

伊春市公共资源交易中心(伊春市政府采购中心)

公开招标文件

项目名称：伊春市数字政府建设项目（第一批）标段一

项目编号：**[230701]YCZC[GK]20230006**

第一章 投标邀请

伊春市公共资源交易中心(伊春市政府采购中心)受伊春市营商环境建设监督局的委托,采用公开招标方式组织采购伊春市数字政府建设项目(第一批)标段一。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称:伊春市数字政府建设项目(第一批)标段一
批准文件编号:伊春财购核字[2023]01158号
采购项目编号:[230701]YCZC[GK]20230006

2.内容及分包情况(技术规格、参数及要求)

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额(元)
1	伊春市营商环境建设监督局关于伊春市数字政府建设项目(第一批)标段一的采购项目	1	详见采购文件	84,379,400.00

二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.到提交投标文件的截止时间,投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。(以通过查询“信用中国”网站和“中国政府采购网”网站的信用记录内容为准。)

3.其他资质要求:

合同包1(伊春市营商环境建设监督局关于伊春市数字政府建设项目(第一批)标段一的采购项目):无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

获取招标文件的地点:详见招标公告;

获取招标文件的方式:供应商须在公告期内凭用户名和密码,登录黑龙江省政府采购网,选择“交易执行-应标-项目投标”,在“未参与项目”列表中选择需要参与的项目,确认参与后即可获取招标文件。

其他要求

1.采用“现场网上开标”模式进行开标,投标人需到达开标现场。

2.采用“不见面开标”模式进行开标,投标人无需到达开标现场,开标当日在投标截止时间前30分钟登录黑龙江省政府采购网进行签到,选择“交易执行-开标-供应商开标大厅”参加远程开标。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件,并按照相关要求参加开标。“若出现供应商因在投标客户端中对应答点标记错误,导致评审专家无法进行正常查阅而否决供应商投标的情况发生时,由投标人自行承担责任。”

3.将采用电子评标的方式,为避免意外情况的发生处理不及时导致投标失败,建议投标人需在开标时间前1小时完成投标文件上传,否则产生的一系列问题将由投标人自行承担。

注:开标模式详见供应商须知-开标方式

四.招标文件售价(本项目免费)

本次招标文件的售价为无元人民币。

五.递交投标文件截止时间、开标时间及地点:

递交投标文件截止时间：详见招标公告

投标地点：详见招标公告

开标时间：详见招标公告

开标地点：详见招标公告

备注：所有电子投标文件应在投标截止时间前递交至黑龙江省政府采购管理平台，逾期递交的投标文件，为无效投标文件。

六.询问提起与受理：

项目经办人：马新宇、张炳 联系方式：0458-3870328

采购单位经办人：冯宇浩 联系方式：19304585987

七.质疑提起与受理：

1.对采购文件的质疑按要求以书面形式提供纸质材料：

项目经办人：张程程 联系方式：0458-3870313

2.对评审过程和结果的质疑按要求以书面形式提供纸质材料：

质疑经办人：张程程 联系方式：0458-3870313

八.公告发布媒介：

中国政府采购网 黑龙江省政府采购网

联系信息

1. 采购代理机构

采购代理机构名称：伊春市公共资源交易中心(伊春市政府采购中心)

地址：黑龙江省伊春市市辖区伊春市伊美区林都大街10号

联系人：马新宇、张炳

联系电话：0458-3870328

2. 采购人信息

采购单位名称：伊春市营商环境建设监督局

地址：伊春市伊美区

联系人：冯宇浩

联系电话：19304585987

账户名称：系统自动生成的缴交账户名称

开户行：详见投标人须知

账号：详见投标人须知

伊春市公共资源交易中心(伊春市政府采购中心)

第二章 供应商须知

一、前附表：

序号	条款名称	内容及要求
1	分包情况	共1包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	不见面开标
4	评标方式	现场网上评标
5	是否专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业
6	评标办法	合同包1（伊春市营商环境建设监督局关于伊春市数字政府建设项目（第一批）标段一的采购项目）： 综合评分法
7	获取招标文件时间（同招标文件提供期限）	详见招标公告
8	保证金缴纳截止时间（同递交投标文件截止时间）	详见招标公告
9	电子投标文件递交	电子投标文件在投标截止时间前递交至黑龙江省政府采购网--政府采购管理平台
10	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“黑龙江省政府采购网--黑龙江省政府采购管理平台”）
11	中标人确定	采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。
12	备选方案	不允许
13	联合体投标	包1： 不接受；非联合体投标不提供。
14	采购机构代理费用	无
15	代理服务费收取方式	不收取。 不收取

1 6	投标保证金（ 本项目无）	<p>本项目允许投标供应商按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式缴纳保证金。</p> <p>伊春市营商环境建设监督局关于伊春市数字政府建设项目（第一批）标段一的采购项目：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无</p> <p>开户银行：无</p> <p>银行账号：无</p> <p>特别提示：</p> <p>1、投标供应商应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标保证金到账（保函提交）的截止时间与投标截止时间一致，逾期不交者，投标文件将作无效处理。</p> <p>2、投标供应商在转账或电汇的凭证上应按照以下格式注明，以便核对：“（项目编号：***、包组：***）的投标保证金”。</p>
1 7	电子招投标	<p>各投标人应当在投标截止时间前上传加密的电子投标文件至“黑龙江省政府采购网”未在投标截止时间前上传电子投标文件的，视为自动放弃投标。投标人因系统或网络问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间及时拨打联系电话4009985566按5转1号键。</p> <p>不见面开标（远程开标）：</p> <p>1. 项目采用不见面开标（网上开标），如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行电子开标时，将会由开标负责人视情况来决定是否允许投标人导入非加密电子投标文件继续开标。本项目采用电子评标（网上评标），只对通过开标环节验证的电子投标文件进行评审。</p> <p>2. 电子投标文件是指通过投标客户端编制，在电子投标文件中，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。加密后，成功上传至黑龙江省政府采购网的最终版指定格式电子投标文件。</p> <p>3. 使用投标客户端，经过编制、签章，在生成加密投标文件时，会同时生成非加密投标文件，投标人请自行留存。</p> <p>4. 投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录开标系统进行签到，填写联系人姓名与联系号码。</p> <p>5. 开标时，投标人应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。（请各投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体环境要求详见操作手册）</p> <p>6. 开标时出现下列情况的，将视为逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，采购人、采购代理机构应当视为投标无效处理。</p> <p>（1） 投标人未按招标文件要求参加远程开标会的；</p> <p>（2） 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密；</p> <p>（3） 经检查数字证书无效的投标文件；</p> <p>（4） 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。</p> <p>7. 供应商必须保证在规定时间内完成已投项目的电子响应文件解密，并在规定时间内进行签章确认，未在规定时间内签章的，视同接受开标结果。</p>

18	电子投标文件 签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式”要求，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
19	投标客户端	投标客户端需要自行登录“黑龙江省政府采购网--政府采购管理平台”下载。
20	有效供应商家数	包1：3 此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。
21	报价形式	合同包1（伊春市营商环境建设监督局关于伊春市数字政府建设项目（第一批）标段一的采购项目）： 总价
22	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
23	项目兼投兼中规则	兼投兼中：-
24	专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业
25	政采贷业务	政府采购项目中标企业在履约中出现信贷资金需求时，可通过公共资源交易中心进行登记，人民银行伊春市中心支行与公共资源交易中心信息共享后，协调“政采贷”会员银行主动联系企业，以标的履约收益为质押，为企业提供无抵押、无担保、高质押率、低利率的“政采贷”信贷产品。 联系单位：人民银行伊春市中心支行 联系人：宋浩然 联系电话：18714780212
26	担保贷业务	政府采购项目中标供应商在履约过程中缺少生产、经营资金时，可向市中小企业融资担保公司和合作银行申请办理担保贷款。 联系单位：伊春市中小企业融资担保有限责任公司 联系人：朱立波 联系电话：0458-3978255

三、投标须知

1. 投标方式

1.1 投标方式采用网上投标，流程如下：

应在黑龙江省政府采购网（<http://hljcg.hlj.gov.cn>）提前注册并办理电子签章CA，CA用于制作投标文件时盖章、加密和开标时解密（CA办理流程及驱动下载参考黑龙江省政府采购网（<http://hljcg.hlj.gov.cn>）CA在线办理）具体操作步骤，在黑龙江省政府采购网（<http://hljcg.hlj.gov.cn/>）下载政府采购供应商操作手册。

1.2 缴纳投标保证金（如有）。本采购项目采用“虚拟子账号”形式收退投标保证金，每一个投标人在所投的每一项目下合同包会对应每一家银行自动生成一个账号，称为“虚拟子账号”。在进行投标信息确认后，应通过应标管理-已投标的项目，选择缴纳银行并获取对应不同包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，通过转账至上述账号中，付款人名称必须为投标单位全称且与投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。

1.3查看投标状况。通过应标管理-已投标的项目可查看已投标项目信息。

2.特别提示

2.1缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

三、说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.投标费用

投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

4.当事人：

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指本项目采购单位。

4.2“采购代理机构”是指本次招标采购项目活动组织方。本招标文件的采购代理机构特指伊春市公共资源交易中心(伊春市政府采购中心)。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标人或者推荐中标候选人的临时组织。

4.5“中标人”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的资格要求。由同一资质条件的投标人组成的联合体，应当按照资质等级较低的投标人确定联合体资质等级。

6.5联合体各方不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7投标时，应以联合体协议中确定的主体方名义投标，以主体方名义缴纳投标保证金，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及度量衡单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

- 8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。
- 8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。
- 8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

- 9.1无论中标与否投标人递交的投标文件均不予退还。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间15日前，不足15日的，顺延投标截止之日，同时在“黑龙江省政府采购网”上发布澄清或者变更公告进行通知。澄清或者变更公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五、投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式”进行编写（可以增加附页），作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1投标人应按照“第四章招标内容与要求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价明细表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附有条件的报价。

2.4对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

注：修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4.投标保证金

4.1投标保证金的缴纳：

投标人在提交投标文件的同时，应按投标人须知前附表规定的金额、开户银行、行号、开户单位、账号和招标文件本章“投标须知”规定的投标保证金缴纳要求递交投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

4.2投标保证金的退还：

- （1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投合同包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致

无法及时退还的除外；

(2) 未中标供应商投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；

(3) 中标供应商投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

4.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

(1) 中标后，无正当理由放弃中标资格；

(2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同；

(3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件；

(4) 不按照招标文件要求提交履约保证金；

(5) 要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容；

(6) 要求更改招标文件和中标结果公告的实质性内容；

(7) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

5.投标文件的修改和撤回

5.1投标人在提交投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。补充、修改的内容旁签署（法人或授权委托人签署）、盖章、密封和上传至系统后生效，并作为投标文件的组成部分。

5.2在提交投标文件截止时间后到招标文件规定的投标有效期终止之前，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

5.3退出投标时限：如供应商退出投标，应在投标文件截止时间前72小时，否则视为失信,报行政监管部门。

6.投标文件的递交

6.1在招标文件要求提交投标文件的截止时间之后送达或上传的投标文件，为无效投标文件，采购单位或采购代理机构拒收。采购人、采购代理机构对误投或未按规定时间、地点进行投标的概不负责。

7.样品（演示）

7.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

7.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

7.3评标结束后，中标供应商与采购人共同清点、检查和密封样品，由中标供应商送至采购人指定地点封存。未中标投标人将样品自行带回。

六、开标、评审、结果公告、中标通知书发放

1.网上开标程序

1.1主持人按下列程序进行开标：

(1) 宣布开标纪律；

(2) 宣布开标会议相关人员姓名；

(3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员当众宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；

(4) 参加开标会议人员对开标情况确认；

(5) 开标结束，投标文件移交评标委员会。

1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当当场提出询问或者回避申请，开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

1.3投标人不足三家的，不得开标。

1.4备注说明：

(1) 若本项目采用不见面开标，开标时投标人使用 CA证书参与远程投标文件解密。投标人用于解密的CA证书应为该投标文件生成加密、上传的同一把 CA证书。

(2) 若本项目采用不见面开标，投标人在开标时间前30分钟，应当提前登录开标系统进行签到，填写联系人姓名与联系电话；在系统约定时间内使用CA证书签到以及解密，未成功签到或未成功解密的视为其无效投标。

(3) 投标人对不见面开标过程和开标记录有疑义，应在开标系统规定时间内在不见面开标室提出异议，采购代理机构在网上开标系统中进行查看及回复。开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

2.评审（详见第六章）

3.结果公告

3.1中标供应商确定后，采购代理机构将在黑龙江省政府采购网发布中标结果公告，中标结果公告期为 1 个工作日。

3.2项目废标后，采购代理机构将在黑龙江省政府采购网上发布废标公告，废标结果公告期为 1 个工作日。

4.中标通知书发放

发布中标结果的同时，中标供应商可自行登录“黑龙江省政府采购网--政府采购管理平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标供应商具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商无正当理由不得放弃中标。

七、询问、质疑与投诉

1.询问

1.1供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内做出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

1.2为了使提出的询问事项在规定时间内得到有效回复，询问采用实名制，询问内容以书面材料的形式亲自递交到采购代理机构，正式受理后方可生效，否则，为无效询问。

2.质疑

2.1潜在投标人已依法获取招标文件，且满足参加采购项目基本条件的潜在供应商，可以对招标文件提出质疑；递交投标文件的供应商，可以对该项目采购过程和中标结果提出质疑。采购中心应当在正式受理投标人的书面质疑后七个工作日作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.2对招标文件提出质疑的，应当在首次获取招标文件之日起七个工作日内提出；对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日起七个工作日内提出；对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期届满之日起七个工作日内提出。

2.3质疑供应商应当在规定的时限内，以书面形式一次性地向采购中心递交《质疑函》和必要的证明材料，不得重复提交质疑材料，《质疑函》应按标准格式规范填写。

2.4供应商可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑，应当递交供应商法定代表人签署的授权委托书，其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

2.5供应商提出质疑应当递交《质疑函》和必要的证明材料。《质疑函》应当包括下列内容：

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、联系人及联系电话；
- (2) 质疑项目的名称、编号；
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (4) 事实依据；

- (5) 必要的法律依据；
- (6) 提出质疑的日期；
- (7) 供应商首次下载招标文件的时间截图。

2.6有下列情形之一的，采购中心不予受理：

- (1) 按照“谁主张、谁举证”的原则，应由质疑供应商提供质疑事项的相关证据、依据和其他有关材料，未能提供的；
- (2) 未按照补正期限进行补正或者补正后仍不符合规定的；
- (3) 未在质疑有效期限内提出的；
- (4) 超范围提出质疑的；
- (5) 同一质疑供应商一次性提出质疑后又提出新质疑的。

2.7有下列情形之一的，质疑不成立：

- (1) 质疑事项缺乏事实依据的；
- (2) 质疑供应商捏造事实或者提供虚假材料的；
- (3) 质疑供应商以非法手段取得证明材料的。

2.8质疑的撤销。质疑正式受理后，质疑供应商申请撤销质疑的，采购中心应当终止质疑受理程序并告知相关当事人。

2.9对虚假和恶意质疑的处理。对虚假和恶意质疑的供应商，报省级财政部门依法处理，记入政府采购不良记录，推送省级信用平台，限制参与政府采购活动。有下列情形之一的，属于虚假和恶意质疑：

- (1) 主观臆造、无事实依据进行质疑的；
- (2) 捏造事实或提供虚假材料进行质疑的；
- (3) 恶意攻击、歪曲事实进行质疑的；
- (4) 以非法手段取得证明材料的。

3.0提交质疑需按质疑模板填写，模板下载地址：黑龙江省政府采购网---伊春市---下载专区---政府采购供应商质疑范本里进行下载。

联系部门：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

联系电话：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

通讯地址：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

3.投诉

3.1质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内做出书面答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向监督部门进行投诉。投诉程序按《政府采购法》及相关规定执行。

3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

第三章 合同与验收

一、合同要求

1.一般要求

1.1采购人应当自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的规定，与中标供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标供应商投标文件作实质性修改。

1.2合同签订双方不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.3政府采购合同应当包括采购人与中标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.4采购人与中标供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。

1.5政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

1.6政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.7拒绝签订采购合同的按照相关规定处理，并承担相应法律责任。

1.8采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.合同格式及内容

2.1具体格式见本招标文件后附拟签订的《合同文本》（部分合同条款），投标文件中可以不提供《合同文本》。

2.2《合同文本》的内容可以根据《民法典》和合同签订双方的实际要求进行修改，但不得改变范本中的实质性内容。

二、验收

中标供应商在供货、工程竣工或服务结束后，采购人应及时组织验收，并按照招标文件、投标文件及合同约定填写验收单。

政府采购合同（合同文本）

甲方：***（填写采购单位）

地址（详细地址）：

乙方：***（填写中标投标人）

地址（详细地址）：

合同号：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，甲、乙双方就（填写项目名称）（政府采购项目编号、备案编号：），经平等自愿协商一致达成合同如下：

1.合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1)合同格式以及合同条款
- (2)中标结果公告及中标通知书
- (3)招标文件
- (4)投标文件
- (5)变更合同

2.本合同所提供的标的物、数量及规格等详见中标结果公告及后附清单。

3.合同金额

合同金额为人民币 万元，大写：

4.付款方式及时间

***（见招标文件第四章）

5.交货安装

交货时间：

交货地点：

6.质量

乙方提供的标的物应符合国家相关质量验收标准，且能够提供相关权威部门出具的产品质量检测报告；提供的相关服务符合国家（或行业）规定标准。

7.包装

标的物的包装应按照国家或者行业主管部门的技术规定执行，国家或业务主管部门无技术规定的，应当按双方约定采取足以保护标的物安全、完好的包装方式。

8.运输要求

- (1) 运输方式及线路：

(2) 运输及相关费用由乙方承担。

9.知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用标的物或标的物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

10.验收

(1) 乙方将标的物送达至甲方指定的地点后，由甲乙双方及第三方（如有）一同验收并签字确认。

(2) 对标的物的质量问题，甲方应在发现后向乙方提出书面异议，乙方在接到书面异议后，应当在 日内负责处理。甲方逾期提出的，对所交标的物视为符合合同的规定。如果乙方在投标文件及谈判过程中做出的书面说明及承诺中，有明确质量保证期的，适用质量保证期。

(3) 经双方共同验收，标的物达不到质量或规格要求的，甲方可以拒收，并可解除合同且不承担任何法律责任，

11.售后服务

(1) 乙方应按招标文件、投标文件及乙方在谈判过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务。

(2) 其他售后服务内容： （投标文件售后承诺等）

12.违约条款

(1) 乙方逾期交付标的物、甲方逾期付款，按日承担违约部分合同金额的违约金。

(2) 其他违约责任以相关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

13.不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在 天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

14.争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成可以采用下列方式解决：

(1) 提交 仲裁委员会仲裁。

(2) 向 人民法院起诉。

15.合同保存

合同文本一式五份，采购单位、投标人、政府采购监管部门、采购代理机构、国库支付执行机构各一份，自双方签订之日起生效。

16.合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

甲方： （章）

乙方： （章）

采购方法人代表： （签字）

投标人法人代表： （签字）

开户银行：

开户银行：

帐号：

帐号：

联系电话：

联系电话：

签订时间 年 月 日

附表：标的物清单（主要技术指标需与投标文件相一致）（工程类的附工程量清单等）

名称	品牌、规格、标准/主要服务内容	产地	数量	单位	单价（元）	金额（元）
**	**	**	**	**	**	**

名称	品牌、规格、标准/主要服务内容	产地	数量	单位	单价（元）	金额（元）
合计：人民币大写：**元整						¥：**

第四章 招标内容与技术要求

一、项目概况：

（一）项目背景

按照《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》（国发〔2022〕14号）、《黑龙江省人民政府关于印发黑龙江省“十四五”数字政府建设规划的通知》（黑政发〔2021〕17号）、《黑龙江省人民政府关于加强数字政府建设的实施意见》（黑政发〔2022〕23号）等政策要求，黑龙江省将以“数跑龙江”为统领，打造企业和群众办事环节最简、材料最少、时限最短、费用最小、便利度最优、满意度最高的“六最”品牌，高质量推进数字政府建设，推进治理体系和治理能力现代化。伊春市作为全省数字政府建设试点示范单位，按照全省统一技术标准，推动建设伊春市数字政府建设项目（第一批）。

（二）项目目标

参照省级数字政府建设要求，聚焦深化“放管服”改革、优化营商环境、服务市场主体和人民群众过程中的支撑性、保障性的问题，通过数据汇聚共享、支撑能力共用，业务流程优化方面的建设，实现“夯实基础、补齐短板”，“提升能力、整体推进”，“深化推广、持续提升”，“安全保障、长效运营”的目标，助力实现企业和群众办事“六最”品牌。

一是数据驱动、创新发展。加强数据资源中心建设，深化数据共享交换，建设2个主题库、8个专题库，推动数据开发利用，充分发挥数据的要素资源作用，促进政府决策科学化和治理现代化。

二是整体统筹、一体协同。强化省、市两级统筹推进、协同发展，充分复用省级统一能力，构建40个“一件事”主题应用，推出20个特色专区和50个高频应用，推进技术融合、业务融合、数据融合，提升跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务能力。

三是底线思维、安全可控。树立网络安全底线思维，严格落实网络安全各项法律法规，完善安全管理制度，建设一体化安全管理中心和运维中心，通过长效运营机制，确保网络安全、业务安全和数据安全。

（三）项目内容

遵循省建市用原则，按照省级下发的《市、县级项目清单》，从云网基础设施、政务数据、共性能力、政务服务、政务应用等方面开展项目建设。

1.完善网络基础设施。同标准建设二平面，通过双平面协同联动，打通政务服务的“高速公路”。

2.按照全省统一技术标准，新建政务数据资源中心、2个主题库、8个专题库、40个“一件事”主题应用，20个特色专区、50个高频应用等，为跨区通办、省内通办、跨省通办打下坚实基础。

3.新建一体化安全运营（管理）中心和一体化运维服务平台，建立长效运营机制，确保网络安全。

4.按照“充分利旧”原则，升级政务数据共享交换平台、数字政府运营指挥中心和12345热线等，强化各业务系统的协同联动。

5.围绕本期建设内容开展系统对接及实施工作，购买安全、运维、事项梳理等相关服务。

合同包1（伊春市营商环境建设监督局关于伊春市数字政府建设项目（第一批）标段一的采购项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	项目的建设周期为120天；项目自验收合格之日起正式转入服务期，服务期限为3年。
标的提供的地点	伊春市伊美区
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
	1期：支付比例28.21%，项目合同签订后付款至建设类费用的50%，约为项

付款方式

目总费用的**28.21%**。（以实际中标金额为准，支付至建设类费用的**50%**）。
中小微企业按照伊财采{2023}1号文件执行

2期：支付比例**28.21%**，验收合格后付款至建设类费用的**100%**，约为项目总费用的**28.21%**。（以实际中标金额为准，支付至建设类费用的**100%**）。
中小微企业按照伊财采{2023}1号文件执行

3期：支付比例**7.11%**，第一个服务周期（首年）：以**1年**为一个服务周期，服务周期开始时支付政务外网服务（二平面）服务费，约为项目总费用的**7.11%**。（以实际中标金额为准，支付首年政务外网服务（二平面）服务费）。
中小微企业按照伊财采{2023}1号文件执行

4期：支付比例**4.57%**，第一个服务周期（首年）：以**1年**为一个服务周期，服务周期截止前支付本服务周期内的其他服务费，包括：信息系统等级保护测评、商用密码应用安全性评估、风险评估和商用密码资源服务、政务大厅对接实施服务（区县级），约为项目总费用的**4.57%**。（以实际中标金额为准，支付首年信息系统等级保护测评服务、商用密码应用安全性评估服务、风险评估服务和商用密码资源服务、政务大厅对接实施服务（区县级）费用）。
中小微企业按照伊财采{2023}1号文件执行

5期：支付比例**7.11%**，第二个服务周期（第二年）：以**1年**为一个服务周期，服务周期开始时支付政务外网服务（二平面）服务费，约为项目总费用的**7.11%**。（以实际中标金额为准，支付第二年政务外网服务（二平面）服务费）。
中小微企业按照伊财采{2023}1号文件执行

6期：支付比例**8.84%**，第二个服务周期（第二年）：以**1年**为一个服务周期，服务周期截止前支付本服务周期内的其他服务费，包括：信息系统等级保护测评服务、商用密码应用安全性评估服务、风险评估服务、商用密码资源服务、政务大厅对接实施服务（区县级）、安全运营人工服务、系统运行维护服务、数字政府运营中心运营服务，约为项目总费用的**8.84%**。（以实际中标金额为准，支付第二年信息系统等级保护测评服务、商用密码应用安全性评估服务、风险评估服务、商用密码资源服务、政务大厅对接实施服务（区县级）、安全运营人工服务、系统运行维护服务、数字政府运营中心运营服务费用）。
中小微企业按照伊财采{2023}1号文件执行

7期：支付比例**7.11%**，第三个服务周期（第三年）：以**1年**为一个服务周期，服务周期开始时支付政务外网服务（二平面）服务费，约为项目总费用的**7.11%**。（以实际中标金额为准，支付第三年政务外网服务（二平面）服务费）。
中小微企业按照伊财采{2023}1号文件执行

8期：支付比例**8.84%**，第三个服务周期（第三年）：以**1年**为一个服务周期，服务周期截止前支付本服务周期内的其他服务费，包括：信息系统等级保护测评服务、商用密码应用安全性评估服务、风险评估服务、商用密码资源服务、政务大厅对接实施服务（区县级）、安全运营人工服务、系统运行维护服务、数字政府运营中心运营服务，约为项目总费用的**8.84%**。（以实际中标金额为准，支付第三年信息系统等级保护测评服务、商用密码应用安全性评估服务、风险评估服务、商用密码资源服务、政务大厅对接实施服务（区县级）、安全运营人工服务、系统运行维护服务、数字政府运营中心运营服务费用）。

	中小微企业按照伊财采{2023}1号文件执行
验收要求	<p>1期：项目具备验收条件时，在正式转入服务期前，由中标供应商自行组织初步验收，初步验收合格后，形成初验报告提交招标方并提出终验申请。经招标方同意后，由监理单位组织项目终验，并出具验收报告。</p> <p>2期：每个服务周期到期前，由负责本项目的中标监理单位组织年度验收，对本项目中标供应商服务情况进行年度打分，并出具年度考核报告。</p>
履约保证金	不收取

其他	<p>项目转入服务期后，以1年为一个服务周期。：每个服务周期开始时，支付电子政务外网服务费；每个服务周期截止前，支付本服务周期内的其他服务费，包括：信息系统等级保护测评服务、商用密码应用安全性评估服务、风险评估服务和商用密码资源服务、政务大厅对接实施服务(区县级)。</p> <p>政务大厅对接实施服务(区县级)费用说明。：在政务大厅对接实施服务（区县级）中，伊春市辖4区所需资费由市级承担，由招标方统一和中标供应商签定采购合同和支付服务费；6个县（市）所需资费由各县（市）自行承担。由各县（市）分别与中标供应商签定采购合同和支付服务费，服务费用以实际中标价为准。投标时需提供此项服务的报价明细，要求各县（市）区价格一致。</p> <p>安全运营人工服务费用、系统运行维护服务费用、数字政府运营中心运营服务费用说明。：项目转入服务期后，以1年为一个服务周期。第一个服务周期免费，之后每个服务周期截止前，支付本服务周期内的服务费，包括安全运营人工服务费用、系统运行维护服务费用、数字政府运营中心运营服务费用。</p> <p>场地要求。：中标供应商需要提供驻场运营运维人员所需办公场地及必要办公设施，场地选址须经招标方确认同意。</p> <p>知识产权要求。：对于本项目涉及的系统、平台及相关硬件设施，中标供应商须提供国产品牌，保证为招标方提供的软件产品享有合法的使用权，并向招标方提供软件的全部源代码、相关文档和二次开发权，本项目所开发软件的知识产权归招标方所有。中标供应商需配合招标方申请软件著作权。</p> <p>考核要求。：服务期限内，采购方与监理单位制定《项目绩效评价管理办法》，对中标供应商每个服务周期的服务质量进行考核打分，并作为本服务周期服务费支付比例的重要依据。服务质量达不到基础标准的，视为中标供应商单方违约，招标方有权拒绝支付本服务周期服务费，双方采购合同自然解除。</p> <p>运维人员要求。：中标供应商须统筹负责项目整体的运维、运营工作，并指定本单位1名专业素质强、业务水平高的正式员工作为项目经理，专职负责驻场运维、运营团队的日常管理和提供日常服务。项目经理由招标方负责日常管理，原则上与单位脱产，由招标方对项目经理进行绩效打分，绩效打分作为项目年度考核得分的重要参考因素。项目经理要求相对稳定，如需调整，应提前一个月向招标方书面申请，经招标方同意后，方可更换。新老项目经理需充分完成交接工作，如项目经理实际专业水平达不到工作要求的，可要求中标供应商进行人员调整。</p> <p>网络安全相关要求。：因本项目安全管理及运维工作由中标供应商提供服务，在服务期内，由于中标供应商所导致的网络安全事故及安全生产事故，均由中标供应商承担全部责任；涉及经济损失的，由中标供应商全部承担；造成恶劣影响的，视为中标供应商单方违约，招标方有权中止合同并追究中标供应商相关法律责任及经济赔偿。</p>
----	--

2.技术标准与要求

序号	核心产品 （“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算 单价（元 ）	分项预算 总价（元 ）	所属行业	招标技 术要求
----	---------------	------	------	----	----	-------------------	-------------------	------	------------

序号	核心产品 ("△")	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算 单价(元)	分项预算 总价(元)	所属行业	招标技术要求
1		行业应用软件开发服务	一体化政务数据资源中心建设	项	1.000	4,320,000.00	4,320,000.00	软件和信息 技术服务业	详见附表一
2		行业应用软件开发服务	升级政务数据共享交换平台	项	1.000	2,400,000.00	2,400,000.00	软件和信息 技术服务业	详见附表二
3		行业应用软件开发服务	主题库专题库建设	项	1.000	2,160,000.00	2,160,000.00	软件和信息 技术服务业	详见附表三
4		行业应用软件开发服务	统一政务服务网网站及移动端特色内容建设	项	1.000	11,400,000.00	11,400,000.00	软件和信息 技术服务业	详见附表四
5		其他系统集成实施服务	数字政府运营中心建设	项	1.000	7,988,000.00	7,988,000.00	软件和信息 技术服务业	详见附表五
6		行业应用软件开发服务	一体化安全运营(管理)中心建设	项	1.000	6,000,000.00	6,000,000.00	软件和信息 技术服务业	详见附表六
7		行业应用软件开发服务	一体化运维服务平台建设	项	1.000	3,900,000.00	3,900,000.00	软件和信息 技术服务业	详见附表七
8		行业应用软件开发服务	12345热线升级	项	1.000	1,980,000.00	1,980,000.00	软件和信息 技术服务业	详见附表八
9		其他系统集成实施服务	系统实施服务	项	1.000	7,451,400.00	7,451,400.00	软件和信息 技术服务业	详见附表九
10		测试评估认证服务	商用密码资源服务	年	3.000	600,000.00	1,800,000.00	其他未列明 行业	详见附表一十
11		基础设施运营服务	政务外网服务(二平面)	年	3.000	6,000,000.00	18,000,000.00	软件和信息 技术服务业	详见附表一十一
12		其他运营服务	安全运营人工服务	年	2.000	1,500,000.00	3,000,000.00	软件和信息 技术服务业	详见附表一十二

序号	核心产品 (“△”)	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算 单价(元)	分项预算 总价(元)	所属行业	招标技术要求
13		其他运行维护服务	系统运行维护服务	年	2.000	1,800,000.00	3,600,000.00	软件和信息 技术服务业	详见附表一十三
14		其他运营服务	数字政府运营中心运营服务	年	2.000	300,000.00	600,000.00	软件和信息 技术服务业	详见附表一十四
15		其他系统集成实施服务	政务大厅对接实施服务(区县级)	年	3.000	600,000.00	1,800,000.00	软件和信息 技术服务业	详见附表一十五
16		测试评估认证服务	信息系统等级保护测评服务	年	3.000	560,000.00	1,680,000.00	软件和信息 技术服务业	详见附表一十六
17		测试评估认证服务	商用密码应用安全性评估服务	年	3.000	700,000.00	2,100,000.00	软件和信息 技术服务业	详见附表一十七
18		测试评估认证服务	风险评估服务	年	3.000	1,400,000.00	4,200,000.00	其他未列明 行业	详见附表一十八

附表一：一体化政务数据资源中心建设 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>一体化政务数据资源中心建设</p> <p>建设伊春市一体化政务数据资源中心大数据存储与计算管理平台，用于实现市县两级数据的汇聚、存储与计算功能，提升数据实时汇聚能力和统一数据底座能力。</p> <p>建设伊春市政务数据资源中心数据治理服务平台，构建数据治理体系能力和统一资源服务能力，通过数据汇聚、数据治理、数据资产、数据服务等功能，实现对伊春市政务数据资产全生命周期管理，其中数据填报系统、数据集成管理系统实现了数据汇聚的功能；数据质量管理体系、数据标准管理系统、数据标签系统、数据建模系统、多租户管理系统、数据开发管理系统、数据脱敏系统实现了数据治理的功能；元数据管理系统实现了数据资产管理的功能；数据服务系统实现了数据服务功能；数据目录系统实现对公共开放数据目录和政务数据目录的管理；数据资源系统实现对公共开放数据资源和政务数据资源的管理；数据可视化工具提供自助式数据可视化分析服务。本建设项目包括但不限于以下内容：</p> <p>(一) 大数据存储与计算</p> <p>1、提供通用大数据存储与计算组件，包括但不限于：HDFS、YARN、MapReduce、Tez、Hive、HBase、Pig、Sqoop、ZooKeeper、Infra Solr、Kafka、Knox、Ranger、Ranger KMS、Spark、Zeppelin Notebook、ElasticSearch、Flink、Impala、JanusGraph、NiFi、Hudi、Kylin、Presto、Alluxio、ClickHouse、Flume。</p> <p>2、提供大数据集群一键式安装部署功能，支持灵活配置集群节点。</p> <p>3、大数据集群的处理能力可以通过增加或缩减集群的节点数来横向扩展或收缩。</p>

- 4、提供集群信息展示、主机状态和大数据服务状态展示、存储资源和计算资源的使用情况总体展示功能。
- 5、提供大数据组件及基础环境的监控，提供各组件的信息监控与可视化、便捷的监控告警功能，通过告警和事件识别大数据集群健康状态能力。
- 6、提供可视化、便捷的日志查询与统计功能。
- 7、提供可视化的HDFS、HBase、Hive、Elasticsearch和Kafka等资源管理功能。
- 8、提供对大数据平台相关组件的运维管理功能。
- 9、提供大数据集群安全增强功能，支持Kerberos安全协议，统一系统用户和组件用户，提供单点登录与用户审计，提供大数据组件集中授权功能，控制用户访问权限。
- 10、提供大数据集群所有节点实现HA能力，保证任意单节点故障不影响系统整体运行。

（二）数据填报系统

- 1、需求管理：提供数据填报需求的创建、提交、在线审核功能。
- 2、数据模型管理：提供数据源管理及数据模型管理功能。
- 3、模板管理：基于需求管理中提交的需求信息创建数据填报任务使用的模板，支持创建电子表格模板和在线表单模板。
- 4、任务管理：提供任务创建和发布功能，支持将填报任务指派给不同的用户，同时对任务执行情况进行监控，包括任务发布管理、任务填报、代办任务、已办任务功能。

（三）数据集成管理系统

- 1、数据概览：实时展示任务流程数据、汇报任务数据、数据源等多个模块数据，并统计分析各个任务的运行状态。
- 2、任务管理：支持任务的创建、删除、修改等基本功能。支持数据同步、整库同步、文件同步、半结构化数据同步等多种任务类型，提供任务列表展示管理能力。
- 3、实例管理：提供查看各同步任务运行的实例信息及告警详情与针对运行实例的启停操作能力。

（四）数据目录系统

- 1、目录分类管理：提供目录分类维护和目录分类授权能力。可针对不同用户进行分类权限管理。
- 2、目标编制：提供目录注册、目录变更、目录撤销、目录删除、目录审核、目录发布、目录导入、目录导出、目录迁移、目录版本管理等功能。
- 3、目录管理：提供目录添加、删除、修改、变更操作能力。
- 4、基础主题与目录关联：提供部门目录与基础/主题目录分类进行关联能力。
- 5、统计分析：提供对目录的概况、基础/主题目录情况、共享类型、开放类型、目录访问量等进行统计分析能力。
- 6、质量检测：包括质量规则管理、人工质量检测、自定义检测任务、自动检测任务管理、质量检测报告功能。

（五）数据资源管理系统

- 1、支持对数据资源进行统计分析，包括查看库表、文件、文件夹等资源发布数量，查看各个部门资源注册情况等。
- 2、支持数据源管理功能，包括对部门前置库、文件服务器、元数据采集、库表元数据管理等。
- 3、支持对库表资源、文件资源、文件夹资源的注册。
- 4、支持对已注册的资源信息的维护，包含编辑、变更、撤销、删除、提交审核等操作。
- 5、支持对资源进行发布审核、撤销审核，并记录详细审核日志。
- 6、支持资源发布功能，实现目录与资源的挂接。
- 7、提供数据建模、数据库表同步、在线建表、数据管理等数据工具。

（六）元数据管理系统

- 1、支持元数据采集功能，从传统关系型数据库和大数据平台中采集全量元数据，包括过程中的数据实体（库、表、字段的描述）以及数据实体加工过程中的逻辑。
- 2、支持元模型的增删改查、版本发布、元数据增删改查、版本管理、元数据变更管理、元数据分析应用等功能。同时

支持元模型导入、导出，元数据的手动打标、归纳等功能。

3、支持手动验证、自动发现任务两种手段实现表关系的探查。

4、支持管理元数据打标过程中所需标签的信息维护、分层分级，并且支持通过上传文件进行批量打标的功能。

5、支持交互查询，提供统一的sql查询功能，可以快速查询目标库目标表的内容数据。

6、支持数据血缘功能，以展示元数据相关的数据来源及数据去向的信息。

7、支持数据地图功能，可通过图形化的数据资产管理手段，实现多层次的元数据信息全链路展示。

（七）数据标准管理系统

1、提供数据元信息维护，包括新增、编辑、删除、导入/导出等功能，支持数据元的批量导入导出，导出文件类型支持 excle、zip包格式。

2、支持数据元和数据字典的发布、下线、版本管理、引用查看等功能。

3、支持数据规则的新增、编辑、删除、在线测试等功能。

4、提供标准规范（国家标准，行业标准）文档的管理，包含标准文档新增、编辑、删除、导入/导出以及版本管理等功能。

5、支持专业术语新增、编辑、删除、导入/导出、版本管理等功能。

（八）数据质量管理体系

1、提供数据质量概览，包括基础规则个数、业务规则个数、检测任务个数、检测数据量等指标，同时提供了质量规则分布、检测任务分布、质量检测结果趋势变化等统计信息。

2、支持数据质量检测规则管理，提供完整性、准确性、关联性、冗余性等质量维度，以及重复性检测、SQL检测等常用基础规则，支持业务规则的创建与维护。

3、系统需内置标准检测任务，包括模型检测和字典检测，并提供标准检测报告。

4、支持质量检测功能，通过配置业务规则与数据源、数据表绑定，进行质检规则扫描。并提供质量检测报告、问题数据、未达标数据的查看等。

5、支持对检测报告进行分析，生成可视化图表，支持导出PDF统计报告。

（九）数据标签系统

1、提供主体管理功能，包括主体的导入、创建、编辑、删除等。

2、提供标签中心模块，包含标签类目、数据标签、标签规则、上下线管理等。

3、提供打标任务创建及管理，支持将打标字段的值作为打标对象的标签，支持按照用户设计的规则进行打标，支持按照用户编写的SQL脚本对对象打标，支持任务执行日志查看功能。

4、提供标签服务功能，包含标签检索服务、标签画像服务。

（十）数据建模系统

1、提供一键向导式关系建模功能，用户可以根据需求设计模型结构。具体包含正向建模、快速建模、导入模型以及动态列匹配等功能。

2、提供维度建模功能，从分析决策的需求出发构建模型，包含维度、维度属性、维度表和事实表四种模型。

（十一）多租户管理系统

1、提供租户空间管理功能，支持新建空间、成员管理、配置数据资源、配置调度资源。

2、提供数据资源管理功能，支持数据存储资源管理与数据计算资源管理功能。

3、提供调度资源管理能力，支持任务调度资源管理与数据集成调度资源管理功能。

4、提供角色管理能力，支持内置角色与自定义角色管理功能。

5、提供权限管理能力，支持功能权限管理与数据权限管理功能。

（十二）数据开发管理系统

1、提供用户自定义编辑的SQL与自定义创建的UDF函数能力，可实现在流程编排任务中对数据治理时为了满足业务需

求扩展函数方法的场景。

2、提供了丰富的数据接入、数据转换、规则校验、清洗、加载等组件，提供全生命周期的数据处理能力，通过易用的拖拽式的编排方式将各个节点类型统筹编排串联起来，形成满足业务需求的数据接入和加载。

3、支持作业调度功能，包括依赖关系的管理、调度模式的配置等功能。

4、支持任务管理功能，包括开启/关闭调度、删除任务、状态重置、告警查看等子功能。

5、支持数据流模板的上传、下载、创建、导入等功能，用户可通过数据流模板将配置的流程保存成xml文件，并可下载、上传，用于任务流程的跨平台使用。

（十三）数据服务系统

1、提供已创建数据源的维护，包括查询、编辑、删除和连通性测试。

2、支持两种服务注册形式，一种是提供部门现有服务，包括RESTful服务和WebService服务；另一种是将库表资源发布为数据服务，包括向导注册模式和脚本注册模式。

3、提供服务注册审核、发布功能，支持撤销审核、撤销发布。

4、支持对已发布服务的优化管理：

5、支持以可视化方式监控各服务的调用量，包括调用量实时变化情况、成功量、短路量、超时量、拒绝量、失败量、错误量。

6、边缘服务能力，边缘智能服务EIS具备端侧感知能力、算力供给能力和协同联动能力。适合低时延，大流量，大连接等有高要求的场景。

7、提供服务情况统计、服务调用情况统计、服务调用次数统计和服务调用记录功能。采用统计数据、列表数据、图形化数据等形式展示。

8、支持自动收集服务网关集群中的各节点信息，包括节点IP、端口号等，支持重置服务网关节点以释放其占有的资源。

9、提供服务网关，在服务调用时进行鉴权、隔离、熔断、降级、审计、路由等操作。

（十四）数据可视化工具

1、支持多种数据源接入，包括MySQL、Oracle、PostgreSQL等数据库，本地Excel、CSV文件，HTTP数据源等，支持配置HTTP数据源刷新时间。

2、支持拖拽式和自定义SQL模式创建数据模型，实现多表数据关联和数据整理，个性化SQL语句定制数据模型，支持行列级数据权限控制。提供数据表的字段类型及字典转换、字段别名与隐藏、计算表达式等功能。

3、支持维度和度量的拖拽式图表创建，提供丰富的图表类型可选，包括透视表格、柱状图、折线图、饼状图、雷达图、地图、散点图、漏斗图、桑基图、平行坐标图、瀑布图等。支持颜色、聚合方式、数据筛选、数据排序、同比环比等功能，提供多维分析能力。

4、提供丰富的图表组件，包括表格、柱状图、条形图、折线图、饼状图、极坐标图、面积图、雷达图、漏斗图、透视表、地图、散点地图、时间轴+地图、轨迹地图和文本等。

5、在图表、仪表盘等模块支持全局控制器功能，可动态改变图表显示的结果，对数据进行动态分析。

6、支持拖拽式仪表盘布局设计，可自定义图表位置和大小，达到最佳的数据展现效果。

7、支持对大屏整体图层、图表图层以及辅助图形图层等图层的样式进行设计排版，包括屏幕尺寸、背景、颜色等，展现出更生动的图表数据。大屏设计器提供“工具栏”、“画布区”、“画布比例缩放区”、“图层展示区”、“图层编辑区”等功能区块。

8、支持仪表盘或大屏应用的图表联动功能，动态分析关联图表的数据关系。

9、支持仪表盘的发布功能，以URL形式对外提供对仪表盘的访问。提供两种分享方式，一种普通分享，分享即看见；另一种授权分享，被分享的用户登陆后可访问。

		<p>(十五) 数据资源门户</p> <p>1、首页可展示目录场景、领域、区划、部门导航，显示目录资源注册发布、资源申请、部门需求的相关统计值。展示接口调用，库表交换等统计数据。展示最新目录、最新资源、最新申请、最新审核、最新接口调用、最新上线需求资源、最新需求信息等动态公告列表。展示热门目录，热门接口，热门资源等。</p> <p>2、支持全局目录资源展示，提供多种数据目录检索方式，并可按申请量，浏览量、更新时间等维度进行排序。</p> <p>3、用户可根据三种挂接方式（库表、文件、服务接口）对发布上线的资源进行筛选，并可按照更新时间、访问量、申请量进行排序。</p> <p>4、支持通过服务名称关键字检索专题服务，并可以根据服务领域字段来对列表进行分类展示。</p> <p>5、支持对数据共享交换情况信息进行展示，显示资源提供使用部门情况，以及资源目录发布情况。</p> <p>6、支持展示部门申请授权效能以及供需接口对接效能。包括满意率，通过率，及时率。</p> <p>7、支持展示数据共享交换相关的技术资料、培训资料、培训视频等平台资料。</p> <p>8、支持展示用户昵称、手机号、邮箱基本信息，并可以在此更改相关信息。</p> <p>(十六) 数据脱敏系统</p> <p>1、支持脱敏算法的创建、编辑和删除。</p> <p>2、支持数据服务API按照数据类型或数据资源来设置动态脱敏规则，按照数据类型设置的脱敏规则。</p> <p>3、支持静态脱敏规则启用、停用、删除、创建操作。</p> <p>4、支持静态脱敏任务的人工触发和定时触发两种方式，支持在目标数据库自动建表，支持静态脱敏任务编辑创建、删除操作。</p> <p>5、支持静态脱敏任务的执行状态和执行结果展示功能。</p>
★	2	(十七) 与省级政务数据资源中心关系：需和省级政务数据资源中心保证标准体系一致，数据标准统一（出具承诺函）。
★	3	投标人须提供大数据存储与计算、数据填报系统、数据集成管理系统、数据目录系统、数据资源管理系统、元数据管理系统、数据标准管理系统、数据质量管理、数据标签系统、数据建模系统、多租户管理系统、数据开发管理系统、数据服务系统、数据可视化工具、数据资源门户、数据脱敏系统的分项报价表。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表二：升级政务数据共享交换平台 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>升级政务数据共享交换平台</p> <p>本次建设基于原有伊春市政务数据共享交换平台，新建供需对接系统、数据应用推广系统、数据异议处理系统、数据融合服务系统、绩效考核系统、应用支撑系统、运行管理系统、平台监控系统；升级政务数据共享交换系统。本建设项目包括但不限于以下内容：</p> <p>(一) 供需对接系统</p> <p>1、提供平台管理方制定供需对接全流程任务计划，管理需求梳理、汇总分析、供需对接、成效反馈等不同阶段任务启动完成，并对处在关键节点的任务组织相关线下会议等功能，另外提供查看任务详情功能，对参与该任务的各部门工作进展及时跟踪督办。</p> <p>2、提供待办任务和已办任务管理功能。采用任务跟踪管理流程，针对数据需求梳理和数据责任确认过程中形成的我的任务进行统筹管理，提供查看、直达任务列表等功能。</p> <p>3、提供包含业务需求梳理、业务需求校核、业务需求清单、业务需求梳理、原始需求管理、业务需求清单查看与反馈等管理功能，记录业务需求与事项的分配情况、责任确认进度、业务需求处理进度、业务需求数据项等信息，针对符合</p>

填报规范业务需求予以校核通过，并按照不同需求维度展示资源关系图谱，展示不同的业务需求关联的具体资源情况，形成供需对接映射关系，更好支持政务服务供需对接业务。

4、提供平台管理方根据需求信息，分析相似度较高的需求，汇总成为针对某一责任部门的数据需求，后续由责任部门统一处理一批业务需求，并针对相关业务需求提供相似度智能推荐功能，把各部门相似需求经过分析汇总成为一条数据需求，提高数据责任部门供需对接工作效率。

5、提供各部门对分发到本部门的数据需求进行认领、关联、驳回等数据责任管理功能。

6、支持以需求梳理工作进展、责任落实工作进展、供需成效情况分析等角度。通过直观展现方式呈现出各个部门以及地市的需求梳理情况、责任落实情况以及成效反馈情况。

7、支持按照不同数据需求部门进行数据需求的分解和整合。对于多部门融合数据需求，提供需求分解功能，将多个部门的资源，按照不同责任部门进行划分，形成单一部门需求分发到不同提供部门，由责任部门统一处理。提供已分解数据需求的目录列表，提供查看数据需求详情和编辑等功能。

8、提供部门管理员可读的各类消息列表。业务监督子系统主要是对供需对接系统的业务进行监督管理，对于不提供数据的需求责任形成负面清单。

9、支持数据需求方、数据平台方、数据提供方三方评价功能。

（二）数据应用推广系统

1、支持案例管理功能，包括案例提出、案例审核、案例发布。

2、支持数据推送功能，包括案例推送、需求推送、责任清单资源推送、申请信息推送。

3、支持数据接收功能，包括案例接收、需求接收、责任清单资源接收、申请信息接收。

4、支持数据需求反馈功能，包括案例反馈清单、资源反馈清单、需求反馈清单、联系人管理。

5、支持应用评价功能。

6、支持查询本部门已推送的全部案例、已推送资源、已提出所有需求，支持查询、删除操作。

（三）数据异议处理系统

1、支持异议填报功能，当用户在数据共享过程中存在数据目录、数据资源、数据授权、数据使用等对象存在异议时，可以通过异议填报功能进行异议填报。

2、支持异议受理功能，异议校核通过之后，由平台方对异议进行受理，按照异议提出的具体要求，决定是否改异议是由平台方核查还是提供方核查。

3、支持异议分发功能，异议填报完成之后，本部门校核人员对填完的异议进行校核，符合要求的校核通过，否则驳回，重新填报。

4、支持异议核查功能，平台方或者数据提供方对异议进行核查，确实存在不足情况并且符合修改要求的，酌情对异议对象进行修改，并通过核查反馈。

5、支持异议审查功能，平台方对前期提出的异议进行审查。

6、支持形成异议反馈清单，提供用户对异议填报审核记录的综合查询功能，并对查询结果进行列表展示及详情查看功能。

7、支持消息管理功能，用户对于反馈流程中产生的消息进行管理。

8、支持统计分析功能，对平台的异议情况和成效反馈情况进行统计，并进行可视化展示。

（四）数据融合服务系统

1、融合服务管理：提供服务注册、服务发布、服务限流、服务缓存、服务推荐、服务注销功能。

2、融合服务授权：提供服务发布审核、服务申请审核、注册应用审核、应用注销功能。

3、融合服务：提供服务配置管理、服务优化配置、服务快速编排功能。

4、融合服务监控：以可视化方式监控各服务的调用量情况，以确定服务调用是否正常。监控指标包括调用量实时变化情况、成功量、短路量、超时量、拒绝量、失败量、错误量。支持查看整个服务网关集群的实时调用量，支持监控所有

隔离线程池的运行情况。

5、融合服务网关：融合服务网关是支撑服务调用的模块，提供对服务调用时的鉴权、隔离、熔断、降级、审计、路由等功能，最大限度保护服务调用过程中的服务稳定性和安全性。

6、融合服务托管：提供统一的开发者一站式服务开发、发布、部署环境，政府信息化管理者实现对服务的统一运营管理。

7、融合服务统计：提供服务提供情况统计、服务调用情况统计、服务调用次数统计和服务调用记录功能。采用统计数据、列表数据、图形化数据等形式展示。

8、边缘服务能力，边缘智能服务EIS具备端侧感知能力、算力供给能力和协同联动能力。适合低时延，大流量，大连接等有高要求的场景。

（五）绩效考核系统

1、指标配置管理：指标配置管理主要完成评价模型的配置工作。指标配置是共享统计的基础，包括指标模型配置、基础信息配置、计算规则配置、脚本配置等功能。

2、数据采集管理：主要是为统计模型提供数据支撑，包括运行管理系统对接、进展填报子系统对接、自动统计任务配置、自动统计执行控制、自动统计运行情况、手动统计以及统计审核等模块。

3、结果审核管理：通过统计结果公示，统计报告的生成，提出有价值的综合性改进意见，达到促进政务信息共享工作的目的。

4、结果分析：对统计结果进行分析，然后进行可视化的图表展示。

（六）应用支撑系统

1、支持系统主要数据的统计结果展示。包括行政区划（平台覆盖的各级行政区总数）、组织机构（平台覆盖的部门种类）、用户管理（平台的用户总数）和角色权限（平台用户类型总数）。并结合以上数据绘制用户角色统计图、角色应用分析图 and 用户类型分析图。

2、支持组织机构管理，包括行政区划管理、组织视图管理、组织类型管理、组织机构管理、组织岗位管理功能。

3、支持用户管理，包括用户类型管理、注册用户审核、用户账号解锁、用户信息管理功能。

4、支持权限管理，包括角色信息管理、用户权限管理、多租户授权设置、黑名单管理功能。

5、支持应用管理，包括应用信息管理、应用资源分配、应用类型管理、应用通知管理、应用反馈管理功能。

6、支持参数设置，包括数据字典管理、图标信息管理、资源分类管理、应用分组管理、节假日信息管理功能。

7、支持日志管理，包括登录日志管理、安全日志审计、用户操作日志管理功能。

（七）运行管理系统

1、支持服务管理功能，包含服务可用性测试，针对数据的发布流程，平台业务人员通过此模块验证所发布服务的正确性。

2、支持业务管理功能，包括部门责任清单维护、应用事项管理、关键业务管理功能。

3、支持网站运营功能，包括资源评论、栏目内容管理、网站公告配置功能。

4、支持业务监督功能，包括申请审核督办、问题反馈督办、资源纠错督办功能。

5、支持统计分析功能，提供对共享交换平台的所有资源的申请审核情况进行统计分析功能。

（八）运行监控系统

1、支持对基础设施运行情况进行监控，包括服务器的CPU利用率、内存利用率、磁盘利用率、服务器进程等，提供监控组管理管理、监控项管理、监控对象管理、监控结果可视化等几个功能。

2、支持对数据共享交换平台的服务调用情况进行整体监控，通过日志等方式监控服务的整体调用情况，包括服务调用概览、服务调用流水、申请方错误情况分析、网关错误情况分析功能。

3、支持监控数据采集、日志数据的采集以及接口采集功能。

4、支持日志审计功能，包括登陆日志审计、用户操作日志审计功能。

		<p>5、支持对巡检计划、交接班、替换班进行管理，支持记录巡检结果，对系统运维过程中的问题进行归档、处理、统计，并对问题处理情况进行监督，支持梳理相关问题形成知识库。</p> <p>6、支持接收站内信消息提醒功能。</p> <p>(九) 数据交换系统</p> <p>1、在原有数据交换系统基础上进行升级，提升共享交换性能，共享交换速率≥ 2兆/秒。</p> <p>2、提供配置管理模块，实现交换系统基础设施维护管理功能，包括通道管理、交换服务器管理、交换节点管理、交换数据源管理等功能。</p> <p>3、支持资源订阅功能，包括已授权资源、库表订阅、文件下载、任务监控、订阅任务对账功能。</p> <p>4、支持用户在通过直接交换模块配置直接交换任务完成数据交换业务，支持库表交换、文件夹交换。</p> <p>5、增加政务数据传输和控制分离能力，支持数据交换过程统一管理、点对点网状直接传输完成全省各级数据交换。</p> <p>6、TN传输节点，TN传输节点主要实现信息传输基础能力，进行跨局址智能路由，支持实时交易、消息、文件、库表等类型的信息传输。实现安全管控、动态网络控制、实时交易控制、文件传输控制、消息转发控制、容灾高可用控制等功能。</p> <p>7、数据交换节点，建设各地市数据交换节点，实现接口、库表、文件、消息四类交易的请求鉴权、请求路由、网络代理和安全控制，功能包括实时接口交易网关、数据库代理、文件代理、消息代理等模块，各级业务系统按需就近接入，即可触达全网络资源。</p> <p>8、全局管理系统联调。完成本地TN传输节点、数据交换节点建设后，将其与省级全局管理系统业务与功能接入联调，实现一点管理，多点触达的能力。</p>
★	2	<p>(十) 与省级政务数据共享交换平台对接 (出具承诺函)</p> <p>1、支持通过级联系统实现政务资源目录、资源等与省级平台级联。</p> <p>2、支持获取省级平台推送的下行数据目录、资源及服务接口。</p> <p>3、支持向省级平台提交含目录数据、资源数据、交换业务数据等上行数据。</p> <p>4、支持代理省级平台的接口，实现省、市数据共享交换平台的目录通、资源通、业务流程通。</p> <p>5、支持一键查找和申请国家、省相关共享数据资源。</p>
★	3	<p>投标人须提供供需对接系统、数据应用推广系统、数据异议处理系统、数据融合服务系统、绩效考核系统、应用支撑系统、运行管理系统、运行监控系统、数据交换系统的分项报价表。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表三：主题库专题库建设 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>主题库专题库建设</p> <p>主题库、专题库建设围绕经济社会发展和社会管理服务的某一主题或专题领域，对分散在多个部门的政务数据进行归集，经转换、治理等环节形成的信息资源库，向全市各级部门提供数据服务及支撑。主题库、专题库的建设以政务信息资源目录为基础，由主题库、专题库建设牵头部门提出需求清单，由数据资源提供部门进行需求确认，并基于需求清单挂接对应数据资源，由政务数据共享交换平台实现汇聚，将数据统一存储在政务信息资源中，按照库的元数据标准进行数据治理，从而为部门主题化应用提供业务协同和数据分析等服务支撑。</p> <p>结合省级统一建设标准，建设主题库、专题库，为市县两级单位提供数据分析、指标服务，满足大屏展示和分析统计需求。包含政务服务、市场监管、社会发展、公共安全、数据共享、生态环保、民生保障、12345热线、云网态势及网络热点。本建设项目包括但不限于以下内容：</p> <p>(一) 市场监管主题库</p>

建设市场监管专题库，围绕激发市场主体活力、优化市场准入环境、加强重点领域监管、强化消费环境建设的目标，通过融合市场监管相关的数据，构建以市场主体登记信息为核心，全面融合市监、发改等部分数据，为市场监管业务应用及决策支持应用提供支撑。

（二）社会发展专题库

建设社会发展专题库，通过对人民群众基本生活质量和共同利益的公共事业进行分析，辅助政府应充分发挥主导作用，满足多维数据共享开放需求，建立大数据辅助决策的城市治理新方式。

（三）政务服务专题库

建设政务服务专题库，基于现有政务服务建设成果，围绕优化政务服务、提升政府效能，以支撑一门式、一网通办的政务服务应用为关键，以行政审批和公共服务应用为抓手，建立健全共享协同数据库建设机制；以政务数据中心为依靠，打造共享政务服务大数据技术支撑体系，提升政府智慧化服务水平和群众办事满意度，推进政府职能转变和服务型政府建设。

（四）公共安全专题库

建设公共安全专题库，归集交通事故、疫情防控等数据，提供公共安全场景下的标准服务，提升公共安全管理水平。

（五）数据共享专题库

建设数据共享专题库，构建数据共享专题库将推动政府数据开放共享、促进社会各领域资源整合、有效协同政府各部门职能。

（六）生态环保专题库

建设生态环保专题库，全面汇聚大气环境、水环境、土壤、自然生态等数据，提供查询服务和数据分析、检测等服务，充分发挥生态环境要素保障的作用，提高人民生活质量和政府服务满意度。

（七）民生保障专题库

建设民生保障专题库，通过汇聚多部门数据，直观展现民生现状，利用数据资源支撑民生工作安排，分析需求侧与供给侧供需匹配问题，对养老、就业等民生问题提供专项分析，辅助城市管理者和相关部门进行资源合理规划与分配。

（八）12345热线专题库

建设12345热线专题库，根据12345热线情况，结合市级建设要求，以热线数据为研究对象，通过提取热线数据记录中的空间信息进行地理编码，结合热线记录的原始信息，刻画市民来电的时间、空间和类别特征；利用高频词分布及其相关性网络归纳城市公共管理中的主要问题，分析各类问题的时间变化特征和空间分布模式。

（九）云网态势专题库

新建云网态势专题库，全面开展全省政务大数据算力资源普查，摸清算力总量、算力分布、算力构成和技术选型等，形成全市政务大数据算力“一本账”。

（十）网络热点专题库

新建网络热点专题库，根据网络热点情况，归集舆情、民意、常务热词等信息，结合市级建设要求，通过需求调研、数据归集、数据建模、数据治理等步骤，对涉及相关部门的业务、数据、指标进行调研，确认网络热点专题库需支撑的指标体系并进行相应数据的归集。

（十一）数据汇聚治理实施

1、数据目录服务

（1）数据调研服务：提供数据需求调研服务，调研梳理各部门需求清单；提供系统底数清单梳理服务，调研梳理各部门信息化资产底数清单，包含硬件、软件（库表、接口）。

（2）目录梳理服务：根据三定方案梳理编制数据责任清单、数据资源目录；开展业务培训，详细讲解梳理内容，指导推进全市各单位做好政务数据资源目录梳理；对资源中心接入的所有政务数据目录进行风险评估；与一体化政务服务平台建设单位及相关工作人员梳理政务服务事项办理清单、事项办理过程中、事项办理结果、好差评系统等产生的资源目录；与信用平台建设单位及相关工作人员梳理信用相关的资源目录；与互联网监管平台建设单位及相关工作人员梳理监

管过程中产生的资源目录；梳理其他平台的数据资源，包括但不限于12345便民服务平台等；公共开放数据目录梳理服务，包括政务目录梳理、公共数据目录梳理。

(3) 目录编制服务，包括：责任清单编制服务、政务目录编制、公共数据目录编制、目录系统目录录入服务、目录发布服务。

2、数据对接服务

(1) 对接方案编制服务：根据数据提供方的反馈信息，结合本平台支持的采集对接方式，编制各部门的采集方案，并将做好的采集方案提交给部门进行确认。

(2) 市各委办局单位以及共享交换平台数据对接服务：依据数据资源目录将各部门单位的数据资源进行抽取，再通过转换、校验、融合等环节进入到数据资源中心。我们除了采用技术手段以外，还需要配合大量实施服务工作。

(3) 文件资源整理入库服务：整理文件资源，按照目录注册文件资源上传文件附件。

(4) 数据更新服务：定时更新部门提供的文件资料，包括但不限于word、excel、压缩文件、图片、视频资料，对未按时更新数据的部门提醒催更新。

(5) 采集工具部署、实施、网络调试服务：根据数据提供方确认后的采集方案配置服务器和数据源，调试网络环境。

(6) 采集任务制定服务：根据数据提供方确认后的采集方案制定采集任务。

(7) 采集任务维护服务：维护已发布采集任务，查看采集监控日志，及时处理错误的采集任务。

(8) 对接前置库权限分配及维护：配合部门进行前置库对接，并且配置前置库用户、权限、连接方式等。

(9) FTP服务器搭建维护：搭建FTP服务器，并进行权限管理及用户分配，全周期维护FTP，提供文件对接服务。

(10) 资源发布服务（库表、文件）：根据目录注册库表、文件资源，将库表、文件信息进行资源发布。

(11) 资源发布服务更新运维（库表、文件）：当发生资源库表变更、资源文件新增时，及时做好库表、文件的资源发布变更服务。

(12) 与各委办局所能提供的数据服务接口及应用接口的接入对接，进行接口调用测试和接口规范性检测。

(13) 根据各委办局提供的信息资源进行整理，梳理出目录，并指导录入到系统中。

(14) 对各委办局数据对接进行技术指导，协助部门处理接口、数据库使用过程中的问题。

(15) 与各委办局应用场景进行数据需求对接，协助部门完成数据资源提供及数据资源申请。

(16) 做好各委办局数据对接的详细记录，形成备忘录。

3、数据治理服务

(1) 数据集成服务：通过ETL、数据交换等技术以及人工数据填报、数据导入、数据接口接入解析等服务，提供数据抽取、数据转换、数据校验、数据加载等全流程服务；以任务调度流程为中枢，采用主动抽取模式，实现政务数据的高效采集。

(2) 数据质量服务：需提供数据质量治理流程编制服务、数据质量检测模型构建服务、数据质量检测服务等，其中数据质量检测需包括数据目录质量检测、数据资源质量检测、数据清洗服务。

(3) 数据加工处理服务：需提供数据加工处理流程编制服务、数据加工处理模型构建服务、数据加工处理服务等，其中数据加工处理服务需包括坐标拾取服务、地址标准化服务、数据转结构化处理服务、数据关系梳理服务。

(4) 数据应用服务：提供数据接口服务、数据服务发布、数据应用开发服务。提供库表资源接口生成、接口定制化开发、接口编排、接口融合、数据分析、指标可视化等特色需求开发服务。

(5) 数据脱敏服务：需提供数据脱敏加密流程编制服务、数据脱敏加密模型建立服务、数据脱敏加密服务，其中脱敏加密服务需包括安全检测服务、数据脱敏服务、数据加密服务。

(6) 日常数据维护服务：提供接口问题解答、目录问题解答、系统使用问题答疑、供需对接指导、数据异议问题审核转发、数据采集任务变更、数据治理规则变更、数据资源存储结构变更、历史数据归档、数据服务接口变更等服务。

(十二) 其他要求：

因部分工作需要省市两级协同完成，建设期内中标供应商建设完成不少于6个主题库专题库。未建设部分应由中标供应

		商在第一个服务周期内建设完成，第一个服务周期到期前仍未能建成的部分，按照实际中标价格进行测算，由招标方从第一个服务周期的服务费中予以扣除，不再支付。
★	2	投标人须提供市场监管主题库、社会发展主题库、政务服务专题库、公共安全专题库、数据共享专题库、生态环保专题库、民生保障专题库、12345热线专题库、云网态势专题库、网络热点专题库、数据汇聚治理实施的分项报价表。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表四：统一政务服务网网站及移动端特色内容建设 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>统一政务服务网网站及移动端特色内容建设</p> <p>按照黑龙江政务服务网网站及移动端技术标准要求，依托省级平台所统一建设的框架及能力，提供覆盖市、县、乡、村四级的伊春市政务服务网网站及移动端的特色服务专区与政务服务应用接入开发服务，政务服务网网站及移动端伊春专版建设利用省级统一的系统架构及功能，在此基础上全方位结合伊春实际情况，建设20个特色专区、50项政务服务应用。本建设项目包括但不限于以下内容：</p> <p>（一）特色专区建设-包含5个端：</p> <p>1、需基于黑龙江省政务服务网网站提供后台基础支撑能力，按照实际调研梳理的政务服务需求，构建伊春特色主题专题，进一步提升政务服务网网站主题专区内容质量，促进政务服务品质提升，实现政府由职能型政府向服务型政府方向的转变，为用户提供标准、规范、便捷的政务服务能力。</p> <p>2、包含5个端，各20个特色专区</p> <p>专区需同步上线政务服务网站、政务服务移动端，实现多端数据同源，主要包括：政务服务网站、安卓版、iOS版、支付宝小程序、微信小程序。</p> <p>根据招标方实际需求进行选择，经招标方确认，中标供应商至少构建以下30个特色专区中的20个。</p> <p>（1）省内通办专区：从现有伊春市政务服务网网站服务现状来看，目前针对省内范围的通办专区建设由于技术层面的薄弱性、行政层面的隔断，造成尚未构建此板块内容，在涉及跨市、跨区的业务办理时，用户仍旧得折返到户籍地办理，因此多地跑、折返跑等问题长期被办事用户所诟病。因此本项目需从行政层面、技术层面综合考量，再重点参照先进省份省内通办专区的建设思路、建设内容，最终确定伊春市政务服务网网站省内通办专区的建设。</p> <p>（2）智能秒办专区：根据伊春市情况，上线智能秒办专区，根据其他省市的先进经验，规划智能秒办专区的事项如下：</p> <p>个人服务：公积金、医保社保、教育就业、农林渔牧。</p> <p>法人服务：企业开办变更、准营准办、人社财税、安全生产。建设过程中实际上线事项会根据实际情况有调整。</p> <p>（3）全程网办：梳理实现一批全程网办事项，申请人在政务服务网网站及移动端全程网办专区提出申请，网上受理、网上审批、网上出件，以及完成电子材料归档的全链条在线审批，同时申请人可自行上网查询、打印办理结果。</p> <p>（4）一件事一次办专区：通过对接“一件事”系统平台，为自然人、法人和其他组织提供套餐式、主题式集成服务，新建一件事一次办服务专区，与移动端保持统一UI、UE规范，一件事一次办专区优化完善出生一件事、退休一件事等，新建我要开饭店、我要开食品销售店、开办食品生产企业、开办食品生产小作坊、我要开酒吧、我要开茶楼、我要开蛋糕店、我要开饮品店、我要开水果店、我要开母婴店、我要开首饰店、我要开服装店、我要开鞋店、我要开美容院、我要开干洗店、我要开健身房、我要开商场超市等一件事。从方便企业和群众的角度出发，实现一次告知、一表申报、一窗受理、一次办成。</p> <p>（5）民生直达专区：聚焦百姓关注的热点话题，如时事要闻、热点政策、高频服务等，构建出面向个人用户的民生直达专区，大幅提升个人用户办事满意度和服务获得感。</p> <p>（6）民政服务专区：儿童福利机构查询：在线查询全市儿童福利机构；收养机构查询：在线查询全市收养机构信息；</p>

婚姻登记机构查询：在线查询全省婚姻登记机构信息；婚姻登记预约：在线办理结婚登记服务；

机构查询：行政区划信息查询、志愿组织查询、民政部门查询、社会工作机构查询、社会慈善组织查询。

（7）营商环境专区：结合相关服务应用，全面梳理汇聚全市所有涉及企业服务事项及应用，打造利企、惠企的营商环境服务专区，汇集企业开办、企业变更、企业注销、企业人社、企业税务、工程建设和投资项目等涉企服务专区中服务事项、服务应用等到营商环境服务专区中，使得企业在政务服务频道页上办事更加便利，增强企业的“获得感”。

（8）复工复产：实现企业服务从被动到主动、从线下到线上、从碎片化到系统化、从笼统性到精准性的转变，解决企业服务难题。金融服务、疫情惠企政策和政策扶持服务纾解企业经营、资金周转等问题；疫情上报、企业口罩预约为企业解决复工复产所需。

（9）企业开办注销：在政务服务网站及移动端设立企业开办专区，将企业登记注册、公章刻制、税控设备及申领发票、员工参保登记、住房公积金企业缴存、银行预约开户纳入专区，相关部门派驻专人入驻企业开办专区并进行充分授权，实现“一区办理，一次填报、一套材料、一天办结”。

（10）老年人专区：解决老年人运用智能技术困难，消除政务服务门户与老年人之间的“数字鸿沟”，体现“信息平等”，完成伊春市政务服务网网站及移动端适老化及无障碍改造，打造老年人专区，提升老年人办事体验。

（11）法律援助服务：可向用户提供各类法律咨询、援助等法律服务，其中包含法律知识、法律法规、法律咨询、政策直达等功能。

（12）医疗保障专区：医疗保障专区汇聚了健康医保卡、支付码、电子凭证、医保账户等高频医疗保障服务事项，其中出具参保凭证、转移接续办理、参保人员参保信息查询等服务事项。涉及参保人员办事的职工信息变更、医保关系转移接续等医保经办事宜。

（13）妇幼服务：提供妇女、儿童各阶段服务事项，如生育登记、生育补助金申领、适龄儿童因身体状况需要延缓入学的审核、智能问答等事项。

（14）帮困服务：提供困难家庭补贴、救助等服务事项，如因灾倒损房屋困难救助、临时救助对象认定及救助金给付、特困人员救助供养认定及保障金给付、最低生活保障家庭认定及保障金给付等。

（15）就业服务：提供就业引导、职业指导、伊春市就业相关政策、公招专栏等服务。

（16）暖心服务、助残服务：按分类找服务（我要办证、我要就业、我要出行、我要补贴、我要咨询）、按人群找服务（我是儿童、我是大学生、我是工作人员、我是爱心人士）、政策查询、各地残联。

（17）留抵退税专区：

1）留抵退税政策：

小微企业增值税留抵退税政策：享受主体、优惠内容、政策依据、政策全文

制造业等行业增值税留抵退税政策：享受主体、优惠内容、政策依据、政策全文、政策解读、图解税收。

2）我要办理

在线办理、增值税留抵税额退还流程全攻略。

3）咨询互动

智能问答、留抵退税热门咨询、其他税费支持政策热门咨询、新闻发布会。

（18）中考专区：招生计划汇审、分数查询、时间节点、志愿填报：志愿填报、院校招生章程、中考志愿填报服务专窗、百问百答、相关政策。

（19）开学专区：用户可在开学专区中，对辖区内中学、小学开学及招生等信息进行查询，主要包含院校信息查询、院校师资信息、小升初信息、小学入学划片、入学信息公示、开学信息、报名信息、疑难解答等功能。

（20）公证服务专区：公正专区可进一步完善“一站式”政务服务功能，满足企业和群众对公证法律服务的需求，提供公证档案查询指南、办理动产物权委托公证指引、办理股权委托公证指引、办理商标权委托公证指引、办理债权委托公证指引、办理著作权委托公证指引等多项功能服务。

（21）企业公示：用户通过输入统一社会信用代码，对企业相关信息进行公示

1

(22) 公共信用服务：公共信用服务专区可为用户提供自然人、法人等信用查询服务，用户通过输入统一社会信用代码，实现对企业、社会组织、事业单位、政府机构的信用查询；用户通过登录网站，实现对自身信用状况的查询。专区设置信用“红黑榜”，对上榜企业名称进行轮播，点击后可查看详细信息。

(23) 金融综合服务：数据信息整合：全面整合工商、税务、社保、水电气等涉企数据和政府奖励、补贴、处罚等信息，打通信息壁垒和孤岛。金融资源整合：整合集聚银行、证券、保险以及融资担保、天使投资、创业投资、资信评估等各类主体，为不同成长阶段的企业提供多元融资服务。

(24) “互联网+督察”覆盖三大监管部门、五个业务领域，构建市场监管体系，实现市场监管数据汇聚共享、业务对接联动、分析预判风险，形成快速、精准、扁平化的事中事后协同联动监管机制，形成“互联网+监管”格局。

(25) 投资在线审批监管：投资项目在线申报、投资项目的在线审批，在线咨询、对申报的项目进行查询、办理、变更、撤销、办结项目的展示、部门职责、项目公示-办件结果公示等。

(26) 便民专区：专区下设供水服务、供电服务、供气服务、通讯服务、快递服务栏目，可为用户提供日常生活服务，其中：

供水服务：水费缴纳、水表过户、水表复接、用水报装、水表销户、水表暂停企业水电气网联办、单位用水报装、单位用水性质变更、客户信息变更（供水）、用水人口变更、居民用水性质变更等服务；

供电服务：包含交纳电费、用电投诉咨询、用电故障报修、低压居民申请峰谷电、低压居民取消峰谷电、低压居民用电用户更名等服务；

供气服务：包含气表验表申请、气表过户、燃气费用缴纳、个人客户接气申请、气表暂停、气费清单打印、瓶装燃气经营许可证核发、延续燃气安全事故应急预案备案、瓶装燃气经营许可证变更、燃气经营许可证信息查询、非居民客户用气申请业务、瓶装燃气经营许可证注销的等服务；

通讯服务：包含电信有线宽带新装、电信账单查询、电信宽带移机、电信宽带续费、电信网厅订单查询、电信用户套餐查询、联通移动电话新入网、电信固定电话移机、电信固定电话新装、电信网厅订单查询等服务；

快递服务：包含邮政快递查询、上门取件、国内邮件查询、邮政寄递、撤单、国际邮件查询等服务。

(27) 消费维权：可为消费者维权提供平台及渠道，专区下设资讯速递、专题报道、精明消费、投诉导航、维权法规及维权大家谈等栏目，其中：

资讯速递：包含重点活动、维权广角、图片新闻；

精明消费：包含警示提示、消费百科、比较试验；

投诉导航：包含投诉流程、投诉有门、投诉动态、维权案例；

维权法规：包含法律法规、地方条例、部门规章、国家强制性标准；

维权大家谈：包含消费之声、问题解答、消费者调查。

(28) 农林牧渔：汇聚农林牧渔类事项，并提供在线办理，其中包含动物及动物产品检疫合格证核发、种子生产经营许可证核发、草种生产许可证核发、建设项目使用林地及在森林和野生动物类型国家级自然保护区建设审批、林草植物检疫证书核发、动物防疫条件合格证核发等事项办理。

(29) 资质认定：工程监理企业资质认定、农作物种子质量检验机构资格认定等；资质认定：包含工程造价咨询企业乙级资质认定、施工图审查机构进行认定、公路工程综合类（甲、乙、丙级）和专项类及水运工程材料类甲、乙、丙级、水运工程结构类甲级、水利工程质量检测单位资质认定、（乙级）水利工程质量检测单位资质认定、对禁止生产区域的认定、馆藏文物修复、复制、拓印单位资质认定等；资格认定：包含环境监测机构进行环境监测业务能力认定、非营利组织免税资格认定、道路运输车辆燃料消耗量检测认定、（乙级）结果公布报废农业机械回收经营条件认定、草种、食用菌菌种质量检验机构资格认定等。

(30) 创业就业：专区下设招聘服务、信息服务、就业服务及就业保障四大专栏，其中：招聘服务：包含招聘会、事业单位公开招聘、高校毕业招聘；

(二) 政务服务应用-包含5个端：

政务服务应用接入需通过黑龙江统一政务应用管理平台，需符合《黑龙江省统一政务应用管理平台技术规范》、《黑龙江省政务服务网应用接入规范》《黑龙江政务服务网移动端接入规范》。

1、包含5个端，各50个政务服务应用

政务服务应用需同步上线政务服务网站、政务服务移动端，实现多端数据同源，主要包括：政务服务网站、安卓版、iOS版、支付宝小程序、微信小程序。根据招标方实际需求进行选择，经招标方确认，分别构建：（1）以下90个简单高频政务服务应用中的30个（2）以下30个复杂高频政务服务应用中的20个。

（1）简单高频政务服务应用（90个中选30个）：

不动产登记—办理进度查询、社区卫生服务机构查询、工伤保险定点医疗机构查询、落户审批查询、交通技术监控设备公布、危险化学品安全生产许可证查询、律师查询、法律援助机构查询、公证机构信息查询、融资担保公司查询、专业技术职称资格许可信息查询、网吧娱乐场所等行业的许可信息查询、参保单位参保信息查询、信用等级A类纳税人查询、增值税一般纳税人信息查询、车购税完税信息、高新技术企业认定查询、政府科研机构查询、社会组织信息查询、经营性公墓信息查询、困境儿童临时照料场所查询、儿童福利机构查询、救助管理机构查询、劳动保障监察机构信息查询、社保业务承办机构信息查询、劳动关系和谐企业查询、个人住房信息查询、预售许可证进度查询、商品房合同备案查询(商品房房屋交易信息)、建筑企业基本信息查询、施工许可证信息查询、动物产品检疫合格证查询、执业医师查询、药品许可查询、待遇发放情况明细查询、养老金账户发放查询、补充医疗缴费明细查询、生育缴费明细查询、失业缴费明细查询、失业待遇发放信息查询、养老缴费明细查询、医疗缴费明细查询、养老保险待遇信息查询、个税完税查验、税务登记信息查询、失信被执行人查询、信用黑名单查询、公积金缴存记录查询、公积金提取记录查询、公积金缴存信息查询、公积金还贷记录查询、公积金贷款信息查询、公积金贷款进度查询、消毒产品卫生安全备案查询、有无违法犯罪记录证明开具、居住证办理查询、户口审批查询、高校毕业生落户查询、职业病诊断机构查询、驾驶证信息查询、电子监控违法处理(本人名下机动车)、交通违法查询、轻微事故快速处理、迁移、砍伐树木许可信息查询、出版物经营许可经营范围查询、林木种子生产经营许可文书信息查询、基层法律服务所查询、公证员信息、大型群众文化体育活动安全许可信息查询、道路运输经营许可信息查询、网络预约出租汽车运输许可信息查询、路政管理行政许可信息查询、出租汽车营运许可信息查询、网约车车辆查询、城乡居民参保登记、职工参保登记、参保人员参保信息查询、纳税人信息查询、缴款信息查询、科技成果登记信息查询、实验动物生产许可信息查询、实验动物使用许可信息查询、特困人员救助供养信息查询、职业技能鉴定许可证查询、人力资源服务许可证查询、网约车驾驶员查询、基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定、城乡居民最低生活保障信息查询、临时救助信息查询、残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴查询。

（2）复杂高频政务服务应用（30个中选20个）：

出入境预约、实时路况查询、药品注册批件信息查询、话费缴纳、公共场所卫生许可证查询、药品日常监督管理机构查询、水费缴纳、电费缴纳、燃气费缴纳、暖气费缴纳、出入境缴费、交警罚没(查、办、缴费)、转移接续手续办理、税费缴纳、养老保险关系转移申请、退休人员基本信息变更、恢复养老保险待遇申请、城市低保救助申请、农村低保救助申请、养老保险视同缴费维护、罚款缴纳、失业补助金申领、供养亲属抚恤金申领、公考和事业单位考试报名缴费、中考成绩查询、公积金提取、预约挂号、门诊缴费、失业保险丧葬补助金和抚恤金申领、社会保险费缓缴申请。

（三）其他要求：

因部分工作需要省市两级协同完成，建设期内中标供应商建设完成不少于12个特色专区、30个高频应用视为验收合格，未建设部分应由中标供应商在第一个服务周期内建设完成，第一个服务周期到期前仍未能建成的部分，按照实际中标价格进行测算，由招标方从第一个服务周期的服务费中予以扣除，不再支付。

★	2	投标人须提供特色专区（每个）、简单高频政务服务应用（每个）、复杂高频政务服务应用（每个）的分项报价表。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表五：数字政府运营中心建设 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>数字政府运营中心建设</p> <p>数字政府运营中心建设通过专题应用、指标管理平台的建设，结合数据资源中心的基础数据、主题数据、专题数据，构建数字政府体征感知指标体系，利用数据可视化技术，分重点、分模块、分专题进行呈现。通过项目的建设激活政府数据资产，释放数据资产价值，增强信息感知能力，实现一屏统览可视化展示数字政府运行成效或领域态势，提高决策科学性，构建集态势感知、运行监测、辅助决策于一体的数字政府运营中心。本建设项目包括但不限于以下内容：</p> <p>（一）IOC标准专题应用</p> <p>1、专题应用构建能力</p> <p>（1）系统的建设应采用先进的设计思想和主流的技术路线，必须符合业界当前的发展趋势，遵循行业的相关技术标准。</p> <p>（2）系统应遵循模块化设计原则和接口设计原则，实现功能模块解耦；系统需采用B/S架构，无需安装客户端软件，如有CS模块，须支持融合至BS架构中；</p> <p>（3）系统采用前后端分离机制，应确保用户界面变更不影响服务提供的稳定性；系统需采用基于面向对象的组件开发技术，构建可重复使用的可视化组件，利用这些组件能快速响应展示需求变更，搭建新的可视化应用；</p> <p>（4）系统的开发必须严格遵循国家信息化行业标准和政府信息化建设要求，并符合与政府职能部门相关的政策文件要求；</p> <p>（5）系统应具有良好的运行保障体系，提供完善的存储、备份手段，提供故障恢复手段，确保系统的可靠性、稳定性；</p> <p>（6）系统界面友好性应满足操作流程清晰简洁，用户界面美观大方，给用户提供良好的操作体验；</p> <p>系统设计时必须从数据访问操作、用户认证、数据加密的多个方面进行安全性设计，提高系统的安全性和保密性；</p> <p>（7）系统部署应支持物理机、虚拟机、私有云、公有云的部署模式；采用主流操作系统、数据库及系统软件；</p> <p>（8）可视化构建能力需具备项目管理和可视化编辑能力，支持权限分配，提供多种可视化图表组件，能够进行自由项目搭建，并可应用于各种数据分析与展示场景。</p> <p>2、运营指挥中心-标准专题应用</p> <p>运营指挥中心专题页面间的支持快速切换访问；各个专题页面支持嵌入体征地图，数据须符合伊春市实际情况，确保省市县区划等数据真实、有效、准确，设计风格、展示内容符合个专题页面整体设计风格，支持下钻交互展示关联内容，并具备多级下钻能力；内容展现，支持通过低代码方式，快速更改内容上屏展示。</p> <p>（1）政务服务专题</p> <p>政务服务专题围绕“事前事项、事中办理、事后评价”的全生命周期过程，着力解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题。从服务事项、服务办理、服务对象、服务评价、服务优化以及服务支撑六个维度进行深度分析。协助政府持续优化政务服务，推进政务服务建设，提升政务服务水平。</p> <p>（2）服务效能专题</p> <p>以全国政务服务评估为切入点，首先明确本省在全国的定位，找出薄弱项，同时确定阶段目标，逐步提升。明确全省目标后再以相近评分体系对本省内市地及部门做评比排名，以当前重点建设事项为切入点，逐步改善本省各市地及部门的政务服务能提，以期提高全省在全国评估中的得分与排名。</p> <p>（3）营商环境专题</p> <p>通过解析营商环境考核办法，对营商环境20个一级指标做量化分析，全面反映伊春营商环境总体面貌，突出营商环境数字化考评。从企业全生命周期的角度展开，分析各环节当前情况及与往期的对比，了解各环节对企业服务的便利情况，辅助领导找到短板，从而采取措施优化营商环境。</p> <p>（4）市场监管专题</p>

市场监管专题通过监管信息整合共享，推动监管过程全记录，监管数据可分析、风险可预警，监管可联动，提升事中事后监管规范化、精准化和智能化水平。通过监管创新手段，从市场主体、市场成效维度展示了市场活动参与方的运行情况，帮助政府全面把控市场的运行情况，最终帮助省级政府提升市场活力。

（5）信用体系专题

信用体系专题呈现信用信息的归集情况和使用情况，体现信用主体的变化情况和信用行为，同时对信用信息和信用修复进行分析，可以了解全省企业整体信用情况。

（6）12345热线专题

12345热线按照“应合必合、应接必接”的原则，分类整合各级各部门设立的面向公众提供业务查询、咨询、投诉、求助、公共服务、意见建议征集、民意调查等非紧急类政务热线。政府12345热线系统的出现提升信息共享、协同治理水平和政务服务的便捷性，推动构建一站式的政务服务体系，助力服务型政府建设。

（7）经济发展专题

经济发展专题自上而下地进行宏观经济运行态势、中观产业全景、微观企业画像来开展专题建设，全方位、多维度、多角度地分析经济发展现状。运行态势展示宏观总体经济发展现状，辅助领导感知全省经济发展水平和经济活力；中观研判分析现代产业体系，展示战略性新兴产业、先进制造业和现代化服务业综合发展情况，进而细化各行业发展水平，凸显各行业经济蓬勃发展情况；最后聚焦推动经济高质量发展的主体-企业，精细化分析企业发展现状，进行实时、动态地监测企业发展现状、研判未来发展趋势和工作重心。

（8）公共安全专题

从矛盾纠纷化解、社会治安防控、公共安全保障、基层社会治理等多维度的数据分析，反应社会治理成效，体现社会矛盾化解能力、社会治安防控体系、公共安全保障机制、基层社会治理精准化水平等各方面建设成果，推动社会治理模式从单向管理转向双向互动、从线下转向线上线下融合。

（9）生态环境专题

生态环境专题以“总览全省环境态势”、“聚焦污染防治主体”、“深入打好污染防治攻坚战”三个方面为切入点，重点凸显环境资源现状，一屏总览全省环境态势。并通过重点监测企业画像分析，工业源类别污染分析信息来动态把握民众环保诉求走向和趋势，辅助政府全方面掌握污染防治成效，打好蓝天、碧水、净土保卫战。

（10）民生保障专题

民生保障卡片主要展示了全市低保情况、老龄化情况、养老保险情况以及就业情况，构建民生服务一张图，从民生重点领域入手，结合实情，瞄准目标，深度挖掘在民生保障与改善各环节中的短板与优势，并予以可视化呈现，让民生服务道路有所依，有路可寻，使服务领域更全面，受众群体更广泛。

（11）数据共享专题

全面体现数据归集、共享、开放、应用、安全、存储、归档数据治理全流程以及基础数据库、业务资源数据库、相关专题库等数据资源建设成果，从政务数据目录建设成果分析反应数据资源清单化管理水平，以公共数据开放目录建设成果分析反应公共数据分类分级开放能力，从而推动有序推动公共数据资源开发利用。

（12）云网态势专题

全面反应数字政府建设中政务云、政务网以及统一身份认证、统一电子证照、统一缴费、统一物流等公共支撑能力的建设成果，夯实数字政府建设根基，通过云、网资源的使用情况以及各支撑能力对各地各部门共性业务支撑情况，体现数字政府项目建设成效。

（二）指标管理平台

指标管理平台基于政务大数据平台的能力获取专题应用建设所需的专题库数据，并通过专题应用的业务设计，进行专题规则模型设计、模型计算配置，实现从专题库到指标库的数据指标分析转化，为专题应用提供指标数据源。

1、指标管理平台

（1）指标管理

1）指标分类

指标分类用于对所有已建指标进行分类划分，将统一业务下的指标配置到同一指标分类中，以便后续与业务专题版块进行绑定使用。指标体系层级根据专题、子专题、指标分类进行定义，一个专题可以有多个指标分类中的指标。

2）指标配置

提供指标配置功能，包括指标新增、指标修改、指标删除、历史版本比对、指标预览、指标导入、指标导出、批量启停、指标检索、指标任务调度。

3）指标政策管理

提供指标政策新增功能，填写指标政策名称、政策编号、发布地区、政策文件；支持对指标政策进行修改、删除，支持通过政策名称进行搜索。

4）指标申请

指标申请用于业务单位申请其他业务部门共享的指标，可申请指标按指标分类及部门两个维度进行呈现。

5）指标运营

订阅管理：业务部门、驾驶舱管理员通过订阅管理功能帮助领导管理指标订阅内容，可以及时地帮助领导进行重要指标的订阅，方便领导及时地收到并关注相关重点指标。支持指标按订阅人数进行排序，可以查看指标基础信息以及指标订阅信息。

红灯管理：驾驶舱管理员通过红灯管理可以对本部门驾驶舱中的指标红灯信息进行管理，可以对领导发起的红灯进行反馈，针对指标、专题问题及时拉通业务或者运营人员进行处理。在屏端发起的红灯内容，在后端可以进行管理操作，屏端上的反馈、添加附件，在后端可以进行通用的操作，同时支持删除反馈、修改过往反馈、撤回红灯任务操作。

指标数据服务：提供统一的指标数据服务，为大屏可视化呈现提供数据支撑，主要包括指标结果查询接口、指标结果搜索接口、指标维度查询接口等。

边缘服务能力，边缘智能服务EIS具备端侧感知能力、算力供给能力和协同联动能力。适合低时延，大流量，大连接等有高要求的场景。

（2）预警管理

1）预警分类管理

支持对预警场景分类进行管理，通过预警场景查看指标预警规则。

2）预警配置

用户可以对拥有使用权限的指标进行预警配置，可配置预警规则描述、预警对象、是否启用、上次预警时间，支持预警规则新增、删除、编辑、停用操作。

3）预警呈现

对预警指标结果进行展示，包含指标名称、预警对象、预警要求、最新预警时间、预警原因，支持查看预警历史记录，可将预警结果同步推送到消息中心，提醒相关负责人关注。

（3）运维管理

1）数据源管理

数据源管理用于对指标数据来源进行管理配置，支持库表、API、消息队列的数据源维护，指标支持针对三种类型的数据来源进行适配。支持对API接口数据源类型进行在线测试。

2）用户中心

对各部门的用户信息进行管理，支持配置用户角色，一个用户可以配置多个角色。

3）系统配置

对系统的业务模块进行授权管理，通过配置不同角色权限范围，将角色与用户进行关系绑定，从而使用户获取授权；支持直接配置用户权限范围。

4) 模型管理

模型管理用于维护城市运行各专题模型，支撑屏端指标数据呈现。模型注册后生成API接口，在指标配置时可以选择到该条数据源，支持在模型详情页面查看模型基本信息、模型API描述、Demo调式查看，支持对模型导入、导出以及模型分类展示。

5) 日志审计

日志管理支持对系统全业务操作的日志进行记录，其中包括屏应用、后台控制台所有的操作，便于后期审计查询。日志记录包括操作时间、操作内容、操作人、用户IP。支持操作人、用户IP、操作内容、操作时间的搜索查询。

6) 任务运维管理

支持对指标任务定时类型进行配置，配置完成之后按照设定时间定时执行任务，可查看指标任务的执行情况，支持按照指标名称、运行状态进行检索。

提供统一的任务运维功能，可以对指标计算任务、数据汇聚任务、数据治理任务、数据加工任务、分析挖掘任务、标签计算任务进行统一管理，实现对任务调度周期配置、任务启停、任务冻结、任务的日志查看，可以通过DGA(有向无环图)对任务的上下游进行管理，任务都是以周期任务实例进行运行管控，并且支持对特定周期内的任务进行补数据实例创建，实现灵活的数据补录机制。

2、指标体系构建

围绕政务服务专题、服务效能专题、营商环境专题、市场监管专题、信用体系专题、12345热线专题、经济发展专题、公共安全专题、生态环境专题、民生保障专题、数据共享专题、云网态势专题共计12个专题，以全省数据为基础，从对应专题维度展开，按照多级结构，建设对应专题的指标体系,实现政务服务专题、服务效能专题、营商环境专题、市场监管专题、信用体系专题、12345热线专题、经济发展专题、公共安全专题、生态环境专题、民生保障专题、数据共享专题和云网态势专题12个专题的指标数据接口和指标数据结构设计。

(三) 与省级数字政府运营中心对接

1、与省指标管理平台对接

需通过与省指标管理平台对接获取IOC可视专题全省通用类的指标，并按省里的相关标准落地到本地，满足本地指标保持与省级统一标准需要，避免因指标的变化带来信息或数据的差异。

2、与省视频会议系统对接

需通过与省视频会议系统对接实现省、市、区（县市）多级联动，为后续IOC运营管理工作中满足在联动会议、联动指挥等方面的需要。

(四) 硬件设备及数字政府运营中心装修

1、LED小间距全彩屏（大厅主屏）

(1) 室内LED显示屏 数量：25.92平方米

1) 屏幕尺寸：≥宽9.6米*高2.7米=25.92㎡；

2) 点间距：≤1.57 mm；

3) 封装方式：SMD三合一封装

4) 箱体尺寸：≥600*337.5*45mm；

5) 箱体模组平整度：≤0.1mm；

6) 箱体间缝隙：≤0.1mm；

7) 屏幕分辨率：≥6144列×1728行=10616832像素/屏；

8) 单元箱体比例：宽高比16：9；

9) 箱体结构：箱体为压铸铝金材质，箱体背板为一次性整体压铸成型，全金属自然散热结构，无风扇，无孔，防尘、静音设计；

10) 六向调节：箱体间支持XYZ轴六个方向调节，且前后都支持XYZ轴调节，使屏体平整度和拼缝更趋向完美；

- 11) 无线连接: 模组与主板采用硬连接, 板对板设计, 电源输出DC通过pogopin转给信号电源二合一接口, AC 输入通过注塑一体IEC连接, 实现箱体内部无线;
 - 12) 硬接口: 模组与HUB板采用硬接口设计, 板对板设计, 无排线, 支持直接插拔; 接收卡、HUB板二合一全集成设计(接收卡非插拔式)接插件镀金 $>50\mu$ 厚度。模组浮动式接插件, 模组和驱动板之间采用浮动式接插件, 具有嵌合纠偏功能, 使连接更稳定;
 - 13) 线路传输方式: 箱体间电源及信号采用分离式传输;
 - 14) 最大对比度 $\geq 12000:1$;
 - 15) 亮度: $50\sim 800\text{cd}/\text{m}^2$ 可选;
 - 16) 亮度均匀性(校正后): $\geq 98\%$, 亮度鉴别等级 ≥ 24 ;
 - 17) 色度均匀性(校正后): $\pm 0.002\text{Cx,Cy}$ 之内;
 - 18) 色温: $20\sim 20000\text{K}$ 可调;
 - 19) 刷新率 $\geq 3840\text{Hz}$;
 - 20) 色温偏移: 色温 6500K 时, 100% , 75% , 50% , 25% 四档电平白场调节色温误差 $\leq 200\text{K}$;
 - 21) 像素点失控率: $\leq 1/1000000$;
 - 22) 功耗: 最大功耗(W) $\leq 400\text{W}/\text{m}^2$, 平均功耗(W) $\leq 140\text{W}/\text{m}^2$;
 - 23) 可视角度: 水平 $\geq 170^\circ$, 垂直 $\geq 170^\circ$;
 - 24) 发光点中心距偏差: $\leq 2\%$;
 - 25) 箱体强度: 抗拉强度 $\geq 200\text{Mpa}$, 屈服强度 $\geq 200\text{Mpa}$, 硬度 $\geq 80\text{HBS}$;
 - 26) 电源功率因素: 内置电源具备PFC功能, 功率因数 $\geq 98\%$;
 - 27) 抗电强度: 电源插头或电源引入端与外壳裸露金属部件之间, 能承受 1.5KV 交流电压, 历时 1min 的抗电强度试验, 无击穿和飞弧现象;
 - 28) 产品电磁辐射(EMC)信息技术设备符合GB/T9254-2008, Class B级标准;
 - 29) 为保证产品的显示效果, 所投屏体应符合CESI/TS 008-2019《HDR显示认证技术规范》;
 - 30) 所投LED显示屏产品具有非均匀性校正功能、系统软件加密保护功能。
 - 31) 防火实验: 箱体单元防火等级符合BS476-7标准(CLASS 2)等级, 其中 1.5 分钟火焰传播距离 $\leq 80\text{mm}$, 10 分钟火焰传播距离 $\leq 450\text{mm}$ 。
- (2) 拼接控制器 数量: 1台
- 1) 设备采用金属结构机箱, 外壳防护等级符合GB/T4208-2017中IP20标准要求。
 - 2) 设备前面板内嵌 ≥ 3.5 英寸液晶显示屏, 分辨率为 $\geq 320*480$ 。
 - 3) 支持通过显示屏显示设备运行参数与状态, 包括: 设备名称、设备接口连接状态、运行状态(温度、电压、风扇), 以及IP地址;
 - 4) 支持板卡热插拔功能, 设备无需重启和设置, 更换板卡后可自动恢复之前图层数据, 图像显示应正常;
 - 5) 支持自检功能, 包括: 运行情况、CPU、EMMC、交叉点通信、内存、电压、温度等状态;
 - 6) 设备采用插卡式设计, 内置数据交换背板, 可检测设备温度、电压、风扇在线状态;
 - 7) 支持有线和无线方式访问设备, 客户端通过有线方式操作时, 操作响应时间不大于 60ms ;
 - 8) 单个二合一网口输出卡最大输出视频分辨率为 10240×1016 或 1016×10240 , 整卡带载最高可达 1040 万像素点; 单机最多可同时接入2个二合一网口输出卡, 输出可直接连接LED显示屏显示, 无需其他设备;
 - 9) 单个输出板卡最大支持 16 个图层, 每个图层可放大到 4K 显示;支持图层在输出接口间漫游, 可进行图层参数设置, 包括: 无极缩放、图层画面截取、水平和垂直镜像翻转、冻结、叠加、图层优先级;可对图层无极缩放、图层全屏和自适应接口全屏;

- 10) 可对输入图像画面添加台标 (文字或图片), 可调整台标文字与图片背景、位置;
- 11) 支持输入输出分辨率自定义设置, 可保存为EDID模板, 并可导入导出, 多种分辨率设置模式可选, 包括:预设分辨率、自定义分辨率、EDID模版, 自定义分辨率最大支持8K×1K;支持高级时序设置;
- 12) 内嵌BS拼接器配置软件,支持windows、麒麟(Kylin)、IOS、Android、Linux操作系统访问设备及交互操作;
- 13) 搭配二合一网口输出卡, 可一键调节LED显示屏亮度、调节LED显示屏黑屏和冻结;
- 14) 支持设置≥2000个用户场景, 场景可以设置为图片或视频, 场景切换支持淡入淡出、直切效果, 场景调取响应时间不大于60ms, 支持多场景分组和场景一键轮巡;
- 15) 设备可智能识别板卡接口组合, 且支持板卡和接口状态监测, 输入源信号丢失实现主动上报预警;内置板卡支持输入输出组合的母子卡结构,支持HDMI/DVI/VGA/CVBS两接口任意组合;
- 16) 正常工作时,噪声不大于45dB(A)(距离设备1m处);
- 17) 设备可通过菜单一键开启 HDR 并进行视频播放;
- 18) 可通过移动终端(PAD)进行无线控制, 实现图层编辑、信号更换、场景保存/调取、LED屏幕亮度调节、画面控制等操作。

(3) 控制管理软件 数量: 1套

- 1) 软件具备C/S和B/S结构, 可通过客户端软件对显示屏系统进行设置管理、监控设备状态、信号显示控制操作, 同时支持通过浏览器方式对系统设备进行配置管理、状态监控及信号调看操作;
- 2) 软件具备对LED显示屏、拼接控制器、LED播放控制器、PLC配电箱、矩阵等设备进行集成控制的能力;
- 3) 支持信号一键上墙显示, 软件自动完成信号切换设备通道切换;
- 4) 一套软件可管理多套不同分辨率, 不同类型的显示屏系统;
- 5) 软件具备用户及权限管理功能, 不同权限用户具备相应的管理、操作权限;
- 6) 软件需支持告警提示功能, 监控发送卡输入源连接状态、监控接收卡温度、电压, 筛选监控信息, 导出监控信息为文本文档, 实时刷新监控信息, 邮件通知监控信息, 设置告警阈值;
- 7) 支持多台发送卡级联控制, 获取输入源连接状态, 获取大屏温度、电压等信息; 支持调节大屏亮度、色温; 支持设置和获取发送卡分辨率;
- 8) 软件支持多台PLC级联控制, 支持选择指定的线路, 支持单独控制每条线路, 支持一键开关机, 支持定时开关机;
- 9) 软件支持显示墙显示场景的信号源布局管理, 可设置和管理数量不限的显示场景, 场景内容一键调看; 且可定义场景分组, 设置场景自动轮播;
- 10) 软件需具备系统配置数据备份和还原功能;
- 11) 软件需具备第三方视频平台对接能力, 获取摄像头信息数据, 切换解码矩阵视频信号。
- 12) 具有完整的二次开发接口, 可以为SCADA、GPS、GIS系统提供大屏幕应用的二次开发需要, 同时提供中控二次开发接口, 真正发挥大屏幕系统高分辨率、多信号源、跨平台、集中显示的优势。

(4) 配电柜 数量: 1台

- 1) 三相配电系统, 配电柜功率: ≥30KW;
- 2) 具有过载、过流、过载保护功能;
- 3) 通过定制软件控制电源系统的开关, 具有温湿度采集功能;
- 4) 通过PLC可设定任意时间开启和关闭LED显示屏电源;
- 5) 通过PLC可设定任意时间关闭计算机。

(5) 控制电脑 数量: 1套

1) cpu主频 $\geq 3\text{GHz}$, 内存 $\geq 8\text{G}$, SSD硬盘 $\geq 1\text{T}$, 显卡显存大于等于 2G ;

2) 软件: 出厂预装正版操作系统;

3) 键鼠: USB键盘和鼠标;

4) 显示器: ≥ 32 寸液晶。

(6) 屏内布线及安装辅料 1项

电缆线及超五类网线。2.5平方纯铜3芯电缆线及超五类网线。

(7) 安装结构 数量: 25.92平方米

根据现场情况定制钢结构, 保障显示屏的整体平整度及避免结构日久变形; 采用 $\geq 20\text{mm} \times 40\text{mm}$ 、 $\geq 40\text{mm} \times 80\text{mm}$ 镀锌方管安装钢结构, 黑钛金包边; 长排线、主通讯线缆敷设到大屏安装位置。

(8) 施工及运输 数量: 25.92 平方米

施工及运输, 根据现场情况完成布线、接线、模组及设备安装调试, 运输。

2、LED小间距原有利旧拆装(拆装成三块屏, 一块屏风, 二块耳屏)

(1) 原有利旧拆装 数量: 1项

1) 拆除原有 26 平方米的LED显示屏, 利旧, 重新改造组装成三块屏, 其中: 一块 9 平方米安装于屏风上、二块 8.5 平方米的作为耳屏安装于新建主屏幕的两侧;

2) 配套处理器、线缆及安装附件等材料;

3) 根据现场情况及三块显示屏的大小尺寸, 定制新建钢结构, 并要求保障显示屏的整体平整度及避免结构日久变形; 采用 $\geq 20\text{mm} \times 40\text{mm}$ 、 $\geq 40\text{mm} \times 80\text{mm}$ 镀锌方管安装钢结构, 黑钛金包边; 长排线、主通讯线缆敷设到大屏安装位置。

3、分布式管理系统

(1) 4K分布式输入节点 数量: 14台

1) 采用分布式架构, 去中心化(即系统无需服务器);

2) 具备HDMI、DVI、SDI接口;

3) 支持 ≥ 1 路4K高清输入, ≥ 1 路4K高清输出, ≥ 1 路232控制口, ≥ 1 路485控制口, ≥ 3 路IO控制口, ≥ 3 路IO控制口;

4) 支持 ≥ 1 路音频输入, ≥ 1 路音频输出;

5) 支持H.265、H.264协议(即系统可传输、播放满足4K H.265、H.264协议的音视频信息);

6) 支持手持终端(控制平板、笔记本)进行输入输出画面切换;

7) 在控制PC上, 通过控制软件能修改界面软件背景图;

8) 分布式节点支持POE与外部供电的双供电模式;

9) 1个输入节点能分为 ≥ 256 路输出;

10) 支持无需借助服务器即可接入IPC(网络摄像头);

11) 支持音视频信号同步、异步切换输出(即系统支持音视频同时输出, 也可将音视频拆分为图像和声音异步输出);

;

12) 系统多个控制终端支持实时界面同步(即系统任何一个控制终端可同步显示其他控制终端的操作);

13) 系统控制平板电脑的控制软件界面支持多点触控;

14) 系统控制平板, 通过控制软件, 能实现系统一键开关机功能。

(2) 4K分布式输出节点 数量: 28台

1) 采用分布式架构, 去中心化(即系统无需服务器);

2) 具备HDMI、DVI、SDI接口;

- 3) 支持 ≥ 1 路4K高清输入, ≥ 1 路4K高清输出, ≥ 1 路232控制口, ≥ 1 路485控制口, ≥ 3 路IO控制口, ≥ 3 路IO控制口;
 - 4) 支持 ≥ 1 路音频输入, ≥ 1 路音频输出;
 - 5) 音频输出接口支持 ≥ 12 路音频混音输出;
 - 6) 支持大屏的任意拼接、漫游、多画面叠加显示, 可通过操作可视化界面虚拟大屏开窗组合方式来控制实际物理屏组合方式;
 - 7) 支持H.265、H.264协议(即系统可传输、播放满足4K H.265、H.264协议的音视频信息); 输出分辨率、频率可选, 并可以自定义;
 - 8) 支持手持终端(控制平板、笔记本)进行输入输出画面切换;
 - 9) 在控制PC上, 通过控制软件能修改界面软件的背景图;
 - 10) 分布式节点支持POE与外部供电的双供电模式;
 - 11) 输出画面能进行分割, 最多支持分割为 ≥ 64 画面, 支持 ≥ 16 路高清1080P开窗能力;
 - 12) 显示终端可以采用拼接屏;
 - 13) 支持无需借助服务器即可接入IPC(网络摄像头);
 - 14) 支持音视频信号同步、异步切换输出(即系统支持音视频同时输出, 也可将音视频拆分为图像和声音异步输出);
 - 15) 系统多个控制终端支持实时界面同步(即系统任何一个控制终端可同步显示其他控制终端的操作);
 - 16) 系统控制平板电脑的控制软件界面支持多点触控;
 - 17) 系统控制平板, 通过控制软件, 能实现系统一键开关机功能。
- (3) 4K分布式KVM输入节点 数量: 18台
- 1) 采用分布式架构, 去中心化(即系统无需服务器);
 - 2) 具备HDMI、DVI、SDI接口;
 - 3) 支持 ≥ 1 路4K高清输入, ≥ 1 路4K高清输出, ≥ 1 路232控制口, ≥ 1 路485控制口, ≥ 3 路IO控制口, ≥ 3 路IO控制口;
 - 4) 支持 ≥ 1 路音频输入, ≥ 1 路音频输出;
 - 5) 支持H.265、H.264协议(即系统可传输、播放满足4K H.265、H.264协议的音视频信息);
 - 6) 支持手持终端(控制平板、笔记本)进行输入输出画面切换;
 - 7) 在控制PC上, 通过控制软件能修改界面软件的背景图;
 - 8) 分布式节点支持POE与外部供电的双供电模式;
 - 9) 1个输入节点能分为 ≥ 256 路输出;
 - 10) 显示终端可以采用拼接屏;
 - 11) 支持无需借助服务器即可接入IPC(网络摄像头);
 - 12) 支持音视频信号同步、异步切换输出(即系统支持音视频同时输出, 也可将音视频拆分为图像和声音异步输出);
 - 13) 系统多个控制终端支持实时界面同步(即系统任何一个控制终端可同步显示其他控制终端的操作);
 - 14) 系统控制平板电脑的控制软件界面支持多点触控;
 - 15) 系统控制平板, 通过控制软件, 能实现系统一键开关机功能;
 - 16) 系统KVM节点支持OSD中英文菜单, 菜单能显示节点的接入状态(在线、输入、输出);
 - 17) 系统KVM节点支持跨平台(即支持多操作系统);
 - 18) 系统KVM节点支持鼠标跨屏操作, 授权后的席位能设置跨屏参数;

19) 系统KVM节点支持将输入信号推送至显示终端屏幕, 并提示在显示终端的位置, 推送后应在控制终端界面同步反馈至显示终端屏幕;

20) 系统KVM节点支持信号接管(即信号的切换与控制);

21) 系统KVM节点无需额外软件支持, 能实现现用户账号设置并为账号分配权限。

(4) 4K分布式KVM输出节点 数量: 18台

1) 采用分布式架构, 去中心化(即系统无需服务器);

2) 具备HDMI、DVI、SDI接口;

3) 支持 ≥ 1 路4K高清输入, ≥ 1 路4K高清输出, ≥ 1 路232控制口, ≥ 1 路485控制口, ≥ 3 路IO控制口, ≥ 3 路IO控制口;

4) 支持 ≥ 1 路音频输入, ≥ 1 路音频输出;

5) 音频输出接口支持 ≥ 12 路音频混音输出;

6) 支持大屏的任意拼接、漫游、多画面叠加显示, 可通过操作可视化界面虚拟大屏开窗组合方式来控制实际物理屏组合方式;

7) 支持H.265、H.264协议(即系统可传输、播放满足4K H.265、H.264协议的音视频信息);

输出分辨率、频率可选, 并可以自定义;

8) 支持手持终端(控制平板、笔记本)进行输入输出画面切换;

9) 在控制PC上, 通过控制软件能修改界面软件的背景图;

10) 分布式节点支持POE与外部供电的双供电模式;

11) 输出画面能进行分割, 最多支持分割为 ≥ 64 画面, 支持 ≥ 16 路高清1080P开窗能力;

12) 显示终端可以采用拼接屏;

13) 支持无需借助服务器即可接入IPC(网络摄像头);

14) 支持音视频信号同步、异步切换输出(即系统支持音视频同时输出, 也可将音视频拆分为图像和声音异步输出);

15) 系统多个控制终端支持实时界面同步(即系统任何一个控制终端可同步显示其他控制终端的操作);

16) 系统控制平板电脑的控制软件界面支持多点触控;

17) 系统控制平板, 通过控制软件, 能实现系统一键开关机功能;

18) 系统KVM节点支持OSD中英文菜单, 菜单能显示节点的接入状态(在线、输入、输出);

19) 系统KVM节点支持跨平台(即支持多操作系统);

20) 系统KVM节点支持鼠标跨屏操作, 授权后的席位能设置跨屏参数;

21) 系统KVM节点支持将输入信号推送至显示终端屏幕, 并提示在显示终端的位置, 推送后应在控制终端界面同步反馈至显示终端屏幕;

22) 系统KVM节点支持信号接管(即信号的切换与控制);

23) 系统KVM节点无需额外软件支持, 能实现现用户账号设置并为账号分配权限;

24) 系统KVM输出节点一次能够管 ≥ 8 画面, 支持跨屏和甩屏(甩屏: 将1个信号源的画面, 拖到另一个屏上放大显示并操作)。

(5) 分布式网络继电器 数量: 2台

1) 前面板带状态指示, 紧急情况下可以手动控制继电器的开关;

2) 支持IO控制: 在机器的内部有 ≥ 8 个IO接口;

3) 协议兼容: 兼容目前市面上用得比较广的中控网络协议;

4) ID选择: 旋转的ID切换设置网络ID身份代码;

5) 每路继电器都有三连接点的接线柱, 具有常开与常闭的功能。

1

(6) 交换机 数量: 2台

- 1) 整机交换容量 $\geq 336\text{Gbps}$, 包转发率 $\geq 51\text{Mpps}$;
- 2) 支持千兆电口 ≥ 24 个, 千兆光口 ≥ 4 个;
- 3) 业务口防雷 $\geq 10\text{KV}$;
- 4) 支持风冷散热, 智能调速;
- 5) 支持静态路由, 支持 RIP、RIPng 协议;

(7) 平台软件 数量: 1套

- 1) PC\IOS\Android通用, 系统控制平板电脑的控制软件界面可以进行多点触控操作;
- 2) 系统任何一个控制终端(台式电脑、笔记本、平板电脑)可同步显示其他控制终端的操作;
- 3) 系统控制平板通过控制软件应能实现系统一键开关机功能;
- 4) 在控制PC上, 通过系统控制软件能够直接修改界面软件的背景图;
- 5) 可编程控制平台, 中英文可编程界面, 交互式的控制结构;
- 6) 用于中控系统的配置和测试, 包括主机硬件配置、按键编程、红外学习和测试、RS232控制代码的编程和测试等。

(8) 中心控制管理平台 数量: 1台

- 1) 具有可视化HDMI高清调试输出接口, 可直接接上显示屏实时显示运行状态;
- 2) 处理器: 采用嵌入式系统, 不低于64/32位ARM双核处理器, 主频: $\geq 1\text{GHz}$, 运算能力 $\geq 2000\text{DMIPS}$;
- 3) 具有 ≥ 10 个可编程串口, ≥ 8 路IO接口, ≥ 8 路弱继电器, ≥ 8 路IR红外接口, ≥ 2 路NET接口, ≥ 4 个ADC模拟量输入接口, ≥ 1 个DAC模拟量输出接口, ≥ 1 路DMX512接口, ≥ 1 个网络接口, ≥ 1 个电源开关;
- 4) 设备可直接通过网络协议控制网络设备。

(9) 分布式机架 数量: 8套

- 1) 标准机架式, 可集成 ≥ 10 台4K分布式输入节点/ ≥ 8 台纯4K输出节点;
- 2) 集成 ≥ 10 路网络接口。

(10) POE交换机 数量: 10台

≥ 8 个10/100/1000BASE-T以太网端口, ≥ 1 个千兆SFP,POE+,国标交流适配器。

(11) AP 数量: 2台

室内型,2+2双频,智能天线,蓝牙功能。

(12) 平板电脑 数量: 2台

- 1) 屏幕 ≥ 11 寸;
- 2) CPU主频 $\geq 3\text{GHz}$;
- 3) 连接方式Wi-Fi;
- 4) 分辨率: $\geq 2560*1600$;
- 5) 内存容量: $\geq 256\text{GB}$;
- 6) 支持IPv6。

(13) 图形工作站 数量: 2台

- 1) 处理器: 主频 $\geq 2.3\text{GHz}$, 核心数 ≥ 10 ;
- 2) 内存: $\geq 32\text{G DDR4} * 2$, 提供 ≥ 12 个内存插槽;
- 3) 硬盘: $\geq 256\text{G M2} + 1\text{T SATA}$ 混合硬盘;
- 4) 显卡: 显存 $\geq 8\text{G}$;
- 5) 声卡: 集成声卡;
- 6) 网卡: 集成千兆网卡;
- 7) 键鼠: USB键盘鼠标;

8) 接口: ≥ 10 个USB接口, 前置4个USB 3.0接口, 后置6个USB接口、2个PS/2接口、1个串口, ≥ 4 个音频接口;

9) 扩展槽位: 配置 ≥ 2 个PCI-E3.0 x16。

4、会议系统

(1) 会议摄像头 数量: 2台

1) 支持图像倒转功能, 方便摄像机安装在天花板上;

2) 支持不少于12倍光学变焦;

3) 支持4K25/4K30、1080P50/60、1080P25/30、720P30视频输出;

4) 支持不小于851万像素1/2.5英寸CMOS成像芯片;

5) 支持不少于254个预置位;

6) 支持通过按键设置摄像机视频输出格式, 不需要重启摄像机;

7) 支持不少于2路高清视频输出接口;

8) 支持不少于2个RS-232控制接口, 支持标准VISCA控制协议;

9) 支持红外透传功能, 实现终端遥控器通过摄像机控制机房内会议终端, 方便调试;

10) 支持本地USB接口软件升级功能。

(2) 摄像头可升降支架 数量: 2个

摄像头可升降支架, 用于安装前后摄像头的上下可升降调节支架

(3) 交换机 数量: 2台

1) 整机交换容量 ≥ 336 Gbps, 包转发率 ≥ 27 Mpps;

2) 支持千兆电口 ≥ 8 个, 千兆光口 ≥ 4 个;

3) 支持自然散热方式;

4) 业务口防雷 ≥ 10 KV;

5) 支持静态路由, 支持 RIP、RIPng 协议。

(4) 服务器机柜 数量: 1台

1) 容量: ≥ 42 U;

2) SPCC优质冷轧钢板;

3) 尺寸: $\geq 600*1000*2000$ mm。

(5) 会议终端 数量: 1台

1) 支持ITU-T H.323、IETF SIP协议, 具有良好的兼容性和开放性;

2) 支持64Kbps-8Mbps呼叫带宽;

3) 采用国产自主编解码芯片及嵌入式操作系统, 非PC架构、非工控机架构;

4) 支持H.265、H.264 HP、H.264 BP、H.264 SVC、H.263等图像编码协议;

5) 支持4K30fps、1080P 50/60 fps、1080P 25/30 fps、720P 50/60 fps、720P 25/30 fps等分辨率;

6) 本项目配置1080P60fps对称编解码能力;

7) 支持G.711、G.722、G.722.1C、G.729A、AAC-LD、Opus等音频协议, 支持双声道立体声功能;

8) 支持H.239和BFCP双流协议;

9) 支持主流达到1080P60fps情况下, 辅流同时达到1080P60fps; 支持主流达到4K30fps情况下, 辅流同时达到4K 30fps;

10) 无须输入终端IP地址, 支持通过投影码实现移动设备或PC与终端投屏共享, 投影码位数可设置;

11) 支持无线双流功能, PC可通过Wi-Fi或有线网络将桌面内容作为双流发送给远端会场, 视频清晰度不少于1080P, 支持音频共享;

- 12) 支持≥4路高清视频输入接口、≥3路高清视频输出接口;
- 13) 支持≥7路音频输入接口、≥7路音频输出接口, 至少具备卡侬头、RCA等音频接口;
- 14) 支持不少于2个10M/100M/1000M自适应网口;
- 15) 支持通过USB接口自动导入终端配置, 方便设备的安装部署;
- 16) 支持30%网络丢包时, 语音清晰连续, 视频清晰流畅, 无卡顿; 支持80%的网络丢包时, 声音清晰, 不影响会议继续进行;
- 17) 支持1Mbps会议带宽下, 实现4K30帧图像格式编解码; 支持512Kbps会议带宽下, 实现1080P60帧图像格式编解码; 384Kbps会议带宽下, 实现1080P30帧图像格式编解码; 256Kbps会议带宽下, 实现720P30帧图像格式编解码;
- 18) 支持IPV4和IPV6双协议栈;
- 19) 支持在H.323协议下, H.235信令加密; 支持在SIP下, TLS、SRTP加密; 支持AES媒体流加密算法, 保证会议安全;
- 20) 支持在终端前面板显示启动、升级、休眠、异常信息(温度异常、外设连接异常)、IP地址、H.323号码、SIP号码等信息;
- 21) 支持单屏三显功能, 在一个显示设备上显示远端图像、本端图像及双流图像; 支持三屏三显功能, 可以在三个显示设备上分别输出远端图像、本端图像及双流图像;
- 22) 支持访问LDAP网络地址本服务器在线获取会场列表, 支持本地地址本导入、导出功能;
- 23) 视频画面经过本地采集、编码、网络传输、解码、显示输出后整体时延不超过250ms;
- 24) 支持高温告警功能, 超过临界温度时终端界面弹出告警提示框;
- 25) 支持还原设备出厂默认参数配置后, 保留设备现有IP地址, 方便远程设备维护;
- 26) 支持智能语音控制, 通过语音指令实现唤醒终端、加入/结束会议、调节音量、发送/停止双流共享、延长会议等功能;
- 27) 支持智能人脸唤醒功能, 设备在休眠状态下, 支持智能人脸检测, 实现设备唤醒功能;
- 28) 标配触控终端, 触控屏尺寸≥10英寸, 分辨率≥1920×1200;
- 29) 触控终端内置以太网接口及Wi-Fi模块, 支持通过有线或无线方式与终端连接;
- 30) 触控终端支持终端休眠和唤醒、创建会议、静音/闭音、音量调节、摄像机PTZ控制、预置位调用、双流共享、呼叫/挂断会场、添加/删除会场、观看/广播会场、多画面设置、声控切换、结束会议等功能;
- 31) 触控终端支持电源适配器、终端PoE口及PoE交换机供电;
- 32) 支持高清视频信号远距离传输, 通过以太网线无需借助额外设备, 4K30fps高清信号传输距离不少于100米。
- (6) 全向麦克风 数量: 1台
- 1) 数字阵列麦克风支持360°全向拾音, 拾音距离≥6米;
- 2) 支持终端供电, 不需要额外电源;
- 3) 支持回声抵消、自动增益控制、自动噪声抑制;
- 4) 支持最大三级级联, 以满足不同面积会议室的应用需求;
- 5) 采样率: 不小于48KHZ;
- 6) 灵敏度: -38dB±2dB。
- (7) MCU(多点控制单元) 数量: 1台
- 1) 采用国产自主嵌入式操作系统及国产自主处理芯片;
- 2) 支持ITU-T H.323、IETF SIP协议, 满足H.323、SIP协议终端同时接入, 具备良好的兼容性; 支持ITU-T H.265、H.264、H.264 HP、H.264 SVC、H.263视频协议;
- 3) 呼叫带宽支持64Kbps-8Mbps;

- 4) 支持4K30fps、1080p60fps、1080p30fps、720p60fps、720p30fps、4CIF等视频格式；
- 5) 天然融合视频、音频、辅流、数据，提供无缝的沟通协作能力；
- 6) 配置不少于20路1080P30fps全编全解端口；
- 7) 系统容量最大支持不少于64个1080P 30fps或者16个4K30fps或者32个1080P60fps或者128个720P30fps；
- 8) 支持G.711、G.722、G.722.1C、G.729、AAC-LD、Opus、iLBC音频协议；支持ITU-T H.239、IETF、BFCP双流协议；
- 9) 智能辅流适配处理，实现各类与会终端数据共享。支持会议室、桌面和移动等多类终端的混合会议，视频、音频、辅流和10) 数据天然融合，无缝协作；
- 11) 支持多画面模式不少于60种；
- 12) 支持多台MCU组成资源池，实现MCU资源统一管理，根据MCU资源使用情况，动态分配MCU资源，以实现MCU资源负载均衡；
- 13) 支持芯片备份、网口备份、电源备份、风扇备份，支持 $\geq 7 \times 24$ 小时连续正常工作；
- 14) 支持AVC/SVC混合会议，以适应不同线路带宽、不同设备能力、不同网络环境下的组网要求；
- 15) 支持30%网络丢包下，语音清晰连续，视频清晰流畅，无卡顿、无马赛克；
- 16) 支持IPV4和IPV6双协议栈；
- 17) 支持85%网络丢包下，语音清晰、可准确理解，不影响会议正常进行；
- 18) 支持电子白板功能，支持白板批注、缩放、保存、多方互动等功能，支持不少于72方同时协作。

(8) 授权 数量：20套

MCU并发端口许可(1*1080P30/2*720p30/4*SD port)。

(9) 会议管理平台 数量：1套

- 1) 采用B/S构架、独立硬件服务器，非MCU内置模块，实现会议管理、设备管理、会议控制等功能；
- 2) 采用国产自主的处理芯片、操作系统和数据库软件；
- 3) 支持对外管理接口（Web、SSH、SNMP）采用HTTPS、SSHv2、SNMPv3安全加密传输方式；支持IPV4和IPV6协议栈；
- 4) 支持会场备份功能，会议中主用终端故障时，自动切换到备用终端，且不会额外占用MCU端口资源；
- 5) 支持三员账号管理，包含系统管理员、安全管理员、安全审计员账号角色，不同类型的账号权限相互独立、相互隔离；
- 6) 支持会管平台分布式部署，上级会管平台可实现对全网级联会议统一管理，下级会管平台不因与上级平台网络中断，而影响本地会议召开；
- 7) 具备或单独提供H.323 Gatekeeper、Sip Server、SIP Proxy功能；支持SIP/H.323注册服务器双机热备部署，实现业务无缝切换；
- 8) 支持最大设备管理数不少于5000个，最大注册数不少于1000路；
- 9) 本次配置设备至少支持50台设备的管理，50台用户的注册；
- 10) 支持资源池功能，将多台不同型号的MCU组成资源池，实现MCU资源统一管理，具备负载均衡功能，平台可根据MCU资源使用情况，动态分配MCU资源；当会议超出单个MCU容量时，系统将会议分布到多个MCU上；
- 11) 当某台MCU发生故障时，管理平台自动将会议会议调度在其他MCU，无需断会及手动更改配置，业务恢复时间小于10S；
- 12) 具备或单独提供网络地址本服务器，支持LDAP访问认证及加密；
- 13) 支持一键静音、广播/选看会场、辅流加入多画面、设置多画面、锁定会议演示、指定会场发送辅流、声控切换、设置主席、点名等功能；
- 14) 支持锁定会场视频源功能，实现会场观看画面不受广播、点名、声控切换等操作影响；支持会议锁定功能，管理员

锁定会议后不允许其他终端主动加入会议，保障会议私密性；

15)支持连续点名功能，实现一键选中被点名会场直接点名，无须额外操作；

16)支持远端摄像机PTZ控制、远端会场扬声器音量调节、远端会场麦克风开关、远端会场视频开关等功能；

17)支持会议模板预置多组多画面功能，入会后可选择需要的预置多画面进行广播观看；支持TR069协议，实现平台对终端设备自动配置下发、软件升级、状态监测、故障告警及诊断等功能；

18)支持管理平台进行全网设备统一配置管理，实现对终端、MCU设备进行远程批量升级，升级时间可自定义，通过其他工具对单台终端或MCU进行升级视作不满足；

19)支持在系统首页上快速获取实时的设备监控信息、系统监控信息、运行平台的系统资源占用率,可通过图表方式显示系统资源监控信息；

20)支持许可资源集中管理、按需分配、浮动共享，授权许可不与硬件设备绑定，可通过软件许可和计算资源平滑扩容系统容量；

21)支持按用户操作习惯，自定义会控功能按钮的优先顺序，不同的账号可拥有各自界面布局，布局设定后下次登录自动应用，无须重新设置。；

22)支持自动巡检功能，巡检内容可自定义，巡检完成后可自动生成巡检报告；

23)支持IPv4和IPv6双协议栈，支持IPv4和IPv6混合组网。

(10) 服务器 数量：1台

1) 规格：≥2U机架式服务器；

2) 处理器：数量≥2颗，主频≥2.6GHz，核心数≥18；

3) 内存：≥128G DDR4内存；

4) 硬盘：≥3块8T SATA硬盘；

5) 网卡：≥2个千兆+2个万兆。

(11) 数字编解码系统 数量：1套

1) 外型：主机高度集成化，采用19"标准单一机箱，设备高度不大于1U；

2) 接口：全数字化核心，采用模块化接口结构、每个接口模块采用板卡式设计可自由配置，支持带电插拔升级维护；

3) 编码直播：支持不少于4路高清音视频信号同时编码直播；

4) 信号输入：不少于4路高清信号输入，且每路支持VGA、DVI、YPbPr等不同信号类型输入；

5) 音频端口：不少于4路音频输入端口；

6) 音频处理：内置数字音频处理器，避免回授啸叫现象，支持自动降噪、保持足够音量和良好音质；

7) 协议支持：可同时支持RTMP协议单播接入，支持不小于30单播用户接入的服务器直播功能；

8) 编解码：视频采用H.264/H.265编码、音频采用MP3/AAC等编码、录制采用MPEG4封装文件格式，录制格式包括MP4，TS等；

9) 协议支持：支持RTMP，HLS，RTSP协议接入；

10) 网络接口：具备2个10/100M自适应网络接口；音视频完全同步，直播延时小于200毫秒；支持7×24小时不间断直播服务的需求；支持分布式的直播架构；

11) 统一管理：主机能够实现后台统一管理，无需单独安排直播主机控制人员；

12) 字幕设置：（具备叠加功能），马赛克参数设置（具备图像指定位置叠加马赛克功能）；

13) 异常处理：为确保互联网直播主机录制数据的完整性及稳定性，需具备支持录播系统的网络挂载异常处理能力；

14) 多线程控制，实现视频观看和更高瞬时视频观看请求的功能，需具备支持自适应自反馈的多线程控制方法的能力；

15) 传输控制：可根据网络吞吐自动调节数据包的发送速度和接受速度，需支持基于网络带宽的流媒体文件传输方法

, 不含仅文字性说明材料;

16) 语音激励: 要求自带语音激励功能, 能根据语音信号切换视频信号;

17) 文字直播: 要求支持将音频信号转写为文字, 并可将文字进行远程异地直播;

18) 服务资源端: 要求提供配套的系统后台运行服务资源, 含台式机、服务器、云计算服务等;

19) 支持8路视频编码参数独立设置。

5、大厅设备

(1) 电脑 数量: 12套

1) cpu主频 $\geq 3\text{GHz}$, 内存 $\geq 8\text{G}$, SSD硬盘 $\geq 1\text{T}$, 显卡显存大于等于2G;

2) 软件: 出厂预装正版操作系统;

3) 键鼠: USB键盘和鼠标;

4) 显示器: ≥ 32 寸液晶。

(2) 显示器万向支架 数量: 12个

适用尺寸: 17-35英寸; 颜色: 黑色; 承重: 2-12KG; 材质: 冷轧钢板; VESA孔距: $\geq 75*75$ 100*100MM; 固定安装在桌子上。

(3) 耳屏 数量: 8台

屏幕尺寸: ≥ 65 英寸, 黑色, 色数 $\geq 16.7\text{M}$, 亮度 $\geq 300\text{cd/m}$, 支持VGA接口, 支持USB扩展/充电, 尺寸: \geq 长1480mm*宽850mm*高61mm; 支持壁挂。

(4) 双人会议桌 数量: 23件

采用环保E1级高密度制作加工, 采用高品质环保油漆, 优质五金配件, 尺寸: $\geq 2000*600*778\text{mm}$ 。

(5) 三人会议桌 数量: 4件

采用环保E1级高密度制作加工, 采用高品质环保油漆, 优质五金配件, 尺寸: $\geq 3000*600*778$ 。

(6) 办公椅 数量: 58把

直径 $\geq 600\text{mm}$; 可调节高度; 尺寸 $\geq 350*490\text{mm}$; 脚架铝合金材质; 360° 全PU皮包裹。

(7) 电动窗帘 数量: 1项

安装电动控制窗帘, 根据现场实际定制及施工。

(8) 智能电子桌牌(含平台管理软件) 数量: 34个

1) 采用墨水屏技术, 无需电源供电, 无需布线;

2) 会议管理中可以按天查看来自上游会议管理系统推送的会议信息;

3) 支持按条件查询会议;

4) 支持按会议开始及结束时间自动变更该会议室的门/桌牌显示内容;

5) 支持对该会议的座次位置和桌牌显示内容进行编辑;

6) 支持提前结束改会议的桌牌显示, 直接置位默认模板;

7) 角色权限: 该功能用于对用户角色进行管理, 支持添加、删除角、修改角色的权限;

8) 用户设置: 该功能用于对用户账号进行新建、修改、冻结、删除等操作, 可以为用户设置所属角色和管理范围;

9) 个人设置: 用于用户设置个人信息、修改个人密码;

10) 标牌管理: 支持对标牌信息进行添加、编辑、删除、查询;

11) 会议室管理: 支持对上游会议管理平台推送的会议室数据进行查看、配置—可以配置会议室的平面图、绑定会议室各个位置的标牌以及为绑定的标牌选择模板, 可以集中设置该会议室的标牌是否更新;

12) 标牌模块管理: 支持对中台所有的标牌模板进行查看、预览;

13) 会议室平面图管理: 支持对中台所有的会议室平面进行查看、预览;

14) 屏幕分寸: ≥ 7.5 "三色电子墨水屏幕;

- 15) 屏幕分辨率: $\geq 800 \times 480$ DPI 125;
- 16) 灰阶度: 黑白红2灰阶;
- 17) 传输方式: ANDROID NFC/蓝牙(4.0)/WIFI/LoRa;
- 18) 续航能力: 两节干电池 ≥ 1 年;
- 19) 功耗: 刷屏工作电流 $\leq 30\text{mA}$, 待机电流 $\leq 0.1\text{mA}$ 。

6、办公室设备

(1) A3彩色打印扫描一体机 数量: 2台

间接静电成像; 处理器双核 $\geq 1.33\text{GHZ}$, 内存 $\geq 4\text{GB}$, $\geq 320\text{GB}$ 硬盘; 速度 ≥ 25 页; 分辨率 $\geq 600 \times 600\text{DPI}$; ≥ 10.1 寸彩色触控屏; 标配350页+100页进纸容量, 纸张厚度52-256克; 标配双面器, 纸张尺寸A3-A5R, 双面输稿器; 彩色扫描, 网络打印; 最大功率: 2.0KW (220-240V); ≥ 256 级灰度; 首页输出时间: 黑白模式: 不大于7.1秒 (A4), 彩色模式: 不大于9.5秒 (A4); 电子分页, 自动双面; 封面插页/封面复印, 复印到封二, 校验复印, 周边消除功能 (开盖复印功能); 边缘/中央消除, 图像移位, 修剪/遮蔽, 作业合成; 自动纸型选择, 模板, 注释, 装订, X/Y轴变倍, 2合1,4合1,8合1, 作业存储, 文档存储; 自动旋转复印, 标签复印, 交错分页, 杂志分页, 背景调整, 锐度调整, 双色模式, RGB调整, CMYK调整。

(2) A4激光打印机 数量: 2台

- 1) 产品类型: 黑白激光多功能一体机;
- 2) 涵盖功能: 打印/复印/扫描;
- 3) 最大处理幅面: A4;
- 4) 耗材类型: 鼓粉分离;
- 5) 实际使用寿命: 硒鼓印量: ≥ 15000 页, 粉盒印量: ≥ 1500 页;
- 6) 双面功能: 自动;
- 7) 网络功能: 支持无线/有线网络打印;
- 8) 移动打印: 蓝牙5.0,NFC,WiFi;
- 9) 黑白打印速度: $\geq 30\text{ppm}$;
- 10) 打印分辨率: $\geq 600 \times 600\text{dpi}$;
- 11) 首页打印时间: < 8.5 秒;
- 12) 月打印负荷: ≥ 20000 页;
- 13) 复印速度: $\geq 30\text{cpm}$, 支持N合1复印、证卡复印、身份证复印;
- 14) 缩放范围: 25-400% (最小调整量为1%);
- 15) 复印其它性能: 双面复印;
- 16) 扫描类型: 平板式;
- 17) 最大分辨率: 1200x 600dpi;
- 18) 扫描格式: JPEG、PDF;
- 19) 介质尺寸: A4、A5、B5;
- 20) 供纸盒容量: ≥ 150 页;
- 21) 输出容量: ≥ 50 页;
- 22) 内存: RAM: $\geq 512\text{MB}$, ROM: $\geq 4\text{GB}$;
- 23) 接口类型: USB 2.0,10/100M RJ45网口;
- 24) 电源电压: AC 220-240V,50/60Hz,5A
- 25) 其它特点: 一碰打印,自动清除打印痕迹。

(3) 办公桌 数量: 10张

规格：不小于长1200*宽600*高760mm；板材：E1级高密度纤维板贴皮；油漆采用优质品牌油漆加工。

(4) 办公椅 数量：10把

优质网布，高密度海绵，优质不锈钢架。

7、区县增加视频会议设备

(1) 液晶电视 数量：20台

1) 屏幕尺寸：≥65英寸；

2) 屏幕分辨率：≥3840*2160；

3) 色域覆盖率：≥28%(min)；

4) 整机亮度：≥200nits(Typ)；

5) 对比度：≥1200:1；

6) 色温：≥10500K；

7) CPU：≥四核；

8) 多屏互动：支持Miracast、Airplay、Dlna。

(2) 墙壁电视支架 数量：20台

墙壁支架；主体材质：加厚冷轧钢；安装孔距：max600*400mm。

(3) 会议摄像头 数量：10台

1) 支持图像倒转功能，方便摄像机安装在天花板上；

2) 支持不少于12倍光学变焦；

3) 支持4K25/4K30、1080P50/60、1080P25/30、720P30视频输出；

4) 支持不小于851万像素1/2.5英寸CMOS成像芯片；

5) 支持不少于254个预置位；

6) 支持通过按键设置摄像机视频输出格式，不需要重启摄像机；

7) 支持不少于2路高清视频输出接口；

8) 支持不少于2个RS-232控制接口，支持标准VISCA控制协议；

9) 支持红外透传功能，实现终端遥控器通过摄像机控制机房内会议终端，方便调试；

10) 支持本地USB接口软件升级功能。

(4) 移动支架 数量：10个

视频会议摄像机安装用单杆落地支架，带支架托盘，落地单杆伸缩移动支架。

(5) 会议终端 数量：10台

1) 支持ITU-T H.323、IETF SIP协议，具有良好的兼容性和开放性；

2) 支持64Kbps-8Mbps呼叫带宽；

3) 采用国产自主编解码芯片，嵌入式操作系统，非PC架构、非工控机架构；

4) 支持H.265、H.264 HP、H.264 BP、H.264 SVC、H.263等图像编码协议；

5) 支持4K30fps、1080P 50/60 fps、1080P 25/30 fps、720P 50/60 fps、720P 25/30 fps等分辨率；

6) 本项目配置1080P60fps对称编解码能力；

7) 支持G.711、G.722、G.722.1C、G.729A、AAC-LD、Opus等音频协议，支持双声道立体声功能；

8) 支持H.239和BFCP双流协议；

9) 支持主流达到1080P60fps情况下，辅流同时达到1080P60fps；支持主流达到4K30fps情况下，辅流同时达到4K30fps；

10) 无须输入终端IP地址，支持通过投影码实现移动设备或PC与终端投屏共享，投影码位数可设置；

11) 支持无线双流功能，PC可通过Wi-Fi或有线网络将桌面内容作为双流发送给远端会场，视频清晰度不少于1080P，

支持音频共享；

12) 支持≥4路高清视频输入接口、≥3路高清视频输出接口；

13) 支持≥7路音频输入接口、≥7路音频输出接口，至少具备卡侬头、RCA等音频接口；

14) 支持不少于2个10M/100M/1000M自适应网口；

15) 支持通过USB接口自动导入终端配置，方便设备的安装部署；

16) 支持30%网络丢包时，语音清晰连续，视频清晰流畅，无卡顿；支持80%的网络丢包时，声音清晰，不影响会议继续进行；

17) 支持1Mbps会议带宽下，实现4K30帧图像格式编解码；支持512Kbps会议带宽下，实现1080P60帧图像格式编解码；384Kbps会议带宽下，实现1080P30帧图像格式编解码；256Kbps会议带宽下，实现720P30帧图像格式编解码；

18) 支持IPV4和IPV6双协议栈；

19) 支持在H.323协议下，H.235信令加密；支持在SIP下，TLS、SRTP加密；支持AES媒体流加密算法，保证会议安全；

20) 支持在终端前面板显示启动、升级、休眠、异常信息（温度异常、外设连接异常）、IP地址、H.323号码、SIP号码等信息；

21) 支持单屏三显功能，在一个显示设备上显示远端图像、本端图像及双流图像；支持三屏三显功能，可以在三个显示设备上分别输出远端图像、本端图像及双流图像；

22) 支持访问LDAP网络地址本服务器在线获取会场列表，支持本地地址本导入、导出功能；

23) 视频画面经过本地采集、编码、网络传输、解码、显示输出后整体时延不超过250ms；

24) 支持高温告警功能，超过临界温度时终端界面弹出告警提示框；

25) 支持还原设备出厂默认参数配置后，保留设备现有IP地址，方便远程设备维护；

26) 支持智能语音控制，通过语音指令实现唤醒终端、加入/结束会议、调节音量、发送/停止双流共享、延长会议等功能；

27) 支持智能人脸唤醒功能，设备在休眠状态下，支持智能人脸检测，实现设备唤醒功能；

28) 标配触控终端，触控屏尺寸≥10英寸，分辨率≥1920×1200；

29) 触控终端内置以太网接口及Wi-Fi模块，支持通过有线或无线方式与终端连接；

30) 触控终端支持终端休眠和唤醒、创建会议、静音/闭音、音量调节、摄像机PTZ控制、预置位调用、双流共享、呼叫/挂断会场、添加/删除会场、观看/广播会场、多画面设置、声控切换、结束会议等功能；

31) 触控终端支持电源适配器、终端PoE口及PoE交换机供电；

32) 支持高清视频信号远距离传输，通过以太网线无需借助额外设备，4K30fps高清信号传输距离不少于100米。

(6) 全向麦克风 数量：10台

1) 数字阵列麦克风支持360°全向拾音，拾音距离≥6米；

2) 支持终端供电，不需要额外电源；

3) 支持回声抵消、自动增益控制、自动噪声抑制；

4) 支持最大三级级联，以满足不同面积会议室的应用需求；

5) 采样率：不小于48KHZ；

6) 灵敏度：-38dB±2dB。

8、拆除及新建装修

(1) 施工改造 数量：1项

1) 拆除工程：主要包括墙柱面龙骨及饰面拆除330平米、楼地面龙骨及饰面拆除352.39平米、金属门窗拆除23.28平米、垃圾清运保洁等防护1项；

		<p>2) 新建装修: 主要包括墙面装饰板安装330平米、块料楼地面(防滑地砖面层, ≥30mm厚水泥砂浆找平层, ≥8mm厚防滑地砖) 352.39平米、金属(塑钢)门(洞口尺寸:1.8*2m, 门框、扇材质:实木复合造型门) 安装2樘、金属(塑钢、断桥)窗(洞口尺寸:2*1.5m, 框、扇材质:塑钢窗) 安装18平米。</p> <p>9、集成服务</p> <p>(1) 集成服务费 数量: 1项</p> <p>提供整体项目的集成安装、调试等服务。</p>
★	2	投标人须提供IOC标准专题应用、指标管理平台、与省级数字政府运营中心对接、硬件设备及数字政府运营中心装修的分项报价表。
说明	打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表六: 一体化安全运营(管理)中心建设 是否进口: 否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>一体化安全运营(管理)中心建设</p> <p>建设伊春市一体化安全运营(管理)中心, 依据《全国一体化政务服务平台网络安全管理办法》和《关于落实网络安全保护重点措施深入实施网络安全等级保护制度的指导意见》等标准规范要求进行系统架构设计, 上联省级一体化安全运营(管理)平台, 横向连接市级政务云、网、数据、应用安全平台, 并依托“数字政府安全运营运维服务”, 形成伊春市数字政府整体的安全运营体系。伊春市一体化安全运营(管理)中心与省级一体化安全运营(管理)中心进行上下联动, 并为政务数据资源中心、政务数据共享交换平台、一体化政务服务应用资源等业务系统提供立体化的安全技术支撑。</p> <p>伊春市一体化安全运营(管理)中心以安全数据能力为基础实现数据汇聚和分析展示, 以技术支撑能力为核心实现能力聚合和输出, 以流程工单能力为驱动实现安全管理落地, 以安全培训和安全演练为支撑, 以攻促防, 实现监督检查和安全赋能。本建设项目包括但不限于以下内容:</p> <p>(一) 一体化安全运营(管理)中心</p> <p>新建一体化安全运营(管理)中心, 上联省级一体化安全运营(管理)平台, 并依托“数字政府安全运营运维服务”, 形成伊春市数字政府整体的安全运营体系。</p> <p>中心组成应包括: 安全态势感知平台、数据安全态势感知平台、数据应用与业务安全平台、安全监控探针包括攻击监测探针、APT监测探针、全流量监测探针、数据防泄露探针及安全探针集中管控与威胁情报平台。</p> <p>1、效能展示</p> <p>(1) 整体安全态势</p> <p>要求从全局维度展现数字政府的安全态势情况。根据资产态势, 运行态势, 攻击态势, 脆弱性态势, 运营态势等指标计算出全网安全评分。根据各类态势的得分给出定性的状态描述, 其中态势总览的状态指标包括优秀, 轻微攻击, 待改进等。在整体安全态势中会从告警处置状态, 攻击趋势, 脆弱性统计, 被攻击资产, 被攻击区域进行宏观趋势分析。</p> <p>(2) 云安全态势</p> <p>要求采集、分析云内资产的资产信息、日志信息、性能信息, 提供呈现云安全态势能力。根据安全防护的重点和影响安全态势的几个重要方面, 展示政务云安全状态。包括: 态势总览, 资产态势, 攻击态势, 运行态势, 脆弱性态势, 风险态势, 情报态势等。</p> <p>资产态势: 资产感知需具备主动发现、导入或创建的方式来识别和梳理目标网络中要被防护的资产及业务对象。所获得并维护的被防护对象信息将在整个态势分析呈现过程中, 被其他维度的感知所利用, 成</p>

为面向安全对象安全态势分析的基础。以资产为中心对全网资产和安全域进行梳理，从被防护对象的角度审视资产安全。通过此维度可以实时了解全网资产的安全状况，资产发现、补全、纳管情况，资产发现来源，价值分布，资产类型分布、互联网暴露资产、开放端口等因素，对全网资产态势进行分析呈现。可自定义的资产基本属性和扩展属性应包括属性名称和属性类型，属性类型应可以指定为字符串、数字、枚举、日期、密码、BLOB等。在资产发现及安全对象信息维护的基础上，资产感知也会融合平台所收集的各类攻击威胁信息和脆弱性信息，形成被保护资产及业务对象视角的安全态势。

运行态势：要求运行态势基于各类信息资产和业务系统的性能与可用性信息，通过对各种监控对象进行全方位细粒度的监控，提供丰富的可视化图表；系统会自动计算业务的整体性能指数，系统同时会自动计算业务的脆弱性指数和业务的威胁指数，连同业务性能指数，综合计算业务的健康度。能够建立阈值模板，对可用性、连接时间、CPU利用率、内存利用率、页交换情况、网络发送错误量、违规进程、TCP端口状态等关键性能指标设置告警阈值，可自定义告警等级、设置每重复N次告警。运行态势从支撑生产业务的系统运行角度感知相关安全态势，对全网设备数、设备可用率、性能情况进行监控。包括内存、CPU的异常波动，磁盘的异常暴增，各种设备CPU、内存的负载情况，对影响系统运行的风险和威胁进行提前的预防处置。

攻击态势：支持攻击态势感知与呈现，要求基于收集整网相关攻击行为信息，需通过分析处理以及关联分析，输出攻击态势全景监视。能够对攻击进行分析，能够从攻击者视角、攻击组织视分析攻击事件；能够根据攻击资源、受害者IP、攻击组织、攻击链阶段、攻击手段、攻击发生时间查询攻击事件。攻击感知的主要功能内容：在地图上进行动态攻击情况展示，对攻击告警趋势进行展开描述。展示被攻击端口、攻击源、受攻击安全域，对当前攻击态势进行评估分析。可建立研判策略，自定义研判优先级、研判规则及相应动作。

脆弱性态势：要求具备综合漏洞扫描、基线核查、弱口令发现的全网漏洞弱点进行弱点态势呈现，使用户统一把控全网各区域各资产业务类型的弱点暴露。所呈现的态势包括高危漏洞资产、高危核查项影响资产、漏洞端口、脆弱性复现态势、脆弱性发现态势、高危情报命中、漏洞等级分布、核查等级分布、影响广泛漏洞、影响广泛核查项、弱口令协议分布等。能够新增多种类型脆弱性检测引擎，包括基线扫描引擎、弱口令扫描引擎、WEB扫描引擎、系统扫描引擎，在漏洞处置优先级方面，能够设置漏洞VPT因子、人为VPT因子。

情报态势：情报态势主要以内外部情报为基础，依托强大的情报源接入为支撑，包括情报使用统计、情报总数、类型统计、命中统计、攻击方式、云地情报匹配、情报命中列表等因素的分析呈现，其中云地情报匹配包括历史关联、云端溯源、实时匹配、云端云查等。能够连接多个商业情报、开源情报组织，可设置情报类型、同步方式、采集地址、解析规则、采集周期等要素。

风险态势：风险感知要求包括：恶意程序、网络攻击、数据安全、异常行为等风险要素，支持基于风险模块内置的风险计算模型，进行全网、各安全域及各业务系统的风险量化评估和风险赋值。风险感知支持在平台通过在各维度中为对应的目标给定风险值来帮助把握安全态势。支持通过安全域风险等级、脆弱性、风险、安全域价值等级分布进行呈现。具备能够分类展示风险主机数量和威胁主机数量，能够识别风险主机、风险复现、今日新增、高风险、高威胁、高脆弱性特征。

网站态势：要求网站态势给出网站安全评级情况，需包括高危网站、中危网站、低危网站、安全网站数量。根据网站监测的范围分别统计了漏洞的等级分布情况，网站可用性情况，以及网站监测任务的分布情况、高危网站展示、网站异常变更等。可监测政务网站的漏洞、可用性、变更、DNS、挂马、敏感词情况，能够自定义漏洞扫描周期、漏洞扫描时段限制、变更间隔时间、挂马间隔时间、可用性间隔时间、DNS间隔时间、敏感词间隔时间及自定义黑名单词库。

流量态势：要求支持展示现网流量总体概览和变化趋势，包括今日累计流量大小、昨日累计、今日和昨

日流量峰值、平均流速。

（3）网络安全态势

要求具备全网态势从政务网维度展现被监管对象的安全态势情况，政务网安全态势的呈现安全态势情况，会根据资产态势，运行态势，攻击态势，脆弱性态势等指标计算出政务网总览得分，具备各个态势会根据得分给出定性的状态描述，其中态势总览的状态指标包括优秀，轻微攻击，待改进等。

（4）数据安全态势

数据资产分布：支持数据资产的统一管理。平台通过自动发现、手动配置和外部导入方式发现数据源，对不同存储位置、不同数据类型的数据源进行统一管理。

主要包含以下集中方式：自动发现：基于网络探测、文件扫描、端口扫描等技术进行周期性探测，探测网络中存活的数据源，采集数据源的IP、端口、类型和版本等基础信息。

手动配置：支持手动添加数据源，可配置信息包括数据源IP、端口等基础信息。

外部导入：支持批量导入数据源信息，减少人工配置的工作量。

风险中心：风险中心具备数据安全的风险分析，通过高频访问、越权访问、高风险指令、敏感数据外发、异常访问、人物画像、暴力破解等审计分析模型并在第一时间形成事件进行告警，告警等级包括：次要、一般、严重、紧急，通知方式包括：系统日志、短信通知、邮件通知。

多维度可视化：具备通过视图展现管理模块，包含数据中心视图、策略中心视图、用户与授权视图、能力中心视图、风险中心、生命周期视图、运行中心视图。提供数据分级、分类展示，通过流程图方式展示需具备一级数据分类、二级数据分类、三级数据分类之间的流程关系。其中全生命周期视图：具备用于数据采集（敏感数据、非敏感数据）、传输、存储、共享、使用、销毁六个数据生命周期的综合展示。

（5）应用安全态势

要求具备业务敏感数据展示：敏感发现任务执行完成后，平台支持多维度的展示敏感发现结果，可分别从敏感类型维度和资源维度展示包括当前敏感类型存在于哪些数据库、哪些表和哪些字段中。对于发现结果，支持手动调整，比如手动修改敏感类型、手动选择脱敏方式。资源维度展示包括当前数据库资源下存在哪些敏感类型，分布在哪些表和字段中，同样也支持对发现结果手动调整。在敏感发现结果中，除了展示敏感表、敏感字段外，还可展示数据库中非敏感的表和字段信息，可帮助管理员了解数据库当前表和字段情况。

2、业务支撑

（1）决策分析

信息展示：支持展示功能，通过数据信息交互，实现数据整合、大数据分析挖掘、数据可视化展示，构建各类数据分析模型。

安全态势感知支持安全大屏可视化呈现各类安全态势感知结果，具备将当前安全工作通过设置最关注的指标清晰呈现，从而支撑安全管理人员对业务安全趋势及时了解、掌握及预测，做出正确的治理决策。

资产感知，资产感知具备识别和梳理要被防护的资产及业务对象能力，支持将被防护对象信息在整个态势分析呈现过程中，从其他维度的感知所使用，成为面向安全对象安全态势分析的基础。

资产视角的安全态势可从资产类型角度、安全域角度和业务系统角度来审视资产的整体安全防护状态。从每个视角维度都可以提供资产受危害概览、资产弱点情况、资产受攻击情况以及资产风险的相关态势信息

运行感知，支持对各种监控对象进行全方位细粒度的监控，提供丰富的可视化图表。

攻击感知，攻击感知具备通过统计分析、关联融合等手段对攻击信息进行处理，从而获得全景式的攻击

态势监视。攻击感知从遭受攻击、攻击的类型、分布、攻击关系、趋势、攻击结果等维度进行攻击态势的呈现。包括分别从内部和外部的视角监视受攻击和发起攻击的态势，攻击在网络、主机、应用、数据层面上的分布和趋势，攻击的源目关系态势，攻击类型在不同安全域及业务系统或资产类型上的分布，攻击成功与否的结果态势等。

漏洞感知，综合漏洞扫描、基线核查所扫描的全网漏洞弱点进行弱点态势呈现，使用户统一把控全网各区域各资产业务类型的弱点暴露。所呈现的态势包括漏洞的分布统计、影响的资产范围、长时间未处理高危漏洞情况、破坏及影响最高的安全弱点、漏洞及配置弱点在全网的风险态势、漏洞的综合处置情况等。

风险感知，风险感知综合资产价值、安全属性、脆弱性、攻击威胁等风险要素，并基于风险模块内置的风险计算模型，可进行全网、各安全域及各业务系统的风险量化评估和风险赋值。风险感知支持通过风险视图呈现各资产类型、安全域及业务系统的风险值，在态势总揽中通过风险视图给出全网的风险等级。

（2）运行监测

事件综合监测，安全事件综合监测通过采集各类安全基础数据，建立监测预警、态势评估、响应处置等安全事件综合监测能力。安全事件综合监测支持提供在安全监测、威胁分析和态势分析过程中的大数据分析计算能力。具备网络流量安全威胁回溯分析系统，能够在大量情况下实现时间精准，高速无损的数据包抓取和存储。

威胁情报，要求基于整体应用场景，常将情报分为3类：以自动化检测分析为主的战术情报、以安全响应分析为目的的运营级情报，以及指导整体安全投资策略的战略情报。

运营级情报，要求对已知的重要安全事件做分析（报警确认、攻击影响范围、攻击链以及攻击目的、技战术方法等）或者利用已知的攻击者技战术手法主动地查找攻击相关线索。

可视化分析，提供丰富的可视化数据分析视图，支持针对日志，可以对其源目的IP地址进行追踪，提供了针对日志的视网膜分析图，可以形象地展示日志源目的IP之间的关系和事件数量。提供了日志分析图，可实时展示日志的各类摘要信息和详细信息，可以对指定区域或类型的日志进行可视化展示，帮助安全分析师发现行为异常。

关联分析，支持提供三种事件关联分析技术，分别是：基于规则的关联分析、基于情境的关联分析和基于行为的关联分析。

资产管理，资产管理支持主动发现、导入或创建的方式来识别和梳理目标网络中要被防护的资产及业务对象，发现方式包括配置核查结果识别，资产采集器，漏扫结果识别，手动添加，日志或事件中获取。

运行监测，运行中心支持实现承载业务运行的软硬件IT资源的性能与可用性监控。性能监控主要针对各种设备和应用的状态和性能进行实时监控，及时发现问题并产生告警，协助管理员快速分析和解决故障。监控的范围主要包括网络设备、安全设备、主机、数据库、中间件、应用系统、虚拟系统、大数据组件、集群等。对于各种监控对象都能进行全方位细粒度的监控，具有丰富的监控指标。管理员可以通过丰富的可视化图查看监控指标信息；可以对监控指标设置告警阈值；可以将监控指标的数据保存起来，并进行历史分析。拓扑监控提供自动拓扑发现功能，可以展现网络的逻辑拓扑结构。并可直观显示设备的运行状态。能够自动发现并描绘出网络拓扑图，展示IT资产之间的逻辑拓扑连接关系，并能够自动进行多种拓扑布局。拓扑图具备动态更新能力，能够实时的显示资产的运行状态和安全状态，能够方便地连接到其他功能模块。支持拓扑图的缩放、自定义背景。支持对拓扑图中的对象的运行状态和链路的流量进行监控，可视化方式展示当前设备运行状态和链路流量值。在拓扑图上，用户可以按设备类型对拓扑图进行过滤显示，可单选或多选显示各类应用（网络设备、安全设备、主机等）；可在拓扑图上对资产调用ping、tracert、telnet、ssh等常用工具，快速地进行配置和管理。

威胁感知，威胁中心具备威胁的发现，攻击的分析，告警事件的研判。风险管理模块负责维护资产的价值、弱点、威胁、风险相关信息。资产弱点管理实际管理资产的弱点，资产的弱点信息可能来自扫描器，提供扫描结果导入功能。当要对资产的安全风险进行评估时，根据资产的价值、它的弱点和所受威胁的信息，根据业界认可的经验公式，经过计算可以得到资产的安全风险值。提供对资产弱点、威胁、风险的统计信息，给出统计图。风险总览模块实现风险统计功能，能够对当前安全域下的资产弱点，风险，威胁进行分析后，以图形化界面展现出来，包括通过统计值显示当前安全域下的资产价值、数量、风险等级。通过矩阵图展现当前风险的可能性及影响性，点击矩阵节点会进入查看当前风险影响的应用进行查看。通过曲线图展现风险值最高的五个资产的风险趋势，在安全域上可以通过右上角资产或子域按钮来切换显示当前安全域或当前安全域的子域。并提供风险主机处置功能。通过图谱分析功能，实现汇总资产、告警、脆弱性、监控四个模块的数据并构建出对应关系，通过图谱的方式进行展示这四个维度之间的关联关系。系统的图谱分析以检索页面为查询入口，以图谱拓扑方式展示对应条件下的分析结果，可针对指定类型（告警、资产、漏洞、服务）的关键字进行检索和分析。图中节点支持扩展和隐藏，节点或连线显示对应的属性值。系统可通过进入聚焦模式，包括对地址、告警、开放服务、弱点、攻击者的聚合，聚焦模式下可查看节点和关系以及基础信息的详情。记录攻击上下文信息，保存证据，同时了解攻击者的攻击规律，攻击手法，攻击意图，为后续的防御、诱捕、反制提供理论支撑。

根据攻击源IP对数据进行同源分析，根据目的地址对告警进行相似度分析。并且按照告警出现的时间轴进行展示。通过告警处置功能，实现告警状态变更，修改告警的处置状态：加入工单：生成工单，把这条告警指派给相关人员处理；剧本响应：把告警指派给相应的剧本进行处理；动作响应：把告警指派给相应的动作进行处理。通过告警调查功能实现安全运营人员对告警信息进行检索查询，可以以时间线的方式显示不同时间切片下不同等级告警的数量信息，并可以自定义各种告警统计图表，能够以曲线图、面积图、柱状图、饼图等形式可视化呈现统计结果。针对每条告警，可以进入告警调查页面，对告警信息进行全面呈现和调查分析。在告警调查过程中，可以对告警信息进行追溯，可以调用剧本和应用动作，并查看执行结果。

响应处置，通过工单的建单趋势统计、建单类型统计、工单状态统计，处置完成率，处理及时率分析，提供网络安全事件应急响应处置工作流程。

作战室支持以自然语言交互和智能推荐技术为核心，提供安全事件多人协同处置、安全指令下发、剧本执行交互功能。在安全事件处置的交付页面中，可完成安全人员交互、安全人员下发安全指令以及安全剧本调用功能。

集中展示，概览展示等保合规情况，包括数量、等保检查业务状态分布统计、各业务系统最近一次检查达标率排行按检查等级分、等保检查任务数量趋势图、各业务系统最近一次检查不符合项涉及业务系统数量、负责人处理率排行等。提供等保模块管理功能，根据等保等级进行管理，内置等保一级、二级、三级、四级标准模板，可对模板进行裁剪，形成新的模板。

态势预警，态势中心支持提供通用态势以及自定义态势能力。通过态势总览功能，实现从全局维度展现被监管对象的安全态势情况，态势总览从全局维度展现被监管对象的安全态势情况，会根据资产态势，运行态势，攻击态势，脆弱性态势，运营态势等指标计算出全网总览得分，各个态势会根据得分给出定性的状态描述。在态势总览中会从告警处置状态，攻击趋势，脆弱性统计，被攻击资产，被攻击区域，攻击预测等角度进行宏观趋势分析。运行态势基于各类信息资产和业务系统的性能与可用性信息，通过对各种监控对象进行全方位细粒度的监控，提供可视化图表。系统会自动计算业务的整体性能指数，系统同时会自动计算业务的脆弱性指数和业务的威胁指数，连同业务性能指数，综合计算业务的健康度，并绘制出健康度随时间变化的业务健康曲线。运行态势从支撑生产业务的系统运行角度感知相关安全态势，对全网设备数、设备可用率、性能情况进行监控。攻击态势实现基于汇总全网相关的攻击行为相关

信息，攻击感知从遭受攻击、攻击的类型、分布、攻击关系、趋势、攻击结果等维度进行攻击态势的呈现。

要求情报态势实现以内外部情报为基础，依托情报源接入为支撑。通过情报数据的使用情况统计，情报的命中情况（命中类型，命中列表）等因素的分析呈现，同时呈现外部情报和内部情报的更新趋势，从情报数据本身和情报消费两个维度进行情报态势呈现。风险态势感知以综合资产价值、安全属性、脆弱性、攻击威胁等风险要素，基于风险模块内置的风险计算模型，进行全网、各安全域及各业务系统的风险量化评估和风险赋值。风险感知是从风险的角度来衡量被防护对象的安全态势，在平台的态势呈现过程中，风险感知存在于资产感知、漏洞感知和态势总揽当中，通过在各维度中为对应的目标给定风险值来帮助用户把握安全态势，例如在资产感知中，通过风险视图呈现各资产类型、安全域及业务系统的风险值，在态势总揽中通过风险视图给出全网的风险等级。

要求提供网站态势展示功能，实现包括高危网站、中危网站、低危网站、安全网站数量统计。根据网站监测的范围分别统计了漏洞的等级分布情况，网站可用性情况，以及网站监测任务的分布情况、高危网站、网站异常行为等。态势中心的自定义态势通过可视化设计器进行展示设计，实现深度交互与多屏互动。目前数据可视化，表现形式包括：由折线图、柱状图、排名图、简单文本或者其他二维图形组成可应用于排名/分布/统计等。

统计分析，提供统计分析能力，报表模板可以定时自动生成日报、周报、月报、季报、年报，并支持以邮件等方式自动投递，支持以PDF、Excel、Word等格式导出。

（3）安全统一管控

安全自动化编排，安全自动化编排具备安全事件的收集、协调事件响应与监测，提升网络运维、安全分析和应急响应能力。安全自动化编排主要功能包括作战室、剧本管理、应用管理、告警管理、案例管理、任务管理、威胁情报和支撑管理模块。系统业务逻辑：安全自动化编排支持安全编排与自动化响应技术，支持通过数字化的工作流定义事件分析和响应过程，安全运营人员可根据标准化的事件响应流程，具备自动化地进行事件分析和优先级排序，提供预测、防御、检测和响应能力。支持业务工作流程和剧本自动化执行的结果进行有效的评估，以便进行工作流程的改造和编排内容的优化。作战室：作战室需提供安全事件多人协同处置、安全指令下发、剧本执行交互平台，在安全事件处置过程中，实现在交互界面中，完成安全人员交互、安全人员下发安全指令、以及调用安全剧本调用功能。应用管理：应用管理实现了对内外部应用及其动作和实例的统一化管理。应用支持导入导出，支持多实例配置。系统内置基本的的应用，包括主流的安全设备、渗透工具、协同软件，以及云端应用。剧本管理：编写剧本的过程就是将安全运营流程转换为剧本，将各种应用编排到一起的过程，也是将传统的人工安全运营流程转换为自动化的机器人安全运营的过程。安全运营人员通过编辑器将客户不同的系统或者一个系统内部不同组件的安全能力通过可编程接口 (API) 和人工确认，按照一定的逻辑关系组合到一起，用以完成某个特定安全操作的过程。

告警管理，支持接收安全设备发出的告警信息，能够接收其他第三方系统/设备通过syslog发出的告警信息，支持通过中间件消息系统接收第三方的告警信息。安全自动化编排平台系统的数据具备接受来自SOC类产品的事件和告警、安全产品的事件（如waf、ips等），以及其他安全系统上生产的告警（如防病毒系统）。

关联分析，具备安全自动化编排平台的高级告警分析模块内置基于规则的关联分析引擎，多源日志关联分析技术，智能化的安全事件关联分析能力：基于规则，基于情境，基于行为的关联分析，提供实时和历史维度的多事件关联。能够对不同来源的海量告警信息进行交叉比对，协助安全运营人员自动从海量告警信息中识别真正需要关注的告警信息。

告警分诊，能够基于研判策略，生成高质量的告警信息，通过告警模型自动地推荐告警的处置优先级，

加快安全响应速度。

告警调查，要求安全运营人员可以修订告警的状态，可以针对具体的告警信息产生工单，或者添加到案例中去。在将告警信息添加到案例的时候，可以指明将告警的哪些属性值作为痕迹加入该案例中。

告警响应，要求允许安全运营人员对每个告警的处理过程进行记录，修改告警状态，还可以针对告警派发工单，或者送到案例管理中进行后续响应。

案例管理，案例管理支持对相关的告警进行流程化、持续化、协作化、全周期的调查分析与响应处置。安全运营人员可以方便地对案例信息进行维护操作，对于案例信息和处理过程，系统能够生成案例报告。

工单管理，工单管理系统，可以对个人/全局工单数据进行统计分析，创建任务工单，分配工作任务。

报表管理，安全自动化编排可以协调事件响应，与外围设备和系统进行双向通信，生成了许多非常有价值的指标，可用于多种类型的报告。

威胁情报，威胁情报能够自动同步/导入/抓取来自内外部的威胁情报并予以利用，提高威胁分析的实效性和准确性。威胁情报主要包括恶意IP、恶意域名、恶意URL和恶意Email、文件HASH\MD5等。

实现了威胁情报信息获取到威胁情报分析利用，可帮助安全管理人员有效地弥补传统的安全防护体系架构针对APT等新型攻击应对乏力的局面，比如0Day攻击等，可提前预防已发生在其他地点的攻击威胁，可为安全管理提供纵深防御能力。

知识库，知识库主要包括全局知识搜索，以及对安全策略、处置预案、日志知识、日志字典、ATT&CK等相关知识的管理。

系统管理，具备自身操作审计能力，能够对使用平台的各种操作进行记录留存和审计，可自动备份、恢复、导出操作记录。

重保值守管理，重保值守管理通过统一规划和部署，协调各个单位在重保活动期间开展网络安全保障工作。事前应急预案的制定和演练，事中做好突发事件的应急处置，事后做好总结汇报。

数据资源采集，资产据源种类多，数据量大，需要采集的数据至少包括：

安全类数据：各类网络设备、安全设备的日志；来自安全评估与检测平台的安全配置、漏洞、弱口令情况；安全威胁情报信息，来自外部威胁情报数据源，来自移动恶意代码系统、固网僵尸蠕、DNS等安全子系统日志数据。

管理类数据：管理类数据涉及人员、工单流程与资产数据

流量数据：包括数据流量统计类的数据，如NETFLOW、NETSTREAM和五元组统计数据。

基础数据：资产类数据等。

情报数据：外部的威胁情报数据

资产配置管理，采用主动扫描与被动探测相结合的方式对全网全量信息化资产进行发现，并通过信息补全和深度扫描等方式完成资产属性的补全，实现网内资产的发现与管理。

采用代理、非代理、数据对接等方式对全网配置进行采集，结合资产进行配置模型建立，并持续进行维护和优化，达成配置统一管理的目的。

资产配置发现，支持采用代理、非代理、数据对接等方式，实现各类资源的配置信息收集，包括资源全网探索式扫描、配置属性关系深度发现等手段，支持将发现结果根据后台策略自动导入到配置管理库中。

数据处理与治理，系统平台的整治及入库过程，由消息中间件等组件完成数据的标准化、清洗、丰富化及归并、过滤工作。同时，也可根据实际应用环境配置相关组件承担情报碰撞等分析工作。

数据存储，数据存储规则，定义数据存储中支持的数据类型、存储方式、存储要求、存储周期等。

数据共享，安全数据中心通过构建数据服务接口层，对外提供安全大数据服务，其他业务和应用可以高效的访问获取SDC中的数据，通过数据的开放性，支撑能力开放平台部署大数据分析程序，通过能力开放平台实现大数据分析查询等工作。

数据安全分析，具备攻击链分析、流数据实时分析、历史数据批量分析、深度学习与机器学习模型、威胁情报分析、安全事件关联分析、追踪溯源分析等能力，的安全运维人员也可以根据实际需要，很方便的开发新的安全分析模型，以最快的速度满足新的需求，实现各种安全威胁分析场景。

攻击链分析，对现有攻击场景进行总结，建立全面的场景知识库，然后基于汇总的实时报警信息检测潜在的攻击行为。采用基于攻击链的全面分析逻辑，对攻击链各个环节阶段的数据进行抽取与汇总。安全分析师团队利用大数据技术对各类数据进行抽取、汇集、分析、研判，从而协助用户准确定位风险。

历史数据批量分析大数据分析平台通过对历史数据的关联分析和溯源，帮助安全分析人员从海量的历史数据中发现问题，并进行回溯，以帮助组织及时进行处理，提升安全管理水平。

威胁情报分析，提供智能威胁信息管理功能，通过海量异构数据进行威胁数据采集分析，发现威胁并将相关威胁信息和原始数据予以保存。

智能威胁信息包括黑白名单库、攻击特征库、安全配置基线库、病毒特征库、关联规则库、安全漏洞库、恶意URL/IP地址库、恶意DNS库和用户身份信息等等。

安全事件关联分析，网络安全事件关联分析技术需要将各种复杂的网络安全事件进行充分关联，找出它们之间的关系，去掉冗余后给出完整的事件描述，以便及时发现网络攻击者的入侵行为。

追踪溯源分析，平台提供与各个数据存储的关系库关联分析，可将与告警资产相关的所有数据提取出来并且形成分析报告。支持基于内存计算的交互式编程语言。支持基础语法、自定义函数，以及包含分类、回归、聚类、降维、关联分析、模型处理、预测等在内的40余种机器学习函数。可以基于各种场景进行数据分析，针对某一类数据进行深入的探索。它包含可视化场景、可视分析、自助分析、LBS分析、交互分析等模块，还自带导航、数据加载、对象管理、运行脚本等系统工具，并且可以添加各种自定义工具。

安全态势展示，利用安全的各种分析技术与统计技术，结合安全态势呈现的技术，实现的各类安全态势呈现。安全态势报告包括攻击、脆弱性、异常流量、告警处理等等信息，系统还内置了一套报告编辑器，用户可以自行设计报表，包括报表的页面版式、统计内容、显示风格等，可以输出所需的各种安全态势报告，满足的需求。提供定时自动发送报表功能，支持在指定的时间内将生成的报表以html、word、excel等通用格式通过FTP或邮件发送给指定的管理员，以减少日常维护工作量。提供智能提醒功能，通过设定提醒阈值，在报表上突出显示以提醒管理员快速发现问题。

漏洞管理，漏洞管理通过漏洞分析预警、漏洞预警、漏洞跟踪、漏洞验证、工单管理、漏洞延期、白名单、知识库、漏洞库等等对漏洞进行全生命周期闭环管理。

任务管理，任务管理可下发主机漏洞扫描任务、网站漏洞扫描任务、基线合规扫描任务、口令猜解扫描任务、资源发现扫描任务、资源监测扫描任务，及时获取漏洞、弱口令、基线合规、资产等信息。并可建立自动化周期扫描任务，复测任务等实现扫描配置的便携操作。

资产管理，资产管理模块主要是对资源和业务系统进行管理，记录资源的详细信息，包括IP、MAC地址、类型、资产价值、负责人、所属部门、所属业务、自定义标签等。资产按各组织架构进行建模管理，可对各组织机构资产分布一目了然。

集中管理，可对关联引擎进行统一配置管理，包括统一升级、统一扫描策略下发同步、统一关机管理、升级版本管理等。

报表管理，支持各种在线报表展示包括资源类型统计、业务系统统计、资源漏洞数量统计、预警漏洞统计、整改漏洞统计、当月环比报表、月度环比报表等，以及任务离线报表，支持Word、PDF、HTML、

EXCEL多种丰富格式。

大屏展示，可视化大屏可展示资产风险分布、脆弱性分布、脆弱性处置等综合视图，仪表盘展示主机风险、网站风险、资产风险，实时漏洞信息滚动展示、漏洞等级分布统计、系统漏洞数量等，展示全网风险状况及处理情况。

安全运营流程管理

制度规范，提供对制度规范分类管理（方针法规、制度规范、操作指导、服务报告等）。对各项制度规范的发布范围、使用状态、执行状态等进行统计；提供设置制度规范的更新、维护、审核责任人功能，可设置定期更新、维护时间，

组织管理，提供对整体的安全组织管理及可视化展示，提供更新、维护、审核责任人设置，可定期更新、定义维护时间，提醒更新维护责任人员进行更新、维护。

监管对象管理，对资产对象的全面管理，包含资产的基本属性、系统版本属性、维保属性、位置属性、所属组织、安全属性、扩展属性等方面。提供按区域、按部门等维度可视化的展示资产、业务系统等的数量统计信息。以组织树的方式直观的展示各单位/部门的资产、业务系统清单。

自动收集发现的资产/业务系统的安全问题并进行分类管理，包括资产的安全状态、资产漏洞、资产安全配置、攻击威胁、开放服务端口等。以时间轴的方式展示资产/业务系统的当前、历史的全部安全告警及处置历程。

安全合规审查，统计网站备案情况、业务系统等保定级情况，对每个网站、业务系统的情况信息进行记录等，对历史数据进行详细记录，并以时间轴的方式展示，并自动计算历史数据趋势。

开展“风险评估”、“监督检查”活动的管理，并按区域/部门进行统计和展示“风险评估”、“监督检查”的数据。设置合规审查指标数据，作为开展“风险评估”、“监督检查”工作的指导。监督检查过程中存在的问题，可发起处置任务，分派给指定人员，对问题进行闭环处置。

专项安全监管，从安全重保的实战经验出发，对重保的“筹备阶段、临战阶段、实战阶段、总结阶段”的各项工作任务及工作成果进行管理。安全重保指挥中心以可视化的方式展示重保工作的实时状态。通过重保指挥通信工具，为“重保指挥组、安全监测组、安全分析组、响应处置组”等，提供了协同通信的支持。

应急预案管理包括对本级部门、下辖安全责任区域/部门等的应急预案管理。应急演练可视化涵盖了“红蓝”视角，对“红队”的攻击、“蓝队”的监测及策略调整等过程进行直观的展示。应急事件管理包括对应急事件的统计及归档等功能。同时提供应急演练通信工具。

（4）通报预警

实时监控伊春市数字政府云、网、数、用的运行状态，结合实时威胁情报安全信息，及时发现、预警和处置存在的安全风险隐患。在事件发生的第一时间，向主管部门上报、展示安全事件处理过程和结果。对监测分析到的安全事件、安全漏洞信息、威胁情报等通告信息等进行通知公告,通过对应的管理流程派发工单，进行事件通告和整改跟踪。

安全事件通告，包括通知与通报、安全事件处置协调和安全加固与策略优化咨询，及时向运营者或监管方通报安全信息，并对发生的安全事件进行协调处理，同时对信息系统进行安全加固和策略优化咨询，指导运营者进行安全优化，以应对各种安全威胁。

安全漏洞通告，第一时间为客户提供漏洞或网络安全事件预警通告、相应处置建议、相关技术分析和相关产品服务解决方案。对发现的已知高危漏洞或0day漏洞进行深度分析，并对高危或0day漏洞进行通告。

威胁情报通告，对互联网上搜集的发现的威胁情报进行通告，并提供相应的加固建议。

（5）指挥调度

1

依据《关于落实网络安全保护重点措施深入实施网络安全等级保护制度的指导意见》提升综合防御能力。将威胁信息、安全防护、监测预警、应急指挥、事件处置、安全管理等业务上图，建立实战化、体系化、常态化的工作机制，实施“挂图作战”。围绕网络安全保护工作和业务需求，建设实时监测、通报预警、事件处置、等级保护、威胁信息、应急演练等安全能力，初步形成市级平台指挥调度机制，实现市级平台对区县、市直部门安全事件指挥调度能力。

同时建立定级备案库、威胁信息库、安全事件库、机构和人员库等基础业务库。海量汇聚网络安全数据，建设网络安全数据中心，支撑平台开展各种指挥调度工作，提升平台智能化、实战化水平，实现协同联动和数据共享能力，保障重要政务数据安全性。

(6) 人员管理

依据《全国一体化政务服务平台网络安全管理办法》制定安全运维制度，对运维人员、运维工具、运维操作进行全方位、全过程安全管理。

将资源账号和使用人员真实身份对应的主账号进行主从关联，建立主从账号关联关系视图，强制口令修改。输出需要的报表，可根据需求自动化定制。

3、数据汇聚

(1) 安全数据采集/收集

主动采集、被动接收信息资产、安全设备的安全数据，预留数据接口用于采集、接收其它平台的安全数据。采用探针采集的方式主动采集各类安全数据，包括：双向流量攻击检测数据、高级威胁(APT)攻击检测数据、攻击流量数据、API安全监测数据、应用安全监测数据等、数据安全监测数据等。

通过Syslog、SNMP/SNMP Trap、FTP、OPSEC LEA、NETBIOS、ODBC、WMI、Shell脚本、SSH、NetFlow、Telnet、RDP、Web Service方式接收各类安全数据。

流量检测，在数字政府政务云、市电子政务外网骨干网关键节点部署流量检测探针，探针处理能力应满足双链路监测性能要求且支持多路镜像接入。部署位置包括：城域网出口、互联网出口、政务云政务外网区、政务云互联网区以及关键节点。流量检测探针支持双向特征检测、机器学习模型、综合分析模型、威胁情报、挖矿分析等多场景、多种能力于一身的下一代检测探针。双向检测能力确保了上报事件的准确性，检测日志和攻击链等分析场景结合，能够协助快速的发现网络安全威胁。采集分析模块通过千兆/万兆数据输入接口，对镜像流量进行实时采集。利用智能协议分析和基于流量特征的流识别等关键技术，对流量数据进行高效、完整、准确的协议类型识别与解析，系统支持对常规协议、物联网协议、工控协议进行深度解析。

网络流量检测，网络流量检测引擎是一个实时网络报文分析引擎，采用旁路流量镜像的方式，根据预定义的规则进行实时检测。敏感内容定义及检测。支持点滴式泄漏检测，包括点滴式泄漏检测阈值与时间的自定义设置。在网络流检测引擎中设计了一套适合网络报文检测系统的规则描述语言，采用开放化的检测规则模型，且设计成了具有良好扩展性的实时网络报文分析模块。包括：流检测、特征检测、原始数据记录、文件还原。

高级威胁检测，支持内置分析场景不少于15个，至少包括：特征检测场景、恶意域名场景、脆弱口令场景、暴力破解场景、扫描探测场景、DDOS攻击场景、邮件检测场景、威胁情报分析场景、挖矿行为分析场景、勒索专项分析场景、横向移动分析场景、僵木蠕分析场景、WEB攻击场景、DNS隧道检测场景、可疑行为分析场景。支持勒索专项分析，支持勒索风险感知及勒索攻击发现。可查看勒索可疑样本传播次数、暴力破解次数、威胁级别、威胁说明、源目IP、告警类型、最近发生时间等信息。

全流量分析取证，全流量回溯探针是全流量存储的攻击取证溯源探针，通过精确存储网络中的全部流量数据，用于对攻击行为的取证（原始数据）、攻击链溯源、攻击证据在线分析、数据业务分析、数据传输时序分析、历史流量回溯分析等能力，提供全包的自动化攻击取证、任意时刻的威胁溯源分析、历史

流量的回放重复检测能力。针对HTTPS隧道具备检测告警明细展示，包括研判分析、增强指标、证书检测、握手特征、域名分析以及流量时空分析。流行为管理支持加密隧道与明文隧道，告警置信度包括精准模式、宽松模式与自定义。

流量复制器，流量复制器具备万兆以太网流量复制能力，能够在不中断网络正常流量的情况，实时获得网络流量，为各类检测探针提供支撑。

边缘服务能力，边缘智能服务EIS具备端侧感知能力、算力供给能力和协同联动能力。适合低时延，大流量，大连接等有高要求的场景。

(2) 安全数据上报

预留数据上报接口，按照省级一体化安全运营中心接口和数据上报的要求，进行接口的定制开发实现数据上报。

(3) 安全数据档案

安全数据档案是对采集的安全数据进行范式化处理，将多种格式的安全数据使用统一的格式进行标准化处理，将安全数据统一存储，促进快速检索数据，同时提供安全数据查询与展示。

4、接口设计

通过标准数据接口实现和省级一体化安全运营中心的数据对接。须预留数据接口与其他平台进行对接。

(1) 通用接口

支持主动、被动采集/收集政务云、政务外网、政务应用、政务数据相关资产的安全日志，支持的通用接口类型包括但不限于：SNMPTrap、Syslog、ODBC\JDBC、文件\文件夹、WMI、FTP、SFTP、NetBIOS、OPSEC等，同时支持Agent代理采集。

(2) 上联接口

完成与省级一体化安全运营（管理）中心的接口对接。

级联认证接口：为保证两级平台之间的通讯安全，平台之间在进行通讯前应采用省级平台下发的证书进行有效的认证与授权。级联认证接口为级联注册接口。级联注册接口完成本级平台的注册功能，保证省、市两级平台之间通信的安全性。

级联接口：级联接口采用RESTful API标准对外提供服务，与省级一体化安全运营（管理）中心通过程中请求和响应的数据采用标准json格式来封装。级联接口函数分为两类。一类是同步调用函数，即函数的返回值就是结果，调用方应提供满足标准的回调函数；另一类是利用消息中间件通道，进行异步数据上报，市级平台上报时将数据放置于省级平台消息中间件队列中，省级平台下发时将数据放置于市级平台消息中间件队列中，市级平台能够到省级平台消息中间件中读取数据。

漏洞上报接口：定时将漏洞信息上报到省级平台消息中间件队列中，开放接口，保证省级平台从市级平台消息中间件中获取平台上报的漏洞信息。

告警上报接口：市级平台应将本级平台发现的告警信息通过告警上报接口向省级平台进行上报。提供风暴抑制功能，相同的告警信息仅发送一次，避免消息风暴产生。若市级平台的告警清除，则主动向省级平台发送该告警消除的消息。市级平台将告警信息实时上报到省级平台消息中间件队列中，省级平台从市级消息中间件中获取市级平台的告警信息。告警上报的内容应包括但不限于：告警的ID、告警名称、告警描述、告警的级别、告警时间、告警涉及的IP地址、设备名称、影响资产信息等。

安全事件上报接口：市级平台通过对告警事件的分析确认形成安全事件，并通过安全事件上报接口向省级平台进行上报。市级平台定时将安全事件信息上报到省级平台消息中间件中，省级平台从消息中间件中获取市级平台的安全事件信息。安全事件上报内容包括但不限于：事件ID、关联IP、事件类型、事件等级、事件描述、事件上报人员、事件发生时间、事件影响资产信息等。

预警通报下发接口：省级平台定时将通报信息发送到本级消息中间件中，市级平台从消息中间件中获取省级平台的下发的预警通报信息。

案例知识库查询接口：市级平台可查询省级平台的知识库共享内容。市级平台调用知识库查询接口，根据传递的接口参数获取相应的知识库案例内容，如该案例存在附件，则附件文档可供下载导出。

威胁情报接口，市级平台可通过威胁情报API查询接口和离线情报下发通道，查询、获取省级威胁情报中心平台的威胁情报信息。

（3）预留接口

市级平台预留接口与其他基于SOA架构的系统之间的数据连接通过WEB Service接口进行连接，可以传递符合SOAP封装格式的数据，或者传递符合REST封装格式的数据。

5、管理系统

（1）管理系统

需要通过管理系统实现不同系统中同一用户的信息、权限一体化管理与维护。在建设过程中围绕身份鉴别、权限划分、安全审计、入侵防护、数据安全防护等安全要求，构建统一的用户管理机制。进行系统资源的集中管理，包括集中的帐号、认证、授权、审计统一管理及统一配套流程管理，提升系统安全性和可管理能力。对安全运营操作进行严格的权限管理。

（2）开展安全检测

利用相关工具与安全服务对平台的各系统模块进行不定期的安全检测，实现运维过程中安全策略执行落地，查找隐患、发现漏洞、规范管理、完善措施、落实整改，及时了解和掌握安全总体状况，发现存在的主要问题和薄弱环节，提出整改意见；切实提高信息系统安全保障能力，预防和减少网络安全事件发生，确保信息系统安全稳定运行。

（3）开展风险评估

为贯彻落实《网络安全法》，加强系统的安全与风险管理能力，参照相关法律、法规和标准的安全建议经验，基于物理安全、网络安全、系统安全、应用安全、数据安全、管理安全、运维安全等七个方面对本系统进行安全风险评估工作。根据评估结果对网络现状、系统现状、管理现状、运维现状等存在的安全隐患以及面临的安全风险，提出相应的安全建议，从而进一步选择合适的安全措施，降低被评估资产的安全风险，提高本系统的整体安全性。

6、探针系统

（1）脆弱性扫描与管理系统 1套

1) 支持IPv4、IPv6环境部署与扫描，可扫描的IP地址总数量无限制。

2) 支持主流操作系统识别和扫描，包括：Windows、深度、麒麟、红旗、Redhat、Ubuntu、Debian等。

3) 支持主流数据库识别和扫描，包括：Sybase、Oracle、GaussDB、达梦、人大金仓、优炫等。

4) 支持主流大数据组件识别和扫描，包括：Impala、Kafka、Mongodb、Splunk、Yarn、Ambari、Cassandra、Redis、Elasticsearch、Flume、Hadoop、Hbase、Hive、Spark、Storm、Zookeeper等。

5) 支持主流虚拟化软件平台识别和扫描，包括：KVM、OpenStack、Vmware、Xen、Docker等。

6) 支持主流国产应用软件识别和扫描，包括：用友、数科、景云、致远、Foxit、WPS、金山、亿邮、永中、好视通等。

7) 支持网络设备识别和扫描，包括：H3C、TPLINK、华为、中兴、Cisco、Juniper、DLINK、Syman tec、Checkpoint、Alcatel、Nortel、Linksys等。

8) 支持设置口令猜测参数，包括猜测次数、猜测时间、猜测间隔。

9) 支持扫描任务信息显示, 包括创建时间、扫描目标、扫描类型、任务名称、执行方式、优先级、创建人、任务状态等。

10) 支持设置端口扫描策略, 包含全端口、常用、快速、标准、自定义等策略。

11) 支持对容器的漏洞扫描, 目标类型支持镜像或仓库, 能够通过配置仓库地址、仓库用户、仓库密码, 扫描仓库中的镜像。

12) 可以通过新建任务的方式进行网站风险监测, 能够对可用性、DNS、网页变更进行监测。

(2) 政务云全流量监测探针(互联网区) 2套

(具备不小于5TB秒速检索能力)

1) 支持http、telnet、ftp、pop3、mysql、egd、iec104、smtp、cip、bacnet、enip、imap、dns、rlogin、ssl、icmp、ssh、tftp、rdp、smb、snmp、ntp、s7等多种常见协议的元数据解析。

2) 支持HTTP元数据解析, 可支持解析host、请求方法、URL、User-Agent、referer、cookie、X-Real-IP、accept、Location、Setcookie、Etag、Cache-Control、Proxy-Client-IP、xff、Content-Type、WL-Proxy-Client-IP、Cdn-Src-IP等元数据信息。

3) 可通过创建任务的方式, 对过滤条件和重放参数进行配置, 为提高数据回溯检测分析的效率, 功能可以按照转发速率进行数值设置, 最大支持10Gbps流速转发, 最小支持128Kbps流速转发。

4) 具备流行为分析能力, 具有加密隧道HTTPS检测、明文隧道HTTP检测和明文隧道DNS检测, 可配置告警置信度, 支持白名单管理功能。

5) 具备主机分析能力, 具有访问关系图形可视化能力, 可以图形化展示主机IP访问关系, 包括源IP、日期、目的IP、端口、应用等, 并可按照访问最多和访问最少进行切换显示。

6) 具备基于威胁情报数据碰撞结果对威胁总览进行展示能力, 其中展示界面包括增长趋势、威胁级别分布、TOP可疑主机、TOP情报IOC等展示栏目; 具有从威胁情报的视角和可疑主机的视角进行威胁情报碰撞结果展示能力。

(3) 政务云全流量监测探针(政务外网区) 2套

(具备不小于10TB秒速检索能力)

1) 支持http、telnet、ftp、pop3、mysql、egd、iec104、smtp、cip、bacnet、enip、imap、dns、rlogin、ssl、icmp、ssh、tftp、rdp、smb、snmp、ntp、s7等多种常见协议的元数据解析。

2) 支持HTTP元数据解析, 可支持解析host、请求方法、URL、User-Agent、referer、cookie、X-Real-IP、accept、Location、Setcookie、Etag、Cache-Control、Proxy-Client-IP、xff、Content-Type、WL-Proxy-Client-IP、Cdn-Src-IP等元数据信息。

3) 可通过创建任务的方式, 对过滤条件和重放参数进行配置, 为提高数据回溯检测分析的效率, 功能可以按照转发速率进行数值设置, 最大支持10Gbps流速转发, 最小支持128Kbps流速转发。

4) 具备流行为分析能力, 具有加密隧道HTTPS检测、明文隧道HTTP检测和明文隧道DNS检测, 可配置告警置信度, 支持白名单管理功能。

5) 具备主机分析能力, 具有访问关系图形可视化能力, 可以图形化展示主机IP访问关系, 包括源IP、日期、目的IP、端口、应用等, 并可按照访问最多和访问最少进行切换显示。

6) 具备基于威胁情报数据碰撞结果对威胁总览进行展示能力, 其中展示界面包括增长趋势、威胁级别分布、TOP可疑主机、TOP情报IOC等展示栏目; 具有从威胁情报的视角和可疑主机的视角进行威胁情报碰撞结果展示能力。

(4) 政务云攻击监测探针(互联网区) 2套

(满足不低于5G流量检测能力)

1) 支持对如rip、rlogin、sip、smb、smtp、Postgresql、pptp、radius、BGP、DB2、DNS、POP

- 3、rdp、rfb、snmp、HTTP、HTTP2、IMAP、DCERPC、DHCP、KRB5、L2tp、LDAP、MongDB、Mssql、NFS、NNTP、NTP、ssh、Telnet、Tftp、FTP、Oracle、Tls等协议进行解析。
- 2) 支持检测常见Web攻击, 包括但不限于路径遍历、信息泄露、越权访问、XSS攻击、远程文件包含、远程代码执行、本地文件包含、SQL注入、Webshell请求、CSRF、命令注入、XXE注入、文件上传等web攻击。
- 3) 支持弱口令检测, 支持对IMAP、SMTP、HTTP、POP3、FTP等协议弱口令检测, 以及配置自定义弱口令规则, 可以自定义web弱口令检测。
- 4) 支持HTTP、NFS、SMTP、FTP、SMB协议病毒检测。
- 5) 支持图形文件、脚本文件、压缩文件、网页文件、Linux执行文件、Windows执行文件、移动终端文件等文件病毒检测。
- 6) 支持syslog外发配置UDP协议或者TCP协议。
- 7) 具备数据报表统计能力, 报表数据统计方式可以从不同的维度进行分析, 以便数据汇总。
- 8) 支持以资产视角展示异常信息, 可基于主机IP地址展示操作系统、厂商、端口服务, 同时可显示该资产涉及的违规连接、口令爆破、告警事件、病毒检测、威胁情报、脆弱口令。
- 9) 支持数据外发配置, 可单独设置事件告警外发、违规连接告警外发、威胁情报告警外发、流数据外发、协议元数据外发、资产数据外发, 支持设置外发字段长度限制、连接方向及威胁等级。
- 10) 提供信令攻击展示能力, 可统计、展示信令攻击总览, 包括AMF信令攻击、UPF信令攻击、终端信令攻击、专网接口信令攻击。

(5) 政务云攻击监测探针 (政务外网区) 2套

(满足不低于15G流量检测能力)

- 1) 支持对如rip、rlogin、sip、smb、smtp、Postgresql、pptp、radius、BGP、DB2、DNS、POP3、rdp、rfb、snmp、HTTP、HTTP2、IMAP、DCERPC、DHCP、KRB5、L2tp、LDAP、MongDB、Mssql、NFS、NNTP、NTP、ssh、Telnet、Tftp、FTP、Oracle、Tls等协议进行解析。
- 2) 支持检测常见Web攻击, 包括但不限于路径遍历、信息泄露、越权访问、XSS攻击、远程文件包含、远程代码执行、本地文件包含、SQL注入、Webshell请求、CSRF、命令注入、XXE注入、文件上传等web攻击。
- 3) 支持弱口令检测, 支持对IMAP、SMTP、HTTP、POP3、FTP等协议弱口令检测, 以及配置自定义弱口令规则, 可以自定义web弱口令检测。
- 4) 支持HTTP、NFS、SMTP、FTP、SMB协议病毒检测。
- 5) 支持图形文件、脚本文件、压缩文件、网页文件、Linux执行文件、Windows执行文件、移动终端文件等文件病毒检测。
- 6) 支持syslog外发配置UDP协议或者TCP协议。
- 7) 具备数据报表统计能力, 报表数据统计方式可以从不同的维度进行分析, 以便数据汇总。
- 8) 支持以资产视角展示异常信息, 可基于主机IP地址展示操作系统、厂商、端口服务, 同时可显示该资产涉及的违规连接、口令爆破、告警事件、病毒检测、威胁情报、脆弱口令。
- 9) 支持数据外发配置, 可单独设置事件告警外发、违规连接告警外发、威胁情报告警外发、流数据外发、协议元数据外发、资产数据外发, 支持设置外发字段长度限制、连接方向及威胁等级。
- 10) 提供信令攻击展示能力, 可统计、展示信令攻击总览, 包括AMF信令攻击、UPF信令攻击、终端信令攻击、专网接口信令攻击。

(6) 流量复制器 4套

- 1) 支持数据汇聚、分流、复制、过滤功能。

- 2) 支持流量1:N的流量复制，同时支持支持多端口流量汇聚，实现N:1和N:N汇聚。
- 3) 要求支持2层VLAN。
- 4) 支持端口健康检查。
 - (7) 高级威胁检测（政务云互联网）2套
(满足不低于5G流量检测能力)
 - 1) 支持对攻击利用、攻击探测、恶意软件利用、可疑行为、APT攻击事件等攻击类型进行检测。
 - 2) 支持WEB界面即可配置标准协议非标准端口检测，支持的协议包括但不限于：FTP、SSH、TLS、POP3、SMB、DCERPC、TELNET、SMTP、HTTP、SNMP、IMAP、DNS、TFTP、MySQL、TDS、LDAP。
 - 3) 支持邮件告警功能。
 - 4) 支持告警日志外发，外发方式包括syslog、kafka等，外发日志包括特征告警日志、弱口令等日志等。
 - 5) 支持恶意域名库，支持导入、导出恶意域名白名单和黑名单。
 - 6) 支持恶意样本库功能，可以添加恶意样本黑名单和白名单。
 - 7) 支持数字证书检测，包括数字签名是否失效、数字签名是否篡改等。
 - 8) 支持样本隐蔽信道检测，至少包括DNS隧道、HTTP隧道、ICMP隧道。
 - 9) 检测仪表盘不少于6个模块，维度包括：威胁概览（其中包含样本总数、特征检测总数）、安全类型TOP、样本标签TOP、热点事件、监听口总流量统计、特征事件TOP等。
 - 10) 检测队列可查看样本执行状态和检测结果，选项包括MD5、检测结果、样本标签、执行状态等选项，其中执行状态至少包括排队、分配、完成，检测结果至少包括高危、中危、低危、安全，并支持定时刷新。
 - 11) 内置检测参数配置选项，具备100种以上文件格式沙箱检测能力，支持自定义文件类型，支持设置默认值按钮、文件大小过滤、压缩文件解压深度、压缩文件是否解密、建议优化项等选项。
 - 12) 文件信息支持静态检测，可自动识别加壳程序并定义危险等级，可展示攻击类型、恶意评分等信息，至少支持包括UPX、Aspack、PECompact、WinUpack的加壳程序检测。
- (8) 高级威胁检测（政务云政务外网）2套
(满足不低于15G流量检测能力)
- 1) 支持对攻击利用、攻击探测、恶意软件利用、可疑行为、APT攻击事件等攻击类型进行检测。
- 2) 支持WEB界面即可配置标准协议非标准端口检测，支持的协议包括但不限于：FTP、SSH、TLS、POP3、SMB、DCERPC、TELNET、SMTP、HTTP、SNMP、IMAP、DNS、TFTP、MySQL、TDS、LDAP。
- 3) 支持邮件告警功能。
- 4) 支持告警日志外发，外发方式包括syslog、kafka等，外发日志包括特征告警日志、弱口令等日志等。
- 5) 支持恶意域名库，支持导入、导出恶意域名白名单和黑名单。
- 6) 支持恶意样本库功能，可以添加恶意样本黑名单和白名单。
- 7) 支持数字证书检测，包括数字签名是否失效、数字签名是否篡改等。
- 8) 支持样本隐蔽信道检测，至少包括DNS隧道、HTTP隧道、ICMP隧道。
- 9) 检测仪表盘不少于6个模块，维度包括：威胁概览（其中包含样本总数、特征检测总数）、安全类型TOP、样本标签TOP、热点事件、监听口总流量统计、特征事件TOP等。

10) 检测队列可查看样本执行状态和检测结果，选项包括MD5、检测结果、样本标签、执行状态等选项，其中执行状态至少包括排队、分配、完成，检测结果至少包括高危、中危、低危、安全，并支持定时刷新。

11) 内置检测参数配置选项，具备100种以上文件格式沙箱检测能力，支持自定义文件类型，支持设置默认值按钮、文件大小过滤、压缩文件解压深度、压缩文件是否解密、建议优化项等选项。

12) 文件信息支持静态检测，可自动识别加壳程序并定义危险等级，可展示攻击类型、恶意评分等信息，至少支持包括UPX、Aspack、PECompact、WinUpack的加壳程序检测。

(9) 攻击监测探针（市级政务网互联网出口节点）2套

（满足不低于5G流量检测能力）

1) 支持对如rip、rlogin、sip、smb、smtp、Postgresql、pptp、radius、BGP、DB2、DNS、POP3、rdp、rfb、snmp、HTTP、HTTP2、IMAP、DCERPC、DHCP、KRB5、L2tp、LDAP、MongDB、Mssql、NFS、NNTP、NTP、ssh、Telnet、Tftp、FTP、Oracle、Tls等协议进行解析。

2) 支持检测常见Web攻击，包括但不限于路径遍历、信息泄露、越权访问、XSS攻击、远程文件包含、远程代码执行、本地文件包含、SQL注入、Webshell请求、CSRF、命令注入、XXE注入、文件上传等web攻击。

3) 支持弱口令检测，支持对IMAP、SMTP、HTTP、POP3、FTP等协议弱口令检测，以及配置自定义弱口令规则，可以自定义web弱口令检测。

4) 支持HTTP、NFS、SMTP、FTP、SMB协议病毒检测。

5) 支持图形文件、脚本文件、压缩文件、网页文件、Linux执行文件、Windows执行文件、移动终端文件等文件病毒检测。

6) 支持syslog外发配置UDP协议或者TCP协议。

7) 具备数据报表统计能力，报表数据统计方式可以从不同的维度进行分析，以便数据汇总。

8) 支持以资产视角展示异常信息，可基于主机IP地址展示操作系统、厂商、端口服务，同时可显示该资产涉及的违规连接、口令爆破、告警事件、病毒检测、威胁情报、脆弱口令。

9) 支持数据外发配置，可单独设置事件告警外发、违规连接告警外发、威胁情报告警外发、流数据外发、协议元数据外发、资产数据外发，支持设置外发字段长度限制、连接方向及威胁等级。

10) 提供信令攻击展示能力，可统计、展示信令攻击总览，包括AMF信令攻击、UPF信令攻击、终端信令攻击、专网接口信令攻击。

(10) 攻击监测探针（市级政务网核心、区县汇聚节点）2套

（满足不低于30G流量检测能力）

1) 支持对如rip、rlogin、sip、smb、smtp、Postgresql、pptp、radius、BGP、DB2、DNS、POP3、rdp、rfb、snmp、HTTP、HTTP2、IMAP、DCERPC、DHCP、KRB5、L2tp、LDAP、MongDB、Mssql、NFS、NNTP、NTP、ssh、Telnet、Tftp、FTP、Oracle、Tls等协议进行解析。

2) 支持检测常见Web攻击，包括但不限于路径遍历、信息泄露、越权访问、XSS攻击、远程文件包含、远程代码执行、本地文件包含、SQL注入、Webshell请求、CSRF、命令注入、XXE注入、文件上传等web攻击。

3) 支持弱口令检测，支持对IMAP、SMTP、HTTP、POP3、FTP等协议弱口令检测，以及配置自定义弱口令规则，可以自定义web弱口令检测。

4) 支持HTTP、NFS、SMTP、FTP、SMB协议病毒检测。

5) 支持图形文件、脚本文件、压缩文件、网页文件、Linux执行文件、Windows执行文件、移动终端文件等文件病毒检测。

- 6) 支持syslog外发配置UDP协议或者TCP协议。
- 7) 具备数据报表统计能力，报表数据统计方式可以从不同的维度进行分析，以便数据汇总。
- 8) 支持以资产视角展示异常信息，可基于主机IP地址展示操作系统、厂商、端口服务，同时可显示该资产涉及的违规连接、口令爆破、告警事件、病毒检测、威胁情报、脆弱口令。
- 9) 支持数据外发配置，可单独设置事件告警外发、违规连接告警外发、威胁情报告警外发、流数据外发、协议元数据外发、资产数据外发，支持设置外发字段长度限制、连接方向及威胁等级。
- 10) 提供信令攻击展示能力，可统计、展示信令攻击总览，包括AMF信令攻击、UPF信令攻击、终端信令攻击、专网接口信令攻击。

(11) 数据防泄露系统（数字政府政务云互联网区） 1套

- 1) 支持常见格式样本格式上传，包含：PDF、xls、doc、docx、xlsx、ppt、pptx、txt等。
- 2) 支持手动上传样本和通过引擎在线采集数据样本。
- 3) 支持查看在线采集样本。
- 4) 基于机器学习和自然语言处理实现文档聚类，并可定义分类。
- 5) 支持滑动调节文件聚类相似度。
- 6) 支持基于聚类后的文档生成指纹特征。
- 7) 支持基于少量关键字样本自行提取更多关键字的机器自学习能力。
- 8) 支持手动添加额外的正向样本降低漏报。
- 9) 支持手动添加额外的反向样本降低误报。
- 10) 支持指纹特征自动添加到敏感规则库。
- 11) 支持GBK、GB18030、UTF-8、GB2312、BIG5等多种中文编码自动识别。
- 12) 支持smtp、pop3、SMB、HTTP、ftp、IMAP等协议解析能力。
- 13) 支持对无法编辑的文档进行MD5值进行提取与匹配。
- 14) 支持MD5值批量导入。
- 15) 支持MAC地址的解析，DHCP环境下溯源问题。
- 16) 支持正则表达式策略，预置策略包含但不限于：手机号码、身份证、银行卡号、源代码检测、IP地址、人名。
- 17) 为保证系统可靠性，需要具备服务器状态展示能力，通过显示CPU使用率、内存使用率、服务器磁盘使用率和数据库占用磁盘空间来判断服务器的健康状况。
- 18) 支持点滴式泄漏参数配置，可以对点滴式泄露检测阈值及检测时间进行设置。

(12) 高级持续性威胁检测与管理系统 1套

- 1) 日志采集方式支持Syslog、kafka等方式。
- 2) 自动完成解析规则与设备日志对应关系。
- 3) 支持多种可视化图表类型，包括饼图、时序图、柱状图等。
- 4) 仪表盘展示时支持时间范围及展示内容自定义选择。
- 5) 支持批量添加设备、导出设备信息。
- 6) 支持设备分组管理，支持三层分组架构。
- 7) 支持按照设备类型、设备名称、CPU利用率、内存利用率等排序检索。
- 8) 支持升级包管理。
- 9) 支持自动报表和手工报表。
- 10) 支持数据集与数据索引健康度监控。
- 11) 威胁情报中心支持情报查询，包括：情报总数、云端情报总数、本地情报总数、IP情报、URL情报

、域名情报、文件情报以及安全漏洞的数量展示，同时可对攻击监测探针、网络安全态势感知平台进行情报赋能。

12) 支持对攻击监测探针、APT监测探针、全流量监测探针设备进行集中管理、集中升级、配置备份、设备巡检。

13) 可对攻击监测探针、APT监测探针、网络安全态势感知平台进行情报赋能，对新增情报统计、情报总数、云端情报总数、本地情报总数、热点漏洞等进行可视化展示，通过安全赋能对离线情报库进行配置，通过手动导入或立即同步的方式对文件名称、更新时间、获取方式等情报进行同步。

14) 支持报警分析，包括源IP标签、目的IP标签、防护动作、置信度、告警来源以及操作，操作选型至少具备研判等能力。

(二) 一体化安全运营(管理)中心软件技术项扩展要求

一体化安全运营(管理)中心提供统一的数据采集、分析、存储、计算、数据服务能力。以大数据架构为基础，以场景化思维建立监测预警、态势评估、响应处置等安全机制，在“监控、审计、运维，度量”基础上强化“威胁可视、自动响应”，提供全量采集、智能分析、协同处置多维可视能力。同时应具备如下扩展技术要求：

- 1.可自定义的资产基本属性和扩展属性应包括属性名称和属性类型，属性类型应可以指定为字符串、数字、枚举、日期、密码、BLOB等。
- 2.能够建立阈值模板，对可用性、连接时间、CPU利用率、内存利用率、页交换情况、网络发送错误量、违规进程、TCP端口状态等关键性能指标设置告警阈值，可自定义告警等级、设置每重复N次告警。
- 3.能够对攻击进行分析，能够从攻击者视角、攻击组织视分析攻击事件；能够根据攻击资源、受害者IP、攻击组织、攻击链阶段、攻击手段、攻击发生时间查询攻击事件。
- 4.可建立研判策略，自定义研判优先级、研判规则及相应动作。
- 5.能够新增多种类型脆弱性检测引擎，包括基线扫描引擎、弱口令扫描引擎、WEB扫描引擎、系统扫描引擎，在漏洞处置优先级方面，能够设置漏洞VPT因子、人为VPT因子。
- 6.能够连接多个商业情报、开源情报组织，可设置情报类型、同步方式、采集地址、解析规则、采集周期等要素。
- 7.能够分类展示风险主机数量和威胁主机数量，能够识别风险主机、风险复现、今日新增、高风险、高威胁、高脆弱性特征。
- 8.可监测政务网站的漏洞、可用性、变更、DNS、挂马、敏感词情况，能够自定义漏洞扫描周期、漏洞扫描时段限制、变更间隔时间、挂马间隔时间、可用性间隔时间、DNS间隔时间、敏感词间隔时间及自定义黑名单词库。
- 9.风险中心主要围绕数据安全的风险分析，通过高频访问、越权访问、高风险指令、敏感数据外发、异常访问、人物画像、暴力破解等审计分析模型并在第一时间形成事件进行告警，告警等级包括：次要、一般、严重、紧急，通知方式包括：系统日志、短信通知、邮件通知。
- 10.提供数据分级、分类展示，通过流程图方式展示一级数据分类、二级数据分类、三级数据分类之间的流程关系。
- 11.敏感内容定义及检测。支持点滴式泄漏检测，包括点滴式泄漏检测阈值与时间的自定义设置。
- 12.流行为管理支持加密隧道与明文隧道，告警置信度包括精准模式、宽松模式与自定义。
- 13.支持勒索专项分析，支持勒索风险感知及勒索攻击发现。可查看勒索可疑样本传播次数、暴力破解次数、威胁级别、威胁说明、源目IP、告警类型、最近发生时间等信息。
- 14.支持场景化攻击监测分析，场景类型包括脆弱口令、口令爆破、病毒检测、文件检测、挖矿分析、异常连接、横向移动。可宏观检测展示挖矿币种分布、挖矿主机活跃度、识别处于挖矿各阶段的主机数量

		。
★	2	<p>(三) 其他要求</p> <p>1、此次一体化安全运营（管理）中心建设配置的授权数及所涉及的相关探针等服务，须充分涵盖本项目全部内容、全市电子政务外网、市政务云平台、一体化在线政务服务平台等数字政府相关的系统、网络及设施，不再单独收取任何额外费用（出具承诺函）。</p> <p>2、此次一体化安全运营（管理）中心建设应按照相关要求，免费完成系统对接、接口开发、调试及运行等工作（出具承诺函）。</p>
★	3	投标人须提供效能展示、业务支撑、数据汇聚、接口设计、管理系统、探针系统的分项报价表。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表七：一体化运维服务平台建设 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>一体化运维服务平台建设</p> <p>本次项目开发建设9个模块，分别为：采控中心、告警处置中心、资源配置中心、业务可用性监控中心、业务性能监控中心、日志管理中心、云原生管控中心、流程服务中心、运维管理系统。本建设项目包括但不限于以下内容：</p> <p>(一) 采控中心</p> <p>1、主机管理</p> <p>主机管理功能需支持对接入采控中心的物理机、云主机、虚拟机、容器等资源进行统一管控。主要功能包括：统计页面、添加主机、主机列表、批处理主机Agent、管理单个主机Agent、筛选主机、管理容器、管理插件、管理标签、主机操作记录、集群管理。</p> <p>2、集成服务</p> <p>支持将Agent安装、指标监控和日志采集配置等流程封装标准化模板，实现对主机不同监控指标、不同数据源日志的采集。支持根据模板创建的任务进行归类监控和操作。主要功能包括：集成服务、自定义采集、采集监控任务管理。</p> <p>3、自动发现</p> <p>支持通过安装远程自动发现插件自动发现所属同一网段内的所有物理节点设备信息和该节点上对应的相应用及服务，将所属节点设备信息和该节点对应服务信息进行展示，支持输出给CMDB入库保存。主要功能包括：管理扫描任务、管理发现结果、管理导入结果、深度发现管理、脚本管理、任务管理。</p> <p>4、Agent版本管理</p> <p>支持对采控中心部署的所有Agent版本进行管控，包括批量上传安装解析安装包，查看性能测试报告等。主要功能包括添加Agent、查找Agent、删除Agent、查看Agent详情。</p> <p>5、监报告警</p> <p>支持对Agent异常状态以及采集任务的异常状态进行告警设置，实现对采控Agent以及任务的监控需求，支持对接其他告警源。主要功能包括配置告警规则、修改告警规则、删除告警规则、查看告警信息。边缘服务能力，边缘智能服务EIS具备端侧感知能力、算力供给能力和协同联动能力。适合低时延，大流量，大连接等有高要求的场景。</p> <p>6、系统设置</p> <p>配置管理支持添加配置规则、查找配置规则、查看配置规则详情、下发配置规则、管理适配主机、删除配置规则、修改配置规则。主要功能支持配置管理、熔断设置管理、模块版本查看、统一认证平台对接</p>

。

（二）告警处置中心

1、告警源管理

告警源模块接入来自各类告警源的原始告警消息以及数据指标，可接入的告警源消息类型包括：自有告警消息、Zabbix告警消息、REST API告警消息以及Kafka告警消息。主要功能包括：告警源模板管理、告警源采集管理、采集任务管理。

2、事件概览

支持通过事件仪表盘对事件管理系统中的问题事件进行全局管理和多维度分析。支持查看最近7天/14天的数据。主要功能包括：基础概览页面、统计概览页面。

3、事件管理

主要功能包括：我的事件处理中列表、我的事件已解决列表、我的事件检索、我的事件自定义检索项。
主要功能包括：我的告警事件列表、所有告警事件列表、归档事件列表、事件详情展示、处理告警事件。

。

4、事件设置

对系统内的规则进行统一的展示与管理，可支持自定义合并规则。并支持可对规则进行查看、编辑、启用/暂停以及删除操作。主要功能包括：合并规则配置、合并规则编辑、合并规则处置、事件处置策略配置、事件处置策略设置、事件处置策略编辑、告警直发策略、静默规则配置、静默规则编辑、邮件通知模板设置、短信通知模板设置、通知合并配置、分派记录、分派记录列表展示、字段映射规则管理、字段映射规则编辑、刷新频率设置。

5、系统管理

工单系统对接主要功能包括：调用工单系统手动创建工单、对接工单系统工单创建配置接口、开发工单调用接口、对接工单自动创建接口、告警消息信息变更同步、信息同步推送接口、工单处理结果同步。

（三）资源配置中心

1、资产概览

支持对系统中的资源进行统计以及可视化展示，展示系统环境中的基本信息（包括模型总量、配置项总量、配置项关系总量、拓扑图总量以及业务总量数据）、关注的业务线/资源分区列表、近7日配置项变更统计以及各模型下配置项的分组统计数据。主要功能包括：可视化展示、资产统计、全局搜索、配置项关系路径搜索。

2、模型管理

支持对模型分类分层、模型分类检索、新增模型分类、删除模型分类、编辑模型分类、折叠模型分类、展开模型分类。主要功能包括：模型分类管理、模型定义与管理、模型关系编辑、关系类型管理、模型拓扑、模型模板管理、业务层级管理。

3、资源仓库

配置项管理在资源仓库中以资源的视角支持对所有配置项进行统一组织和管理，配置项可手工录入或者批量导入，并具备配置项关系定义、配置变更历史查看以及配置项查询等功能。

4、拓扑管理

主要功能包括：查找拓扑图、新建拓扑图、编辑拓扑图、删除拓扑图、查看拓扑图详情。

5、业务管理

支持自定义业务层级以及基于业务层级来建立模型，通过业务层级来直观地查看模型之间的业务关系，可按照业务线进行数据授权，管理业务线下的配置项，保证数据的安全性。主要功能包括：业务层级管理、业务线管理。

6、资源分区

资源分区从资源的视角对配置项进行组织和维护，支持按照资源分区授权，在CMDB中从资源维度的分权管理。主要功能包括：资源分区管理、资源分区中管理配置项。

7、系统设置

系统设置提供主要功能包括：校验规则管理、数据字典管理、标签管理、通知管理、关系生成规则。

8、自动采集

主要功能包括：自动采集主机信息、自动采集中间件信息、自动采集数据库信息、自动采集云资源信息。

9、用户权限管理

主要功能包括：单点登录、用户信息对接、功能权限对接、数据权限对接、角色信息对接、组织结构信息对接。

（四）业务可用性监控中心

1、监控首页

支持提供应用告警数TOP5、告警级别占比、主机监控占比、数据库监控占比、中间件监控占比、活跃告警展示、告警数趋势等可视化展示。

2、应用监控

支持以地市、单位、系统平台层级视角对应用展示，支持提供健康度、告警分布情况等信息。主要功能包括：应用监控、业务拓扑查看、业务拓扑配置、深一度发现、系统健康评分。

3、监控视图

支持提供实例监控的基本信息、指标清单、进程视图、告警情况展示。主要功能包括：主机监控视图、数据库监控视图、中间件监控视图、数据同步、实例详情概览、主机及数据库实例详情、中间件实例详情、其他实例详情。

4、接口监控

支持创建基于HTTP、PING、TCP/IP、SNMP、WEBSOCKET等不同协议的拨测任务，展示客户端、服务端、全链路等接口调用情况。通过实时监测，统计拨测任务可用情况，提供实时告警。主要功能包括：接口拨测任务创建、接口拨测任务编辑、协议适配及告警、单多步骤接口监控配置、接口监控概览、接口监控查询、自定义节点管理。

5、指标管理

支持从地市、单位、系统平台角度切入，并筛选目标监控资源，支持自定义配置监控告警条件，将监控对象采集后未经计算的原始指标数据纳管至告警规则。主要功能包括：基础资源监控管理、基础资源监控任务管理、主机及数据库监控数据采集、中间件监控数据采集、主机监控数据分析、数据库监控数据分析、常用中间件监控数据分析、其他中间件监控数据分析、监控数据分析配置、告警记录、告警信息推送、告警事件详情、通用模板管理。

6、设置

支持对监控分值公式的参数进行查看，支持对参数列表进行编辑，实现定制化的健康度评估标准。

（五）业务性能监控中心

1、应用端性能

业务性能监控中心的应用端提供面向应用的性能管理整体解决方案，包含应用拓扑图以及代码层事物追踪等功能。应用端整合了真实用户的前端请求动作并从宏观视角分析系统运行的整体状态，同时从前端到后端细化追踪和分析代码堆栈和数据库，能精确到单条SQL的执行性能。主要功能包括：服务列表、概览、拓扑图、请求分析、单个请求分析、单次请求快照分析、外部服务追踪、消息队列分析、数据库

详情追踪、NoSQL详情追踪、JVM监控、错误&异常信息追踪、对比分析、应用设置、应用高级设置、自定义报告配置、自定义报告查看、告警管理、探针管理、设置管理。

2、移动端性能

支持对移动端应用的性能进行分析，支持提供APP应用名称、响应时间、HTTP错误、网络失败、崩溃率、APP应用得分、APP应用状态等信息。主要功能包括：APP应用列表、概览、行为分析、用户分析、页面分析、网络分析、指标趋势图、CDN分析、启动分析、问题趋势分析、问题TOPN分析、错误趋势分析、错误TOPN分析、终端分析、设备TOPN分析、设备数据分析、设置。

3、浏览器性能

对浏览器性能进行监控，展示浏览器应用名称、响应时间、白屏时间、Ajax错误率、js错误率、浏览器应用得分、浏览器应用状态等信息。主要功能包括：浏览器应用列表、概览、页面分析、错误分析、用户分析、Ajax分析、终端分析、设置。

1

（六）日志管理中心

1、日志分组管理

日志分组包含日志分组目录以及日志分组两部分内容，可以新建、查看、删除日志分组。主要功能包括：日志分组目录、日志分组。

2、常用搜索

主要功能包括：常用搜索分组列表，搜索、新建、修改、删除、导入、导出常用搜索分组。

3、脱敏设置

主要功能包括：搜索、新建、编辑、删除、启用、停用脱敏规则。

4、日志搜索

支持对采集日志按照条件、内容进行检索，支持按照日志分组、查询条件以及搜索时间范围来查询日志。主要功能包括：条件筛选、内容搜索、常用搜索管理。

5、日志事件分析

提供双引擎查询、日志数据变化趋势图、日志分组展示、按照格式查看日志内容、展示日志全部字段以及对应的字段值、设置日志展开行数、启用分词查询。主要功能包括：原始日志列表、字段列表与关注字段列表、字段管理、字段值过滤与屏蔽、导出日志搜索结果、日志上下文检索、日志划词分析、日志可视化分析、日志监控。

6、用户权限设置

支持系统和统一认证平台对接，可同步用户、组织、权限等数据，实现单点登录。

（七）云原生管控中心

1、概览

主要功能包括：集群资源使用情况、Kubernetes组件状态、集群节点状态、下载KubeConfig配置文件、进入kubectI控制台。

2、节点管理

节点管理展示集群所有节点的情况，包含节点数量、master节点数量、工作节点数量展示。主要功能包括：节点管理、集群节点详情、服务组件。

3、项目管理

项目管理主要功能包括：创建项目、编辑项目、查看项目、删除项目、获取项目配置、项目资源状态预览、查看容器组信息、查看网关信息、查看项目配额。

4、应用负载

可以进行容器平台集群中各类应用负载的管理，包括工作负载、任务和定时任务都、容器组、服务、应

用路由的管理，可以查看集群中上述工作负载的名称、状态、所在项目、更新时间等信息，同时支持对工作负载进行配置管理，可对工作负载进行弹性伸缩。主要功能包括：工作负载、工作负载、负载配置、任务管控、定时任务管控、容器组管控、服务管控、应用路由管控。

5、配置中心

可以对容器平台中的密钥(**Secret**)和静态配置(**Configmap**)进行管理，包括展示资源的名称、所属项目、资源类型、配置项数量、创建时间等信息。可以对上述资源进行编辑、创建、删除等操作。主要功能包括：密钥管控、静态配置、热更新配置、网络策略管理、自定义资源CRD管理、邮件服务器管控、日志中心。

6、存储管理

支持对容器平台的存储卷(**PersistentVolumeClaim**)和存储类型(**StorageClass**)进行管理，进本信息展示，创建和删除。主要功能包括：共享存储管理、存储类型。

(八) 流程服务中心

1、工单数据统计

支持对总工单、我创建的、我相关的、我的待办、我已完成的工单统计数量的展示；近7天内超期工单、新增工单的数量展示，折线图展示；今日总工单、未处理工单、已处理工单的数量展示，按照平均处理耗时维度计算处理工单排行的榜单正序展示。主要功能包括：工单相关数据展示、工单超期、新增数量统计展示、工单办结率、SLA数据统计展示。

2、工单处理工作台

支持通过工作台创建、查看和处理工单，覆盖的工单种类包括变更、故障、发布等。支持基于历史工单来创建工单，实现工单的快速创建。主要功能包括：工单申请、我的待办工单、我创建的工单、编辑我创建的工单、我相关的、所有工单。

3、工单后台管理

支持对不同属性的流程进行分类管理，方便申请工单选择对应分类流程，同时提供低代码创建模板的能力，通过创建模板字段信息完成对工单模板的创建，支持设置不同流程，满足不同工单属性的流程自定义设置。主要功能包括：流程分类、模板管理、流程管理、任务管理、SLA管理。

4、工单值班管理

支持提供值班人员、班次管理、换班管理、值班管理以及值班统计等功能。主要功能包括：值班人员管理、班次管理、排班计划、值班统计。

5、问题库管理

支持对问题库提供知识的统一创建、存储、检索和管理功能。问题库支持对主流的文件类型进行操作，支持上传、修改、查看和删除等功能，支持根据用户的权限提供不同的操作。主要功能包括：问题库、问题库编辑、问题分类、草稿箱。

6、系统权限配置管理

支持对相关用户进行维护，可在处理工单时对用户进行指派或部门分配，支持对已创建的用户进行停用和启用，支持为不同角色设置不同权限，支持对用户分配角色、岗位、项目等，支持对短信条件及规则的设置，完成对短信通知的配置。主要功能包括：用户管理、角色管理、岗位管理、部门管理、项目管理、通知管理、菜单目录管理、菜单编辑、接口编辑。

7、系统设置管理

支持收集不同用户的登录日志信息，对用户行为进行记录管理，支持对配置信息的设置，支持自定义修改系统信息，支持对个人信息的设置，维护管理个人基本信息和密码，支持设置工单通知消息，对相关

处理人员下发处理消息。主要功能包括：登录日志、系统设置、个人信息、工单消息、全局搜索。

（九）运维管理系统

1、运维门户管理

支持从后台调用卡片列表接口，前台展示。

2、应用系统后台管理

支持单点登录、**api**调用权限管理，提供添加应用、单个删除应用、批量删除应用、修改应用、搜索应用信息、搜索应用信息展示、重置搜索应用条件、开通应用、关闭应用等功能。主要功能包括：应用管理、应用配置服务管理。

3、资源管理

支持提供接口管理、菜单管理、按钮管理等功能。主要功能为：接口管理、菜单管理、按钮管理。

4、用户权限配置管理

支持提供组织管理、用户管理、角色管理等功能。实现用户的创建、角色的赋予，用户数据权限管理，组织关系维护等管理功能，主要功能为：组织管理、用户添加管理、用户角色配置、用户信息查询、角色管理。

5、安全管理

支持对应用私钥进行修改；支持对私钥和**appSecret**进行配置实现单点登录。主要功能包括：修改密码、证书管理。

6、用户审计管理

支持对用户的操作行为进行记录，可对用户的操作记录及行为溯源，强化对用户操作行为的管理。主要功能包括：用户轨迹管理、记录用户轨迹状态、用户行为轨迹状态。

7、统一安全纳管适配

根据安全系统的要求和标准，支持与省一体化安全运营中心中的数据脱敏系统、**4A**应用认证管控系统、密码管理系统等模块进行接口对接和适配，配合做好联调联试工作，确保应用系统自身被纳入一体化安全管理体系，并保证接口稳定可靠工作。

8、系统设置管理

支持自定义修改系统图标、**LOGO**、系统名称等系统信息，支持对系统信息进行重置设置。提供个人信息修改入口。支持面向平台管理员的管理/维护功能。主要功能包括：系统信息设置、个人设置、全局设置。

（十）与省级一体化运维服务平台对接

1、与省级平台对接内容需包括系统运行指标数据、系统资源信息、系统关键指标、业务系统性能指标、系统告警数据、系统拨测数据指标等。

2、系统运行指标数据需包含：业务系统网络流量占用的主机信息、业务系统主机磁盘**IO**性能信息、业务系统主机内存使用率信息、业务系统主机**CPU**使用率信息。

3、系统资源信息需包含：业务系统上**windows**主机数量；业务系统上**linux**主机数量；业务系统上数据库总数量；业务系统上中间件总数量；业务系统上各细分数据库数量，包括**MySQL**、**Redis**、**postgreSQL**、**ClickHouse**、**MangoDB**、**Oracle**及其它类型数据库；业务系统上细分中间件信息，包括**Nginx**、**Kafka**、**FastDFS**、**MinIO**、**ElasticSearch**及其它中间件类型。

4、系统关键指标需包含：系统名称、首页响应时长、请求次数（系统接口的请求次数）、系统整体的拨测成功率以及系统上的接口拨测总数量。

5、业务系统性能指标需包含：业务系统过去**16**小时平台的平均响应时间、业务系统过去**16**小时的平台错误率。

		<p>6、系统告警数据需包含：业务系统近30天内告警总数；业务系统今日新增告警总数；业务系统近30天内已处理的告警总数；业务系统近30天内提示告警、普通告警、严重告警、紧急告警的百分比及数量；业务系统近30天内已处理完毕告警的平均告警时长。</p> <p>7、系统拨测数据指标需包含：业务系统今日失败的拨测任务数量及信息。</p> <p>8、平台支持《黑龙江省电子政务外网运维管理系统对接规范》，按照招标方要求，在规定时间内实现市级一体化运维服务平台与省级一体化运维服务平台对接和数据联调服务能力。</p>
★	2	<p>(十一) 其他要求</p> <p>1、此次一体化运维服务平台建设配置的授权数及所涉及的相关探针等服务，须充分涵盖本项目全部内容、全市电子政务外网、市政政务云平台、一体化在线政务服务平台等数字政府相关的系统、网络及设施，不再单独收取任何额外费用（出具承诺函）。</p> <p>2、此次一体化运维服务平台建设应按照相关要求，免费完成系统对接、接口开发、调试及运行等工作（出具承诺函）。</p>
★	3	<p>投标人须提供采控中心、告警处置中心、资源配置中心、业务可用性监控中心、业务性能监控中心、日志管理中心、云原生管控中心、流程服务中心、运维管理系统、与省级一体化运维服务平台对接的分项报价表。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表八：12345热线升级 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>12345热线升级</p> <p>本建设项目包括但不限于以下内容：</p> <p>1、多媒体视频客服</p> <p>(1) 支持市民用户通过微信小程序、h5网站等发起在线咨询，通过小程序或移动端h5网页点击视频客服按钮，即可发起实时音视频通话请求。</p> <p>(2) 结束视频通话后，支持用户对视频服务坐席进行满意度评价。</p> <p>(3) 坐席人员可以在工单处理页面中接受用户发起的视频咨询请求。</p> <p>(4) 坐席在与用户实时语音视频通话中可以将指定的用户画面进行拍照，拍照自动留存至该视频通话记录对应的工单附件中。</p> <p>(5) 坐席与用户实时语音视频通话中，支持客服坐席静音与恢复，支持视频画面暂停与恢复。</p> <p>(6) 边缘服务能力，边缘智能服务EIS具备端侧感知能力、算力供给能力和协同联动能力。适合低时延，大流量，大连接等有高要求的场景。</p> <p>2、移动端受理平台</p> <p>(1) 支持查看待受理工单，并可根据本单位的管辖范围及责任进行受理或退回操作。</p> <p>(2) 支持对受理工单进行延期、办结或再次派发。</p> <p>(3) 支持在办工单、已办工单、归档工单的查询检索，可浏览工单详情、处理记录、延期记录等。</p> <p>3、移动端分析平台</p> <p>(1) 支持对呼叫中心坐席实时状态进行监控，实时查看全部坐席在线、通话、空闲、置忙情况，帮助呼叫中心决策管理人员进行协调管理。</p> <p>(2) 支持对热线整体运行情况进行全面统计监测，以图表、表格等形式实时展示来电情况、工单情况、接听率、满意率、聚焦问题、区县及部门办件排行等监测指标数据。</p> <p>(3) 以地图形式展示全市各区县工单分布情况，帮助领导对区域热点问题监督处置。</p>

(4) 对区县工单数量、工单状态、超期率、满意率、职能单位办理情况进行统计汇总，帮助各区县分中心管理单位领导进行监督决策。

4、12345网站移动端升级

(1) 提供“我的”功能界面，支持用户信息查看、登录管理。可集中查看用户诉求列表及办理状态。可根据工单号和查询码查询诉求工单详情。

(2) 网站首页上可呈现企业诉求、个人诉求、惠企专区、特邀监督员之家、网格员、常见问题查询等板块。

5、110接处警热线协同改造

(1) 针对12345、110接到的非紧急警情类诉求，明确属于对方受理范围内且不紧急的诉求，通过工单接口形式，实现12345与110的工单转派，将已登记的工单在线转交给对方进行处置。

(2) 支持110平台的警情推送，可根据12345平台处理范围判断进行接收或退回，接收后可通过12345的工单派发业务进行派单转办，并在办理后将处理结果返回到110平台。

1 (3) 接收到的涉警信息推送到110平台进行处理，并可接收110平台返回的处理结果。

6、网格化系统协同改造

(1) 网格化系统通过预留接口，将12345平台转派工单的处置过程信息同步给12345平台。

(2) 网格化系统向12345平台提供接口，支持12345平台对转派工单实现催单和督办。

(3) 支持网格化系统调用12345平台预留的延时申请接口申请工单延期，延期申请需12345平台审核通过方可生效。

(4) 基层部门处置完成之后将处置结果反馈网格化系统，网格化系统审核通过后，通过预留接口将结果反馈给12345。

(5) 12345回访座席对网格化系统办理的工单进行回访，记录回访信息，对不满意工单可走不满意工单处置流程；满意工单直接办结归档。

7、工单催签催办系统

(1) 支持预案配置功能，对工单签收、办理的超期时间和催办方式进行配置管理，可设置三级或多级催办，并按工单类型设置不同类型工单每级超期预警时间和催办提醒方式，催办提醒方式包括短信通知、语音提醒和交人工坐席三种方式。

(2) 支持根据预案配置自动对超期工单进行实时筛查，并按预案配置自动进行短信和语音催办，或生成列表数据交由人工坐席进行人工催办处理。

(3) 可显示系统自动催办工单记录列表，可查看催办时间、催办方式、催办状态等信息，可进行人工再次催办并记录催办信息。

(4) 可显示跟据预案生成的需要人工坐席进行催办处理的工单列表，可通过外呼按钮拨打承办单位相关领导电话进行人工催办，并记录催办信息。

8、智能问答客服机器人

(1) 在移动端小程序中提供智能客服机器人，市民通过小程序输入要咨询的问题内容后，客服机器人对市民要咨询问题进行深度理解并基于训练数据模型提供准确回复。

(2) 支持模型训练功能，可以制定模型训练计划定期拉取相关数据以及对数据进行检验和清洗，不断用新数据对模型进行训练和优化。

9、承办单位即时通讯系统

(1) 提供即时通讯功能，提供新消息提醒、联系人在离线状态显示、联系人搜索等功能，支持文字、图片、文件等内容的发送。

(2) 支持历史聊天记录，可搜索查看历史消息。

(3) 即时通讯具备与平台的消息中心对接能力，能够将平台的消息推送到即时通讯客户端，用户在即时通讯客户端点击收到的消息后即可跳转至业务系统。

		<p>10、数字话务员系统</p> <p>(1) 支持语音留言功能，系统可显示市民语音留言记录列表，包括来电时间、来电号码、处理状态等，可对语音留言进行派单处理，已处理记录可查看工单详情、处理记录、延期记录等。</p> <p>(2) 坐席人员对市民留言进行派单处理，通过播放留言录音进行工单创建和派单处理，支持留言录音播放暂停、拖动等操作。</p>
★	2	11、系统扩容：在原有30路授权基础上，再新增30路客服授权及10路语音识别授权（出具承诺函）。
★	3	投标人须提供多媒体视频客服、移动端受理平台、移动端分析平台、12345网站移动端升级、110接处警热线协同改造、网格化系统协同改造、工单催签催办系统、智能问答客服机器人、承办单位即时通讯系统、数字话务员系统、系统扩容的分项报价表。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表九：系统实施服务 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>系统实施服务</p> <p>本系统实施服务项目包括但不限于以下内容：</p> <p>(一) 事项梳理</p> <p>1、梳理本市通用目录清单。本市通用目录应包括省级通用目录中由市、县、乡三级共同实施、分别实施、单独实施的行政权力事项，和本地地方性法规、规章及政策确定的地区性政务服务事项。</p> <p>2、编制本市政务服务事项通用目录清单。将本市通用目录清单汇总整理后，形成市、县、乡三级政务服务事项通用目录清单，并按照《全国一体化政务服务平台政务服务事项基本目录及实施清单》编码要求进行编码。对照省、市两级通用目录，认真修订本级政务服务事项目录清单，严格规范事项名称、事项类型、设定依据、事项编码等信息，确保实现政务服务事项目录清单省、市、县、乡“四级五十同”。</p> <p>3、编制本市政务服务事项实施清单。在本市政务服务事项目录清单的基础上，按照《全国一体化政务服务平台政务服务事项基本目录及实施清单》要素要求，组织并配合各地各部门按照统一标准，组织编制政务服务事项实施清单，进行实施清单的录入、审核、确认、发布。</p> <p>4、梳理事项基本信息包含但不限于：基本编码、实施编码、办理项编码、事项类型、事项名称、行使层级、设定依据、实施主体、实施主体性质、实施主体编码、法定办结时限、法定办结时限说明、承诺办结时限、承诺办结时限说明、办件类型、服务对象、办理形式、办理流程图、到办事现场次数、审核转报、省市县多级权力、是否涉密、原流程环节、现流程环节、原流程环节数、现流程环节数、电脑端是否对接单点登录、电脑端在线办理跳转地址、是否可在移动端办理、移动端办理地址、是否收费、是否有中介服务事项、是否信用承诺事项、权力来源、到办事现场次数、特别程序、受理条件、咨询方式、监督投诉方式、办理地点、办理时间、计划生效日期、计划取消日期。</p> <p>5、需对伊春市市本级以及4区5县1市现有事项进行精细化梳理，包含但不限于行政许可事项、行政给付事项、行政确认事项、行政奖励事项、行政裁决事项、其他行政权力事项、公共服务事项、年检事项。</p> <p>6、需完成对事项个性化表单的梳理、定制工作。对照伊春市各部门的事项清单，结合业务办理实际情况，梳理办事情形，确认电子表单，配合梳理审批、审查点，并将梳理后的个性化表单进行定制工作，配置到省级系统。</p> <p>7、事项梳理过程中，需组织专班与培训班，利用现场与实操培训、集中面授培训、远程培训等多种形式向事项梳理人员传授梳理工作要点，按照“四级五十同”要求，组织伊春市各地各部门进行政务服务事项梳理、认领、填报工作，并输出各部门政务服务事项的梳理优化建议报告。</p>

（二）一件事一次办

1、主题内容业务梳理服务管理

（1）“一件事”服务目录梳理

对“一件事”服务目录信息进行梳理。服务目录信息梳理需包含但不限于编码、名称、办事项（服务）序号、办事项（服务）名称、办事项（服务）类型、部门名称等全要素。

（2）“一件事”基本信息梳理

对“一件事”基本信息进行梳理。基本信息梳理需包含但不限于编码、名称、服务对象、联办机构、牵头部门、原办理时限（工作日）、现办理时限（工作日）、减少时间（工作日）、原跑动次数、现跑动次数、减少跑动次数、原材料数、现材料数、减少材料数、原填表项、现填表项、减少填表项等全要素。

（3）“一件事”服务信息梳理

对“一件事”涉及每个办事服务信息进行梳理。每个办事项（服务）信息梳理需包含但不限于办事服务办理项编码、办事服务办理项名称、实施层级、实施主体、行政区划、服务类型、办事服务库状态、办事服务审批结果、办事服务审批结果情形、办事服务审批结果类型、电子证照类型编码、电子证照类型名称、前置办事服务办理项编码、前置办事服务办理项名称、办事服务审批系统类型、办事服务审批系统名称、办事服务审批系统是否提供申报接口等全要素。

（4）“一件事”一张表单梳理

对“一件事”涉及每个办事服务原始申请表单信息进行融合梳理，去重合并、名称标准化后形成一张表单信息。一张表单信息梳理需包含但不限于办事服务名称、表单类型、表单名称（接口名称）、表单项分类、序号、表单项名称（中文）、表单项名称（英文）、适用情形、表单项类型、表单项默认值、文本和数字长度、其他校验规则、填报解读文本等全要素。

（5）“一件事”政务百科梳理

对“一件事”涉及每个办事服务涉及的政务百科（名词解释）信息进行梳理。政务百科梳理需包含但不限于序号、百科词条名称、百科词条类型、文字内容、图片、引用出处原文链接等全要素。

（6）“一件事”情形引导问卷梳理

对“一件事”情形引导问卷进行融合梳理。梳理需包含但不限于序号、问题名称、问题情形选项、选项提示、选项提示链接网址、选项对应百科词条、选项对应材料、选项对应表单项、选项对应办事项（服务）、选项复用表单项等全要素。

（7）“一件事”一张表单和原始表单映射关系梳理

对“一件事”融合后的一张表单信息与每个办事项（服务）的原始表单信息进行映射关系梳理。梳理需包含但不限于序号、表单项名称（中文）、表单项名称（英文）、办事服务1（原始表单项中文名称、原始表单项英文名称）、办事服务2（原始表单项中文名称、原始表单项英文名称）、办事服务3（原始表单项中文名称、原始表单项英文名称）...办事服务n（原始表单项中文名称、原始表单项英文名称）等全要素。

（8）“一件事”一套材料和原始材料映射关系梳理

对“一件事”融合后的一套材料信息与每个办事项（服务）的原始材料信息进行映射关系梳理。梳理需包含但不限于序号、材料标准简称、办事服务1（原始材料名称）、办事服务2（原始材料名称）、办事服务3（原始材料名称）...办事服务n（原始材料名称）等全要素。

（9）“一件事”一张表单字典表梳理

对“一件事”融合后的一张表单包含的字典信息梳理。梳理需包含但不限于字典名称、字典类型、一级字典项编码、一级字典项名称、二级字典项编码、二级字典项名称、三级字典项编码、三级字典项名称、三级字典项类型、字典规则描述等全要素。

(10) “一件事”用证需求清单梳理

对“一件事”用证需求清单梳理，提交统一电子证照系统进行制证签发形成电子证照。梳理需包含但不限于一件事名称、需求材料标准简称、建议证照类型名称、证照办事服务办理项编码、办事服务办理项名称等全要素。

(11) “一件事”用数需求清单梳理

为了实现表单项自动预填，对“一件事”一张表单中，对需要通过数据共享进行复用的表单项进行梳理，梳理形成“一件事”用数需求清单，提交政务数据资源共享平台进行数据汇聚归集。梳理需包含但不限于一件事名称、序号、需求表单项名称、需求表单项类型等全要素。

2、一件事一次办主题构筑。根据招标方实际需求进行选择，经招标方确认，中标供应商参考构建以下41个一件事中的40个。

- (1) 企业社会保险费缴纳一件事
- (2) 公积金提取一件事
- (3) 医疗费用报销一件事
- (4) 流动人员档案管理服务一件事
- (5) 食品加工许可类一件事
- (6) 商超百货类许可一件事
- (7) 开农家乐一件事
- (8) 异地就医备案一件事
- (9) 住宿经营许可一件事
- (10) 休闲娱乐经营许可一件事
- (11) 开滑雪场一件事
- (12) 大中专（技校）毕业生就业落户一件事
- (13) 开社区卫生服务站一件事（营利性）
- (14) 开燃气销售网点一件事
- (15) 开林木种子生产经营一件事
- (16) 开建筑企业一件事
- (17) 人才服务一件事
- (18) 信用修复一件事
- (19) 开烟酒专卖行一件事
- (20) 开电影院一件事
- (21) 开医疗器械经营店一件事
- (22) 取暖救助一件事
- (23) 申请临时救助一件事
- (24) 会计代理记账一件事
- (25) 社会保险关系转移接续一件事
- (26) 校车使用许可一件事
- (27) 开民办营利性职业培训学校一件事
- (28) 开畜禽养殖场（不含野生动物）一件事
- (29) 开物流公司（货运）一件事
- (30) 非挖掘类临时占用道路审批集成化办理
- (31) 既有住宅加装电梯一件事

- (32) 法律援助服务一件事
 - (33) 涉企不动产登记一件事
 - (34) 烘焙房/面包店/蛋糕店经营一件事
 - (35) 消毒产品经营许可一件事
 - (36) 职业中介开办一件事
 - (37) 开生鲜乳收购站一件事
 - (38) 开公章刻制店一件事
 - (39) 开浴场一件事
 - (40) 开二手车销售店一件事
 - (41) 营业性演出申请一件事
- (三) 智慧政务大厅对接

1、市级节点能力建设

(1) 取号系统模块

依托二代身份证等多种方式进行身份认证，提供现场取号和预约取号能力，方便申请人快速选取业务进行取号。与省级一体化政务服务平台集成。现场取号，针对办事人到政务服务大厅现场来办理的业务，为办事人提供现场快速取号服务。预约取号，配合网上预约业务的开展，在排队叫号系统中将扩展网上预约取号的功能。

(2) 叫号系统模块

通过叫号系统，提供窗口排队叫号能力。排队叫号系统应提供呼叫号码、重呼号码、过号呼叫、转移号码、插入号码、指定号码、暂停服务等功能。支持无声叫号和有声叫号。无声叫号可通过手机短信方式实现。

(3) 评价系统模块

通过评价系统，提供唤醒评价器、信息展示、服务评价、结束评价等能力。应依托当前窗口设备，与好差评、受理平台、综合后台管理系统集成，支撑省级好差评系统在地市落地使用。

(4) 自助终端系统模块

通过自助终端系统，提供事项办理、事项查询等能力，对接各厅局接口，实现业务功能。在自助终端上实现功能方便群众使用，需要满足群众自助使用需求。

(5) 大厅IOC数据对接模块

支持政务服务中心原有IOC大屏获取相关业务展示数据。

(6) 信息发布系统模块

基于多媒体和内容管理的全站管理系统，可以将杂乱无章的信息经过组织，合理有序地呈现。依托窗口信息屏、排队信息展示屏、多媒体信息展示屏、落地显示屏、LED电子显示屏等，展示大厅窗口信息、排队叫号、通知公告、宣传等信息。

(7) 驱动中心模块

为了驱动的整合与统一管理，通过驱动中心，将各类设备与业务系统相关联。该模块是提供驱动包给全部市县乡村的各级大厅使用，通过驱动整合与统一管理，将各类设备与业务系统相关联。在各级政务服务中心窗口受理电脑安装驱动客户端，实现接入高拍仪、身份证读卡器、签字板、扫描仪、指纹仪、二维码扫描仪、社保卡读卡器、密码键盘等设备，支撑业务申报系统。

(8) 数据入湖模块

市级全部取叫号、预约、评价、管理等数据，通过开发或升级改造，实现数据入湖。数据入湖后，省级大厅平台或市级系统可以进行数据对账。

(9) 边缘节点模块

区县政务服务中心安装边缘节点，支持接入大厅多套同类系统（取号、叫号、评价）。

(10) 市级交互节点模块

部署在市级节点，实现市级与省级各系统的数据上传与下发。包括鉴权、汇聚、编码转换、日志记录、数据存在等功能。满足市级取叫号数据实时上传到省级平台，统一预约数据实时下发到市级预约系统。

2、窗口设备对接

(1) 高拍仪对接开发

支持开发多种高拍仪驱动，接入驱动中心，支撑受理中心使用。解析高拍仪数据，解析逻辑接入驱动中心架构。开发驱动中心支持开启高拍仪、关闭高拍仪、高拍仪拍照。

(2) 身份证读卡器对接开发

支持开发多种身份证读卡器驱动，接入驱动中心，支撑受理中心使用。解析身份证读卡器数据，解析逻辑接入驱动中心架构。开发驱动中心，支持开启身份证读卡器、关闭身份证读卡器、读取身份证读卡器原始数据。

(3) 签字板对接开发

支持开发多种签字板驱动，接入驱动中心，支撑受理中心使用。解析签字板数据，唤醒逻辑接入驱动中心架构。开发驱动中心，支持唤醒签字板、关闭签字板、传输签字板原始数据。

(4) 扫描仪对接开发

支持开发多种扫描仪驱动，接入驱动中心，支撑受理中心使用。支持扫描仪的启动、调用，支持获取扫描仪扫描结果的数据信息。

(5) 指纹仪对接开发

支持开发多种指纹仪驱动，接入驱动中心，支撑受理中心使用。支持指纹仪的启动、调用，支持获取指纹仪相关图片数据信息。

(6) 二维码扫描仪对接开发

支持开发多种二维码扫描仪驱动，接入驱动中心，支撑受理中心使用。解析二维码扫描器原始数据、解析逻辑接入驱动中心架构。开发驱动中心，支持开启二维码扫描器、关闭二维码扫描器、读取二维码扫描器原始数据。

(7) 社保卡读卡器对接开发

支持开发多种社保卡读卡器驱动，接入驱动中心，支撑受理中心使用。解析社保卡读卡器数据，解析逻辑接入驱动中心架构。开发驱动中心，支持开启社保卡读卡器、关闭社保卡读卡器、读取社保卡读卡器原始数据。

(8) 密码键盘对接开发

支持开发多种密码键盘驱动，接入驱动中心，支撑受理中心使用。支持启动、关闭密码键盘，支持获取密码键盘响应事件。

(9) 驱动中心客户端部署实施

在各级政务服务中心各窗口的受理电脑安装驱动客户端，实现接入高拍仪、身份证读卡器、签字板、扫描仪、指纹仪、二维码扫描仪、社保卡读卡器、密码键盘等设备，支撑业务申报系统。

3、业务系统对接

针对市级节点系统需要接入已有业务系统的情况。

(1) 取号系统对接

已有取号系统按照省级大厅平台接口规范，进行数据适配转换，实时将取号数据上传至省大厅系统。需

要适配大厅、窗口等各种编码，需要实时上传取号数据。

(2) 叫号系统对接

已有叫号系统按照省级大厅平台接口规范，进行数据适配转换，实时将叫号数据上传至省大厅系统。需要适配大厅、窗口等各种编码，需要实时上传叫号数据。

(3) 预约系统对接

已有预约系统按照省级大厅平台接口规范，接收省级大厅系统统一预约数据，进行数据适配转换，对接已有排队取叫号系统。需要适配大厅、窗口等各种编码，需要实时上传叫号数据。

(4) 评价系统对接

已有评价系统可支撑省级受理系统调用，展示省级好差评系统页面。打通后才能打通数字政府体系，接入受理系统、好差评流程。对接需要的设备驱动，实现在现场评价器上展示省级好差评系统。

(5) 自助终端系统对接

已有自助终端系统按照省级大厅平台接口规范，进行数据适配转换，实时将自助终端数据上传至省大厅系统。需要适配大厅、窗口等各种编码，需要实时上传叫号数据。

(6) 绩效考勤管理系统对接

已有绩效考勤系统按照省级大厅平台接口规范，进行数据适配转换，实时将绩效考勤数据上传至省大厅系统。需要适配大厅、窗口等各种编码，需要实时上传叫号数据。

4、设备对接

针对市级节点系统需要直接接入现场设备的情况。

(1) 取号设备

支持市级节点取号系统，通过程序对接现场多种取号设备。完成与排队取号机的集成的二代身份证读卡器、扫描枪、热敏打印机、社保卡设备的集成，实现刷二代身份证、刷社保卡、获取办事人身份信息和打印排号单服务。

(2) 排队信息屏

支持市级节点信息发布系统，通过程序对接现场多种排队信息屏，展现排队情况。

(3) 叫号设备

支持市级节点叫号系统，通过程序对接现场多种叫号设备。完成与排队取号系统无缝集成，实现数据双向互通，完成排队取号信息同步与排队叫号状态反馈。将排队取号系统中选择在自助服务区办理的事项时，叫号系统将办事群众直接呼叫到自助服务区。

(4) 条形屏

支持市级节点信息发布系统，通过程序对接现场多种条形屏，展现窗口信息、叫号情况。

(5) 评价设备

支持市级节点评价系统，通过程序对接现场多种评价设备。能够支撑省级好差评系统页面展现在现场评价设备上。能够支持评价设备展示对应的首页页面。

(6) 自助终端

支持市级节点自助终端系统，通过程序对接现场多种自助终端设备，包括接入高拍仪、身份证读卡器、签字板、扫描仪、指纹仪、二维码扫描仪、社保卡读卡器、密码键盘等设备。

(7) IOC数据对接

政务服务中心原有IOC大屏获取相关业务展示数据。

5、大厅效能监察对接

(1) 人工智能平台对接

1) 智能边缘（边缘推理）及算法仓对接

智能边缘为人工智能中心平台-推理平台的推理子平台，用于远端推理服务的管理。

2) 人工智能应用支撑对接（边缘计算+感知智能）

包含感知智能模块和云边管理模块。

（四）办件子库

1、办件数据汇聚

（1）办件源前置库配置

1) 办件源基础信息管理：为办件前置库的基本信息，前置库配置需要对每个办件源信息进行管理，提供对办件源信息进行新增，信息录入及列表展示功能。

2) 办件源所属前置库管理：通过各前置交换机进行办件数据的库表交换，办件源前置库交换配置主要对所有接入的前置库进行IP地址、端口号、链接用户名密码的输入与管理。

3) 前置库信息统计分析查询：通过各前置交换机进行交换后的办件数据库信息，可在此处根据固定条件进行筛选展示，此查询为前置库基本信息结合接入配置信息的综合展示。包括区划、部门名称、接入系统名称、办件源编码、接入时间，已配置完成，未配置、数据库名、部门联系人等信息。

4) 前置库信息变更：提供对已经录入的前置库基本信息和接入配置信息进行管理功能，基本信息可进行编辑更新操作，对应的接入配置信息也可进行信息更新。接入配置信息可独立提交更新操作，而不影响原基础信息配置。

5) 前置库信息注销：提供对前置库基本信息进行删除操作，前提是需要先注销对应的接入配置信息，因接入配置信息仍有效，代表前置库正常使用中，这种情况下不允许删除前置库基本信息，接入配置注销后，前置库信息可删除（进入历史库，轨迹可寻）。

（2）办件源接口授权

1) 角色授权：提供对办件源接口进行角色授权功能，将接口平台的接口授权给指定的角色。角色权限只能一级一级往下分。

2) 客户端授权：提供对办件源接口客户端授权，客户端授权用于外部系统通过调用接口平台接口的发布地址鉴权。

3) 接口基本信息管理：提供对接口基本信息及授权信息的管理及查询功能，并按照接口授权的访问量、有效期进行控制和查询。主要功能如下：接口基础信息管理、录入、展示、接口授权添加、删除、查询、接口授权访问量控制、有效期控制、访问量查询。

（3）办件源编码配置：办件子库需要给每个县区及市直部门分配源编码，以便对每个县区及市直部门的办件数据进行相关操作和管理。具体操作可分为变更、注销、录入、展示等。提供办件源编码基础信息管理、办件源编码信息变更、注销、查询、办件源编码信息录入、列表展示的功能。

（4）办件源组织机构同步：办件子库汇聚的是全市的办件数据，办件数据就涉及到组织机构信息，必须保证办件源的组织机构信息是最新的。本功能提供组织机构信息的变更、录入、查询、注销及统计等功能。提供办件源组织机构基础信息管理、组织机构信息查询、录入、变更、注销、查询、统计、统计条件录入、分析展示等功能。

（5）归集数据来源：办件数据归集采用前置机数据库或服务接口方式进行办件数据归集。各级政务服务事项业务办理系统，按办件信息统一标准规范，推送办件信息数据。

2、办件数据共享应用：通过市级数据共享平台能力，依据办件信息统一标准规范，通过严格的办件数据质检引擎服务，归集全市办件信息资源信息，形成市级办件库，为其他应用提供办件信息资源共享应用，根据省级办件中心办件信息上报规范要求，通过省市政务数据共享交换平台，实现本市汇聚的市县自建系统的办件信息数据上报；同时承接本地区省垂、国垂系统业务办理的办件数据。

3、办件查询

(1) 汇聚办件查询：通过汇聚办件，查询上报的所有办件数据，以及通过和未能通过市级质检办件数据，和已上报质检办件数据，数据项包括办件编号、事项名称、业务办理项编号、受理部门、受理时间等。提供未通过质检查询（市质检）、通过质检查询（市质检）、已上报省级质检查询功能。

(2) 办件处理进度查询：通过我的办件处理进度查询，了解办件的办理流程及办理进展，如办件受理时间，所处办理环节，当前办理人等。提供后台查询接口、查询验证码生成、查询验证码后台比对、前端分页显示及搜索等功能。

(3) 质检通过办件查询：通过质检通过办件查询，查询通过市级质检办件数据，以及通过省级质检办件数据，数据项包括办件编号、事项名称、业务办理项编号、受理部门、受理时间等。提供市级质检办件数据查询、通过省级质检办件数据查询功能。

(4) 错误办件查询：通过我的错误办件查询，查询未通过市级质检办件数据，数据项包括办件编号、事项名称、业务办理项编号、受理部门、受理时间等。提供我的错误办件、错误办件列表展示功能。

(5) 重复办件查询：通过重复办件查询，查询重复的办件数据，数据项包括办件编号、事项名称、业务办理项编号、受理部门、受理时间等。提供我的重复办件、重复办件列表展示等功能。

(6) 异常办件查询：通过异常办件查询，查询状态异常的办件数据，数据项包括办件编号、事项名称、业务办理项编号、受理部门、受理时间等，提供我的异常办件、异常办件列表展示功能。

(7) 办件预警查询：通过我的办件预警查询功能得知，如办件退回、办件超期等。提供我的异常办件、异常办件列表展示功能。

(8) 办件错误分析：通过办件错误分析，了解办件质检错误的原因，以及对应各种原因，产生的错误数据量。可针对分析结果，进行修正数据，利于提高办件质检率。提供办件错误分析、办件错误数据展示、输入、修正等功能。

(9) 办件平均质检通过率：通过办件平均质检通过率，了解办件质检通过率的情况，如日平均、月平均、年平均等。提供日平均、月平均、年平均办件平均质检通过率等功能。

(10) 办件未标准化组织机构：通过办件未标准化组织机构，了解有多少组织机构未标准化，但是上报了办件数据，需对这样的组织机构进行整改，利于提高办件质检率，提供办件未标准化组织机构、数据展示功能。

(11) 办件主次不同步异常分析：通过办件未覆盖事项分析，了解有多少事项未产生过办件，可针分析结果，进行业务调整，利于提高办件上报量，提供办件主次不同步异常分析、分析结果展示等功能。

(12) 办件未覆盖事项分析：通过办件未覆盖事项分析，了解有多少事项未产生过办件，可针分析结果，进行业务调整，利于提高办件上报量。提供办件未覆盖事项分析、结果展示、业务调整、调整事项输入等功能。

(13) 质检通过办件超期分析：通过质检通过办件超期分析，了解办件超期的相关情况，可针对分析结果，进行修正数据，利于解决办件超期的总量。提供质检通过办件超期分析、分析结果展示、质检通过办件超期数据修正、录入等功能。

4、综合分析系统

(1) 可视化展示

1) 事项情况展示：综合展示事项相关情况。包括事项总数、事项办件覆盖率等。

2) 办件汇聚情况展示：综合展示总量、本周、本月办件数据汇聚情况。

3) 办件上报情况展示：综合展示办件数据的上报情况，包括已上报总量、本周上报总量、本月上报总量。

4) 办件入库趋势分析展示：展示全年全市办件入库总量趋势走向分析。

5) 县区办件量入库排名展示：展示每月县区办件量入库量排名（TOP10）。

6) 市直部门办件量入库量排名展示：展示每月市直部门办件量入库量排名（TOP10）。

(2) 综合分析

1) 政务服务办件数据汇聚情况统计：按每周，统计各县区、市直部门政务服务数据汇聚情况统计（办件）情况。统计信息包括县区/部门、本周汇聚总量、工作日未报送办件数据天数。

2) 办件数据汇聚情况统计：按每周，统计各县区、市直部门办件汇聚情况。统计项包括县区/部门、已入库总量（受理表）、办件信息、本周汇聚总量、本周入库总量、异常数据量、质检入库率。

3) 办件覆盖事项情况统计：提供全市办件覆盖事项相关情况统计，统计信息包括县区/部门、事项总数、未产生办件的事项总数、未产生办件的事项占比。

(3) 源办件分析

1) 源办件县区汇聚总量分析：办件中心可对县区汇聚总量进行分析，如汇聚办件总量、质检通办办件总量、质检通过率、产生办件的事项数量等。

2) 源办件市直部门汇聚总量分析：办件中心可对市直部门汇聚总量进行分析，如汇聚办件总量、质检通办办件总量、质检通过率、产生办件的事项数量等数据项。

3) 源办件数据异常预警：办件中心可对各县区及市直部门数据汇聚异常情况进行预警，如上报数据量异常、上报质检率异常、上报不及时等。

4) 源办件汇聚日分析：办件中心可对各县区及市直部门数据汇聚日情况进行分析，如汇聚办件总量、质检通办办件总量、质检通过率、产生办件的事项数量等。

5) 源办件汇聚周分析：办件中心可对各县区及市直部门数据汇聚周情况进行分析，如汇聚办件总量、质检通办办件总量、质检通过率、产生办件的事项数量等。曲线图形式展示。

6) 源办件汇聚月分析：办件中心可对各县区及市直部门数据汇聚月情况进行分析，如汇聚办件总量、质检通办办件总量、质检通过率、产生办件的事项数量等。柱状图形式展示。

7) 源办件汇聚年分析：办件中心可对各县区及市直部门数据汇聚年情况进行分析，如汇聚办件总量、质检通办办件总量、质检通过率、产生办件的事项数量等。表格形式可导出。

8) 源办件更新情况分析：办件中心可对各县区及市直部门数据更新情况进行分析，如更新时间、更新数量等。

9) 源办件批次异常预警：办件中心可对各县区及市直部门办件批次，进行异常预警，如设置预警时长为四小时，如四小时内未对办件进行更新，即发出预警提示信息。

10) 源办件错误记录日志：办件中心可对各县区及市直部门办件错误进行记录，如某批次的某条办件的质检错误原因，包括数据表中文名、数据表英文名、数据表主键、异常类型、上传日期等。

11) 源办件数据匹配预警：办件中心可对办件数据匹配状态进行预警，如某县区或市直部门，上报的源编码非本县区或部门的，可进行预警提示。

(4) 质检前置库分析

1) 质检前置库县区总量分析：可对县区交换总量进行分析，如交换办件总量、交换频率、交换时长、交换次数等。

2) 质检前置库市直总量分析：可对各市直部门交换总量进行分析，如交换办件总量、交换频率、交换时长、交换次数等。

3) 质检前置库接口巡检预警：针对办件接口进行全天监测，及时有效的做出预警，通过预警功能及时调整办件接口出现在相关问题。

(5) 接入分析

1) 办件接入整体分析：通过汇聚的接口服务、接入应用、授权访问等数据，开展数据分析服务，方便

管理者全面掌握接口服务使用情况。支持服务接口调用情况统计，如访问接口、用户、访问IP、浏览器、访问终端等按照周期进行图形化的统计分析，方便运维人员统一监控。支持通过API调用分析API的应用、IP地址、请求时间、请求URL、请求方法、响应状态、响应时间、详细的请求内容等。

2) 办件接入系统分析：对各级县区及市直部门接入来源进行办件接入的系统分析，有效可靠的分析接入单位的系统，从而对接入、未接入系统及时掌握。

3) 办件接入用户分析：对各级县区及市直部门接入来源进行用户分析，有效可靠的分析接入单位的用户，从而对接入、未接入用户及时掌握。

4) 办件接入区域分析：对各级县区及市直部门接入来源进行办件接入区域分析，有效可靠的分析接入单位的区域，从而对接入、未接入区域及时掌握。

5) 办件接入审查日志：对办件接入日志进行审查，如果某个办件源长期未产生接入日志，则进行预警提示，提示运维管理员进行程序巡检，判断日志异常原因。

5、统一接入服务能力系统

(1) 接口服务管理：提供所有接口服务的注册、发布、启用/禁用、查询等功能。管理信息包括接口服务名称、接口服务描述、接口参数、状态等，同时支持对每个接口服务授权使用情况的查询。

(2) 服务运行监控：提供实时、可视化的接入服务监控，包括：调用量、响应时间、错误率，清楚了解接入服务的运行状况和用户的行为习惯。

(3) 接入应用管理：提供所有接入应用管理功能，管理信息包括应用名称、建设方、应用简介以及唯一账号与密码、状态等信息。

(4) 办件接入申请管理：提供管理办件接入申请相关基础信息对接入的部门、系统、人员信息进行管理，保障办件数据使用时如出现问题可以溯源。

(5) 办件接入审核管理：提供对办件接入审核流程进行管理，方便用户对审核申请单，申请环节做出调整。

(6) 办件接口配置管理：提供对办件接口基础信息进行管理，包括接口名称、用途、URL、端口等相关信息。

(7) 办件接入IP白名单管理：提供对接入IP白名单基础信息进行管理，包括接入单位、用途、URL等相关信息。

(8) 服务授权管理：为接入应用提供服务授权配置，服务授权后，相应的应用才可以有权限调用。

(9) 统一服务网关：统一服务网关提供服务授权认证、转换、限流、熔断、地址白名单、地址黑名单、加密传输、日志审计等功能，保障接口服务的安全管理。

6、与其他系统集成

(1) 与政务外网统一身份认证平台对接：按照政务外网统一身份认证平台标准接口规范，完成与政务外网统一身份认证平台集成，实时同步组织机构和用户信息，面向政务人员，实现“单点登录、统一认证”，避免政务人员二次登录。

(2) 统一工作门户对接：根据统一工作门户接入规范，完成与统一工作门户对接，实现用户统一单点登录、统一入口，避免政务人员不同系统之间多次登录问题。

(五) 事项子库

1、事项同步

(1) 手动同步：事项中心管理人员能够使用手动同步按需进行事项数据同步工作。

(2) 自动同步：能以30分钟/每次的频率从黑龙江省事项中心获取事项数据。

(3) 智能同步：通过对应系统同步规则的设置，能自动通过接口识别事项数据表的变化，按照省事项中心的调整对应调整伊春市事项子库的信息内容。提供自动建表、自动初始化、模式自动切换、同步告警

		<p>、智能同步规则等功能。</p> <p>(4) 同步展示：提供对伊春市事项子库和黑龙江省事项中心同步状态、同步过程、同步事项数据条目进行可视化页面呈现。</p> <p>2、事项对账：提供对实时同步的政务服务事项实施清单信息提供事项对账功能，支持事项同步更新提醒、版本信息比对功能。事项子库在事项数据同步后可以按需与黑龙江省事项中心进行事项数量对账，事项数量对账能够按照业务条线、地区、部门、数据结构、事项版本或复合条件进行对账，核对伊春市事项子库与省事项数据同步的数据准确性，对账结果存入对账日志，伊春市事项子库与黑龙江省事项中心对账异常时以系统消息提醒方式通知伊春市事项子库管理人员。</p> <p>3、统计分析：基于事项数据同步、对账、分发情况，按照日期、业务条线、部门、事项类型、办件类型、办理形式、服务对象、数量差异、结构差异进行事项数据统计，能够以条件复选的方式进行复合查询统计。</p> <p>4、数据集成</p> <p>(1) 数据共享交换：为满足伊春市事项子库与伊春市数据共享交换平台、伊春市自建业务系统等系统之间的信息数据的共享交换，数据共享交换通过前置交换数据库和服务接口等方式提供实时的数据交换共享服务，主要完成政务服务事项清单的抽取采集。</p> <p>(2) 与其他系统集成</p> <p>1) 与省级政府侧统一身份认证平台对接：按照省级政府侧统一身份认证平台标准接口规范，完成事项子库与省级政府侧统一身份认证平台集成，面向各级政务人员，实现“单点登录、统一认证”，避免各级政务人员二次登录。</p> <p>2) 与伊春市数据共享交换平台对接：与伊春市数据共享交换平台对接，通过伊春市数据共享交换平台进行数据交换，实现全市政务服务相关系统统一调用，为伊春市政务服务业务运行提供支撑。</p> <p>(六) 权责清单梳理实施</p> <p>服务期内，对权责清单梳理提供技术支持，辅助开展梳理、培训、审核等工作，按照省统一要求规范辅助整理对应业务部门的行政职权目录。提供不少于1名专职人员，驻场开展相关服务，驻场期限不超过90天。需要驻场的日期由招标方确定，根据实际需要可划分为多个阶段。</p> <p>(七) 其他要求：</p> <p>因部分工作需要省市两级协同完成，建设期内中标供应商建设完成不少于20个“一件事”主题应用视为验收合格，未建设部分应由中标供应商在第一个服务周期内建设完成，第一个服务周期到期前仍未能建成的部分，按照实际中标价格进行测算，由招标方从第一个服务周期的服务费中予以扣除，不再支付。</p>
★	2	投标人须提供事项梳理、一件事一次办、智慧政务大厅对接、办件子库、事项子库、权责清单梳理实施的分项报价表。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十：商用密码资源服务 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>商用密码资源服务</p> <p>1.为项目建设编制商用密码建设方案，方案需涵盖项目建设涉及的全部系统和平台。</p> <p>2.为本次项目提供商用密码资源服务，包括但不限于密码服务基础平台、密码服务基础设施、密码服务软件等，确保本项目建设涉及的7个系统（（1）政务数据资源中心建设系统；（2）政务数据共享交换平台建设系统；（3）数字政府运营指挥中心建设系统；（4）一体化安全运营（管理）中心建设系统；（5）一体化运维服务平台建设系统；（6</p>

）信用信息平台（二期）建设系统；（7）智慧政务大厅管理系统符合商用密码相关标准，完成商用密码测评。在商用密码完成测评后，按照测评报告出具的整改意见，完成整改工作。

（一）密码服务平台

- 1、根据GB/T 39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》的要求，提供统一密码服务能力，包括密钥管理服务、身份认证服务、签名验签服务、数据加密服务、数据解密服务、协同签名服务。
- 2、提供安全接入服务、统一密码服务网关、密码设备管理服务、密码资源池管理服务、密码设备资源调度服务。
- 3、提供运营支撑管理服务，包括运营管理、API服务发布、配置管理、日志审计、监控/预警、态势感知/大屏展示等运营支撑服务。
- 4、具备通道加密功能：支持国密SSL、TLS协议的通讯功能，实现通道的加密，保证数据安全。
- 5、具备服务接入鉴权功能：作为业务系统接入信任服务平台的客户端代理，可通过HMAC方式进行服务接入的鉴权。支持本地SM3摘要计算、SM4加解密计算、数字信封封装。
- 6、具备负载均衡功能：支持多机负载，满足服务高可用的要求。支持上游服务的权重轮训，支持IP哈希算法。
- 7、支持多操作系统环境：支持Windows、Linux等操作系统环境，可快速安装部署。
- 8、支持信创系统环境：支持操作系统，麒麟V10，统信V20等；数据库：人大金仓V8R6/V8R3，达梦等；芯片：鲲鹏920、飞腾200+、龙芯3B4000、海光等；中间件：东方通V7等。
- 9、具备API管理能力：API分组管理：添加API分组、修改API分组、查询API分组、添加分组的管理人员和API负责人。
- 10、API版本管理：在分组中添加不同版本的API、修改API、删除API、查询API列表、通过API ID查询一个API。
- 11、具备服务路由功能：支持基于请求路径的服务路由方式，支持基于动态参数映射。
- 12、具备用户授权管理功能：系统管理员可以授权分组管理员、分组管理员可以授权分组成员。分组管理员可以管理组内所有API，分组成员只能管理自己负责的API。
- 13、具备流量控制功能：支持API维度秒级内网、外网流量分开限流，支持全局和API维度自定义限流返回值；可自定义配置触发限流时返回的响应报文，提示调用方稍后重试；可显示所有API限流列表：包括API ID、API地址、内网限流、外网限流、限流开始时间。
- 14、具备网络权限控制功能：API可以设置内网访问、外网访问。如果设置为内网，外网没有权限访问。
- 15、具备IP黑白名单管理功能：提供API访问黑白名单管理：支持单API访问授权，支持API分组配置白名单。支持全局、应用、单位维度配置黑白名单。
- 16、具备安全防护功能：支持Appkey认证、HMAC认证、数字签名认证，支持请求防重放。
- 17、具备API概览功能：提供全网API统计：接口总个数、接口分组个数。支持可视化API数据分析，时间维度：近1小时/近24小时/当日/近7日/可选时间内，全网API请求总数、限流次数；支持请求次数统计分析：请求总次数、拒绝请求次数图表数据分析；提供拒绝访问类型分布：限流、黑白名单、鉴权失败、其他图表数据分析；提供流量统计分析：请求流量、响应流量图表数据分析；提供HTTP状态码统计分析：HTTP状态码5XX、HTTP状态码200等图表数据分析；支持应用调用接口次数TOP10；支持单位调用接口次数TOP10。
- 18、具备统一监管功能：支持可视化全网API/单个API实时监控，包括：调用量、调用方式、响应时间、流量、状态码、成功率，并支持时间的自定义查询。支持可自定义配置的预警方式（企业微信、短信、Email），预警信息，以便实时掌握API运行情况。
- 19、具备物理密码设备管理功能：支持密码设备调度管理；支持物理密码设备品牌型号信息注册，相同型号的设备具有相同的功能、性能和外部接口；支持设备IP登记功能；支持设备型号管理；支持设备厂商管理；支持负载IP登记功能。
- 20、具备密码设备资源池管理功能：支持密码设备资源池构建，同一池中设备具有相同的品牌型号，使用相同的卡内密钥；支持密码设备资源池的创建、启用；支持向密码设备资源池中动态增减设备，该过程不会中断已有应用；在密码设备支持SNMP协议的情况下，能够对池中设备负载情况（CPU、内存、硬盘占用率）进行监控，使得管理人员能够及时发现资源使用情况，按需调整池中资源数量；应用请求数据监控（应用请求次数、成功数量、失败数量等）。

- 21、具备健康检查功能: 提供对密码设备进行健康检查, 并标识和告警异常状态, 在软负载的模式下自动将异常设备移出密码资源池。
- 22、具备密码服务支撑功能: 提供密码服务支撑, 所有密钥均由密码硬件设备产生。
- 23、针对对外提供的密钥, 必须由密码硬件中的密钥进行保护, 并以密文的形式存储。
- 24、具备日志记录功能: 提供管理员操作日志记录功能, 可在日志管理模块中按日期、关键字、IP等进行查询。
- 25、具备统一调度功能: 将密码机作为密码资源, 以池化方式进行统一调度, 为应用系统提供密码服务。
- 26、支持动态调整功能: 能够根据密码资源的使用情况动态调整密码资源池中的虚拟密码机数量, 合理利用资源。
- 27、提供Restful接口服务: 对业务提供统一标准的Restful接口, 屏蔽复杂、标准不统一的密码接口, 并提供完善接口手册, 包括完整的DEMO示例等: 包括产生随机数; 密钥密文对称加解密; 计算MAC; P1签名; P1验签; P7签名; P7验签; 数字信封加密; 数字信封解密; 密钥分散; 使用KEK生成HMAC; 使用KEK进行对称加解密。
- 28、具备密钥的生命周期管理功能: 密钥全生命周期包括密钥生成、派发、导入、导出、备份、恢复、查询等。
- 29、系统多算法支持: 系统支持国产算法及国际算法; 支持对称算法: SM1/SM4; 支持非对称算法: SM2、RSA2048; 支持杂凑算法: SM3。
- 30、具备密钥托管功能: 提供密钥托管服务, 支持对称和非对称密钥算法, 可实现包括密钥生成, 密钥分发, 密钥备份等功能。
- 31、具备预产生密钥功能: 支持预产生密钥功能, 可以通过设定策略定时产生。
- 32、具备应用主密钥管理功能: 支持应用通过API接口或者租户通过开放平台来创建用户主密钥, 主密钥可以用来加密保护数据密钥, 也可以直接加解密数据;
- 33、提供应用主密钥的启用、禁用和删除等管理功能。
- 34、具备生成数据密钥功能: 数据密钥使用主密钥加密保护, 供业务端自主灵活使用, 进行数据加解密, 也可授权托管到密码服务平台中使用。
- 35、具备密钥管理及使用情况查询统计功能: 对密钥使用情况进行统计。
- 36、具备KMIP协议生成密钥功能: 支持使用KMIP协议进行密钥的生成。
- 37、具备KMIP协议数据加解密功能: 支持使用KMIP协议进行数据的加解密。
- 38、提供通用密码服务功能, 包括: 数据加密: 支持服务端加密、本地数据密钥加密等模式, 支持不小于5M大小的数据和支不支持不小于2GB大小的文件; 报文签名: 支持P1签名、P7签名等格式, 支持不小于5M大小的数据; 文件签名: 支持不小于2GB大小的文件; 哈希/杂凑: 支持不小于5M大小的数据和支不支持不小于2GB大小的文件; 时间戳: 支持提供时间戳签名、时间戳验签和获取时间戳证书等安全功能, 底层由时间源服务提供服务支撑; 提供移动端和服务端协同运算服务和密码模块, 实现可靠电子签名, 需支持国产密码算法。
- 39、具备签名验签功能: 支持标准Attached、Detached、RAW签名与签名验证。
- 40、具备文件签名与验证功能: 支持对文件摘要进行签名和签名验证; 可提供摘要计算工具, 对文件计算摘要。
- 41、证书传入方式: 验签证书需支持接口传入证书base64串。
- 42、具备证书有效性验证功能: 支持提供 CRL等多种方式的证书有效性验证, 同时可以配置CRL下载地址, 通过网络请求下载CRL后验证证书。
- 43、提供多证书链服务: 支持同时配置多条证书链, 验证不同CA系统签发的数字证书。
- 44、具备数字信封加密功能: 传输加密: 加密方可采用硬件或软件密码模块实现数字信封加密; 解密方需采用硬件密码模块存储私钥, 并完成数字信封解密;
- 45、存储加密: 加密时可采用硬件或软件密码模块实现数字信封加密; 解密时需采用硬件密码模块存储私钥, 并完成数字信封解密。
- 46、具备对称加密功能: 传输加密: 加解密双方均需采用硬件密码模块存储对称密钥, 并完成对称加解密操作;
- 47、存储加密: 加解密时均需采用硬件密码模块存储对称密钥, 或者基于硬件密码模块派生数据密钥, 并基于上述密

钥完成对称加解密操作。

- 48、具备加密密钥保护功能: 支持通过密码设备密钥保护密钥 (KEK) 保护应用主密钥, 基于应用主密钥保护数据密钥。
- 49、提供时间源服务: 支持与国家标准的时间源设备对接, 向时间戳服务提供权威可信时间。
- 50、支持操作终端: 支持通过Android、iOS与移动签名服务之间进行协同签名。
- 51、服务能力: 支持基于移动协同签名的身份鉴别、电子签名等服务。
- 52、签名方式: 支持移动端登录认证、PC端扫码认证、移动端签名、PC端扫码签名等多种认证签名方式。
- 53、授权方式: 提供通过授权的方式, 调取密钥和证书, 实现电子签名的服务, 鉴权支持通过PIN口令、手机扫码等方式。
- 54、具备租户管理功能: 支持租户的全生命周期管理; 针对每个租户支持多应用管理。
- 55、具备服务管理功能: 支持服务开通与管理; 支持服务的使用次数记录和用量分析。
- 56、具备统计分析功能: 支持多维度平台、服务统计分析; 支持多种维度单位、应用、服务活跃的分析;
- 57、具备管理员管理功能: 支持三权分立原则, 账号权限分离, 从权限层面规避操作风险。
- 58、具备API服务发布功能: 提供所有密码服务统一管理、统一整合、统一发布功能。它提供高性能、高可用的API托管服务, 提供API的创建、发布、上线、下线等生命周期管理。
- 59、具备配置管理功能: 支持配置更新, 配置的读取、更新、取消及版本管理, 支持权限管理, 支持多环境、多数据中心配置管理。
- 60、具备配置实时生效功能: 支持配置发布更新秒级生效。
- 61、具备配置回滚功能: 如果发现已发布的配置有问题, 可以将客户端读取到的配置回滚到上一个发布版本。
- 62、具备日志管理功能: 支持实时日志数据采集、日志查询与分析、日志查看权限管理和日志关键字监控与告警。
- 63、具备日志上下文查询功能: 支持日志上下文查询, 可定位单行日志上下文。
- 64、具备应用埋点监控功能: 通过SDK埋点, 定时输出日志上报埋点数据。埋点类型包括: 请求量, 平均响应时间, 成功率, 错误率, 命中率。应用埋点信息可以查看今日和昨日的埋点概览, 也可以查看单个埋点的详细数据。可以根据时间查询近30天内的埋点详细图表数据。
- 65、具备JVM监控功能: 可支持监控重要的 JVM 指标, 包括堆内存指标、GC (垃圾收集) 累计详情, JVM 线程数和当前类加载个数等。并支持部分指标的告警配置。
- 66、具备应用进程监控功能: 可支持监控应用中某个进程的重要指标, 包括CPU, 内存使用情况, 进程打开的文件个数, 线程数, I/O读写等。并支持指标的告警配置。
- 67、具备应用进程存活监控功能: 支持通过不同方式检查应用进程健康状态。方式包括: 应用进程埋点监控, 主机进程存活检查, 应用端口存活检查。
- 68、具备数据库监控功能: 支持根据配置项对应用的数据库进行监控, 监控项包括: 应用活动连接数, 执行次数, 等待时长和慢SQL的详细执行次数和执行时间。
- 69、具备硬件监控功能: 提供CPU、内存、磁盘、网络等监控项, 满足服务器的基本监控运维需求。监控项提供报警功能, 可以直接在硬件监控图表中使用报警功能, 也可以将服务器添加到应用分组后, 在分组中使用报警功能。
- 70、具备自定义监控功能: 用户可根据自身业务, 定义监控指标, 并通过HTTP方式, 命令行CLI方式上报数据。
- 71、具备探针监控功能: 支持程序配置端口、IP定时探测健康状态。支持探针查询, 告警配置, 声闻告警, 上架, 下架等功能。
- 72、具备日志关键字监控功能: 支持对应用日志关键字进行监控。
- 73、具备中间件监控功能: 支持Redis、MYSQL、Nginx监控、Zookeeper、Elasticsearch、InfluxDB、Kafka监控, 监控项包括: CPU使用率、内存使用率、负载使用率、根目录磁盘使用率、每秒连接数、慢查询数量、TPS、QPS等; 支持监控策略配置, 支持可自定义配置的预警方式 (企业微信、短信、Email) 预警信息, 以便实时掌握中间件运行

情况。

74、监控数据图表可视化: 支持多维度的监控数据可视化能力。

75、具备多种告警通知功能: 需支持短信, 邮箱, 企业微信, 钉钉等多种告警通知能力。

76、具备告警暂停功能: 用于上线、发布等阶段暂停告警发送, 根据不同资源类型灵活启用停用告警。

77、具备告警模板配置功能: 告警模板和告警资源分组组合使用, 当您需要批量对实例进行新增、修改、删除报警规则时, 可以使用告警模板。

78、具备告警资源分组功能: 把需要配置相同告警规则的资源建立分组, 把模板应用到分组中, 达到简化告警配置维护过程的目的。

79、具备告警历史查询功能: 查询展示在监控系统中所有告警历史详细信息记录。支持多种条件查询, 可以按照应用标识, 埋点类型, 告警规则ID和时间范围查询。

80、具备告警配置查询功能: 可以查看系统当前配置的所有告警规则详细信息, 并支持应用标识, 埋点类型, 告警规则ID, 配置人查询。也可以在配置列表中删除告警配置。

81、支持数据分析中心大屏显示: 展示内容包括近7日密码服务总量统计; 密码服务请求量总览; 密码服务请求量累计排行; 应用请求量排行榜TOP5; 密码服务请求量统计。

82、支持接口数据分析大屏显示: 接口数据分析大屏展示时间维度, 默认为当日, 刷新率为每30秒刷新一次; 展示内容包括但不限于如下内容: 显示接口总数、告警策略数、接口标签数、限流策略数; 请求量TOP10; 接口平均响应时间TOP10告警次数TOP10; 告警级别次数分布(严重、一般、轻微); 耗时分布统计分析图表(小于50ms、50-300ms等); 业务状态码统计分析(200, 5XX, 4XX等)

83、支持监控大屏展示: 监控大屏展示时间维度默认为当日, 刷新率为每30秒刷新一次; 展示内容包括但不限于如下内容: 应用请求量Top10、资源组请求量Top10、当日总请求量、当日成功数量、当日失败数量、设备概况、30分钟内异常告警信息、应用-服务分组-资源池三者关系展示及近7日/24小时资源组请求量趋势, 设备证书到期提醒。

84、签名性能要求: 基于Java接口调用统一密码接入网关接口, 在两台签名验签服务器提供支撑的条件下(每台签名服务器3KB大小数据SM2签名速度不超过15000TPS, 响应时间不超过5ms), 选择3KB大小的测试数据, 签名效率 ≥ 20000 TPS, 响应时间 ≤ 6 ms。

85、验签性能要求: 基于Java接口调用统一密码接入网关接口, 在两台签名验签服务器提供支撑的条件下(每台验签服务器3KB大小数据SM2验签速度不超过15000TPS, 响应时间不超过5ms), 选择3KB大小的测试数据, 验签效率 ≥ 20000 TPS, 响应时间 ≤ 6 ms。

86、对称加密性能要求: 基于Java接口调用统一密码接入网关接口, 在两台服务器密码机提供支撑的条件下(每台密码机SM4速度不超过600Mbps, 响应时间不超过5ms), SM4加密速度 ≥ 600 Mbps, 响应时间 ≤ 6 ms。

87、对称解密性能要求: 基于Java接口调用统一密码接入网关接口, 在两台服务器密码机提供支撑的条件下(每台密码机SM4速度不超过600Mbps, 响应时间不超过5ms), SM4解密速 ≥ 600 Mbps, 响应时间 ≤ 6 ms。

(二) 密码基础设施服务

1、支持密钥产生、保存、分发、注入和销毁等全生命周期的安全密钥管理。

2、支持对称 SM4 算法加解密和非对称 SM2、RSA2048算法的数据加解密。

3、支持基于 SM4 算法的 MAC 产生及验证。

4、支持各类电子数据的数字签名。

5、支持签名数据真实性和有效性的验证功能。

6、支持协商会话密钥生成功能。

7、采用由国家密码管理局批准使用的双物理噪声源生成随机数。

8、支持基于主密钥保护下的密钥的备份和恢复功能, 保证了安全应用系统的安全性和可靠性。

9、具备权限管理功能, 支持操作员登录、添加管理员、添加操作员、删除操作员、删除管理员以及管理员和操作员的

口令修改等功能。

10、保证关键密钥在任何时候不以明文形式出现在设备外，密钥备份文件也受到主密钥的保护。

11、支持国产算法及国际算法。

12、支持多方计算的签名、加密。

13、支持数据库备份文件、影像文件等大文件加密。

14、支持国产化应用环境部署及使用。

15、SM2算法生成密钥： ≥ 7000 对/秒；签名速度 ≥ 10000 次/秒；验签速度： ≥ 4200 次/秒。

16、SM2算法加解密速度 ≥ 100 Mbps及以上。

17、SM4算法加解密速度 ≥ 420 Mbps及以上。

18、SM3杂凑算法 ≥ 420 Mbps及以上。

（三）安全认证服务

1、为用户使用应用系统时提供身份鉴别、权限控制、数据传输加密等功能，保证接入人员、应用和终端安全可靠。

2、支持单包认证。

3、支持 L2、L3、L4、L7 层的服务器负载均衡；支持多种负载均衡算法，包括但不限于轮询、最小连接数、加权最少连接、最快响应时间、哈希、URL、SNMP、Hostname、Cookie、Header、SSL 会话 ID 等负载均衡算法。

4、支持蜜罐主动防御；支持 DDOS 防御；支持协议包检测、流量异常检测。

5、IPV6支持，设备需兼容IPV4与IPV6网络并存，支持设备和后台服务支持IPV6 to IPV4与IPV4 to IPV6模式下的地址转换。

6、支持多种认证方法，包括UKEY证书、协同签名、动态口令、生物识别、AD、LDAP等。

7、支持基于设备标识、证书校验、IP等方式的设备认证。

(1)代理方式：支持B/S模式的安全代理，HTTPS方式；

(2)支持C/S模式的安全代理，TCPS方式；

(3)支持C/S模式的安全代理，DTLS方式；

(4)支持C/S模式的隧道代理，SSL3层隧道方式。

8、支持隧道方式：IPsec协议支持，需支持国密IKEv1.1，IKEv1.2；国密AH和ESP模式；支持IPSec隧道的建立，监控，管理；支持隧道组，与NAT结合及NAT穿越等多种复杂应用；标准3层SSLVPN，支持所有TCP/UDP/ICMP应用的访问。

9、支持对系统所有配置、数据进行备份功能；支持策略配置实现自动备份；支持将系统数据、配置导入导出。支持通过 WEBUI、CLI 进行完整配置，支持中、英文、繁体中文页面；支持命令行页面，无需安装辅助软件即可运行 ping、tcpdump、telnet 等排错命令；设置必须支持在 web 管理页面查看设备 CPU、内存、硬盘使用率，系统告警信息，CPU 温度，风扇状态和转速，电源模块状态等管理页面支持三员管理配置；管理页面支持三员管理配置。

10、支持对用户日常访问业务系统的行为进行集中审计；支持根据不同条件精确定位相关审计信息；支持对管理员操作审计。

11、支持算法：需支持国产SM2、SM3、SM4等算法及国际算法。

12、可靠性：MTBF $\geq 30,000$ h。

13、每秒新建连接数3,800，最大并发连接数275,000，吞吐率800Mbps。

14、支持通过移动终端身份认证。

15、支持OAUTH、证书、用户名口令、动态口令多因素认证。

（四）隧道加密服务

1、支持SSL加速、SSL卸载、HTTP压缩、Web高速缓存功能、HTTP请求和响应改写、HTTP内容改写、HTTP反向代

理转发和HTTP重定向。

- 2、支持在标准的 SSL/TLS 协议下，通过数字证书实现数据加密传输。
- 3、支持多个 SSL 服务通道同时服务，每个通道可以配置自己的站点证书。
- 4、通过将应用访问过程中 SSL 的加解密过程转到安全认证网关之上，从而减少服务器端的性能压力，提升客户端的访问响应速度。
- 5、基于内存的反向代理 Web 高速缓存功能，可以有效降低服务器的访问压力。
- 6、支持 TCP+SSL/TLS 的安全传输通道交付服务，可以满足基于 SSL/TLS安全协议的 TCP 网络应用系统，或是无安全策略的传统 TCP 网络应用系统，实现传输通道的快速安全保障与加速。
- 7、系统可以配置多个站点证书，不同的服务可以配置不同的站点证书。
- 8、一个 SSL 服务可同时配置多条证书链，验证不同 CA 机构的用户证书。
- 9、支持国内大多数第三方 CA 机构的数字证书。
- 10、系统可以将用户证书信息包括扩展项信息传送给后台应用系统。
- 11、支持 SM4 对称算法，SM2 非对称算法，SM3 摘要算法等国产密码算法，同时需要支持等国际算法。
- 12、支持证书作废状态的 CRL 验证；支持 OCSP 在线验证证书作废状态。
- 13、支持 B/S 应用；支持 FTP，Telnet，邮件服务等通用的 C/S 应用。
- 14、支持 TLS1.2、SM2v1.1、DTLS 协议，支持所有网络 IP 协议以及网络层以上协议，支持同时启用 IPv4。
- 15、支持 L2、L3、L4、L7 层的服务器负载均衡。
- 16、支持多种负载均衡算法，包括但不限于轮询、最小连接数、加权最少连接、最快响应时间、哈希、URL、SNMP、Hostname、Cookie、Header、SSL 会话 ID 等负载均衡算法。
- 17、支持 SSL 和 IPSec 负载功能，负载均衡策略支持静态、默认等方式。
- 18、支持虚拟站点功能和基于角色的接入控制，按照用户名、组名、登录时间、源 IP 和登录方法定义角色，配置允许和拒绝策略，基于 MAC 地址和硬件 ID 对用户授权，支持灵活配置，提供详细日志。支持三层、七层 ACL 过滤。
- 19、提供完整的审计日志和系统日志，可以记录所有用户行为（登录成功、登录失败和黑客攻击）。
- 20、提供日志查看、条件过滤、导出等功能。
- 21、支持配置管理功能：支持通过 WEBUI、CLI 进行完整配置，支持中、英文、繁体中文页面；支持命令行页面，无需安装辅助软件即可运行 ping、tcpdump、telnet 等排错命令；设置必须支持在 web 管理页面查看设备 CPU、内存、硬盘使用率，系统告警信息，CPU 温度，风扇状态和转速，电源模块状态等。
- 22、产品支持通过移动终端安装 SDK，实现移动终端传输加密。
- 23、产品支持虚拟站点新增、删除功能，支持访问控制策略配置。
- 24、支持 TLS1.2、SM2v1.1、DTLS 协议，支持所有网络 IP 协议以及网络层以上协议，支持同时启用 IPv4。
- 25、每秒最大并发连接数为130,000，每秒新建连接数不低于1900个，国密吞吐率≥500Mbps。

（五）个人数字证书服务

- 1、提供个人数字证书服务，可标识个人用户网络身份。
- 2、证书格式标准遵循x.509v3标准。
- 3、支持自定义证书扩展域管理。
- 4、支持标准的国产SM2商用密码算法。
- 5、数字证书支持存放介质：智能密码钥匙。
- 6、数字证书服务需要提供数字证书存储介质。
- 7、提供个人数字证书不少于2000个。
- 8、提供数字证书存储介质不少于100个。
- 9、支持基于数字证书存储介质的PC端数字证书应用及基于证书应用APP的移动端数字证书应用，需要为本项目免费提供

		<p>供证书应用APP，且不限APP下载数量。</p> <p>10、数字证书存储介质容量不小于64K字节。</p> <p>11、数字证书存储介质需要具备完善的PIN校验保护功能。</p> <p>12、数字证书存储介质内置安全芯片，有一定容量的安全存储空间，可以存储用户的私钥及数字证书；支持证书和标准：X509 V3。</p> <p>13、数字证书存储介质支持的算法：SM2、SM3、SM4、RSA2048。</p> <p>14、数字证书存储介质数据存储时间：不小于10年，可擦写50万次以上。</p> <p>（六）SSL证书服务</p> <p>1、提供不少于7个域名/IP的SSL证书服务。</p> <p>2、支持双证书体系：SM2/RSA双证书。</p> <p>3、SM2 SSL证书支持360、奇安信等国密浏览器；</p> <p>4、SSL证书支持谷歌、火狐、IE等全球主流浏览器。</p> <p>5、通过证书颁发机构审查网站企业真实身份。</p> <p>6、支持反钓鱼攻击。</p> <p>（七）国密浏览器服务</p> <p>1、提供不少于30个国密浏览器服务。</p> <p>2、运行环境：支持信创系列,包括龙芯（MIPS）、兆芯（x86）、飞腾（ARM）、海光（X86）等各架构CPU。</p> <p>3、支持国产系列操作系统，如麒麟、中科方德、UOS、万里红等。</p> <p>4、基础功能：浏览器内核为稳定版本且不低于Blink83，并可支持至Blink90版本。</p> <p>5、支持页面解析、页面标签栏、页面地址栏、前进后退、页面刷新、网址收藏、证书集成、插件集成等浏览器功能。</p> <p>6、地址栏：支持地址栏网址自动补全，输入网址时，根据用户的使用习惯自动完成网址的完整输入。</p>
★	2	投标人须提供商用密码资源服务（每年）的分项报价表，其中包含密码服务平台、密码基础设施服务、安全认证服务、隧道加密服务、个人数字证书服务、SSL证书服务、国密浏览器服务。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十一：政务外网服务（二平面） 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>政务外网服务（二平面）</p> <p>本服务项目包括但不限于以下内容：</p> <p>依据2022年5月正式下发的《黑龙江省电子政务外网升级改造技术方案》进行伊春市政务外网建设，提高网络承载能力，扩大接入范围，加强政务外网运维和安全的监管，逐步推进互联网、政务专网向政务外网融合。采用“一网双平面”架构，可实现双平面业务冗余分担，提供安全可靠的网络环境，全面提升电子政务外网的网络可靠性和网络服务能力。增强终端安全防护能力，全面支持IPv6，提升网络先进性和可扩展性，为数字政府项目中各系统功能交互提供稳定安全的网络通道。</p> <p>电子政务外网网络架构上需要满足各级政务机构的融合互通，加快公共数据开放共享，推动政务信息共建共用，真正实现“纵向到底、横向到边”。要适应专网整合、政务业务全面云化、视频联网规模提升等趋势，持续扩大政务外网网络容量，增加政务外网设备间互联带宽，构建政务数字化传输高速公路。面向未来，电子政务外网要向服务“数字社会”转变，有效整合海量物联网数据资源，提高资源利用效率，为“一网统管”社会“精细化”治理提供网络保障。</p> <p>提供电子政务二平面服务，提供一平面与二平面之间互联互通所需的相关设备及线路服务，包括但不限</p>

于以下内容：

1、市县广域网连接线路要求如下

(1) 提供省级广域接入一平面机房至二平面机房连接的广域网本地横向互联线路共2条（一、二平面不同物理路由），带宽各10G；

(2) 提供市级广域核心一平面机房至二平面机房连接的广域网本地横向互联线路共2条（一、二平面不同物理路由），带宽各10G；

(3) 提供市级广域核心设备至县级广域网核心设备二平面机房连接的纵向互联线路共10条（一、二平面不同物理路由），带宽各1G；

(4) 提供十个县（市）区级广域核心设备一平面机房至二平面机房连接的广域网本地横向互联线路共20条（每个县（市）区一、二平面不同物理路由），带宽各1G。

2、市级城域网连接线路要求如下

(1) 提供市级城域网一二平面核心机房横向互联线路2条（一、二平面不同物理路由），带宽各10G；

(2) 提供市级城域网二平面的互联网出口专线线路1条，带宽3G；

(3) 提供市级城域网二平面机房至市级政务云连接的互联线路共1条，带宽10G；

(4) 提供市级城域网二平面到6个重点保障部位的专线线路6条，带宽各1G；重点保障部位包含：市委大楼、市政府大楼、市政务服务中心、市应急局、市网格化服务中心、市12345热线。

3、县级城域网连接线路要求如下

(1) 提供十个县（市）区级城域网核心设备一平面机房至二平面机房连接的城域网本地横向互联线路共20条（每个县（市）区一、二平面不同物理路由），带宽各1G。

4、配套服务：

(1) 核心机房服务：提供网络传输配套设备专用部署环境，市级电子政务外网的核心机房服务，市级二平面核心机房此次提供不少于10个标准42U机柜，并可根据业务需求扩展至不少于20个标准42U机柜；十个区县级二平面核心机房各提供不少于3个标准42U机柜，并可根据业务需求各扩展至不少于6个标准42U机柜；核心机房实行7*24小时人工值守，机柜区域配备门禁和24小时监控系统，视频监控画面可远程调用，监控录像保存时间不低于3个月；机房的门禁系统、视频远程调用、动环系统由中标商提供使用，机房技术要求须满足《B级电子信息系统机房技术要求》。

(2) 互联网出口服务：市级互联网二平面出口需提供核心路由器1台、防火墙1台、入侵防御1台、防毒墙1台、上网行为管理1台；十个县区级互联网二平面出口各需提供核心路由器1台、防火墙1台、入侵防御1台、防毒墙1台、上网行为管理1台。

(3) VPN接入服务：市级二平面核心机房部署VPN接入安全网关1台和VPN网关1台，支持2500个并发用户，与一平面的VPN设备做双机可靠性部署。VPN设备支持主流PC终端、国产化终端及主流移动终端操作系统、IPSec/SSLVPN等方式灵活接入、支持本地认证及外部认证方式、支持国密算法、支持与数字证书对接二次开发接口。

(4) 安全管理服务：提供市级二平面安全管理服务，包含脆弱性扫描1台、运维审计1台、日志审计1台、安全管理1台、安全管理区汇聚交换机1台。

(5) 运维管理服务：提供运维监管服务，实现对市、区县级电子政务外网网络设备及其链路的运行情况进行实时监控，包括资源管理服务、告警管理服务、运营管理服务、流程管理服务、运维分析服务、监控大屏服务、运营门户服务、平台对接服务，并可与省级政务外网运维管理平台对接。（覆盖一平面与二平面）

(6) 安全检测服务：提供对电子政务外网的网络进行监测，形成数据采集、数据分析、预警通告和态势展现等安全监测能力。加强全网安全防护和监测预警，增强网络安全威胁主动发现能力，提升安全防护

水平；及时发现并预警网络中存在的病毒扩散、恶意代码、攻击等网络异常行为；搭建网络安全态势可视化系统，直观展示各类网络安全信息，提高对网络安全威胁的发现处置能力；可与省级政务外网安全检测平台对接。（覆盖一平面与二平面）

（7）SDN控制服务：提供SDN控制器1台，为全网网络提供拓扑收集、业务发放、流量采集及流量调优等服务。（覆盖一平面与二平面）

（8）广域网-市级核心路由器1台、广域网-区县级核心路由器10台、城域网-市级核心路由器1台、城域网-区县级核心路由器10台、城域网-市级接入路由6台。

（9）二平面网络集成服务：由服务商组建集成服务团队，提供包括但不限于以下服务：

1）提供全网服务商技术对接及网络集成服务；

2）提供二平面规划服务，包括设备命名、网络协议、IP地址、QoS、流量调度、路由策略、安全策略、VPN及网络切片等内容；

3）提供所有设备的安装、调试及测试工作；

4）提供所有线路的布放及调测开通；

5）提供网络割接服务；

6）提供市（地）、政务云、接入单位政务外网技术对接服务。

5、安全测评及风险评估：每个服务周期提供市级电子政务外网的安全等级保护三级测评及风险评估服务。

6、服务参数详细要求：

（1）广域网-市级核心路由服务 1项

1）提供交换容量 $\geq 110\text{Tbps}$ ，包转发率 $\geq 19000\text{Mpps}$ 服务能力；

2）支持L2/L3VPN、MPLS、HQoS、IPv4/IPv6双栈、BGP、IS-IS、SRv6服务；

3）支持主控转发双冗余，支持冗余电源和冗余风扇服务；

4）支持国家密码局规定的SM2、SM3、SM4加密算法服务；

5）具备工信部或信产部进网证书；

6）提供CPU等核心芯片国产化服务；

7）支持IPSEC特性服务；

8）采用电信级设计架构，支持网络分片、SDN等技术服务；

（2）广域网-区县级核心路由服务 10项

1）提供交换容量 $\geq 70\text{Tbps}$ ，包转发率 $\geq 10800\text{Mpps}$ 服务能力；

2）支持L2/L3VPN、MPLS、HQoS、IPv4/IPv6双栈、BGP、IS-IS、SRv6服务；

3）支持主控转发双冗余，支持冗余电源和冗余风扇服务；

4）支持国家密码局规定的SM2、SM3、SM4加密算法服务；

5）具备工信部或信产部进网证书；

6）提供CPU等核心芯片国产化服务；

7）支持IPSEC特性服务；

8）采用电信级设计架构，支持网络分片、SDN等技术服务；

（3）城域网-市级核心路由服务 1项

1）提供交换容量 $\geq 110\text{Tbps}$ ，包转发率 $\geq 24000\text{Mpps}$ 服务能力；

2）支持L2/L3VPN、MPLS、HQoS、IPv4/IPv6双栈、BGP、IS-IS、SRv6服务；

3）支持主控转发双冗余，支持冗余电源和冗余风扇服务；

4）支持国家密码局规定的SM2、SM3、SM4加密算法服务；

- 5) 具备工信部或信产部进网证书;
 - 6) 提供CPU等核心芯片国产化服务 (出具承诺函);
 - 7) 支持IPSEC特性服务;
 - 8) 采用电信级设计架构, 支持网络分片、SDN等技术服务;
- (4) 城域网-区县级核心路由服务 10项
- 1) 提供交换容量 $\geq 70\text{Tbps}$, 包转发率 $\geq 10800\text{Mpps}$ 服务能力;
 - 2) 支持L2/L3VPN、MPLS、HQoS、IPv4/IPv6双栈、BGP、IS-IS、SRv6服务;
 - 3) 支持主控转发双冗余, 支持冗余电源和冗余风扇服务;
 - 4) 支持国家密码局规定的SM2、SM3、SM4加密算法服务;
 - 5) 具备工信部或信产部进网证书;
 - 6) 提供CPU等核心芯片国产化服务 (出具承诺函);
 - 7) 支持IPSEC特性服务;
 - 8) 采用电信级设计架构, 支持网络分片、SDN等技术服务;
- (5) 城域网-市级接入路由服务 6项
- 1) 提供交换容量 $\geq 340\text{Gbps}$, 包转发率 $\geq 250\text{Mpps}$ 服务能力;
 - 2) 支持L2/L3VPN、MPLS、HQoS、IPv4/IPv6双栈、BGP、IS-IS、SRv6服务;
 - 3) 支持主控转发双冗余, 支持冗余电源和冗余风扇服务;
 - 4) 支持国家密码局规定的SM2、SM3、SM4加密算法服务;
 - 5) 具备工信部或信产部进网证书;
 - 6) 提供CPU等核心芯片国产化服务 (出具承诺函);
 - 7) 支持IPSEC特性服务;
 - 8) 采用电信级设计架构, 支持网络分片、SDN等技术服务;
- (6) 城域网-SDN控制服务 1项
- 1) SDN 控制器与整网新建路由器设备之间进行对接时, 应选择出自同一厂商产品服务;
 - 2) 支持统一Portal来访问所有的SDN组件, 包括设备管理, 业务发放, 网络优化, 网络监控服务;
 - 3) 支持多个对象多个性能指标在同一个窗口上显示。支持图和表格形式显示支持实时性能和历史性能管理服务;
 - 4) 支持自动发现、收集整理网络拓扑信息, 并能纳管组网内设备、链路, 在拓扑中能够展示链路的质量、属性信息服务;
 - 5) 支持严格选路、松散选路、排除选路方式选路服务;
 - 6) 支持局部调优和全局调优两种方式服务;
 - 7) 支持应用主备路径、路径自动逃生服务;
 - 8) 支持SRv6 Policy 提前规划能力, 在 SRv6 Policy 未下发前, 提前在控制器软件上根据现网 组网和配置规划整网的 SRv6 Policy 路径及参数, 然后统一下发服务;
 - 9) 支持SRv6 Policy 软锁定功能, 链路故障或者带宽超限调优恢复, 触发实际路径恢复到软锁定路径上服务;
 - 10) 支持切片的全生命周期管理, 切片规划, 切片激活部署, 切片分配入指定业务, 切片上业务的路径调整, 切片扩容、缩容服务;
- (7) 安全管理-市级脆弱性扫描服务 1项
- 1) 支持处理器 ≥ 4 核、内存 $\geq 16\text{G}$ 服务能力;
 - 2) 支持千兆电口数量 ≥ 4 个服务能力;

- 3) 支持1+1双电源服务;
- 4) 支持内置漏洞库不少于15000种服务能力;
- 5) 支持多种类型对象扫描的服务能力;
- 6) 支持报表功能, 可生成报表服务;
- 7) 支持对主流虚拟化软件平台的识别与扫描服务;
- 8) 支持扫描任务信息显示, 包括任务状态、任务名称、扫描目标、扫描进度、创建时间、耗时等服务;

(8) 安全管理-市级运维审计服务 1项

- 1) 提供≥500点资产管理授权服务能力;
- 2) 支持千兆电口数量≥6个服务能力;
- 3) 支持1+1双电源服务;
- 4) 支持广泛的应用接入, 支持单点登陆和审计接入服务;
- 5) 支持静态口令认证、手机动态口令认证、USBkey (数字证书) 认证、AD 域认证、Radius 认证等认证方式服务;
- 6) 支持设置一级或多级审批人服务;
- 7) 支持定期变更目标设备真实口令, 支持自定义口令变更周期和口令强度服务;
- 8) 支持命令审批规则, 用户执行高危命令时需要管理员审批后才允许执行服务;

(9) 安全管理-市级日志审计服务 1项

1

- 1) 提供内存不小于8G, 有效存储容量≥2TB服务能力;
- 2) 支持至少包含500个审计对象授权服务;
- 3) 提供千兆电口数量≥4个服务能力;
- 4) 支持1+1双电源服务;
- 5) 支持添加、修改、删除资产; 对资产的基本属性进行维护服务;
- 6) 支持审计国内主流厂商安全设备, 主流操作系统, 主流数据库, 主流应用系统, 支持主流的网络设备等服务;
- 7) 支持Syslog、Syslog-ng、SNMPTrap等主流方式采集日志服务;
- 8) 支持日志保存时间不低于180天服务;

(10) 安全管理-市级安全管理服务 1项

- 1) 支持含300以上防毒墙或安全接入网关设备集中管理功能授权服务;
- 2) 提供千兆电口数量≥4个服务能力;
- 3) 支持1+1双电源服务;
- 4) 支持SNMP管理协议服务;
- 5) 支持对互联网出口网关及部门接入安全网关等设备的可视化管理服务;
- 6) 支持日志收集功能;
- 7) 支持报表功能;
- 8) 支持集中展示功能;

(11) 安全管理-汇聚交换服务 1项

- 1) 提供最大交换容量≥300Tbps, 最大包转发率≥57000Mpps服务能力;
- 2) 提供IPv4静态路由、RIP、OSPF、IS-IS、BGP4等路由协议功能服务;
- 3) 提供IPv6静态路由、RIPng、OSPFv3、IS-ISv6、BGP4+功能服务;
- 4) 提供IGMP、MLD等基于IPv4和IPv6的组播功能服务;

- 5) 提供端口镜像、流镜像等功能服务;
 - 6) 提供SNMPv1、SNMPv2、SNMPv3等网络管理服务;
 - 7) 提供Telnet、SSH等远程登录管理服务;
 - 8) 具备CPU防攻击能力, 保障CPU工作安全服务;
- (12) 互联网出口平台-市级互联网出口路由服务 1项
- 1) 提供交换容量 $\geq 70\text{Tbps}$, 包转发率 $\geq 10800\text{Mpps}$ 服务能力;
 - 2) 支持L2/L3VPN、MPLS、HQoS、IPv4/IPv6双栈、BGP、IS-IS、SRv6服务;
 - 3) 支持主控转发双冗余, 支持冗余电源和冗余风扇服务;
 - 4) 支持国家密码局规定的SM2、SM3、SM4加密算法服务;
 - 5) 具备工信部或信产部进网证书;
 - 6) 提供CPU等核心芯片国产化服务(出具承诺函);
 - 7) 支持IPSEC特性服务;
 - 8) 采用电信级设计架构, 支持网络分片、SDN等技术服务;
- (13) 互联网出口平台-区县级互联网出口路由服务 10项
- 1) 提供交换容量 $\geq 70\text{Tbps}$, 包转发率 $\geq 10800\text{Mpps}$ 服务能力;
 - 2) 支持L2/L3VPN、MPLS、HQoS、IPv4/IPv6双栈、BGP、IS-IS、SRv6服务;
 - 3) 支持主控转发双冗余, 支持冗余电源和冗余风扇服务;
 - 4) 支持国家密码局规定的SM2、SM3、SM4加密算法服务;
 - 5) 具备工信部或信产部进网证书;
 - 6) 提供CPU等核心芯片国产化服务(出具承诺函);
 - 7) 支持IPSEC特性服务;
 - 8) 采用电信级设计架构, 支持网络分片、SDN等技术服务;
- (14) 互联网出口平台-市级防火墙服务 1项
- 1) 提供 ≥ 4 个千兆电口, ≥ 2 个万兆光口服务能力;
 - 2) 提供吞吐量 $\geq 20\text{Gbps}$ 服务能力;
 - 3) 支持路由、透明、旁路、混合工作模式服务;
 - 4) 支持双机可靠性部署, 支持1+1双电源服务;
 - 5) 支持五元组、应用等细化控制方式服务;
 - 6) 支持二层模式(透明模式)、三层模式(路由和NAT模式)和混合模式服务;
 - 7) 支持IPv4、IPv6及IPv4/IPv6混合组网服务;
 - 8) 支持主流路由协议服务;
- (15) 互联网出口平台-区县级防火墙服务 10项
- 1) 提供 ≥ 4 个千兆电口, ≥ 2 个万兆光口服务能力;
 - 2) 提供吞吐量 $\geq 8\text{Gbps}$ 服务能力;
 - 3) 支持路由、透明、旁路、混合工作模式服务;
 - 4) 支持双机可靠性部署, 支持1+1双电源服务;
 - 5) 支持五元组、应用等细化控制方式服务;
 - 6) 支持二层模式(透明模式)、三层模式(路由和NAT模式)和混合模式服务;
 - 7) 支持IPv4、IPv6及IPv4/IPv6混合组网服务;
 - 8) 支持主流路由协议服务;
- (16) 互联网出口平台-市级入侵防御服务 1项

- 1) 提供≥4个千兆光口服务能力;
- 2) 提供吞吐量≥25Gbps, 最大并发连接数≥600万服务能力;
- 3) 支持双机可靠性部署, 支持1+1双电源服务;
- 4) 支持丰富的攻击特征库, 特征库规模不低于 5000 种服务;
- 5) 支持对常见网络攻击、异常事件进行检测及阻断服务;
- 6) 提供系统应支持重点资产和应用监控功能服务;
- 7) 提供系统应支持声音报警, 通过设置事件级别、入侵事件级别和病毒事件进行声音报警服务;
- 8) 支持敏感信息防护, 包括邮件防护模板、Web防护模板、关键字以及文件指纹服务;

(17) 互联网出口平台-区县级入侵防御服务 10项

- 1) 提供≥4个千兆光口服务能力;
- 2) 提供吞吐量≥8Gbps, 最大并发连接数≥600万服务能力;
- 3) 支持双机可靠性部署, 支持1+1双电源服务;
- 4) 支持丰富的攻击特征库, 特征库规模不低于 5000 种服务;
- 5) 支持对常见网络攻击、异常事件进行检测及阻断服务;
- 6) 提供系统应支持重点资产和应用监控功能服务;
- 7) 提供系统应支持声音报警, 通过设置事件级别、入侵事件级别和病毒事件进行声音报警服务;
- 8) 支持敏感信息防护, 包括邮件防护模板、Web防护模板、关键字以及文件指纹服务;

(18) 互联网出口平台-市级防病毒服务 1项

- 1) 提供≥4个千兆电口, ≥2个万兆光口服务能力;
- 2) 提供吞吐量≥25Gbps服务能力;
- 3) 支持丰富的病毒库, 并可周期性更新服务;
- 4) 支持对 HTTP, FTP, SMTP, POP3 协议进行病毒文件检测服务;
- 5) 支持路由、透明、旁路、混合工作模式服务;
- 6) 支持双机可靠性部署, 支持1+1双电源服务;
- 7) 支持丰富的病毒库, 并可周期性更新服务;
- 8) 支持对 HTTP, FTP, SMTP, POP3 协议进行病毒文件检测服务;

(19) 互联网出口平台-区县级防病毒服务 10项

- 1) 提供≥4个千兆电口, ≥2个万兆光口服务能力;
- 2) 提供吞吐量≥8Gbps服务能力;
- 3) 支持丰富的病毒库, 并可周期性更新服务;
- 4) 支持对 HTTP, FTP, SMTP, POP3 协议进行病毒文件检测服务;
- 5) 支持路由、透明、旁路、混合工作模式服务;
- 6) 支持双机可靠性部署, 支持1+1双电源服务;
- 7) 支持丰富的病毒库, 并可周期性更新服务;
- 8) 支持对 HTTP, FTP, SMTP, POP3 协议进行病毒文件检测服务;

(20) 互联网出口平台-市级上网行为管理服务 1项

- 1) 提供千兆电口≥4个, 万兆接口≥2个服务能力;
- 2) 提供网络吞吐≥40Gbps服务能力;
- 3) 支持双机可靠性部署, 支持 1+1双电源服务;
- 4) 支持对互联网访问进行控制服务;
- 5) 支持互联网访问内容审计服务;

- 6) 提供网络部署支持虚拟网线部署服务;
 - 7) 支持路由模式、透明(网桥)模式、混合模式服务;
 - 8) 提供系统支持软件补丁升级, 以及热补丁技术服务;
- (21) 互联网出口平台-区县级上网行为管理服务 10项

- 1) 提供千兆电口 ≥ 4 个, 万兆接口 ≥ 2 个服务能力;
- 2) 提供适用于**1.5G**带宽接入网络服务;
- 3) 支持双机可靠性部署, 支持**1+1**双电源服务;
- 4) 支持对互联网访问进行控制服务;
- 5) 支持互联网访问内容审计服务;
- 6) 提供网络部署支持虚拟网线部署服务;
- 7) 支持路由模式、透明(网桥)模式、混合模式服务;
- 8) 提供系统支持软件补丁升级, 以及热补丁技术服务;

(22) VPN接入平台-市级VPN网关服务 1项

- 1) 提供千兆电口 ≥ 4 个, 万兆接口 ≥ 2 个服务能力;
- 2) 提供整机吞吐 $\geq 12\text{Gbps}$, **SSL VPN**加密速度 $\geq 600\text{Mbps}$ 服务能力;
- 3) 提供**1+1**冗余电源服务;
- 4) 支持主流**PC**终端、国产化终端及主流移动终端操作系统服务;
- 5) **IPSec/SSL VPN**方式灵活接入服务;
- 6) 支持本地认证及外部认证方式服务;
- 7) 支持国密算法服务;
- 8) 支持与数字证书对接二次开发接口服务;

(23) VPN接入平台-市级VPN接入安全网关服务 1项

- 1) 提供 ≥ 4 个千兆电口服务能力;
- 2) 提供吞吐量 $\geq 8\text{Gbps}$ 服务能力;
- 3) 支持双机可靠性部署, 支持**1+1**双电源服务;
- 4) 支持路由、透明、旁路、混合工作模式服务;
- 5) 支持五元组、应用等细化控制方式服务;
- 6) 支持丰富的攻击特征库, 特征库规模不低于**1000**种服务;
- 7) 支持对常见网络攻击、异常事件进行检测及阻断服务;
- 8) 支持病毒库, 并可周期性更新服务;

(24) 运维管理服务 1项

- 1) 支持与省级运维监管平台对接和数据联调服务;
- 2) 支持资源管理服务;
- 3) 支持告警管理服务;
- 4) 支持运维管理服务;
- 5) 支持流程管理服务;
- 6) 支持运行分析服务;
- 7) 支持监控大屏服务;
- 8) 支持运维门户服务;

(25) 安全检测服务 1项

- 1) 支持与国家安全监测平台对接服务;

		<p>2) 支持省级、市(地)二级级联部署及平台对接服务;</p> <p>3) 支持安全风险统计分析服务;</p> <p>4) 支持安全态势监控服务;</p> <p>5) 支持检测加密流量恶意软件攻击及攻击详情服务;</p> <p>6) 支持攻击链分析服务;</p> <p>7) 支持攻击事件分析服务;</p> <p>8) 支持威胁情报服务;</p> <p>9) 支持以每天、每周、每月的周期自动导出报表服务;</p>
★	2	(三) 服务期内, 中标供应商须免费提供本项目范围内二平面所包含的各类安全或管理平台软件、安全或网络设备硬件对应的特征库等相关授权升级服务及硬件维保服务(出具承诺函)。
★	3	投标人须提供政务外网服务(二平面)(每年)的分项报价表(每条线路分别报价), 其中包含市县广域网连接线路、市级城域网连接线路、县级城域网连接线路、配套服务、安全测评及风险评估。
说明	打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十二: 安全运营人工服务 是否进口: 否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>安全运营人工服务</p> <p>提供不少于4人的现场安全运营服务人员对伊春市一体化安全运营(管理)中心进行安全运营服务, 专业安全运营人员要求熟练掌握网络安全事件监测、分析及应急响应、攻击事件溯源分析、基础安全风险评估、安全运营标准流程等工作; 同时具备但不限于包括年度安全总体规划服务能力、监督检查服务能力、等级保护定级备案管理能力、等级保护管理制度编制服务能力、攻防演练服务能力、应急演练服务能力、应急响应服务能力、重保值守服务能力、教育培训服务能力以及动态监测服务能力。</p> <p>(一) 本运营服务项目包括云、网、数、用, 但不限于以下内容:</p> <p>1、年度安全总体规划服务</p> <p>(1) 建设市级信息安全体系框架, 提出信息安全战略。</p> <p>(2) 制定下一阶段信息安全建设目标, 明确下一阶段信息安全建设的项目规划。</p> <p>(3) 于每年年初发布当年安全规划, 涉及以下内容但不限于: 安全基础环境建设、安全服务内容审核、安全设备采购、安全制度更新等相关内容的规划方案。</p> <p>2、监督检查服务</p> <p>(1) 根据网信、公安等管理单位, 发布的相关工作内容, 落实要求的检查项, 并对检查进度跟踪。</p> <p>(2) 针对安全管理中心根据相关检查指标进行安全自查。</p> <p>(3) 监督检查服务是按照定义的考核审查指标, 帮助监管单位通过对监管对象的信息安全保障体系建设情况开展检查, 并给出审查结果。</p> <p>3、等级保护定级备案管理</p> <p>按照GB/T22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》中三级要求, 收集相关单位提供的等级保护测评报告, 对未做测评单位进行督办, 对完成测评单位进行维护管理。</p> <p>4、等级保护管理制度编制服务</p> <p>编写等级保护管理制度, 根据业务情况, 编写业务系统等级划分与保护、等级保护的管理和信息安全等级保护的密码管理, 以指导网络系统定级备案管理、等级测评管理、资产管理、机构和人员管理等工作开展。</p>

5、攻防演练服务

(1) 组织攻击战队：提供专业的渗透测试人员进行攻击战队的组建，对攻防演练目标系统发起高质量的渗透测试攻击，以检验参演系统的防御能力和防守人员与防御设备的联动应急能力。

(2) 全过程运维保障：提供攻防演练全程运维保障服务，安排专业的安全专家作为攻防演练裁判，通过对攻击成果与防守成果进行研判打分；并安排现场保障人员确保演练过程中不出现宕机、系统无法访问、数据缺失、统计错误等严重问题。

(3) 演练复盘指导：提供复盘过程中的评估总结服务，包括攻击过程推演、数据统计分析、总结报告，不断完善和优化攻防演练工作。

(4) 资源回收与痕迹清理：提供演练结束后的数据迁移/清理服务，根据要求可选择留存或不留存数据，如选择留存数据，支持数据迁移导出，选择不留存则将数据安全销毁。演练结束后，在演练工作组对在攻防演练过程中发放的资源进行统一回收。回收资源包括：攻击人员所使用的统一终端，攻击人员、防守人员所使用的演练平台账号，所有网络资源（网络设备、分配的IP、VPN账号、无线热点等），所有过程产生的记录报告等。组织攻击方人员在演练过程中使用的所有木马及相关程序脚本、数据（视频文件及相关日志除外）等进行清除。

6、应急演练服务

(1) 制定本级平台网络安全和数据安全应急预案，定期组织应急演练，发生突发安全事件应当立即按照预案进行响应和处置。

(2) 对网信办和公安组织的应急演练需要进行配合并完成防守工作。平台层面需要完成与网信办和公安相关应急演练平台的对接，可实现接受应急演练消息、下发应急演练通知、对应急演练结果进行处置和监督、并对整个演练过程进行归档处理。

(3) 每年需要制定应急演练计划，对安全运营中心开展应急演练活动，检查，并完成与市级相关平台的对接，实现接受应急演练消息、下发应急演练通知、对应急演练结果进行处置和监督、并对整个演练过程进行归档处理

(4) 开展应急演练服务须以国家的有关标准、规范、文件要求为依据，主要依据为《信息系统安全等级保护基本要求》中的安全事件处置及应急预案管理、《信息安全技术云计算服务安全能力要求》中的风险评估与持续监控等内容。

(5) 针对政务外网/政务云信息安全事件建立应急响应机制，包含应急预案制定、应急预案培训、应急演练等。

(6) 协助政务外网/政务云主管部门对执行应急计划的人员进行培训；对应急计划进行演练，检验应急计划的合理性和有效性，并更新应急响应计划。

(7) 对信息系统运行时出现的各类重大安全问题、系统故障进行及时有效的分析排除，并生成相应的应急响应服务报告。

(8) 针对政务外网/政务云信息安全事件建立应急响应机制，包含应急计划、应急预案制定、应急预案培训、应急演练等。

(9) 协助政务外网/政务云监管方对执行应急计划的人员进行培训；对应急计划进行演练，检验应急计划的合理性和有效性，并更新应急响应计划。

7、应急响应服务

(1) 需要组织安全人员协助对网信办和公安对网络安全通报进行处置，追踪安全事件处置结果，并在安全管理平台上形成归档。

(2) 在监测过程中发现网络安全攻击事件时，需要对监管的对象进行通报，并协助通报对象进行处置，追踪安全事件处置结果，并在安全管理平台上形成归档。

(3) 在监测过程中发生重大网络安全事件或者发现重大网络安全威胁时，应第一时间向行业主管部门、公安机关报告，同时立即开展应急处置，并保护现场，做好相关网络日志、流量及攻击样本等证据留存工作，并配合公安机关开展调查处置。

(4) 根据制定的重大事件和威胁报告流程和方法，在发生重大网络安全事件或者发现重大网络安全威胁时，第一时间向行业主管部门、公安机关报告，同时立即开展应急处置，并保护现场，做好相关网络日志、流量及攻击样本等证据留存工作，并配合公安机关开展调查处置。

8、重保值守服务

(1) 重大活动保障服务是一项针对重大活动期间，保障组织内系统网络安全的一项服务。在活动开始之前通过专业的安全人员对目标网络的安全现状调查和分析，及时的发现网络存在的安全隐患和问题，第一时间通知客户进行处理，并提供安全建议和安全设备租赁，加强网络的防护等级，同时还会对重大活动期间对网络安全态势进行监测，以确保网络的正常运行，当发生安全事件时及时进行处理。结合重大活动保障平台，了解重保任务期间网络的安全状况和安全趋势，必要时采取措施，控制风险。

(2) 在重大会议、重大节假日、护网等重大活动期间，在安全运营（管理）中心发起重保任务，并按照流程进行配置，提供全程的网络安全保障工作，确保应用系统的安全稳定运行。

9、教育培训服务

教育培训服务是对人员进行信息系统安全的专业知识的培训，根据信息系统中的不同角色，达到不同的知识级别，确保信息系统安全计划的有效实施，使得信息系统整体安全防御体系能达到的预期目的。分为安全意识培训、安全技能培训、安全认证培训。

10、动态监测服务

利用动态监测平台对政务云、政务外网进行安全事件的实时动态监控，并将监测到的事件上报到安全管理平台，实现如下服务内容：

(1) 对被监管对象进行安全事件的动态监控，依托特征检测技术、异常行为检测技术、威胁情报技术、黑白名单技术、基线技术、静态APT检测技术相结合的方法，通过对网络流量的深度包解析和流解析，实现了病毒、木马、蠕虫、僵尸网络、缓冲区溢出攻击、拒绝服务攻击、扫描探测、欺骗劫持、SQL注入、XSS攻击、网站挂马、隐蔽信道、AET逃逸、C&C行为等各种威胁事件的全面有效监测。

(2) 入侵监测：通过部署探针，基于系统内置特征库、病毒库、异常行为模型库以及恶意URL、恶意样本等威胁情报库，实现了已知威胁和未知威胁的自动检测。

(3) 病毒监测：在被监管对象边界部署探针，通过特征匹配或检测算法对被检测文件的文件内容进行检测，以此来确定文件是否为恶意文件。

(4) 僵木蠕监测：通过超融合探针内置的僵木蠕事件库，当数据包匹配上规则时，立即发现在存在已经被种植上木马或者已经被外部的黑客控制的终端或者是设备，定位到危险源头。

(5) 威胁分析：通过对采集到的各种类型的日志数据，分别从样本视角、C&C视角、恶意URL视角、事件视角等进行多维度分析展示。

★	2	(二) 此次安全运营的范围，包含但不限于本项目全部服务内容、全市电子政务外网（一平面与二平面）、市政务云平台、一体化在线政务服务平台等数字政府相关的系统及网络（出具承诺函）。
★	3	投标人须提供安全运营人工服务（每年）的分项报价表，其中包含年度安全总体规划服务、监督检查服务、等级保护定级备案管理、等级保护管理制度编制服务、攻防演练服务、应急演练服务、应急响应服务、重保值守服务、教育培训服务、动态监测服务。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十三：系统运行维护服务 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>系统运行维护服务</p> <p>本运维服务项目包括但不限于以下内容：</p> <p>（一）一体化政务服务平台运营</p> <p>一体化政务服务平台提供不少于3人的远程运营服务。主要涉及六个子系统的运营工作，包括统一申报、受理中心、办理中心、电子监察、好差评，具体运营服务内容如下：</p> <p>1、统一申报运营内容包括：使用系统涉及到的人员管理配置，通用表单维护、个性化表单维护、帮办代办事项动态运营、告知承诺事项动态运营、系统应用培训等工作，根据用户反馈及时处理客户反馈问题，并及时上报相关服务人员处理工作。</p> <p>2、受理中心运营内容包括：使用系统涉及到的人员管理配置、业务流过程产生的文书以及部分模板配置，线下大厅登记的硬件设备对接，系统应用培训工作，根据用户反馈及时处理客户反馈问题，并及时上报相关服务人员处理工作。</p> <p>3、办理中心运营内容包括：使用系统涉及到的人员管理配置、业务流过程产生的文书以及部分模板配置，系统应用培训工作，根据用户反馈及时处理客户反馈问题，并及时上报相关服务人员处理工作。</p> <p>电子监察运营内容主要包括：问题答疑工作和日常工作处理；协助客户完成相关监察工作信息统计及相关汇报材料编制工作；负责项目运维服务团队全面工作，负责运营指标的完成，调配团队各种资源，检查、督促、考核各岗位工作的执行情况；负责人员的岗前、在岗培训；负责建立培训体系，实施培训计划，编写培训教材等；预警信息处理、数据归集入湖。</p> <p>好差评运营内容主要包括：好差评在使用过程中涉及到的差评整改人员管理配置，在运行过程中针对好差评系统的维护和更新，在针对好差评和差评整改的问题解答，组织各相关单位进行统一培训，对于各渠道产生的好差评数据进行统一质检，并将质检内容推送相关系统。</p> <p>（二）智慧政务大厅运营</p> <p>软件平台日常运营，提供不少于2人的现场运营服务，维护平台使用或对接。提供技术支持、培训与日常巡查巡检工作。同时提供数据库备份等服务内容。</p> <p>（三）办件子库常态化运营</p> <p>软件平台日常运营，提供不少于1人的远程运营服务，维护平台使用或对接。提供技术支持、培训与日常巡查巡检工作。同时提供数据库备份等服务内容。</p> <p>1、需依据省级标准规范，持续完成办件子库与伊春市各部门自建业务系统对接。</p> <p>2、根据省级质检规则标准要求，通过质检程序持续对伊春市各部门自建业务系统汇聚的办件进行质检，并将质检后的办件异常问题反馈至部门配合整改。</p> <p>3、通过省市两级共享交换平台的互联互通完成与省办件中心联调对接，将质检汇聚后的我市部门自建业务系统办件数据完成向省办件中心上报，并持续跟进对上报异常的办件数据进行反馈整改，同时承接省办件中心下发回流的国垂、省垂系统办件数据工作，持续做好数据质量跟踪对比。</p> <p>4、持续配合完成伊春市其它业务系统需依托办件子库进行的相关运营工作。</p> <p>5、依据伊春政府工作要求，提供办件子库各类统计分析等。</p> <p>6、为保障项目信息系统正常运行，应成立服务运维管理团队和运维执行团队。全面负责本项目的运行、维护和管理。协调内部有关系统运行的工作。组织推广业务应用系统。</p> <p>（四）事项子库常态化运营</p> <p>软件平台日常运营，提供不少于1人的远程运营服务，维护平台使用或对接。提供技术支持、培训与日常巡查巡检工作。同时提供数据库备份等服务内容。</p> <p>1、依据省级事项标准规范，需完成与省级事项管理中心联调对接，持续从省级事项管理中心同步事项目录、事项清单</p>

数据，并定期持续与省级事项管理中心进行事项数据对账，保障事项子库数据与省级事项管理中心事项数量一致，并持续完成本地各类事项动态化调整。

2、完成与本地自建业务系统对接，将同步的事项数据分发给本地自建业务办理系统保障事项数据同源。

3、依据国家、省和我市放管服及政务服务要求，持续做好事项动态分类工作，并形成各类服务清单及持续完善事项业务流程确认及调整。

4、持续配合完成我市其它业务系统需依托事项子库进行的相关运营工作。

5、依据伊春市政府工作要求，提供事项子库各类统计分析等。

1

(五) 运营运维服务

系统运营服务安排：4人现场提供安全运营人工服务、3人远程提供一体化政务服务平台运营服务、2人现场提供政务大厅运营服务、1人远程提供办件子库常态化运营服务、1人远程提供事项子库常态化运营服务、1人现场1人远程提供数字政府运营中心运营服务，合计13人，其中7人现场6人远程。

除此之外，列出系统运维服务人员安排如下，共计13人，其中10人现场，3人远程：

1) 一体化政务数据资源中心、政务数据共享交换平台、主题库专题库建设共提供2人现场运维服务；

2) 统一政务服务网网站及移动端特色内容建设提供1人现场运维服务；

3) 一体化运维服务平台建设提供2人现场、1人远程的运维服务；

4) 政务外网服务二平面提供2人现场运维服务；

5) 商用密码资源服务提供1人远程运维服务，整改期内要求人员现场运维；

6) 政务大厅对接实施服务(区县级)提供共计3人现场运维服务，常驻地点为伊春市；

7) 权责清单梳理服务提供1人远程运维服务，整改期内要求提供60个工作日现场服务。

1、针对本次伊春数字政府所有系统进行日常运维，提供7*24小时运维服务，提供面向公众用户、政府用户的使用政务服务业务系统过程中的运维需求服务，包括但不限于包含热线接听、问题记录、初步判断、工单派发、流程管理等工作。

2、运维管理服务，提供本项目所有业务系统、数据库、公共支撑类平台集中统一运维管理支撑服务，包括但不限于：系统运行监控服务、日常巡检管理服务、系统高可用管理服务、连续性管理服务、可用性管理服务、事件管理服务、问题管理服务、版本发布管理服务、应急演练管理服务、日志管理服务、运维知识库管理服务。

3、定期维护服务，保证设备和平台的正常运行，做好预防性维护工作，制定了不定周期的维护作业计划，并根据系统及业务变化对维护作业计划进行适当调整。

4、备份和恢复，提供本项目各业务系统全部数据备份、恢复服务，包括但不限于数据库、静态文件、配置文件等。

5、升级与变更，对于工作中涉及到的变更，需要遵守相应的变更流程，对于检查到的异常事件需要按照事件或事故管理流程进行处理，规范升级变更管理，加强变更管理流程的执行与监督。

6、业务支撑，对于支撑范围的软硬件根据要求，发起和完成后续工单流程，配合客户为业务提供积极响应支持。同时在设备日常工作过程中遇到的有关设备功能、规格、操作以及配置方面的问题的答复。

7、技术支持服务，提供本项目各业务系统使用过程中出现的疑难技术问题，由运维技术专家提供现场+远程的技术支持服务，提高业务系统可用性。

8、故障处理服务，提供本项目各业务系统使用过程中出现的各类系统故障，包括但不限于故障处理原则、故障处理流程等。

9、软件运维服务，提供政务云平台上云主机操作系统层运维工作，包括但不限于操作系统、数据库、中间件的日常运维、巡检、故障处理、隐患排查、账号管理、日志管理等。

10、应急响应，提供信息系统突发事件应急响应服务，包括但不限于应急响应流程、监测与预警、应急处理措施、应急演练、应急处理程序、人员培训等。

		<p>11、备件资源保障，提供系统设备发生故障时为信息系统提供必要的备份设备与线缆等硬件资源。</p> <p>12、文档资料多备份保障，提供文档资料的多备份服务，包括但不限于信息系统维护手册、拓扑图以及IP地址规范及分布情况等。</p> <p>13、重保支撑服务，提供元旦、春节、清明、五一、中秋、国庆等重要节假日重保支撑服务，提供两会、省代会、文博会、哈洽会等重要会议期间的重保支撑服务，提供突发事件重保支撑服务，提供每年度各级各类护网期间系统保障工作。</p> <p>14、运维制度支撑服务，制定本项目业务系统系统运维、运营中心相关制度，常态化支撑制度的有效落实，检查制度的各项执行情况，根据运维工作情况持续优化完善相关运维制度。</p> <p>(六) 短信网关服务</p> <p>1、服务期内为招标方提供短信网关服务，中标供应商须按照招标方要求将短信网关对接本项目涉及的相关平台，并提供每年100万条的同网、跨网短信服务。</p>
★	2	(七) 此次系统运行维护服务的范围，包含但不限于本项目全部内容、全市电子政务外网、市政务云平台、一体化在线政务服务平台等数字政府相关的系统及网络（出具承诺函）。
★	3	投标人须提供系统运行维护服务（每年）的分项报价表，其中包含一体化政务服务平台运营、智慧政务大厅运营、办件子库常态化运营、事项子库常态化运营、运营运维服务、短信网关服务。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十四：数字政府运营中心运营服务 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>数字政府运营中心运营服务</p> <p>本运营服务项目包括但不限于以下内容：</p> <p>1、根据实际需求对政务服务、服务效能、营商环境、市场监管、信用体系、12345热线、经济发展、生态环境、公共安全、民生保障、数据共享、云网态势应用展示的指标，提供删除、变更、修改服务。</p> <p>2、运营期内对系统提供1人现场与1人远程的软件运营服务，服务内容主要包括对应用软件功能进行补充和完善所做的版本升级、内容改动及界面UI优化等。</p> <p>3、提供专题应用演示汇报、故事线讲解等文稿服务。</p> <p>4、提供系统管理员现场系统管理培训。</p>
★	2	投标人须提供数字政府运营中心运营服务（每年）的分项报价表。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十五：政务大厅对接实施服务(区县级) 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>政务大厅对接实施服务(区县级)</p> <p>提供具体详细接口标准，并配合各区县进行设备驱动与接口对接，将各区县相关数据汇聚至市级智慧大厅节点。各区县需根据统一接口标准，开发对接所需数据接口，涉及原有软件改造或更新升级原有设备的，需由各区县自行完成。对接实施服务包括但不限于以下内容：</p> <p>(一) 业务系统对接</p> <p>市级提供智慧政务服务大厅管理平台对接标准与线上预约、移动端预约、数据统计能力，提供技术支持配合区县完成实施对接，区县需自行与市级智慧政务服务大厅管理平台对接排队取号系统、叫号系统、自助终端系统、查询系统、窗口评价系统，将所在大厅当前的取号叫号数据、查询数据、评价数据等反</p>

馈给大厅管理平台。

（二）设备数据对接

市级提供智慧政务服务大厅管理平台对接标准，提供技术支持配合区县完成实施对接，区县需自行与市级智慧政务服务大厅管理平台对接排队取号设备、自助终端设备、查询一体机设备等，将设备的运行状态等上传到市级智慧政务大厅管理平台，支撑全省、全市政务服务的统一管理。

（三）驱动能力对接

市级提供智慧政务服务大厅管理平台对接标准，提供技术支持配合区县完成实施对接，区县需自行与市级智慧政务服务大厅管理平台对接适配政务服务大厅中各类硬件设备进行驱动能力，确保智慧政务服务大厅管理平台能够有效获取相应系统的业务数据。

驱动中心模块，为了驱动的整合与统一管理，通过驱动中心，将各类设备与业务系统相关联。该模块是提供驱动包给全部市县乡村的各级大厅使用，通过驱动整合与统一管理，将各类设备与业务系统相关联。在各级政务服务中心窗口受理电脑安装驱动客户端，实现接入高拍仪、身份证读卡器、签字板、扫描仪、指纹仪、二维码扫描仪、社保卡读卡器、密码键盘等设备，支撑业务申报系统。

详细接口标准如下：

1、基础数据

（1）大厅部门入驻信息

部门编码,部门名称,大厅编码,大厅名称,部门英文名称,部门全称,部门区域,部门描述

（2）大厅人员入驻信息

人员姓名,人员工号,手机号,大厅编码,大厅名称,部门编码,部门名称,照片,身份证号码,状态

（3）大厅事项入驻信息

事项编码,事项名称,实施编码,大厅编码,大厅名称,部门编码,部门名称,承诺办结时间,状态

（4）大厅窗口信息

窗口号,窗口名称,窗口类型,大厅编码,大厅名称,所属楼层\区域,部门编码,部门名称,状态

（5）大厅基础信息

大厅名称,大厅编码,区划编码,区划名称,创建者,创建时间,大厅地址,联系电话,交通指引地铁,交通指引公交,工作时间,投诉电话,附近距离,大厅类型,大厅级别,大厅描述,排队须知,经度,纬度,状态

2、管理数据

（1）窗口状态信息

窗口号,窗口名称,大厅编码,大厅名称,状态

（2）考勤考评信息

1) 人员考勤

人员姓名,人员工号,手机号,大厅编码,大厅名称,部门编码,部门名称,身份证号码,周期,周期时间,应出勤天数,实际出勤天数,请假天数,外出天数,旷工天数,迟到早退次数,流水号

2) 人员绩效考评

人员姓名,人员工号,手机号,大厅编码,大厅名称,部门编码,部门名称,身份证号码,周期,周期时间,考评分数,考评等级,流水号

3) 部门绩效考评

部门编码,部门名称,大厅编码,大厅名称,周期,周期时间,考评分数,考评等级

（3）大厅资产信息

1) 资产台账

类别、类型、资产编码、名称、状态、管理部门、管理地点、购入时间、出库时间、归还时间等。

2) 资产变更

资产编码、变更类型(入库、出库、转移、领用、规划、维修、损毁、报废等)等

(4) 设备管理信息

1) 设备基本信息

接口字段：设备类型、设备名称、所在位置、设备品牌、设备型号、出厂日期、大厅编码、设备编码等。

2) 设备运行状态

接口字段：设备编码、大厅编码、运行状态(正常、离线、故障等)等。

3) 设备故障信息

接口字段：设备编码、大厅编码、故障码、时间、备注信息等。

(5) 统一信息发布

1) 播放区域

接口字段：大厅编码、区域编码、区域名称。

2) 播放资源

接口字段：资源编码、资源链接。

3) 播放计划

接口字段：大厅编码、资源编码、计划编码、播放设备编码、播放时间等。

3、业务数据

(1) 统一预约

1) 预约记录

预约单编号,预约日期,预约时间段,预约事项编码,预约事项名称,标准事项编码,标准事项名称,预约业务类型,预约渠道,大厅编码,大厅名称,部门编码,部门名称,用户姓名,用户手机号,用户证件编号,证件类型,预约订单状态

2) 预约事项

预约事项编码,预约事项名称,标准事项编码,标准事项名称,大厅编码,大厅名称,部门编码,部门名称,平均办理时长,办理类型,预约须知,备注信息,政务网预约地址,微信预约地址,状态

3) 预约部门

部门编码,部门名称,大厅编码,大厅名称,预约须知,备注信息,状态

4) 预约取消

预约单编号,大厅编码,大厅名称,部门编码,部门名称,预约订单状态

5) 预约改约

预约单编号,大厅编码,大厅名称,部门编码,部门名称,预约日期,预约时间段,预约订单状态

6) 预约已取号

预约单编号,大厅编码,大厅名称,部门编码,部门名称,预约订单状态

7) 预约已呼叫

预约单编号,大厅编码,大厅名称,部门编码,部门名称,预约订单状态

8) 预约已办结

预约单编号,大厅编码,大厅名称,部门编码,部门名称,预约订单状态

(2) 统一排队

1) 排队取号

大厅编码,大厅名称,排队ID,排队编号,排队号码类型,取号数据来源,取号时间,排队业务编码,排队业务名称

		,排队业务类型,排队业务主题,排队业务描述,事项编码,事项名称,办理区域/楼层,部门编码,部门名称,用户名,用户手机号,用户证件编号,证件类型,预约id,创建时间,区划编码 2) 排队叫号 大厅编码,大厅名称,排队ID,开始服务时间,办理窗口号,办理窗口名称,服务人工号,服务人工姓名 3) 排队办结 大厅编码,大厅名称,排队ID,排队状态,结束时间,标准事项代码,标准事项名称
★	2	投标人须提供政务大厅对接实施服务(区县级)(每年)的分项报价表,其中包含业务系统对接、设备数据对接、驱动能力对接。
说明	打“★”号条款为实质性条款,若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十六: 信息系统等级保护测评服务 是否进口: 否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>信息系统等级保护测评服务</p> <p>按照《中华人民共和国网络安全法》、《信息安全等级保护管理办法》和《信息系统安全等级保护基本要求》等相关法律法规要求,对本次项目7个信息系统提供等保测评所需相关材料,每年完成一次的网络安全等级保护测评工作,确保符合测评标准,并负责按照测评意见进行后续整改;负责相关系统的备案工作。</p> <p>1、测评依据要求</p> <p>根据GB/T 22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》、GB/T 28448-2019《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》、GB/T 28449-2018《信息安全技术网络安全等级保护测评过程指南》《信息安全等级保护管理办法》等相关政策法规和技术标准,对伊春市的政务数据资源中心、政务数据共享交换平台、数字政府运营指挥中心、一体化安全运营(管理)中心建设系统、一体化运维服务平台、信用信息平台(二期)、智慧政务大厅管理系统的安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度等内容进行等级保护三级系统安全测评,服务完成后出具相关信息化系统的《网络安全等级保护测评报告》。</p> <p>2、测评服务要求</p> <p>(1) 在确保信息系统正常运行的前提下,根据国家等级保护相关标准对信息系统进行等级保护测评。测评工作须根据GB/T 28449-2018《信息安全技术网络安全等级保护测评过程指南》进行前期信息系统的调研,并编写针对信息系统等级保护合规性的实施方案,检测完成后,根据检测结果编写信息安全等级保护合规性检测报告。</p> <p>(2) 网络安全等级保护测评工作完成后,报告中应包含单项测评结果、单元测评结果、层面间分析、区域间分析等内容,并结合伊春市人民政府信息系统的实际情况,指出信息系统中存在的安全薄弱环节,提出安全整改建议。</p> <p>(3) 等级保护测评人员须具有项目测评经验,可有效保障测评安全,及时有效处理测评中出现的问题。</p> <p>(4) 采用的测评工具必须获得正版授权,并在有效期内,不得使用盗版软件。</p> <p>(5) 采用的测评工具在功能、性能等满足使用要求前提下,应优先采用具有国内自主知识产权的同类产品。</p>
★	2	投标人须提供信息系统等级保护测评服务(每年)的分项报价表。
说明	打“★”号条款为实质性条款,若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十七: 商用密码应用安全性评估服务 是否进口: 否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>商用密码应用安全性评估服务</p> <p>根据《中华人民共和国密码法》、GB/T 39786-2021《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》、GM/T 0115—2021《信息系统密码应用测评要求》、GM/T 0116—2021《信息系统密码应用测评过程指南》、《信息系统密码应用高风险判定指引》、《商用密码应用安全性评估量化评估规则》等标准文件，对伊春市数字政府的《政务数据资源中心》、《政务数据共享交换平台》、《数字政府运营中心》、《一体化安全运营（管理）中心》、《一体化运维服务平台》、《信用信息平台（二期）》、《智慧政务大厅管理系统》每年完成一次商用密码应用安全性评估，服务完成后提供相关信息化系统的《商用密码应用安全性评估报告》。具体服务要求如下：</p> <p>（1）密码算法合规性测评：信息系统中使用的密码算法是否符合法律、法规的规定和密码相关国家标准、行业标准的有关要求。</p> <p>（2）密码技术合规性测评：信息系统中使用的密码技术是否遵循密码相关国家标准和行业标准。</p> <p>（3）密码产品合规性测评：信息系统中使用的密码产品与密码模块是否通过国家密码管理部门核准。</p> <p>（4）密码服务合规性测评：信息系统中使用的密码服务是否通过国家密码管理部门许可。</p> <p>（5）信息系统密码应用技术测评要求：包括对物理和环境安全、网络和通信安全、设备和计算安全、应用和数据安全等方面，密码应用的正确性、合规性和有效性进行测评。</p> <p>（6）密钥管理测评：对密钥的产生、分发、存储、使用、更新、归档、撤销、备份、恢复、销毁等环节进行管理和策略制定的全过程进行测评。</p> <p>（7）安全管理测评：制度测评、人员测评、实施测评、应急测评。</p>
★	2	投标人须提供商用密码应用安全性评估服务（每年）的分项报价表。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十八：风险评估服务 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求

	1	<p>风险评估服务</p> <p>1、根据伊春市数字政府的实际安全需求实施安全风险评估服务，具体评估内容包括脆弱性评估、已有安全措施评估、风险分析等相关工作。评估过程中，针对每一个脆弱性和威胁，对已经采取的安全措施及其有效性进行确认，并将已经采取的安全措施记录下来。</p> <p>2、依照 GB/T 20984-2022 《信息安全技术 信息安全风险评估方法》等国家标准规范，开展信息系统安全风险评估工作，制定风险评估方案，通过风险评估和管理工具、风险评估辅助工具，完成资产识别、威胁识别、脆弱性识别、现有安全措施评估、风险分析和计算、风险决策和安全建议。最终形成《信息系统安全风险评估报告》《信息系统安全风险评估整改建议》。评估系统共计7个，具体清单如下：（1）政务数据资源中心；（2）政务数据共享交换平台；（3）数字政府运营中心；（4）一体化安全运营（管理）中心；（5）一体化运维服务平台；（6）信用信息平台（二期）；（7）智慧政务大厅管理系统，提供每年2次的风险评估服务，评估内容包括但不限于以下内容： 信息及信息载体：包括信息（数据）资产、应用资产、系统资产、硬件资产等。信息环境：包括硬件环境、软件环境等，根据风险评估有关技术要求，对被评估信息系统进行评估分析，提出优化改进建议，将信息系统风险控制在客户可接受的范围内，最终形成风险评估报告。</p> <p>3、服务方提供的风险评估服务流程须包括但不限于以下内容： （1）通过风险评估生成相关信息系统的《安全风险评估报告》，报告中须包括以下内容：资产识别与分析；威胁识别与分析；脆弱性识别与分析；已有安全措施确认；综合风险评估；评估结论等。 （2）评估内容：信息及信息载体：包括信息（数据）资产、应用资产、系统资产、硬件资产等。信息环境：包括硬件环境、软件环境等。根据风险评估有关技术要求，对被评估信息系统进行评估分析，提出优化改进建议，最终形成风险评估报告。报告内容包括：评估概述、评估对象情况、资产识别与分析、威胁识别与分析、脆弱性识别与分析（如管理、网络、系统、应用、数据、应急、运维、物理、木马病毒等）、风险分析、综合分析、整改意见等内容。 （3）评估原则：标准性原则：信息系统的安全风险评估，按照 GB/T 20984-2022中规定的评估流程进行实施，包括各阶段性的评估工作。关键业务原则应包含可控性原则与最小影响原则。 （4）在评估过程中及评估完成后，服务方须提供对因评估操作引起的设备、系统故障的应急响应服务。</p>
★	2	投标人须提供风险评估服务（每年）的分项报价表。
★	3	投标人须对本项目涉及的全部网络、系统、平台以及软硬件设施，严格按照黑龙江省数字政府建设相关标准执行，如出现与省级标准不一致的情况，由中标供应商负责整改并达到相关标准要求，所需费用由中标供应商自行承担（投标人须对本项目涉及的十八项需求内容整体出具承诺函）。
★	4	投标人须对本次项目涉及的全部系统、平台以及硬件设施，在服务期内需要和其他系统、平台进行对接的，中标供应商须按照甲方要求，无偿开发相关接口并配合完成调试、对接等工作，确保对接工作实施到位（投标人须对本项目涉及的十八项需求内容整体出具承诺函）。
★	5	投标人须承诺在本项目实施过程中，涉及我市本地相关平台需与伊春市数字政府中枢系统对接的，如因本地相关平台老旧或没有厂商维护，或原有厂商不能完成对接的，以及改造标准不能达到设计要求的，由中标供应商负责做好系统改造工作，确保本地相关平台正常应用（出具承诺函）。
★	6	投标人须承诺本次建设内容需适配信创硬件、操作系统、数据库、中间件、服务器及终端电脑等，中标供应商须在服务期内按照相关要求，对本项目涉及的内容配合采购人完成信创相关政策落地实施，该项工作属于本次项目建设范畴内（投标人须对本项目涉及的十八项需求内容整体出具承诺函）。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

第五章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

（1）法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法通则》（以下简称《民法通则》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

（2）这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供标准格式的《资格承诺函》。

3.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：本项目资格审查时查询；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询。对信用记录查询结果中显示供应商被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商作无效投标处理并将相关截图存档。

4.采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

5.按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

第六章 评审

一、评审要求

1. 评标方法

伊春市营商环境建设监督局关于伊春市数字政府建设项目（第一批）标段一的采购项目：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

2. 评标原则

2.1 评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2 具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3 合格投标人不足三家的，不得评标。

3. 评标委员会

3.1 评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数为5人及以上单数，其中技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前三年内,与投标人存在劳动关系,或者担任过投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系；

3.3 评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标供应商；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4. 澄清

4.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

4.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.3 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.4 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5. 有下列情形之一的，视为投标人串通投标

5.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；（不同投标人投标文件上传的项目内部识别码一致）；

5.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

5.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

5.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5.5 不同投标人的投标文件相互混装；

5.6不同投标人的投标保证金为从同一单位或个人的账户转出；

说明：在项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

6.有下列情形之一的，属于恶意串通投标

6.1投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

6.2投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；

6.3投标人之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；

6.4属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；

6.5投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；

6.6投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

6.7投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

7.1详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

8.废标的情形

8.1出现下列情形之一的，应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；（或参与竞争的核心产品品牌不足3个）的；

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 投标人的报价均超过了采购预算；

(4) 因重大变故，采购任务取消；

(5) 法律、法规以及招标文件规定其他情形。

9.定标

9.1评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标人或者推荐中标候选人。

10.其他说明事项

若出现供应商因在投标客户端中对应答点标记错误，导致评审专家无法进行正常查阅的，视为投标文件未实质性响应（或未响应）招标文件该部分要求的，由投标人自行承担责任。

二、政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。如所投设备属于《节能产品政府采购品目清单》中强制采购产品范围的（如台式计算机，便携式计算机，平板式微型计算机，激光打印机，针式打印机，液晶显示器，制冷压缩机，空调机组，专用制冷、空调设备，镇流器，空调机，电热水器，普通照明用双端荧光灯，电视设备，视频设备，便器，水嘴等为政府强制采购的产品），供应商应提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则其投标文件无效；信息安全产品，供应商响应产品应为经国家认证的信息安全产品，并提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书，否则其投标文件无效。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利

性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）

合同包1（伊春市营商环境建设监督局关于伊春市数字政府建设项目（第一批）标段一的采购项目）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

3.价格扣除相关要求

3.1所称小型和微型企业应当同时符合以下条件：

（1）符合中小企业划分标准；

（2）提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

（3）中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。

（4）小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.2在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动民法典》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3投标人属于小微企业的应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。投标人可通过“国家企业信用信息公示系统”（<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>），点击“小微企业名录”（<http://xwqy.gsxt.gov.cn/>）对投标人和核心设备制造商进行搜索、查询，自行核实是否属于小微企业。

3.4提供投标人的《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》（格式后附，不可修改），未提供、未盖章或填写内容与相关材料不符的不予价格扣除。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

1.1资格性审查。依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明文件等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

1.2符合性审查。依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

1.3资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标单位按无效投标处理。

2.投标报价审查

2.1评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.核心产品同品牌审查

4.1采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，按最终上传投标文件时间或技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定进入评审的投标人，其他投标无效。

4.2使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

5.详细评审

综合评分法：分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审（得分四舍五入保留两位小数）。（详见后附表三详细评审表）

最低评标价法：投标文件满足招标文件全部实质性要求，且进行政府采购政策落实的价格扣除后，对投标报价进行由低到高排序，确定价格最低的投标人为中标候选人。

6.汇总、排序

6.1综合评分法：评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定；上述相同的供应商信用等级高的确定；以上均相同的由采购人确定。

6.2最低评标价法：投标文件满足招标文件全部实质性要求，且进行政府采购政策落实的价格扣除后，对投标报价进行由低到高排序，确定价格最低的投标人为中标候选人。价格相同的，按最终上传投标文件时间或技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定。上述相同的，按照提供优先采购产品证明材料的数量进行排序；以上均相同的属于保护环境、不发达地区和少数民族地区企业的优先；以上全部相同的，供应商信用等级高的企业优先。

表一资格性审查表

合同包1（伊春市营商环境建设监督局关于伊春市数字政府建设项目（第一批）标段一的采购项目）

<p>（一）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
---------------------------------------	---

<p>(二) 承诺通过合法渠道，可查证不存在违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。”规定的情形。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
<p>(三) 承诺通过“全国企业信用信息公示系统”、“中国执行信息公开网”、“中国裁判文书网”、“信用中国”、“中国政府采购网”等合法渠道，可查证在投标截止日期前未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
<p>(四) 承诺通过“中国执行信息公开网”（http://zxgk.court.gov.cn）等合法渠道，可查证法定代表人和负责人近三年内无行贿犯罪记录。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
<p>(五) 承诺通过合法渠道，事业单位或社会团体可查证不属于《政府购买服务管理办法》（财政部令第102号）第八条“公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不作为政府购买服务的购买主体和承接主体。”规定的情形。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
<p>法定代表人授权书</p>	<p>提供标准格式的“法定代表人授权书”并按要求签字、加盖公章（法定代表人参加投标的不提供）</p>

项目集成实施方案 (3.0分)	<p>1、投标人应提供本项目详细的集成实施方案，需包括项目实施计划、项目工期安排、项目组织架构、项目技术管理、项目沟通管理、项目验收管理6项内容。上述内容中每满足一项加0.1分，满分0.6分。2、投标人应按如下时间要求完成集成交付工作：（1）2023年9月底前完成政务数据资源中心、政务数据共享交换平台等核心平台具备上线条件，需提供详细的人员投入计划、时间计划、项目技术方案，缺少其中任何一项均不得此项分；（2）2023年11月底前完成伊春市政务外网二平面建设并完成与一平面互联，需提供详细的人员投入计划、时间计划、项目技术方案，缺少其中任何一项均不得此项分；（3）2023年12月底前伊春市数字政府项目系统全面上线，需提供详细的人员投入计划、时间计划、项目技术方案，缺少其中任何一项均不得此项分。上述内容中每满足一项加0.8分，满分2.4分。</p>
项目质量保障方案 (1.0分)	<p>投标人应提供完善的项目质量保障方案，内容包括：1、质量管理计划；2、质量管理内容；3、质量管理规范；4、质量控制及措施；5、项目质量保证措施5项内容。上述内容中每满足一项加0.2分，满分1分。</p>
项目培训方案 (1.0分)	<p>投标人应提供完善的项目培训方案，包括：1、培训计划；2、培训内容；3、培训方式；4、培训保障措施；5、培训教材及培训师资5项内容。上述内容中每提供一项加0.2分，满分1分。</p>
伊春市数字政府建设项目（第一批）运营运维服务方案 (2.8分)	<p>投标人应对伊春市数字政府项目提供整体运营运维服务方案，方案内容包括：（1）安全运营人工服务（年度安全总体规划服务、监督检查服务、等级保护管理制度编制服务、攻防演练服务、应急演练服务、应急响应服务、重保值守服务、教育培训服务能力以及动态监测服务）缺少其中任何一项均不得此项分、（2）一体化政务服务平台运营、（3）智慧政务大厅运营、（4）数字政府运营中心运营、（5）办件子库常态化运营、（6）事项子库常态化运营、（7）运维服务。上述内容中每满足一项加0.4分，满分2.8分。</p>
政务数据资源中心建设 (2.0分)	<p>投标方案内容包括①需求分析，包含此项内容得0.2分；②架构设计，包含此项内容得0.2分；③建设方案：大数据存储与计算、数据填报系统、数据集成管理系统、数据目录系统、数据资源管理系统、元数据管理系统、数据标准管理系统、数据质量管理系统、数据标签系统、数据建模系统、多租户管理系统、数据开发管理系统、数据服务系统、数据可视化工具、数据资源门户、数据脱敏系统16项内容，上述内容中每包含一项得0.1分，满分1.6分。</p>
升级政务数据共享交换平台 (2.0分)	<p>投标方案内容包括①需求分析，包含此项内容得0.1分；②架构设计，包含此项内容得0.1分；③建设方案：供需对接系统、数据应用推广系统、数据异议处理系统、数据融合服务系统、绩效考核系统、应用支撑系统、运行管理系统、运行监控系统、数据交换系统9项内容，上述内容中每包含一项得0.2分，满分1.8分。</p>

<p>主题库专题库建设 (1.0分)</p>	<p>投标方案内容包括市场监管主题库、社会发展主题库、政务服务专题库、12345热线专题库、民生保障专题库、公共安全专题库、数据共享专题库、生态环保专题库、云网态势专题库、网络热点专题库10项内容。上述内容中每包含一项得0.1分，满分1分。</p>
<p>统一政务服务网网站及移动端建设 (1.0分)</p>	<p>1、投标人承诺在首个服务周期内完成20个特色专区建设，投标文件中须提供承诺函并加盖投标人公章，得0.5分。 2、投标人承诺在首个服务周期内完成50个政务服务应用建设（包括30个简单应用与20个复杂应用），投标文件中须提供承诺函并加盖投标人公章，得0.5分。</p>
<p>数字政府运营中心 (1.0分)</p>	<p>投标方案内容包括①需求分析，包含此项内容得0.1分；②架构设计，包含此项内容得0.1分；③建设方案：运营指挥中心-专题应用、运营指挥中心建设-指标管理平台、硬件设备配套设施建设及维修改造方案4项内容，上述内容中每包含一项得0.2分，满分0.8分。</p>
<p>一体化安全运营（管理）中心1 (2.0分)</p>	<p>投标方案内容包括①需求分析，包含此项内容得0.4分；②架构设计：总体架构、技术架构、业务架构、功能架构4项内容，上述内容中每包含一项得0.2分，满分0.8分；③建设方案：效能展示、能力输出、业务支撑、数据汇聚4项内容，上述内容中每包含一项得0.2分，满分0.8分。</p>

技术部分

<p>一体化安全运营（管理）中心2 (8.5分)</p>	<p>为保障伊春数字政府一体化安全运营（管理）中心上线后服务水平，以下系统产品生产方需具备如下能力资质： 一、探针系统脆弱性扫描与管理系统产品要求： 1、《探针系统脆弱性扫描与管理系统》产品生产方具有国家信息安全漏洞共享平台CNVD技术组支撑单位证书，提供得0.25分，不提供不得分。 2、《探针系统脆弱性扫描与管理系统》产品生产方在国家信息安全漏洞共享平台(CNVD) 官网中企业单位原创积分大于等于5500分得2分；大于等于4000小于5500分得1分；小于4000分或不提供，不得分。国家信息安全漏洞共享平台网址(https://www.cnvd.org.cn/)。 3、《探针系统脆弱性扫描与管理系统》产品生产方具有符合GB/T27922-2011《商品售后服务评价体系》售后服务认证证书（有效期内）提供得1分，不提供不得分。 4、《探针系统脆弱性扫描与管理系统》产品生产方为CNCERT网络安全应急服务支撑单位(有效期内) 查询网站https://www.cert.org.cn/publish/main/32/9.html，是得1分，否得0分。 二、探针系统高级威胁检测系统产品要求： 1、《高级威胁检测系统》产品生产方具有国家信息安全漏洞共享平台CNVD技术组支撑单位证书，提供得0.25分，不提供不得分。 2、《高级威胁检测系统》产品生产方在国家信息安全漏洞共享平台(CNVD) 官网中企业单位原创积分大于等于5500分得2分，大于等于4000小于5500分得1分，小于4000分或不提供，不得分。国家信息安全漏洞共享平台网址(https://www.cnvd.org.cn/)。 3、《高级威胁检测系统》产品生产方具有符合GB/T27922-2011《商品售后服务评价体系》售后服务认证证书（有效期内），提供得1分，不提供不得分。 4、《高级威胁检测系统》产品生产方为CNCERT网络安全应急服务支撑单位-APT监测分析(有效期内)提供官网截图。国家互联网应急中心网址（https://www.cert.org.cn）,是得1分，否得0分。 投标文件中须提交官网截图或证书复印件并加盖投标人公章。</p>
<p>一体化运维服务平台 (2.0分)</p>	<p>投标方案内容包括①需求分析，包含此项内容得0.3分；②架构设计：总体架构、数据架构、技术架构、部署架构，上述内容中每包含一项得0.2分，满分0.8分；③建设方案：采控中心、告警处置中心、资源配置中心、业务可用性监控中心、业务性能监控中心、日志管理中心、云原生管控中心、流程服务中心、运维管理系统9项内容，上述内容中每包含一项得0.1分，满分0.9分。</p>
<p>12345热线升级 (2.0分)</p>	<p>投标方案内容包括多媒体视频客服、移动端受理平台、移动端分析平台、12345网站移动端升级、110接处警热线协同改造、工单催签催办系统、智能问答客服机器人、承办单位即时通讯系统、数字话务员系统、系统扩容10项内容，上述内容中每包含一项得0.2分，满分2分。</p>
<p>电子政务外网建设 (6.0分)</p>	<p>1、投标方案内容包括电子政务外网二平面建设方案： ①网络通信线路建设；②网络配套建设2项内容，上述内容中每包含一项得1分，满分2分。 2、投标人具有基础电信经营许可证得4分，不提供不得分。投标文件中须提供证书复印件并加盖投标人公章。</p>

系统实施服务 (2.0分)	<p>投标方案内容包括①需求分析, 包含此项内容得0.2分; ②实施方案: 事项梳理、一件事一次办服务、权责清单梳理实施、事项子库实施、办件子库实施、智慧政务大厅对接6项内容, 上述内容中每包含一项得0.3分, 满分1.8分。</p>
政务大厅对接实施服务(区县级) (1.0分)	<p>投标方案内容包括①需求分析; ②实施方案2项内容, 上述内容中每包含一项得0.5分, 满分1分。</p>
安全测评 (1.2分)	<p>投标方案内容包括本项目所需信息系统的信息系统等级保护测评、商用密码应用安全性评估、风险评估、商用密码资源服务方案4项内容, 上述内容中每包含一项得0.3分, 满分1.2分。</p>
技术性能指标响应情况 (30.0分)	<p>投标人需对以下30条技术参数提供检测报告并加盖投标人公章: 1、LED小间距全彩屏(大厅主屏) (1)无线连接: 模组与主板采用硬连接, 板对板设计, 电源输出DC通过pogopin转给信号电源二合一接口, AC输入通过注塑一体IEC连接, 实现箱体内部无线; (2)硬接口: 模组与HUB板采用硬接口设计, 板对板设计, 无排线, 支持直接插拔; 接收卡、HUB板二合一全集成设计(接收卡非插拔式)接插件镀金>50μ厚度。模组浮动式接插件, 模组和驱动板之间采用浮动式接插件, 具有嵌合纠偏功能, 使连接更稳定; (3)线路传输方式: 箱体间电源及信号采用分离式传输; (4)防火实验: 箱体单元防火等级符合BS476-7标准(CLASS 2)等级, 其中1.5分钟火焰传播距离≤80mm, 10分钟火焰传播距离≤450mm; 2、拼接控制器 (5)设备采用金属结构机箱, 外壳防护等级符合GB/T4280-2017中IP20标准要求; (6)支持板卡热插拔功能, 设备无需重启和设置, 更换板卡后可自动恢复之前图层数据, 图像显示应正常; (7)设备采用插卡式设计, 内置数据交换背板, 可检测设备温度、电压、风扇在线状态; (8)支持有线和无线方式访问设备, 客户端通过有线方式操作时, 操作响应时间不大于60ms; (9)单个二合一网口输出卡最大输出视频分辨率为10240×1016或1016×10240, 整卡带载最高可达1040万像素点; 单机最多可同时接入2个二合一网口输出卡, 输出可直接连接LED显示屏显示, 无需其他设备; (10)单个输出板卡最大支持16个图层, 每个图层可放大到4K显示; 支持图层在输出接口间漫游, 可进行图层参数设置, 包括: 无极缩放、图层画面截取、水平和垂直镜像翻转、冻结、叠加、图层优先级; 可对图层无极缩放、图层全屏和自适应接口全屏; (11)设备可智能识别板卡接口组合, 且支持板卡和接口状态监测, 输入源信号丢失实现主动上报预警; 内置板卡支持输入输出组合的母子卡结构, 支持HDMI/DVI/VGA/CVBS两接口任意组合; (12)正常工作时, 噪声不大于45dB(A)(距离设备1m处); (13)支持通过显示屏显示设备运行参数与状态, 包括: 设备名称、设备接口连接状态、运行状态(温度、电压、风扇), 以及IP地址; 3、控制管理软件 (14)软件具备对LED显示屏、拼接控制器、LED播放控制器、PLC配电箱、矩阵等设备进行集成控制的能力; (15)软件需支持告警提示功能, 监控发送卡输入源连接状态、监控接收卡温度、电压, 筛选监控信息, 导出监控信息为文本文档, 实时刷新监控信息, 邮件通知监控信息, 设置告警阈值;</p>

		<p>(16)支持多台发送卡级联控制，获取输入源连接状态，获取大屏温度、电压等信息；支持调节大屏亮度、色温；支持设置和获取发送卡分辨率；(17)软件支持多台PLC级联控制，支持选择指定的线路，支持单独控制每条线路，支持一键开关机，支持定时开关机；4、会议终端(18)采用国产自主编解码芯片及嵌入式操作系统，非PC架构、非工控机架构；(19)支持高清视频信号远距离传输，通过以太网线无需借助额外设备，4K30fps高清信号传输距离不少于100米；5、MCU（多点控制单元）(20)采用国产自主嵌入式操作系统及国产自主处理芯片；(21)配置不少于20路1080P30fps全编全解端口；(22)支持AVC/SVC混合会议，以适应不同线路带宽、不同设备能力、不同网络环境下的组网要求；(23)支持85%网络丢包下，语音清晰、可准确理解，不影响会议正常进行；6、会议管理平台(24)采用国产自主的处理芯片、操作系统和数据库软件；(25)支持三员账号管理，包含系统管理员、安全管理员、安全审计员账号角色，不同类型的账号权限相互独立、相互隔离；(26)支持锁定会场视频源功能，实现会场观看画面不受广播、点名、声控切换等操作影响；支持会议锁定功能，管理员锁定会议后不允许其他终端主动加入会议，保障会议私密性；7、数字编解码系统(27)异常处理：为确保互联网直播主机录制数据的完整性及稳定性，需具备支持录播系统的网络挂载异常处理能力；(28)多线程控制，实现视频观看和更高瞬时视频观看请求的功能，需具备支持自适应反馈的多线程控制方法的能力；(29)传输控制：可根据网络吞吐自动调节数据包的发送速度和接受速度，需支持基于网络带宽的流媒体文件传输方法，不含仅文字性说明材料；(30)支持8路视频编码参数独立设置。根据投标人提供的佐证材料进行评审，每提供一项佐证材料得1分，满分30分，不提供不得分。</p>
商务部分	项目业绩 (1.0分)	<p>投标人提供2020年1月1日后的本项目建设内容类似的案例（包括信息系统建设、网络建设等任何与本项目建设内容相关的案例），每提供一个案例的得0.5分，最多得1分；不提供案例的不得分。项目案例要求提供合同关键页复印件并加盖投标人公章。</p>
	服务团队 (8.0分)	<p>投标人承诺项目建设期间、运营运维服务期间在当地设立驻场团队。（1）建设期间设立不少于50人的专职驻场建设团队；（2）运营运维服务期间设立不少于17人的专职驻场运营运维团队，人数根据工作实际需求适当增加，并确保24小时内到场服务。投标文件中须提供承诺函并加盖投标人公章，按要求承诺得8分，未承诺或承诺内容不全不符合要求的不得分</p>
	本地服务能力 (5.0分)	<p>投标人应具备市县（区）一体化服务支撑能力，承诺中标后能够为伊春市和所辖县（区）在1小时内（含1小时）提供响应服务，得5分；能够为伊春市和所辖县（区）在2小时内（含2小时）提供响应服务，得2.5分；为伊春市和所辖县（区）超出2小时以上提供响应服务，得0分。投标文件中须提供承诺函并加盖投标人公章，未提供承诺函，得0分。</p>

投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值 【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
------	----------------	---

第七章 投标文件格式与要求

投标人提供投标文件应按照以下格式及要求进行编制，且不少于以下内容。

投标文件封面

(项目名称)

投标文件封面

项目编号：**[230701]YCZC[GK]20230006**

所投采购包：第 包

(投标人名称)

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标承诺书
- 二、资格承诺函。
- 三、法定代表人授权书
- 四、主要商务要求承诺书
- 五、技术偏离表
- 六、中小企业声明函
- 七、监狱企业
- 八、残疾人福利性单位声明函
- 九、分项报价明细表
- 十、联合体协议书
- 十一、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 十二、项目组成人员一览表
- 十三、投标人业绩情况表
- 十四、各类证明材料

格式一：

投标承诺书

采购单位、伊春市公共资源交易中心(伊春市政府采购中心)：

1.按照已收到的 项目(项目编号:)招标文件要求,经我方 (投标人名称) 认真研究投标须知、合同条款、技术规范、资质要求和其它有关要求后,我方愿按上述合同条款、技术规范、资质要求进行投标。我方完全接受本次招标文件规定的所有要求,并承诺在中标后执行招标文件、投标文件和合同的全部要求,并履行我方的全部义务。我方的最终报价为总承包价,保证不以任何理由增加报价。

2.我方同意招标文件关于投标有效期的所有规定。

3.我方郑重声明:所提供的投标文件内容全部真实有效。如经查实提供的内容、进行承诺的事项存在虚假,我方自愿接受有关处罚,及由此带来的法律后果。

4.我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律、法规规定,如有违反,无条件接受相关部门的处罚。

5.我方同意提供贵方另外要求的与其投标有关的任何数据或资料。

6.我方将按照招标文件、投标文件及相关要求、规定进行合同签订,并严格执行和承担协议和合同规定的责任和义务。

7.我单位如果存在下列情形的,愿意承担取消中标资格、接受有关监督部门处罚等后果:

- (1) 中标后,无正当理由放弃中标资格;
- (2) 中标后,无正当理由不与招标人签订合同;
- (3) 在签订合同时,向招标人提出附加条件或不按照相关要求签订合同;
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金;
- (5) 要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容;
- (6) 要求更改招标文件和中标结果公告的实质性内容;
- (7) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

详细地址:

邮政编码:

电话:

电子函件:

投标人开户银行:

账号/行号:

投 标 人_____ (加盖公章)

法定代表人_____ (签字)

授权委托人_____ (签字)

年 月 日

格式二：

《投标资格承诺函》

一、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的政府采购供应商条件:

(一)具有独立承担民事责任的能力。

供应商类型为企业的,承诺通过“国家企业信用信息公示系统”(https://www.gsxt.gov.cn)等合法渠道可查证的信息为:

1.“类型”为“有限责任公司”、“股份有限公司”、“股份合作制”、“集体所有制”、“联营”、“合伙企业”、“其他”等法人企业或合伙企业。

2.“登记状态”为“存续(在营、开业、在册)”。

3.“经营期限”不早于投标截止日期,或长期有效。

供应商类型为事业单位或团体组织的,承诺通过合法渠道可查证的信息为:

1.“类型”为“事业单位”或“社会团体”。

2.“事业单位法人证书或社会团体法人登记证书有效期”不早于投标截止日期。

供应商类型为非企业专业服务机构的,承诺通过合法渠道可查证“执业状态”为“正常”。

供应商类型为自然人的,承诺满足《民法典》第二章、第六章、第八章相关条款的规定,可独立承担民事责任。

(二)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。承诺通过“信用中国”(https://www.creditchina.gov.cn)等合法渠道可查证的信息为:

1.未被列入失信被执行人。

2.未被列入税收违法黑名单。

(三)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。承诺按照采购文件要求可提供相关设备和人员清单,以及辅助证明材料。

(四)有依法缴纳税收的良好记录。承诺在纳税所在地的税务机关可查证的信息为:

- 1.不存在欠税信息。
- 2.不存在重大税收违法。
- 3.不属于纳税“非正常户”（供应商类型为自然人的不适用本条）。

（五）有依法缴纳社会保障资金的良好记录。承诺通过“信用中国”（<https://www.creditchina.gov.cn>）“国家企业信用信息公示系统”（<https://www.gsxt.gov.cn>）或政府有关部门等合法渠道可查证的信息为：

1.未被列入“社会保险领域严重失信人名单”。

2.缴纳社保的人数和金额，其中基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险均须依法缴纳。（供应商类型为自然人的不适用本条）

供应商类型为自然人的，承诺可提供依法缴纳社会保障资金的证明材料，且无不良记录。

（六）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。供应商需承诺通过“国家企业信用信息公示系统”（<https://www.gsxt.gov.cn>）、“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn>）、“中国裁判文书网”（<https://wenshu.court.gov.cn>）等合法渠道可查证的信息为：

1.在投标截止日期前三年内未因违法经营受到刑事处罚。

2.在投标截止日期前三年内未因违法经营受到县级以上行政机关做出的警告和较大金额罚款（二百万元以上）的行政处罚。

3.在投标截止日期前三年内未因违法经营受到县级以上行政机关做出的责令停产停业、吊销许可证或者执照等行政处罚。

4.虽因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，但期限已经届满。

二、符合其他法律法规规定的政府采购供应商条件：

（一）承诺通过合法渠道，可查证不存在违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。”规定的情形。

（二）承诺通过“全国企业信用信息公示系统”（<https://www.gsxt.gov.cn>）、“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn>）、“中国裁判文书网”（<https://wenshu.court.gov.cn>）、“信用中国”（<https://www.creditchina.gov.cn>）、“中国政府采购网”（<https://www.ccgp.gov.cn>）等合法渠道，可查证在投标截止日期前未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）承诺通过“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn>）等合法渠道，可查证法定代表人和负责人近三年内无行贿犯罪记录。

（四）承诺通过合法渠道，事业单位或社会团体可查证不属于《政府购买服务管理办法》（财政部令第102号）第八条“公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不作为政府购买服务的购买主体和承接主体。”规定的情形。

我方对上述承诺事项的真实性负责，授权并配合采购人所在同级财政部门及其委托机构，对上述承诺事项进行查证。如不属实，属于供应商提供虚假材料谋取中标、成交的情形，按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定，接受采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动等行政处罚。有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监督管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

承诺人（供应商或自然人CA签章）：

日期：

格式三：

法定代表人授权书

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现委托_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目投标文件、签订合同和处理有

关事宜，其法律后果由我方承担。委托期限：_____。

代理人无转委托权。

投标人：_____（加盖公章）

法定代表人：_____（签字）

授权委托人：_____（签字）

法定代表人身份证扫描件 国徽面	法定代表人身份证扫描件 人像面
授权委托人身份证扫描件 国徽面	授权委托人身份证扫描件 人像面

_____年_____月_____日

格式四：

主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足本次采购项目的**所有主要商务条款要求**（如标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、采购资金支付、验收要求、履约保证金等）。若有不符合或未按承诺履行的，后果和责任自负。

如有优于招标文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。

具体优于内容（如标的提供的时间、地点，质保期等）。

特此承诺。

投标人名称：（加盖公章） 法定代表人（或授权代表）签字或盖章

年 月 日

格式五：（工程类项目可不填写或不提供）

技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求		投标人提供响应内容	偏离程度	备注
1		★	1.1			
			1.2			
					
2		★	2.1			
			2.2			
					
.....						

说明：

1. 投标人应当如实填写上表“投标人提供响应内容”处内容，对招标文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。

2. “偏离程度”处可填写满足、响应或正偏离、负偏离。

3. 佐证文件名称及所在页码：系指能为投标产品提供技术参数佐证或进一步提供证据的文件、资料名称及相关佐证参数所在页码。如直接复制招标文件要求的参数但与佐证材料不符的，为无效投标。

4. 上表中“招标技术要求”应详细填写招标要求。

格式六：（不属于中小企业可不填写内容或不提供）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：
日期：

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：
日期：

格式七：（不属于可不填写内容或不提供）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式八：（不属于可不填写内容或不提供）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（加盖公章）：
日期：

格式九：

分项报价明细表（网上开评标可不填写）

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，且与投标客户端生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表信息内容不一致，以投标客户端生成的内容为准。

格式十：（不属于可不填写内容或不提供）

联合体协议书

_____（所有成员单位名称）自愿组成_____（联合体名称）联合体，共同参加_____（项目名称）招标项目投标。现就联合体投标事宜订立如下协议。

- 1.（某成员单位名称）为（联合体名称）牵头人。
2. 联合体各成员授权牵头人代表联合体参加投标活动，签署文件，提交和接收相关的资料、信息及指示，进行合同谈判活动，负责合同实施阶段的组织和协调工作，以及处理与本招标项目有关的一切事宜。
3. 联合体牵头人在本项目中签署的一切文件和处理的一切事宜，联合体各成员均予以承认。联合体各成员将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务，并向招标人承担连带责任。
4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下：_____。
5. 本协议书自所有成员单位法定代表人或其授权代表签字或盖单位章之日起生效，合同履行完毕后自动失效。
6. 本协议书一式_____份，联合体成员和招标人各执一份。

协议书由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明；由授权代表签字的，应附授权委托书。

联合体牵头人名称：_____（加盖公章）
法定代表人或其授权代表：_____（签字）
联合体成员名称：_____（加盖公章）
法定代表人或其授权代表：_____（签字）

_____年_____月_____日

格式十一：

（未要求可不填写）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式十二：

项目组成人员一览表（未要求可不填写）

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

注：

- 1.本项目拟任职务处应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
- 2.如投标人中标，须按本表承诺人员操作，不得随意更换。

格式十三：

投标人业绩情况表（未要求可不填写）

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				

4

...

投标人根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

格式十四：

各类证明材料（未要求可不填写）

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。