

牡丹江市公共资源交易中心

公开招标文件

项目名称：牡丹江市政务云资源服务

项目编号：**[231001]MDJZC[GK]20240057**

第一章 投标邀请

牡丹江市公共资源交易中心受牡丹江市营商环境建设监督局的委托，采用公开招标方式组织采购牡丹江市政务云资源服务。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：牡丹江市政务云资源服务

批准文件编号：牡政采计划[2024]02303

采购项目编号：[231001]MDJZC[GK]20240057

2.内容及分包情况（技术规格、参数及要求）

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
1	牡丹江市营商环境建设监督局牡丹江市政务云资源服务	1	详见采购文件	9,659,000.00

二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.到提交投标文件的截止时间，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（以通过查询“信用中国”网站和“中国政府采购网”网站的信用记录内容为准。）

3.其他资质要求：

合同包1（牡丹江市营商环境建设监督局牡丹江市政务云资源服务）：无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

获取招标文件的地点：详见招标公告；

获取招标文件的方式：供应商须在公告期内凭用户名和密码，登录黑龙江省政府采购网，选择“交易执行-应标-项目投标”，在“未参与项目”列表中选择需要参与的项目，确认参与后即可获取招标文件。

其他要求

1.采用“现场网上开标”模式进行开标，投标人需到达开标现场。

2.采用“不见面开标”模式进行开标，投标人无需到达开标现场，开标当日在投标截止时间前30分钟登录黑龙江省政府采购网进行签到，选择“交易执行-开标-供应商开标大厅”参加远程开标。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件，并按照相关要求参加开标。“若出现供应商因在投标客户端中对应答点标记错误，导致评审专家无法进行正常查阅而否决供应商投标的情况发生时，由投标人自行承担责任。”

3.将采用电子评标的方式，为避免意外情况的发生处理不及时导致投标失败，建议投标人需在开标时间前1小时完成投标文件上传，否则产生的一系列问题将由投标人自行承担。

注：开标模式详见供应商须知-开标方式

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为 无 元人民币。

五.递交投标文件截止时间、开标时间及地点：

递交投标文件截止时间：详见招标公告

投标地点：详见招标公告

开标时间：详见招标公告

开标地点：详见招标公告

备注：所有电子投标文件应在投标截止时间前递交至黑龙江省政府采购管理平台，逾期递交的投标文件，为无效投标文件。

六.询问提起与受理：

项目经办人：刘工 联系方式：0453-6297120

七.质疑提起与受理：

1.对采购文件的质疑按要求以书面形式提供纸质材料：

项目经办人：刘工 联系方式：0453-6297120

2.对评审过程和结果的质疑按要求以书面形式提供纸质材料：

质疑经办人：姚祥林 联系方式：15545301577

八.公告发布媒介：

中国政府采购网 黑龙江省政府采购网

联系信息

1. 采购代理机构

采购代理机构名称：牡丹江市公共资源交易中心

地址：黑龙江省牡丹江市市本级东长安街70号

联系人：刘工

联系电话：0453-6297120

账户名称：系统自动生成的缴交账户名称

开户行：详见投标人须知

账号：详见投标人须知

2. 采购人信息

采购单位名称：牡丹江市营商环境建设监督局

地址：牡丹江市江南卧龙街6号

联系人：姜司祺

联系电话：6955096

牡丹江市公共资源交易中心

第二章 供应商须知

一、前附表：

序号	条款名称	内容及要求
1	分包情况	共1包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	不见面开标
4	评标方式	现场网上评标
5	是否专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业
6	评标办法	合同包1（牡丹江市营商环境建设监督局牡丹江市政务云资源服务）：综合评分法
7	获取招标文件时间（同招标文件提供期限）	详见招标公告
8	保证金缴纳截止时间（同递交投标文件截止时间）	详见招标公告
9	电子投标文件递交	电子投标文件在投标截止时间前递交至黑龙江省政府采购网--政府采购管理平台
10	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“黑龙江省政府采购网--黑龙江省政府采购管理平台”）
11	中标人确定	采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。
12	备选方案	不允许
13	联合体投标	包1：接受
14	代理服务费收取方式	不收取。

1 5	投标保证金	<p>本项目允许投标供应商按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式缴纳保证金。</p> <p>牡丹江市营商环境建设监督局牡丹江市政务云资源服务：保证金人民币：96,590.00元整。</p> <p>开户单位：中信银行股份有限公司牡丹江分行</p> <p>开户银行：牡丹江市公共资源交易中心保证金专户</p> <p>银行账号：8113101014600168807</p> <p>特别提示：</p> <p>1、投标供应商应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标保证金到账（保函提交）的截止时间与投标截止时间一致，逾期不交者，投标文件将作无效处理。</p> <p>2、投标供应商在转账或电汇的凭证上应按照以下格式注明，以便核对：“（项目编号：***、包组：***）的投标保证金”。</p>
1 6	电子招投标	<p>各投标人应当在投标截止时间前上传加密的电子投标文件至“黑龙江省政府采购网”未在投标截止时间前上传电子投标文件的，视为自动放弃投标。投标人因系统或网络问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间及时拨打联系电话4009985566按5转1号键。</p> <p>不见面开标（远程开标）：</p> <p>1. 项目采用不见面开标（网上开标），如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行电子开标时，将会由开标负责人视情况来决定是否允许投标人导入非加密电子投标文件继续开标。本项目采用电子评标（网上评标），只对通过开标环节验证的电子投标文件进行评审。</p> <p>2. 电子投标文件是指通过投标客户端编制，在电子投标文件中，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。加密后，成功上传至黑龙江省政府采购网的最终版指定格式电子投标文件。</p> <p>3. 使用投标客户端，经过编制、签章，在生成加密投标文件时，会同时生成非加密投标文件，投标人请自行留存。</p> <p>4. 投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录开标系统进行签到，填写联系人姓名与联系号码。</p> <p>5. 开标时，投标人应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。（请各投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体环境要求详见操作手册）</p> <p>6. 开标时出现下列情况的，将视为逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，采购人、采购代理机构应当视为投标无效处理。</p> <p>（1） 投标人未按招标文件要求参加远程开标会的；</p> <p>（2） 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密；</p> <p>（3） 经检查数字证书无效的投标文件；</p> <p>（4） 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。</p> <p>7. 供应商必须保证在规定时间内完成已投项目的电子响应文件解密，并在规定时间内进行签章确认，未在规定时间内签章的，视同接受开标结果。</p>

17	电子投标文件 签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式”要求，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
18	投标客户端	投标客户端需要自行登录“黑龙江省政府采购网--政府采购管理平台”下载。
19	有效供应商家数	包1：3 此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。
20	报价形式	合同包1（牡丹江市营商环境建设监督局牡丹江市政务云资源服务）：总价
21	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
22	其他	投标保证金缴纳说明，投标保证金应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交,供应商信用等级为“A”级的，可按应收额度的50%交纳投标保证金。
23	项目兼投兼中规则	兼投兼中：-

三、投标须知

1.投标方式

1.1投标方式采用网上投标，流程如下：

应在黑龙江省政府采购网（<http://hljcg.hlj.gov.cn>）提前注册并办理电子签章CA，CA用于制作投标文件时盖章、加密和开标时解密（CA办理流程及驱动下载参考黑龙江省政府采购网（<http://hljcg.hlj.gov.cn>）CA在线办理）具体操作步骤，在黑龙江省政府采购网（<http://hljcg.hlj.gov.cn/>）下载政府采购供应商操作手册。

1.2缴纳投标保证金（如有）。本采购项目采用“虚拟子账号”形式收退投标保证金，每一个投标人在所投的每一项目下合同包会对每一家银行自动生成一个账号，称为“虚拟子账号”。在进行投标信息确认后，应通过应标管理-已投标的项目，选择缴纳银行并获取对应不同包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，通过转账至上述账号中，付款人名称必须为投标单位全称且与投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。

1.3查看投标状况。通过应标管理-已投标的项目可查看已投标项目信息。

2.特别提示

2.1缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

三、说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.投标费用

投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

4.当事人：

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指本项目采购单位。

4.2“采购代理机构”是指本次招标采购项目活动组织方。本招标文件的采购代理机构特指牡丹江市公共资源交易中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标人或者推荐中标候选人的临时组织。

4.5“中标人”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的资格要求。由同一资质条件的投标人组成的联合体，应当按照资质等级较低的投标人确定联合体资质等级。

6.5联合体各方不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7投标时，应以联合体协议中确定的主体方名义投标，以主体方名义缴纳投标保证金，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及度量衡单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

- 8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。
- 8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。
- 8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

- 9.1无论中标与否投标人递交的投标文件均不予退还。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间15日前，不足15日的，顺延投标截止之日，同时在“黑龙江省政府采购网”、“黑龙江省公共资源交易网”上发布澄清或者变更公告进行通知。澄清或者变更公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五、投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式”进行编写（可以增加附页），作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1投标人应按照“第四章招标内容与要求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价明细表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附有条件的报价。

2.4对报价的计算错误按以下原则修正：

- (1) 开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

注：修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4.投标保证金

4.1投标保证金的缴纳：

投标人在提交投标文件的同时，应按投标人须知前附表规定的金额、开户银行、行号、开户单位、账号和招标文件本章“投标须知”规定的投标保证金缴纳要求递交投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

4.2投标保证金的退还：

- (1) 投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投合同包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外；
- (2) 未中标供应商投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；

(3) 中标供应商投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

4.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金；
- (5) 要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容；
- (6) 要求更改招标文件和中标结果公告的实质性内容；
- (7) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

5.投标文件的修改和撤回

5.1投标人在提交投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。补充、修改的内容旁签署（法人或授权委托人签署）、盖章、密封和上传至系统后生效，并作为投标文件的组成部分。

5.2在提交投标文件截止时间后到招标文件规定的投标有效期终止之前，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6.投标文件的递交

6.1在招标文件要求提交投标文件的截止时间之后送达或上传的投标文件，为无效投标文件，采购单位或采购代理机构拒收。采购人、采购代理机构对误投或未按规定时间、地点进行投标的概不负责。

7.样品（演示）

7.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

7.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

7.3评标结束后，中标供应商与采购人共同清点、检查和密封样品，由中标供应商送至采购人指定地点封存。未中标投标人将样品自行带回。

六、开标、评审、结果公告、中标通知书发放

1.网上开标程序

1.1主持人按下列程序进行开标：

- (1) 宣布开标纪律；
- (2) 宣布开标会议相关人员姓名；
- (3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员当众宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；
- (4) 参加开标会议人员对开标情况确认；
- (5) 开标结束，投标文件移交评标委员会。

1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当当场提出询问或者回避申请，开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

1.3投标人不足三家的，不得开标。

1.4备注说明：

- (1) 若本项目采用不见面开标，开标时投标人使用 CA证书参与远程投标文件解密。投标人用于解密的CA证书应为该投

标文件生成加密、上传的同一把 CA证书。

(2) 若本项目采用不见面开标, 投标人在开标时间前30分钟, 应当提前登录开标系统进行签到, 填写联系人姓名与联系号码; 在系统约定时间内使用CA证书签到以及解密, 未成功签到或未成功解密的视为其无效投标。

(3) 投标人对不见面开标过程和开标记录有疑义, 应在开标系统规定时间内在不见面开标室提出异议, 采购代理机构在网上开标系统中进行查看及回复。开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

2. 评审 (详见第六章)

3. 结果公告

3.1 中标供应商确定后, 采购代理机构将在黑龙江省政府采购网发布中标结果公告, 中标结果公告期为 1 个工作日。

3.2 项目废标后, 采购代理机构将在黑龙江省政府采购网上发布废标公告, 废标结果公告期为 1 个工作日。

4. 中标通知书发放

发布中标结果的同时, 中标供应商可自行登录“黑龙江省政府采购网--政府采购管理平台”打印中标通知书, 中标通知书是合同的组成部分, 中标通知书对采购人和中标供应商具有同等法律效力。

中标通知书发出后, 采购人不得违法改变中标结果, 中标供应商无正当理由不得放弃中标。

七、询问、质疑与投诉

1. 询问

1.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的, 可以向采购人或采购代理机构提出询问, 采购人或采购代理机构应当在3个工作日内做出答复, 但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的, 采购代理机构应当告知其向采购人提出。

1.2 为了使提出的询问事项在规定时间内得到有效回复, 询问采用实名制, 询问内容以书面材料的形式亲自递交到采购代理机构, 正式受理后方可生效, 否则, 为无效询问。

2. 质疑

2.1 潜在投标人已依法获取招标文件, 且满足参加采购项目基本条件的潜在供应商, 可以对招标文件提出质疑; 递交投标文件的供应商, 可以对该项目采购过程和中标结果提出质疑。采购中心应当在正式受理投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复, 但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.2 对招标文件提出质疑的, 应当在首次获取招标文件之日起七个工作日内提出; 对采购过程提出质疑的, 为各采购程序环节结束之日起七个工作日内提出; 对中标结果提出质疑的, 为中标结果公告期届满之日起七个工作日内提出。

2.3 质疑供应商应当在规定的时限内, 以书面形式一次性地向采购中心递交《质疑函》和必要的证明材料, 不得重复提交质疑材料, 《质疑函》应按标准格式规范填写。

2.4 供应商可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑, 应当递交供应商法定代表人签署的授权委托书, 其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的, 应当由本人签字; 供应商为法人或者其他组织的, 应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章, 并加盖公章。

2.5 供应商提出质疑应当递交《质疑函》和必要的证明材料。《质疑函》应当包括下列内容:

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、联系人及联系电话;
- (2) 质疑项目的名称、编号;
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (4) 事实依据;
- (5) 必要的法律依据;
- (6) 提出质疑的日期;
- (7) 供应商首次下载招标文件的时间截图。

2.6有下列情形之一的，采购中心不予受理：

- (1) 按照“谁主张、谁举证”的原则，应由质疑供应商提供质疑事项的相关证据、依据和其他有关材料，未能提供的；
- (2) 未按照补正期限进行补正或者补正后仍不符合规定的；
- (3) 未在质疑有效期限内提出的；
- (4) 超范围提出质疑的；
- (5) 同一质疑供应商一次性提出质疑后又提出新质疑的。

2.7有下列情形之一的，质疑不成立：

- (1) 质疑事项缺乏事实依据的；
- (2) 质疑供应商捏造事实或者提供虚假材料的；
- (3) 质疑供应商以非法手段取得证明材料的。

2.8质疑的撤销。质疑正式受理后，质疑供应商申请撤销质疑的，采购中心应当终止质疑受理程序并告知相关当事人。

2.9对虚假和恶意质疑的处理。对虚假和恶意质疑的供应商，报省级财政部门依法处理，记入政府采购不良记录，推送省级信用平台，限制参与政府采购活动。有下列情形之一的，属于虚假和恶意质疑：

- (1) 主观臆造、无事实依据进行质疑的；
- (2) 捏造事实或提供虚假材料进行质疑的；
- (3) 恶意攻击、歪曲事实进行质疑的；
- (4) 以非法手段取得证明材料的。

3.0接收质疑函的方式：为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑采用实名制，且由法定代表人或授权代表亲自递交至采购代理机构，正式受理后方可生效。

联系部门：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

联系电话：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

通讯地址：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

3.投诉

3.1质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内做出书面答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向监督部门进行投诉。投诉程序按《政府采购法》及相关规定执行。

3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

第三章 合同与验收

一、合同要求

1.一般要求

1.1采购人应当自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的规定，与中标供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标供应商投标文件作实质性修改。

1.2合同签订双方不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.3政府采购合同应当包括采购人与中标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.4采购人与中标供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。

1.5政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

1.6政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.7拒绝签订采购合同的按照相关规定处理，并承担相应法律责任。

1.8采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.合同格式及内容

2.1具体格式见本招标文件后附拟签订的《合同文本》（部分合同条款），投标文件中可以不提供《合同文本》。

2.2《合同文本》的内容可以根据《民法典》和合同签订双方的实际要求进行修改，但不得改变范本中的实质性内容。

二、验收

中标供应商在供货、工程竣工或服务结束后，采购人应及时组织验收，并按照招标文件、投标文件及合同约定填写验收单。

政府采购合同（合同文本）

甲方：***（填写采购单位）

地址（详细地址）：

乙方：***（填写中标投标人）

地址（详细地址）：

合同号：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，甲、乙双方就（填写项目名称）（政府采购项目编号、备案编号：），经平等自愿协商一致达成合同如下：

1.合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1)合同格式以及合同条款
- (2)中标结果公告及中标通知书
- (3)招标文件
- (4)投标文件
- (5)变更合同

2.本合同所提供的标的物、数量及规格等详见中标结果公告及后附清单。

3.合同金额

合同金额为人民币 万元，大写：

4.付款方式及时间

***（见招标文件第四章）

5.交货安装

交货时间：

交货地点：

6.质量

乙方提供的标的物应符合国家相关质量验收标准，且能够提供相关权威部门出具的产品质量检测报告；提供的相关服务符合国家（或行业）规定标准。

7.包装

标的物的包装应按照国家或者行业主管部门的技术规定执行，国家或业务主管部门无技术规定的，应当按双方约定采取足以保护标的物安全、完好的包装方式。

8.运输要求

- (1)运输方式及线路：
- (2)运输及相关费用由乙方承担。

9.知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用标的物或标的物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

10.验收

(1) 乙方将标的物送达至甲方指定的地点后,由甲乙双方及第三方(如有)一同验收并签字确认。

(2) 对标的物的质量问题,甲方应在发现后向乙方提出书面异议,乙方在接到书面异议后,应当在 日内负责处理。甲方逾期提出的,对所交标的物视为符合合同的规定。如果乙方在投标文件及谈判过程中做出的书面说明及承诺中,有明确质量保证期的,适用质量保证期。

(3) 经双方共同验收,标的物达不到质量或规格要求的,甲方可以拒收,并可解除合同且不承担任何法律责任,

11.售后服务

(1) 乙方应按招标文件、投标文件及乙方在谈判过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务。

(2) 其他售后服务内容: (投标文件售后承诺等)

12.违约条款

(1) 乙方逾期交付标的物、甲方逾期付款,按日承担违约部分合同金额的违约金。

(2) 其他违约责任以相关法律法规规定为准,无相关规定的,双方协商解决。

13.不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的,应及时通知另一方,双方互不承担责任,并在 天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题,双方协商解决。

14.争议的解决方式

合同发生纠纷时,双方应协商解决,协商不成可以采用下列方式解决:

(1) 提交 仲裁委员会仲裁。

(2) 向 人民法院起诉。

15.合同保存

合同文本一式五份,采购单位、投标人、政府采购监管部门、采购代理机构、国库支付执行机构各一份,自双方签订之日起生效。

16.合同未尽事宜,双方另行签订补充协议,补充协议是合同的组成部分。

甲方: (章)

乙方: (章)

采购方法人代表: (签字)

投标人法人代表: (签字)

开户银行:

开户银行:

帐号:

帐号:

联系电话:

联系电话:

签订时间 年 月 日

附表:标的物清单(主要技术指标需与投标文件相一致)(工程类的附工程量清单等)

名称	品牌、规格、标准/主要服务内容	产地	数量	单位	单价(元)	金额(元)
**	**	**	**	**	**	**

名称	品牌、规格、标准/主要服务内容	产地	数量	单位	单价（元）	金额（元）
合计：人民币大写：**元整						¥：**

第四章 招标内容与技术要求

一、项目概况：

云服务商在牡丹江市区域内完成政务云平台的基础环境软硬件设备安装部署及集成，提供计算、网络、存储、安全、数据库、操作系统、中间件及其他基础安全保障等服务，满足上云所需云资源要求；为系统上云及迁移提供安全稳定的政务云服务；促进政务信息系统依托政务云进行集约化建设管理，有效解决软硬件资源重复投入、信息资源分散等问题。

合同包1（牡丹江市营商环境建设监督局牡丹江市政务云资源服务）

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后30个日历日内交货
标的提供的地点	牡丹江市
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例100%，验收合格后支付款项。
验收要求	1期：交付验收要求（1）中标供应商应在签订合同后45个自然日内完成政务云政务外网区和互联网区的平台建设、测试和信息系统部署等工作，并具备服务能力，满足政务应用部署资源需求。（2）由中标供应商建设的政务云应符合国家信息安全等保2.0三级要求。（3）由中标供应商建设的政务云应通过商用密码应用安全性评估。 2期：结算验收要求：进行绩效考核评估
履约保证金	不收取
合同履行期限	自合同签订之日起12个月。
其他	投标保证金缴纳说明：投标保证金应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交,供应商信用评价等级为“A”级的，可按应收额度的50%交纳投标保证金。

2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	招标技术要求
1		其他系统集成实施服务	牡丹江市政务云资源服务	项	1.00	9,659,000.00	9,659,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表一

附表一：牡丹江市政务云资源服务 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求

★	1	<p>云平台架构：应采用云原生架构，以OpenStack、Kubernetes、KVM虚拟化技术、分布式技术和全栈服务支撑能力为基础，提供完整的云平台开放能力；云平台具有高度适配能力和兼容性，须支持多品牌CPU；云平台支持多种操作系统部署；</p> <p>生命周期管理 应通过CI/CD管道实现持续集成、持续测试以及持续交付，包括部署和配置管理工具、Git库和代码检视管理系统、任务自动化工具、软件中心仓库等；</p> <p>高可用性 云平台服务支持高可用性，所有云平台内提供管理能力的服务或者组件都应该使用集群或高可靠的方式进行部署，服务故障秒级自愈，并且针对所有关键管理数据进行定期备份，防止重要数据丢失，并可以用这些数据快速恢复业务，同时可以对管理系统进行平滑扩容。</p> <p>异构兼容性 支持C86、ARM、MIPS等多个技术路线的资源统一管理，支持通过同一套虚拟化平台进行统一调度。</p> <p>混合VXLAN架构 应支持VxLAN大二层逻辑网络，支持软、硬件VxLAN网络的互联互通，实现虚拟化资源和物理资源的统一管理。</p> <p>动态扩展能力 云平台的资源不足时，新增物理服务器资源可被自动识别并动态加入到资源池中，实现资源池平滑扩展，全程对既有服务无影响。</p> <p>使用量可计量计费 云管理平台软件需对用户使用的资源如云服务器、云硬盘、弹性IP、负载均衡等资源的使用做到精细化管理并提供统计分析功能，根据用户需要提供资源计量报告，且需要提供相应的接口。</p> <p>按照策略调整运行资源 能够提供多种管理策略，帮助使用部门更容易调整应用系统的运行位置，使服务器、存储等设备在故障修复、例行维修、迁移运行环境和节电休眠时，能够更方便地进行调配。</p> <p>应用自动化部署 云管理平台软件应为稳定可靠的商用版本，同时要保证版本升级方便；云管理平台软件需要提供应用自动化部署功能，方便省级部门通过自助界面进行使用。</p> <p>本地化支持能力 为保证云管理平台软件产品的实施质量和提供更好的服务，供应商需在实施（包括前期规划、顾问方案设计、迁移、安装、培训）以及日后维护过程中全部提供本地技术支持和服务。</p> <p>DevOps服务 支持提供DevOps服务，实现代码托管、CI/CD、项目管理、应用版本管理等功能，帮助云使用单位完成软件研发流程的全生命周期管理； 品牌要求： 中标供应商所采用的云平台产品需提供品牌；</p>
★	2	计算资源池要求：虚拟化技术应采用OpenStack云平台技术和KVM虚拟化技术；
	3	计算资源池要求 虚拟化应兼容异构CPU，支持C86、ARM、MIPS等架构；
	4	计算资源池要求 虚拟化应支持C86、ARM、MIPS等资源的混编，需在同一套OpenStack管理平台中进行资源调度；
★	5	计算资源池要求：应提供虚拟化隔离、VLAN/VxLan网络划分、安全组等隔离手段保障计算、存储、管理、接入等域的安全隔离；
	6	计算资源池要求：应提供虚拟机热迁移功能，在使用同一共享存储的主机之间将处于运行态的虚拟机由当前所在的主机迁移到另一台主机上，在迁移的过程中不影响用户对虚拟机的使用；
	7	计算资源池要求：应提供故障迁移【虚拟机 HA(High Available)】机制，当物理服务器宕机、系统软件故障等引起虚拟机故障时，系统可以将虚拟机迁移到其他物理服务器重新启动，保证虚拟机能够快速恢复；
	8	计算资源池要求：应根据应用系统的性能需求，灵活调整虚拟机的配置规格，包括调整 vCPU数量、内存数量、磁盘卷数量和虚拟卷的容量；

	9	计算资源池要求：应提供从镜像创建和从卷创建的虚拟机的重建功能，使在不改变现有的配置情况下更换虚拟机使用的操作系统；
	10	计算资源池要求：应提供虚拟机模板功能，可实现基于虚拟机实例的模板创建；
	11	计算资源池要求：应支持vlan、vxlan网络下的IPv6地址分配；（提供功能截图并加盖公章）
	12	计算资源池要求：应支持虚拟机生命周期管理，并可根据虚拟机名称、IP、ID、运行状态以及自定义标签等执行查找、过滤等操作；提供虚拟机生命周期管理包括创建、删除、开机、关机、重启、镜像与磁盘管理、安全组与网络管理、弹性公网IP管理、规格变更等；（提供功能截图并加盖公章）
	13	计算资源池要求：应支持私有镜像导入功能，可上传到用户对象存储和通过本地上传镜像两种方式；镜像上传支持qcow2和RAW两种格式镜像文件、支持自定义操作系统类型、磁盘大小、上传区域、系统架构等。（提供功能截图并加盖公章）
	14	计算资源池要求：应提供虚拟机和虚拟磁盘快照功能，可利用快照对虚拟机或虚拟磁盘数据进行恢复；
	15	计算资源池要求：应提供根据业务需要跨存储迁移虚拟机数据盘的功能，适用不同存储之间和同存储不同存储介质之间等多种场景，应支持离线和在线迁移方式；
	16	计算资源池要求：应提供单盘可共享给多个虚拟机的功能，适配分布式存储和集中存储；
	17	计算资源池要求：应支持对虚拟机按照不同的用户权限进行创建、删除、启动、关闭、重启、修改、迁移等各类管理；
	18	计算资源池要求：虚拟机之间应做到隔离保护，当一个虚拟机发生故障不会影响同一个物理机上的其它虚拟机运行，每个虚拟机上的用户权限应只限于本虚拟机之内，以保障系统平台的安全性；
★	19	虚拟机应支持统信UOS、银河麒麟、中标麒麟等操作系统，需提供统信UOS、银河麒麟、中标麒麟等操作系统的兼容性证明的承诺；
	20	计算资源池要求：支持创建密钥对，通过密钥作为云服务器登录认证方式，支持密钥对导入功能；（提供功能截图并加盖公章）
	21	计算资源池要求：需提供灵活的主机组管理功能，支持虚拟机对特殊硬件（如SSD盘）的需求；
★	22	计算资源池要求：应支持虚拟机规格动态调整，虚拟机根据应用系统的性能需求，虚拟化平台可以灵活调整虚拟机的配置规格，包括调整vCPU个数，内存大小，磁盘卷个数，调整虚拟卷的大小，纵向扩展有效保证单个虚拟机QoS；
	23	计算资源池要求：可提供弹性网卡功能，云服务器支持绑定和解绑多个弹性网卡，每个网卡支持配置独立的安全组；（提供功能截图并加盖公章）
	24	计算资源池要求：支持在控制台界面为云服务器配置绑定VIP(虚拟IP)和FIP(浮动IP)，支持在控制台界面的云服务器列表自定义中展示VIP和FIP、支持标签管理；（提供功能截图并加盖公章）

25	<p>存储资源池要求</p> <p>基本功能:</p> <p>提供高性能存储和普通存储两种不同IO级别的存储资源池;</p> <p>高性能存储与普通存储可按应用需求选择不同磁盘类型, 实现数据按需存储;</p> <p>需支持快照的创建、挂载、升级、删除、查询等操作;</p> <p>需支持卷/卷类型的创建、升级、删除、查询等操作;</p> <p>高性能存储与普通存储采用先进的磁盘容错技术, 在硬盘故障后可实现快速重构, 避免重构过程中其他硬盘损坏导致的数据丢失风险;</p> <p>提供分布式存储架构, 具备为数据提供多份副本或冗余磁盘阵列的功能, 支持基于副本数据进行还原操作;</p> <p>分布式存储可实现数据传输过程中的用户鉴权处理, 保证数据传输安全性;</p> <p>采用多管理节点设计, 为避免集群单点故障, 分布式存储必须具有多Master设计, 至少有3个及以上的存储 Master 控制节点;</p> <p>扩容性/扩展性:</p> <p>需支持在线扩容, 调整期间不影响存储服务;</p> <p>具有IO优先级控制和QoS保证;</p> <p>具有增量扩容和自动数据平衡能力;</p> <p>需提供面向关键业务的高可用持续服务能力, 具备横向扩展能力, 保证存储的性能不会下降;</p> <p>存储空间分配:</p> <p>需具备按照业务使用要求分配存储空间的功能;</p> <p>需支持磁盘空间“自动精简配置”, 仅在使用时自动分配实际容量, 并可实现自动回收存储空间。</p>
26	<p>网络资源池要求: 功能要求 需支持整体网络通过控制器统一管理, 全程可视化配置; 需支持并提供网络虚拟化功能, 实现集中化网络控制与按需配置, 具备弹性扩展能力, 提供包括物理服务器在内的自动化网络部署功能; 政务云计算中心实现大二层架构组网, 支持虚拟机二层迁移; 需支持对云平台内的网络设备进行统一监控、告警; 网络分为业务平面、管理平面和存储平面, 各平面使用不同网络设备构建; 核心骨干设备、出口设备、骨干线路等需要支持冗余备份, 核心骨干设备可以保证大规模业务迁移, 无缝扩容需求; 实现具备虚拟机之间、虚拟机与云平台之外进行网络通信, 根据业务需求可以实现虚拟机内部组网和虚拟私有网络等网络功能; 需支持 SDN 架构, 支持 VxLAN 技术, 能实现动态的网络资源调配和隔离, 支持与互联网、电子政务外网及行业部门专网的连接; 需支持与标准的OpenStack云平台对接, 实现云网深度融合; 需支持通过Neutron模块接口对SDN控制器进行调用, 实现网络资源的统一管理和按需调用; 平台内网络至少划分为业务网、存储网、管理网等, 业务网络至少具备10G网络通讯能力, 存储网络至少具备10G通讯能力, 管理网络至少具备1G 网络通讯能力。(承诺函加盖公章, 承诺函自拟) 云平台应具备虚拟安全组服务, 实现重要业务网络安全隔离, 用于在云平台中划分安全域在安全技术的控制下将相同安全保护需求的虚拟机逻辑分组, 同组虚拟机之间网络互通, 不同组虚拟机之间网络授权互通; 需具备网络隔离功能, 实现隔离子网之间IP、端口、协议的访问控制; 在Overlay环境下, 可以给不同的租户分配相同IP网段, 且工作过程中无影响, 让租户对于地址规划更加灵活方便; 需支持并提供负载均衡器功能, 实现资源的高可用和集群的负载均衡能力, 同时支持TCP/HTTP/HTTPS等协议, 具备配置四层、七层监听策略以及健康检查策略的能力;</p>
27	<p>网络资源池要求: 支持软件定义网络技术, 可自定义网络范围、路由规则、安全访问策略等, 可以根据用户业务需求进行弹性扩缩容、按需取用, 资源即开即用; (提供功能截图并加盖公章)</p>

28	网络资源池要求：支持为云服务器绑定弹性IP，实现业务对外发布功能，支持随机或指定绑定弹性IP；（提供功能截图并加盖公章）
29	网络资源池要求：支持用户可自定义虚拟主机的网络拓扑和IP；支持VPC内各云服务资源的图形化逻辑拓扑展示，便于直观查看VPC网络及资源情况；（提供功能截图并加盖公章）
30	<p>网络安全等级保护要求：通过在云平台部署出口防火墙、DDOS防护、主机安全、web应用防火墙、安全审计、运维安全管理、集中日志审计等产品为云平台建设安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心。</p> <p>VPN远程接入：</p> <p>采用标准SSL、TLS协议，同时支持IPSec VPN、SSL VPN两种VPN模式接入，实现终端和网络接入云中心数据传输加密；</p> <p>数据传输加密算法支持SM1~SM4国家商用密码算法；</p> <p>支持标准Ipssec协议，能够与各厂家路由器/安全网关/VPN设备建立VPN隧道互联互通；</p> <p>支持PC终端使用包括Windows10、Windows8、Windows7、Windows Vista、Windows xp、Mac OS、Linux等主流操作系统来登录SSL VPN系统，并完整支持该操作系统下的各种IP层以上的B/S和C/S应用；支持IOS、Android等操作系统的智能手机、PDA、平板电脑（PAD）等移动终端的SSL VPN接入；</p> <p>边界访问控制：</p> <p>需要在云中心网络边界部署安全防护设备，提供访问控制功能；</p> <p>支持基于数据包的安全域、地址、用户及用户组、MAC、端口号、服务、域名等内容制定访问控制策略；</p> <p>支持对进出网络的信息内容进行过滤，实现对应用层HTTP、FTP、TELNET、SMTP、POP3等协议命令行的控制；</p> <p>支持针对策略中的源、目的地址进行并发限制，可以针对单IP进行并发连接数控制；</p> <p>支持手动绑定和自动探测两种方式进行IP/MAC绑定，防止地址欺骗；</p> <p>边界入侵防御：</p> <p>在网络边界处通过安全防护设备实现入侵防御，可针对不同的源目IP地址、源MAC地址、服务、时间、安全域、用户等制定入侵防护策略；</p> <p>入侵攻击特征库不少于4000条，至少包括端口扫描、强力攻击、木马后门、攻击、拒绝服务攻击、缓冲区溢出攻击、IP碎片攻击和网络蠕虫攻击等攻击行为的检测和防护，支持特征库自动升级能力；</p> <p>检测到攻击行为支持丢弃封包、切断会话、记录日志、邮件报警等响应方式；</p> <p>边界病毒防护：</p> <p>在网络边界通过安全防护设备实现病毒检测与防护，可针对不同的源目IP地址、源MAC地址、服务、时间、安全域、用户等制定病毒防护策略；</p> <p>恶意代码特征库总数不少于300万，支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型的病毒检测，支持特征库自动升级能力；</p> <p>边界安全审计：</p> <p>支持对网络流量、用户行为等进行日志记录；</p> <p>需提供审计记录功能，包括：事件的日期和时间、用户、事件类型、事件是否成功等信息；支持日志记录备份能力，避免受到未预期的删除、修改或覆盖；</p> <p>支持根据记录数据进行分析，并生成审计报表；</p>
31	网络安全等级保护要求：宿主机安全 主机安全防护提供亿级病毒特征查杀能力，除一般性病毒木马查杀外，还应支持例如：宏病毒、敲诈勒索软件、注册表病毒、间谍软件、僵尸远程软件等特定恶意文件的查杀；针对关键节点提供主机层微隔离和访问控制能力，可根据源目IP地址、服务、时间制定访问控制策略；提供主机层入侵攻击检测和防御能力；

32	<p>网络安全等级保护要求：web应用防护 提供Web应用防护能力，支持HTTP/HTTPS站点防护；防护能力支持基于算法的SQL注入攻击防护、Cookie注入攻击防护、命令注入攻击防护、跨站脚本(XSS)攻击防护、Webshell等后门上传防护、恶意扫描防护、远程文件包含/本地文件包含/目录遍历/信息泄露等攻击防护、Struts2等命令执行攻击防护、跨站请求伪造(CSRF)攻击防护；支持基于网络层访问控制功能；</p>
33	<p>网络安全等级保护要求：安全审计 支持对Oracle、SQL-Server、DB2、Informix、Sybase、MySQL、PostgreSQL、Teradata、Cache 等数据库进行审计；支持http应用访问的安全审计；审计内容至少包括时间、源IP、目的IP、协议、端口、登陆账号、命令等内容；支持按时间、级别、源\目的IP、协议名、源\目的MAC、源\目的端口为条件进行审计查询；</p>
34	<p>网络安全等级保护要求：系统运维管理 通过运维管理设备对平台运维操作行为进行集中管理、细粒度访问控制和安全审计；支持SSH、RDP、VNC、Telnet、FTP、SCP、SFTP、DB2、MySQL、Oracle、SQLServer、Rlogin 等协议运维操作审计，支持Linux/Unix、Windows、H3C、Huawei、Cisco 等系统操作审计；支持通过应用发布对http/https等的访问过程进行录像审计，可通过应用发布实现对MySQL、SQL Server、Oracle、IE、Firefox、Chrome、VNC Client、SecBrowser、VSphere Client、Radmin、dbisql等应用程序/客户端的扩展支持；支持按用户、目标设备、系统帐号、命令集和生效时间等内容、访问授权策略设定安全事件规则；对违规或高危操作的指令（黑名单）进行日志提醒、忽略命令、阻断会话或二次审批；支持针对 SSH、Telnet、Rlogin、FTP/SFTP、数据库操作进行记录及审计，记录会话、命令执行时间、会话协议、服务端 IP、端口、客户端 IP、操作命令、返回信息、运维、审批、资源账号等信息；支持针对RDP等图形终端操作的连接情况进行记录及审计，记录会话、命令执行时间、会话协议、服务端 IP、客户端 IP、端口、运维用户、资源账号等信息；</p>
35	<p>网络安全等级保护要求：集中日志审计 支持对平台各节点安全日志的统一收集和集中分析，支持日志统一格式处理；支持按照接收时间、事件类型、事件名称、报警级别、来源 IP、目的 IP、设备类型、设备来源 IP 等类型进行检索；支持根据记录数据进行分析，并生成审计报告；</p>
36	<p>网络安全等级保护要求：集中态势感知 集中全部获取的安全信息进行综合安态势呈现，帮助用户从全局的角度把控全网安全状态。包括攻击态势地图，围绕网络中的资产呈现被防护对象的安全态势，安全威胁趋势，全网告警分布，全网漏洞及配置弱点分布以及业务系统的健康态势；整合安全态势由若干个监视视图组成，包括但不限于全局安全态势视图、攻击威胁态势视图、安全隐患态势视图、业务安全态势视图、告警态势视图等；</p>

37	<p>密码测评要求：物理和环境安全 身份鉴别指标要求：确认进入机房人员的身份真实性，防止假冒人员进入。 电子门禁记录数据存储完整性：保护电子门禁系统进出记录和视频监控音像记录的完整性，防止被非授权篡改。 视频监控记录数据存储完整性：保护电子门禁系统进出记录和视频监控音像记录的完整性，防止被非授权篡改。 密码产品和服务：采用符合要求的密码模块实现密码运算和密钥管理。 网络和通信安全 身份鉴别：确认网络边界设备通信实体的身份真实性，防止与假冒实体进行通信。 通信数据完整性：保护通信过程中管理流量的完整性和机密性，防止数据被非授权篡改，防止敏感数据泄露。 通信过程中重要数据的机密性：保护通信过程中管理流量的完整性和机密性，防止数据被非授权篡改，防止敏感数据泄露。 网络边界访问控制信息完整性：保护网络边界设备中的访问控制信息的完整性，防止被非授权篡改。 安全接入认证：用户从网络边界外远程接入到内部网络，通过IPSec/SSL VPN或安全认证网关对设备进行接入控制。 密码产品和服务：采用符合要求的密码模块实现密码运算和密钥管理。 设备和计算安全 身份鉴别：对使用堡垒机的管理员的身份真实性进行识别和确认，防止假冒人员登录。 远程管理通道安全：在远程管理时，对管理员的身份鉴别信息进行加密保护，防止鉴别信息泄漏。 日志记录完整性、重要可执行程序完整性、来源真实性、系统资源访问控制信息完整性：保护服务器等设备中的系统资源访问控制信息、日志记录和重要可执行程序的完整性，防止被非授权篡改。 密码产品和服务：采用符合要求的密码模块实现密码运算和密钥管理。 应用和数据安全 身份鉴别：确认系统登录用户的身份真实性，防止假冒人员登录。 访问控制信息完整性：对系统的访问权限控制列表进行完整性保护，防止被非授权篡改。 重要数据传输机密性：保护系统中个人隐私数据的在传输和存储过程中的机密性。 重要数据存储机密性、重要数据存储完整性、重要数据传输完整性：保护系统中用户登录身份鉴别信息、访问控制信息、重要业务数据（镜像文件）在传输和存储过程中的完整性。 不可否认性：保护重要订单数据发送和接收操作的不可否认性，确保发送方和接收方对已经发生的操作行为，无法否认。 密码产品和服务：采用符合要求的密码模块实现密码运算和密钥管理。</p>
38	凭证接口要求 对接接口内容需包括凭证获取和凭证刷新内容
39	云纳管配置接口要求 对接接口内容需包括获取云平台信息和获取组织信息内容
40	资源操作接口要求 对接接口内容需包括资源创建、资源修改、资源暂停和资源删除等

41	<p>运维功能要求：告警及性能管理 告警检索功能，提供按告警对象、级别、规则名称等查看告警事件；按指定字段模糊查询告警、按指定字段排序告警以及配置告警列表展示字段；告警去重功能，支持重复告警的归并，即多条同源告警合并成一条告警呈现，提供告警的首次发生时间、最后发生时间、发生次数等信息；告警展现功能，提供按告警对象、级别、规则名称等查看告警事件；支持设置告警级别、以及告警阈值能力，支持设置告警规则，有符合规则的告警，自动按照预置的告警级别进行告警；支持用户更新告警级别、编辑告警备注、编辑告警经验；告警静默功能，支持设置屏蔽规则，可以按照告警标签、告警名称等屏蔽告警，使之在一段时间内不再持续告警；提供数据中心所有虚拟机利用率分布概览图查看，支持搜索查看单个虚拟机信息，支持数据中心查看虚拟机概况；支持并提供物理资源、虚拟资源监测功能，实现管理层面、资源类别层面的多维度资源监控与管理；支持并提供对计算资源、存储资源、网络资源的性能及运行状况进行实时监测，并以图形化的形式展示资源状态与利用效率，提供实时性能数据和历史数据查询；支持自定义日志关键字监控；支持监控节点多节点部署。监控管理 监控中心采用联邦模式部署，支持由子节点采集各集群的数据，中心节点汇聚子节点的数据，并提供持久化及告警功能；微服务监控的自动化发现，结合kubernetes的特性，微服务部署时打上监控相关标签，监控能够自动发现新接入的服务。通知管理 产生告警后，可以通过多种方式进行通知，通知方式包括：短信、邮件、企业微信等方式；报表管理 需支持周期性生成报表，立即生成报表，周期类型包括：天、周、月、季度。只需要设置一次报表参数，即可周期提供报表数据；统一设备管理 统一管理应包括数据中心服务器、应用、网络设备（路由器、交换机、防火墙）；设备分组 需提供设备分组能力，支持将多台设备划入一个分组，以简化后续对这些设备的批量操作；服务器管理 需提供服务器以及各部件基本信息、健康状态的展示功能；需提供网口性能、服务器功耗、CPU占用率/内存占用率等指标分析；存储管理 需支持查看和统计存储空间使用情况，包括磁盘空间分配、存储池利用率；需支持主机实际存储、虚拟机存储空间使用率查看；安全管理 需提供用户创建、删除、查看、修改等功能，缺省提供admin用户作为超级用户；需提供角色创建、修改、删除及查看等功能；需提供用户管理、登录鉴权、安全策略等；</p>
42	<p>运营功能要求：自助服务 平台应具备面向政务云租户（含用户）和政务云监管人员的统一接入门户，用户可自行登录服务门户使用平台提供的服务；多地域统一管理 平台应具备将多地域、数据中心、资源池的资源进行统一管理和服务发放功能，支持管理员分权分域；服务目录 平台应具备完善的服务目录，需展示当前云服务目录中所有服务，并提供服务简介、规格说明、每种规格对应年服务费、快速申请功能，帮助用户正确的获取所需服务；资源申请与审批 平台应具备资源申请与审批业务流程，资源申请应包括资源的申请、变更和注销，资源审批包括待办流程和已办流程。资源申请和审批均需支持按申请单号、起止时间，申请单状态等条件查询；报表分析 具体需包括云服务统计分析、云服务器利用率统计等。云服务统计分析需包括：业务办理统计、上云一级部门统计、各部门上云业务系统统计、部门年服务费统计和云服务年服务费统计等。云服务器利用率统计需包括：CPU使用率（峰值/平均/谷值）、内存使用率（峰值/平均/谷值）、磁盘使用率和流量速率（发送/接收）等。云服务器利用率统计需支持报表导出；费用统计 平台应具备费用统计功能，按照服务目录中服务名称，逐条展示每个规格、每个实例的计费信息。报表包括服务名称、规格、实例名称、计费开始时间、单价、服务费金额；查询条件包括一级部门、二级部门、服务分类、服务名称、时间；系统管理 平台应具备系统管理功能，具体需包括用户与角色（角色管理、用户管理、全局策略）、组织机构管理（组织类型管理、组织视角管理、组织结构规则维护、组织机构参数维护）、资源管理、日志管理和系统配置（系统配置、电子签名、协议管理）等；通知公告 平台应具备通知公告功能，公告包括公告标题、发布部门和发布时间等；操作查看、编辑和删除；查询条件包括标题、公告时间等；</p>

43	<p>云服务器要求：总体描述 可模拟完整的物理服务器，运行在隔离的VPC网络中。云主机中安装了完整的操作系统及各种应用软件。用户可以选择合适的CPU / 内存 / 操作系统磁盘空间/网络/安全组等配置来创建云主机，并通过自服务界面可对云主机进行启动、停止、删除、快照、备份、恢复、更改配置等操作； 需采用基于KVM技术架构；需支持KVM 和Qemu热升级：在虚拟机不停机的情况下升级Hypervisor或者为Hypervisor安装补丁； 需支持vCPU超配，并可以设置超配比例； CPU主频不低于2.0GHz，每个云主机CPU核数可选范围 1-64 核，内存可选范围1-256GB； 云主机支持大容量系统盘，系统盘容量40GB~500GB； 云主机支持多磁盘挂载，挂载数据盘数量≥20块，单数据盘容量≥20T； 可通过可指的预置镜像创建云主机； 需支持云主机快照，用户可配置定时策略实现自动化快照功能； 需支持云主机整机备份及恢复； 需支持虚拟路由、虚拟交换机和弹性 IP，用户可自定义虚拟主机的网络拓扑和IP地址； 扩展性 需支持已开通实例调整配置（垂直伸缩），包括对 CPU、内存的升级与降级操作，以及增加、减少磁盘和带宽操作； 可以通过负载均衡配合实现实例的水平伸缩； 可以通过 API 和控制台创建、销毁云主机实例； 操作系统 需支持主流操作系统，必须包含Windows Server2012、2016系列、Ubuntu、Redhat Linux以及中标麒麟等国产操作系统（提供以上操作系统的正版承诺函）； 管理功能 需支持 VNC 控制台，用户可通过VNC控制台对云主机进行管理； 需支持云主机的性能监控、监控数据分析、异常告警、日志管理等功能； 迁移 需支持云主机热迁移，可将运行中的云主机迁移到另一台物理主机上，期间云主机上的服务不中断； 需支持云主机自动疏散，云平台在检测到物理主机健康状态异常后，可自动将其上运行的云服务器迁移健康的物理主机上； 高可用性 云主机服务采用全冗余架构，避免单点故障； 云主机系统盘采用三副本自动分布在不同存储节点上； SLA可用性≥99.95%； 权限及安全 用户对云主机有完全的控制权，具有管理员权限，使用方式与传统物理主机完全一致； 对不同用户的云主机提供安全组和 VLAN 级别的隔离，确保不同用户之间数据互不可见； 基于云主机之间的隔离保护，其中每一个云主机发生故障都不会影响同一个物理主机上的其它云主机运行，每个云主机上的用户权限只限于本云主机之内，以保障系统平台的安全性； 对于多用户模式，在同一物理计算、内存和存储资源被回收后，应支持按策略彻底释放和完全清除虚拟化实例数据；</p>
44	<p>云服务器要求：安全加固登录 支持在控制台界面直接配置包括密码登录需符合密码复杂性策略、禁用密码登录启用密钥登录；（提供功能截图并加盖公章）</p>
45	<p>云服务器要求：服务能力 支持云服务器挂载和卸载云硬盘功能；（提供功能截图并加盖公章）</p>
46	<p>云服务器要求：自定义规格 云服务器规格支持在控制台界面直接选配预置模板和自定义配置两种方式。（提供功能截图并加盖公章）</p>

47	<p>容器引擎服务要求：服务描述 面向应用的容器管理平台，提供完整 Kubernetes 集群能力；基于云平台基础设施，帮助用户快速部署弹性高可靠的容器集群、轻松创建和管理容器工作负载，提供自动扩缩、资源监控、日志收集检索等高效运维能力。通过深度整合 Docker 和服务网格技术，支持容器应用的故障自愈、升级、回滚、灰度发布及微服务治理等功能； 技术架构 容器服务至少支持基于Linux云服务器进行部署； 兼容原生的 Kubernetes API； 支持容器镜像服务； 功能支持 查看集群概览：云容器集群服务提供集群概览功能，提供应用状态、组件状态和资源监控等功能，方便您快速了解集群的健康状态信息； 创建集群：通过容器服务管理控制台方便地快速创建Kubernetes集群； 管理与访问集群：通过 kubectl、SSH、连接Kubernetes集群； 升级集群：您可以通过容器服务管理控制台，可视化升级您集群的Kubernetes版本。升级集群的过程包含升级前置检查、升级 Master、升级Node； 扩容集群：通过容器服务管理控制台，您可以根据实际业务需要对Kubernetes 集群的Worker节点进行扩容； 删除集群：可以通过容器服务管理控制台删除不再使用的集群； K8S平台：支持自动化部署、大规模可伸缩、应用容器化管理。在Kubernetes中，可以创建多个容器，每个容器里面运行一个应用实例，然后通过内置的负载均衡策略，实现对这一组应用实例的管理、发现、访问，而这些细节都不需要运维人员去进行复杂的手工配置和处理； 监控服务：通过资源监控可以快速查看负载的CPU、内存、网络等指标的使用率； 日志服务：通过使用日志服务进行Kubernetes日志采集，方便地使用日志服务采集应用日志，提供日志统计分析等功能； 应用管理 支持通过KubernetesDashboard 创建应用； 支持通过命令创建应用或者查看应用的容器； 支持使用镜像创建应用； 支持利用Helm简化应用部署； 支持通过应用触发器的功能重新部署应用； 支持应用创建后，可以根据需求进行服务扩容或缩容； 支持通过容器服务管理控制台的服务列表页面或者Kubernetes Dashboard 变更服务的配置； 编排服务 支持在容器服务Kubernetes模板编排中，可以自定义一个应用运行所需的资源对象，通过标签选择器等机制，将资源对象组合成一个完整的应用。通过编排模板创建Windows应用或Linux应用； 应用中心 支持针对Kubernetes编排下微服务管理问题，需提供Helm的相关功能，并进行了相关功能扩展，例如提供图形化界面、官方 Repository 等，帮助简化部署和管理 Kubernetes 应用的复杂性； 微服务框架 需集成微服务框架，适用于构建复杂的应用，在功能不变的情况，应用拆分成多个可管理的服务，每个单体的服务更容易理解、开发和维护。不同的微服务也可以由不同的团队来开发，开发团队可自由选择开发技术和程序语言等，每个服务又可独立部署、独立扩展； Service Mesh 需要深度、无缝对接Kubernetes集群服务容器引擎，提供非侵入式的微服务治理解决方案，支持完整的生命周期管理和流量治理，兼容Kubernetes和Istio生态，包括负载均衡、熔断、限流等多种治理能力；</p>
48	<p>容器镜像服务要求：服务描述 提供安全的镜像托管能力，稳定的国内外镜像构建服务，便捷的镜像授权功能，方便用户进行镜像全生命周期管理。容器镜像服务简化了 Registry 的搭建运维工作，支持多地域的镜像托管，并联合容器服务等云产品，为用户打造云上使用 Docker 的一体化体验。功能支持 易于管理：从镜像的构建、发布、存储、迭代到分发全部可以通过镜像服务完成； 灵活分发：提供内部和外部网络的分发能力，线上存储的镜像既可以用于在云端部署应用，也可以用于在用户线下的私有 IT 环境中部署应用； 安全：支持基于用户访问权限的镜像数据隔离，用户可以灵活编辑访问权限来满足不同的适用场景；</p>
49	<p>弹性伸缩要求：功能要求 可根据CPU、内存等多指标策略对于业务需要的资源数量进行弹性管理； 支持对云服务器等资源弹性伸缩，可与负载均衡组合使用； 支持配置的伸缩策略，自动调整服务器等资源数量；</p>
50	<p>弹性伸缩要求：支持云服务器负载超出预设策略约定的阈值时，自动创建新的实例进行业务分担，保证业务平稳健康运行；（提供功能截图并加盖公章）</p>

51	弹性伸缩要求：支持自定义弹性伸缩配置，预定义自动创建的虚拟机实例的规格（CPU/内存/磁盘）、虚拟机镜像、是否开通弹性公网IP、公网线路、安全组和登录密码等；（提供功能截图并加盖公章）
52	弹性伸缩要求：弹性伸缩配置支持选择私有镜像，通过云服务器制作私有镜像，保证弹性伸缩过程中创建的资源实例可直接提供服务；（提供功能截图并加盖公章）
53	弹性伸缩要求：支持配置弹性伸缩期望实例台数、最小实例台数、冷却时间；（提供功能截图并加盖公章）
54	弹性伸缩要求：支持弹性伸缩的负载均衡功能，关联负载均衡服务实例和监听器，伸缩出来的资源实例自动加入到监听器，实现应用负载均衡；（提供功能截图并加盖公章）
55	云硬盘要求：总体描述 为云主机提供块级存储服务，相当于物理机本地硬盘。云硬盘可被挂载到任何云主机上，也可以从云主机卸载，然后挂接到其他云主机。用户通过自服务界面可对云硬盘进行创建、删除、快照、备份、恢复、扩容等操作。技术架构 采用分布式、多副本冗余架构，支持高可用，损坏一个节点，不影响提供数据服务，不影响数据安全的功能；服务能力 云硬盘数据保存为三副本；云主机支持多磁盘挂载，挂载数据盘数量 ≥ 23 ；需支持云硬盘容量的动态扩展；性能规格 支持 2 种以上的硬盘介质选择（HDD SSD）单盘容量范围：10G-32768GB 随机 IOPS：SSD ≥ 25000 ；I/O 读写速率：SSD $\geq 300\text{Mbps}$ ；平均延时：5-10ms；功能支持 弹性扩展：支持LUN(卷)在线或离线伸缩功能；界面友好：支持用户自助服务门户和接口功能；性能监控：支持云硬盘的性能监控、监控数据分析、异常告警、日志管理等功能；快照与恢复 需支持云硬盘任意时刻的磁盘快照功能，含快照制作，快照回滚；需提供基于快照的快速数据备份与恢复 API支持 可以通过 API 和控制台创建、销毁云硬盘实例 可用性要求 整体架构采用分布式、多副本全冗余架构，避免单点故障；
56	云硬盘要求：回收站 应支持回收站功能，放入回收站的云盘可以在有效期内恢复该云盘数据；（提供功能截图并加盖公章）
57	共享云硬盘要求：总体描述 基于FC-SAN的集中存储架构，为云服务器实例提供高效可靠的存储设备，它是一种高可用、高可靠、高性能、可定制化的块存储设备，能支持多台云服务器并发访问的共享盘，提供数据块级别的持久性存储；技术架构 采用分布式、多副本冗余架构，支持高可用，损坏一个节点，不影响提供数据服务，不影响数据安全的功能；性能规格 支持 2 种以上的硬盘介质选择（HDD、SSD）；单盘容量范围：10G-30000GB；云主机最大挂载数量： ≥ 23 块；随机IOPS：SSD ≥ 25000 ；I/O读写速率：SSD $\geq 300\text{Mbps}$ ；平均延时：5-10ms；功能支持 弹性扩展：支持 LUN(卷)在线或离线伸缩功能；共享挂载：支持多台云服务器挂载同一块共享云硬盘；界面友好：支持用户自助服务门户和接口功能；性能监控：支持云硬盘的性能监控、监控数据分析、异常告警、日志管理等功能；快照与恢复 支持云硬盘任意时刻的磁盘快照功能，含快照制作，快照回滚；需提供基于快照的快速数据备份与恢复；API支持 可以通过 API 和控制台创建、销毁云硬盘实例；可用性要求 整体架构采用分布式、多副本全冗余架构，避免单点故障；

★	58	<p>对象存储要求：服务描述 采用分布式、多副本冗余架构，支持高可用，损坏一个节点，不影响提供数据服务，不影响数据安全的功能； 规格性能 支持https访问； Bucket 内文件个数：无限制； Bucket 内文件大小：无限制； 单 Bucket 容量：无限制； 功能支持 上传方式支持普通上传、分片上传、表单上传； 下载方式支持普通下载、分片下载； 支持用户权限设置和管理； 支持访问控制列表； 支持对访问对象的权限控制； 支持对象的上传/下载/删除操作； 支持用户隔离，保障用户数据的私密性； 支持流量统计图形化展示； 支持对象存储的 API 请求数、空间的数量与名称，空间当前的存储量大小、空间内文件下载产生的流量查看； 管理工具及SDK 提供业内统一的基于RESTful协议的API接口，封装多种语言的SDK来实现接入； 可以通过API进行文件获取、文件上传、下载、删除； bucket 删除、创建等操作； 可用性要求 整体架构采用分布式、多副本全冗余架构，避免单点故障；</p>
	59	<p>专线网络VPC要求：技术架构 网络SDN化，完全纳管虚拟网络和物理网络设备，实现各云服务网络的全自动化开通； 支持 Overlay 技术，VPC 之间实现完全逻辑隔离，内部IP地址任意规划； 功能支持 支持软件定义网络技术，可自定义网络范围、路由规则、安全访问策略等， 可以根据用户业务需持主机粒度和子网粒度的网络安全访问控制功能； 求进行弹性扩缩容、按需取用，资源即开即用； 支持对不同单位间的网络/子网按需打通，网络服务应支持对不同单位间的网络/子网按需打通； 支持NAT映射功能，从而实现弹性 IP 和业务系统内网IP的一对多、多对多的按需映射，实现更灵活的IP策略； 安全与隔离 支持网络ACL功能实现子网粒度的访问控制，提供安全组功能实现主机粒度的访问控制； 可提供 VPC 内部网络与公网/外部网络的互通能力； 图形化逻辑拓扑展示 可提供VPC内各云服务资源的图形化逻辑拓扑展示，便于直观查看VPC网络及资源情况；</p>
	60	<p>弹性IP要求：技术架构 网络SDN化，实现各云服务网络的全自动化开通； 功能支持 支持弹性IP可以随时解绑、再分配到云服务器、负载均衡、云物理主机； 可用性要求 整体架构采用分布式冗余架构，避免单点故障；</p>
	61	<p>共享宽带要求：技术架构 网络SDN化，实现各云服务网络的全自动化开通； 功能支持 支持弹性IP可以随时加入或者移除到某个共享带宽中； 可用性要求 整体架构采用分布式冗余架构，避免单点故障；</p>
	62	<p>负载均衡要求：技术架构 采用分布式、多副本冗余架构，支持高可用，损坏一个节点，不影响提供数据服务，不影响数据安全的功能；</p> <p>多协议监听 需支持包含TCP、UDP 协议的 4 层负载均衡和包含 HTTP、HTTPS协议的7层负载均衡；</p> <p>多种调度算法 需支持灵活的调度算法，例如：轮询、加权轮询、最小连接数、源IP转发等；</p> <p>健康检查 支持对后端服务器状态进行健康检查，保证将流量分发至状态为正常的后端服务器；</p> <p>会话保持 需将一定时间内来自同一用户的访问请求转发到同一服务器上处理，实现用户访问连续性；</p> <p>URL 转发 针对HTTP、HTTPS协议提供基于域名、URL 的流量调度功能，提升应用系统的灵活性；</p>
	63	<p>负载均衡要求：监控服务 需支持的指标包括新建连接数、并发连接数、失败连接数、网络入带宽、网络出带宽；（提供功能截图并加盖公章）</p>
	64	<p>负载均衡要求：证书管理 支持上传和管理SSL证书，支持在负载均衡侧卸载SSL证书；（提供功能截图并加盖公章）</p>
	65	<p>负载均衡要求：日志服务 可查询创建、修改、删除等操作日志数据；（提供功能截图并加盖公章）</p>
	66	<p>负载均衡要求：双栈支持 支持IPv6/v4双栈；（提供功能截图并加盖公章）</p>
	67	<p>负载均衡要求：HTTPS透传要求 HTTP（S）协议的监听应支持源IP透传，将访问来源IP透传给后端服务器；（提供功能截图并加盖公章）</p>

68	<p>数据库审计要求：产品形态 需提供虚拟机数据库产品实例，提供支持3数据库实例/5数据库实例/10数据库实例/20 数据库实例的不同产品规格； 部署方式 需支持通过探针实现数据库流量镜像，探针支持自动推送安装，支持探针下应用分别进行管理，支持性能保护设置。 数据库支持 需支持主流数据库，包括Oracle、SQLServer、MySQL、DB2、达梦、Hive、Informix、Sybase、南大通用、PostgreSQL、MariaDB、Kingbase等； 数据审计 需支持双向审计。双向审计策略下，支持对操作的影响行数、执行时长、执行状态、返回内容的行数统计、黑白名单策略、是否开启风险引擎进行设置。 数据库操作审计 实现SQL语句的细粒度审计，并记录详细的用户行为信息，包括该语句执行的时间、机器名、用户名、IP地址、交换机端口、MAC地址、客户端程序名以及SQL语句等信息，对数据库操作进行审计，可对查询，新增，修改，删除等行为进行监控； 监控告警 根据IP地址、机器名、时间、程序名，sql语句等精细组合对数据库敏感操作行为预设警报策略，并能够为特定的审计需求自定义审计警报规则； 审计规则 内置审计规则，包括高危DDL操作事件、高危DML操作事件、授权管理事件、账号管理事件、登录失败事件、陌生IP或账号登录事件、SQL注入攻击事件、漏洞攻击事件等多种审计规则； 分析与报表 定期自动生成以日、周、月综合报表，报表格式支持PDF/WORD/HTML格式进行邮件推送，并记录推送结果；</p>
69	<p>日志审计要求：产品形态 需提供虚拟日志审计实例，提供支持 20 资产/50 资产/100 资产/200 资产的不同产品规格，采用 B/S 方式管理，支持 IE、CHROME、Firefox 等浏览器，无需要安装客户端； 处理能力 日志采集分析处理能力不低于每秒2000条； 审计对象 需支持常用操作系统：Windows、Linux、UNIX、AIX 等，网络安全设备：路由器、交换机、防火墙、IPS、IDS、WAF 等，数据库：Oracle、MSSQL、Mysql、DB2、Sybase 等；应用系统：FTP、Telnet、IIS、Tomcat、Apache、Weblogic等； 产品采集 需支持Syslog、NetFlow、Agent 等多种采集方式；支持系统日志配置指定端口通过 TCP/UDP 协议进行日志采集； 日志分析 支持多种方式的查询检索，包括：告警日志检索、全文检索、日志分类检索；支持快速查看以日志类型查看各类日志，并通过时间范围及来源ip等条件字段快速检索过滤；支持以多条件组合查询方式，可以将每一个日志字段作为查询条件进行查询；支持按日志文件的名称、内容进行检索，并提供页面下载原始日志文件；支持查询结果导出； 分析中心 支持通过日志字段进行自定义关联规则、支持内置关联分析策略，按照关联规则产生告警或事件、支持内置采集规则，对采集的日志进行数据规范化、支持采集代理管理，可以批量管理采集代理，进行采集代理配置下发、支持范化字段管理，除了内置范化字段，用户可以自定义字段； 事件中心 支持以事件来源ip、接收时间、生成时间、snort-id、生成id、版本、传输协议、源MAC地址、源IP、源端口、目标MAC地址、目的IP、目的端口、类别、确定性等级、描述、信息、资产名、区域名等条件进行查询； 数据管理 支持按日志属性、日志类型、时间范围进行数据备份；支持WEB界面备份及日志恢复导入工作；支持自动与手动两种备份归档方式；支持以FTP、SFTP、对象存储等上传方式将归档文件存储到第三方存储系统中支持各类设备日志自定义索引；</p>

70	<p>云堡垒机要求：产品形态 需提供虚拟机堡垒机产品实例，提供支持20资产/50资产/100资产/200资产的不同产品规格； 管理支持 需支持SSH、RDP、TELNET等协议资源的批量登录功能，支持同时在一个页面运维不同协议的资源；支持运维页面直接驱动运维工具，用于操作远程资源，工具包括：MobaXterm、putty、SecureCRT、WinSCP等； 用户管理 根据用户、用户组、主机、主机组、资源账户、动态授权、有效期、文件管理控制、文件传输控制（上传、下载）、上行剪切板、下行剪切板、水印、OCR识别、磁盘映射、RDP剪切板控制、键盘审计控制、时间限制（允许登陆、禁止登陆）、IP限制（黑白名单）为条件，细粒度地进行访问控制； 双因素认证 支持多因子认证，方式包括手机令牌、动态令牌、国密USBKey、AD域认证等多因子认证方式； 运维审计 支持重要命令执行的强制工单审核，可用以规定允许执行的次数或时间，支持命令审核策略自定义；支持水印功能，用户在运维或者是监控、查看会话时，H5页面会将用户的登录名作为水印展示，避免数据泄露无法追责，支持在H5运维SSH、RDP、TELNET、应用发布等资源时显示水印； 密码管理 支持自动改密功能，生成改密日志，以及通过下载改密日志强制审批的方式获取新密码；</p>
71	<p>云主机杀毒要求：技术架构 采用QVM人工智能引擎、云查杀引擎、AVE 文件修复引擎、QEX 宏病毒检测引擎四大杀毒引擎； 杀毒引擎在运行时可进行数据交互，对主机进行扫描结果缓存共享，在整个数据中心进行增量扫描从而提高扫描效率； 功能支持 支持快速扫描系统目录、系统启动项、浏览器配置、系统登录和服务、文件和系统内存； 支持全盘扫描，扫描所有磁盘（当前所有挂载的）目录文件； 支持自定义指定扫描引擎、扫描目录等进行更高效率的查杀扫描；支持隔离区文件恢复：对主机隔离区指定时间段，指定文件路径或者文件名或者病毒文件进行恢复，恢复到原始路径；支持主动防御引擎，通过主动防御引擎实时监测系统变化，第一时间有效防护系统；支持定时查杀，对主机进行定时扫描，降低管理员的工作量；</p>
72	<p>云主机安全要求：服务形态 需提供云主机安全产品SAAS服务，租户通过账户登录后可查看权限范围内的主机情况，制定安全策略。 客户端部署 采用轻量级Agent部署，需支持手动从控制中心获取安装，也可通过管理控制中心批量远程安装，产品应至少支持 Windows 7/8/10等桌面常见操作系统类型，Windows Server 2003/2008/2012/2016等虚拟化环境常见基于Windows NT的服务器操作系统；支持SUSE、Red Hat、Ubuntu、Debian、CentOS、Asianux、NeoKylinLinux等虚拟化环境常见基于Linux内核的操作系统； 病毒查杀 提供不少于 3种病毒查杀引擎，可根据不同虚拟化环境和查杀要求灵活开启与关闭；同时产品应支持利用 CPU 虚拟化技术提升系统的安全防护能力； Webshell 扫描 需具有webshell扫描引擎功能，支持PHP、JSP、ASP、ASPX等文件的恶意webshell检测，支持对webshell文件设定白名单，支持对文件进行下载、隔离、恢复加白操作，避免对网站核心系统文件造成影响； 入侵防御 预置入侵防御规则应不少于8000条次（不包含自定义规则），需覆盖系统、数据库、应用漏洞、防勒索、防挖矿等多种类型防御规则，防御规则支持严格、高、中三种预定义级别，针入侵威胁，提供检测和阻止模式，可以自动捕获违反规则的网络包，供验证和分析使用； 东西向防火墙 需支持防火墙功能，支持虚拟机双向控制。实时分析网络流量功能，检测出失陷主机并提供监控及阻止失陷主机与恶意域名的连接功能； 风险发现 需支持风险发现功能，通过风险扫描功能对服务器的弱口令风险、webshell、安全补丁、漏洞风险，系统配置风险进行检测，发现服务器上的风险异常。支持安全风险评级，可直观展现评级与分数，支持按风险等级、TOP5风险、易受攻击TPO5等维度提供可视化呈现； 防爆破 需支持 SSH、RDP、telnet等服务的暴力破解检测，可对来自网络的暴力破解行为进行拦截，支持配置时间、破解次数、拦截时长，并提供暴力破解IP或IP段的黑白名单设置； 安全基线检查功能 需支持对操作系统提供安全基线检查功能，支持CIS安全基线、支持等保二级、等保三级基线检查、支持系统配置与服务核查、支持账户安全、应用配置检查；</p>

73	<p>云waf要求：性能参数 HTTP吞吐$\geq 1\text{Gbps}$，HTTP并发连接数≥ 40万，HTTP新建连接数≥ 3万；安全防护要求 具有http/https网站自发现功能，自动发现网络中的http/https网站，包含服务器IP/端口/域名/访问次数等信息；具有关键字泄露防护功能。系统内置大量的关键字，将请求或者响应中的关键字进行脱敏处理。具备配置静态网页缓存和篡改监控功能，在检测到篡改发生时，可以将篡改前的缓存页面返回给用户；安全报表 支持记录非Web攻击流量，对Web安全日志防护动作提供颜色标识；客户端IP一键“添加过滤条件”；注入攻击能力 系统具备注入攻击防御能力，可以对SQL注入、LDAP注入、SSI指令注入、Xpath注入、命令注入、远程文件包含以及其他注入进行防御；web漏扫 具备web漏扫功能，并且能够在扫描完成之后，根据扫描结果，新建虚拟补丁策略；</p>
74	<p>网页防篡改要求：管理架构 采用B/S架构，采用HTTPS方式远程安全管理；部署要求 Agent部署环境至少支持：Ubuntu/openEuler/uos/Kylin等操作系统环境；数据展示 支持展示所有在线/离线防篡改客户端状态；支持展示防护服务器CPU、内存、最近篡改时间及防护目录；防篡改功能 支持所有文件及各类网页文件的防护；防护路径下的文件数量无限制；支持监控模式，允许文件修改但会触发篡改日志；审计日志 支持文件创建、写入、修改、删除等所有操作的记录记录；支持系统自身所有登录、操作、配置等日志记录；支持 日志告警及输出；</p>
75	<p>云数据库（RDS For MySql）要求：技术架构 采用分布式、多副本冗余架构，支持高可用，损坏一个节点，不影响提供数据服务，不影响数据安全的功能；功能要求 需支持高可用架构模式，彻底解决因宕机或硬件故障造成的数据库不可用等问题，稳定可靠的性能远超业界平均水平；需支持在线部署，分钟级创建高性能实例，支持 API 接口管理。省去采购、部署、配置等自建数据库工作。帮助业务应用快速上线，缩短项目周期；需支持 WEB 端操作，分钟级变更数据库实例配置。满足不同业务阶段对数据库性能及存储空间的需求，更可有效应对业务爆发式增长对数据库的升级压力；需提供 WEB 管理平台，部署、升级、备份一键搞定；兼容性/开放性（接口、引擎等） 开放 API 接口便于实现整体应用架构的智能化与系统化，需提供完善的OpenAPI 供外部调用；性能指标 最大QPS不低于10000；最大连接数不低于36000；最大IOPS不低于36000；最大可挂载硬盘不低于 4000GB；可靠性指标 服务可用性$\geq 99.95\%$；数据可靠性$\geq 99.9999\%$；安全性 需支持多层安全防护机制，预防信息篡改、泄露；需提供完善有效的数据备份机制，保证数据安全；需提供数据库审计等功能，对数据库操作进行细粒度审计的合规性管理；需支持数据传输加密、数据存储加密；</p>
76	<p>内存数据库要求：技术架构 采用分布式、多副本冗余架构，支持高可用，损坏一个节点，不影响提供数据服务，不影响数据安全的功能；功能要求 需提供单机及高可用架构模式，需支持双机热备，需提供秒级切换的能力。彻底解决因宕机或硬件故障造成的数据库不可用等问题，提升业务可持续交付能力；支持弹性扩展，需支持随时扩展内存，无需担心数据容量的限制，大幅提高业务灵活性；可在线快速部署实例，需提供分钟级实例创建；可依据业务需求即时开通所需资源，无需在业务初期采购高成本硬件，有效减少初期的资产投入并避免资源闲置浪费；需提供便捷已用的运维管理功能，提供备份恢复管理功能；提供灵活的参数配置功能，通过 Web 端即可完成实例的运维管理；需提供多达19项的实例监控指标，可灵活展示配置监控项，根据需求调整监控内容；兼容性/开放性 开放API接口便于实现整体应用架构的智能化与系统化，需提供完善的OpenAPI供外部调用；可靠性指标 服务可用性$\geq 99.95\%$；数据可靠性$\geq 99.9999\%$；安全性 具备完善的安全防护措施，需提供绑定安全组、密码强度限制等功能；</p>

77	<p>云数据库（RDS For SQLServer）要求：技术架构采用分布式、多副本冗余架构，支持高可用，损坏一个节点，不影响提供数据服务，不影响数据安全的功能； 正版授权 云数据库RDS For SQL Server具有正版授权，为用户提供持续的数据库功能更新，安全更新，满足合法合规要求的同时提供更高安全级别的数据库产品服务； 功能要求 可通过管理控制台或 SQL Server Management Studio（SSMS）即可轻松实现数据库管理、权限设置、监控报警等各项管理工作，支持与 WindowsNT的有机结合，提供基于事物的企业级信息管理系统方案； 可在线快速部署实例，节省采购、部署、配置等自建数据库工作； 需支持分钟级变更数据库实例配置； 需提供单机，主从高可用架构实例数据库，主实例故障后自动切换从实例； 兼容性/开放性 开放API接口便于实现整体应用架构的智能化与系统化，提供完善的Open API供外部调用； 可靠性指标 服务可用性≥99.95%； 数据可靠性≥99.9999%； 安全性 需具备完善的安全防护措施，提供绑定安全组、密码强度限制等功能；</p>
78	<p>备份服务要求：定时备份 提供文件、数据库、虚拟机定时备份服务。定时备份采用周期性的备份方式，定期检查数据是否发生变化，并根据设定的策略，将全量、增量的数据备份到相应的备份介质中； 实时备份 提供文件、数据库、虚拟机实时备份服务。实时备份采用实时监控数据是否发生变化或实时捕获源端数据库的日志文件数据的技术，保证备份端数据库与业务生产系统数据库的实时一致性； 整机备份 提供整机备份服务，采用整机磁盘数据块备份复制技术（非文件、数据库复制技术）对物理主机、云主机进行备份保护，包括操作系统、应用系统、数据库和文件数据等； 备份方式 提供手动和自动备份功能，支持备份自定义策略； 同时在备份删除时，通过增量备份技术，减少备份空间浪费；</p>
79	<p>软件开发全生命周期研发平台要求：全生命周期服务 可以为用户提供全生命周期平台覆盖，全方位支持开发者上云工作； CLI服务 可以为用户提供在线后台指令操作上云服务； 可视化页面 可以为用户提供 DevOps 全生命周期可视化前端页面； 安全可靠 依托云强大的安全、存储和稳定性技术保障，实现稳定的分布式代码托管服务，多中心、去存储、强依赖的运维监控及全面的自动化质量保证； 权限管理 可以为用户提供组内子账号权限管理；</p>
80	<p>代码托管服务要求：源代码托管 面向开发者提供高可用的代码仓库，用于敏捷高效地处理任何或小或大的项目； 构建服务集成 构建服务可以依托于代码托管服务，高效实现代码到镜像或程序包的构建过程； 分支管理 可以为用户提供代码仓库的新建分支，分支合并，删除分支，分支保护等功能； 在线代码操作 需支持在线代码阅读、代码走查、修改、提交，删除等功能； 代码日志 需支持查看代码提交记录，便于有效保障代码质量，发现问题及时修正； 统计服务 需支持代码行数，提交次数及明细，分支合并次数及明细，文件数等统计功能； 代码共享 可以将内部代码共享到代码公共平台； 群组管理 可以对群组内的成员进行添加，删除成员等操作； 权限管理 可以查看当前用户在特定库/组上的权限，给项目成员分配管理员权限或修改成员权限；</p>
81	<p>编译构建服务要求：编程语言 需支持多种编程语言：如 Java7、Java8、C++、Golang、Nodejs8、C#、Python3、PHP、ASP.NET 等业界主流语言； 编译构建方式 需支持三种构建方式，由源代码构建镜像，由程序包构建镜像，由源代码构建程序包； 触发方式 需支持编译构建任务定时执行，代码更新事件，手动自动执行，实现上云项目的持续集成； 历史查看 需支持编译构建过程的执行历史查看以及执行日志查看； 自定义构建脚本 需支持自定义构建脚本的编辑功能； 流水线集成 需支持将编译构建模块集成于流水线中，支持可视化自定义编排，实现自动化构建；</p>

82	<p>代码检查服务要求：编程语言 如 Java、JavaScript、CSS、C++，Go 等业界主流语言；多类型规则集 需提供业界常用的检查规则集；自定义规则集 满足用户根据测试场景自定义检查规则集；缺陷修复 针对每个扫描出的代码缺陷，应提供详细修改建议；分级处理 针对大量代码缺陷，用户可根据问题级别、问题分类、语言等进行过滤，分级处理；流水线集成 需支持将代码检查模块集成于流水线中，支持可视化自定义编排，实现自动化代码检查；</p>
83	<p>测试服务要求：单元测试 需支持对源代码的单元测试执行，测试报告查看及问题定位功能；API 测试 需支持 HTTP/HTTPS、REST、Swagger 接口测试，且支持基于关键字，拖拽组装测试用例提供丰富的预置检查点和内置参数；UI 自动化测试 支持 Selenium 自动化回归测试，并提供运行集群。支持报告查看，问题定位功能。流水线集成 支持将测试服务模块集成于流水线中，支持可视化自定义编排，实现自动化测试服务。</p>
84	<p>部署服务要求：部署方式 需支持云主机，容器的部署方式；部署工作 需支持部署、升级、回滚等多类型的部署工作；发布规则 需支持滚动发布、蓝绿发布、灰度发布多种发布策略；负载均衡 需支持自适应负载均衡；集群管理 需支持应用集群的编排、创建，集群状态的查看、删除、资源回收等功能以及应用程序在集群中的部署及发布；虚拟机管理 需支持应用虚机的编排创建，虚拟机状态的查看、删除、资源回收等功能以及应用程序在虚拟机中的部署及发布；自动部署 需支持一键部署，无需自行安装部署环境；流水线集成 需支持将部署服务模块集成于流水线中，支持可视化自定义编排，实现自动化部署；</p>

★	85	<p>服务响应要求： 以下需提供承诺函：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、本项目核心产品：云平台软件，同时具备支撑ARM、C86、MIPS等技术路线设备的支持能力，支撑牡丹江市各类政务信息化系统安全稳定运行。 2、机房标准要求。投标人用于部署政务云的数据中心机房必须满足《数据中心设计规范》（GB50174-2008）中的A级或以上要求或《数据中心电信基础设施标准》（ANSI/TIA-942-A-2013）中的Tier3级或以上要求。 3、地理位置要求。投标人提供的政务云数据中心机房必须位于牡丹江市行政区域内。 4、政务云平台提供的资源规模CPU物理核≥2172核、物理内存≥5158GB、物理存储空间≥162TB，并按照政务云平台服务目录要求，按需提供政务云资源。 5、云平台须按照政务云相关网络、安全要求，提供包括互联网资源区及政务外网资源区，上述两区域间数据交换须满足国家电子政务外网关于跨网数据交互的要求。 6、投标人提供的政务云平台应满足国家网络安全等级保护(2.0)三级有关要求，并通过等保测评。 7、投标人提供的政务云平台应符合《信息系统密码应用基本要求》（GB/T 39786-2021）中第三级指标要求，并在服务期内完成密码应用安全性评估。 8、项目安装调试：投标人需负责政务云基础环境软硬件设备设施采购、安装部署及系统集成工作，实施周期自签订合同后45个自然日内完成平台搭建、等保相关工作，使云平台具备提供云资源服务能力。 9、扩容服务：政务云平台应具备横向扩展资源规模的能力，当现有资源不满足用户需求，投标人须于用户提出需求后45个自然日内完成扩容并投入使用。 10、政务云平台具备提供云资源服务的能力后，30个自然日内完成原有政务云平台内所有业务系统的迁移工作，迁移前需提供迁移方案、回退方案，迁移完成后需提供迁移报告。 11、投标人须针对本项目配备实施团队，实施人员在计算、存储、网络、安全等领域具备相应专业技术能力。实施负责人1人、团队成员实施人员不得少于3人，能够保障项目顺利开展实施工作。实施结束后由运维团队负责运维工作。 12、投标人必须承诺可根据后续实际需求在45个自然日内提供安全可靠的软硬件架构资源池以满足使用部门的上云业务，政务云产品和服务应当符合安全可靠测评要求，服务器、操作系统、数据库等产品应当通过政府有关部门指定的测评中心安全可靠测评。 13、投标人所提供的政务云平台须完成与省多云纳管平台的对接工作。
	86	<p>程序包管理要求：程序包管理 需支持编译构建生成的程序包可以自动上传到程序包管理库，支持在发布阶段使用受管程序包进行部署、更新； 版本管理 需支持程序包的多版本管理； 编译构建集成 需支持编译构建集成； 应用部署集成 需支持应用部署集成；</p>
	87	<p>流水线管理要求：流水线级联 需支持多条流水线编排后自动化串联执行； 权限管理 需支持流水线任务权限保护以及管理功能；支持流水线阶段的操作授权功能； 关联服务集成 需支持集成编译构建、代码检查、各类测试执行及报告查看功能（单元测试、API 测试、UI 自动化测试）； 可视化自定义流水线编排 用户可按需定制流水线执行阶段的顺序； 串、并行流水线 需支持多条流水线执行阶段的串行/并行执行； 通知功能 流水线执行结果通知，至少支持邮箱、站内信及短信功能； 流水线日志 需支持流水线查看； 历史查看 需支持流水线执行历史查看；</p>

88	<p>应用数据可视化平台要求：全方位的数据可视化平台 需支持可视化数据平台默认提供多维度的数据看板，每个看板支持自定义的指标数据。通过可视化平台的指标数据中可以对软件研发的全生命周期进行监管； 指标数据自动分析与评判能力 需支持对全生命周期开发过程的指标数据自动分析与评判的能力，包括分析项目完成整体情况、项目目前推进的情况，资源消耗情况等分析； 数据展示方式 需支持多种数据展示方式，如柱状图，折线图，饼状图，3D 地图，热力图等； 多维度查看数据 需支持多时间维度，多数据指标维度等查看监控数据； 成员管理 需支持对成员的管理、监控等功能； 定制化服务 需支持用户根据业务场景需求自定义指标数据可视化展示的看板以及数据指标；</p>
89	<p>项目服务管理要求：项目管理 能够并行管理多个项目； 权限管理 需提供项目管理的权限功能，保证项目安全性； 迭代管理 需支持敏捷迭代开发，迭代计划和时间线清晰展现项目进展； 协同平台 需提供跨地域跨部门的协同工作平台及历史记录追踪； 任务看板 需提供可拖拽式工作进度看板； 项目看板 需提供实时项目状态看板； 文档管理 云端共享项目文件，需支持文档上传、下载、移动、分目录管理等功能； WIKI 管理 需提供词条管理、分类管理、布局管理等功能；</p>
90	<p>大数据服务-托管Hadoop要求：技术架构 集成 MapReduce 与 Spark 双数据处理引擎； 兼容 Hadoop 开源生态，涵盖 Yarn、HBase、Hive、Zookeeper、Spark、Storm等20+个组件； 服务要求 需支持集群一键创建，可根据应用场景自行选择集群类型。 需支持集群通用组件自动安装，同时支持自定义选择安装其他所需的组件。 可动态调整集群规模，高峰期扩大集群规模以提高计算能力，低峰期缩减集群规模。 需提供丰富的集群监控、管理功能，方便及时了解节点、组件的运行状态，简化集群运维难度。 兼容 Hadoop 开源生态，需支持应用无缝迁移，线下系统上云平滑切换。 可按需创建集群，使用完毕即可删除。 需提供授权、认证、审计、加密的数据安全机制，全方位保证集群资源和数据的安全；</p>
91	<p>设备服务要求：虚拟化服务器： 处理器 CPU 数量≥2颗，单颗≥10核心，主频2.0GHz及以上； 内存配置≥512GB DDR4 RDIMM 内存； 硬盘 配置≥2 块 600G 10k SAS 硬盘； RAID 配置≥1块 高性能 SAS RAID 卡； 网卡 配置≥1 块双口千兆网卡（电口）； 配置≥1 块双口万兆网卡（光口），配置不低于 2 个万兆光模块（多模）； 块存储服务器 处理器 CPU 数量≥2 颗； 单颗≥10核心，主频 2.2 GHz 及以上； 内存 配置≥128GB DDR4 RDIMM 内存； 硬盘 配置≥2 块 480G SSD 硬盘； ≥10块 1.8TB SAS硬盘； ≥2块 600GB SAS硬盘； 网卡 配置≥1 块双口千兆网卡（电口）； 配置≥1 块双口万兆网卡（光口），配置不低于 2 个万兆光模块（多模）；</p>
说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p>

第五章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

（1）法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

（2）这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供标准格式的《资格承诺函》。

3.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：本项目资格审查时查询；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询。对信用记录查询结果中显示供应商被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商作无效投标处理并将相关截图存档。

4.采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

5.按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

第六章 评审

一、评审要求

1. 评标方法

牡丹江市营商环境建设监督局牡丹江市政务云资源服务：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2. 评标原则

2.1 评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2 具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3 合格投标人不足三家的,不得评标。

3. 评标委员会

3.1 评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成,成员人数为5人及以上单数,其中技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2 评标委员会成员有下列情形之一的,应当回避:

(1) 参加采购活动前三年内,与投标人存在劳动关系,或者担任过投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人;

(2) 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系;

(3) 与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系;

3.3 评标委员会负责具体评标事务,并独立履行下列职责:

(1) 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求;

(2) 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明;

(3) 对投标文件进行比较和评价;

(4) 确定中标候选人名单,以及根据采购人委托直接确定中标供应商;

(5) 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为;

(6) 法律法规规定的其他职责。

4. 澄清

4.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容,评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

4.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式,并加盖公章,或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.3 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.4 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的,可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5. 有下列情形之一的,视为投标人串通投标

5.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;(不同投标人投标文件上传的项目内部识别码一致);

5.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

5.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

5.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

5.5 不同投标人的投标文件相互混装;

5.6不同投标人的投标保证金为从同一单位或个人的账户转出；

说明：在项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

6.有下列情形之一的，属于恶意串通投标

6.1投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

6.2投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；

6.3投标人之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；

6.4属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；

6.5投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；

6.6投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

6.7投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

7.1详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

8.废标的情形

8.1出现下列情形之一的，应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；（或参与竞争的核心产品品牌不足3个）的；

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 投标人的报价均超过了采购预算；

(4) 因重大变故，采购任务取消；

(5) 法律、法规以及招标文件规定其他情形。

9.定标

9.1评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标人或者推荐中标候选人。

10.其他说明事项

若出现供应商因在投标客户端中对应答点标记错误，导致评审专家无法进行正常查阅的，视为投标文件未实质性响应（或未响应）招标文件该部分要求的，由投标人自行承担责任。

二、政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。如所投设备属于《节能产品政府采购品目清单》中强制采购产品范围的（如台式计算机，便携式计算机，平板式微型计算机，激光打印机，针式打印机，液晶显示器，制冷压缩机，空调机组，专用制冷、空调设备，镇流器，空调机，电热水器，普通照明用双端荧光灯，电视设备，视频设备，便器，水嘴等为政府强制采购的产品），供应商应提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则其投标文件无效。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）

合同包1（牡丹江市营商环境建设监督局牡丹江市政务云资源服务）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	联合体	4%	大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，报价给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×(1-C1)；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。
2	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×(1-C1)；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

3.价格扣除相关要求

3.1所称小型和微型企业应当同时符合以下条件：

（1）符合中小企业划分标准；

（2）提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

（3）中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。

（4）小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.2在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

(3) 在服务采购项目中, 服务由中小企业承接, 即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动民法典》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中, 供应商提供的货物既有中小企业制造货物, 也有大型企业制造货物的, 不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动, 联合体各方均为中小企业的, 联合体视同中小企业。其中, 联合体各方均为小微企业的, 联合体视同小微企业。

3.3 投标人属于小微企业的应填写《中小企业声明函》; 监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件; 残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》, 否则不认定价格扣除。

说明: 投标人应当认真填写声明函, 若有虚假将追究其责任。投标人可通过“国家企业信用信息公示系统”(<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>), 点击“小微企业名录”(<http://xwqy.gsxt.gov.cn/>) 对投标人和核心设备制造商进行搜索、查询, 自行核实是否属于小微企业。

3.4 提供投标人的《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》(格式后附, 不可修改), 未提供、未盖章或填写内容与相关材料不符的不予价格扣除。

三、评审程序

1. 资格性审查和符合性审查

1.1 资格性审查。依据法律法规和招标文件的规定, 对投标文件中的资格证明文件等进行审查, 以确定投标投标人是否具备投标资格。(详见后附表一资格性审查表)

1.2 符合性审查。依据招标文件的规定, 从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查, 以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。(详见后附表二符合性审查表)

1.3 资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的, 评审结果为未通过, 未通过资格性审查、符合性审查的投标单位按无效投标处理。

2. 投标报价审查

2.1 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料; 投标人不能证明其报价合理性的, 评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3. 政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4. 核心产品同品牌审查

4.1 采用最低评标价法的采购项目, 提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的, 以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标; 报价相同的, 按技术指标的优劣顺序排列获得中标人推荐资格, 技术指标相同的, 由采购人确定获得中标人推荐资格。

4.2 使用综合评分法的采购项目, 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的, 按一家投标人计算, 评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格; 评审得分相同的, 由采购人确定一个投标人获得中标人推荐资格。

5. 详细评审

综合评分法: 分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审(得分四舍五入保留两位小数)。(详见后附表三详细评审表)

最低评标价法: 投标文件满足招标文件全部实质性要求, 且进行政府采购政策落实的价格扣除后, 对投标报价进行由低到高排序, 确定价格最低的投标人为中标候选人。

6. 汇总、排序

6.1 综合评分法：评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术指标的优劣顺序排列确定，以上均相同的由采购人确定。

6.2 最低评标价法：投标文件满足招标文件全部实质性要求，且进行政府采购政策落实的价格扣除后，对投标报价进行由低到高排序，确定价格最低的投标人为中标候选人。价格相同的，按技术指标优劣顺序排列确定，上述均相同的由采购人确定。

表一 资格性审查表

合同包1（牡丹江市营商环境建设监督局牡丹江市政务云资源服务）

<p>（一）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
<p>（二）承诺通过合法渠道，可查证不存在违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。”规定的情形。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
<p>（三）承诺通过“全国企业信用信息公示系统”、“中国执行信息公开网”、“中国裁判文书网”、“信用中国”、“中国政府采购网”等合法渠道，可查证在投标截止日期前未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
<p>（四）承诺通过“中国执行信息公开网”（http://zxgk.court.gov.cn）等合法渠道，可查证法定代表人和负责人近三年内无行贿犯罪记录。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>

（五）承诺通过合法渠道，事业单位或社会团体可查证不属于《政府购买服务管理办法》（财政部令第102号）第八条“公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不作为政府购买服务的购买主体和承接主体。”规定的情形。	承诺内容及格式自拟。非事业单位或社会团体可不提供。（供应商或自然人CA签章）
法定代表人授权书	提供标准格式的“法定代表人授权书”并按要求签字、加盖公章（法定代表人参加投标的不提供）

表二符合性审查表：

合同包1（牡丹江市营商环境建设监督局牡丹江市政务云资源服务）

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行签署、盖章。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

表三详细评审表：

牡丹江市营商环境建设监督局牡丹江市政务云资源服务

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分35.0分 商务部分55.0分 报价得分10.0分	
技术部分	技术要求 (35.0分)	技术要求共91项，第1、2、5、19、22、58、85项为★号条款，不满足为无效投标；第23、24、44、46、67项每满足一项得2分，不满足得0分；第11、12、13、17、20、27、28、29、45、50、51、52、53、54、56、63、64、65、66项每满足一项得1分，不满足得0分，其它共计60项，每满足一项得0.1分，不满足得0分。
	建设业绩 (3.0分)	投标人应具备政务云建设服务经验，提供近3年内类似政务云服务项目合同，每提供1个合同得0.5分，满分3分。注：证明材料需包括合同（首页、签字页、日期页、详情页）和中标通知书，投标人若为联合体则联合体其中一方提供即可。

<p>等保要求 (2.0分)</p>	<p>投标人所建设的云平台应具备通过信息安全等级保护三级评估的能力，提供所建云平台系统通过等保三级的备案证明。提供一个等保三级的备案证明得1分，满分得2分。注：提供备案证明并加盖公章，同一系统备案证明不重复计分，投标人若为联合体则联合体其中一方提供即可。</p>	
<p>履约案例 (3.0分)</p>	<p>投标人应具备政务云建设服务经验，提供近3年内类似政府应用系统政务云服务案例，每提供1个案例得0.2分，满分3分。注：投标人若为联合体则联合体其中一方提供即可。</p>	
<p>安全合规 (3.0分)</p>	<p>投标人建设的云平台通过云计算服务安全评估的得3分，满分3分，提供佐证材料（可在中央网络安全和信息化委员会办公室官网上查询）并加盖公章，不提供得0分，投标人若为联合体则联合体其中一方提供即可。</p>	
<p>项目设计方案 (3.0分)</p>	<p>供应商应结合本项目实际情况及特点，提供符合项目实际需求的项目设计方案，包括：（1）云平台总体设计包括：总体架构、网络架构；（2）IaaS层服务设计包括：平台整体可靠性设计、平台管理服务、控制节点高可用、计算节点高可用、存储节点高可用、计算资源池服务、存储资源池服务、网络资源池服务、安全资源池服务、灾备备份服务；（3）PaaS层服务设计包括：容器服务、数据库服务、大数据支撑服务、应用支撑服务；（4）云管理平台服务设计包括：运维管理、运营管理、云操作系统；（5）云平台服务产品介绍包括：IaaS服务产品介绍、PaaS服务产品介绍、支持与服务；（6）云平台建设主要设备清单及机柜布置图。每一小项方案针对本项目方案完整、科学合理得0.5分；每一小项方案存在壹处缺陷得0.25分；每一小项方案存在贰处缺陷得0.125分；每一小项方案存在叁处及以上缺陷得0分（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、与本项目无关内容、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、逻辑漏洞、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、内容缺失不全、套用其他方案、科学原理错误以及不可能实现的夸大情形等情况）</p>	
<p>云平台服务能力 (6.0分)</p>	<p>投标人应满足以下要求并能够提供相应佐证材料。（1）具备在多芯异构条件下保障平台稳定运行的能力，提供“一云多芯稳定性度量模型评估检验“先进级”证书”得3分；不提供得0分。注：提供证书扫描件并加盖公章，投标人若为联合体则联合体其中一方具备即可，证书的主体名称要与投标人主体名称一致，否则得0分。（2）具备基于多种CPU品牌适配能力，提供完成CPU品牌适配认证成果证明。提供六个以上（含六个）得3分，五个得2分，四个得1分，不提供得0分。注：提供适配多种品牌CPU的兼容性证明材料并加盖公章。</p>	
<td data-bbox="244 1789 636 2157"></td> <td data-bbox="636 1789 1503 2157"></td>		

	<p>供应商应结合本项目实际情况及特点，提供符合项目实际需求的迁移服务方案，包括：（1）迁移规范（2）迁移前准备（3）应用迁移（4）虚拟机迁移（5）数据迁移。每一小项方案针对本项目方案完整、科学合理得1分；每一小项方案存在壹处缺陷得0.5分；每一小项方案存在贰处缺陷得0.25分；每一小项方案存在叁处及以上缺陷得0分（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、与本项目无关内容、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、逻辑漏洞、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、内容缺失不全、套用其他方案、科学原理错误以及不可能实现的夸大情形等情况）</p>
商务部分	<p>云平台先进性 (6.0分)</p> <p>投标人须提供可信云认证中的①云主机服务能力②云原生API网关（扩展级）③本地负载均衡服务能力④Web应用程序和API保护（WAAP）安全能力⑤块存储服务能力⑥云web应用防火墙安全能力⑦容器平台安全能力（先进级）⑧云迁移服务能力⑨云备份服务能力⑩态势感知能力的可信云证书。全部提供得6分，提供八个以上（含八个）十个以下得3分；六个以上（含六个）八个以下得2分；提供四个以上（含四个）六个以下得1分，不提供得0分。须提供有效期内证书复印件并加盖公章，否则得0分，投标人若为联合体则联合体其中一方具备即可。注：证书的主体名称要与投标人主体名称一致，否则得0分。</p>
	<p>需求分析 (4.0分)</p> <p>供应商应结合本项目实际情况及特点，提供符合项目实际的需求分析，包括：（1）云服务总体需求分析（2）各单位云服务资源需求分析（3）网络分区需求分析（4）安全需求分析。每一小项方案针对本项目方案完整、科学合理得1分；每一小项方案存在壹处缺陷得0.5分；每一小项方案存在贰处缺陷得0.25分；每一小项方案存在叁处及以上缺陷得0分（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、与本项目无关内容、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、逻辑漏洞、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、内容缺失不全、套用其他方案、科学原理错误以及不可能实现的夸大情形等情况）</p>
	<p>项目实施方案 (3.0分)</p> <p>供应商应结合本项目实际情况及特点，提供符合项目实际需求的实施方案包括：（1）实施团队内容（2）项目安装调试（3）培训方案（4）项目质量控制保障（5）实施过程和进度管理包括：实施方法和实施管理；（6）风险管理（7）项目组织架构（8）项目进度安排（9）文档管理方案（10）主要风险及规避措施内容。每一小项方案针对本项目方案完整、科学合理得0.3分；每一小项方案存在壹处缺陷得0.15分；每一小项方案存在贰处缺陷及以上缺陷得0分（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、与本项目无关内容、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、逻辑漏洞、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、内容缺失不全、套用其他方案、科学原理错误以及不可能实现的夸大情形等情况）</p>

<p>多云纳管平台对接方案 (4.0分)</p>	<p>供应商应结合本项目实际情况及特点，提供符合项目实际需求的多云纳管平台对接方案，包括：(1) 对接流程 (2) 对接阶段 (3) 接口约定包括：接口协议、接口版本、调用路径、请求方式； (4) 凭证接口详情 (5) 资源配置接口详情 (6) 资源同步接口详情包括：云主机信息、云硬盘信息、云主机快照、云硬盘快照、虚拟网卡、密钥对、镜像、裸金属、VPC、网络、负载均衡、弹性公网IP、公网IP地址池、防火墙、防护墙规则集、防火墙规则、安全组、动环信息、基础资源信息； (7) 资源操作接口详情包括：资源创建、资源修改、资源暂停、资源删除； (8) 消息通知接口详情 (9) 资源监控告警接口详情包括：云资源告警、基础设备告警； (10) 资源性能与资源安全接口详情。每一小项方案针对本项目方案完整、科学合理得0.4分；每一小项方案存在壹处缺陷得0.2分；每一小项方案存在贰处缺陷得0.1分；每一小项方案存在叁处及以上缺陷得0分（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、与本项目无关内容、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、逻辑漏洞、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、内容缺失不全、套用其他方案、科学原理错误以及不可能实现的夸大情形等情况）</p>
<p>运维运营服务方案 (5.0分)</p>	<p>供应商应结合本项目实际情况及特点，提供符合项目实际需求的运维运营服务方案包括：(1) 运维服务内容 (2) 运维流程 (3) 维护保障流程 (4) 故障处理流程 (5) 运维队伍 (6) 应急响应方案 (7) 服务质量管理 (8) 运营管理系统 (9) 业务上云咨询服务规范 (10) 业务上云实施服务规范。每一小项方案针对本项目方案完整、科学合理得0.5分；每一小项方案存在壹处缺陷得0.25分；每一小项方案存在贰处缺陷得0.125分；每一小项方案存在叁处及以上缺陷得0分（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、与本项目无关内容、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、逻辑漏洞、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、内容缺失不全、套用其他方案、科学原理错误以及不可能实现的夸大情形等情况）</p>

	<p>运维能力 (8.0分)</p>	<p>本项目应组建至少4人的运维团队，团队成员需具备相关的项目经验，提供项目组成人员情况表，包括但不限于成员姓名、职称或执业资格、学历、项目经验等，具体要求如下：（1）项目经理1人，硕士及以上学历，同时具备信息系统项目管理师（国家软考）、数据库系统工程师（国家软考）、注册信息安全专业人员CISP得3分，提供不全或者不提供得0分。（2）技术负责人1名，本科及以上学历，同时具备系统分析师（国家软考）、系统架构设计师（国家软考）、软件设计师得3分，提供不全或者不提供得0分。（3）团队成员（项目经理、技术负责人除外）大于2人，应至少具备网络工程师（国家软考）、系统集成项目管理工程师（国家软考）、信息系统项目管理师（国家软考）、信息安全工程师（国家软考）其中任意一项证书，提供一个得1分，提供两个得2分，以上团队成员每人具有多个证书的只计算1个。注：以上人员须提供投标人为其缴纳的近3个月社保缴纳证明材料、学位证书和软考证书复印件并加盖公章，投标人若为联合体则联合体其中一方提供即可。（国家软考应提供国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的证书）</p>
<p>投标报价</p>	<p>投标报价得分 (10.0分)</p>	<p>投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>

第七章 投标文件格式与要求

投标人提供投标文件应按照以下格式及要求进行编制，且不少于以下内容。

投标文件封面

(项目名称)

投标文件封面

项目编号：**[231001]MDJZC[GK]20240057**

所投采购包：第 包

(投标人名称)

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标承诺书
- 二、资格承诺函。
- 三、法定代表人授权书
- 四、主要商务要求承诺书
- 五、技术偏离表
- 六、中小企业声明函
- 七、监狱企业
- 八、残疾人福利性单位声明函
- 九、分项报价明细表
- 十、联合体协议书
- 十一、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 十二、项目组成人员一览表
- 十三、投标人业绩情况表
- 十四、各类证明材料

格式一：

投标承诺书

采购单位、牡丹江市公共资源交易中心：

1.按照已收到的 项目（项目编号： ）招标文件要求，经我方（投标人名称）认真研究投标须知、合同条款、技术规范、资质要求和其它有关要求后，我方愿按上述合同条款、技术规范、资质要求进行投标。我方完全接受本次招标文件规定的所有要求，并承诺在中标后执行招标文件、投标文件和合同的全部要求，并履行我方的全部义务。我方的最终报价为总承包价，保证不以任何理由增加报价。

2.我方同意招标文件关于投标有效期的所有规定。

3.我方郑重声明：所提供的投标文件内容全部真实有效。如经查实提供的内容、进行承诺的事项存在虚假，我方自愿接受有关处罚，及由此带来的法律后果。

4.我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律、法规规定，如有违反，无条件接受相关部门的处罚。

5.我方同意提供贵方另外要求的与其投标有关的任何数据或资料。

6.我方将按照招标文件、投标文件及相关要求、规定进行合同签订，并严格执行和承担协议和合同规定的责任和义务。

7.我单位如果存在下列情形的，愿意承担取消中标资格、接受有关监督部门处罚等后果：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格；
- (2) 中标后，无正当理由不与招标人签订合同；
- (3) 在签订合同时，向招标人提出附加条件或不按照相关要求签订合同；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金；
- (5) 要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容；
- (6) 要求更改招标文件和中标结果公告的实质性内容；
- (7) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

详细地址：

邮政编码：

电话：

电子函件：

投标人开户银行：

账号/行号：

投标人_____ (加盖公章)

法定代表人_____ (签字)

授权委托人_____ (签字)

年 月 日

格式二：

黑龙江省政府采购供应商资格承诺函

（模板）

我方作为政府采购供应商，类型为：企业事业单位社会团体非企业专业服务机构个体工商户自然人（请据实在中勾选一项），现郑重承诺如下：

一、承诺具有独立承担民事责任的能力

（一）供应商类型为企业的，承诺通过合法渠道可查证的信息为：

1.“类型”为“有限责任公司”、“股份有限公司”、“股份合作制”、“集体所有制”、“联营”、“合伙企业”、“其他”等法人企业或合伙企业。

2.“登记状态”为“存续（在营、开业、在册）”。

3.“经营期限”不早于投标截止日期，或长期有效。

（二）供应商类型为事业单位或团体组织的，承诺通过合法渠道可查证的信息为：

1“类型”为“事业单位”或“社会团体”。

2.“事业单位法人证书或社会团体法人登记证书有效期”不早于投标截止日期。

（三）供应商类型为非企业专业服务机构的，承诺通过合法渠道可查证“执业状态”为“正常”。

（四）供应商类型为自然人的，承诺满足《民法典》第二章第十八条、第六章第一百三十三条、第八章第一百七十六条等相关条款的规定，可独立承担民事责任。

二、承诺具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

承诺通过合法渠道可查证的信息为:

- (一)未被列入失信被执行人。
- (二)未被列入税收违法黑名单。

三、承诺具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

承诺按照采购文件要求可提供相关设备和人员清单,以及辅助证明材料。

四、承诺有依法缴纳税收的良好记录

承诺通过合法渠道可查证的信息为;

- (一)不存在欠税信息。
- (二)不存在重大税收违法。
- (三)不属于纳税“非正常户”(供应商类型为自然人的不适用本条)。

五、承诺有依法缴纳社会保障资金的良好记录

在承诺函中以附件形式提供至少开标前三个月依法缴纳社会保障资金的证明材料,其中基本养老保险、基本医疗保险(含生育保险)、工伤保险、失业保险均须依法缴纳。

六、承诺参加本次政府采购活动前三年内,在经营活动中没有严重违法记录(处罚期限已经届满的视同没有严重违法记录)

供应商需承诺通过合法渠道可查证的信息为:(本条源自《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条)

- (一)在投标截止日期前三年内未因违法经营受到刑事处罚。
- (二)在投标截止日期前三年内未因违法经营受到县级以上行政机关做出的较大金额罚款(二百万元以上)的行政处罚。
- (三)在投标截止日期前三年内未因违法经营受到县级以上行政机关做出的责令停产停业、吊销许可证或者执照等行政处罚。

七、承诺参加本次政府采购活动不存在下列情形

(一)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外,为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目的其他采购活动。

(二)承诺通过合法渠道可查证未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

八、承诺通过下列合法渠道,可查证在投标截止日期前一至七款承诺信息真实有效。

- (一)全国企业信用信息公示系统 (<https://www.gsxt.gov.cn>);
- (二)中国执行信息公开网 (<http://zxgk.court.gov.cn>);
- (三)中国裁判文书网(<https://wenshu.court.gov.cn>);
- (四)信用中国 (<https://www.creditchina.gov.cn>);
- (五)中国政府采购网 (<https://www.ccgp.gov.cn>);
- (六)其他具备法律效力的合法渠道。

九、我单位已知悉并同意中标(成交)结果信息公示(公开)的内容。

我方对上述承诺事项的真实性负责,授权并配合采购人所在同级财政部门及其委托机构,对上述承诺事项进行查证。如不属实,属于供应商提供虚假材料谋取中标、成交的情形,按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定,接受采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款,列入不良行为记录名单,在一至三年内禁止参加政府采购活动等行政处罚。有违法所得的!并处没收违法所得,情节严重的,由市场监督管理部门吊销营业执照;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

附件:缴纳社会保障资金的证明材料清单

附件

缴纳社会保障资金的证明材料清单

一、社保经办机构出具的本单位职工社会保障资金缴纳证明。

- 1.基本养老保险缴纳证明或基本养老保险缴费清单。
- 2.基本医疗保险缴纳证明或基本医疗保险缴费清单。
- 3.工伤保险缴纳证明或工伤保险缴费清单。
- 4.失业保险缴纳证明或失业保险缴费清单。
- 5.生育保险缴纳证明或生育保险缴费清单。

二、新成立的企业或在法规范围内不需提供的机构，应提供书面说明和有关佐证文件。

格式三：

法定代表人授权书

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现委托_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。委托期限：_____。

代理人无转委托权。

投标人：_____（加盖公章）

法定代表人：_____（签字）

授权委托人：_____（签字）

法定代表人身份证扫描件 国徽面	法定代表人身份证扫描件 人像面
授权委托人身份证扫描件 国徽面	授权委托人身份证扫描件 人像面

____年____月____日

格式四：

主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足本次采购项目的**所有**主要商务条款要求（如标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、采购资金支付、验收要求、履约保证金等）。若有不符合或未按承诺履行的，后果和责任自负。

如有优于招标文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。

具体优于内容（如标的提供的时间、地点，质保期等）。

特此承诺。

投标人名称：（加盖公章） 法定代表人（或授权代表）签字或盖章

年月日

格式五：（工程类项目可不填写或不提供）

技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求		投标人提供响应内容	偏离程度	备注
1		★	1.1			
			1.2			
					
2		★	2.1			
			2.2			
					
.....						

说明：

1.投标人应当如实填写上表“投标人提供响应内容”处内容，对招标文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。

2.“偏离程度”处可填写满足、响应或正偏离、负偏离。

3.佐证文件名称及所在页码：系指能为投标产品提供技术参数佐证或进一步提供证据的文件、资料名称及相关佐证参数所在页码。如直接复制招标文件要求的参数但与佐证材料不符的，为无效投标。

4.上表中“招标技术要求”应详细填写招标要求。

格式六：（不属于可不填写内容或不提供）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....
以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：
日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. (标的名称), 属于(采购文件中明确的所属行业)行业; 承建(承接)企业为(企业名称), 从业人员 人, 营业收入为 万元, 资产总额为 万元, 属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....
以上企业, 不属于大企业的分支机构, 不存在控股股东为大企业的情形, 也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):
日期:

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据, 无上一年度数据的新成立企业可不填报

格式七: (不属于可不填写内容或不提供)

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

格式八: (不属于可不填写内容或不提供)

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明, 根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定, 本单位为符合条件的残疾人福利性单位, 且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物(由本单位承担工程/提供服务), 或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物(不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物)。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

单位名称(加盖公章):
日期:

格式九:

分项报价明细表(网上开评标可不填写)

注: 投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写, 投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表(首轮报价表、报价一览表)或分项报价表, 若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表(首轮报价表、报价一览表)或分项报价表, 且与投标客户端生成的开标一览表(首轮报价表、报价一览表)或分项报价表信息内容不一致, 以投标客户端生成的内容为准。

格式十: (不属于可不填写内容或不提供)

联合体协议书

_____ (所有成员单位名称) 自愿组成_____ (联合体名称) 联合体, 共同参加_____ (项目名称) 招标项目投标。现就联合体投标事宜订立如下协议。

1. (某成员单位名称) 为 (联合体名称) 牵头人。
2. 联合体各成员授权牵头人代表联合体参加投标活动, 签署文件, 提交和接收相关的资料、信息及指示, 进行合同谈判活动, 负责合同实施阶段的组织和协调工作, 以及处理与本招标项目有关的一切事宜。
3. 联合体牵头人在本项目中签署的一切文件和处理的一切事宜, 联合体各成员均予以承认。联合体各成员将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务, 并向招标人承担连带责任。
4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下: _____。
5. 本协议书自所有成员单位法定代表人或其授权代表签字或盖单位章之日起生效, 合同履行完毕后自动失效。
6. 本协议书一式_____份, 联合体成员和招标人各执一份。

协议书由法定代表人签字的, 应附法定代表人身份证明; 由授权代表签字的, 应附授权委托书。

联合体牵头人名称: _____ (加盖公章)
法定代表人或其授权代表: _____ (签字)

联合体成员名称：_____（加盖公章）
法定代表人或其授权代表：_____（签字）

_____年_____月_____日

格式十一：

（未要求可不填写）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式十二：

项目组成人员一览表（未要求可不填写）

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

注：

- 1.本项目拟任职务处应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
- 2.如投标人中标，须按本表承诺人员操作，不得随意更换。

格式十三：

投标人业绩情况表（未要求可不填写）

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
...				

投标人根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

格式十四：

各类证明材料（未要求可不填写）

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。