保洁考核细则

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 保洁  位置 | 工作标准 | 时间/频次 | 扣罚金额 | 备注 |
| 院外 | 垃圾箱目视无明显污渍 | 夏季每天擦一次，冬季可酌情延长 | 20元/处 |  |
| 门 诊 | 地面清洁无灰尘、杂物、水迹、烟头、烟灰等，遇有患者排泄、呕吐、血液等污染物按院感要求配比消毒液地面消毒 | 巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 宣传板、宣传栏、墙饰等无灰尘、无污迹、无水迹 | 巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 墙围及踢脚线洁净，无污迹，水迹 | 每日一次 巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 棚顶清洁无灰尘，无蜘蛛网 | 每周一次 | 20元/处 |  |
| 室内灯具空调无蜘蛛网、灰尘 | 每周一次  灯具每周一次除尘，电工配合擦试 | 20元/处 |  |
| 门、门把手、窗台、窗户、窗框及玻璃清洁无灰尘、无垃圾、无污渍 | 每日一次  巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 垃圾桶内外清洁，无污渍，无异味，垃圾积存不可超2/3，按院感染要求垃圾分类管理 | 每日倾倒两次更换垃圾袋并擦洗消毒 | 20元/处 |  |
| 门诊候诊椅洁净，无污迹，无灰尘。雨雪天气根据需要及时铺设地毯 | 每日消毒  巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 暖气片无灰尘，缝隙无杂物 | 每日一次 巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 卫生工具按办公区、病房、走廊、卫生间等按院感要求分别固定放置，并粘贴标识、分区使用 | 标识统一，固定使用 | 20元/处 |  |
| 病室 | 地面保持清洁，无灰尘、杂物、水迹、烟头、烟灰等，遇有患者排泄、呕吐、血液等污染物按院感要求配比消毒液地面消毒 | 每日两次湿拖  巡视保洁  每月彻底清洁一次 | 20元/处 |  |
| 床头柜洁净无污迹、无水迹 | 每日两次 巡视保洁  患者出院终末消毒 | 20元/处 |  |
| 床单元洁净无污迹、无水迹，遇污染（血、排泄、呕吐等）按院感要求随时清洁并消毒 | 每日一次，巡视保洁  患者出院终末消毒 | 20元/处 |  |
| 墙围及踢脚线洁净，无污迹，水迹 | 每日一次 巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 棚顶清洁无灰尘，无蜘蛛网 | 每周一次 | 20元/处 |  |
| 室内电视、衣柜内外无蜘蛛网、无灰尘、无污迹 | 每日一次 巡视保洁  患者出院终末消毒 | 20元/处 |  |
| 病房卫生间洁具、门、门把手、墙面、地面洁净，无灰尘、无污迹 | 每日清洁一次  巡视保洁  患者出院终末消毒 | 20元/处 |  |
| 灯具、灯具开关清洁无灰尘，无蜘蛛网 | 每周一次除尘，电工配合擦试 | 20元/处 |  |
| 暖气罩洁净无灰尘，无污迹，无水迹 | 每日一次 巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 暖气片无灰尘，缝隙无杂物 | 每日一次 巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 门、门把手、窗台、窗户、窗框及玻璃清洁无灰尘、无垃圾、无污渍 | 每日一次 巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 垃圾桶内外清洁，无污渍，无异味，垃圾积存不可超2/3，按院感染要求垃圾分类管理 | 每日倾倒两次更换垃圾袋并擦洗消毒 | 20元/处 |  |
| 病区走廊大厅 | 地面洁净、无灰尘、无杂物、无污渍，无水渍，有光泽 | 每日四次湿拖  巡视保洁  每月彻底清洁一次 | 20元/处 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 病区走廊大厅 | 地面洁净、无灰尘、无杂物、无污渍，无水渍，有光泽 | 每日四次湿拖  巡视保洁  每月彻底清洁一次 | 20元/处 |  |
| 墙面、踢脚线、墙饰、宣传板洁净、无污渍、无水迹； | 每日一次 巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 门、门把手、灯具、灯具开关、窗台、窗户、窗框及玻璃清洁无灰尘、无垃圾、无污渍 | 每日一次 巡视保洁  灯具每周一次除尘，电工配合擦试 | 20元/处 |  |
| 棚顶清洁无灰尘，无蜘蛛网 | 每周一次 | 20元/处 |  |
| 暖气片无灰尘，缝隙无杂物 | 每日一次 巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 垃圾桶内外清洁，无污渍，无异味，垃圾积存不可超2/3，按院感染要求垃圾分类管理 | 每日倾倒两次更换垃圾袋并擦洗消毒 | 20元/处 |  |
| 卫  生  间 | 卫生间地面洁净，无灰尘、无污迹、无积水 | 每日两次清洁  巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 墙面洁净，无污迹，水迹 | 每日一次 巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 棚顶清洁无灰尘，无蜘蛛网 | 每周一次 | 20元/处 |  |
| 卫生间洗手池、便池洁净无渍，无异味 | 随时冲洗  巡视保洁、消毒 | 20元/处 |  |
| 卫生间门、门把手、窗台、窗户、窗框及玻璃清洁无灰尘、无垃圾、无污渍 | 每日一次清洁  巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 卫生间镜面光亮无水迹，无污迹 | 每日一次清洁  巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 管道表面、水笼头无灰尘、无污渍 | 每日一次清洁  巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 净水器表面清洁无污渍无水垢 | 巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 楼梯电梯 | 地面洁净、无污渍，有光泽遇污染（血、排泄、呕吐等）按院感要求随时清洁并消毒 | 每日四次清洁  巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 墙面、踢脚线、墙饰、宣传板等洁净、无污渍、无水迹 | 每日一次清洁  巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 楼梯扶手无灰尘、无污渍 | 每日一次清洁  巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 暖气片无灰尘，缝隙无杂物 | 每日一次 巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 轿厢内地面无杂物，无污迹；无灰尘遇污染（血、排泄、呕吐等）按院感要求随时清洁并消毒 | 每日四次湿拖  巡视保洁 | 20元/处 |  |
| 电梯内外门、厢体不锈钢表面无灰尘，无污渍 | 每日一次清洁  巡视保洁  每月用保养油养护一次 | 20元/处 |  |
| 会议室 | 舞台、地面无烟头、污渍、积水、纸屑、果皮，顶棚、墙角、灯具目视无灰尘、蜘蛛网；目视墙壁、门窗、窗台洁净，桌椅洁净无污渍。 | 每日巡视  每周全面清理一次， | 20元/处 |  |
| 社区  病案楼 | 地面无烟头、污渍、积水、纸屑、果皮，顶棚、墙角、灯具目视无灰尘、蜘蛛网；目视墙壁、门窗、窗台洁净，桌椅洁净无灰尘无污渍。 | 每日两次清洁  巡视保洁  每周全面清洁一次， | 20元/处 |  |
| 行政 | 要求同病房 |  | 20元/处 |  |
| 其它要求 | 工作时间坚守岗位，禁止聚集聊天、脱岗、串科室 |  | 20元/次 |  |
| 医办室、护办室、医生值班室、护士值班室门窗、地面每日清扫工作，做到地面无烟头、无灰尘、无污渍、天花板、墙围、灯具目视无灰尘、无蜘蛛网；目视墙壁、门窗、窗台洁净。 | 按照科室领导要求 | 如不服从安排，视情节处罚 |  |
| 保洁员着装整洁，禁止奇装异服，不系扣 |  | 20元/次 |  |
| 保洁员要注意语言文明，积极配合所在科室领导完成工作，禁止与医务人员、患者发生口角，禁止语言生、冷、硬、顶 |  | 视情节处罚，造成不良后果移交保洁公司处理 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 保洁员要注意语言文明，积极配合所在科室领导完成工作，禁止与医务人员、患者发生口角，禁止语言生、冷、硬、顶 |  | 视情节处罚，造成不良后果移交保洁公司处理 |  |
| 保洁员在院内工作期间禁止从事与保洁工作无关事情（如照顾、陪护在院患者，为患者提供有偿服务等） |  | 视情节处罚，造成不良后果移交相关部门处理 |  |
| 保洁人员要积极参加医院组织的与其工作相关的培训、讲课，配合医院保质保量完成指令任务的保洁工作 |  | 50元/次 |  |
| 保洁休息室、储藏室洁净、整洁，物品摆放有序，地面无污渍，禁止存放、除保洁用品外的任何物品 | 每日整理，医院不定期抽检 | 视情节处罚，造成不良后果移交相关部门处理 |  |
| 全院玻璃每年彻底清洁两次 | 每年5月.10月 | 未按要求履行，依据市场价格扣除相应金额 |  |
| 病区地面每年全面彻底清洁养护（打蜡）一次 | 8、9月视天气情况 | 未按要求履行依据市场价格扣除相应金额 |  |
|  | 因保洁人员清理、保洁不彻底引发患者损伤 |  | 保洁公司承担全部责任 |  |
|  | 未尽事宜甲乙双方协商处理 |  |  |  |