、存储类型。
- 7.10、集群设置：支持为平台邮件发送服务提供设置功能。支持对平台邮件发送服务器的服务器地址、用户名、密码等信息进行自定义配置，支持对自定义配置发送测试邮件进行测试验证，确保配置信息准确无误。

8、流程服务中心

支持对运维服务管理过程中的资源申请、资源变更、故障申报、告警处理等业务流程进行管理。

- 8.1、首页：支持对总工单、我创建的、我相关的、我的待办、我已完成的工单统计数量的展示；近7天内超期工单、新增工单的数量展示，折线图展示；今日总工单、未处理工单、已处理工单的数量展示，按照平均处理耗时维度计算处理工单排行的榜单正序展示。主要功能包括：工单相关数据展示，工单超期、新增数量统计展示，工单办结率、SLA数据统计展示。
- 8.2、工作台：支持通过工作台创建、查看和处理工单，覆盖的工单种类包括变更、故障、发布等。支持基于历史工单来创建工单，实现工单的快速创建。主要功能包括：工单申请、我的待办工单、我创建的工单、编辑我创建的工单、我相关的、所有工单。
- 8.3、后台管理：支持对不同属性的流程进行分类管理，方便申请工单选择对应分类流程，同时提供低代码创建模板的能力，通过创建模板字段信息完成对工单模板的创建，支持设置不同流程，满足不同工单属性的流程自定义设置。主要功能包括：流程分类、模板管理、流程管理、SLA管理。
- 8.4、值班管理：支持提供值班人员、班次管理、换班管理、值班管理以及值班统计等功能。主要功能包括：值班人员管理、班次列表、排班计划、值班统计。
- 8.5、问题库管理：支持对问题库提供知识的统一创建、存储、检索和管理功能。问题库支持对主流的文件类型进行操作，支持上传、修改、查看和删除等功能，支持根据用户的权限提供不同的操作。主要功能包括：问题库、问题增量统计、问题分类统计、问题分类、草稿箱。
- 8.6、系统管理：支持对相关用户进行维护，可在处理工单时对用户进行指派或部门分配，支持对已创建的用户进行停用和启用，支持为不同角色设置不同权限，支持对用户分配角色、岗位、项目等，支持对短信条件及规则的设置，完成对短信通知的配置。主要功能包括：用户管理、角色管理、岗位管理、部门管理、项目管理、通知管理。

9、运维管理中心

集中运维管理系统可以集中管理各类运维系统的功能入口，提供统一认证、资源统一管理、账号角色统一分配等公共管理功能。

- 9.1、运维门户管理：支持从后台调用卡片列表接口，前台展示。主要功能包括：门户应用卡片管理、个人信息接口、密码接口、登录接口、版本信息。

		<p>9.2、应用系统后台管理：对纳管到运维平台的所有运维应用进行统一管理。主要功能包括：应用管理。</p> <p>9.3、资源管理：支持提供菜单管理等功能。主要功能为：菜单管理。</p> <p>9.4、用户管理：提供组织管理、用户管理、角色管理等功能。实现用户的创建、角色的赋予，用户数据权限管理，组织关系维护等管理功能。主要功能为：组织管理、用户管理、用户角色配置、应用角色管理。</p> <p>9.5、安全管理：支持对密码和应用私钥进行修改。主要功能包括：修改密码、证书管理。</p> <p>9.6、用户审计管理：支持对用户的操作行为进行记录。主要功能包括：用户轨迹。</p> <p>9.7、系统设置：提供系统信息维护的功能。主要功能包括：系统设置、全局设置、安全设置。</p> <p>10、省平台对接</p> <p>运维数据同省上对接，实现配置数据、性能数据、告警数据、工单数据等上报，配合全省实现运维数据集中监管。</p> <p>10.1、接口认证方式：为保证数据传输过程中安全性，与省级运维管理平台对接过程中提供REST-API标准化接口，通过HTTP/HTTPS协议方式请求调用，请求调用接口需要进行Token认证鉴权。</p> <p>10.2、告警事件信息：市级与省级运维管理平台对接，实现将告警产生的事件信息与省级同步，供省级对告警事件进行统一管理及数据消费应用。告警事件同步信息主要包含事件ID、事件名称、事件级别、事件发送时间、事件更新时间、事件描述、告警源名称、检查项、告警对象、告警次数。</p> <p>10.3、性能指标信息：市级与省级运维管理平台对接，实现将性能指标信息与省级同步，供省级对性能指标数据消费应用。性能指标数据范围主要包含基础资源、网络资源、数据库资源、存储资源、中间组件等对象的性能指标。</p> <p>10.4、资产指标信息：市级与省级运维管理平台对接，实现将资产配置相关信息与省级同步，供省级对资产配置数据消费应用。资产配置同步信息将根据不同资产类型建立不同资产属性模板，其中核心内容主要包含资产名称、资产类型、资产唯一编号、资产使用状态、资产所属业务、资产所属部门、资产所属负责人、负责人联系方式等。</p> <p>10.5、工单指标信息：市级与省级运维管理平台对接，实现将运维流程工单相关信息与省级同步，供省级对工单及服务质量数据消费应用。工单同步信息主要包含：工单编号、工单标题、工单状态、优先级、SLA逾期状态、工单发起人、工单创建时间、工单更新时间、工单当前处置节点、工单来源。</p>
★	2	黑河市数字政府一体化运维服务平台与省级运维服务平台对接，投标人需提供承诺函并加盖投标人公章，未提供或未按要求提供，投标无效。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表九：事项精细化梳理 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

1	<p>事项精细化梳理</p> <p>1、数据调研。以政务服务事项标准化梳理为基础，以政务服务事项业务支撑为重点，调研事项二级材料及业务办理情形，对照黑河市各部门事项清单，结合业务办理实际情况，梳理数据，确认电子表单，梳理审批审查点。结合事项精细化梳理平台应用，形成覆盖市地各部门政务服务事项的精细化调研成果。</p> <p>2、编制清单</p> <p>2.1、编制黑河市政务服务事项通用目录清单，对照省、市两级通用目录，修订本级政务服务事项目录清单，规范事项名称、事项类型、设定依据、事项编码等信息，确保实现政务服务事项目录清单符合“四级五十同”要求。</p> <p>2.2、制定示范部门清单。根据全市精细化梳理事项清单，通过筛选去重编制示范部门事项及示范部门清单。</p> <p>2.3、编制黑河市政务服务事项实施清单，按照国省要素要求，组织编制政务服务事项实施清单，进行实施清单的录入、审核、确认、发布。</p> <p>2.4、编制本市政务服务事项质检清单。对前期调研的质检数据梳理清洗，形成规范的质检事项清单。</p> <p>3、业务培训，根据项目的实际情况设计培训计划，编写培训教材、确定培训方式、培训规模、培训内容、培训对象及培训要求、培训日程等。</p> <p>4、部门事项精细化梳理</p> <p>4.1、部门事项材料信息精细化梳理及部门事项申报情形精细化梳理。找到存在多种申报情形的事项，拆分申报材料办理情形，推动部门负责本条线梳理成果的内容编制。输出部门清单以及事项清单。</p> <p>4.2、部门事项认领精细化梳理，保障下发各级的目录做到应认尽认，不认领的需要填写不认领原因。输出梳理未认领事项清单。全部完成事项认领后，对事项进行回归检查。</p> <p>4.3、部门事项业务流程精细化梳理。在确定“办事情形”的基础上，进一步梳理办事材料，确保要件齐全、实现受理功能，明确办事材料及名称、原件/复印件、数量、介质、是否属于可容缺的材料等。同时，确保办事材料清晰、规范、准确，与证件证书证明、申请表格文书等标准名称保持一致，杜绝模糊表述和兜底条款。</p> <p>4.4、部门事项业务情形逻辑及质检问题精细化梳理。根据正向梳理思路对事项的业务情形逻辑进行梳理和配置；通过梳理非必要材料的收取条件，实现该事项所有办事情形的梳理。指导部门完成质检问题修复，针对办事指南内容异常，网办地址不可用，纸质材料与办理形式不符等问题数据在质检模块进行调整。</p> <p>5、数据统计分析，统计黑河市事项数据清单，包括但不限于：全市全要素事项清单、网办事项清单、事项材料清单、事项质检问题事项清单、可网办数、不可网办数、网办率、即办件数、全程网办事项数、全程网办占比、中介服务事项数、最多跑一次事项数、零跑动事项数、进驻大厅事项数、承诺时限压缩比率、信用承诺事项数等。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表一十：一件事一次办服务 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>一件事一次办服务</p> <p>本次一件事主题清单：(1)开运动鞋店一件事；(2)开养老院一件事；(3)开燃气销售企业一件事；(4)开兽药店一件事；(5)开办打印复印店一件事；(6)开浴场一件事；(7)开汽车美容店一件事；(8)开办电脑修理店一件事；(9)开电影院一件事；(10)第三类消毒产品生产企业卫生许可一件事；(11)开办两元商店一件事；(12)我要办农民专业合作社；(13)开农家乐一件事；(14)开办健身房一件事；(15)开文玩店一件事；(16)开办皮具店一件事；(17)开办儿童游乐场一件事；(18)开民办营利性职业培训学校一件事；(19)开生鲜乳收购站一件事；(20)开汽车用品商店一件事；(21)开干洗店一件事；(22)职业中介开办一件事；(23)开烟酒专卖行一件事；(24)申请临时救助一件事；(25)企业参保就业用工备案一件事。</p> <p>1、一件事梳理</p> <p>1.1、服务目录梳理。对“一件事”服务目录信息进行梳理。服务目录信息梳理需包含要素：编码、名称、办事项（服务）序号、办事项</p>

(服务)名称、办事事项(服务)类型、部门名称。梳理本次建设“一件事”服务目录信息。梳理中需包含的要素有:编码、名称、部门名称、办事事项(服务)名称、办事事项(服务)序号、办事事项(服务)类型。

1.2、事项命名梳理。制定“一件事一次办”事项命名规则,统一完善“一件事”业务规范,经过梳理整合、优化再造形成的服务对象统一办理的一件事,按照唯一性、实用性、可扩展性、无含义性和兼容性给予每个“一件事”唯一标识码,实行动态更新管理,同时制定规范一批“一件事一次办”事项清单,统一求规范事项梳理目录。

1.3、办事指南梳理。对“一件事”基本信息进行梳理。基本信息梳理需包含要素:编码、名称、服务对象、经办机构、牵头部门、原材料数、现材料数、减少材料数、原跑动次数、现跑动次数、减少跑动次数、原办理时限(工作日)、现办理时限(工作日)、减少时间(工作日)、原填表项、现填表项、减少填表项。

1.4、受理条件梳理。对“一件事”涉及手里条件进行梳理。针对“一件事”中涉及的事项的业务梳理,形成规范的受理条件。

1.5、办理流程梳理。办事流程梳理包括确定联办事项登记、受理、审批、办结的整体办理流程,以及各事项在联办中的办理时限,事项之间的前后置、串并联关系。

1.6、办理材料梳理。根据事项的申请材料信息,对相同的申请材料进行合并,对能够通过内部共享或数据核验等方式获取的申请材料进行精简,梳理出一件事联办事项所需的申请材料。

1.7、共享材料梳理。依据事项办理所需数据、材料要求,梳理数据共享需求,明确数据源头,依托数据共享交换平台统一封装的数据服务接口,实现数据共享共用。

1.8、受理情形梳理。根据事项的受理情形,分析一件事不同的受理情形,梳理不同受理情形下所需办理的事项。

1.9、数据分发梳理。与办件子库中各办件信息进行对接,确定信息更新规则,字段规范及数据归集模式,从各个办件的角度出发,确保市级所有“一件事一次办”业务所涉及的办件信息统一分发,从数据层面实现业务统一办理。

1.10、知识库梳理。对“一件事”涉及每个办事服务涉及的政务百科(名词解释)信息进行梳理。整合知识库,每个办事事项(服务)政务百科梳理需包含要素:序号、百科词条名称、百科词条类型、文字内容、图片、引用出处原文链接。

1.11、办事情形梳理。对“一件事”情形引导问卷进行融合梳理。梳理需包含要素:序号、问题名称、问题情形选项、选项提示、选项提示链接网址、选项对应百科词条、选项对应材料、选项对应表单项、选项对应办事事项(服务)、选项复列表单项。

1.12、“一件事”一张表单梳理。对“一件事”涉及每个办事服务原始申请表单信息进行融合梳理,去重合并、名称标准化后形成一张表单信息。每个一张表单梳理需包含要素:办事服务名称、表单类型、表单名称(接口名称)、表单项名称(中文)、表单项名称(英文)、序号、表单项分类、表单项类型、适用情形、表单项默认值、文本和数字长度、其他校验规则、填报解读文本。

1.13、“一件事”一套材料梳理。对“一件事”涉及每个办事服务原始申请材料信息进行融合梳理,去重合并、名称标准化后形成一套材料信息。每个办事事项(服务)一套材料梳理需包含要素:序号、材料标准简称(拆解材料名称)、或材料、适用情形、材料来源渠道、材料来源渠道子类、来源渠道说明(出具部门)、电子证照类型编码、电子证照类型名称、纸质材料份数、纸质材料规格、纸质材料范例、纸质材料空表、材料受理标准(形式审查要点)、电子材料规格、备注。

1.14、“一件事”一张表单和原始表单映射关系梳理。对“一件事”融合后的一张表单信息与每个办事事项(服务)的原始表单信息进行映射关系梳理。梳理需包含要素:序号、表单项名称(中文)、表单项名称(英文)、办事服务1(原始表单项中文名称、原始表单项英文名称)、办事服务2(原始表单项中文名称、原始表单项英文名称)、办事服务3(原始表单项中文名称、原始表单项英文名称)...办事服务n(原始表单项中文名称、原始表单项英文名称)。

1.15、“一件事”一套材料和原始材料映射关系梳理。对“一件事”融合后的一套材料信息与每个办事事项(服务)的原始材料信息进行映射关系梳理。梳理需包含要素:序号、材料标准简称、办事服务1(原始材料名称)、办事服务2(原始材料名称)、办事服务3(原始材料名称)...办事服务n(原始材料名称)。

1.16、“一件事”一张表单字典表梳理。对“一件事”融合后的一张表单包含的字典信息梳理。梳理需包含要素:字典名称、字典类型、一级字典项编码、一级字典项名称、二级字典项编码、二级字典项名称、三级字典项编码、三级字典项名称、三级字典项类型、字典规则描述。

1.17、“一件事”用证需求清单梳理。对“一件事”一套材料中,属于政府部门核发,但还未纳入本地方电子证照的证照材料,为了实现证照免交,梳理形成“一件事”用证需求清单,提交市电子证照系统进行制证签发形成电子证照。梳理需包含要素:一件事名称、需求材料标准简称、建议证照类型名称、证照办事服务办理项编码、办事服务办理项名称。

1.18、“一件事”用数需求清单梳理。对“一件事”一张表单中，为了实现表单项自动预填，对需要通过数据共享进行复用的表单项进行梳理，梳理形成“一件事”用数需求清单，提交各地方大数据资源平台进行数据汇聚归集。梳理需包含要素：一件事名称、序号、需求表单项名称、需求表单项类型。

2、“一件事一次办”实施

2.1、主题基础功能配置

2.1.1、一件事主题基础信息配置。通过系统，服务人员配置市地、区县具备该主题审批职能的办理时间、办理地址、办理电话、办理流程、交通指引、咨询电话、咨询网址、投诉电话、投诉邮箱、投诉网址。

2.1.2、一件事基本信息功能配置。通过系统，服务人员为主题关联事项、关联政策、关联服务、关联项目、申报对象、推荐标签、终端类型、场景标签、行政区划、法律依据、三级分类进行配置。

2.1.3、一件事情形引导功能配置。通过系统，服务人员为主题涉及的事项进行颗粒化，根据主题涉及对事项、材料、表单、情形对主题配置智能导引问卷。

2.1.4、一件事填报须知功能配置。服务人员根据事项梳理成果，对主题涉及事项办理所需条件、前置办理、容缺受理等特殊情形，进行主题须知配置。

2.1.5、一件事选项提示功能配置。根据业服务人员根据业务调研确认不同情况反馈信息，对一些存在特殊情形所需要提示的信息进行配置。

2.1.6、一件事政务百科功能配置。服务人员针对“一件事”所涉及的需要进行政务百科配置的需求进行配置。当引导选项、材料信息中包含了需要进一步解释或一些目录性文件信息时，系统自动进行政务百科词条的解释提示。

2.1.7、一件事解读内容功能配置。服务人员根据主题涉及事项、材料、办理流程、证照、注意事项、常见答疑进行UI页面设计开发，对这件事解读内容进行配置。

2.2、主题一表功能配置服务。

2.2.1、“一表申办”模型视图配置。提供“一表申办”模型视图配置服务，模型视图配置为业务开展提供整体、可视化的管理，用户可以对一表中涉及的原始来源表单、字段信息、复用情况、个性化字段情况等做到一目了然，不同类型的一件事主题，对应不同的模型视图。结合视图的增加、删除、修改等操作。

2.2.2、“一表申办”数据复用配置。在“一表申办”中，通过服务为用户提供数据字段复用能力，能够复用的字段，在一表中，可以自动填充，免去用户填写。主要包括添加、修改、删除字段名称（数据中文名称、数据英文名称、选择视图：从模型视图管理里面进行读取）、选择具体模型下的具体的字段。

2.2.3、“一表申办”公共字段配置。人员提供公共字段配置服务，即如果两个原始业务表单中，存在共用的字段，则在生成的一表中，只体现一个字段，用户在填写表格时只需填写一个字段，后台经过多表分发还原，进行字段映射，保障业务的完整性。如表中都有：“姓名”，这个字段，用户只需填写一次即可。提供增删改查服务。

2.2.4、“一表申办”事项表单配置。提供对事项和事项关联的业务原始表单配置，包括对事项的查看、事项关联表单的查看、字段表单编辑、字段标注等。

2.2.5、“一表申办”信息预填配置。根据业务字段需求，通过服务人员对接配置可复用的业务信息，减少用户填写的信息。在“一表申办”中，提供数据字段复用能力，能够复用的字段，在一表中，可以自动填充，免去用户填写。包括添加、修改、删除字段名称（数据中文名称、数据英文名称、选择视图：从模型视图管理里面进行读取）、选择具体模型下的具体的字段。

2.2.6、“一表申办”字典项配置。服务人员提供表单相关的字典项配置，字典项作为一表中的基础资源，为动态表单配置提供底层支撑，支持批量导入、新增字段项目等操作。

2.2.7、“一表申办”引导规则配置。引导规则配置为“一表申办”提供业务调用规则设置和管理，包括规则添加、规则调用、引导规则SQL设置等等。引导规则添加包括规则名称、规则模型、规则SQL语句等，同时支持规则的修改删除等操作。

2.2.8、“一表申办”场景字段配置。通过场景字段配置服务，将“一表申办”与主题场景引导过程建立起业务联系，在用户进行场景引导的过程中，其选择的每个选项，都动态地匹配到后台的一表申办，能够复用的信息，直接复用到申办表单当中，动态生成千人千面的个性化办事申请表，提供专属化办事服务。

	<p>2.2.9、“一张表”套表打印配置管理。通过套表打印配置管理，实现一件事在提交完成后，材料表单套打功能（可下载、可打印），用户提交的表单数据经过一表系统拆成事项表单数据并对应材料格式进行数据填充形成套打表格。</p> <p>2.2.10、一件事一张表单功能配置管理。</p> <p>2.2.11、一件事字典信息功能配置管理。根据主题业务需求，配置不同的字典信息（如：国籍，证照类型，区划等）。</p> <p>2.2.12、一件事表单业务逻辑定制管理。根据主题的前置后续关系，订制办件分发的先后顺序。</p> <p>2.2.13、一件事解读配置。根据主题涉及的事项、材料、办理流程、证照、注意事项、常见答疑等信息，对这件事解读内容进行配置。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表一十一：数据汇聚治理实施 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>数据汇聚治理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、需提供涉及市直单位的数据目录梳理服务，服务内容包括但不限于：根据各部门三定方案梳理编制数据责任清单、数据资源目录、开展业务培训、详细讲解梳理内容、指导推进各单位做好政务数据资源目录梳理 2、需提供涉及单位的数据目录梳理服务，服务内容包括但不限于：根据各部门三定方案梳理编制数据责任清单、数据资源目录、开展业务培训、详细讲解梳理内容、指导推进各单位做好政务数据资源目录梳理 3、需提供目录风险分析服务，服务内容包括但不限于：提供对可能导致个人隐私或国家机密泄露的目录，进行风险分析。 4、需提供一体化政务服务平台目录梳理服务，服务内容包括但不限于：提供与一体化政务服务平台建设单位及相关工作人员梳理政务服务事项办理清单、事项办理流程、事项办理结果、好差评系统等产生的资源目录 5、需提供信用平台相关目录梳理服务，服务内容包括但不限于：提供与信用平台建设单位及相关工作人员梳理信用相关的资源目录 6、需提供互联网监管平台目录梳理服务，服务内容包括但不限于：提供与互联网监管平台建设单位及相关工作人员梳理监管过程中产生的资源目录 7、需提供其他平台专项梳理服务，服务内容包括但不限于：提供梳理其他平台的数据资源，包括办件中心梳理目录；12345平台梳理目录；大屏指标梳理目录等 8、需提供责任清单编制服务，服务内容包括但不限于：根据结合部门三定方案和其他单位的需求清单，编制各部门的责任清单，并给予部门进行确认，对不予共享的目录提供具体的法律依据。 9、需提供目录认领服务，服务内容包括但不限于：提供对全市涉及单位相关目录，逐单位，逐目录，逐项明确目录认领情况，是否认领，不认领需要提供不认领原因，认领的目录需要填写业务目录信息确认清单和信息项确认清单，包括共享属性、开放属性、业务更新周期、信息资源格式、数据产生系统、数据来源系统、数据共享方式、业务简介、信息项信息及是否为电子证照等，以保证可以将目录顺利发布到注册资源目录系统。 10、需提供目录认领稽查服务，服务内容包括但不限于：提供对全市涉及单位认领目录逐一检查，如有问题，梳理成文档，联系各个单位进行整改，应反复检查至无问题； 11、需提供注册资源目录系统目录录入、发布服务，服务内容包括但不限于：提供开展全市政务信息资源目录编制，建立信息准确、完整、规范、鲜活、统一的信息目录管理机制，实现政务信息资源目录的统一管理、发布、更新、查询和定位服务，支撑信息共享和业务协同。 12、需提供目录编制指导服务，服务内容包括但不限于：提供对全市相关业务单位进行目录编制指导服务 13、需提供对接方案编制服务，服务内容包括但不限于：提供根据数据提供方的反馈信息，结合本平台支持的采集对接方式，编制各单位的采集方案，并将做好的采集方案提交给单位进行确认 14、需提供市直单位数据对接服务，服务内容包括但不限于：依据数据资源目录将各单位的数据资源进行收集。利用平台功能进行采集或以人工方式进采集。 15、需提供区县单位数据对接服务，服务内容包括但不限于：提供对相关区县发布采集数据标准，指导相关区县数据汇聚，数据汇聚后共

1

享平台进行数据对接。

- 16、需提供其他平台数据采集服务，服务内容包括但不限于：提供依据一体化政务服务平台、信用平台、互联网监管平台梳理的数据资源目录将数据资源进行采集服务
- 17、需提供采集任务制定服务，服务内容包括但不限于：根据数据提供方确认后的采集方案制定采集任务并在平台上配置运行。
- 18、需提供注册数据资源服务，服务内容包括但不限于：提供整理全市涉及相关单位文件资源，按照目录注册文件将资源上传至平台
- 19、需提供表格数据处理服务，服务内容包括但不限于：提供将符合要求的excel文件进行结构化处理
- 20、需提供资源收集整理服务，服务内容包括但不限于：提供针对全市涉及相关单位，提供的目录和数据资源进行关联，每个数据资源都需要挂载到相应的目录下，梳理各个数据资源和目录的关系，将有效资源提供给资源平台进行发布同时通知各个部门将文件中涉密涉敏数据删除。
- 21、需提供新增目录认领服务，服务内容包括但不限于：提供根据各个平台需求方提出的资源需求，重新梳理目录清单，与各个单位沟通再次认领事宜，重点关注共享开放属性，数据提供形式以及更新频率是否能满足需求方的需求。
- 22、需提供资源发布服务，服务内容包括但不限于：提供全市涉及相关单位资源发布服务、根据目录注册库表、文件资源，将库表、文件信息进行资源发布
- 23、需提供资源发布更新服务，服务内容包括但不限于：提供全市涉及相关单位资源发布更新服务（库表、文件）当发生资源库表变更、资源文件新增时，及时做好库表、文件的资源发布变更服务
- 24、需提供数据交换服务，服务内容包括但不限于：配合相关区县调试网络环境，提供实时可靠的、异步的双向数据交换通道
- 25、需提供接口代理及调试服务，服务内容包括但不限于：提供按照省共享交换平台的接口对接方案和技术要求，完成与厅局接口代理及调试服务
- 26、需提供应用案例方案编制，服务内容包括但不限于：提供编制典型的数据应用案例
- 27、需提供供需对接服务，服务内容包括但不限于：提供数据需求方在供需对接系统中提出数据需求，如共享平台已发布该数据资源，则提示需求方进行数据申请；如共享平台未发布该数据资源，汇聚组则向数据提供方对接采集该数据，数据接入后对需求方提供数据服务。并提醒单位处理事项同步问题，进行事项同步对接
- 28、需提供数据需求调研服务，服务内容包括但不限于：提供针对涉及相关单位，根据需求梳理清单，配合数据需求方进行数据的申请，配合数据提供方进行数据的提供或者完成审核流程
- 29、需提供数据治理服务，服务内容包括但不限于：提供通过人工咨询规划服务，对政府数据进行有序标准化的规划设计，梳理政府所掌握的数据资产，管理解决数据汇聚环节产生的问题。对已汇聚数据进行一致性、完整性、规范性进行标准化基础治理，通过数据治理，统一数据标准，综合提升数据质量至资源中心可用阶段
- 30、需提供系统底数清单梳理收集服务，服务内容包括但不限于：提供根据调研的信息化资产底数进行梳理，包括信息系统名称、项目名称、项目立项审批单位、系统类型、建设依据、系统状态、系统管理单位、系统建设单位、承建单位、系统属性、系统部署方式、数据存储位置、数据存储量、系统用户范围、用户数量、网络环境、总投资、资金来源等信息。
- 31、需提供接口问题解答服务，服务内容包括但不限于：提供技术解答，接口辨析服务，包括接口的请求类型、请求参数、返回参数、应用场景、错误码等
- 32、需提供目录问题解答服务，服务内容包括但不限于：提供目录名称、信息项含义解答，整个目录认领处于数据汇聚服务步骤，同时提供汇聚服务流程图、目录认领操作视频、数据汇聚ppt等材料解答目录问题。
- 33、需提供系统使用解答服务，服务内容包括但不限于：提供录制系统使用视频、编写系统使用手册、一对一指导系统如何使用，对有问题的单位进行业务指导
- 34、需提供数据量计算服务，服务内容包括但不限于：提供针对全市涉及相关单位推送过来的数据资源进行人工计算及梳理，将计算的数据量提供给营商局，以供营商局对各区县进行考评。
- 35、需提供数据异议系统问题解答服务，服务内容包括但不限于：提供数据使用过程中，如出现数据异议问题，可在数据异议系统中提交，汇聚组可提供数据解答及问题协调转发服务。

说明

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表一十二：办件子库实施 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	办件子库实施 办件子库实施。根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号）等文件要求，结合黑河市实际情况，构建黑河市办件子库，通过省、市数据共享交换平台，对接利用省级办件中心统一质检服务能力，实现黑河市汇聚的市县自建系统的办件信息数据上报。同时承接所属黑河省市垂、国垂系统业务办理的办件数据。建成后的办件子库提供黑河市办件信息数据查询功能，按地区、部门、办件编号、办理事项、申报时间等组合查询，同时可开展多维度、多层次办件数据分析，以可视化大屏汇总展示，为政务服务效能决策提供辅助决策依据。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十三：事项子库实施 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	事项子库实施 事项子库实施。根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号）等文件要求，建设黑河市事项子库，通过省、市数据共享交换平台，与省事项管理中心互联互通，实现黑河市政务服务事项信息承接与事项数据应用。事项中心建成后，可与黑龙江省事项中心进行事项数量对账，核对黑河市事项中心与省事项管理中心数据同步的数据准确性。能够基于事项数据同步、对账、分发情况进行事项数据统计。提供与黑河市部门自建业务系统对接服务，实现政务服务事项推送与应用，保障政务服务事项同源应用。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十四：智慧政务服务大厅管理平台对接实施（区县） 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		智慧政务服务大厅管理平台对接实施（区县） 1、设备对接 针对市级智慧大厅系统需要直接接入现场设备 1.1、取号设备 通过程序对接现场多种取号设备。完成与排队取号机的集成的二代身份证读卡器、扫描枪、热敏打印机、社保卡设备的集成，实现刷二代身份证、刷社保卡、获取办事人身份信息和打印排号单服务。 1.2、叫号设备 通过程序对接现场多种叫号设备。完成与排队取号系统无缝集成，实现数据双向互通，完成排队取号信息同步与排队叫号状态反馈。将排队取号系统中选择在窗口办理的事项时，叫号系统将办事群众直接呼叫到窗口。 1.3、评价设备 通过程序对接现场多种评价设备。能够支撑省级好差评系统页面展现在现场评价设备上。能够支持评价设备展示对应的首页页面。 1.4、自助终端设备 通过程序对接现场多种自助终端设备，包括接入高拍仪、身份证读卡器、签字板、扫描仪、指纹仪、二维码扫描仪、社保卡读卡器、密码键盘等设备。 1.5、驱动中心设备 在各级政务服务中心各窗口的受理电脑安装驱动客户端，实现接入高拍仪、身份证读卡器、签字板、扫描仪、指纹仪、二维码扫描仪、社保卡读卡器、密码键盘等设备，支撑业务申报系统。

1	<p>1.6、监控设备</p> <p>通过程序对接现场多种监控设备，包括网络摄像机、NVR、DVR 和 HDVR 等。通过GB-28181协议将视频汇聚至黑龙江省省级视频云平台，可在省级云平台进行视频的点播、调阅、回放等。</p> <p>2、系统对接。</p> <p>2.1、取号系统</p> <p>依托各级政务服务大厅排队取号机设备，与全市一体化政务服务平台无缝集成，提供通过刷二代身份证或社保卡等多种方式进行身份认证，为办事人到线下政务服务大厅办事提供现场取号、预约取号和网上申报取号服务。</p> <p>2.2、叫号系统</p> <p>根据政务服务大厅实际情况，大厅排队叫号提供“软呼叫”方式，可通过窗口双面引导屏，与受理中心集成，提供窗口排队叫号服务。排队叫号系统提供呼叫号码、重呼号码、过号呼叫、转移号码、插入号码、指定号码、暂停服务等功能，提供无声叫号和有声叫号。无声叫号可通过手机短信方式实现。</p> <p>2.3、评价系统</p> <p>依托于对外窗口平板评价终端部署，窗口评价系统与大厅综合管理系统集成，提供窗口号设置、工作人员信息展示、窗口办事事项展示、服务评价等功能。通过建设双屏（内外屏）互动窗口办件系统来提高办事人员和窗口人员的交流和互动，提供查询相关信息，进行满意度评价，全面提升政务服务大厅窗口服务水准和服务效率。</p> <p>2.4、自助终端系统</p> <p>依托省办件中心接口规范和数据标准，通过整合、接入各类服务，为公众提供查看、查询、办事、互动等服务，实现政务服务24小时不打烊，市民可以就近进行便利的自助服务。通过自助终端，在政府与社会之间、政府与公众之间，建立起交流互动、信息共享以及政务办事的渠道，改善政府的公共服务，提高政府的服务质量和行政效率。</p> <p>2.5、驱动中心能力</p> <p>为了驱动力的整合与统一管理，通过驱动中心，将各类设备与业务系统相关联。将各类设备与业务系统相关联。在各级政务服务中心窗口受理电脑安装驱动客户端，实现接入高拍仪、身份证读卡器、签字板、扫描仪、指纹仪、二维码扫描仪、社保卡读卡器、密码键盘等设备，支撑业务申报系统。</p> <p>2.6、预约子系统</p> <p>依托省级政务大厅预约系统相关能力，对各区、县的预约事项信息，包括大厅编码、预约事项编号、预约事项名称、标准事项编码、部门编码、办理类型、预约须知、排队事项编码、备注信息等对接至省预约平台。实现基于政务服务网、全省事APP的全省统一预约体系在区县大厅落地。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

合同包2（黑河市数字政府建设（第一批）项目（第二包））

1.主要商务要求

标的提供的时间	政务云部分合同签订后5个日历日内； 政务外网二平面部分合同签订后5个日历日内； 密码服务部分合同签订后10个日历日内； 运营运维部分由包1验收通过后开始提供服务。
标的提供的地点	黑河
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例100%，验收合格后，10个工作日内支付。
验收要求	1期：按照招标文件和合同约定进行验收

履约保证金	收取比例：5%，说明：履约担保的形式：银行保函、担保保函(融货性担保公司)、保证保险或现金形式。履约担保的金款：中标合同金额的5%。电子履约保函可通过黑龙江省政府采购管理平台金融服务中心办理（网址 https://hljcg.hlj.gov.cn/zcdservice/zcd/hlj/GuaranteeProduct ）
合同履行期限	自合同签订之日起12个月
其他	其他： 合同履行期限：本次招标为第一年购买服务费用，通过考核评价方式决定是否签订第二年合同，采取1+1+1方式连续签订合同不超过三年。服务范围：为黑河数字政府项目建设提供政务云租赁与密码资源内容，网络采用“一网双平面”架构，建设电子政务外网二平面，同时为黑河数字政府平台持续提供运营运维服务。服务要求：满足黑河市数字政府平台建设云计算资源及密码资源，提供电子政务外网市-县骨干网建设并与省电子政务外网对接。提供数字政府驻场维护服务。服务标准：符合采购人需求的内容

2.技术标准与要求

序号	核心产品 （“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单 价（元）	分项预算总 价（元）	所属行业	招标技 术要求
1		其他电信和信息传输服务	黑河市电子政务外网二平面服务	项	1.00	1,543,349.00	1,543,349.00	软件和信息技术服务业	详见附件一
2		其他运营服务	安全运营服务	项	1.00	796,400.00	796,400.00	软件和信息技术服务业	详见附件二
3		其他运营服务	智慧政务大厅技术支持服务	项	1.00	231,962.50	231,962.50	软件和信息技术服务业	详见附件三
4		其他运营服务	办件子库常态化运营	项	1.00	298,237.50	298,237.50	软件和信息技术服务业	详见附件四
5		其他运营服务	事项子库常态化运营	项	1.00	282,700.00	282,700.00	软件和信息技术服务业	详见附件五
6		其他运行维护服务	系统运维	项	1.00	799,218.75	799,218.75	软件和信息技术服务业	详见附件六
7		其他信息技术服务	密码服务	项	1.00	578,300.00	578,300.00	软件和信息技术服务业	详见附件七
8		云计算服务	政务云资源租赁服务	项	1.00	1,215,100.00	1,215,100.00	软件和信息技术服务业	详见附件八

附表一：黑河市电子政务外网二平面服务 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>政务外网二平面服务</p> <p>依据2022年5月正式下发的《黑龙江省电子政务外网升级改造技术方案》进行黑河市政务外网建设，提高网络承载能力，扩大接入范围，加强政务外网运维和安全的监管。采用“一网双平面”架构，可实现双平面业务冗余分担，提供安全可靠的网络环境，全面提升电子政务外网的网络可靠性和网络服务能力。增强终端安全防护能力，全面支持IPv6，提升网络先进性和可扩展性，为数字政府项目中各系统功能交互提供稳定安全的网络通道。</p> <p>电子政务外网网络架构上需要满足各级政务机构的融合互通，加快公共数据开放共享，推动政务信息共建共用，真正实现“纵向到底、横向到边”。要适应专网整合、政务业务全面云化、视频联网规模提升等趋势，持续扩大政务外网网络容量，增加政务外网设备间互联带宽，构建政务数字化传输高速公路。面向未来，电子政务外网要向服务“数字社会”转变，有效整合海量物联网数据资源，提高资源利用效率，为“一网统管”社会“精细化”治理提供网络保障。</p> <p>提供电子政务二平面服务，提供一平面与二平面之间互联互通所需的相关设备及线路服务，包括但不限于以下内容：</p> <p>1、市县广域网连接线路要求如下</p> <p>1.1、提供省级广域接入一平面机房至二平面机房连接的广域网本地横向互联线路1条，带宽不低于10G；</p> <p>1.2、提供省级广域网至市级广域网二平面接入线路1条，带宽不低于10G；</p> <p>1.3、提供市级广域核心设备至县级广域网核心设备二平面机房连接的纵向互联线路共8条，带宽不低于1G；</p> <p>1.4、提供县（市）区级广域核心设备一平面机房至二平面机房连接的广域网本地横向互联线路，带宽不低于1G。</p> <p>2、市级城域网连接线路要求如下</p> <p>2.1、提供市级城域网一二平面核心机房横向互联线路1条，带宽不低于10G；</p> <p>2.2、提供市级城域网二平面机房至市级政务云连接的互联线路共1条，带宽不低于10G；</p> <p>2.3、提供市级城域网二平面到4个重点保障部门的专线线路4条，带宽不低于100M；重点保障部位包含：市公安局、市营商局、市市场监督管理局、市大数据中心。</p> <p>3、配套服务：</p> <p>3.1、核心机房服务：提供网络传输配套设备专用部署环境，市级二平面核心机房此次提供不少于2个标准42U机柜，并可根据业务需求扩展至不少于5个标准42U机柜；区县级二平面核心机房此次提供不少于1个标准42U机柜，并可根据业务需求扩展至不少于3个标准42U机柜；核心机房实行7*24小时人工值守，机柜区域配备门禁和24小时监控系统，视频监控画面可远程调用。</p> <p>3.2、安全管理服务：提供市级二平面安全管理服务，充分考虑利用智慧城市一期基础能力，升级脆弱性扫描系统、运维审计系统、僵尸网络木马和蠕虫检测、基线核查等服务能力，补充提供日志审计1套、安全管理1套、安全管理区汇聚交换机1套。</p> <p>3.3、网络管理服务：提供网络监管服务，实现对市、区县级电子政务外网网络设备及其链路的运行情况进行实时监控，包括网络设备、安全设备、存储设备、交换设备以及服务器操作系统和虚拟资源的统一管理，为政务外网二平面提供集中化管理、可视化监控、智能化分析等功能，至少包含200点授权。</p> <p>3.4、二平面网络集成服务：由服务商组建集成服务团队，提供包含但不限于以下服务：</p> <p>3.4.1、提供全网服务商技术对接及网络集成服务；</p> <p>3.4.2、提供二平面规划服务，包括设备命名、网络协议、IP地址、QoS、流量调度、路由策略、安全策略、网络切片等内容；</p> <p>3.4.3、提供所有设备的安装、调试及测试工作；</p> <p>3.4.4、提供所有线路的布放及调测开通；</p> <p>3.4.5、提供网络割接服务；</p> <p>3.4.6、提供市（地）政务云、接入单位政务外网技术对接服务。</p> <p>4、服务参数详细要求：</p> <p>4.1、广域网-市级核心路由服务 1项</p>

- 4.1.1、提供交换容量≥110Tbps，包转发率≥19000Mpps服务能力；
- 4.1.2、提供L2/L3VPN、MPLS、HQoS、IPv4/IPv6双栈、BGP、IS-IS、SRv6服务；
- 4.1.3、提供主控转发双冗余，支持冗余电源和冗余风扇服务；
- 4.1.4、提供国家密码局规定的SM2、SM3、SM4加密算法服务（是否实际配的，不是实际提供的删掉）；
- 4.1.5、具备工信部或信产部进网证书；
- ★4.1.6、提供CPU等核心芯片国产化服务（出具承诺函）；
- 4.1.7、提供IPSEC特性服务；
- 4.1.8、采用电信级设计架构，提供网络分片、SDN等技术服务；
- 4.1.9、提供与省平台SDN对接服务（供应商需出具承诺函并加盖公章）。
- 4.2、广域网-区县级核心路由服务 8项
- 4.2.1、提供交换容量≥70Tbps，包转发率≥10800Mpps服务能力；
- 4.2.2、提供L2/L3VPN、MPLS、HQoS、IPv4/IPv6双栈、BGP、IS-IS、SRv6服务；
- 4.2.3、提供主控转发双冗余，支持冗余电源和冗余风扇服务；
- 4.2.4、提供国家密码局规定的SM2、SM3、SM4加密算法服务；
- 4.2.5、具备工信部或信产部进网证书；
- ★4.2.6、提供CPU等核心芯片国产化服务（出具承诺函）；
- 4.2.7、提供IPSEC特性服务；
- 4.2.8、采用电信级设计架构，支持网络分片、SDN等技术服务；
- 4.3、城域网-市级核心路由服务 1项
- 4.3.1、提供交换容量≥110Tbps，包转发率≥24000Mpps服务能力；
- 4.3.2、提供L2/L3VPN、MPLS、HQoS、IPv4/IPv6双栈、BGP、IS-IS、SRv6服务；
- 4.3.3、提供主控转发双冗余，支持冗余电源和冗余风扇服务；
- 4.3.4、提供国家密码局规定的SM2、SM3、SM4加密算法服务；
- 4.3.5、具备工信部或信产部进网证书；
- ★4.3.6、提供CPU等核心芯片国产化服务（出具承诺函）；
- 4.3.7、提供IPSEC特性服务；
- 4.3.8、采用电信级设计架构，支持网络分片、SDN等技术服务；
- 4.4、城域网-市级接入路由服务 4项
- 4.4.1、提供交换容量≥340Gbps，包转发率≥250Mpps服务能力；
- 4.4.2、提供L2/L3VPN、MPLS、HQoS、IPv4/IPv6双栈、BGP、IS-IS、SRv6服务；
- 4.4.3、提供LDP LSP、RSVP-TE、SR-MPLS等MPLS技术；
- 4.4.4、提供VXLAN、GRE等隧道技术服务；
- 4.4.5、提供CPU等核心芯片国产化服务（出具承诺函）；
- 4.4.6、提供EVPN IPV4 L3VPN over SRv6 Policy能力,支持EVPN IPV6 L3VPN over SRv6 Policy,支持EVPN VPWS over SRv6 Policy,支持EVPN VPLS over SRv6 Policy
- 4.4.7、采用电信级设计架构，支持网络分片、SDN等技术服务；
- 4.5、安全管理-市级脆弱性扫描服务 1项
- 4.5.1、按年提供漏洞库升级服务包；
- 4.5.2、提供IPv4/IPv6双协议栈地址场景漏洞扫描服务；
- 4.5.3、提供在WEB界面网络诊断服务；

- 4.5.4、提供扫描主流操作系统、Web服务器、数据库、网络主机、移动设备、应用及软件的安全漏洞服务；
- 4.5.5、提供在线报表服务，可详细展示任务综述信息、主机列表、漏洞列表、对比分析及参考标准，漏洞分布支持风险等级过滤查看；
- 4.6、安全管理-市级运维审计服务 1项
- 4.6.1、提供 ≥ 200 点资产管理授权服务能力；
- 4.6.2、提供用户的增删改查，进行用户全生命周期管理，支持用户批量导入和导出服务；
- 4.6.3、提供系统管理员、保密管理员、密码管理员、安全审计员、保密员、运维管理员、操作员七种角色，同时也可按需分配角色权限，权限间相互制约服务；
- 4.6.4、提供资源分类和资源系统类型管理：内置常见资源分类和资源系统类型，可自定义添加资源类型服务；
- 4.7、安全管理-市级日志审计服务 1项
- 4.7.1、提供标准版软件，含日志收集、存储、查询、统计分析、告警响应等功能，含300个日志源授权，日志采集处理均值 ≥ 20000 EPS；
- 4.7.2、提供对各种网络设备、各种安全设备，主机，应用服务等不少于25类300种日志对象的日志数据进行集中收集服务；
- 4.7.3、提供系统支持的数据采集方式服务，包括但不限于SYSLOG、SNMP Trap、FTP、JDBC、Net flow、专用Agent等方式采集日志；
- 4.7.4、提供单独以趋势图展示日志收集源近24小时的日志数量服务，以供管理员掌握日志收集源的安全态势情况，支持单独展示日志收集源最新提交日志时间，以供管理员掌握各个日志收集源上传日志状态；
- 4.7.5、提供对日志流量非常大但是日志重要程度低的syslog类型日志源进行限制接收速率，降低对系统资源的占用，保障重要日志的收集服务；提供日志数据保存时间选择，可根据日志源设备重要程度进行单独设置服务，如30/90/180天或永远保存日志数据；（提供截图证明）；
- 4.7.6、提供日志数据备份功能，支持本机数据备份和FTP备份方式，支持定制自动备份时间设置服务；
- 4.7.7、提供应支持用户自定义账号，支持管理员、审计员、操作员多种权限设置服务；
- 4.7.8、提供给日志上报给第三方系统平台，支持设置不少于3个日志上报服务器地址，支持上报格式化日志或仅转发原始日志服务；
- 4.7.9、提供IPv6/IPv4双栈环境部署，对IPv6/IPv4日志源的日志进行高速采集服务；（提供检测报告并加盖公章）；
- 4.7.10、提供短信、声音、邮件、界面提示等多种告警方式、系统应支持告警抑制服务；
- 4.7.11、提供系统肤色设置服务，可根据喜好对系统主题颜色进行红色、蓝色切换；
- 4.7.12、提供IPv6日志的多条件高速查询检索及统计分析服务；
- 4.8、安全管理-市级安全管理服务 1项
- 4.8.1、提供Web方式对本系统进行管理服务；
- 4.8.2、提供IPV4/IPV6双协议数据信息采集服务；
- 4.8.3、提供的数据采集 ≥ 20000 EPS能力；
- 4.8.4、提供态势大屏展示服务，包括全网态势、资产态势、漏洞态势、攻击态势、全域态势，支持大屏展示时间设置，支持态势大屏中相关信息下钻跳转到对应的详细页面；
- 4.8.5、提供安全指数、全网资产概述、漏洞概况、防护设备日志监测概况、告警趋势、攻击趋势、告警统计、最新告警、威胁类型排行等内容的相关展示服务；
- 4.8.6、提供查看漏洞概况、漏洞影响安全域数量、漏洞影响资产数量、漏洞影响业务系统数量、漏洞安全域漏洞排行、影响业务系统漏洞排行、影响资产漏洞排行、漏洞类型分布、漏洞级别对比、漏洞发现趋势等漏洞信息展示服务（提供证明材料）；
- 4.8.7、提供专项场景威胁分析服务，专项分析场景包括但不限于恒相威胁、外联威胁等，每类场景威胁分析支持按照今天、过去7天、过去14天、过去30天进行时间过滤显示（提供证明材料并加盖公章）；
- 4.8.8、提供资产探测任务管理服务，包括任务添加、修改、删除、开始扫描、重新扫描等操作，支持任务列表展示，展示信息包括任务名称、扫描范围、类型、状态、更新时间等，扫描范围支持单个IP、IP段、子网范围，支持查看扫描结果，结果信息包括所属任务、设备名称、设备IP、MAC、操作系统、时间、端口服务；

4.8.9、提供对攻击线索追踪溯源分析服务，攻击线索类型包括IP、端口、日志名称，支持追溯结果多维度展示，包括IP地址排行TOP5、端口TOP5、日志名称排名TOP10、攻击关系图、端口相关IP关系图、日志名称相关IP关系图、日志列表，攻击关系图包含攻击源、被攻击目标及日志名称之间的关系，端口相关IP关系图包含攻击源、被攻击目标及日志数量之间的关系，日志名称相关IP关系图包含攻击源、被攻击目标及日志数量之间的关系，日志列表信息包含开始时间、日志名称、源IP、源端口、目的IP、目的端口、日志级别等字段，支持日志详情查看、溯源、附件、一键封堵、加入白名单、加入关注名单、封堵申请等操作；

4.8.10、提供对全部资产进行画像分析服务，支持以列表形式展示资产相关信息，展示信息包括但不限于资产名称、IP、风险等级、失陷状态、漏洞、告警、遭受攻击阶段等，支持按照日期、IP地址、风险等级、失陷状态、告警、遭受攻击阶段、资产类型、是否有暴露面等条件进行过滤查询，支持至少10种展示列自定义，支持按照TXT、CSV、EXCEL等格式进行资产信息导出；

4.9安全管理-汇聚交换服务 1项

4.9.1、提供最大交换容量 $\geq 1.28\text{Tbps}$ ，最大包转发率 $\geq 400\text{Mpps}$ 服务能力；

4.9.2、提供IPv4静态路由、RIP、OSPF、IS-IS、BGP4等路由协议功能服务；

4.9.3、提供IPv6静态路由、RIPng、OSPFv3、IS-ISv6、BGP4+功能服务；

4.9.4、提供IGMP、MLD等基于IPv4和IPv6的组播功能服务；

4.9.5、提供端口镜像、流镜像等功能服务；

4.9.6、提供SNMPv1、SNMPv2、SNMPv3等网络管理服务；

4.9.7、提供Telnet、SSH等远程登录管理服务。

4.10、安全管理-市级威胁检测系统升级服务 1项

4.10.1、提供攻击检测规则库、应用识别库、地理信息库、升级服务；

4.10.2、提供攻击检测、僵尸蠕检测、DDoS检测、恶意程序检测、APT检测、WEB安全检测、虚拟沙箱、元数据提取、流量分析九大能力。

4.11、安全管理-基线核查1项

安全基线核查服务，将是对其整体的安全基线进行核查。安全基线核查服务主要针对技术与管理两个视角。技术视角针对：物理环境、网络架构、应用系统、数据系统、系统软件等。管理视角，主要对管理制度、管理机构、人员管理、建设管理、运维管理等视角进行人工核查。

4.12、安全管理-防火墙 1项

4.12.1、提供吞吐 $\geq 10\text{Gbps}$ 防火墙能力服务；

4.12.2、提供RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3、BGP4、QinQ（VLAN VPN）、PIM-SM、PIM-DM、IPv6静态和动态组播路由服务；（提供证明材料并加盖公章）

4.12.3、提供源/目的MAC、源/目的IP、源/目的端口、五元组、端口轮询等条件进行链路聚合服务，提供不少于10种链路负载算法服务。

4.12.4、提供源/目的NAT、双向NAT，支持源IP转换同一性；支持端口地址转换和EIM地址转换，支持NAT64、NAT46、NAT66地址转换；（提供证明材料并加盖公章）

4.12.5、提供一体化安全策略配置，可以通过一条策略实现五元组、源MAC、源地区、目的地区、域名、应用、服务、时间、长连接、并发会话、WEB认证、IPS、AV、URL过滤、高级威胁防护、WAF、邮件安全、数据过滤、文件过滤、僵尸蠕防御、审计、数据库防护、防代理、APT等功能配置,简化用户管理；

4.12.6、提供链路和四层通道嵌套的流量控制功能，可基于上下行区域、地址、地理对象、用户/用户组、服务/服务组、应用/应用组和时间等配置带宽策略，支持带宽策略优先级和针对IP、应用设置白名单；

4.12.7、提供通过手动添加、批量导入、设备主动扫描、EDR资产上报、漏扫资产上报、基于流量自动发现等方式获取资产信息；支持对资产进行统计、展示和管理，可查看资产详情、漏洞详情、脆弱等级、安全状态、所处位置、风险等级/安全评分、安全防护策略；

4.12.8、提供将安全事件及行为进行关联分析，显示攻击全过程，协助运维人员攻击回溯服务；

4.12.9、提供威胁地图功能，利用威胁地图对攻击源、受害者、威胁事件进行集中展示，支持安全事件实时播报；（提供功能检测报告并加盖公章）

	4.12.10、提供日志本地存储，支持管理日志、系统日志、连接日志等日志类型存储，可对不同类型日志设置存储空间；可设置日志传输协议、外发时间类型、日志语言、合并传输、加密传输等参数；
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二：安全运营服务 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	安全运营服务 提供监督检查服务、动态监测服务、等保建设咨询服务、攻防演练服务、应急响应服务、应急演练服务、重要时期安全保障支撑服务、教育培训服务、年度安全总体规划服务、渗透测试服务、源代码审计服务。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表三：智慧政务大厅技术支撑服务 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	智慧政务大厅技术支撑服务 1、系统日常运维 提供7x24小时的运维服务。监控运维平台对业务系统即时监控，以实现对应用程序、基础资源性能管理和故障管理的应用性管理监控。同时可对软件应用和基础资源的性能和可用性进行监控和管理，致力于发现和定位复杂应用的性能瓶颈和故障，以保证应用达到预期的服务水平和用户体验。 2、运维管理服务 系统运行监控服务：为本项目提供7x24小时业务系统主动监控服务，及时发现隐患、全程闭环管控处理，提升在网业务健康度。监控运维平台拥有对业务系统即时监控以实现对应用程序、基础资源性能管理和故障管理的应用性管理能力。同时，可对软件应用和基础资源的性能和可用性进行监控和管理，致力于发现和定位复杂应用的性能瓶颈和故障，以保证应用达到预期的服务水平和用户体验。运维监控平台基础监控模块用于收集和监控各类IT资源的性能指标或IT事件，涵盖网络、服务器、操作系统、云虚拟化资源、大数据组件、应用性能等各个层面，基础资源监控：主要需涵盖硬件资源、操作系统（CPU，磁盘，内存等）、数据库、中间件等基础组件；应用存活监控，通过拨测或者监控进程等方式检测应用存活，应用性能检测：流程慢响应，故障定位等。 3、支撑运维服务 日常巡检服务：每天巡检系统基础资源、服务可用性等巡检，输出每日巡检报告，记录和上报巡检发现的问题；提供本项目所有中间件的各项运维和运维管理工作，包括tomcat、nginx、Redis、zookeeper、elasticsearch、jdk、rabbitmq等十余种，进行监控、巡检、架构规划、性能分析和优化、版本管理、配置、故障排除等工作。提供本项目所有数据库基础运维工作，包括日常巡检、故障处理、数据备份、数据恢复、数据服务高可用保障等，按季度组织开展数据备份恢复演练工作，输出数据备份情况报表、恢复演练报告等。 4、问题处理服务 4.1、市本级、县区等取叫号软件发生问题，提供30分钟内现场或远程指导 4.2、市本级、县区等取叫号硬件发生问题，如新增、更换、删除、升级等。提供现场、出差或远程技术支撑等服务
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表四：办件子库常态化运营 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求

	<p>办件子库常态化运营</p> <p>1、办件数据回流及上报服务</p> <p>1.1、对黑河市办件信息数据进行回流。通过省、市数据共享平台能力，依据办件信息统一标准规范，归集黑河市办件信息资源数据。</p> <p>1.2、对黑河市办件信息数据进行上报。通过省、市数据共享平台能力，依据办件信息统一标准规范，与黑河市自建业务系统协调并归集办件信息资源数据并上报至省平台。</p> <p>2、办件数据共享应用服务</p> <p>利用归集到的黑河市办件信息资源数据形成黑河市办件子库，为其他应用或自建系统提供办件数据共享能力。</p> <p>3、办件查询分析服务</p> <p>3.1、利用归集到的黑河市办件信息资源数据进行查询。了解办件的办理流程及办理进展，如办件受理时间，所处办理环节，当前办理人等。</p> <p>3.2、利用归集到的黑河市办件信息资源数据进行分析。依托全市办件子库汇聚的办件数据（办件受理、办件过程、办件结果、办件特别程序），开展可视化数据统计分析，建设办件信息综合分析，构建多维度政务服务数据模型，面向管理部门提供组件化、便捷化的综合查询分析，实现行政区划、办件汇聚、办件上报等多维综合查询分析，依托办件信息主题数据，建立趋势分析模型，开展多维度、多层次办件数据分析，以可视化大屏汇总展示，为政务服务效能决策提供辅助决策依据。</p> <p>3.3、对接扩展服务。与政务外网统一身份认证平台对接：按照政务外网统一身份认证平台标准接口规范，完成与政务外网统一身份认证平台集成，实时同步组织机构和用户信息，面向政务人员，实现“单点登录、统一认证”，避免政务人员二次登录。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表五：事项子库常态化运营 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>事项子库常态化运营</p> <p>1、事项标准化管理服务</p> <p>1.1、事项数据同步。从黑龙江省政务服务事项库同步黑河市级政务服务事项数据，确保事项数据同步的及时性和准确性，为后续质量检测、优化分析等功能提供基础数据。</p> <p>1.2、事项要素维护管理。利用事项子库数据配合用户进行要素信息维护、事项要素管控、要素管理、事项关键要素变动预警、事项自定义要素维护。</p> <p>2、事项质量优化分析服务</p> <p>2.1、事项质量监测。建立自定义规则扫描工具，检测事项本身的内容质量，及时、直接地反映事项异常问题，每周为各部门推进事项标准化的工作提供关键依据。包括常规质检、文本内容检测。</p> <p>2.2、横向比对、问题分析和制订优化措施。建立自定义规则扫描工具，检测事项本身的内容质量，及时、直接地反映事项异常问题，每周为各部门推进事项标准化的工作提供关键依据。包括常规质检、文本内容检测。结合系统中历史数据横向比对等各类统计分析的结果，分析目前黑河市政务服务事项存在的不足之处，重点从事项数据共享情况（少填、少报）、办理时限、线下办理跑动次数、需提交申报材料份数、是否支持网办、收费标准是否清晰、常见问题解答是否全面等方面发现事项可优化的内容，制订优化措施</p> <p>3、对接扩展服务</p> <p>3.1、与黑河市自建系统对接。通过接口将黑河事项子库数据对接至黑河各自建系统</p> <p>3.2、与政务外网统一身份认证平台对接：按照政务外网统一身份认证平台标准接口规范，完成与政务外网统一身份认证平台集成，实时同步组织机构和用户信息，面向政务人员，实现“单点登录、统一认证”，避免政务人员二次登录。</p>
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表六：系统运维 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>系统运维</p> <p>1、系统日常运维</p> <p>为黑河市数字政府项目业务系统提供统一运维服务台和7*24小时运维热线服务，提供需求问题记录、初步判断、用户解释、回访等工作。提供问题处理、工单派发、流程管理、问题升级等运维支撑服务。提供运维热线问题管理服务，将客户咨询、投诉的问题进行登记、入库、分类、统计、分析、报告。</p> <p>2、运维管理服务</p> <p>为黑河市数字政府项目业务系统提供所有业务系统、数据库、公共支撑类平台集中统一运维管理支撑服务，主要包括：</p> <p>2.1、系统运行监控服务，提供本项目业务系统运行监控服务。</p> <p>2.2、日常巡检管理服务，对双方约定的业务主机、存储、网络的运行状态、性能以及业务系统的数据配置等各项内容检查和分析。</p> <p>2.3、连续性管理服务，对可能出现的故障做出预案，发生故障时快速处理及恢复。</p> <p>2.4、可用性管理服务，确保所有的IT资源达到服务协议要求的可用性。</p> <p>2.5、事件管理服务，解决IT服务过程中的突发事件、问题以及客户需求等内容的运维管理。</p> <p>2.6、问题管理服务，调查和分析IT基础架构的薄弱环节、查明事故发生的潜在原因并制定解决事故的方案和防止事故再次发生的措施。</p> <p>2.7、版本发布管理服务，规范变更后系统版本从计划到正式运行的过程管理。</p> <p>2.8、应急演练管理服务，准确落实全量业务系统的应急响应演练、切换演练、备份恢复演练等各项演练工作。</p> <p>2.9、运维文档管理服务，提供本项目日常运维工作文档统一留存和管理服务。</p> <p>2.10、运维制度管理服务，制定相应的日常运维相关制度并贯彻落实执行。</p> <p>2.11、日志管理服务，规范管理黑河市数字政府业务系统的主机设备以及网络设备所产生的系统日志、重要应用日志等。</p> <p>2.12、运维知识库管理服务，闭环管理项目运维过程中产生的技术及管理类知识，以及由运维团队创建的面向运维服务台的IT技术支持类知识。</p> <p>2.13、运维报表输出服务，提供定期编写报表服务，输出项目运维月报、季报、年报、专项事项报告。</p> <p>2.14、运维自动化支撑服务，提供常态化归纳、总结、发现本项目运维工作中能进行自动化运维的场景，进行自动化运维场景的运维脚本的开发、使用、持续改进。</p> <p>2.15、运维处理制度，提供监控告警处理制度服务。</p> <p>2.16、监控和告警服务，为黑河市数字政府项目业务系统IT资源(主机、中间件和数据库)的运行和使用情况提供监控和告警服务。</p> <p>2.17、运维服务报告，提供每日运维服务日志、重大故障维修报告、每月故障总结报告等报告服务。</p> <p>3、定期维护服务</p> <p>为黑河市数字政府项目业务系统提供定期维护服务，保证设备和平台的正常运行，做好预防性维护工作，制定了不定周期的维护作业计划，并根据系统及业务变化对维护作业计划进行适当调整。</p> <p>4、备份和恢复</p> <p>为黑河市数字政府项目业务系统提供各业务系统全部数据备份、恢复服务，主要包括数据库数据、静态文件数据、配置文件数据等。</p> <p>5、升级与变更</p> <p>为黑河市数字政府项目业务系统提供升级与变更服务，对于运维工作中涉及到的变更，需要遵守相应的变更流程，对于检查到的异常事件需要按照事件或事故管理流程进行处理，规范升级变更管理，加强变更管理流程的执行与监督。</p> <p>6、业务支撑</p> <p>为黑河市数字政府项目业务系统提供业务支撑服务，对于支撑范围的软硬件根据要求，发起和完成后续工单流程，配合客户为业务提供积极响应支持。同时提供在设备日常工作过程中遇到的有关设备功能、规格、操作以及配置方面的问题答复。</p> <p>7、技术支持服务</p> <p>为黑河市数字政府项目业务系统提供技术支持服务，由运维技术专家提供现场+远程的技术支持服务，提高业务系统可用性。</p>

	<p>8、故障处理服务</p> <p>为黑河市数字政府项目业务系统提供本项目各业务系统使用过程中出现的各类系统故障处理服务，包括但不限于故障处理原则、故障处理流程等。</p> <p>9、软件运维服务</p> <p>为黑河市数字政府项目业务系统提供政务云平台上主机操作系统层运维工作，主要包括：操作系统、数据库、中间件、巡检、故障处理、隐患排查、账号管理、日志管理等服务。</p> <p>10、应急响应</p> <p>为黑河市数字政府项目业务系统提供信息系统突发事件应急响应服务，主要包括：应急响应流程、监测与预警、应急处理措施、应急演练、应急处理程序、人员培训等服务。</p> <p>11、文档资料多备份保障</p> <p>为黑河市数字政府项目业务系统提供文档资料的多备份服务，包括但不限于信息系统维护手册、拓扑图以及IP地址规范及分布情况等。</p> <p>12、一体化政务服务平台运维</p> <p>使用省级平台为地市提供政务服务的运营，包括受理、办理、好差评、电子监察、政务服务网和移动端的日常运营。</p> <p>13、重保支撑服务</p> <p>为黑河市数字政府项目业务系统提供元旦、春节、清明、五一、中秋、国庆等重要节假日重保支撑服务，提供两会、省代会等重要会议期间的重保支撑服务，提供突发事件重保支撑服务，提供每年度国家级、公安部、省内、市内等各类护网期间系统保障工作。</p> <p>14、运维制度支撑服务</p> <p>为黑河市数字政府项目业务系统提供制定本项目业务系统运维、运营中心相关制度服务，常态化支撑制度的有效落实，检查制度的各项执行情况，根据运维工作情况持续优化完善相关运维制度。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表七：密码服务 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>密码服务</p> <p>1、签名验签服务</p> <p>1.1、提供符合国密规范《GM/T 0003-2012》的SM2算法服务，提供数据签名验签功能，对关键操作数据进行签名；</p> <p>1.2、提供符合PKI标准的PKCS1、PKCS7签名服务，可对原文或摘要进行签名计算，摘要算法支持符合国密规范《GM/T 0004-2012》的SM3杂凑算法。</p> <p>1.3、提供国密SM3杂凑算法采用HMAC方式进行数据存储完整性保护服务。</p> <p>1.4、提供根据需要使用托管存储的SM2私钥或外部SM2私钥进行数字签名和验签服务。</p> <p>1.5、PKCS7签名支持attached、detached等多种结构体。</p> <p>1.6、提供基于SM2密码算法的数字信封服务，提供符合标准规范的PKCS7数字信封构建、数字信封解析服务，提供由内部密钥保护到外部密钥保护的数字信封转换服务。</p> <p>2、完整性校验服务</p> <p>2.1、为业务系统提供数据完整性校验、文件完整性校验服务。</p> <p>2.2、实现在重要数据传输或存储方面的数据完整性保护；</p> <p>2.2、基于消息鉴别码，为信息系统提供应用级数据完整性保护服务接口。</p> <p>3、加解密服务</p> <p>3.1、提供对称与非对称算法的加解密服务。对称密钥支持符合国密规范《GM/T 0002-2012》的SM4算法加解密，非对称密钥支持符合国密规范《GM/T 0003.4-2012》的SM2算法加解密。</p>

- 3.2、提供基于SM4算法的MAC产生及验证服务。
- 3.3、提供FPE(保留格式)的加密解密服务，包括但不限于姓名、手机号、身份证号以及中英文数字组合类型的文本格式。
- 3.4、提供ECB、CBC等多种加密模式服务，支持自定义IV偏移量，支持PKCS5Padding、PKCS7Padding方式自动填充补位。
- 4、密钥管理服务
 - 4.1、提供对称密钥和非对称密钥的全生命周期管理服务，包括但不限于密钥的产生、分发、存储、更新、归档、备份、恢复、销毁等。
 - 4.2、随机数的生成方式采用由国家密码管理局批准使用的物理噪声源生成随机数、支持生成符合国密规范《GM/T 0003.1-2012》的SM2非对称密钥、支持生成SM1、SM4对称密钥。
 - 4.3、提供密钥安全存储服务：系统支持对称密钥和非对称密钥基于多层密钥保护体系的安全存储，不同应用的密钥隔离保存，确保密钥权限范围可控，防止未授权应用获取密钥；采用“密钥加密密钥（KEK）--应用主密钥--数据密钥”的三层密钥保护结构，充分保证密钥及应用系统的安全性。
 - 4.4、提供密钥分发服务：采用基于身份认证的国产化安全通道，以及密钥加密的方式完成密钥的安全分发。
 - 4.5、提供各类对称密钥和非对称密钥的更新服务；提供自定义密钥更新策略服务，包含自动更新及主动更新。提供密钥自动轮转能力，支持密钥轮转策略配置。
 - 4.6、提供通过界面方式进行密钥备份与恢复服务，采用基于密钥加密的方式备份密钥和安全数据，采用基于证书签名的方式保障密钥完整性，备份记录有据可查。
 - 4.7、提供界面方式对即将归档与已归档的密钥进行管理服务，并对归档的密钥提供长期的安全存储。
- 5、SSL安全网关-安全接入
 - 5.1、基于国密SSL协议，为业务系统通信数据的传输构建安全传输通道,保障通信数据的机密性和完整性；
 - 5.2、提供在标准的SSL/TLS协议下，通过数字证书实现数据加密传输服务。
 - 5.3、提供多个SSL服务通道同时服务，每个通道可以配置自己的站点证书。
 - 5.4、提供TCP+SSL/TLS的安全传输通道交付服务。
- 6、IPsec安全传输服务
 - 6.1、基于国密IPsec协议，为业务系统通信数据的传输构建安全传输通道,保证通信数据的机密性和完整性；
 - 6.2、提供HTTP、TCP、FTP、UDP等传输协议服务；
 - 6.3、提供IPSec安全协议服务。
 - 6.4、可通过HTTP压缩提高窄带宽访问应用的速度、保证服务质量。
- 7、个人数字证书服务
 - 7.1、标识个人用户网络身份，保证业务系统登录人员身份的真实性。
 - 7.2、证书格式标准遵循X.509v3标准。
 - 7.3、提供标准的国产SM2商用密码算法服务。
 - 7.4、证书制造厂商具备由中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》，提供证明材料并加盖公章。
- 8、智能密码钥匙服务
 - 8.1、数字证书存储介质，为业务系统登录人员提供基于数字证书的强认证方式。
 - 8.2、自身的安全要求：具备完善的PIN校验保护功能。
 - 8.3、数据存储时间：不少于10年，可擦写至少50万次（含）以上；
 - 8.4、应至少支持建立三级应用；支持多应用，各应用间相互独立；支持多种文件类型（二进制、定长记录、变长记录、循环记录）
- 9、SSL证书服务
 - 9.1、提供验证网站所有单位的真实身份服务。
 - 9.2、证书格式标准遵循X.509v3标准；
 - 9.3、SM2证书支持360、奇安信等国密浏览器；
 - 9.4、SSL证书服务包含1张国密算法SSL证书及1张国际算法SSL证书；

1

	<p>9.5、证书制造厂商具备由中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》，提供证明材料并加盖公章。</p> <p>10、国密浏览器</p> <p>10.1、提供证书管理服务，可以提供HTTPS/SSL传输协议中根证书的与集成和证书的导入导出功能；</p> <p>10.2、提供数据安全通讯功能服务，建立安全浏览器客户端软件与相关应用系统服务端间建立基于国密算法的加密数据传输安全通道；</p> <p>10.3、提供双算法服务，同时支持国密算法和国际通用算法；</p> <p>10.4、提供网络连接设置服务，可以提供网络代理和代理服务器配置管理功能；</p> <p>10.5、提供基于 SM2算法的数字证书、数字证书撤销列表（CRL）服务；</p> <p>10.6、提供地址栏功能服务，提供输入地址、网页搜索快速访问对应网址的功能；</p> <p>10.7、提供对国密网关、证书、插件、key、业务系统等环节的适配联调工作服务；</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表八：政务云资源租赁服务 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>为政务数据共享交换平台、专题库主题库、统一政务服务网网站及移动端、统一智慧政务大厅管理平台、数字政府运营中心、市级信用信息平台、一体化安全运营（管理）中心、一体化运维服务平台及本地自建系统提供上云资源，满足黑河数字政府业务发展的需求，实现政务云标准和上云能力的统一。复用黑龙江省政务云统一的灾备中心，满足政务业务的异地容灾以及异地数据备份的需求，提升灾难应对能力，确保政务信息系统高效、安全和可靠的运行。租用政务云需具备省政务云安全体系，满足政务云网络安全等级保护需求，云计算服务安全评估的需求，实现上云系统安全合规的目标。为避免投资浪费，政务云平台资源不仅要能够满足目前业务使用的需求，还必须具备一定的先进性和发展潜力，使系统具有容量的扩充与升级换代的可能，以便该项目在尽可能的时间内与业务发展和信息技术进步相适应。</p> <p>本次租赁云资源算力需求如下：</p> <p>1）政务外网区CPU总核数不得低于1000核，内存容量不得低于2500GB，存储容量不得低于60000GB；</p> <p>2）互联网区CPU总核数不得低于50核，内存容量不得低于100GB，存储容量不得低于500GB；</p> <p>3）政务数据共享交换平台、统一智慧政务大厅管理平台、数字政府运营中心、市级信用信息平台、一体化安全运营（管理）中心、一体化运维服务平台等系统需要配置相应的云资源。</p> <p>4）政务云须满足与省级多云纳管平台对接。</p>
★	2	政务云平台须满足网络安全等级保护第三级安全要求。投标人需提供证明材料并加盖投标人公章，未提供或未按要求提供，投标无效。
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

合同包3（黑河市数字政府建设（第一批）项目（第三包））

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后90个日历日内交货
标的提供的地点	甲方指定
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例100%，验收通过后10后工作日
验收要求	1期：按照招标文件和合同约定进行验收
履约保证金	收取比例：5%，说明：履约担保的形式：银行保函、担保保函（融货性担保公司）、保证保险或现金形式。履约担保的金款：中标合同金额的5%。电子履约保函可通过黑龙江省政府采购管理平台金融服务中心办理（网址 https://hljcg.hj.gov.cn/zcdservice/zcd/hlj/GuaranteeProduct ）
合同履行期限	自合同签订起12个月
其他	

2.技术标准与要求

序号	核心产品 （“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单 价（元）	分项预算总 价（元）	所属行业	招标技 术要求
1		其他电信和信息传输服务	电子政务外网一平面升级改造服务	项	1.00	2,076,651.00	2,076,651.00	软件和信息 技术服务业	详见附表一

附表一：电子政务外网一平面升级改造服务 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>提供1套广域网市级核心路由器服务</p> <p>1、现网核心设备承载全市政务外网业务目前提供服务的设备有千兆光口12个，升级扩容千兆光口≥ 8个及万兆光口≥ 4个，要求升级过程中不中断业务，提供不中断业务承诺书并加盖公章；</p> <p>2、★提供服务的设备采用电信级设计架构，提供主控转发双冗余、冗余交流电源；</p> <p>3、提供L2/L3VPN、MPLS、HQoS、IPv4/IPv6双栈、BGP、IS-IS的网络协议服务；</p> <p>4、提供国密加密服务，包括SM2/3/4等国密算法；</p> <p>5、提供IPv4和IPv6双协议栈服务；</p> <p>6、提供虚拟化技术，多台物理设备虚拟成一台逻辑设备，统一管理界面，统一转发表项，跨设备链路捆绑；</p> <p>7、关键部件主控板、交换网板、电源、风扇均支持冗余备份；</p> <p>8、提供Console/AUX Modem/Telnet/SSH2.0 命令行配置；</p>
	2	<p>提供7套广域网县（区）级核心路由器服务</p> <p>1、提供服务的设备千兆电口≥ 1个，千兆Combo口≥ 2个，千兆单模光模块≥ 4个；</p> <p>2、★提供服务的设备采用电信级设计架构，提供冗余交流电源；</p> <p>3、提供L2/L3VPN、MPLS、HQoS、IPv4/IPv6双栈、BGP、IS-IS的网络协议服务；</p> <p>4、提供国密加密服务，包括SM2/3/4等国密算法；</p> <p>5、提供IPv4和IPv6双协议栈；</p> <p>6、提供虚拟化技术服务，多台物理设备虚拟成一台逻辑设备，统一管理界面，统一转发表项，跨设备链路捆绑；</p> <p>7、提供Console/AUX Modem/Telnet/SSH2.0 命令行配置服务；</p>
	3	<p>提供1套城域网市级核心路由器服务</p> <p>1、现网核心设备承载全市政务外网业务目前提供服务的设备有千兆光口12个，升级扩容千兆光口≥ 8个及万兆光口≥ 4个要求升级过程中不中断业务，提供不中断业务承诺书并加盖公章；</p> <p>2、★提供服务的设备采用电信级设计架构，提供主控转发双冗余、冗余交流电源；</p> <p>3、提供L2/L3VPN、MPLS、HQoS、IPv4/IPv6双栈、BGP、IS-IS的网络协议服务；</p> <p>4、提供国密加密服务，包括SM2/3/4等国密算法；</p> <p>5、提供IPv4和IPv6双协议栈；</p> <p>6、提供虚拟化技术服务，多台物理设备虚拟成一台逻辑设备，统一管理界面，统一转发表项，跨设备链路捆绑；</p> <p>7、关键部件主控板、交换网板、电源、风扇均支持冗余备份；</p> <p>8、提供Console/AUX Modem/Telnet/SSH2.0 命令行配置；</p>

4	<p>提供77套城域网政务部门接入交换网关服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、★提供服务的设备交换容量≥598Gbps，包转发率≥222Mpps； 2、★提供服务的设备千兆电口≥24个，万兆光口≥4个，千兆单模光模块≥2个； 3、提供服务的设备MAC地址表≥64K； 4、提供GE端口、10GE端口聚合，支持静态聚合、动态聚合及跨设备聚合； 5、提供基于端口、MAC、协议、IP子网的VLAN； 6、提供静态路由、RIPv1/v2、RIPng、OSPFv1/v2、OSPFv3、BGP4、BGP4+ for IPv6、IS-IS； 7、提供IPv4和IPv6双协议栈； 8、提供PIM-DM，PIM-SM，PIM-SSM； 9、提供802.1X认证/集中式MAC地址认证； 10、提供虚拟化技术，把多台物理设备互相连接起来，使其虚拟为一台逻辑设备；
5	<p>提供1套城域网集中办公汇聚路由器服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、提供服务的设备采用电信级设计架构，支持SDN技术； 2、★提供服务的设备千兆光口≥10个，万兆光口≥4个，千兆单模光模块≥4个，万兆单模光模块≥4个； 3、★提供主控转发双冗余、冗余交流电源； 4、提供L2/L3VPN、MPLS、HQoS、IPv4/IPv6双栈、BGP、IS-IS的网络协议服务； 5、提供国密加密服务，包括SM2/3/4等国密算法； 6、提供SRv6标准能力，承载业务部署； 7、提供100GE、50GE、40GE、10GE接口类型； 8、支持SRv6 TE policy，支持通过BGP协议创建Policy；（提供设备官网证明文件或具有检验检测资质机构出具的检验（测）报告） 9、提供10GE Flex-E网络硬切片功能，可支持1G粒度的灵活以太网切片；
6	<p>提供1套城域网集中办公汇聚交换机服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、★提供服务的设备交换容量≥650Gbps，包转发率≥170Mpps； 2、★提供服务的设备千兆光口≥24个（含千兆Combo接口≥8个），万兆光口≥4个，万兆多模光模块≥2个； 3、提供服务的设备MAC地址表≥32K； 4、提供冗余交流电源； 5、提供基于端口、MAC、协议、IP子网、策略的VLAN； 6、提供IP、MAC、端口、VLAN的组合绑定； 7、提供静态路由、RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3、VRRP、VRRP6、路由策略、策略路由； 8、提供Telemetry 技术实时采集设备数据； 9、提供PIM DM、PIM SM组播协议；（提供设备官网证明文件或具有检验检测资质机构出具的检验（测）报告）

7	<p>提供2套城域网政务部门接入安全网关服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、提供服务的设备采用标准机架式设备，支持IPSec VPN和SSL VPN模块； 2、★提供服务的设备整机吞吐量≥75Gbps，千兆电口≥8个，千兆光口≥8个；万兆光口≥4个，万兆单模光模块≥4个，SSD硬盘≥64G； 3、提供双机可靠性部署，提供 1+1 冗余电源； 4、提供IPS特征库、防病毒特征库、应用识别及URL分类库升级服务≥5年； 5、提供五元组、应用等细化控制方式； 6、提供二层模式（透明模式）、三层模式（路由和 NAT 模式）和混合模式； 7、提供 IPv4、IPv6 及 IPv4/IPv6 混合组网； 8、提供根据连接数对IP进行实时排行； 9、提供服务器负载均衡功能； 10、提供地址转换的源端口选择功能，支持随机选择、保持、严格保持等方式；（提供功能证明文件，并加盖公章） 11、提供在一个页面创建多种安全防护策略，包括但不限于攻击防护、病毒防护、入侵防护、WEB防护、威胁情报、口令防护、恶意文件检测、数据防泄漏等；
8	<p>提供1套下一代防火墙服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、提供服务的设备采用标准机架式设备，支持IPSec VPN和SSL VPN模块； 2、★提供服务的设备整机吞吐量≥16Gbps，千兆电口≥6个，千兆光口≥4个；万兆光口≥4个，万兆多模光模块≥2个，SSD硬盘≥64G； 3、提供双机可靠性部署，提供 1+1 冗余电源； 4、提供IPS特征库、防病毒特征库、应用识别及URL分类库升级服务≥5年； 5、提供五元组、应用等细化控制方式； 6、提供二层模式（透明模式）、三层模式（路由和 NAT 模式）和混合模式； 7、提供 IPv4、IPv6 及 IPv4/IPv6 混合组网； 8、提供根据连接数对IP进行实时排行； 9、提供服务器负载均衡功能； 10、提供源地址转换的源端口选择功能，支持随机选择、保持、严格保持等方式； 11、提供在一个页面创建多种安全防护策略，包括但不限于攻击防护、病毒防护、入侵防护、WEB防护、威胁情报、口令防护、恶意文件检测、数据防泄漏等；（提供功能证明文件，并加盖公章）

9	<p>提供1套上网行为管理服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、提供服务的设备采用标准机架式设备； 2、★提供服务的设备适用于网络带宽≥2G，千兆电口≥12个，千兆光口≥12个，万兆光口≥4个，万兆多模光模块≥2个； 3、提供双机可靠性部署，提供 1+1 双电源； 4、提供特征库升级服务≥5年； 5、提供对互联网访问进行控制； 6、提供互联网访问内容审计； 7、提供路由模式、透明（网桥）模式、混合模式，支持镜像接口，部署模式切换无需重启设备； 8、提供IPV6网络，可对IPV6网络进行审计、流量控制； 9、提供多个常见场景的应用标签，且标签支持管理员自定义； 10、提供策略分析配置功能，包括但不限于策略问题数量和策略宽松度分布展示，其中问题策略至少包括但不限于冲突策略、隐藏策略、可合并策略、过期策略等；（提供功能证明文件，并加盖公章） 11、提供WEB防护能力，防护配置包括但不限于防盗链、规则防护、CSRF攻击防护、CC攻击防护、网页防篡改等；（提供功能证明文件，并加盖公章）
10	<p>提供2套安全管理区接入交换网关服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、★提供服务的设备交换容量≥1.2Tbps，包转发率≥420Mpps； 2、★提供服务的设备千兆电口≥24个，万兆光口≥4个，万兆多模光模块≥2个； 3、提供服务的设备MAC地址表≥32K； 4、提供冗余交流电源； 5、提供基于端口、MAC、协议、IP子网、策略的VLAN； 6、提供IP、MAC、端口、VLAN的组合绑定； 7、提供静态路由、RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3、VRRP、VRRP6、路由策略、策略路由； 8、提供MACSec加密； 9、提供Telemetry技术，可以实时对网络数据进行采集分析； 10、提供真实业务流实时检测技术，实时检测网络故障； 11、提供网管系统，支持WEB网管特性； 12、提供ARP表项规格≥20K；（提供证明文件或具有检验检测资质机构出具的检验（测）报告）
11	<p>提供1套日志审计服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、★提供服务的设备采用标准机架式设备，日志处理性能≥10000EPS，日志保存时间不低于 180 天； 2、★提供服务的设备千兆电口≥6个，存储容量≥8TB，审计对象授权≥130个； 3、提供冗余交流电源； 4、提供IPv4和IPv6双协议栈； 5、提供添加、修改、删除资产；对资产的基本属性进行维护； 6、提供审计国内主流厂商安全设备，主流操作系统，主流数据库，主流应用系统，支持主流的网络设备等； 7、提供 Syslog、Syslog-ng、SNMP Trap 等主流方式采集日志； 8、提供全智能解析配置，包括但不限于开启或关闭；具备添加标识库，包括但不限于日志属性、标识名称和匹配正则等；（提供功能证明文件，并加盖公章） 9、提供主流数据库日志采集、动态表名采集和自定义规则；（提供功能证明文件，并加盖公章）

12	<p>提供7套县（区）级集中办公汇聚路由器服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、提供服务的设备采用电信级设计架构，支持SDN技术； 2、★提供服务的设备千兆光口≥10个，万兆光口≥4个，千兆单模光模块≥4个，万兆单模光模块≥4个； 3、★提供主控转发双冗余、冗余交流电源； 4、提供L2/L3VPN、MPLS、HQoS、IPv4/IPv6双栈、BGP、IS-IS的网络协议服务； 5、提供国密加密服务，包括SM2/3/4等国密算法； 6、提供SRv6标准能力，承载业务部署； 7、提供SRv6 TE policy，支持通过BGP协议创建Policy； 8、支持10GE Flex-E网络硬切片功能，可支持1G粒度的灵活以太网切片；（提供设备官网证明文件或具有检验检测资质机构出具的检验（测）报告）
13	<p>提供7套县（区）级集中办公汇聚交换机服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、★提供服务的设备交换容量≥650Gbps，包转发率≥170Mpps； 2、★提供服务的设备千兆光口≥24个（含千兆Combo接口≥8个），万兆光口≥4个，万兆多模光模块≥2个； 3、提供服务的设备MAC地址表≥32K； 4、提供冗余交流电源； 5、提供基于端口、MAC、协议、IP子网、策略的VLAN； 6、提供IP、MAC、端口、VLAN的组合绑定； 7、提供静态路由、RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3、VRRP、VRRP6、路由策略、策略路由； 8、提供Telemetry 技术实时采集设备数据； 9、提供PIM DM、PIM SM组播协议；
14	<p>提供7套县（区）级接入安全网关服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、提供服务的设备采用标准机架式设备，支持IPSec VPN和SSL VPN模块； 2、★提供服务的设备整机吞吐量≥60Gbps，千兆电口≥8个，千兆光口≥8个；万兆光口≥4个，万兆单模光模块≥4个，SSD硬盘≥64G； 3、提供双机可靠性部署，提供 1+1 冗余电源； 4、提供IPS特征库、防病毒特征库、应用识别及URL分类库升级服务≥5年； 5、提供五元组、应用等细化控制方式； 6、提供二层模式（透明模式）、三层模式（路由和 NAT 模式）和混合模式； 7、提供 IPv4、IPv6 及 IPv4/IPv6 混合组网； 8、提供根据连接数对IP进行实时排行； 9、提供服务器负载均衡功能； 10、提供源地址转换的源端口选择功能，支持随机选择、保持、严格保持等方式； 11、提供在一个页面创建多种安全防护策略，包括但不限于攻击防护、病毒防护、入侵防护、WEB防护、威胁情报、口令防护、恶意文件检测、数据防泄漏等；

	15	<p>提供100套县（区）级政务部门接入路由器服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、提供服务的设备支持网络切片、SDN等技术； 2、★提供服务的设备交换容量≥170Gbps，转发性能≥240Mpps； 3、★提供服务的设备千兆电口≥8个，千兆光口≥8个，万兆光口≥2个，千兆单模光模块≥2个； 4、提供L2/L3VPN、MPLS、HQoS、IPv4/IPv6双栈、BGP、IS-IS的网络协议服务； 5、提供国密加密服务，包括SM2/3/4等国密算法； 6、提供SRv6标准能力，承载业务部署； 7、提供逐跳检测技术，通过业务故障还原，实现快速故障定位； 8、提供10GE Flex-E网络硬切片功能，可支持1G粒度的灵活以太网切片；（提供设备官网证明文件或具有检验检测资质机构出具的检验（测）报告）
★	16	<p>提供3次信息安全等级保护测评服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、提供每年度1次信息安全等级保护（第三级）测评服务，要求通过并取得测评报告；
	17	<p>提供1套安全监测平台服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、★提供服务的平台管理节点≥500个，分布式数据存储索引与计算节点≥2个，配套两路服务器≥3台； 2、提供服务的平台框架包括权限管理、数据维护与备份、系统自身管理等功能； 3、提供服务的平台包含资产分析与管理、安全事件管理、关联分析、标准脆弱性管理，风险评估、情报管理、首页、标准的报表模块、标准的响应管理模块、基础态势大屏呈现页面； 4、提供服务的平台提供对网络设备、安全设备、主机服务器、存储监控，数据库监控，中间件监控，应用监控，虚拟化监控，服务器监控，大数据监控，集群监控的可用性与性能监控功能； 5、提供安全风险统计分析； 6、提供安全态势监控； 7、提供攻击事件分析； 8、提供按照天、月度、季度、年度等时间周期生成报表； 9、提供以图形化的方式展示日志属性之间的聚合关系，显示多维事件分析图； 10、提供针对历史日志的关联分析的能力； 11、提供编解码工具，至少包含Unicode编码、UFT-8编码、URL编码/解码、Hex编码/解码、Bse64编码/解码等解码方式；（提供功能证明文件，并加盖公章） 12、提供对告警信息的查询，告警查询字段至少包含ATT&CK具体动作、URL、HASH、攻击方向、失陷状态等；（提供功能证明文件，并加盖公章） 13、须依据黑龙江省电子政务外网安全监测系统对接要求，承诺在合同签订30日内实现省级安全监测平台对接和数据联调。如无法按时实现对接则扣除本项目的10%作为处罚金。

	<p>提供1套监测探针-市级城域网节点服务</p> <p>18</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、★提供服务的设备整机监测能力≥15Gbps; 2、★提供服务的设备采用标准机架式设备,提供千兆电口≥4个,千兆光口≥4个,万兆光口≥4个,万兆多模光模块≥4个; 3、★提供服务的设备入侵检测库及威胁情报库升级授权≥5年; 4、提供冗余交流电源; 5、提供全面的流量检测能力,可检测常见的攻击行为; 6、提供全流量方式获取监测信息; 7、提供与安全监测平台联动; 8、提供系统接入流量告警攻击的实时展示; 9、提供对设备各接口和设备整体流量统计能力,以折线图形式呈现; 10、提供自定义规则,包括但不限于威胁等级、攻击阶段、攻击结果、攻击手段、失陷状态、规则描述和关联规则等; 11、具备挖矿分析功能,包括但不限于对感染挖矿病毒、连接矿池、获取挖矿任务、挖矿控制命令通信和挖矿成功等当前影响主机台数展示;(提供功能证明文件,并加盖公章) 12、提供导入HTTPS、POP3S、IMAPS、SMTPS、RDPS证书,对加密流量进行解密及还原;支持SSL3.0, TLS1.0/1.1/1.2;(提供功能证明文件,并加盖公章)
	<p>提供1套监测探针-市级互联网节点服务</p> <p>19</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、★提供服务的设备整机监测能力≥5Gbps; 2、★提供服务的设备采用标准机架式设备,提供千兆电口≥4个,千兆光口≥4个,万兆光口≥2个,万兆多模光模块≥2个; 3、★提供服务的设备入侵检测库及威胁情报库升级授权≥5年; 4、提供冗余交流电源; 5、提供全面的流量检测能力,可检测常见的攻击行为; 6、支持全流量方式获取监测信息; 7、支持与安全监测平台联动; 8、支持系统接入流量告警攻击的实时展示; 9、支持对设备各接口和设备整体流量统计能力,以折线图形式呈现; 10、支持自定义规则,包括但不限于威胁等级、攻击阶段、攻击结果、攻击手段、失陷状态、规则描述和关联规则等; 11、具备挖矿分析功能,包括但不限于对感染挖矿病毒、连接矿池、获取挖矿任务、挖矿控制命令通信和挖矿成功等当前影响主机台数展示;(提供功能证明文件,并加盖公章) 12、支持导入HTTPS、POP3S、IMAPS、SMTPS、RDPS证书,对加密流量进行解密及还原;支持SSL3.0, TLS1.0/1.1/1.2;(提供功能证明文件,并加盖公章)

20	<p>提供7套监测探针-县级域网节点服务</p> <ol style="list-style-type: none"> ★提供服务的设备整机监测能力≥3Gbps; ★提供服务的设备采用标准机架式设备,提供千兆电口≥6个,千兆光口≥4个,万兆光口≥4个,万兆多模光模块≥2个; ★提供服务的设备入侵检测库及威胁情报库升级授权≥5年; 提供冗余交流电源; 提供全面的流量检测能力,可检测常见的攻击行为; 支持全流量方式获取监测信息; 支持与安全监测平台联动; 支持系统接入流量告警攻击的实时展示; 支持对设备各接口和设备整体流量统计能力,以折线图形式呈现; 支持自定义规则,包括但不限于威胁等级、攻击阶段、攻击结果、攻击手段、失陷状态、规则描述和关联规则等; 具备挖矿分析功能,包括但不限于对感染挖矿病毒、连接矿池、获取挖矿任务、挖矿控制命令通信和挖矿成功等当前影响主机台数展示;(提供功能证明文件,并加盖公章) 支持导入HTTPS、POP3S、IMAPS、SMTPS、RDPS证书,对加密流量进行解密及还原;支持SSL3.0、TLS1.0/1.1/1.2;(提供功能证明文件,并加盖公章)
21	<p>提供1套终端准入控制平台服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 提供对PC终端(含国产化终端)、哑终端、移动终端的一体化统一安全认证及入网管控; 支持安全客户端(Agent)、安全控件、无客户端等多种可供自定义部署和管理的模式; 支持具有Mac OS、Linux、iOS、Android等系统专属客户端,支持认证引导和准入管理; 支持基于多厂商Virtual Gateway的VLAN隔离技术,实现无客户端下端口级准入控制,不得改变现有网络环境不得改变现有的网络环境,隔离终端采用VLAN切换的方式,须一个正常vlan对应一个隔离vlan; 支持IP地址分配矩阵图,可以通过组织架构为维度查看IP地址分配矩阵图;能够直接、快捷的查看全网终端历史上线、下线、在线时长等详细的IP使用情况; 支持自动识别、发现及阻断网络内私接的家用路由器、hub,提供网络定位功能,可直接定位接入的交换机端口;可一键禁止全网的随身wifi(含软件版)使用。 支持智能逃生判断及管理恢复机制,在单位时间内终端异常离线达到特定逃生阈值则放开网络管控,当终端在线数达到阈值临界点时恢复网络管控;可灵活设置策略生效时间;(提供功能证明文件,并加盖公章) 支持通过客户端Agent软件实现内外网访问控制灵活切换,实现互斥访问控制,访问政务网业务系统时,不能同时访问互联网。访问互联网业务时,不能同时访问政务网业务系统;(提供功能证明文件,并加盖公章)

22	<p>提供2套市级安全接入平台服务</p> <ol style="list-style-type: none"> ★提供服务的设备采用VPN专用设备，支持最大并发用户数≥1200； ★提供服务的设备千兆电口≥6个，接口扩展槽≥2个，硬盘容量≥1TB，授权SSLVPN并发用户数≥1000； 提供链路加密、访问控制、ID认证、门户式单点登录、轻量级EMM、日志追溯等功能； 支持管理员自定义用户登录帮助文档，通过虚拟门户上传到SSLVPN用户的WEB登录界面，文档格式支持word和TXT，用户登录时自行下载帮助文档； 支持终端使用Win7、win7 64位、win8、win10、Mac、Linux等操作系统登录，保证登录后能够正常访问SSL VPN发布的服务； 支持15种认证方式，任何4种认证方式进行组合，主认证可以自由选择； 支持用户访问业务的详细日志记录，如账号、密码、提交POST内容； 支持显示在线用户列表，并能把在线用户以列表形式导出，可以导出为txt、HTML文件； Android、iOS操作系统支持二维码扫描登陆，自动代填登陆地址和端口； 支持移动APP工作区数据擦除以及设备整体数据擦除，防止智能终端丢失后造成数据泄密； 支持智能终端访问的业务和PC端访问的业务分离，可自主设置具体应用仅允许PC访问或者仅允许智能终端访问； Windows客户端内置检测工具、自动修复工具，支持对Windows的环境兼容性一键检测能力，以及对检测结果进行一键修复的能力，避免由于用户操作系统环境存在问题影响SSL VPN的使用，减轻运维工作； 支持应用服务器使用IPv4或者IPv6地址作为访问地址；网关能够同时支持对IPv4以及IPv6应用服务器的访问； 支持客户端注销后自动清除所有缓存、Cookies、浏览器历史记录、保存的表单信息，实现零痕迹访问；（提供功能证明文件，并加盖公章） 支持硬件特征码绑定，支持硬盘序列号、MAC地址绑定，特征码信息无需用户手动设置输入可自动生成，支持用户拥有多个硬件特征码信息；
23	<p>提供7套县（区）级安全接入平台</p> <ol style="list-style-type: none"> ★提供服务的设备采用VPN专用设备，支持最大并发用户数≥800； ★提供服务的设备千兆电口≥6个，千兆光口≥2个，授权SSLVPN并发用户数≥500； 提供链路加密、访问控制、ID认证、门户式单点登录、轻量级EMM、日志追溯等功能； 支持管理员自定义用户登录帮助文档，通过虚拟门户上传到SSLVPN用户的WEB登录界面，文档格式支持word和TXT，用户登录时自行下载帮助文档； 支持终端使用Win7、win7 64位、win8、win10、Mac、Linux等操作系统登录，保证登录后能够正常访问SSL VPN发布的服务； 支持15种认证方式，任何4种认证方式进行组合，主认证可以自由选择； 支持用户访问业务的详细日志记录，如账号、密码、提交POST内容； 支持显示在线用户列表，并能把在线用户以列表形式导出，可以导出为txt、HTML文件； Android、iOS操作系统支持二维码扫描登陆，自动代填登陆地址和端口； 支持移动APP工作区数据擦除以及设备整体数据擦除，防止智能终端丢失后造成数据泄密； 支持智能终端访问的业务和PC端访问的业务分离，可自主设置具体应用仅允许PC访问或者仅允许智能终端访问； Windows客户端内置检测工具、自动修复工具，支持对Windows的环境兼容性一键检测能力，以及对检测结果进行一键修复的能力，避免由于用户操作系统环境存在问题影响SSL VPN的使用，减轻运维工作； 支持应用服务器使用IPv4或者IPv6地址作为访问地址；网关能够同时支持对IPv4以及IPv6应用服务器的访问； 支持客户端注销后自动清除所有缓存、Cookies、浏览器历史记录、保存的表单信息，实现零痕迹访问； 支持硬件特征码绑定，支持硬盘序列号、MAC地址绑定，特征码信息无需用户手动设置输入可自动生成，支持用户拥有多个硬件特征码信息；（提供功能证明文件，并加盖公章）
	<p>提供1套运维监管平台服务</p>

1、提供资源管理服务。主要包括资源分组、资源导入导出、资源版本管理、资源搜索等。

(1) 资源分组支持数据分组管理，能够按照用户的地域、组织单位分布等因素对资源进行分组，建立不同的管理域，各单位分别管理自己管辖范围内的资源。

(2) 资源导入导出支持资源信息的EXECL格式导入和导出功能，可以根据管理需要，选定所需的资源进行导出，同时也可以将编辑好的EXECL文件直接导入到系统中，实现资源信息的批量导入。

(3) 资源版本管理支持资源数据多版本比对，展示资源数据变化过程，同时具备版本回退功能，保障数据安全。

(4) 资源搜索提供多种资源检索方式，支持资源信息的全文检索，能够通过关键字进行全文检索，在海量资源数据中搜索到匹配关键字的所有资源数据信息。

2、提供告警管理服务。主要包括告警展示、告警分析、告警屏蔽、告警压缩、告警转工单等。

(1) 告警展示提供设备的告警列表，能够查看选定设备类型的健康状态，提供搜索功能快速定位到告警设备，查看详细告警信息，支持查看该对象历史告警，反映设备历史告警情况。

(2) 告警分析支持以时间轴的方式查看自定义时间内选定设备的告警情况，用户可以快速发现告警时间分布，用于告警排查分析。

(3) 告警屏蔽支持对于设备上报而不需要关注的告警，通过创建屏蔽规则，使后续上报且符合屏蔽规则的告警不会出现在当前告警列表。

(4) 告警压缩支持对选定标签的设备（如标签名为城域网的设备）按照压缩因子（如设备名称、管理人员名称、告警级别等）进行告警压缩，将满足规则的告警合并成一条，把平台中展示的第一条告警作为主告警，后面根据压缩规则入库的告警均为压缩告警，支持查看原始告警。当压缩告警全量恢复时，主告警的恢复状态才可显示为已恢复，方便运营人员判断压缩告警中是否仍存在未恢复告警，对于未恢复的告警，可展开其具体告警描述。

(5) 告警转工单支持告警转工单规则配置，通过设置对象类型、群组以及告警等级，选择工单模型，满足该规则的告警会自动生成工单并按照选定的工单模型流转对应的责任人。

3、提供运维管理服务。主要包括网络配置管理、IP地址管理、自动化巡检等；

(1) 网络配置管理按日、周、月为周期，按设定时间对任务所包含设备的配置文件进行备份。支持设置设备配置变更告警触发备份配置文件。备份任务可以按照定制的时间进行定时备份，也可以对备份任务进行立即备份操作，同时支持设备变更告警触发备份。

(2) IP地址管理提供一次只添加一个设备、一次添加一个网段或多个网段设备、通过Excel表一次添加多个不同IP的设备三类场景IP地址管理服务。

(3) 自动化巡检提供支持对华为、华三、锐捷等网络设备关键运行指标的、参数配置合规性的自动化巡检。提供支持对防火墙设备关键运行指标的、参数配置合规性的自动化巡检。

4、提供流程管理服务。包含自定义流程、定时策略、流程创建、排班管理、工单统计等；

(1) 自定义流程支持灵活的动态建模功能，可根据实际管理环境和管理需要自由、灵活的定义和调整模型。

(2) 定时策略支持超时策略设计定义，根据不同的工单类型可以设置超时级别（紧急程度），设定时间选项（约定时间或截止时间），可以设置在达到规定事件多长时间以内进行处理。

(3) 流程创建提供集中的流程服务入口，其中包含IP地址申请、IP地址迁移、IP地址撤销等流程。

(4) 排班管理支持对流程模型的每个流程活动环节设置排班规则，支持根据工单的内容设定排班条件，以便能按既定的安排正常流转。当流程流转到特定环节时，优先分配指定的排班人员。

(5) 工单的统计以线图、柱状图、饼状图等多种形式展示近期工单的趋势及统计，快速掌握工单的产生、闭环、进展情况；同时提供了各种类型工单的分情况统计。

5、提供运营门户服务。包括统一门户管理、个人中心、用户权限管理等。

(1) 统一门户管理提供统一登录界面，支持用户提供的鉴权系统进行统一用户管理和认证。

(2) 个人中心支持提供个人桌面管理功能，个人中心个性化显示用户总览信息，用户登录系统后能够直观查看个人待办事项，包括用户和用户所在租户负责的待处理系统告警信息、事件、工单和变更信息。

(3) 用户权限管理支持为政务外网项目运营人员分配不同的权限角色、组织机构和展现内容，实现安全的权限控制。

6、完成平台对接服务，市级政务外网运维平台接入省政务外网运维监管平台，实现市级政务外网运维平台与省级政务外网运维监管平台协

		<p>同，实现市政外网运维监管平台对全市各区县运维数据的汇聚、分析、呈现，能够在数据方面支撑市对省政务外网运维监管平台的数据上报工作。</p> <p>7、提供与运维平台页面功能对接能力。可调用运维平台功能页面作为菜单，账号权限实现对接集成，无需多余登录操作。包括告警中心、监控场景、监控看板、配置群组、配置搜索、配置检测任务、工单统计、工单个人看板、创建工单等功能页面。（提供功能证明文件，并加盖公章）</p> <p>8、平台能够支持至少50用户并发访问（同一秒访问运维监管平台首页），支持注册至少2000个用户。（提供技术建议书或用户手册说明证明文件，并加盖公章）</p> <p>9、平台软件符合IT产品信息安全认证评估保障级（EAL4增强级），取得相关认证证书。（提供证书扫描件，并加盖公章）。</p> <p>10、须依据黑龙江省电子政务外网运维管理系统对接规范，承诺在合同签订30日内实现与省级运维监管平台对接和数据联调。如无法按时实现对接则扣除本项目的10%作为处罚金。</p> <p>11、提供对市、县（区）级电子政务外网总计不少于400点网络设备的运行情况进行实时监控。</p>
★	25	<p>提供1套链路服务</p> <p>1、市至县广域网专线7条升级至≥1G，市、县城域网专线新增101条带宽≥100M。要求网络链路可利用率不低于99.9%；本地链路时延≤10ms；</p> <p>2、长途链路每100公里的时延增加≤1ms，链路误码率<10E-7；封包成功率≥99.999%；IP丢包率≤0.1%；抖动≤2ms；</p>
★	26	<p>提供包含但不限于以下服务：</p> <p>1、提供技术对接及网络集成服务；</p> <p>2、提供全网规划服务，包括设备命名、网络协议、IP地址、QoS、流量调度、路由策略、安全策略、V PN及网络切片等内容；</p> <p>3、提供所有设备的安装、调试及测试工作；</p> <p>4、提供所有线路的布放及调测开通；</p> <p>5、提供网络割接服务；</p> <p>6、提供市（地）、政务云、接入单位政务外网技术对接服务。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

合同包4（黑河市数字政府建设（第一批）项目（第四包））

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后60个日历日内
标的提供的地点	黑河
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例100%，验收合格后，10个工作日内支付。
验收要求	1期：出具纸质版等保测评报告、密评报告、风评报告盖章，协助采购人备案完成后，出具验收报告。
履约保证金	不收取
合同履行期限	自合同签订之日起12个月
其他	

2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	招标技术要求
----	-----------	------	------	----	----	-----------	-----------	------	--------

序号	核心产品 (“△”)	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价(元)	分项预算总价(元)	所属行业	招标技术要求
1		测试评估认证服务	信息系统等级保护测评	项	1.00	320,000.00	320,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表一
2		测试评估认证服务	商用密码应用安全性评估	项	1.00	500,000.00	500,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表二
3		测试评估认证服务	风险评估	项	1.00	400,000.00	400,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表三

附表一：信息系统等级保护测评 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>信息系统等级保护测评服务</p> <p>按照《中华人民共和国网络安全法》、《信息安全等级保护管理办法》和《信息系统安全等级保护基本要求》等相关法律法规要求，针对黑河市数字政府建设项目新建的5个系统进行网络安全等级保护安全三级测评，提供为期1年的信息系统等级保护测评服务，确保符合测评标准，并负责按照测评意见进行后续整改;负责相关系统的备案工作。</p> <p>1、测评依据要求</p> <p>根据GB/T 22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》、GB/T 28448-2019《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》、GB/T 28449-2018《信息安全技术网络安全等级保护测评过程指南》《信息安全等级保护管理办法》等相关政策法规和技术标准，对黑河市的黑河市数字政府运营中心系统、一体化安全运营(管理)中心系统、一体化运维服务平台、黑河市智慧政务大厅管理平台、黑河市级信用信息平台的安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度等内容进行等级保护三级系统安全测评，服务完成后出具相关信息化系统的《网络安全等级保护测评报告》。</p> <p>2、测评服务要求</p> <p>(1)在确保信息系统正常运行的前提下，根据国家等级保护相关标准对信息系统进行等级保护测评。测评工作须根据GB/T 28449-2018《信息安全技术网络安全等级保护测评过程指南》进行前期信息系统的调研，并编写针对信息系统等级保护合规性的实施方案，检测完成后，根据检测结果编写信息安全等级保护合规性检测报告。</p> <p>(2)网络安全等级保护测评工作完成后，报告中应包含单项测评结果、单元测评结果、层面间分析、区域间分析等内容，指出信息系统中存在的安全薄弱环节，提出安全整改建议。</p> <p>(3)等级保护测评人员须具有项目测评经验，可有效保障测评安全，及时有效处理测评中出现的问题。</p> <p>★(4)采用的测评工具必须获得正版授权，并在有效期内，不得使用盗版软件。（投标人出具承诺函并加盖公章）</p> <p>(5)采用的测评工具在功能、性能等满足使用要求前提下，应优先采用具有国内自主知识产权的同类产品。</p>
★	2	项目配合要求：投标人需协助招标人完成项目所涉及系统等保测评前期定级备案工作。投标人需提供承诺函并加盖公章。
	3	测评机构需在测评工作结束后，出具有效的《网络安全等级保护测评报告》、《商用密码应用安全评估报告》、《风险评估报告》纸质一式三份。
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二：商用密码应用安全性评估 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>商用密码应用安全性评估服务内容：依据GB/T39786-2021《信息系统密码应用基本要求》等国家和行业商用密码相关规范标准，在服务期内，对数字政府建设项目中信息系统开展密码应用安全性评估，评估内容为：商用密码总体要求测评、密码技术应用测评、密钥管理测评、安全管理测评。测评后，出具加盖检测机构印章的《密码应用安全评估报告》纸质一式三份。</p> <p>1.商用密码总体要求测评</p> <p>(1) 密码算法合规性测评：信息系统中使用的密码算法是否符合法律、法规的规定和密码相关国家标准、行业标准的有关要求。</p> <p>(2) 密码技术合规性测评：信息系统中使用的密码技术是否遵循密码相关国家标准和行业标准。</p> <p>(3) 密码产品合规性测评：信息系统中使用的密码产品与密码模块是否通过国家密码管理部门核准。</p> <p>(4) 密码服务合规性测评：信息系统中使用的密码服务是否通过国家密码管理部门许可。</p> <p>2.密码技术应用测评</p> <p>从物理和环境、网络和通信、设备和计算、应用和数据4个层面对信息系统中应用的密码技术进行分析与评估。</p> <p>物理和环境层面测评:分析评估信息系统是否合理、合规的利用商用密码完整性、真实性功能，对影响信息系统安全防护效能的物理和环境层面因素进行保护。包括但不限于下列典型因素：重要场所的物理访问控制，监控设备的物理访问控制，以及物理访问记录、监控信息等敏感信息数据完整性。</p> <p>网络和通信层面测评:分析评估信息系统是否合理、合规的利用商用密码机密性、完整性、真实性功能，对影响信息系统安全防护效能的网络和通信层面因素进行保护。包括但不限于下列典型因素：安全认证连接到内部网络的设备，通信双方的身份认证过程，通信数据完整性，敏感信息数据字段机密性，网络边界访问控制信息完整性，系统资源访问控制信息完整性，安全设备、安全组件的集中管理方式和信息传输通道。</p> <p>设备和计算层面测评:分析评估信息系统是否合理、合规的利用商用密码机密性、完整性、真实性功能，对影响信息系统安全防护效能的设备和计算层面因素进行保护。包括但不限于下列典型因素：登录信息系统设备和计算环境的用户身份鉴别过程，系统设备和计算环境资源访问控制信息完整性，重要信息资源敏感标记完整性，重要程序或文件完整性，信息系统设备和计算环境的日志记录完整性。</p> <p>应用和数据层面测评:分析评估信息系统是否合理、合规的利用商用密码机密性、完整性、真实性以及不可否认性功能，对影响信息系统安全防护效能的应用和数据层面因素进行保护。包括但不限于下列典型因素：登录信息系统应用和数据操作环境的用户身份鉴别过程，系统应用和数据操作环境资源访问控制信息完整性，重要信息资源敏感标记完整性，重要数据传输过程的机密性、完整性，重要信息存储过程的机密性、完整性，重要程序的加载和卸载过程，信息系统应用相关实体行为不可否认性，信息系统应用和数据操作环境的日志记录完整性。</p> <p>3.密钥管理测评</p> <p>对影响商用密码防护效能的密钥生命周期相关环节，以及相关环节管理和策略制定的全过程进行分析与评估。密钥生命周期相关环节包括但不限于下列典型环节：密钥生成，密钥存储，密钥分发，密钥导入，密钥导出，密钥使用，密钥备份，密钥恢复，密钥归档，密钥销毁。</p> <p>4.管理测评</p> <p>对影响商用密码防护效能的管理制度与措施进行分析与评估。管理制度与措施包括但不限于下列典型维度：管理制度、人员管理、建设运行、应急处置。</p> <p>(1) 管理制度维度，包括但不限于密码建设、运维、人员、设备、密钥管理内容，密码相关操作规范、安全操作规范，安全管理制度的合理性和适用性论证与审定，安全管理制度的改进和修订，安全管理制度的发布，安全管理制度的执行。</p> <p>(2) 人员管理维度，包括但不限于了解并遵守密码相关法律法规密码产品使用，关键岗位划分，相关人员职责与权限划分，岗位责任制与人员制约、监督机制，管理和使用账号，人员培训、人员选拔，人员考核、奖惩与调离，人员保密措施。</p>

	<p>(3) 建设运行维度,包括但不限于下列内容与措施:包括但不限于信息系统规划,信息系统建设方案,信息系统密码产品、服务选用,信息系统运行前与定期评估,信息系统整改。</p> <p>(4) 应急处置维度,包括但不限于应急预案,应急资源准备,应急情况与处置,上级主管部门应急报告,同级密码主管部门应急报告。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款,若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表三:风险评估 是否进口:否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>信息安全风险评估服务:投标人需依据《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》(GB/T39786-2021)、《信息系统密码测评要求》、《信息系统密码应用测评过程指南》、《信息系统密码应用高风险判定指引》、《商用密码应用安全性评估量化评估规则》对本项目系统,提供一次的业务系统评估优化服务,主要包括:网络架构安全评估、系统漏洞和配置扫描检查、安全加固和渗透测试等。</p> <p>(1) 评估准备阶段</p> <p>在对被评估系统进行充分调研的基础上,确定风评目标、范围、评估方法和依据,并配合采购人组织相关人员、并召开项目启动会,制定风评实施方案。</p> <p>(2) 识别分析阶段</p> <p>资产识别分析:调研分析,进行资产分类、资产赋值(保密性赋值、完整性赋值、可用性赋值、资产重要性等级)。</p> <p>威胁识别分析:依据资产确定威胁识别对象,进行威胁分类、威胁赋值。</p> <p>脆弱性识别分析:脆弱性识别内容确定、脆弱性赋值。通过文档查阅、漏洞扫描、人工核查等对各资产、网络环境等进行检查和测试,分为技术和管理两个方面进行脆弱性识别分析。脆弱性识别是风险评估过程中最重要的环节。</p> <p>已有安全措施识别分析:评估已采取的安全措施的有效性,即是否真正地降低了系统地脆弱性,抵御了威胁。</p> <p>根据分析情况出具资产调研报告、资产识别报告、威胁识别报告、脆弱性识别报告。</p> <p>(3) 安全措施确认阶段</p> <p>在识别脆弱性的同时,对已采取的安全措施的有效性进行确认,并评估其有效性,即是否真正地降低系统的脆弱性及威胁,并出具安全措施确认报告。中标人须从脆弱性评估开始,对被评估系统不可接受风险的资产残余进行再评估,在对照安全措施前后的脆弱性状况后,再次计算风险值,对于残余风险仍处于不可接受的范围内,中标人须继续提供相应安全措施,直至不可接受风险的资产处于可接受的范围内。</p> <p>(4) 报告编制阶段</p> <p>依据资产识别、威胁识别、脆弱性识别、已有安全措施确认等服务内容计算风险,进行风险结果判定、残余风险评估,编制风险评估报告、风险处置计划(整改建议)。</p>
说明		打“★”号条款为实质性条款,若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

第五章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

（1）法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法通则》（以下简称《民法通则》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

（2）这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供标准格式的《资格承诺函》。

3.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：本项目资格审查时查询；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询。对信用记录查询结果中显示供应商被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商作无效投标处理并将相关截图存档。

4.采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

5.按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

第六章 评审

一、评审要求

1. 评标方法

黑河市数字政府建设（第一批）项目（第一包）：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

黑河市数字政府建设（第一批）项目（第二包）：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

黑河市数字政府建设（第一批）项目（第三包）：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

黑河市数字政府建设（第一批）项目（第四包）：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

2. 评标原则

2.1 评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2 具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3 合格投标人不足三家的,不得评标。

3. 评标委员会

3.1 评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成,成员人数为5人及以上单数,其中技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2 评标委员会成员有下列情形之一的,应当回避:

(1) 参加采购活动前三年内,与投标人存在劳动关系,或者担任过投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人;

(2) 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系;

(3) 与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系;

3.3 评标委员会负责具体评标事务,并独立履行下列职责:

(1) 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求;

(2) 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明;

(3) 对投标文件进行比较和评价;

(4) 确定中标候选人名单,以及根据采购人委托直接确定中标供应商;

(5) 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为;

(6) 法律法规规定的其他职责。

4. 澄清

4.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容,评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

4.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式,并加盖公章,或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.3 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.4 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的,可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5. 有下列情形之一的,视为投标人串通投标

5.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;(不同投标人投标文件上传的项目内部识别码一致);

5.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

5.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

5.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5.5不同投标人的投标文件相互混装；

5.6不同投标人的投标保证金为从同一单位或个人的账户转出；

说明：在项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

6.有下列情形之一的，属于恶意串通投标

6.1投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

6.2投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；

6.3投标人之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；

6.4属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；

6.5投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；

6.6投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

6.7投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

7.1详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

8.废标的情形

8.1出现下列情形之一的，应予以废标。

(1)符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；（或参与竞争的核心产品品牌不足3个）的；

(2)出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3)投标人的报价均超过了采购预算；

(4)因重大变故，采购任务取消；

(5)法律、法规以及招标文件规定其他情形。

9.定标

9.1评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标人或者推荐中标候选人。

10.其他说明事项

若出现供应商因在投标客户端中对应答点标记错误，导致评审专家无法进行正常查阅的，视为投标文件未实质性响应（或未响应）招标文件该部分要求的，由投标人自行承担责任。

二、政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。如所投设备属于《节能产品政府采购品目清单》中强制采购产品范围的（如台式计算机，便携式计算机，平板式微型计算机，激光打印机，针式打印机，液晶显示器，制冷压缩机，空调机组，专用制冷、空调设备，镇流器，空调机，电热水器，普通照明用双端荧光灯，电视设备，视频设备，便器，水嘴等为政府强制采购的产品），供应商应提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则其投标文件无效。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部

中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）

合同包1（黑河市数字政府建设（第一批）项目（第一包））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	20%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

合同包2（黑河市数字政府建设（第一批）项目（第二包））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	20%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

合同包3（黑河市数字政府建设（第一批）项目（第三包））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	20%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

合同包4（黑河市数字政府建设（第一批）项目（第四包））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	20%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

3.价格扣除相关要求

3.1所称小型和微型企业应当同时符合以下条件：

- （1）符合中小企业划分标准；
- （2）提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。
- （3）中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。
- （4）小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.2在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

- （1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- （2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- （3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动民法典》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3投标人属于小微企业的应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。投标人可通过“国家企业信用信息公示系统”（<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>），点击“小微企业名录”（<http://xwqy.gsxt.gov.cn/>）对投标人和核心设备制造商进行搜索、查询，自行核实是否属于小微企业。

3.4提供投标人的《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》（格式后附，不可修改），未提供、未盖章或填写内容与相关材料不符的不予价格扣除。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

1.1资格性审查。依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明文件等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

1.2符合性审查。依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

1.3资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标单位按无效投标处理。

2.投标报价审查

2.1评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.核心产品同品牌审查

4.1采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，按技术指标的优劣顺序排列获得中标人推荐资格，技术指标相同的，由采购人确定获得中标人推荐资格。

4.2使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人确定一个投标人获得中标人推荐资格。

5.详细评审

综合评分法：分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审（得分四舍五入保留两位小数）。（详见后附表三详细评审表）

最低评标价法：投标文件满足招标文件全部实质性要求，且进行政府采购政策落实的价格扣除后，对投标报价进行由低到高排序，确定价格最低的投标人为中标候选人。

6.汇总、排序

6.1综合评分法：评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术指标的优劣顺序排列确定，以上均相同的由采购人确定。

6.2最低评标价法：投标文件满足招标文件全部实质性要求，且进行政府采购政策落实的价格扣除后，对投标报价进行由低到高排序，确定价格最低的投标人为中标候选人。价格相同的，按技术指标优劣顺序排列确定，上述均相同的由采购人确定。

表一资格性审查表

合同包1（黑河市数字政府建设（第一批）项目（第一包））

<p>（一）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
<p>（二）承诺通过合法渠道，可查证不存在违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。”规定的情形。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
<p>（三）承诺通过“全国企业信用信息公示系统”、“中国执行信息公开网”、“中国裁判文书网”、“信用中国”、“中国政府采购网”等合法渠道，可查证在投标截止日期前未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
<p>（四）承诺通过“中国执行信息公开网”（http://zxgk.court.gov.cn）等合法渠道，可查证法定代表人和负责人近三年内无行贿犯罪记录。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>

<p>(五) 承诺通过合法渠道，事业单位或社会团体可查证不属于《政府购买服务管理办法》（财政部令第102号）第八条“公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不作为政府购买服务的购买主体和承接主体。”规定的情形。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
<p>法定代表人授权书</p>	<p>提供标准格式的“法定代表人授权书”并按要求签字、加盖公章（法定代表人参加投标的不提供）</p>

合同包2（黑河市数字政府建设（第一批）项目（第二包））

<p>(一) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
<p>(二) 承诺通过合法渠道，可查证不存在违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。”规定的情形。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
<p>(三) 承诺通过“全国企业信用信息公示系统”、“中国执行信息公开网”、“中国裁判文书网”、“信用中国”、“中国政府采购网”等合法渠道，可查证在投标截止日期前未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>

<p>(四) 承诺通过“中国执行信息公开网”(http://zxgk.court.gov.cn)等合法渠道,可查证法定代表人和负责人近三年内无行贿犯罪记录。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人(供应商或自然人CA签章)</p>
<p>(五) 承诺通过合法渠道,事业单位或社会团体可查证不属于《政府购买服务管理办法》(财政部令第102号)第八条“公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织,不作为政府购买服务的购买主体和承接主体。”规定的情形。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人(供应商或自然人CA签章)</p>
<p>法定代表人授权书</p>	<p>提供标准格式的“法定代表人授权书”并按要求签字、加盖公章(法定代表人参加投标的不提供)</p>

合同包3(黑河市数字政府建设(第一批)项目(第三包))

<p>(一) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人(供应商或自然人CA签章)</p>
<p>(二) 承诺通过合法渠道,可查证不存在违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外,为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目的其他采购活动。”规定的情形。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人(供应商或自然人CA签章)</p>

<p>(三) 承诺通过“全国企业信用信息公示系统”、“中国执行信息公开网”、“中国裁判文书网”、“信用中国”、“中国政府采购网”等合法渠道,可查证在投标截止日期前未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人(供应商或自然人CA签章)</p>
<p>(四) 承诺通过“中国执行信息公开网”(http://zxgk.court.gov.cn)等合法渠道,可查证法定代表人和负责人近三年内无行贿犯罪记录。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人(供应商或自然人CA签章)</p>
<p>(五) 承诺通过合法渠道,事业单位或社会团体可查证不属于《政府购买服务管理办法》(财政部令第102号)第八条“公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织,不作为政府购买服务的购买主体和承接主体。”规定的情形。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人(供应商或自然人CA签章)</p>
<p>法定代表人授权书</p>	<p>提供标准格式的“法定代表人授权书”并按要求签字、加盖公章(法定代表人参加投标的不提供)</p>

合同包4(黑河市数字政府建设(第一批)项目(第四包))

<p>(一) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人(供应商或自然人CA签章)</p>
--	---

<p>(二) 承诺通过合法渠道，可查证不存在违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。”规定的情形。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
<p>(三) 承诺通过“全国企业信用信息公示系统”、“中国执行信息公开网”、“中国裁判文书网”、“信用中国”、“中国政府采购网”等合法渠道，可查证在投标截止日期前未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
<p>(四) 承诺通过“中国执行信息公开网”（http://zxgk.court.gov.cn）等合法渠道，可查证法定代表人和负责人近三年内无行贿犯罪记录。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
<p>(五) 承诺通过合法渠道，事业单位或社会团体可查证不属于《政府购买服务管理办法》（财政部令第102号）第八条“公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不作为政府购买服务的购买主体和承接主体。”规定的情形。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
<p>法定代表人授权书</p>	<p>提供标准格式的“法定代表人授权书”并按要求签字、加盖公章（法定代表人参加投标的不提供）</p>

特定资格要求	投标人须在国家密码管理局发布的《商用密码应用安全性评估试点机构目录》国家密码管理局公告（第42号）内，提供证明文件。
--------	--

表二符合性审查表：

合同包1（黑河市数字政府建设（第一批）项目（第一包））

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行“法定代表人（或授权代表）签字或盖章、单位盖章”。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

合同包2（黑河市数字政府建设（第一批）项目（第二包））

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行“法定代表人（或授权代表）签字或盖章、单位盖章”。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

合同包3（黑河市数字政府建设（第一批）项目（第三包））

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行“法定代表人（或授权代表）签字或盖章、单位盖章”。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

合同包4（黑河市数字政府建设（第一批）项目（第四包））

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行“法定代表人（或授权代表）签字或盖章、单位盖章”。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

表三详细评审表：

黑河市数字政府建设（第一批）项目（第一包）

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分 76.0 分 商务部分 14.0 分 报价得分 10.0 分	
	技术参数要求 (15.0分)	投标人需对文件中技术参数进行点对点应答(技术偏离表)，所有条款若满足或正偏离得 15.0 分，每有一点不满足或负偏离扣 1.0 分，扣完为止。其中★为不允许偏离的实质性要求和条件，★如有偏离或不符合将视为未实质性响应招标文件需求。
	现状及需求分析 (5.0分)	现状及需求分析至少包含：政务数据、共性能力、政务服务、本地应用和安全运维 5 项，每项均需阐述现状和需求分析，每一项现状描述详实、需求分析合理完善，得 1.0 分，满分 5.0 分。方案中每一项内容有缺陷的，该项不得分（缺陷是指：与本项目无关、内容缺失、内容凭空编造、前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误等其他缺陷）。
	建设方案 (28.0分)	建设方案至少包括： 1 、政务数据共享交换平台； 2 、主专题库； 3 、统一政务服务网网站及移动端特色内容； 4 、数字政府运营中心； 5 、市级信用信息平台； 6 、智慧政务大厅管理平台分布式部署及对接； 7 、一体化安全运营（管理）中心； 8 、一体化运维服务平台； 9 、事项精细化梳理方案； 10 、一件事一次办服务方案； 11 、数据汇聚治理方案； 12 、办件子库实施方案； 13 、事项子库实施方案。 14 、智慧政务服务大厅管理平台对接实施。每项方案中内容设计合理、逻辑清晰、可执行性强得 2.0 分，满分 28.0 分；方案中每一项内容有缺陷的（缺陷是指：与本项目无关、内容缺失、内容凭空编造、方案可行性差、设计不合理、前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误等其他缺陷）的扣 1.0 分，最多扣 2.0 分。

	项目实施方案 (5.0分)	项目实施方案至少包括：实施总体规划、实施组织架构、实施管理体系、质量保障措施、项目培训方案。每项内容符合实际、设计合理、描述详实得1.0分，满分5.0分。方案中每有一项内容有缺陷的扣0.5分，扣完为止。（缺陷是指：与本项目无关、内容缺失、内容凭空编造、方案可行性差、设计不合理、前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误等其他缺陷）
	数字政府运营中心技术要求 (2.0分)	数字政府运营中心的制造商具有可视化组件管理系统的计算机软件著作权登记证书（软件名称包含“可视化组件管理”关键字）且证书获得日期不晚于本项目招标公告发布日期得2.0分，投标文件中须提供证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分。
技术部分	市级信用信息平台技术要求 (4.0分)	<p>1、投标人按照要求提供详细技术方案，提供市级信用信息平台总体架构图，提供相关软件或Demo功能的截图并进行技术方案描述，每个功能模块0.5分，全部满足得2.0分，缺少截图、截图未能完全体现功能模块要求或技术方案描述不清晰、不完整（不清晰、不完整是指内容前后不一致、前后逻辑错误、内容缺失），此功能模块得0分。（1）信用预警：提供详细功能设计方案，包括预警等级管理、预警类型管理、预警指标管理、预警规则管理、预警结果查询；（2）合同履行监管：提供详细功能设计方案，包括合同信息上报、合同履行档案、合同履行预警、履约信息反馈；（3）行政数据质量管理：提供详细功能设计方案，包括行政数据上报模板配置、数据上报、行政数据管理、上报问题数据管理、数据台账管理、数据统计；（4）融资信用服务平台（信易贷）：提供详细功能设计方案，包括互联网门户、政府用户平台、企业用户平台、金融机构用户、运营平台等。2、市级信用信息平台的制造商具有融资综合服务的计算机软件著作权登记证书（软件名称包含“融资综合服务”关键字）且证书获得日期不晚于本项目招标公告发布日期得1.0分，投标文件中须提供证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分。3、市级信用信息平台的制造商具有信用数据质量管理的计算机软件著作权登记证书（软件名称包含“信用数据质量管理”关键字）且证书获得日期不晚于本项目招标公告发布日期得1.0分，投标文件中须提供证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分。</p>
	智慧政务大厅管理平台分布式部署及对接技术要求 (2.0分)	为本项目提供智慧政务大厅管理平台分布式部署及对接服务的制造商具有综合服务大厅管理系统的计算机软件著作权登记证书（软件名称包含“综合服务大厅管理”关键字）且证书获得日期不晚于本项目招标公告发布日期得2.0分，投标文件中须提供证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分。

<p>一体化安全运营（管理）中心建设技术要求 (15.0分)</p>	<p>一体化安全运营（管理）中心建设技术要求：应满足1、支撑基于ATT&CK框架进行攻击矩阵分析，以攻击矩阵的形式展示攻击者入侵过程涉及到的入侵阶段，包括扫描探测、投放利用、代码执行、持续突防、权限提升、防御绕过、账户破解、环境洞察、横向扩散、数据采集、命令控制、数据窃取、深度影响。2、支持未处置事件分类右侧展示事件总数、AI判真事件、待人工研判事件搜索栏；存在多个攻击手段的攻击事件显示为AI判真事件，AI判真事件存在AI判真标识；3、支持选择1-10层进行溯源，溯源层数不足时默认展示可溯源的最高层数，不同层源使用不同颜色区别展示；4、支持进入事件建模页面，展示系统预定义的模型列表；攻击事件列表输入筛选条件“命中模型”，展示命中模型的攻击事件；攻击事件时间溯源轴展示匹配上的威胁建模模型信息，攻击手段显示模型名称，事件类型显示威胁建模设置的事件标签，覆盖的攻击阶段显示威胁建模设置的攻击链，安全处置建议显示威胁建模设置的处置建议。5、可以查看5G威胁的日志统计数据，包括攻击级别分布，攻击名称Top5和手机号Top5统计图以及5G威胁事件的列表；可以查看5G威胁日志的攻击列表展示，包括攻击者、受害者、所属机构、攻击类型、攻击名称、关键字、发现时间。6、支持应用接口资产实时监控功能。7、支持接口风险事件溯源及取证功能。8、支持账号风险事件溯源及取证功能。9、支持行业化数据分类分级与数据特征功能。10、支持输入数据库、表名称、字段名称进行模糊搜索，展示输入内容匹配的数据库、表名、字段名、命中次数、样例数据。提供以上10项功能要求的具有检验检测资质机构出具的检验（测）报告复印件或扫描件，检验（测）报告或证书的签发/出具日期应在招标公告发布日期之前，并加盖投标供应商公章，未提供或未按要求提供不得分。每缺少一份检测报告扣1.5分，最多扣15.0分。</p>
<p>商务部分</p>	<p>公司能力 (4.0分))</p> <p>投标人应具备管理体系认证证书CSA STAR 证书4.0分，不提供不得分。投标文件中须提供证书复印件并加盖投标人公章；</p> <p>公司业绩 (4.0分)</p> <p>投标人提供2021年1月1日至本项目招标公告发布之日的本项目同类案例，每提供一个案例的得1.0分，最多得4.0分，不提供案例的不得分，项目案例要求提供合同关键页复印件并加盖投标人公章。</p> <p>团队服务能力 (6.0分)</p> <p>投标人须在黑河市本级、县（区）设立驻场服务团队，投标人承诺项目建设期间在当地设立驻场团队。建设期间设立不少于30人的专职驻场建设团队；人数根据工作实际需求适当增加，并确保24小时内到场服务。投标文件中须提供承诺函并加盖投标人公章，按要求承诺得6.0分，否则不得分。</p>
<p>投标报价</p>	<p>投标报价得分 (10.0分)</p> <p>投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>

黑河市数字政府建设（第一批）项目（第二包）

<p>评审因素</p>	<p>评审标准</p>
-------------	-------------

分值构成	技术部分 76.0分 商务部分 14.0分 报价得分 10.0分	
	技术参数要求 (20.0分)	投标人需对文件中技术参数进行点对点应答(技术偏离表)，所有条款若满足或正偏离得 20.0分 ，每有一点不满足或负偏离扣 1分 ，扣完为止。其中★为不允许偏离的实质性要求和条件，★如有偏离或不符合将视为未实质性响应招标文件需求。
	政务云租赁服务 (8.0分)	政务云租赁服务方案需满足以下内容 1、中心机房标准： 投标人用于部署政务云平台的数据中心机房必须满足《数据中心设计规范》（GB50174-2017）中的B级要求或《数据中心电信基础设施标准》（ANSI/TIA-942-A-2013）中的Tier2级要求，不满足扣 2分 。 2、操作系统要求： 投标人需提供国产化操作系统适配方案，方案中内容设计合理、逻辑清晰、可执行性强，能够满足项目需求的得 2分 ；方案中每有一处有缺陷的（缺陷是指：与本项目无关、内容缺失、内容凭空编造、方案可行性差、设计不合理、前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误等其他缺陷）的扣 1.0分 ，最多扣 2.0分 。 3、网络设计方案， 内容设计合理、逻辑清晰、可执行性强，能够满足项目需求的得 2分 ；方案中每有一处有缺陷的（缺陷是指：与本项目无关、内容缺失、内容凭空编造、方案可行性差、设计不合理、前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误等其他缺陷）的扣 1.0分 ，最多扣 2.0分 。 4、应急服务方案， 政务云应急服务方案需对发生紧急安全事件时的处置流程进行详细论述，至少包含①应急体系内容，②事件定位，③影响分析，④服务流程。每满足1项得 0.5分 ，满分 2分 ，不提供或不符合实际的不得分。

<p>技术部分</p>	<p>政务外网二平面服务 (18.0分)</p>	<p>政务外网二平面服务方案 1、投标人针对政务外网二平面提供接入实施方案，方案内容包括整体组网架构、网络拓扑、建设割接割接规划、割接步骤回退方案、割接调试方案、割接设备配置，方案中每项内容表述完整并符合本项目采购需求特点的得5.0分，每有一项缺陷(缺陷是指:内容前后不一致、前后逻辑错误、内容缺失、与采购需求缺乏关联性)的扣1.0分，扣完为止。 2、投标人须提供完整的项目培训方案，针对培训方式、培训内容，提供符合上述方案内容的每提供一项得1分，共计2分。每项有一处缺陷(缺陷是指:内容前后不一致、前后逻辑错误、内容缺失、与采购需求缺乏关联性)的扣0.5分，扣完为止。 3、投标人结合本项目建设需求以及实际应用场景、环境等情况，提供故障的响应机制、分类办法及解决处理方案。 1) 投标人提供故障与应急措施 2) 提供故障处理流程及报告模板 3) 投标人提供重要节日保障期间的保障方案 提供符合上述方案内容的每提供一项得2分，共计6分。每项有一处缺陷(缺陷是指:内容前后不一致、前后逻辑错误、内容缺失、与采购需求缺乏关联性)的扣0.5分，扣完为止。 4、为本项目保证数据在中间传输设备上安全传输，提供满足Macsec二层加密功能的检测报告做为证明材料，检验（测）报告或证书的签发/出具日期应在招标公告发布日期之前，投标文件中须提供检测报告复印件并加盖投标人公章，满足得5.0分，不提供不得分。</p>
	<p>密码服务技术要求 (15.0分)</p>	<p>1、为本项目提供签名验签服务的产品应支持配置NTP同步功能，可自动同步时间；支持PDF签名、验签功能；满足IPv6协议一致性和IPv6互联互通测试要求，且制造商具有国家密码管理局核发的电子认证服务使用密码许可证，提供满足上述全部要求的检验（测）报告及证书，检验（测）报告或证书的签发/出具日期应在招标公告发布日期之前，投标文件中须提供检测报告及证书复印件并加盖投标人公章，满足得5.0分，不提供不得分。 2、为本项目提供加解密服务的制造商具有中国电子工业标准化技术协会核发的三级及以上ITSS证书（SAAS云服务领域），证书的签发/出具日期应在招标公告发布日期之前，得5.0分，具有中国电子工业标准化技术协会核发的二级及以下ITSS证书（SAAS云服务领域），且证书的签发/出具日期应在招标公告发布日期之前，得2.0分，未按照要求提供不得分。投标文件中须提供证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分。 3、为本项目提供加解密服务的厂商需支持提满足云服务信息安全管理体系统要求，提供权威机构出具的证书作为证明材料，且证书的签发/出具日期应在招标公告发布日期之前，投标文件中须提供证书复印件并加盖投标人公章，满足得5.0分，否则不得分。</p>
	<p>运营运维服务 (15.0分)</p>	<p>运营运维服务方案至少应包括： 1)安全运营服务方案； 2)智慧政务大厅技术支持服务方案； 3)办件子库常态化运营方案； 4)事项子库常态化运营方案； 5)系统运维方案。提供符合上述方案内容的每提供一项得3分，共计15分。每项有一处缺陷(缺陷是指:内容前后不一致、前后逻辑错误、内容缺失、与采购需求缺乏关联性)的扣1分，扣完为止。</p>

商务部分	公司能力 (4.0分)	投标人具备云服务信息安全管理体系认证证书ISO/IEC 27017:2015证书得2.0分, 管理体系认证证书CSA STAR 证书2.0分, 不提供不得分。投标文件中须提供证书复印件并加盖投标人公章;
	公司业绩 (4.0分)	投标人提供2021年1月1日至本项目招标公告发布之日的同类案例, 每提供一个案例的得1分, 最多得4.0分, 不提供案例的不得分, 项目案例要求提供合同关键页复印件并加盖投标人公章。
	团队服务能力 (6.0分)	投标人需在黑河市本级、县(区)设立驻场服务团队, 负责政务数据共享交换平台、主专题库、统一政务服务网网站、智慧政务大厅管理平台、数字政府运营中心、市级信用信息平台、一体化安全运营(管理)中心、一体化运维服务平台的日常维护、功能培训、周期巡检、安全保障工作; 负责省到市广域网线路、市到区广域网线路、市广域网核心互联线路、市城域网核心互联线路、区广域网核心互联线路、区城域网核心互联线路的线路维护工作, 提供满足以上全部要求承诺函并加盖投标人公章的得6.0分, 否则不得分。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值 【注: 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的, 以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

黑河市数字政府建设(第一批)项目(第三包)

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分65.0分 商务部分25.0分 报价得分10.0分	
	建设方案 (6.0分)	供应商基于对本项目业务需求的理解, 提供完整的建设方案。内容包括: 1、整体架构设计方案(1分) 2、与省政务外网对接方案(1分) 3、与区县政务外网对接方案(1分) 4、市本级城域网建设方案(1分) 5、安全防护方案(1分) 6、以上5项方案中各部分之间关联关系(1分) 上述内容方案应详细、完整、符合项目实际需求, 每一小项1分, 满分6分。方案每一小项完善、合理、可行得1分; 每一小项有不完全符合要求、前后不一致、不清晰、不够明确的得0.5分, 没有提供不得分。
	实施方案 (4.0分)	供应商基于对本项目业务需求的理解, 提供项目实施方案。 1、工期保证方案(1分) 2、工作内容(1分) 3、实施计划(1分) 4、人员安排(1分) 上述内容应详细、完整且符合本项目实际需求, 每一小项得1分, 满分4分。方案每一小项有不完全符合要求、前后不一致、不清晰、不够明确的得0.5分, 没有提供不得分。

技术部分	项目部署方案、传输组网方案 (6.0分)	<p>供应商基于对本项目业务需求的理解提供一下方案 1、提供项目部署方案：（1）各设备的部署位置（1分）（2）核心设备安装机柜的U数（1分）（3）接入设备要求提供设备安装地点（1分） 2、为以下服务位置提供传输组网方案：（1）设备接入点（1分）（2）汇聚机房（1分）（3）核心机房（1分） 要求清晰的表述出接入点至连接端口并与所提供的光路衰减测试数据相对应。同时附带完整设施列表、文字描述，提供图文描述对应、图表内容对应、图例标注清晰。上述内容应详细、完整且符合本项目实际需求，每一小项1分，满分6分。方案每一小项完善、合理、可行得1分；方案每一小项有不完全符合要求、前后不一致、不清晰、不够明确的得0.5分，没有提供不得分。</p>
	安全策略部署方案 (4.0分)	<p>供应商基于对本项目业务需求的理解，提供安全策略部署方案。 1、整体安全（1分） 2、出口安全（1分） 3、核心安全（1分） 4、接入安全及边界安全的相关安全策略部署（1分） 注：方案需附带完整设备列表、文字描述，提供图文描述对应、图表内容对应、图例标注清晰。上述内容应详细、完整且符合本项目实际需求，每一小项1分，满分4分。方案每一小项完善、合理、可行得1分；方案每一小项有不完全符合要求、前后不一致、不清晰、不够明确的得0.5分，没有提供不得分。</p>
	服务功能参数要求 (26.0分)	<p>满足技术参数中所有条款，得满分。每项条款不满足扣2分，扣完为止。</p>
	服务团队要求 (10.0分)	<p>针对政务外网一平面的通信保障要求，供应商具有通信高级工程师证书1人得1分.最高得5分；供应商具有中级工程师证书1人得0.5分，最高得5分.共计10分.不提供不得分。提供社保经办机构出具的本单位职工社会保障资金缴纳证明。</p>
	服务保障 (9.0分)	<p>实现黑河市政务外网服务快速交付使用，需在签订合同后： 1、保证在签订合同后，30个日历日内开通不少于100条市级政务部门的政务外网链路，得10分； 2、保证在签订合同后，60个日历日内开通不少于100条市级政务部门的政务外网链路，得7分； 3、保证在签订合同后，90个日历日内开通不少于100条市级政务部门的政务外网链路，得5分； 4、在签订合同后，90个日历日内仍未开通不少于80条市级政务部门的政务外网链路，不得分； 需提供承诺函，并加盖投标供应商公章，未提供或未按要求提供不得分。</p>
商务部分	商务资质 (8.0分)	<p>供应商(或其母公司及母公司的其他子公司)具备任意行业云平台的信息系统安全等级保护备案证明(三级)备案证明中应体现供应商名称，须提供备案证明复印件并加盖供应商公章，满足以上条件得4分，不满足不得分:2、供应商(或其母公司及母公司的其他子公司)具有基础电信业务经营许可证，具有增值电信业务经营许可证，承诺此项目包含线路新建、维护等费用提供交钥匙工程，满足以上条件得4分，不提供不得分。</p>
	投标文件的完整性 (5.0分)	<p>投标文件装订、目录、页码等有瑕疵的，一处扣0.5分，直到扣完。</p>
	项目案例 (12.0分)	<p>供应商(或其母公司及母公司的其他子公司)具有3年内省内市（地）级政务外网服务案例证明文件，每提供一个得3分，满分12分。</p>

投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值 【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
------	----------------	---

黑河市数字政府建设（第一批）项目（第四包）

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分 45.0分 商务部分 45.0分 报价得分 10.0分	
技术部分	等保测评方案 (7.0分)	投标人针对本项目的等保测评方案，方案应包括但不限于： 1.测评标准；2.测评范围；3.测评对象；4.测评内容；5.测评方法；6.测评工具；7.测评流程。 每提供一项符合项目要求内容的得 1分 ，满分 7分 ；每缺一项不得该项 1分 ；缺 3项 及以上，本评审因素为 0分 ，仅有标题无实质内容或不提供的不得分。（存在下列情形之一即视为存在缺陷：存在不适用项目实际情况的情形、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、内容缺失、不符合采购需求）。
	风险评估方案 (7.0分)	投标人针对本项目的风险评估服务方案，方案应包括但不限于： 1.测评标准；2.测评范围；3.测评对象；4.测评内容；5.测评方法；6.测评工具；7.测评流程。 每提供一项符合项目要求内容的得 1分 ，满分 7分 ；每缺一项不得该项 1分 ；缺 3项 及以上，本评审因素为 0分 ，仅有标题无实质内容或不提供的不得分。（存在下列情形之一即视为存在缺陷：存在不适用项目实际情况的情形、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、内容缺失、不符合采购需求）。
	商用密码测评方案 (7.0分)	投标人针对本项目的商用密码测评服务方案，方案应包括但不限于： 1.测评标准；2.测评范围；3.测评对象；4.测评内容；5.测评方法；6.测评工具；7.测评流程。 每提供一项符合项目要求内容的得 1分 ，满分 7分 ；每缺一项不得该项 1分 ；缺 3项 及以上，本评审因素为 0分 ，仅有标题无实质内容或不提供的不得分。（存在下列情形之一即视为存在缺陷：存在不适用项目实际情况的情形、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、内容缺失、不符合采购需求）。
	服务保障方案 (12.0分)	投标人针对本项目的安全保障服务方案，方案应包括但不限于： 1.质量服务保障；2.进度服务保障；3.培训服务保障；4.售后服务保障。 每提供一项符合项目要求内容的得 3.0分 ，满分 12.0分 ；缺 2项 及以上，本评审因素为 0分 ，仅有标题无实质内容或不提供的不得分。（存在下列情形之一即视为存在缺陷：存在不适用项目实际情况的情形、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、内容缺失、不符合采购需求）

	保密方案 (12.0分)	投标人针对本项目的保密方案，方案应包括但不限于：1.保密体系；2.保密管理；3.保密承诺。每提供一项符合项目要求内容的得4.0分，满分12.0分；缺2项及以上，本评审因素为0分，仅有标题无实质内容或不提供的不得分。（存在下列情形之一即视为存在缺陷：存在不适用项目实际情况的情形、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、内容缺失、不符合采购需求）。
商务部分	企业服务能力 (8.0分)	1.投标人具有信息安全风险评估服务资质二级或以上级别资质证书得4分，具有信息安全风险评估服务资质（三级）服务资质得1分。2.投标人具有CNAS检验机构认可证书，得4分。注：以上须提供有效的证书复印件，否则不得分。
	项目负责人 (15.0分)	项目经理具备以下内容：信息系统项目管理师或注册信息安全专业人员CISP证书或网络安全/信息安全等级保护测评师证书或国家重要信息系统保护人员(CIIP-A)或IT服务项目经理(ITSS)或具有CCRC-DSO数据安全官证书或具有信息安全保证人员（CISAW）认证考核证书或通过商用密码应用安全性评估人员测评能力考核、软件测评师，每有1项得3分，最多得15分。
	等保测评服务及风评项目组人员能力 (10.0分)	项目组人员有如下能力：1.具有注册信息安全专业人员（CISP）认证考核证书；2.等保测评师证书；3.密码测评师证书；4.软件测评师证书；5.信息安全工程师证书。注：需提供身份证复印件、资质证书复印件、近3个月缴纳的养老保险证明并加盖投标单位公章。每提供一个证书得2分，最多累计得10分。
	商用密码安全性评估项目组人员能力 (5.0分)	密评团队应具备商用密码应用安全性评估人员测评能力考核证书基础上，还具有：1.注册网络安全测评专业人员（NSATP）；2.密码技术应用员；3.密码安全工程师；4.国家重要信息系统保护人员（CIIP-E）；5.注册渗透测试工程师(CISP-PTE)；6.网络/信息安全等级测评师证书；7.具有注册信息安全专业人员（CISP）认证考核；8.具有信息安全保证人员（CISAW）认证考核证书；9.软件测评师。10.网络工程师。注：以上各类人员需提供身份证复印件、资质证书复印件、缴纳养老保险承诺书并加盖投标单位公章。每提供一个证书得1分，最多得5分。未提供或未按要求提供不得分。中标后采购人核查，如有弄虚作假行为，投标无效。
	项目业绩1 (3.0分)	投标人提供2021年5月1日至2024年4月30日业绩证明，每提供1个同类案例合同得1.0分，本项最多累计3分（注：投标人需提供合同关键页及服务范围复印件或扫描件并加盖投标人公章，不提供或提供不全不得分）
	项目业绩2 (4.0分)	投标人提供2021年5月1日至2024年4月30日业绩证明，提供1个含商用密码安全性评估服务合同得2分，不提供或提供案例不合格不得分，本项最多得4分（注：投标人需提供合同关键页及服务范围复印件或扫描件并加盖投标人公章，不提供或提供不全不得分）
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

第七章 投标文件格式与要求

投标人提供投标文件应按照以下格式及要求进行编制，且不少于以下内容。

投标文件封面

(项目名称)

投标文件封面

项目编号：**[231101]HHSC[GK]20240008**

所投采购包：第 包

(投标人名称)

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标承诺书
- 二、资格承诺函。
- 三、法定代表人授权书
- 四、主要商务要求承诺书
- 五、技术偏离表
- 六、中小企业声明函
- 七、监狱企业
- 八、残疾人福利性单位声明函
- 九、分项报价明细表
- 十、联合体协议书
- 十一、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 十二、项目组成人员一览表
- 十三、投标人业绩情况表
- 十四、各类证明材料

格式一：

投标承诺书

采购单位、黑河市政府采购中心：

1.按照已收到的 项目（项目编号： ）招标文件要求，经我方（投标人名称）认真研究投标须知、合同条款、技术规范、资质要求和其它有关要求后，我方愿按上述合同条款、技术规范、资质要求进行投标。我方完全接受本次招标文件规定的所有要求，并承诺在中标后执行招标文件、投标文件和合同的全部要求，并履行我方的全部义务。我方的最终报价为总承包价，保证不以任何理由增加报价。

2.我方同意招标文件关于投标有效期的所有规定。

3.我方郑重声明：所提供的投标文件内容全部真实有效。如经查实提供的内容、进行承诺的事项存在虚假，我方自愿接受有关处罚，及由此带来的法律后果。

4.我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律、法规规定，如有违反，无条件接受相关部门的处罚。

5.我方同意提供贵方另外要求的与其投标有关的任何数据或资料。

6.我方将按照招标文件、投标文件及相关要求、规定进行合同签订，并严格执行和承担协议和合同规定的责任和义务。

7.我单位如果存在下列情形的，愿意承担取消中标资格、接受有关监督部门处罚等后果：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格；
- (2) 中标后，无正当理由不与招标人签订合同；
- (3) 在签订合同时，向招标人提出附加条件或不按照相关要求签订合同；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金；
- (5) 要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容；
- (6) 要求更改招标文件和中标结果公告的实质性内容；
- (7) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

详细地址：

邮政编码：

电话：

电子函件：

投标人开户银行：

账号/行号：

投标人_____ (加盖公章)

法定代表人_____ (签字)

授权委托人_____ (签字)

年 月 日

格式二：

黑龙江省政府采购供应商资格承诺函
(模板)

我方作为政府采购供应商，类型为：企业事业单位社会团体非企业专业服务机构个体工商户自然人(请据实在中勾选一项)，现郑重承诺如下：

一、承诺具有独立承担民事责任的能力

(一)供应商类型为企业的，承诺通过合法渠道可查证的信息为：

1.“类型”为“有限责任公司”、“股份有限公司”、“股份合作制”、“集体所有制”、“联营”、“合伙企业”、“其他”等法人企业或合伙企业。

2.“登记状态”为“存续(在营、开业、在册)”。

3.“经营期限”不早于投标截止日期，或长期有效。

(二)供应商类型为事业单位或团体组织的，承诺通过合法渠道可查证的信息为：

1“类型”为“事业单位”或“社会团体”。

2.“事业单位法人证书或社会团体法人登记证书有效期”不早于投标截止日期。

(三) 供应商类型为非企业专业服务机构的，承诺通过合法渠道可查证“执业状态”为“正常”。

(四) 供应商类型为自然人的，承诺满足《民法典》第二章第十八条、第六章第一百三十三条、第八章第一百七十六条等相关条款的规定，可独立承担民事责任。

二、承诺具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

承诺通过合法渠道可查证的信息为：

(一)未被列入失信被执行人。

(二)未被列入税收违法黑名单。

三、承诺具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

承诺按照采购文件要求可提供相关设备和人员清单，以及辅助证明材料。

四、承诺有依法缴纳税收的良好记录

承诺通过合法渠道可查证的信息为;

(一)不存在欠税信息。

(二)不存在重大税收违法。

(三)不属于纳税“非正常户”(供应商类型为自然人的不适用本条)。

五、承诺有依法缴纳社会保障资金的良好记录

在承诺函中以附件形式提供至少开标前三个月依法缴纳社会保障资金的证明材料，其中基本养老保险、基本医疗保险(含生育保险)、工伤保险、失业保险均须依法缴纳。

六、承诺参加本次政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录(处罚期限已经届满的视同没有重大违法记录)

供应商需承诺通过合法渠道可查证的信息为:(本条源自《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条)

(一)在投标截止日期前三年内未因违法经营受到刑事处罚。

(二)在投标截止日期前三年内未因违法经营受到县级以上行政机关做出的较大金额罚款(二百万元以上)的行政处罚。

(三)在投标截止日期前三年内未因违法经营受到县级以上行政机关做出的责令停产停业、吊销许可证或者执照等行政处罚。

七、承诺参加本次政府采购活动不存在下列情形

(一)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

(二)承诺通过合法渠道可查证未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

八、承诺通过下列合法渠道，可查证在投标截止日期前一至七款承诺信息真实有效。

(一)全国企业信用信息公示系统 (<https://www.gsxt.gov.cn>);

(二)中国执行信息公开网 (<http://zxgk.court.gov.cn>);

(三)中国裁判文书网(<https://wenshu.court.gov.cn>);

(四)信用中国 (<https://www.creditchina.gov.cn>);

(五)中国政府采购网 (<https://www.ccgp.gov.cn>);

(六)其他具备法律效力的合法渠道。

我方对上述承诺事项的真实性负责，授权并配合采购人所在同级财政部门及其委托机构，对上述承诺事项进行查证。如不属实，属于供应商提供虚假材料谋取中标、成交的情形，按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定，接受采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款,列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动等行政处罚。有违法所得的!并处没收违法所得，情节严重的，由市场监督管理部门吊销营业执照;构成犯罪的，依法追究刑事责任。

附件: 缴纳社会保障资金的证明材料清单

承诺人(供应商或自然人CA签章):

附件

缴纳社会保障资金的证明材料清单

一、社保经办机构出具的本单位职工社会保障资金缴纳证明。

- 1.基本养老保险缴纳证明或基本养老保险缴费清单。
- 2.基本医疗保险缴纳证明或基本医疗保险缴费清单。
- 3.工伤保险缴纳证明或工伤保险缴费清单。
- 4.失业保险缴纳证明或失业保险缴费清单。
- 5.生育保险缴纳证明或生育保险缴费清单。

二、新成立的企业或在法规范围内不需提供的机构，应提供书面说明和有关佐证文件。

格式三：

法定代表人授权书

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现委托
 _____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改
 招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。委托期限：_____。
 代理人无转委托权。

投 标 人：_____（加盖公章）

法定代表人：_____（签字）

授权委托人：_____（签字）

法定代表人身份证扫描件 国徽面	法定代表人身份证扫描件 人像面
授权委托人身份证扫描件 国徽面	授权委托人身份证扫描件 人像面

_____年_____月_____日

格式四：

主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足本次采购项目的**所有**主要商务条款要求（如标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、采购资金支付、验收要求、履约保证金等）。若有不符合或未按承诺履行的，后果和责任自负。

如有优于招标文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。

具体优于内容（如标的提供的时间、地点，质保期等）。

特此承诺。

投标人名称：（加盖公章） 法定代表人（或授权代表）签字或盖章

格式五：（工程类项目可不填写或不提供）

技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求		投标人提供响应内容	偏离程度	备注
1		★	1.1			
			1.2			
					
2		★	2.1			
			2.2			
					
.....						

说明：

- 1.投标人应当如实填写上表“投标人提供响应内容”处内容，对招标文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。
- 2.“偏离程度”处可填写满足、响应或正偏离、负偏离。
- 3.佐证文件名称及所在页码：系指能为投标产品提供技术参数佐证或进一步提供证据的文件、资料名称及相关佐证参数所在页码。如直接复制招标文件要求的参数但与佐证材料不符的，为无效投标。
- 4.上表中“招标技术要求”应详细填写招标要求。

格式六：（不属于可不填写内容或不提供）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

- 1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
- 2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....
 以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：
日期：

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

- 1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
- 2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....
 以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：
日期：

格式七：（不属于可不填写内容或不提供）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式八：（不属于可不填写内容或不提供）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（加盖公章）：

日期：

格式九：

分项报价明细表（网上开评标可不填写）

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，且与投标客户端生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表信息内容不一致，以投标客户端生成的内容为准。

格式十：（不属于可不填写内容或不提供）

联合体协议书

_____（所有成员单位名称）自愿组成_____（联合体名称）联合体，共同参加_____（项目名称）招标项目投标。现就联合体投标事宜订立如下协议。

- 1.（某成员单位名称）为（联合体名称）牵头人。
2. 联合体各成员授权牵头人代表联合体参加投标活动，签署文件，提交和接收相关的资料、信息及指示，进行合同谈判活动，负责合同实施阶段的组织和协调工作，以及处理与本招标项目有关的一切事宜。
3. 联合体牵头人在本项目中签署的一切文件和处理的一切事宜，联合体各成员均予以承认。联合体各成员将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务，并向招标人承担连带责任。
4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下：_____。
5. 本协议书自所有成员单位法定代表人或其授权代表签字或盖单位章之日起生效，合同履行完毕后自动失效。
6. 本协议书一式_____份，联合体成员和招标人各执一份。

协议书由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明；由授权代表签字的，应附授权委托书。

联合体牵头人名称：_____（加盖公章）
法定代表人或其授权代表：_____（签字）
联合体成员名称：_____（加盖公章）
法定代表人或其授权代表：_____（签字）

_____年_____月_____日

格式十一：

(未要求可不填写)

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式十二:

项目组成人员一览表 (未要求可不填写)

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

注:

- 1.本项目拟任职务处应包括:项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
- 2.如投标人中标,须按本表承诺人员操作,不得随意更换。

格式十三:

投标人业绩情况表 (未要求可不填写)

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
...				

投标人根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

格式十四:

各类证明材料 (未要求可不填写)

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。