伊春市中心医院保洁服务项目及内容

附件1：

**医院室内保洁工作质量考核表**

**考核时间： 考核部门： 保洁员姓名： 总得分：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **考核项目** | **分值（总分100分）** | **质量标准/分值** | **得分** |
| 1 | 基本项目17分 | 遵守劳动纪律，随时保洁，提前离岗与护士长请假 | 4分 | 不按到岗扣2分；做与工作无关的事扣1分；休息及离岗前不与护士长请假扣1分。 |  |
| 2 | 工作时间穿着清洁，按要求统一着工作装。 | 4分 | 未着工作装扣2分；不整洁扣1分；穿背心、拖鞋者扣1分。 |  |
| 3 | 服务认真、热情，不得与患者、家属及工作人员发生争执。 | 4分 | 工作不认真扣2分；发生争执扣2分。 |  |
| 4 | 不得损坏、私拿公物及他人财物，偷拿医疗废品 | 5分 | 私拿财物或偷拿医疗废品扣5分。 |  |
| 5 | 医院大厅、走廊及每层通道公共区域22分 | 天花板、灯饰、风口 | 2分 | 有污迹扣0.5分；有积尘扣0.5分；有蜘蛛网扣1分。  |  |
| 6 | 玻璃、窗框、窗沟、纱窗、窗台等区域 | 3分 | 玻璃不光亮扣1分；窗框、窗沟、纱窗有污迹口1分；窗台有烟头、烟缸等烟具扣1分。 |  |
| 7 | 顶棚、墙面、墙围、墙裙、扶手、栏杆、候诊椅、消防栓、暖气、意见箱 | 4分 | 有蜘蛛网扣1分；有污迹扣1分；有积尘扣1分；有乱张贴物扣1分。 |  |
| 8 | 垃圾桶、标识、开关、宣传板等各种标志物 | 3分 | 有积尘扣1分；有污迹扣2分。 |  |
| 9 | 病区外防火门、门口、门框 | 3分 | 有污迹扣2分；有积尘扣1分。 |  |
| 10 | 大厅、楼梯、走廊地面先湿拖、再干尘推 | 7分 | 有污迹扣1分；有水迹扣3分；有口香糖胶迹扣1分；有烟头等杂物扣2分。 |  |
| 11 | 病区25分 | 顶棚、灯饰、风口 | 3分 | 有污迹扣1分；有积尘扣1分；有蜘蛛网扣1分。  |  |
| 12 | 湿擦病床、床头柜、氧气带及呼叫器 | 5分 | 床、床头柜等有积尘扣3分；氧气带及呼叫机有积尘扣2分。 |  |
| 13 | 玻璃、窗台、窗框、窗沟、纱窗、暖气 | 3分 | 玻璃不光亮扣1分；窗台、窗框、窗沟、纱窗、暖气有污迹扣2分。 |  |
| 14 | 湿擦墙面、墙角线、开关、消防栓、宣传板等各种标志物 | 3分 | 有积尘扣2分；有污渍扣1分。  |  |
| 15 | 房间外门、门口、门框 | 3分 | 有污迹扣1分；门镜不光洁扣2分。 |  |
| 16 | 地面先湿拖再清扫 | 5分 | 有污迹扣1分；有水迹扣2分；有杂物扣2分。  |  |
| 17 | 病人出院后对病床及床头柜进行终末彻底清洁 | 3分 | 不进行终末彻底清洁扣3分。 |  |
| 18 | 病区公共卫生间、洗漱间36分 | 天花板、灯饰、风口 | 3分 | 有污迹扣1分；有积尘扣1分；有蜘蛛网扣1分。  |  |
| 19 | 玻璃、窗台、暖气 | 3分 | 不光洁扣1分；有污迹扣1分；有积尘扣1分。  |  |
| 20 | 镜面、水槽 | 3分 | 不光洁扣1分；有垃圾扣1分；物品不整齐扣1分。 |  |
| 21 | 墙面 | 3分 | 有污迹扣2分；有积尘扣1分。 |  |
| 22 | 拖布池 | 3分 | 外池有污迹扣3分。  |  |
| 23 | 拖布等清扫工具、物品摆放 | 3分 | 放置不规范扣2分；不隐蔽扣1分。  |  |
| 24 | 外门 | 3分 | 有污迹扣1分；门镜不光洁扣2分。 |  |
| 25 | 厕门、隔断 | 4分 | 有污迹扣2分；有乱张贴物，不及时清除或破损后不及时提醒后勤部门更换扣2分。  |  |
| 26 | 地面湿拖、干尘推 | 4分 | 有污迹扣1分；有水迹扣2分；有杂物扣1分。  |  |
| 27 | 便池、地漏 | 4分 | 有杂物扣2分；有异味扣2分，随时保洁。  |  |
| 28 | 垃圾桶（大、小）、垃圾袋 | 3分 | 桶身光洁有污迹扣1分；有痰迹扣1分;未套垃圾袋垃圾超出四分之三扣1分。  |  |

附件2：

**医院总体保洁工作质量考核表**

**考核时间： 考核部门： 总得分：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **考核项目** |  **分值** | **质量标准/分值** | **得分** |
| 1 | 基本项目20分 | 遵守劳动纪律，随时保洁，提前离岗与护士长请假 | 5分 | 不按时上班扣2分；做与工作无关的事扣2分；休息及离岗前不与护士长请假扣1分。 |  |
| 2 | 工作时间穿着清洁，按要求统一着工作装。 | 5分 | 未着工作装扣2分；不整洁扣2分；穿背心、拖鞋者扣1分。 |  |
| 3 | 服务认真、热情，不得与患者、家属及工作人员发生争执。 | 5分 | 工作不认真扣3分；发生争执扣2分。 |  |
| 4 | 不得损坏、私拿公物及他人财物，偷拿医疗废品 | 5分 | 私拿财物或偷拿医疗废品扣5分。 |  |
| 5 | 病区30分 | 顶棚、灯饰、风口 | 4分 | 有污迹扣2分；有积尘扣1分；有蜘蛛网扣1分。  |  |
| 6 | 湿擦病床、床头柜、氧气带及呼叫器 | 6分 | 床、床头柜等有积尘、污物扣3分；氧气带及呼叫机有积尘扣3分。 |  |
| 7 | 玻璃、窗台、窗框、窗沟、纱窗、暖气 | 4分 | 玻璃不光亮扣1分；窗台、窗框、窗沟、纱窗、暖气有污迹扣3分。 |  |
| 8 | 湿擦墙面、墙角线、开关、消防栓、宣传板等各种标志物 | 4分 | 有积尘扣2分；有污渍扣2分。  |  |
| 9 | 房间外门、门口、门框 | 4分 | 有污迹扣2分；门镜不光洁扣2分。 |  |
| 10 | 地面先湿拖再清扫 | 5分 | 有污迹扣1分；有水迹扣3分；有杂物每次扣0.5分，累计不超过3分。  |  |
| 11 | 病人出院后对病床及床头柜进行终末彻底清洁 | 3分 | 不进行终末彻底清洁扣3分。 |  |
| 12 | 病区公共卫生间、洗漱间40分 | 天花板、灯饰、风口 | 3分 | 有污迹扣2分；有积尘扣1分；有蜘蛛网扣1分。  |  |
| 13 | 玻璃、窗台、暖气 | 4分 | 不光洁扣1分；有污迹扣2分；有积尘扣1分。  |  |
| 14 | 镜面、水槽 | 4分 | 不光洁扣2分；有垃圾扣1分；物品不整齐扣1分。 |  |
| 15 | 墙面 | 4分 | 有污迹扣2分；有积尘扣2分。 |  |
| 16 | 拖布池 | 3分 | 外池有污迹扣3分。  |  |
| 17 | 拖布等清扫工具、物品摆放 | 4分 | 放置不规范扣3分；不隐蔽扣1分。  |  |
| 18 | 外门 | 4分 | 有污迹扣2分；门镜不光洁扣2分。 |  |
| 19 | 厕门、隔断（厕所不允许锁住做其它用处） | 4分 | 有污迹扣3分；有乱张贴物，不及时清除或破损后不及时提醒后勤部门更换扣2分。  |  |
| 20 | 地面湿拖、干尘推 | 4分 | 有污迹扣1分；有水迹扣2分；有杂物、烟头扣2分。  |  |
| 21 | 便池、地漏 | 3分 | 有杂物扣2分；有异味扣3分，随时保洁。  |  |
| 22 | 垃圾桶（大、小）、垃圾袋 | 3分 | 桶身光洁有污迹扣1分；有痰迹扣1分;未套垃圾袋垃圾超出四分之三扣2分。  |  |
| 23 | 其他区域清洁5分 | 其他位置清洁 | 5分 | 卫生不达标准，发现一处扣1分 |  |
| 24 | 其他保洁内容5分 | 其他保洁内容 | 5分 | 未按甲方标准和要求执行，发现一处扣1分 |  |

**一、保洁区域和岗位需求**

|  |  |
| --- | --- |
| **保洁服务区域和岗位需求明细表** |  |
| **序号** | **岗位名称** | **工作区域** | **人数** |
| 1 | 项目经理 | 医院保洁全面管理工作 | 1 |
| 2 | 保洁主管 | 协助经理管理保洁工作 | 3 |
| 3 | 保洁 | 门诊楼一楼：预检分诊大厅、 收款挂号大厅、导诊台、中药局、西药局大厅、彩超室、介入彩超室、采血室大厅、彩超候诊区2个、公共卫生间4个、水房1个、防火通道2个门斗、预检分诊台、检验科、走廊、长廊连接外科楼。 | 4 |
| 4 | 保洁 | 门诊楼二楼诊室25个，候诊厅5个，收款挂号大厅1个、公共卫生间4个、水房1个。防火通道2个。  | 3 |
| 5 | 保洁 | 门诊楼三楼 诊室23个、候诊厅2个，收款挂号大厅1个公共卫生间4个、水房1个、防火通道2个。 | 3 |
| 6 | 保洁 | 门诊楼四楼 主任办公室4个、护士长办公室、医生值班室、护士值班室、带卫生间病房10个、普通病房12个、儿童活动大厅一个、诊室9个美容科、信息中心、公共卫生间4个、防火通道2个。 | 3 |
| 7 | 保洁 | 外科楼地下室 8个防火通道楼梯。 | 1 |
| 8 | 保洁 | 外科楼一楼：大厅3、水房2个、防火通道4个、公共卫生间4个、走廊连接内科楼通道、走廊3个。急诊科： 急诊科诊室3个、值班室5个、急诊留观室、办公室4个、处置室、病房16个、放射线科：登记室、阅片室、其它拍片室12个。办公室3、医生值班室。急诊挂号收款窗口4个、警卫室、服务站、慢性病登记室、司法鉴定室2个、专家鉴定室2个、受案室、法医毒物鉴定室、碎石科。 | 6 |
| 9 | 保洁 | 外科楼二楼 眼科、物理诊室、耳鼻喉：换药室2个、办公室10个、护士站2、值班室6个、检查室4个、带卫生间病房18个、普通病房20个、公共卫生间6个、水房3个、防火通道2个、走廊3个。耳鼻喉科办公室3个、值班室2个、检查室、处置室2、诊室4个、防火通道2个、电梯间。 | 4 |
| 10 | 保洁 | 外科楼三楼 妇科、产科：诊疗室7个、分娩室、抢救室、高危监护室、出生证明办公室、快乐孕育孕妇教室、孕产妇休息室、办公室7、值班室4个、护士站2个、处置室2个、带卫生间病房20个、普通病房22个、婴儿沐浴室、公共卫生间4个、水房2个、防火通道4个、电梯间。 | 4 |
| 11 | 保洁 | 外科楼四楼 手术间12个、走廊6个、内廊室、外廊坊室、生活区、登记室、会议室、卫生间2个、办公室4个、值班室2个、备皮间、苏醒室、更衣室2个男、女、防火通道2个、电梯间。 | 4 |
| 12 | 保洁 | 外科楼五楼 麻醉科、ICU病房：办公室6个、值班室4个、公共卫生间3个、防火通道4个、ICU主任办公室、候诊区大厅两个、会议室、更鞋室、更衣室2个（男、女）电、梯间。 | 5 |
| 13 | 保洁 | 外科楼六楼 肛肠科、骨外四科：走廊2个、休息大厅、办公室6个、护士站2个、值班室4个、处置室2个、灌肠室、带卫生间病房20个、普通病房20个、公共卫生间4个、水房2个、防火通道4个、换药室2个。 | 4 |
| 14 | 保洁 | 外科楼七楼 普外科、胸外烧伤科：走廊2个、休息大厅、办公室8个、护士站2个、值班室4个、处置室2个、带卫生间病房22个、普通病房20个、公共卫生间4个、水房2个、防火通道4个、换药室2个、电梯间。 | 4 |
| 15 | 保洁 | 外科楼八楼 神经外一科、神经外二科：走廊2个、休息大厅、办公室6个、护士站2个、值班室4个、换药室2个、带卫生间病房20个、普通病房20个、水房2个、防火通道4个、公共卫生间4个、电梯间。 | 4 |
| 16 | 保洁 | 外科楼九楼 骨外一科、骨外二科：走廊2个、休息大厅、办公室6、护士站、值班室4个、带卫生间病房20个、普通病房20个、公共卫生间4个、水房2个、防火通道4个、处置室2个、电梯间。 | 4 |
| 17 | 保洁 | 外科楼十楼 肿瘤外科、泌尿外科：走廊2个、休息大厅、办公室7个、值班室4个、带卫生间病房20个、普通病房20个、公共卫生间4个、水房2个、防火通道4个、换药室2个、电梯间。 | 4 |
| 18 | 保洁 | 内科楼一楼 内科楼大厅：走廊两个、病房药局3个、静配室。疼痛科骨外三、疼痛科：走廊、休息大厅、办公室6个、值班室4个带卫生间病房20个、普通病房20个。CT 、核磁：诊室14个、值班室2个、办公室3个、登记室、患者更衣室、候诊厅2个。介入科：大厅、登记室、候诊室、更衣室、观察室、值班室2个、办公室2个、卫生间3个、水房2个、防火通道2个。 | 4 |
| 19 | 保洁 | 内科楼二楼 神经内四科、中医内分泌科：走廊2个、休息大厅2个、办公室8个、护士站2个、值班室4个、公共卫生间4个、洗漱间2个、带卫生间病房20个、普通病房20个、水房2个、防火通道2个、处置室2个、外阳台2个。 | 4 |
| 20 | 保洁 | 内科楼三楼 心内三科、消化科：走2个、休息大厅2个、办公室6个、值班室4个、护士站2个、带卫生间病房20个、普通病房20个、公共卫生间4个、水房2个、防火通道2个。 | 6 |
| 21 | 保洁 | 内科楼四楼 神经内一、三科：走廊2个、休息大厅2个、办公室6个、值班室4个、带卫生间病房20个、普通病房20个、护士站2个、公共卫生间4个、水房2个、消防通道2个。腔镜室：办公室4个、护士站、值班室2个、候诊区2个、卫生间2个（男、女）、检查诊室16个。 | 6 |
| 22 | 保洁 | 内科楼五楼 心内一科、心内二科：走廊2个、休息大厅2个、办公室6个、护士站2个、值班室4个、带卫生间病房20个、普通病房20个、公共卫生间4个、水房2个、防火通道2个、CCU科：办公室、医生值班室、护士值班室、病房8个。 | 4 |
| 23 | 保洁 | 发热门诊一楼： 大厅 、走廊2个、办公室4个、护士站、值班室3个、收款窗口1个。 | 1 |
| 24 | 保洁 | 发热门诊二楼： 走廊、带卫生间病房8个、普通病房10个。 | 2 |
| 25 | 保洁 | 传染楼一楼： 大厅、CT室、彩超室、检验科、卫生间2个、防火通道4个、电梯4个。 | 2 |
| 26 | 保洁 | 传染楼二楼： 办公室4个、护士站、值班室2个、淋浴间、带卫生间病房38房、公用卫生间2个、防火通道4个、水房1个、电梯4个。 | 4 |
| 27 | 保洁 | 传染楼三楼： 办公室3个、护士站、值班室2个、带卫生间病房38个、公用卫生间2个、防火通道4个、水房1个、电梯4个。 | 4 |
| 28 | 保洁 | 传染楼四楼： 办公室3个、护士站、值班室2个、带卫生间病房38个、公用卫生间2个、防火通道4个、水房1个、电梯4个。 | 2 |
| 29 | 保洁 | 核医学楼一楼： 核医学科、放疗技术室、放疗室两个、分诊室、放疗铅模室、体外分析实验室、功能测定室、核素治疗室、办公室3个、核医学诊室:6个。 | 2 |
| 30 | 保洁 | 核医学楼二楼： 办公室4个、护士站、值班室2个、带卫生间病房十12个、普通病房10个、公共卫生间2个、水房2个、防火通道4个。 | 4 |
| 31 | 保洁 | 核医学楼三楼： 办公室3个、护士站、值班室2个、带卫生间病房10个、普通病房10个、公共卫生间2个、水房2个、防火通道4个。 | 2 |
| 32 | 保洁 | 信息科楼： 走廊1个、办公室3个、登记室、卫生间2个。 | 1 |
| 33 | 保洁 | 核酸楼： 办公室2个、值班室2个、卫生间2个、走廊1个、大厅2个。 | 1 |
| 34 | 保洁 | 康复科楼一楼： 康复科会议室2个、康复大厅2个、办公室6个、公共卫生间1个。 |  1 |
| 35 | 保洁 | 康复科楼二楼： 办公室3个、值班室2个、带卫生间房间16个、公用卫生间2个。 | 1 |
| 36 | 保洁 | 高压氧楼一楼：大厅、 办公室4个、卫生间2个、氧仓6个。 | 1 |
| 37 | 保洁 | 高压氧二楼：走廊1个、楼梯、办公室10个、卫生间2个。 | 1 |
| 38 | 保洁 | 办公楼一楼：大厅、登记收发室、办公室14个、走廊2个、卫生间2个、楼梯。 | 1 |
| 39 | 保洁 | 办公楼二楼： 大厅、办公室14个、卫生间2个、走廊两个、。 | 1 |
| 40 | 保洁 | 办公楼三楼：大厅、 办公室14间、会议室、卫生间2个、走廊2个、。 | 1 |
| 41 | 保洁 | 会议室楼一楼： 大厅、卫生间2个、摆放各种花盆、楼梯。 | 0 |
| 42 | 保洁 | 会议室楼二楼： 会议室、领导讲台、会议室桌椅、地面地毯、卫生间2个、楼梯。 | 1 |
| 43 | 保洁 | 老干部专家楼一楼：大厅摆放各种花盆、卫生间2个、楼梯。 | 0 |
| 44 | 保洁 | 老干部专家楼二楼： 老干部休息活动室、卫生间:2个、楼梯。 | 0 |
| 45 | 保洁 | 老干部专家楼三楼： 老干部会议室、卫生间:2个、楼梯。 | 1 |
| 46 | 保洁 | 公寓楼一楼：7个公寓房间、主任办公室、医生值班室、7大厅、走廊、卫生间2个。 | 1 |
| 47 | 保洁 | 公寓楼二楼： 8个公寓房间、4个教室、食堂、卫生间2个、走廊。 | 1 |
| 48 | 保洁 | 公寓楼三楼： 16个公寓房间、卫生间2个、楼梯2个。 | 1 |
| 49 | 保洁 | 体检中心楼一楼： 志愿服务站、体检选项区:6个、收费处、爱心专椅、大厅、楼梯、电梯、卫生间2个。 | 1 |
| 50 | 保洁 | 体检中心楼二楼： 大厅、休闲餐吧、各种树植、卫生间2个、楼梯、电梯。 |  2 |
| 51 | 保洁 | 体检中心楼三楼： 存包处、取报告、总检室、候诊区大厅、10个诊室、动脉硬化检测、CT 室X光检测室、驾驶员体检室、走廊、卫生间2个、楼梯、电梯。 | 2 |
| 52 | 保洁 | 体检中心楼四楼： 大厅、乳腺触诊室、中医体质辨识室、爱心宝室8个、爱心诊查室5个、卫生2两个、走廊、楼梯、电梯。 | 1 |
| 53 | 保洁 | 体检中心楼五楼： 大厅各种树植、体能测试室、客服市场部、卫生材料站、监控室更衣室、健康室教室、走廊、卫生间2个、楼梯、电梯。 | 1 |
| 54 | 保洁 | 技能培训中心 技能培训室6个、技能培训会议室、卫生间2个。 | 1 |
| 55 | 保洁 | 全院可回收垃圾清运。 | 1 |
| 56 | 保洁 | 全院生活收垃圾清运及外运。 | 1 |
| 57 | 保洁 | 一分院负一层走廊、机房四个。 | 2 |
| 58 | 保洁 | 一分院一层：大厅、走廊、收款处、采血室、服务站、CT室、核磁、放射线室、候诊厅、诊室4个、保卫科、卫生间3个、电梯3部、电梯间2个、消防通道2个。 |
| 59 | 保洁 | 一分院二层：走廊、检验科6个房间、彩超室3个房间、心电室、妇科2个房间、值班室、库房、卫生间3个、休息室、中药室、电梯间2个、消防通道2个。 | 2 |
| 60 | 保洁 | 一分院三层血透室ABC三区、候诊区3个、家属等候区2个、卫生间4个、电梯间2个、消防通道2个。 | 2 |
| 61 | 保洁 | 一分院四层：大厅、走廊2个、带卫生间病房26个、护士站、值班室2个、办公室3个、腹透室、插管室、治疗室、卫生间3个、电梯间2个、消防通道2个。 | 2 |
| 62 | 保洁 | 一分院五层：大厅、走廊2个、带卫生间病房24个、护士站、值班室3个、办公室3个、卫生间3个、电梯间2个、消防通道2个。 | 2 |
| 63 | 保洁 | 一分院六层：大厅2个、走廊2个、带卫生间病房17个、护士站、值班室2个、办公室3个、电梯间2个、消防通道2个。 | 2 |
| 64 | 保洁 | 一分院七层：走廊、诊室19个室、更衣室、会议室、康复大厅、卫生间3个、一至七层安全通道（楼梯、扶手、墙体、墙面）、电梯间2个、消防通道2个。 | 1 |
| 65 | 保洁 | 医养护理院负一层食堂、机房四个、库房四个、消防通道2个。 | 1 |
| 66 | 保洁 | 医养护理院一层大厅、偏厅二个、保卫科、电梯2部、消防通道2个。 |
| 67 | 保洁 | 医养护理院二层：走廊2个、餐厅、多媒体放映厅、房间四个、书画室、棋牌室、公共卫生间、电梯间2个、消防通道2个。 | 1 |
| 68 | 保洁 | 医养护理院三层：走廊2个、带卫生间房间21个、康复大厅、浴房、晾衣间、护士站、公用卫生间、电梯间2个、消防通道2个。 | 2 |
| 69 | 保洁 | 医养护理院四层：走廊2个、带卫生间房间21个、浴房、晾衣间、护士站、公用卫生间、电梯间2个、消防通道2个。 | 2 |
| 70 | 保洁 | 医养护理院五层：走廊2个、带卫生间房间21个、浴房、晾衣间、护士站、公用卫生间、休息连廊、电梯间2个、消防通道2个。 | 2 |
| 71 | 保洁 | 医养护理院六层：走廊2个、带卫生间房间18个、浴房、晾衣间、护士站、公用卫生间、水疗间、电梯间2个、消防通道2个。 | 2 |
| 72 | 保洁 | 医养护理院七层：走廊2个、套间12个、办公室3个、浴房、水疗间、护士站、公用卫生间、一至七层西侧安全通道（楼梯、扶手、墙体、墙面）、休息连廊、电梯间2个、消防通道2个。 | 1 |
| 73 | 保洁 | 残联一层：大厅、走廊1个、办公室5个、会议室、卫生间3个、电梯、1部、消防通道1个。 | 1 |
| 74 | 保洁 | 残联二层：走廊1个、活动大厅、办公室10个、卫生间3个、电梯间1个、消防通道1个。 |
| 75 | 保洁 | 残联六层：走廊1个、大厅、大会议室、办公室13个、卫生间3个、电梯间1个、消防通道1个。 | 1 |
| 76 | 保洁 | 残联七层：走廊1个、活动室、展览大厅、办公室7个、卫生间3个、电梯间1个、消防通道1个。 |
| 77 | 保洁 | 医养护理院可回收垃圾、生活垃圾收集、清运。 | 1 |
| 78 | 保洁 | 医养护理院室外清洁 |
|  79 | 保洁 | 残联、一分院生活垃圾、可回收垃圾收集、清运。 | 1 |
|  80 | 保洁 | 残联、一分院室外院清洁。 |
| 注：1、每年春秋两季进行室内、室外玻璃包括室外玻璃幕保洁两次【投标单位需提供承诺函：承诺该项内容必须由具备执业证书的人员进行操作，并承诺如出现任何问题，由投标单位自行承担，如投标单位需外雇进行此项操作，除承诺以上内容外，还需承诺外雇单位及人员均具备资格及执业证书，并承诺如出现任何问题，由投标单位自行承担】。2、每月室内玻璃、地面、地脚线、墙体、天棚彻底清洁两次；每周末室内进行大扫除，清洁（床、床头桌、更衣柜、墙围子、公共区域座椅等）。 |  |

二、病房感控要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 擦拭布巾、地巾 | 擦拭布巾清洗消毒，在500mg/L有效氯消毒剂（或其他有效消毒剂）中浸泡30min，冲净消毒液，干燥备用。 | 《医疗机构消毒技术规范WS/T367-2022》14.1.1 |
| 地巾清洗干净，在500mg/L有效氯消毒剂浸泡30min，冲净消毒液，干燥备用。 | 《医疗机构消毒技术规范WS/T367-2022》14.1.2 |
| 拖布（头）和抹布宜清洗、消毒，干燥后备用。 | 《医院消毒卫生标准GB15982-2022》5.5.5 |
| 布巾、地巾应分区使用 | 《医疗机构消毒技术规范WS/T367-2022》14.3 |
| 被病人血液、呕吐物、排泄物或病原微生物污染时，应根据具体情况，选择中水平以上消毒方法，对于少量（<10ml）的喷溅，可先清洁再消毒；对于（>10ml）血液或体液的喷溅，应先用吸湿材料去除可见的污物，然后再清洁和消毒。 | 《医院消毒卫生标准GB15982-2022》5.5.3 |
| 擦拭物体表面的布巾，不同患者之间和洁污区域之间应更换，擦拭地面的地巾不同病房及区域之间应更换，用后集中清洗、消毒，干燥保存。 | 《病区医院感染管理规范《医院消毒卫生标准WS/T510--2022》6.2 |
| 污染环境与物体表面 | 一般情况下先清洁，再消毒；当受到患者的血液、体液等污染时，先去除污染物，再清洁与消毒。 | 《医疗机构消毒技术规范《医院消毒卫生标准GB15982-2022》》5.1.4 |
| 治疗车、诊疗工作台、仪器设备台面、床头柜、新生儿暖箱等物体表面使用清洁布巾或消毒布巾擦拭；擦拭不同患者单元的物品之间应更换布巾。各种擦拭布巾及保洁手套应区分区域使用，用后统一清洗消毒，干燥备用。 | 《医疗机构消毒技术规范WS/T367-2022》6.2.2 |
| 室内用品如桌子、椅子、凳子、床头柜等的表面无明显污染时，采用湿式清洁，当受到明显污染时，先用吸湿材料去除可见的污染物，然后再清洁和消毒。 | 《医疗机构消毒技术规范WS/T367-2022》 |
| 对治疗车、床栏、床头柜、门把手、灯开关、水龙头等频繁接触的物体表面应每天两次清洁、消毒。 | 《医院消毒卫生标准GB15982-2022》 |
| 当受到肉眼可见污染时应及时清洁与消毒 | 《医院消毒卫生标准GB15982-2022》5.5.1 |
| 物体表面（包括监护仪器、设备等的表面）应每天湿式清洁，保持清洁、干燥；遇到污染时应及时清洁与消毒。 | 《病区医院感染管理规范《医院消毒卫生标准WS/T510--20》6.1 |
| 感染高风险部门地面和物体表面的清洁和消毒 | 感染高风险的部门如手术室、产房、导管室、洁净病房、新生儿室、血液透析病房、ICU、烧伤病房、感染性疾病科、口腔科、检验科、急诊等病房与部门的地面与物体表面，应保持清洁、干燥，每天进行消毒，遇明显污染时采用地面消毒1000mg/L效氯的含氯消毒液擦拭，作用30min。 | 《医疗机构消毒技术规范WS/T367-2022》13.1.3 |
| 人员流动频繁、拥挤的诊疗场所应每天在工作结束后进行清洁、消毒。感染性疾病科、重症监护病区、保护性隔离病区（如血液病病区、烧伤病区）、耐药菌及多重耐药菌污染的诊疗场所应做好随时消毒和终末消毒。 | 《医院消毒卫生标准GB15982-2022》5.5.4 |

病人出院后对病床及床头柜进行终末彻底清洁。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 床单元 | 医疗机构应对床单元（含床栏、床头柜等）的表面进行定期清洁和消毒，遇到污染应及时清洁与消毒；患者出院时应进行终末消毒。消毒方法应采用合法、有效的消毒剂如含氯消毒剂擦拭消毒，或采用合法、有效的床单元消毒器进行清洗和消毒，消毒剂或消毒器使用方法与注意事项等应遵循产品使用说明书。 | 《医疗机构消毒技术规范WS/T367-2022》10.3.2 |