

大庆市政府采购中心

公开招标文件

项目名称：产业网格化+智慧园区服务项目(二次)

项目编号：**[230619]QC[GK]20230012-1**

第一章 投标邀请

大庆市政府采购中心受大庆高新技术创业服务中心的委托，采用公开招标方式组织采购产业网格化+智慧园区服务项目(二次)。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：产业网格化+智慧园区服务项目(二次)

批准文件编号：庆高财购核字[2023]00170号

采购项目编号：[230619]QC[GK]20230012-1

2.内容及分包情况（技术规格、参数及要求）

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
1	产业网格化+智慧园区服务项目	1	详见招标文件	3,000,000.00

二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.到提交投标文件的截止时间，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（以通过查询“信用中国”网站和“中国政府采购网”网站的信用记录内容为准。）

3.其他资质要求：

合同包1（产业网格化+智慧园区服务项目）：无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

获取招标文件的地点：详见招标公告；

获取招标文件的方式：供应商须在公告期内凭用户名和密码，登录黑龙江省政府采购网，选择“交易执行-应标-项目投标”，在“未参与项目”列表中选择需要参与的项目，确认参与后即可获取招标文件。

其他要求

1.采用“现场网上开标”模式进行开标，投标人需到达开标现场。

2.采用“不见面开标”模式进行开标投标人无需到达开标现场，开标当日在投标截止时间前30分钟登录黑龙江省政府采购网进行签到，选择“交易执行-开标-供应商开标大厅”参加远程开标。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件，并按照相关要求参加开标。“若出现供应商因在投标客户端中对应答点标记错误，导致评审专家无法进行正常查阅而否决供应商投标的情况发生时，由投标人自行承担责任。”

3.将采用电子评标的方式，为避免意外情况的发生处理不及时导致投标失败，建议投标人需在开标时间前1小时完成投标文件上传，否则产生的一系列问题将由投标人自行承担。

注：开标模式详见供应商须知-开标方式

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为 无 元人民币。

五.递交投标文件截止时间、开标时间及地点：

递交投标文件截止时间：详见招标公告

投标地点：详见招标公告

开标时间：详见招标公告

开标地点：详见招标公告

备注：所有电子投标文件应在投标截止时间前递交至黑龙江省政府采购云平台，逾期递交的投标文件，为无效投标文件。

六.询问提起与受理：

项目经办人：李冠阳 联系方式：0459-6158195

七.质疑提起与受理：

1.对采购文件的质疑按要求以书面形式提供纸质材料：

项目经办人：范敏敏 联系方式：0459-6282539

2.对评审过程和结果的质疑按要求以书面形式提供纸质材料：

质疑联系人：范敏敏 电话：0459-6282539

八.公告发布媒介：

联系信息

中国政府采购网 黑龙江省政府采购网

1. 采购代理机构

采购代理机构名称：大庆市政府采购中心

地址：黑龙江省大庆市萨尔图区政西街3号

联系人：李冠阳

联系电话：0459-6158195

2. 采购人信息

采购单位名称：大庆高新技术创业服务中心

地址：大庆市高新技术产业开发区高新路10号

联系人：范敏敏

联系电话：0459-6282539

大庆市政府采购中心

第二章 供应商须知

一、前附表：

序号	条款名称	内容及要求
1	分包情况	共1包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	不见面开标
4	评标方式	现场网上评标
5	是否专门面向中小企业采购	采购包1：面向中小企业，采购包专门预留
6	评标办法	合同包1（产业网格化+智慧园区服务项目）：最低评标价法
7	获取招标文件时间（同招标文件提供期限）	详见招标公告
8	保证金缴纳截止时间（同递交投标文件截止时间）	详见招标公告
9	电子投标文件递交	电子投标文件在投标截止时间前递交至黑龙江省政府采购网--政府采购云平台
10	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“黑龙江省政府采购网--黑龙江省政府采购管理平台”）
11	中标人确定	采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。
12	备选方案	不允许
13	联合体投标	包1： 不接受
14	代理服务费收取方式	不收取。

1 5	投标保证金	<p>本项目允许投标供应商按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式缴纳保证金。</p> <p>产业网格化+智慧园区服务项目：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无</p> <p>开户银行：无</p> <p>银行账号：无</p> <p>特别提示：</p> <p>1、投标供应商应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标保证金到账（保函提交）的截止时间与投标截止时间一致，逾期不交者，投标文件将作无效处理。</p> <p>2、投标供应商在转账或电汇的凭证上应按照以下格式注明，以便核对：“（项目编号：***、包组：***）的投标保证金”。</p>
1 6	电子招投标	<p>各投标人应当在投标截止时间前上传加密的电子投标文件至“黑龙江省政府采购网”未在投标截止时间前上传电子投标文件的，视为自动放弃投标。投标人因系统或网络问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间及时拨打联系电话4009985566按5转1号键。</p> <p>不见面开标（远程开标）：</p> <p>1. 项目采用不见面开标（网上开标），如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行电子开标时，将会由开标负责人视情况来决定是否允许投标人导入非加密电子投标文件继续开标。本项目采用电子评标（网上评标），只对通过开标环节验证的电子投标文件进行评审。</p> <p>2. 电子投标文件是指通过投标客户端编制，在电子投标文件中，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。加密后，成功上传至黑龙江省政府采购网的最终版指定格式电子投标文件。</p> <p>3. 使用投标客户端，经过编制、签章，在生成加密投标文件时，会同时生成非加密投标文件，投标人请自行留存。</p> <p>4. 投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录开标系统进行签到，填写联系人姓名与联系号码。</p> <p>5. 开标时，投标人应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。（请各投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体环境要求详见操作手册）</p> <p>6. 开标时出现下列情况的，将视为逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，采购人、采购代理机构应当视为投标无效处理。</p> <p>（1） 投标人未按招标文件要求参加远程开标会的；</p> <p>（2） 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密；</p> <p>（3） 经检查数字证书无效的投标文件；</p> <p>（4） 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。</p> <p>7. 投标人必须保证在规定时间内完成项目已投标标段的电子投标文件解密。</p> <p>8. 投标人需在规定时间内对开标记录表进行签章确认，未在规定时间内签章的，视同接受开标结果。</p>

17	电子投标文件 签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式”要求，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
18	投标客户端	投标客户端需要自行登录“黑龙江省政府采购网--政府采购云平台”下载。
19	有效供应商家数	包1：3 此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。
20	报价形式	合同包1（产业网格化+智慧园区服务项目）:总价
21	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
22	其他	
23	项目兼投兼中规则	兼投兼中：-
24	报价区间	各合同包报价不超过预算总价

二、投标须知

1. 投标方式

1.1 投标方式采用网上投标，流程如下：

应在黑龙江省政府采购网（<http://hljcg.hlj.gov.cn>）提前注册并办理电子签章CA，CA用于制作投标文件时盖章、加密和开标时解密（CA办理流程及驱动下载参考黑龙江省政府采购网（<http://hljcg.hlj.gov.cn>）办事指南-CA办理流程）具体操作步骤，在黑龙江省政府采购网（<http://hljcg.hlj.gov.cn/>）下载政府采购供应商操作手册。

1.2 缴纳投标保证金（如有）。本采购项目采用“虚拟子账号”形式收退投标保证金，每一个投标人在所投的每一项目下合同包会对应每一家银行自动生成一个账号，称为“虚拟子账号”。在进行投标信息确认后，应通过应标管理-已投标的项目，选择缴纳银行并获取对应不同包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，通过转账至上述账号中，付款人名称必须为投标单位全称且与投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。

1.3 查看投标状况。通过应标管理-已投标的项目可查看已投标项目信息。

2. 特别提示

2.1 缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

三、说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.投标费用

投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

4.当事人：

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指本项目采购单位。

4.2“采购代理机构”是指本次招标采购项目活动组织方。本招标文件的采购代理机构特指大庆市政府采购中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标人或者推荐中标候选人的临时组织。

4.5“中标人”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的资格要求。由同一资质条件的投标人组成的联合体，应当按照资质等级较低的投标人确定联合体资质等级。

6.5联合体各方不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7投标时，应以联合体协议中确定的主体方名义投标，以主体方名义缴纳投标保证金，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及度量衡单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

- 8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。
- 8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。
- 8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

- 9.1无论中标与否投标人递交的投标文件均不予退还。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间15日前，不足15日的，顺延投标截止之日，同时在“黑龙江省政府采购网”、“黑龙江省公共资源交易网”上发布澄清或者变更公告进行通知。澄清或者变更公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五、投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式”进行编写（可以增加附页），作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1投标人应按照“第四章招标内容与要求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价明细表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附有条件的报价。

2.4对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

注：修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4.投标保证金

4.1投标保证金的缴纳：

投标人在提交投标文件的同时，应按投标人须知前附表规定的金额、开户银行、行号、开户单位、账号和招标文件本章“投标须知”规定的投标保证金缴纳要求递交投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

4.2投标保证金的退还：

- （1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投合同包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外；
- （2）未中标供应商投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；

(3) 中标供应商投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

4.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金；
- (5) 要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容；
- (6) 要求更改招标文件和中标结果公告的实质性内容；
- (7) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

5.投标文件的修改和撤回

5.1投标人在提交投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。补充、修改的内容旁签署（法人或授权委托人签署）、盖章、密封和上传至系统后生效，并作为投标文件的组成部分。

5.2在提交投标文件截止时间后到招标文件规定的投标有效期终止之前，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6.投标文件的递交

6.1在招标文件要求提交投标文件的截止时间之后送达或上传的投标文件，为无效投标文件，采购单位或采购代理机构拒收。采购人、采购代理机构对误投或未按规定时间、地点进行投标的概不负责。

7.样品（演示）

7.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

7.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

7.3评标结束后，中标供应商与采购人共同清点、检查和密封样品，由中标供应商送至采购人指定地点封存。未中标投标人将样品自行带回。

六、开标、评审、结果公告、中标通知书发放

1.网上开标程序

1.1主持人按下列程序进行开标：

- (1) 宣布开标纪律；
- (2) 宣布开标会议相关人员姓名；
- (3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员当众宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；
- (4) 参加开标会议人员对开标情况确认；
- (5) 开标结束，投标文件移交评标委员会。

1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当当场提出询问或者回避申请，开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

1.3投标人不足三家的，不得开标。

1.4备注说明：

- (1) 若本项目采用不见面开标，开标时投标人使用 CA证书参与远程投标文件解密。投标人用于解密的CA证书应为该投

标文件生成加密、上传的同一把 CA证书。

(2) 若本项目采用不见面开标, 投标人在开标时间前30分钟, 应当提前登录开标系统进行签到, 填写联系人姓名与联系号码; 在系统约定时间内使用CA证书签到以及解密, 未成功签到或未成功解密的视为其无效投标。

(3) 投标人对不见面开标过程和开标记录有疑义, 应在开标系统规定时间内在不见面开标室提出异议, 采购代理机构在网上开标系统中进行查看及回复。开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

2. 评审 (详见第六章)

3. 结果公告

3.1 中标供应商确定后, 采购代理机构将在黑龙江省政府采购网发布中标结果公告, 中标结果公告期为 1 个工作日。

3.2 项目废标后, 采购代理机构将在黑龙江省政府采购网上发布废标公告, 废标结果公告期为 1 个工作日。

4. 中标通知书发放

发布中标结果的同时, 中标供应商可自行登录“黑龙江省政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书, 中标通知书是合同的组成部分, 中标通知书对采购人和中标供应商具有同等法律效力。

中标通知书发出后, 采购人不得违法改变中标结果, 中标供应商无正当理由不得放弃中标。

七、询问、质疑与投诉

1. 询问

1.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的, 可以向采购人或采购代理机构提出询问, 采购人或采购代理机构应当在3个工作日内做出答复, 但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的, 采购代理机构应当告知其向采购人提出。

1.2 为了使提出的询问事项在规定时间内得到有效回复, 询问采用实名制, 询问内容以书面材料的形式亲自递交到采购代理机构, 正式受理后方可生效, 否则, 为无效询问。

2. 质疑

2.1 潜在投标人已依法获取招标文件, 且满足参加采购项目基本条件的潜在供应商, 可以对招标文件提出质疑; 递交投标文件的供应商, 可以对该项目采购过程和中标结果提出质疑。采购中心应当在正式受理投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复, 但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.2 对招标文件提出质疑的, 应当在首次获取招标文件之日起七个工作日内提出; 对采购过程提出质疑的, 为各采购程序环节结束之日起七个工作日内提出; 对中标结果提出质疑的, 为中标结果公告期届满之日起七个工作日内提出。

2.3 质疑供应商应当在规定的时限内, 以书面形式一次性地向采购中心递交《质疑函》和必要的证明材料, 不得重复提交质疑材料, 《质疑函》应按标准格式规范填写。

2.4 供应商可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑, 应当递交供应商法定代表人签署的授权委托书, 其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的, 应当由本人签字; 供应商为法人或者其他组织的, 应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章, 并加盖公章。

2.5 供应商提出质疑应当递交《质疑函》和必要的证明材料。《质疑函》应当包括下列内容:

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、联系人及联系电话;
- (2) 质疑项目的名称、编号;
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (4) 事实依据;
- (5) 必要的法律依据;
- (6) 提出质疑的日期;
- (7) 供应商首次下载招标文件的时间截图。

2.6有下列情形之一的，采购中心不予受理：

- (1) 按照“谁主张、谁举证”的原则，应由质疑供应商提供质疑事项的相关证据、依据和其他有关材料，未能提供的；
- (2) 未按照补正期限进行补正或者补正后仍不符合规定的；
- (3) 未在质疑有效期限内提出的；
- (4) 超范围提出质疑的；
- (5) 同一质疑供应商一次性提出质疑后又提出新质疑的。

2.7有下列情形之一的，质疑不成立：

- (1) 质疑事项缺乏事实依据的；
- (2) 质疑供应商捏造事实或者提供虚假材料的；
- (3) 质疑供应商以非法手段取得证明材料的。

2.8质疑的撤销。质疑正式受理后，质疑供应商申请撤销质疑的，采购中心应当终止质疑受理程序并告知相关当事人。

2.9对虚假和恶意质疑的处理。对虚假和恶意质疑的供应商，报省级财政部门依法处理，记入政府采购不良记录，推送省级信用平台，限制参与政府采购活动。有下列情形之一的，属于虚假和恶意质疑：

- (1) 主观臆造、无事实依据进行质疑的；
- (2) 捏造事实或提供虚假材料进行质疑的；
- (3) 恶意攻击、歪曲事实进行质疑的；
- (4) 以非法手段取得证明材料的。

3.0接收质疑函的方式：为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑采用实名制，且由法定代表人或授权代表亲自递交至采购代理机构，正式受理后方可生效。

联系部门：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

联系电话：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

通讯地址：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

3.投诉

3.1质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内做出书面答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向监督部门进行投诉。投诉程序按《政府采购法》及相关规定执行。

3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

第三章 合同与验收

一、合同要求

1.一般要求

1.1采购人应当自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的规定，与中标供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标供应商投标文件作实质性修改。

1.2合同签订双方不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.3政府采购合同应当包括采购人与中标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.4采购人与中标供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。

1.5政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

1.6政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.7拒绝签订采购合同的按照相关规定处理，并承担相应法律责任。

1.8采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.9采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.合同格式及内容

2.1具体格式见本招标文件后附拟签订的《合同文本》（部分合同条款），投标文件中可以不提供《合同文本》。

2.2《合同文本》的内容可以根据《民法典》和合同签订双方的实际要求进行修改，但不得改变范本中的实质性内容。

二、验收

中标供应商在供货、工程竣工或服务结束后，采购人应及时组织验收，并按照招标文件、投标文件及合同约定填写验收单。

政府采购合同（合同文本）

甲方：***（填写采购单位）

地址（详细地址）：

乙方：***（填写中标投标人）

地址（详细地址）：

合同号：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，甲、乙双方就（填写项目名称）（政府采购项目编号、备案编号：），经平等自愿协商一致达成合同如下：

1.合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1)合同格式以及合同条款
- (2)中标结果公告及中标通知书
- (3)招标文件
- (4)投标文件
- (5)变更合同

2.本合同所提供的标的物、数量及规格等详见中标结果公告及后附清单。

3.合同金额

合同金额为人民币 万元，大写：

4.付款方式及时间

***（见招标文件第四章）

5.交货安装

交货时间：

交货地点：

6.质量

乙方提供的标的物应符合国家相关质量验收标准，且能够提供相关权威部门出具的产品质量检测报告；提供的相关服务符合国家（或行业）规定标准。

7.包装

标的物的包装应按照国家或者行业主管部门的技术规定执行，国家或业务主管部门无技术规定的，应当按双方约定采取足以保护标的物安全、完好的包装方式。

8.运输要求

- (1) 运输方式及线路：
- (2) 运输及相关费用由乙方承担。

9.知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用标的物或标的物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

10.验收

(1) 乙方将标的物送达至甲方指定的地点后，由甲乙双方及第三方（如有）一同验收并签字确认。

(2) 对标的物的质量问题，甲方应在发现后向乙方提出书面异议，乙方在接到书面异议后，应当在 日内负责处理。甲方逾期提出的，对所交标的物视为符合合同的规定。如果乙方在投标文件及谈判过程中做出的书面说明及承诺中，有明确质量保证期的，适用质量保证期。

(3) 经双方共同验收，标的物达不到质量或规格要求的，甲方可以拒收，并可解除合同且不承担任何法律责任，

11.售后服务

(1) 乙方应按招标文件、投标文件及乙方在谈判过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务。

(2) 其他售后服务内容： （投标文件售后承诺等）

12.违约条款

(1) 乙方逾期交付标的物、甲方逾期付款，按日承担违约部分合同金额的违约金。

(2) 其他违约责任以相关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

13.不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在 天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

14.争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成可以采用下列方式解决：

(1) 提交 仲裁委员会仲裁。

(2) 向 人民法院起诉。

15.合同保存

合同文本一式五份，采购单位、投标人、政府采购监管部门、采购代理机构、国库支付执行机构各一份，自双方签订之日起生效。

16.合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

甲方： （章）

乙方： （章）

采购方法人代表： （签字）

投标人法人代表： （签字）

开户银行：

开户银行：

帐号：

帐号：

联系电话：

联系电话：

签订时间 年 月 日

附表：标的物清单（主要技术指标需与投标文件相一致）（工程类的附工程量清单等）

名称	品牌、规格、标准/主要服务内容	产地	数量	单位	单价（元）	金额（元）
**	**	**	**	**	**	**

名称	品牌、规格、标准/主要内容	产地	数量	单位	单价（元）	金额（元）
合计：人民币大写：**元整						¥：**

第四章 招标内容与技术要求

一、项目概况：

为了提升创业服务中心管辖园区智慧化管理服务水平，采购产业网格化+智慧园区服务项目，主要内容：

- 1.智慧园区数字化基础平台设施服务（大数据平台、业务集成平台、地理信息平台、视频监控平台和数字孪生平台）
- 2.智慧园区管理服务平台配套设施服务（智慧停车设施服务、园区安防、园区智慧大厅和智慧办公）
- 3.智慧园区管理服务平台（企业服务中心系统服务、园区管理中心系统服务、协同调度中心系统服务和园区生活中心服务）
- 4.平台运行保障。

合同包1（产业网格化+智慧园区服务项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后30日，要求提供服务的中标供应商在此期间内完成服务系统平台软硬件环境部署、系统集成、应用部署及用户培训等工作，达到交付的系统平台服务可满足业务实际运行应用需要，提供服务3年。
标的提供的地点	大庆市龙凤区高新区火炬新街创业技术服务中心
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例75%，完成平台应用功能实施，所有应用服务上线并验收通过 2期：支付比例20%，自验收通过之日起满二年，且达到采购单位服务考核及用户单位使用要求 3期：支付比例5%，自验收通过之日起满三年，且达到采购单位服务考核及用户单位使用要求
验收要求	1期：第1阶段：完成服务系统平台软硬件环境部署、系统集成、应用部署及培训等工作，达到交付的系统平台服务可满足业务实际运行应用需要；平台服务由采购人验收合格后交付投入使用。 2期：第2-3阶段：自平台验收通过之日起达到付款节点，由采购单位对期间的服务进行系统运行服务绩效考核，且达到采购单位的服务考核要求后，支付相应的服务价款。
履约保证金	收取比例：5%，说明：1、中标（成交）供应商签订合同前，应向采购人按规定数额提交履约保证金。2、履约保证金可采用支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构的保函等非现金形式提交。3、采购单位验收合格后无息退还给供应商，签订合同后，若供应商未按合同履行则不予退还。4、对于减、免履约保证金的情形，采购人应按照《大庆市财政局关于进一步规范政府采购保证金收取行为的通知》（庆财采【2023】6号）执行。
合同履行期限	自服务投入应用起3年

其他	<p>其他说明：采购单位购买中标人提供的整体服务，服务过程中提供的各类软硬件及运行管理所有产生的费用均由中标人承担，采购人不落资产，提供服务所需的软硬件资产归中标人所有，服务期内产生的磨损损坏、更换均由中标人负责更换和升级。系统运行产生的数据信息归采购单位所有，服务期满后中标人应无条件配合采购单位对数据进行迁移和备份。</p> <p>服务考核：在服务期内，中标单位严格按采购单位需求提供服务，交付的系统平台服务可满足业务实际运行应用需要，否则采购单位有权无条件解除合同，并要求服务方退还已支付的各类合同款项，同时需承担合同违约责任并扣罚履约保证金。采购单位可以根据园区服务与管理的实际业务需求，有权无条件的选择是否继续购买该项目范围内的信息系统服务，采购单位不承担因服务期内终止服务对中标单位所产生的任何损失。</p> <p>服务人员要求：需投标方提供项目的服务人员不得少于12人，服务期内要求全部项目服务人员驻场服务（驻场办公场地由采购单位指定），在进场服务前需提供投标人与该服务人员签订的劳动合同；</p> <p>其它要求：1、如本项目为政府向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。2、采购人应在满足合同约定验收条件下，在3个工作日内完成验收，并在15日内将资金支付到合同约定的供应商账户。3、采购人应在收到评审报告后2个工作日内确定中标（成交）结果，并在1个工作日内发出中标（成交）结果通知书。4、本项目不适用首付款制。5、发现供应商提供的《中小企业声明函》内容不实的，将报告财政部门，由财政部门按照提供虚假材料谋取中标、成交给予处罚千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动。</p>
----	---

2.技术标准与要求

序号	核心产品 （“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单 价（元）	分项预算总 价（元）	所属行业	招标技 术要求
1		其他系统集成 实施服务	产业网格化+智慧 园区服务项目	项	1. 0 0	3,000,000. 00	3,000,000. 00	软件和信息技 术服务业	详见附 表一

附表一：产业网格化+智慧园区服务项目 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>智慧园区数字化基础平台设施服务-大数据平台 通过大数据基础平台构建统一规范的信息共享平台，集成整合分散在各部门的法人、空间地理信息等数据信息资源，建设形成企业人员基础信息库、法人单位基础信息库、自然资源和空间地理信息库、宏观经济基础信息库、电子证照信息库、社会信用信息库等六大基础数据库系统。依托信息共享平台建立信息资源共享交换长效机制。可将各类城市数据从采集、存储、整合与计算、共享与服务、分析与应用的全过程端到端实时监控、管理、审计、质量控制等管理。提供目录规划、目录编制、目录审核、目录检索服务、目录使用情况统计等功能，集成数据仓库、数据集成输出、其他数据资源中的各类数据，同时提供一致的访问方式。提供报表工具、数据分析工具、ETL工具、大数据可视化工具。一、大数据基础软件平台通用服务要求 提供基于高性能分布式的大数</p>

据产品，打造智慧园区数据中心基础平台，通过梳理高新区数据资源，建立园区数据中心。协助采购人建设数据管理体系，完成数据的分析和应用，并以此为基础建立智能、直观、易用的数据资源服务体系。具体服务要求如下：

- 1、数据标准体系建设和数据整合服务 制定智慧园区数据标准、规范、安全保障、智能运营中心运行及运营的管理办法；对高新区原有数据进行数字化升级并入库；实现全区网格数据库、空间地理信息库、人员库、法人库、宏观经济库、电子证照等基础库建库、整合、数据处理与入库。
- 2、数据采集 支持多源异构的数据库格式及协议；支持分布式异构数据源交换、管理；支持可视化数据流程调度，数据采集与交换任务状态的实时、可视及数据采集问题报告等。
- 3、数据治理与管控 实现对数据从采集、存储、整合与计算、共享与服务、分析与应用的全过程端到端实时监控、管理、审计、质量控制等管理。园区大数据治理与管控平台包括：元数据管理系统、数据质量管控系统等部分。
- 4、数据交换与共享 信息资源目录管理：功能有目录规划、目录编制、目录审核、目录检索服务、目录使用情况统计等功能；信息资源交换管理：信息交换总体架构基于数据交换总线+适配器的模式，可以支持数据库、文件等多种资源的交换；信息资源共享服务：通过数据服务对外提供常态化的信息查询共享；通过同步和异步两种方式提供跨部门、跨平台的实时信息查询和订阅式信息共享。
- 5、数据发布与服务 数据发布服务：以元数据中的数据模型为基础，集成数据仓库、数据集成输出、其他数据资源中的各类数据，同时提供一致的访问方式。
- 6、大数据开发工具 报表工具、数据分析工具、ETL 工具、大数据可视化工具、API 工具、智能挖掘 工具、数据地图、数据资产管理、 workflow 设计器、代码开发编辑器。
- 7、大数据资源划配 计算框架将实时计算、准实时计算、批处理等分布式计算能力进行集约化管理，并根据租户需求向其开放，支持对开发者使用情况计量。
- 8、大数据运维管理 大数据运维管理包括账户管理、权限管理、平台监控、资源管理等模块。运维管理实现运维工作流程化管理，从安全基础和系统设置、安全检查和维护、安全行动和 报告、连续性管理等环节进行流程化整合。
- 9、大数据核心处理 流数据处理引擎；离线数据处理引擎；实时在线处理引擎；交互式计算处理引擎。大数据基础软件平台提供功能内容 大数据基础平台主要功能模块应包含：
 - 1、元数据管理平台 元数据管理平台获取数据仓库内的技术元数据、业务元数据、管理元数据，将分散的元数据统一管理起来，提供端到端的元数据服务；提供树状结构的目录管理；支持元数据自动获取，包括自动扫描、手工录入、批量导入；支持元数据血缘关系的追溯；支持企业级的全局数据地图；具备完善的元数据版本管理；支持快速的元数据全文检索；自动检测异常元数据的分类；支持元数据的批量导出；支持完整的元数据变更记录；提供对外服务接口；
 - 2、ETL工具 采用图形化的数据流和 workflow 设计器，分布式的数据处理和任务调度，将分散的、异构数据源抽取，进行清洗、转换、集成,最后加载到数据仓库或数据集中。
 - 3、数据质量管理平台 数据质量平台提供企业级范围的数据质量管理流程与方法论，实现数据 全生命周期的质量监控与质量稽核，保障数据的完整性、准确性、一致性、及时性等；提供全图形化的稽核规则配置界面；封装九大类稽核规则，包括重复性校验、空值校验、波动校验、一致性 校验等；支持自动化的稽核任务执行；支持稽核任务执行情况的监控；支持稽核问题的管理；支持稽核问题的流程化处理。
 - 4、MPP数据库 采用标准 linux 操作系统；支持基于 x86-64 的标准PC 服务器；支持本地存储 (Sata, SAS, SSD etc)；支持基于 SSD,Flash 的 2 级计算缓存机制 (排序/聚合/连接计算等)；支持标准 SQL-92；支持通用 API: JDBC / ODBC；采用 Master 对等技术,系统高可用；支持多线程并行导入导出；支持跨库访问；同时对一张表做加工和查询；支持与 oracle 的 dblink；支持强一致性的事物处理能力；基于行列混合的数据存储结构；支持数据块级别的高效粗粒度索引机制,索引占用空间小,膨胀低；支持数据块内部的行组(row group)索引机制(粗粒度)；支持并行计算及内存计算,充分利用 SMP 多核的 CPU 资源。
 - 5、企业级hadoop软件平台 采用标准 linux 操作系统；支持 Hadoop、HBase、Spark、Impala、Storm 等开源组件可视化管理；支持硬件、中间件性能指标采集，告警，分析；支持集群灵活部署；支持主机、中间件日志分析，故障诊断；完善的集群资源管理和调度能力；支持细粒度访问控制和数据安全

采用多种压缩技术，节省存储空间；采用数据块冗余技术节省副本存储空间；支持具备较强的横向扩展能力。6、O2BI支持类Office的操作界面；支持数据集再处理，包括各种函数计算和统计；支持页面布局设计，免SQL编程的报表数据定制；支持页面元素联动；支持BI应用共享和管理，最大化应用价值，达成推广零成本；支持角色的访问控制，多级安全读写保护控制；支持任务完成提醒服务；可伸缩平台构架，方便进行二次开发与拓展。

7、数据大脑基于园区管理理念，运用大数据治理能力，实现对辖区企业、人员信息的管理。提供企业画像、人员画像两大系统应用服务，并以“一张图”大屏幕的形式进行宏观分析展现。

二、大数据基础平台详细要求

2.1 总体技术

2.1.1 总体架构 总体架构包括数据采集与整合、大数据核心处理、数据治理与管控、数据交换与共享、数据发布与服务、大数据开放管理、大数据统一门户、相关接口开发及大数据运维管理等部分组成，同时也包含标准规范、安全保障、制度保障等城市智能运营中心(IOC)运行及运营的管理办法。大数据平台要符合“数字高新”整体框架设计，对其它信息系统和平台的接口连接具有兼容性、开放性。大数据基础平台所有功能支持私有化本地化部署。

2.1.2 数据采集与交换技术 数据采集平台采用“框架+插件”的结构，插件可支持不同类型的数据库(文件系统)；支持多源异构的数据库格式及协议，包括但不限于结构化(数据库表、数据文件等)、半结构化(XML、文件)、非结构化(视频、图片等)等类型；同时包括主流商用关系型数据库、分布式数据库、Hadoop、Web Service、FTP、HTTP、自定义协议接口等；支持分布式异构数据交换，支持数据传输过程在单进程内完成，全内存操作，提供高吞吐量的数据传输能力；提供多种数据交换策略，包括同步/异步、发布/订阅、消息路由、服务代理、服务组合等。支持异构数据源的统一管理，统一的配置页面、统一监控、统一调度；支持可视化数据流程调度，数据采集与交换任务状态的可实时、可视及数据采集问题报告等。

2.1.3 大数据计算技术 平台实现基于X86的分布式计算系统，在技术能力上需要支撑PB级别的数据存储、批量处理与计算、数据统计分析与数据挖掘，并能够支持高吞吐量的数据装载，高并发低时延数据查询能力；平台基于大数据存储、处理和分析相关技术解决明细数据查询和基于大数据的自定义查询等能力；平台支持实时流数据处理能力，技术上需要支持并行处理技术和缓存机制；同时具备使用开源和商业大数据计算处理软件集成开发的能力，具备商业软件的集成开发能力。

2.1.4 大数据存储技术要求 平台支持关系型数据库、列存储数据库、分布式数据库等架构的数据存储方案，实现城市大数据的统一存储管理；平台支持多租户使用功能，能够实现“沙盒”式共享中间层数据；数据存储方案支持X86平台通用设备；数据存储方案中数据库所使用的SQL语句为当前最新的数据库技术标准：ANSI/ISO SQL2003及OLAP项、ODBC3.0、JDBC、支持索引技术、必须完全支持中文国家标准的中文字符，如GB2312、GB18030、GBK、UNICODE、UTF-8等；数据存储方案中数据库需支持动态SQL执行、存储过程、视图、子查询、JOIN查询；支持多种数据类型，包括数字、字符、日期、大对象、空间数据等数据类型；数据存储方案需具备数据入库功能灵活，支持外部表，支持分隔符、定长两种格式文本文件入库功能。分布式文件系统需支持用户在不了解分布式底层细节的情况下，开发分布式程序，充分利用集群，高速运算和存储。大数据基础平台必须支持PB级以上大数据的存储组织与快速检索应用。投标单位需同时具备使用开源和商业分布式文件系统中分布式文件存储、分布式扫描查询、分布式汇总分析处理等集成开发的能力，尤其需具备商业软件的集成开发能力。

2.1.5 系统安全 为有效防范大数据基础平台中政府敏感数据和个人信息的泄露，确保城市大数据基础平台安全运行，从网络、操作系统、数据、数据库、应用系统、安全管理等多个方面考虑的系统安全，构成较为完善的网络、系统、应用、数据的安全防护体系。

三、详细功能说明

3.1 数据体系及标准规范建设 制定相关标准规范。包括数据分类与编码、数据采集接口、应用系统接入接口、数据共享与服务、数据安全管理办法等标准规范建设，规范制定过程中需考虑大数据基础平台与“智慧高新整体技术框架”中其他层级的兼容性交互。基于GB/T 1.1-2009标准规范要求进行标准规范的编写。以下规范列表：

- 1、城市数据分类与编码规范
- 2、城市管理及运营指标体系规范
- 3、数据采集接口规范
- 4、应用系统接入接口规范
- 5、数据整合与处理规范
- 6

、数据共享与服务接口规范 7、数据分析与应用接口规范 8、数据质量校核规范 9、数据治理与管控流程规范 10、数据安全管理办法 3.2 大数据基础平台建设 3.2.1 数据采集与整合 结合大庆高新区智慧园区建设需求，实现政务管理类数据、企业、社区和民生服务类数据的预处理，以及数据的采集、梳理和治理，实现数据的整合建库。 3.2.1.1 数据智能汇聚 1、数据源类型支持。支持不限于HDFS、Hive、Kafka、HBase、FTP、Socket、爬虫、WebService、JDBC、前置机采集等方式对结构化数据(如 CSV、文本数据、行数据、列数据等)、半结构化数据(如HTML、JSON等)、非结构化数据(如图片、图像和音频/视频信息等)进行采集，以满足对多元化数据源汇聚的需求。 2、采集模式支持。支持数据全量采集、数据增量采集。 3.2.1.2 多协议智能转换 1、数据校验。支持数据格式校验，通过配置校验规则，将不符合规则的数据输出，并以可视化方式展示结果，还需支持包含不限于差错处理规则校验及关联关系校验等数据校验功能，对有差错和无法关联的数据进行输出。 2、数据转换。支持数据的多种转换，包含不限于数据替换、数据排重处理、数据比对、数据粒度转换、指标规则计算、规范化数据格式、数据拆分和标签加工等。 3、数据脱敏。支持以可视化配置方式设置数据脱敏规则。支持包含不限于关键字脱敏、字符顺序打乱、关键字符替换等脱敏方式。 4、数据分发。支持多种数据分发模式，支持图形化参数配置。支持包含不限于 JDBC、HDFS、Hive、消息队列、HBase、FTP、HTTP 等方式同时向多个目标分发数据。 3.2.1.3 数据采集与整合范围 根据大庆高新区城市数据体系情况以及建设项目所需的城市数据采集与整合范围，分析明确数据采集与整合范围。 历史数据归集：对高新区原有纸质资料、结构化数据、非结构化数据、半结构化数据，进行数字化升级并入库； 智慧园区基础数据库建立：实现全区网格数据库、城市空间数据库、人员库、法人库、宏观经济库、构筑物数据库、电子证照等基础库的建库、整合、数据处理与入库； 实现围绕园区专业领域的各类结构、半结构及非结构化数据的空间关系、关联关系、业务关系的整合处理。 3.2.1.4 数据资源中心 针对大庆高新区历史发展已形成的数据，以及采集的城市部门管理各种类型异构数据，通过对数据源、数据组织、数据流程、目标数据的分析，采用大数据整合工具，实现关系型数据库、空间数据库、传感器数据、移动数据采集端、视频数据、互联网数据以及非结构化等数据的大数据整合建库，实现大数据化存储。主要建库内容： a)归集数据库 政务业务归集库 汇聚包括不限于党政、规划、财政、司法、公安、工商、审计、市场监管、环保等政务数据进行信息库建设，按照数据源提供的数据直接存储，以便进一步数据处理。 公共平台归集库 汇聚包括不限于位置空间、多卡融合、物联网等公共平台数据进行信息库建设，按照数据源提供的数据直接存储，以便进一步数据处理。 第三方归集库 通过合作或爬取等方式获取第三方数据资源，包含公共事业、国家信息中心、信用数据、快递、银行、证券、运营商、互联网等数据存储到归集库。 b)基础数据库 通过将归集数据库的数据进行清洗、转换、整合后，构建户籍、居住地、教育情况、活动轨迹信息、证件信息、法人证件、住址等基本属性库。具体包括人员信息数据库、法人单位信息数据库、自然资源和空间地理信息数据库、宏观经济基础信息数据库、电子证照信息数据库和社会信用基础信息数据库。 人员信息数据库 人员信息库的主体包括公民身份号码、姓名、性别、民族、出生地等基本信息，还包括各部门业务系统在利用人员基本信息过程中产生的、其他部门存在共享需求的人员信息。人员信息数据库主要来自公安局、人社局、民政局、卫生局、教育局等，另外在综治办、便民服务中心也有部分数据。 法人单位信息数据库 法人单位信息数据库的数据主要包括企业注册登记库和组织机构代码库，编办的事业单位注册登记、民政局的社会团体登记库、国税地税的税务数据库，以及统计局的基本单位普查库等。 自然资源和空间地理信息数据库 自然资源和空间地理信息数据库是以电子地图为基础，整合道路、行政区划、建筑、植被、地下管线等基础数据，以及土地利用、规划用地、园林绿化、生态环境、自然资源等专题数据。 宏观经济基础信息数据库 宏观经济基础信息数据包括主要经济指标、地方财政收入、税收完成情况、金融机构信贷情况、主要经济指标等信息，以统计经济信息为基础。 电子证照信息数据库 电子证照信息数据库包括居民户口簿、居民身份证、居住证、结婚证、健康家庭一卡通、出生医学证明

、驾驶证、行驶证、不动产权证书等。社会信用基础信息数据库 社会信用基础信息数据库包括个人信用信息数据库和企业信用信息数据库两部分。信息来源可分为政府部门官方数据及非官网渠道，其中，政府部门掌握的信用信息来源于工商行政管理局、税务局、中国人民银行、海关总署、统计局、法院、国资委、商务部、邮政局等。c)主题数据库 将来自授权政务数据、省市级平台数据、第三方数据进行有机的加工整合，形成以“人、事、地、物、情、组织”为主题的大数据融合库。根据示范应用需求，形成经济发展、社会服务、规划建设、市场监管、安全环保、财政国资、纪检监察、运营保障和党群建设等主题库。d)开发数据库 根据不同的使用用途，将开发数据库划分为开发数据库、测试数据库和生产数据库等区域，不同数据库隔离管理，相互不受影响。开发数据库 为开发者提供样例数据，并通过开发沙箱进行使用。测试数据库 支持在隔离的环境中验证数据模型的准确性、数据执行性能、调试BUG及性能优化等工作。生产数据库 提供生产真实数据集，支撑数据模型或者应用，为用户提供查询、调用等服务。

3.2.2 大数据核心处理
3.2.2.1 大规模数据处理引擎 采用分布式计算框架提供大规模数据存储与计算，可按需扩容。大数据计算平台能力单集群支持 10000 台物理服务器并行作业，同一套服务支持调度多集群。单集群可支持项目空间不少于 50PB 数据量；单表可支持不少于 1PB 数据量，单表可支持最多 60000 个分区。服务实例可支持不少于 1000 个用户项目空间(Project)，最高可支持单表万亿条记录的多表关联分析；单个项目空间可支持不少于 10000 张表。单集群内支持资源按需扩容、缩容；物理机扩容及缩容过程不影响平台正常运行，不需要停服务。支持按 CPU 核数、内存空间、磁盘空间、文件数目进行配额管理，支持按照项目空间对存储和计算资源的计量和额度控制。支持基于SQL的数据处理模式，支持 Java/PythonUDF，支持窗口函数等高级数据分析功能；支持作业优先级设置功能，可支持 9 级优先级设置，在作业任务资源分配优先级上进行细粒度控制；支持MapReduce类型的分布式计算任务，支持DAG模式的作业处理方式；支持准实时查询。单集群支持多种计算类型如SQL， MapReduce， Spark RDD， Graph；支持结构化数据数据处理和非结构化数据处理，支持引用外部数据源进行多种类型数据大规模计算。支持离线任务管理、监报告警的功能，任务运维管理支持两种模式可供用户选择，包括列表模式和DAG模式。监报告警是调度任务的监控保障系统，当任务出现错误的时候，系统会通过预定义的方式告知用户任务失败。用户可以按照自己定义的规则来配置告警规则。支持大数据计算任务过程及大规模计算子任务 DAG 及依赖关系实时展示，实时查看了解任务运行状态和完成进度。支持大数据管家运维控制台，提供完善的监控功能及巡检功能。
3.2.2.2 流数据处理引擎 针对实时性较高的数据处理需求，通过流计算模块，实时处理分析相关数据。流数据处理引擎需支持包含不限于流式计算组件、分布式消息队列组件和数据收集等组件。项目和作业控制：单集群通过项目空间支持多租户，支持 CPU 核数、内存空间完全隔离；支持创建项目空间，项目空间之间命名空间隔离、资源隔离；支持删除项目空间；支持项目扩建的扩缩容，支持项目空间扩缩容正常操作下不影响作业运行；支持流计算作业的状态控制，支持流计算作业启动、暂停、恢复、停止；支持流计算作业设置数据订阅时间，支持业务自定义消费位点；支持流计算作业断点续跑，支持用户在线修改逻辑并系统支持断点续跑功能。SQL 语义：支持多种外部流式数据数据源，包括日志服务，支持流计算直接读取上述源头数据；支持流计算将结果数据直接写入上述结果数据源；支持多种外部静态维表直接关联查询；支持不同维度聚合计算级联；支持两个数据流的合并(UNION)；支持两个数据流的关联查询(STREAM JOIN)；支持常规的 COUNT、SUM、AVG、MAX、MIN 等以及个性化的统计分析函数；支持自定义的UDF、UDTF、UDAF，以丰富更多业务功能；支持复杂的窗口功能，包括滚动窗口、滑动窗口、会话窗口、OVER 窗口等；支持丰富的系统函数，领域覆盖字符串处理、时间处理、数学处理等内容；支持流式 CEP 功能，具备复杂事件处理能力功能。资源使用和调度：支持两类作业资源、并发调整模型，包括手工调优模型、智能调优模型；手工调优模型支持对 Operator 级别的调优设置，包括 CPU、MEM、并发等调整；智能

调优模式支持用户 对全局的作业资源调整，后台AI 程序自动根据系统运行现状调整资源。 3.2.2.3 离线数据处理引擎 为满足非实时、离线数据的处理需求，需支持离线数据处理服务。离线数据处理引擎通过数据源提供的采集接口，采用 ETL 技术配置定时作业批量读取离线数据，将数据存储于分布式存储系统，再通过数据处理模块进行处理。离线数据处理服务包含不限于以下功能：支持将数据存储于HDFS 等分布式存储系统；支持MapReduce 等分布式并行计算框架；支持通过 SQL 方式对海量数据进行离线分析、结果查询、数据透视、统计汇总等操作；支持结构化、半结构化和非结构化等数据的离线处理；支持根据数据任务的资源占用情况，动态调整系统及硬件资源；支持数据断点续传功能。 3.2.2.4 实时在线处理引擎 为满足开发者数据分析及挖掘需求，大数据开发平台提供实时计算服务，使数据挖掘分析的结果可以以分钟级甚至秒级等待后及时呈现给用户。实时计算服务包含以下功能：支持通过该服务实现毫秒级的针对千亿级数据进行即时的多维分析透视和业务探索；支持数据的实时处理；支持多租户的使用场景；支持多分析任务管理；支持通过 SQL 方式对海量数据灵活的进行实时在线多维分析、数据透视、数据筛选、统计、汇总等操作。 3.2.2.5 交互式计算处理引擎 1、支持 SQL-92 标准的主要语句，主要包括对基本数据类型、基本完整性约束、基本表管理、搜索条件、表连接、子查询、分组查询、插入、修改、删除、批处理等。对于以列形式存储的表，该表也必须支持插入、修改和删除操作。 2、支持常用的 OLAP 函数，包括标准差、方差、窗口函数、递归函数等；支持内置的存储过程编程语言。 3、支持查询重写及预编译优化，提高 SQL 性能。 4、支持行式和列式混合的存储方式。 5、支持工作负载管理功能，服务器根据用户的不同级别提供不同优先级别的服务，并可以限制特定用户在服务器上可使用的 CPU、内存等资源。 6、支持HDFS 文件接口：可以通过外部表直接读取 HDFS 数据。 7、支持查询的负载均衡配置。 8、用户在开发、测试环境使用软件应不受任何限制。 9、支持中文国家标准的中文字符，如 GBK、UTF8。 10、支持分区表。 11、支持大量用户并发访问，并在产品核心提供相关功能提高多并发访问的性能。 12、支持数据高速加载；数据加载操作支持多 CPU 并行。 3.2.3 数据治理与管控 数据治理与管控体系包括数据治理与管控平台、对应的组织架构及管理的流程等。实现对各类城市数据从采集、存储、整合与计算、共享与服务、分析与应用的全过程的端到端实时监控、管理、审计、质量控制等管理，保证城市数据的完整性、准确性、一致性、及时性，及早的发现数据的质量缺陷，确保城市大数据的可靠性。大数据治理与管控平台包括：元数据管理系统、数据质量管控系统等部分。 3.2.3.1 元数据管理 元数据是关于数据的数据，元数据主要用于在数据仓库里描述数据及其环境。元数据负责定义、管理用于描述各类基础信息数据库中指标、数据的相关业务标准和技术标准。元数据主要描述资源数据的内容、结构、状态等特征信息，其贯穿于基础信息集成共享的全过程。元数据管理包括元数据基础数据管理和元数据应用，主要功能点包括元数据自动获取、元数据检索、数据模型管理、元数据管理、血缘关系、分工监控流程等。在数据管控中，元数据管理对各数据的实体定义和流程管控管理两方面的元数据进行管理，并提供相应的对外服务。从数据源到后续的逐层加工以及稽核，元数据将各类的数据实体进行定义，约束；元数据管理贯穿于整个流程，提供相应的服务，并与各环节有效的互动。 3.2.3.2 数据质量管控 数据质量平台可在ETL调度中注入稽核流程控制,当稽核出影响后续加工的关键问题时数据加工流程就会停止,待问题处理完毕后 ETL 流程会自动继续执行。根据血缘关系锁定在仓库中使用频率较高的对象，进行高级安全管理，避免误操作。实现从监控页面节点中直接对稽核规则的配置、实现对当前节点是否稽核开关。稽核流程可监控。通过对节点权限、设置关键点功能、全文检索和筛选条件的查询实现切块/切段的监控，每个用户可以设置自己需要监控的对象，同时也可以监控到全部流程的信息。稽核出的数据质量问题系统会自动根据错误分类走不同的问题处理工单，工单中实现通过 WEB、短信、邮件、电话的方式与问题处理流程中各个角色的互动。数据质量评估是对数据稽核及数据处理结果一种综合评估，通过评估定位数据问题，或确保数据的可用性，实现以下功能：智能产生数据评估结果 实时展示错误数据 及时反馈数据进展情况 数据错误精确定位 3.2.4 数据交换与

共享 3.2.4.1 信息资源目录管理 信息资源目录管理是描述信息资源的属性、特征、定位信息、获取方式、交换范围、权限等级 的过程，能够为信息资源的整合、交换提供路由和资源定位。根据国家信息资源目录体系规范要求，信息资源目录从基础面、行业面、服务面、物理面分别 产生了主题分类、行业分类、服务分类和资源形态分类。其中主题分类是核心，是信息资源的基础 性分类。信息资源目录管理系统主要功能有目录规划、目录编制、目录审核、目录注册、目录发布、目 录检索服务、目录使用情况统计等功能。 3.2.4.2 信息资源交换管理 信息资源交换管理系统响应信息使用方要求，参照信息资源目录，进行路径查询和计算、数据 接口查询等操作，从信息提供方获取数据，把传输过来的数据存储进共享数据库或者推送给信息使 用方。信息交换总体架构基于数据交换总线+适配器的模式，可以支持数据库、文件等多种资源的交换。资源交换系统由信息库系统和信息交换系统组成；信息库系统由若干数据库组成，信息交换系 统由交换桥接、交换传输、交换管理等子系统各组成。通过交换桥接子系统将部门需要交换的信息 交换到前置交换信息库，在交换管理子系统的流程控制下，通过交换传输子系统、前置交换 子系统，把需要交换的信息定向传输到接收部门。信息资源交换管理系统应支持信息采集交换、信息传 递交换、信息访问交换的三种场景： 1、信息采集交换 信息资源交换管理系统从信息提供方获取数据，保存在共享数据库中。 2、信息传递交换 信息资源交换管理系统实时地响应信息使用方请求，从信息提 供方获取数据直接推送给信息使 用方，信息资源交换管理系统不保存数据；传递的信息可以经过整合处 理也可以不经过整合处理直 接透传给信息使用方。 3、信息访问交换 信息使用方可以调用数据服务通过 信息资源交换管理系统从共享信息库里读取数据，实现信息 的共享。信息资源交换管理系统支持系统间 信息的全量交换和增量交换，支持结构化数据或非结构化的 交换和下载，支持定时或实时交换。 3.2.4.3 信息资源共享服务 根据高新区信息共享的总体需求，信息资源共享服务体系主要包括两个层面，一是 通过数据服 务对外提供常态化的信息查询共享，如综合查询服务、数据下载服务等；二是通过同步和异 步两种 方式提供跨部门、跨平台的实时信息查询和订阅式信息共享。 1、异步数据共享 业务部门可以订 阅需要共享的数据内容，信息资源目录与交换平台采用异步方式进行处理，定 时主动地把共享信息推送 给业务系统。为满足多个系统在同一时间段的信息共享需求，同时兼顾系 统性能问题，信息资源目录与 交换平台可提前把数据抽取上来进行保存，按业务部门订阅的时间分 批次推送给各应用系统。 2、同步 数据共享 应用系统也可以发起实时的数据查询请求，通过信息资源目录与交换平台启动系统间实时交换 ， 获取业务系统或省、市、区中心的最新数据。信息资源共享体系对于跨部门、跨地区、跨层级信息共 享的实现方案如下： 1、跨部门信息共享 同区域内跨部门间信息共享需要通过数据交换共享平台实现信 息共享与交换。 2、跨地区信息共享 高新区数据交换共享平台对市开放数据访问公共接口。 3、跨层级 信息共享 不同层级部门之间信息资源的共享需要上下级平台互通，部门之间的信息共享需要通过两级数 据交换平台间数据交换实现。高新区数据交换共享平台对本市开放数据访问公共接口。 3.2.5 数据发布 与服务 3.2.5.1 数据发布服务 数据发布服务是一个数据的发布、管理解决方案。通过数据发布服务，用 户可以通过自己熟悉 的工具和方式来处理数据仓库中的数据，无需针对新技术进行过多的培训，就可以 轻松的使用数据。数据经过加工处理，对外部部门提供业务封装数据对象的访问。以元数据中的数据模 型为基础，集成数据仓库、数据集成输出、其他数据资源中的各类数据，同时提供一致的访问方式。访 问方式包含异步的数据缓存中转、文件消息队列；同步的 Web Service 等。查询中间件支持跨数据源 的数据整合。业务流程管理可以支持以工单流转的方式申请并获取数据。通过执行聚合，数据服务为消 费者提供了更简单的接口去完成数据的访问。数据的获取可以与 业务流程集成，如用户以工单的方式申 请数据，审批通过后才为其提供数据等。 3.2.5.2 访问安全与监控 为能保证数据访问安全、数据访问范 围控制、敏感数据不泄密，数据资源管理对数据资源进行 了权限管理，业务系统对本身业务范围内的数 据访问可以通过正常的统一数据接口来访问，而对于 其他业务系统接口的访问，需要经过一整套数据访 问申请流程，管理员接受到申请之后，可以对申请的数据进行脱敏、加密、打包等一系列操作，经确认

★

1

安全无误之后，方可开放给业务申请部门访问。数据的访问过程可以被实时监控，监控的指标包括访问请求的完成率、等待时间、结果反馈的准确率、耗时等，各个访问的监控结果也回通过日志的形式保存下来，对于某次访问的异常状态，系统也可以提供检测和报警功能。

3.2.6 支持应用系统的能力开放

3.2.6.1 资源中心

资源开放包含开放平台的计算能力和存储能力，以支撑上层的各个应用。支持向用户分配授权的计算资源和数据库资源；支持各应用存储资源的划分管控；支持存储资源权限授予；支持“私有目录”功能，可在资源范围内(约定存储空间、CPU 和内存资源等)，自由的进行数据分析计算和处理；保证其他合作方不可访问，实现有效隔离；支持对各应用在分析应用过程中计算资源占用情况的监控能力，如 CPU 资源等占用情况；支持对用户存储资源的监控、分析及预警；支持各应用在分析应用过程中硬件资源的使用时长的监控能力，如存储资源内存资源等占用情况。

3.2.6.2 工具中心

平台至少上架五类工具通过工具中心进行开放，同时支持第三方提供工具，第三方可为开源的大数据工具，也可由平台自身提供。第三方可申请在平台入驻，并提交申请将工具发布到工具中心。审核通过后，第三方可对产品进行部署和开放管理，对服务计量，开展运营分析，运行监控，权限分配以及安全控制。数据分析工具平台支持可视化的数据模型引擎工具，通过可视化页面拖拉拽的方式充分满足各类分析的多样性，提供提取、汇总、关联、去重、排序、多表关联等操作支持。开发者可以不直接编写专业化的 SQL 语句，通过可视化的字段选择、数据表选择、条件选择等来完成数据分析需求。云化 ETL 工具平台支持云化 ETL 服务。云化 ETL 实现计算分布式计算、抽取及加载，可以快速清洗来源于多个平台的同构、异构多种数据。支持通过可视化组件进行任务及调度配置，支持数据的导入、转换、加载，实现快速开发部署能力，有效降低操作门槛，提升工作效率。智能挖掘工具大数据开发平台提供多种算法，支撑开发者构建模型。应用支撑可能存在大量优秀分析模型和算法重复开发，优秀的案例不能及时分享，造成资源、成本浪费，且开发版本也无法追溯归档，数据挖掘过程不能有效管控，降低了信息的有效性。平台提供大数据分析挖掘工具对接大数据平台及算法分布式化，满足千万级数据秒级响应，支持HDFS和分布式计算，实现真正的海量数据分析。可视化分析工具提供丰富的可视化模板，多种图表组件，支撑多种数据类型的分析展示的数据展示大屏。支持多场景模板：数据可视化的设计难点不在于图表类型的多，而在于如何能在简单的一页之内让人读懂数据之间的层次与关联，这就关系到色彩、布局、图表的综合运用。要提供指挥中心、地理分析、实时监控、汇报展示等多种场景模版。支持多图标组件：除针对业务展示优化过的常规图表外，还能够绘制包括海量数据的地理轨迹、地理飞线、热力分布、地域区块、3D 地图、3D 地球，地理数据的多层叠加。此外还有拓扑关系、树图等异形图表供搭配。支持拖拽式配置：提供多种的业务模块级而非图表组件的组件，所见即所得式的配置方式，只需要通过可视化拖拽，无需编程能力，即可创造出专业的可视化应用。支持应用在线分享：创建的可视化应用能够发布分享，没有购买本产品的用户也可以访问到应用。并能够通过URL 参数控制数据变量，让不同的用户看到不同的数据页面。本地部署支持：能够将配置好的应用进行本地化部署，便于互联网连接受限的场景使用。API工具平台提供数据API 及能力API 的生成、封装、发布等开发功能。支持数据、算法等能力以API 的形式封装并输出，支持接口分类管理，使大数据应用获得数据支撑。支持API 服务的种类主要包括：基础模型数据框架、标签获取、指标获取、特征识别、分布式爬虫框架、KV 引擎、多维数据可视化框架、模型知识库、元数据库、文档库、数据资产管理框架、数据血缘图谱、数据质量管理框架等。凡与本平台相关的所有数据均可在权限允许的前提下以API 的形式提供第三方开发者使用。支持API 接口生成、封装及发布管理等功能。

3.2.6.3 数据中心

大数据基础平台的数据中心作为检视数据的统一入口，为各类用户提供全景数据查看入口，实现数据地图和数据资产视图的构建。数据中心的展示能力及访问权限受运维管理系统的管控，保障全平台统一的数据安全性。数据地图展示面向开发者和管理者数据资产情况，包含总项目数、总表数、占用存储量、消耗存储量，占用存储 TOP 排行等；展示数据表的详细信息。包括：表字段信息、分区信息、数据产出信息、变更历史、血缘信息。通过字段信息

可以了解表的结构，甚至可以通过这些基础信息直接获得表的 DDL 语句，以完成类似数据表结构的建设；当该数据表存在分区，即可了解通过分区信息可以看到表的分区情况，每个分区大小、数据量的波动情况，了解产出数据在数据量上的稳定性。支持通过数据地图查找平台开放的数据资源，提供对关键字进行数据检索功能，显示包含关键字的数据地图，这些数据之间存在的关联关系。通过数据检索会得到相应的数据列表，列表中描述数据的模型，数据范围、数据来源、数据样本等等数据信息。资产视图数据资产化将以资产的角度开展数据管理工作变为可能，将有助于多角度、全方位开展数据的管理，明确数据安全级别，落实资产责任管理。

3.2.7 大数据资源划配

大数据资源划配包含存储框架、计算框架和管理框架等部分。

3.2.7.1 存储框架

平台存储框架采用分布式文件系统、NoSQL 和关系型等数据库进行集约化管理，并根据租户需求向其开放，支持对开发者使用情况计量，实现海量数据高效安全地长期存储、简单快速的管理和维护。

- 1、分布式文件系统 支持采用分布式文件系统存储结构化数据和非结构化数据，支持内容分发、备份、归档、容灾等。
- 2、NoSQL 数据库 支持NoSQL 数据库作为存储框架，适用于低延迟的数据访问应用，适合在线应用的场景。支持 搭建列式数据库、缓存数据库等，并支持以多租户模式向开发者开放。
- 3、关系型数据库 支持传统关系型数据库作为存储框架，包含不限于 Oracle、Mysql、Postgres 等主流数据库。

3.2.7.2 计算框架

计算框架将实时计算、准实时计算、批处理等分布式计算能力进行集约化管理，并根据租户需求向其开放，支持对开发者使用情况计量。

- 1、实时计算 支持实时计算能力，并将实时计算能力开放给开发者使用，支持对开发者的使用情况计量。实时计算应支持但不限于以下功能：
 - 简单的编程模型；
 - 多种编程语言支持；
 - 可以使用各种编程语言，例如 Java、Python 等语言；
 - 支持容错；
 - 可管理工作进程和节点的故障；
 - 支持水平扩展；
 - 计算是在多个线程、进程和服务器之间并行进行的；
 - 可靠的消息处理；
 - 保证每个消息至少能得到一次完整处理，任务失败时，它会负责从消息源重试消息；
 - 低延迟，高效率消息处理。
- 2、准实时计算 支持准实时数据接入能力，并开放给开发者，支持对开发者的使用情况计量。准实时接入能力需具备秒级响应，保证数据的安全性、一致性和准确性。准实时计算包含但不限于以下功能如下：
 - 高性能：能够以低资源消耗完成每秒数千交易的传送或者复制；
 - 兼容性：开放的结构使客户适应各种异构数据平台；
 - 可靠性：保证数据的连续可用；
 - 支持断点，恢复后自动从断点续传；
 - 安全性：数据传输过程中采用压缩和加密；
 - 高可用性：保障业务近似零停机，降低业务中断带来的损失。
- 3、批处理 支持批处理计算，支持使用计量。支持横向扩展能力，能提供针对 TB/PB 级别数据、实时性要求不高的批量处理能力。批处理需具备包含但不限于以下功能：
 - 亿级数据 JOIN，作业 I/O 可达 TB 级/天；
 - 具备跨集群数据共享能力，支持万级别的集群数，扩容不受限制；
 - 提供功能强大易用的 SQL、M/R 引擎，兼容大部分标准 SQL 语法；
 - 实现海量运算，支持根据用户的数据规模自动扩展集群的存储和计算能力。

3.2.7.3 管理框架

支持将调度管理、资源监控等进行封装，并支持租户级的资源管理、调度管理、资源监控应用，支持相应使用情况计量。

- 1、资源管理 资源管理包含资源分配、资源调度和资源隔离等功能。资源管理应包含但不限于以下能力：
 - 支持多租户；
 - 支持任务优先级；
 - 可以配置最低要求的资源和最大可以使用的资源；
 - 可以配置最大并行的 job 数量；
 - 可以配置资源池的使用权限和管理权限，使用权限可以提交作业，管理权限可以强制结束作业、修改资源；
 - 支持资源配置模型、资源调度模型、资源抢占模型；
 - 资源隔离。
- 2、调度管理 支持对调度任务进行可视化管理，调度管理应具备包含但不限于以下功能：
 - 提供作业手动执行、停止、暂停、恢复能力，用户可以手动触发作业执行；
 - 提供正在运行的作业查看能力，可以查看作业提交时间、状态、名称、进度、提交人等信息；
 - 提供已完成的历史作业查看能力，通过列表可对历史作业的提交时间、完成事件、持续事件、名称、提交人等信息进行查看；
 - 提供作业全文检索能力，输入框输入任意关键字可对作业进行筛选；
 - 提供相同作业历史汇总能力，定时作业在指定时间范围内重复执行，可以比较每次作业的执行情况；
 - 提供作业详细信息查看能力，包括作业组、开始、创建、结束时间、应用程序路径、运行次数等

；提供作业运行时参数配置查看能力，包括开始/结束时间、输入/输出路径、执行用户等；提供作业执行日志查看能力，包括实时的程序日志、输入/输出日志、任务诊断日志等；提供作业元数据查看能力，包括Node地址、执行节点、作业类型、状态、进度、输出大小等。

3、资源监控

资源监控包括存储资源监控、调度资源监控和服务资源监控，应具备包含不限于以下等功能：集群基本信息监控，包括存储容量、使用率等；集群的负载情况监控，包括处理队列、等待队列情况；读写请求响应速度监控，根据离线系统和实时系统设置不同的标准；读写的成功率以及失败率；可用性监控，服务不可用时高优先级告警。计算资源监控各集群资源使用的详细信息，对不同集群、不同应用、不同程序使用集群信息情况：

- 对集群CPU使用总时长的监控；
- 对集群内存(物理内存、逻辑内存、堆)使用总大小的监控；
- 对集群主机系统文件读文件总大小、写文件总大小的监控；
- 对集群HDFS分布式文件的读文件大小、写文件大小的监控；
- 对集群任务运行用户的监控；
- 对集群任务运行状态的监控；
- 对集群任务运行过程信息(如MapReduce总数、重复运行次数、MapReduce平均运行时间等)的监控。

3.2.8 大数据运维管理

大数据运维应建立有效的身份认证、授权管理和责任认定机制，对所有政务信息资源的共享访问进行权限控制。应能做到按信息类控制访问权限。共享资源授权的对象包括平台用户和应用系统。大数据运维管理包括账户管理、权限管理、平台监控、资源管理等模块。运维管理实现运维工作流程化管理，从安全基础和系统设置、日常安全检查和维护、安全行动和报告、连续性管理等环节进行流程化整合，以有效地减少了运维过程中常规的协调活动，提高运维效率。

3.2.8.1 租户管理

支持基于租户的管理体系。平台的提供商、使用者和开发者，需要先注册成为平台的租户，并获得平台账号。用户申请使用平台提供的能力开放，审批通过后，获得使用平台产品的权限。账户管理包括注册认证、租户管理、租户权限管理、账号管理等模块。

3.2.8.2 机构管理

提供整个平台的机构维护管理功能，包括机构的查询、添加、编辑、删除，详细信息查看。

3.2.8.3 角色管理

角色管理提供统一的角色管理服务，包括角色的查询、添加、编辑、删除和详细信息查看。

3.2.8.4 权限管理

支持统一的权限管理。根据租户、权限等维度生成统一树状权限视图，生成多维度权限信息概览。权限视图支持按组织、角色、组、权限等维度查看权限情况，支持各维度关键字模糊查询，查看安全视图。不同权限人员可通过安全视图查看其权限范围内所有组织中包含的所有角色、组、用户及功能权限和数据权限。数据权限控制可支持包含不限于表级、字段级。

3.2.8.5 平台监控

平台监控实行自动和人工相结合，全面监控系统运行状态。采取自动监控和人工巡检相结合的方式，对系统运行状态进行全面监控。自动监控包括应用系统、支撑环境和网络安全三种类型，对服务进行全天候的监控；巡检人员定时重点检查自动监控系统的运行状态，监控不在自动监控范围内的重要服务，并记录各项检查日志，以备事后追溯。平台提供系统资源监控、系统任务调度监控、性能监控和安全势态监控。

3.2.8.6 数据备份

应提供大数据平台的数据定期备份方案，备份范围包括共享数据、基础数据、目录数据以及系统运行数据等。

3.3 数据大脑应用

结合高新区数据资产情况，实施开发数据大脑应用服务系统，包括人员画像大数据和企业画像大数据，并建立“一张图”大屏幕形式展现宏观数据。人员画像管理支撑。建立移动端APP与PC端管理，主要包括人员管理、人防管理、特殊人群管理、系统运行监控、系统管理、国家数据接口对接及数据加工治理。企业画像支撑。建立移动端与PC端多类型设备兼容的系统应用，综合运用工业和商业企业的工商、税务及进出口等大数据，按工业类型实现产业发展趋势、投资收益、供应链、能耗与产出等分析，实现经济形式分析、经济运行监控、经济运行分析等的“一张图”展示。中标单位负责企业相关数据的定期更新与治理，每月不少于1次全库数据更新。

四、非功能指标

4.1 性能

4.1.1 数据加工分析技术指标

数据加载性能应满足在规定时间内完成要求数据量的入库；实时分析，在10亿级别的数据连接分析，返回时间 ≤ 1 分钟；离线分析，在100亿级别的数据连接分析，返回时间 ≤ 4 小时；数据整合计算作业操作响应时间 $\leq 10ms$ ，并发使用用户数 > 200 ，支持作业对象总数 > 10000 ，支持系统用户总数 > 2000 。系统设计过程中，应综合考虑以下技术指标：

(1) 时间特性 结合硬件平台，系统时间特性如下：数据采集平均响应时间 $< 5S$ ，最长

响应时间<10S；数据统计平均响应时间<5S，最长响应时间<20S；统计分析平均响应时间<5S，最长响应时间<20S；空间分析平均响应时间<5S，最长响应时间<20S；一个长时间的处理完成时，应给予完成提示信息。(2) 资源使用率 结合硬件平台设计，系统服务器端应满足 CPU 占用率<60%；网络带宽：软件需适用不同网络环境要求。(3) 稳定性 系统在高负载情况下，访问失败率小于万分之一。系统应满足 7×24 小时运行稳定可靠，系统每年累计故障时间不得超过 4 小时。(4) 数据设计必须按照统一的规范，实现数据库的并发控制，保证数据的真实性、可靠性，不出现“脏”数据。(5) 不会出现因数据量过大，系统长时间无响应导致系统操作中断。

4.1.2 Hadoop 调度管理技术指标 单节点并发调度作业数>50 个；支持调度作业总数>10000；调度响应时间<100ms；单节点作业全量分发时间<2s。

4.2 项目安全保密 系统中相关的企业运营信息等必须严格对第三方保密，同时必须保证该系统运行不会破坏现有信息系统的数据库资源安全性，否则采购单位将保留进一步追究相关责任的权利。

4.3 系统稳定性 要求构建的系统在现网生产环境下 7×24 小时运行，平均重大故障时间间隔必须大于 60 天；通过性能监测、系统巡检等方式，及时发现并避免系统故障。

4.4 系统规范性 系统应提供多厂商的互联与可移植性，不依赖于某一特定的计算机系统和操作系统，同时保证系统设计的标准化和规范性，包括系统内部程序设计的规范、系统各模块接口之间的规范、系统内部模块与外部接口之间的规范以及系统用户界面的规范，以便于同其它系统(包括业务子系统和外部系统)进行信息交互。

4.5 系统可扩展性 系统需采用模块化的体系结构，在中间件和分层架构的基础上，支持功能模块动态插入、支持系统规模动态扩展，满足系统快速成长的基本要求。

4.6 系统可靠性 平台设计必须保证系统运行稳定、安全可靠，平台中各子系统应采用多种容错手段，主要设备采用双机工作方式，保证系统可靠、正常运行。

4.7 系统易用性 作为一个应用范围广泛、用户众多的系统，其易用性决定了业务的推广能力。需做到简洁的用户界面，使用户能够比较容易的理解使用方法，不能在推广使用上出现大量的疑惑。

4.8 系统可移植性 系统规划设计为非嵌入式系统，与硬件板卡无关联接口，支持主流服务器(如HP、IBM、SUN、华为等)以及主流操作系统(如 Linux、Unix、Windows 等)；系统要求支持对现有系统的无缝接入；需兼容目前市面主流关系型数据库、MPP 数据库及Hadoop。

4.9 系统审计 系统要有自动记录操作日志的功能，并要求有存储日志的工具和手段，以方便审计；操作日志记录是指对操作系统、数据库和业务系统三个层次的操作均有日志记录。系统对进行批处理的操作要求有日志记录。提供必要的安全措施，防止未授权用户篡改；具备必要的数据安全管理工具和措施，防止数据盗取和流失；。系统要求不能有共享帐号，密码要求能定期自动更新，长度和复杂度要符合要求(密码长度不能少于 6 位，要求由字母、数字、特殊字符组成)，连续 5 次的密码不能相同。系统的帐号权限要能够分等级。

4.10 安全 由于系统将包含了大量的基础、核心数据，并集中存放，因此系统应具有防攻击的能力，针对本期工程的安全要求如下：
系统安全性：在系统中，只有合法用户才能访问和操作被授权的系统功能，并对其操作进行日志管理。
网络安全性：符合计算机信息安全相关规定。
数据安全性：系统具有数据备份和恢复的功能，以保证数据的完备、可靠和安全；同时数据库必须设计严格的存取控制措施，根据用户的权限及职能划分对该用户能够管理和使用的数据进行控制。

配套算力支撑资源部署。数字化基础平台的各类系统平台因涉相关企业经营数据及园区管理的相关活动信息，供应商应提供系统平台及软硬件的私有化部署方案。为了保障数据的安全性，要求供应商部署到用户提供的私有化服务器环境，部署到大庆高新区政务数据中心。

五、平台日常服务 项目管理。全过程参与，主要有项目计划、进度、质量、成本、风险、沟通、知识库、技术配置、运维及供应商等管理。数据管理制度建立与维护。开展日常巡检，检查系统软硬件服务工作状态，确保系统正常运行。问题收集与处理反馈。**1.**及时发现和接收问题反馈，处理问题。专属热线与运维专员，**7*24**小时响应并处理系统使用问题；**2.**账号开通、注销与删除。需求搜集与整理反馈。走访收集新需求和改进建议，整理反馈需求开发部门。培训。系统应用培训保障。为新进工作人员提供现场与线上培训服务。应急保障。应急值守值班、会议参观保障。数据备份。运行数据备份与交换共

享保障。数据库服务（数据密码更新、数据库性能情况、数据库日志、数据自动备份作业情况）。网络设备安全保障。网络设备和安全状态巡查和保障。数据接口对接。1.对接国家、省、市平台已发布的各类数据接口300余个。2.对外提供共享数据接口开发服务。接口数据治理。1.对接口数据进行建模，设计数据治理架构，保障数据持续运行。2.数据转换、脱敏处理。3.数据接口授权与安全管理。平台功能适应性开发。1.BI、大屏等应用的需求开发2.其它专题数据应用开发。数据资产管理。1.数据标签分类管理。2.数据血缘关系管理。3.元数据、主数据管理。4.数据质量管理。5.数据安全。6.数据声明周期管理。平台基础信息维护。1.组织、人员、流程调整与更新。2.数据授权、数据隔离与脱敏。3.日志审计。服务运行管理。1.主机服务运行监控，重点对资源消耗、服务提供数据情况进行监控，保障运行服务器集群稳定运行。2.组件漏洞补丁管理，定期更新检查。3.服务器运行情况（服务器硬件资源消耗情况、操作系统登录运行日志、操作系统用户及密码、网络工作状态、软件进程情况、病毒查杀）。4.应用服务（应用运行情况、应用日志、参考其他系统运行故障检查重点、弱口令和密码修改策略）。5.中间件管理。六、数据治理服务 1）归集库/专题数据库（企业、信用、法人、人员）； 2）主题数据库（园区运营库、统计库、政策库、视频监控、园区通行、安全环保运行态势、房屋租赁、大厅服务、企业创新指数）； 3）指标/共享数据库（企业园区多维度共享数据）。服务过程中需根据用户的需求动态调整数据治理服务内容。七、数据采集服务 1）企业基础数据（法人、信用、经营、知识产权、资质、创新）； 2）企业认定分类标签数据（高企、中小企业、专精特新、孵化、外包、独角兽等）； 3）园区动态监控数据（人车通行分析、网格员活动、能源消耗、视频监控、安全环保态势、网络运行、技术平台运行）； 4）政策通知数据（政策、通知、文件标准、规范）； 5）园区运营服务数据（经营、会议、客服、房屋租赁、巡查巡检、调度指挥、资产购销、大厅服务指标）； 6）专项数据统计（孵化企业、平台企业、积分制、高新企业）； 从业人员数据（人员、人才、学历、职称、资质、收入）； 服务过程中需根据用户的需求动态调整数据采集服务内容。

智慧园区数字化基础平台设施服务-业务集成平台。提供20组API的设计、管理、集成平台。提供API生命周期管理。FDI作为业务使能平台融合集成的数据集成产品，支持文本、消息、API、结构和非结构化数据等多种数据源之间的灵活、快速、无侵入式的数据集成，可以实现跨机房、跨数据中心、跨云的数据集成方案，并能自助实施、运维、监控集成数据高吞吐、高可用的消息中间件服务，适用于构建实时数据管道、流式数据处理、第三方解耦、流量削峰去谷等场景，具有大规模、高可靠、高并发访问、可扩展且完全托管。提供具有应用和数据连接能力平台。单一平台同时支持消息集成、数据集成、服务集成等多种集成能力，满足复杂的集成需求。平台产品以云服务方式提供，开箱即用，用户无需关注平台的安装、部署与维护。相比于传统政企总线，需性能更高、分布式架构易扩展、高可用性。支持在不暴露公网IP的情况下连接不同公有云及用户私有本地数据源，数据采集上云的同时，不破坏信息安全边界。一个控制台管理多个数据中台节点和多种集成技术如数据、API、消息等，可实现统一调度管理。数据中台最大集成连接不少于100条；最大吞吐量不小于10Mbps。一、平台服务能力要求 1、平台管理 数据中台提供应用和数据连接能力。单一平台将数据、服务、消息、设备等集成技术融合到一个平台内，内部拉通，统一管理，唯一的主数据、权限、事件、规则、租户、任务调度等，可以做到政府数据的融合集成，打破数据孤岛。数据中台支持多云数据采集能力，一个控制台可管理包括公有云、私有云及边缘等多个节点，打通云上云下企业应用、数据、设备及合作伙伴等领域信息孤岛，实现信息共享。支持不暴露公网IP的情况下连接不同公有云及用户私有本地数据源，数据采集上云的同时，不破坏政府的安全边界。数据中台支持引入第三方业务能力，提供认证、鉴权、流控等管理能力，开放接口供业务系统使用。数据中台提供统一的认证模式、支持SSL/TSL加密，支持打通异构系统间的认证与权限。支持集群化部署与跨AZ部署，确保服务高可用性。支持Oracle、MySQL、SQL Server、Kafka、API、WebSocket等主流异构数据源的直接采集，应用无需修改，无缝集成提供认证、鉴权、流控等管

理能力，开放接口供业务系统使用。2、应用集成 支持 API 生命周期管理、API 版本管理并支持使用页面调试工具简化 API 开发。支持秒级 API 流控，针对不同的业务等级、用户等级，可实施 API 级别的精细流控，保护集成业务的稳定运行。数据中台提供 API 策略路由能力，支持根据不同的Header、Query 来定制 API 接口的后端集成路径。数据中台支持 Backend as a Service 能力，具备将 legacy 核心系统改造为 微服务化架构的能力。可将多种文件系统、数据源快速开放为Restful接口。提供 API 接口编排能力，方便与创新业务及创新应用对接。3、数据集成 支持 Oracle、SQLServer、MySQL、Restful API、WebSocket、Kafka 等多种异构数据源同步。支持灵活的数据集成任务调度，包含：全量、增量(需时间戳)、自定义周期的数据集成模式。支持用户自定义需要集成的数据库表及数据库字段。数据中台支持自定义及自动映射两种方式关联数据源字段与目标数据源字段。4、消息集成 支持消息的发布与订阅、支持消息组播、广播并提供消息队列的公网访问。支持消息队列多协议接入：HTTP Restful API、Kafka SDK 接入。

二、业务集成平台功能

1. 数据集成 任务管理：可以对创建的数据集成任务进行启动、停止、修改等操作，查看数据集成任务的当前状态是否正常，查看数据集成任务的运行日志，按日、周、月三种维度提供数据集成任务的运行报告。任务监控：可以对创建的数据集成任务的运行情况进行监控，并对异常的任务进行处理，保证业务正常运行。系统管理：提供权限、认证、菜单管理、用户管理等操作。全面的任务调度：支持以 API、消息方式按照时间(实时、定时)，数据量(增量、全量)等来调度任务。根据任务配置，为插件分配任务，并监控和记录任务的执行状态。支持轻量 的流程调度，通过调用任务服务接口来执行调度，根据服务 返回的状态，编排和管理任务。灵活的读写数据插件：支持 Oracle、MySQL、SQLServer、MongoDB、FIMPPDB、FI Kafka、FI Hive、FI HBase、文本文件、消息、API 等多种数据的读取和写入。支持分片读取 和写入数据，任务中断续读。不同类型数据源读取的数据实现元数据转换。服务中断后，修复后自动修复任务。可靠的数据传输通道：可以 7*24 小时不间断监听数据通道中的 数据，支持不小于 100 个的线程并发执行。实时监听消息队列，把数据实时写入目标队列。

2. 消息集成 100%兼容开源社区Kafka，业务代码无需改造，即可快速上云。不再需要专门部署、运维，只需专注业务本身，数据中台 提供更专业、更可靠的全托管Kafka 队列服务。高吞吐量，低延时，消息队列性能高。Kafka 实例规格为 100MB 时，存储空间取值范围 600~90000。高 I/O：平均消息体大小为 1KB，高吞吐场景可达 10 万条/秒，同步复制场景可达 6 万条/秒。超高 I/O：平均消息体 大小为 1KB，高吞吐场景可达 10 万条/秒，同步复制场景可 达 8 万条/秒。Kafka 实例规格为 300MB 时，存储空间取值范围 1200~90000。高 I/O：平均消息体大小为 1KB，高吞吐场景可达 30 万条/秒，同步复制场景可达 15 万条/秒。超高 I/O：平均消息体 大小为 1KB，高吞吐场景可达 30 万条/秒，同步复制场景可 达 20 万条/秒。Kafka 实例规格为 600MB 时，存储空间取值范围 2400~90000。超高 I/O：平均消息体大小为 1KB，高吞吐场景可达 60 万条/秒，同步复制场景可达 30 万条/秒。Kafka 实例规格为 1200MB，存储空间取值范围 4800~90000。超高 I/O：平均消息体大小为 1KB，高吞吐场景可达 120 万条 /秒，同步复制场景可达 40 万条/秒。

3. 服务集成 API 创建、调试、发布、下线和删除的完整生命周期管理。API 历史版本管理，便于查看和回滚到历史版本定义。请求参数校验和编排，支持将 path、query、header 三种位置 参数的定义和转换。API 路由定义支持变量，提供前缀和精确两种匹配模式。API 支持跨域资源共享 CORS (跨域资源共享) 配置。API 后端支持多种策略后端，按入参和源地址分发到不同后端 服务。API 定义支持 OpenAPI 2.0 格式导入和导出。API 分组将一类业务 API 集合在一起管理，并对外提供统一访 问入口。变量管理，管理分组维度的环境变量定义，环境变量可以在 API 发布到环境时，替换为对应的定义。域名管理，支持为分组自定义访问域名和 TLS (安全传输层协 议) 证书。支持自定义多个环境，API 可以发布不同定义 到不同环境。支持 APP 签名认证，防重放。支持统一身份认证服务认证。支持访问源地址的黑白名单

★

2

控制。支持 API、用户和 APP 维度的秒级访问次数控制。API 调用次数、时延、吞吐量和响应统计。提供 JavaScript、Python、Golang、C、C++等多语言 SDK 开发调用 API。支持数据 API 的设计、开发、调试和部署的生命周期管理。输出 JSON 和 XML 响应。支持 Oracle、MySQL、MongoDB 等多种主流数据库。支持 OData 数据库 Rest 协定。持调用 Oracle 和MySQL 的存储过程。支持自定义函数。支持自定义函数 HTTP 返回。数据 API 调用次数、数据脚本耗时、异常统计。调用日志分析。

三、业务集成平台服务支持 服务期内提供不少于30 人天的咨询服务，工作范围包含如下内容： 1. 业务咨询&场景分析——剖析客户的业务流及各系统之间的集成关系，判断和识别各系统集成应用价值，给出解决方案设计建议； 2. 技术培训——集成技术深度指导及业务使能服务架构、特性和操作指导； 3. 架构设计指导——根据需求场景分析结果，综合性能和安全的前提下，进行集成业务总体方案设计指导，输出集成方案设计报告； 4. 集成验证服务——规划和设计集成验证活动，输出场景集成验证测试方案和用例，准备集成验证场景，执行场景验证用例，输出验证测试报告； 5. 系统开发指导——提供集成开发系列培训服务，指导客户开发人员进行适配器、适配脚本开发实践； 四、系统集成服务 本项目各系统间需实现无缝对接和集成，同时也需同高新区现有的协同办公系统平台、园区网格化管理服务平台、智慧高新党建平台、大数据平台、视频会议系统、地理信息平台、视频监控平台、呼叫中心系统平台、业务使能平台等平台主动对接、开展应用、数据、接口及界面等集成，由供应商负责对接过程中产生的各类接口开发、对接资源授权使用等费用。 配套算力支撑资源部署。数字化基础平台的各类系统平台因涉相关企业经营数据及园区管理的相关活动信息，供应商应提供系统平台及软硬件的私有化部署方案。为了保障数据的安全性，要求供应商部署到用户提供的私有化服务器环境，部署到大庆高新区政务数据中心。

智慧园区数字化基础平台设施服务-地理信息平台。地理信息数据服务平台主要解决大庆高新区智慧园区数字平台地理信息应用数据的支撑，提供地理信息共享交换及服务发布的综合应用集成平台。

一、基础地理信息平台支持数据要求 1) 平台支持大庆市基础地理信息数据处理与发布。支持统一DWG、SHP 等矢量数据格式转换并入库，利用数据编辑工具配图，支持地图服务平台发布。 2) 平台支持大庆市区域影像处理与发布。支持 tif、img、dxf、jpg、png 等格式影像数据处理和发布。 二、支持数据规范标准 符合 GB/T30428 《数字化城市管理信息系统》相关标准；符合 GB/T 33448-2016 数字城市地理信息公共平台运行服务质量规范要求；符合 GB/T 33453-2016 基础地理信息数据库建设规范要求；符合 GB/T 35764-2017 公开地图内容表示要求；符合 GB/Z 34429-2017 地理信息影像和格网数据规范要求；参照地理信息数据采集与质量控制技术规范(GB20075378-T-469)；遵循和兼容开放地理空间信息联盟 OGC 相关数据和服务标准；符合地理编码相关要求。 三、数据编辑、发布与开发工具 1、GIS 应用服务平台 具有二三维一体化的服务发布、管理与聚合能力，提供分布式切图、智能集群等高可伸缩性、高性能模块，提供丰富的 SDK 以支持多层次的扩展开发，采用面向服务的地理信息共享方式，可用于构建 SOA 应用系统和GIS 专有云系统。提供多层次的扩展开发能力。提供移动端、Web端、PC端等多种开发SDK，可快速构建基于云端一体化的空间大数据应用系统。含空间数据库引擎 SDX+;提供地图服务、空间数据访问与管理服务、智能缓存技术;提供地址匹配服务;支持 Web 客户端服务聚合功能;支持三维扩展模块;支持空间处理服务和集群服务;支持服务端服务聚合;拥有高并发访问能力，PC端可支持 100 并发用户使用，其中支持 50 并发移动终端用户使用，可根据项目情况进行服务节点的横向扩展以满足业务需要。云GIS应用服务器平台应该支持高性能、内核级跨平台，支持 32 位和 64 位的多种操作系统和主流的中间件技术。应能管理 TB 级 的数据量；包含空间数据库引擎 SDX+，支持主流大型商用关系型数据库，包括 Oracle, DB2, SQLServer, PostgreSQL 等，支持国产化CPU、操作系统和数据库。 三维服务扩展模块：提供三维场景的发布、浏览功能，提供在三维场景内的查询功能，支持安全设置。提供三维 GPU 空间分析;包含以下三维发布和浏览功能：地形数据、影像数据

、KML 数据、模型数据、矢量数据、二维地图;包含以下 GPU 空间分析功能: 通视分析、可视域分析、天际线分析、阴影率统计分析、剖面线分析、阴影率分析。空间分析服务扩展模块: 提供高级空间分析功能服务, 包括: 缓冲区分析、叠加分析、表面分析、插值分析、邻近分析、地形计算、密度分析、日照分析等空间分析功能。平台遵循 IT 工业标准和 OGC 标准, 提供真正的互操作性。包括: 支持工业标准 JAVA, 支持网络协议 TCP/IP、HTTP、HTTPS, 支持空间标准 OGC (WMS, WFS, WCS, WMTS、WPS 等)、OpenGIS、GeoRSS 以及 KML 格式。主要系统功能应有: 服务管理: 包括快速发布服务、启动/停止现有的服务实例、对现有服务进行修改 日志管理: 管理云 GIS 应用服务器平台运行过程中的日志信息。服务器安全: 管理云 GIS 应用服务器平台服务器的用户、角色等信息。备份与恢复: 通过备份和恢复配置文件, 实现对系统和配置信息的备份和恢复。工作空间数据: 支持 UDB 通用格式的文件型数据, 还支持大型 DBMS, 包括 Oracle、SQL Server 等。远程 Web 服务: 支持发布 Web 数据源, 能够发布 REST Map、REST Data、REST SpatialAnalyst、REST TransportationAnalyst、REST TrafficTransferAnalyst、REST 3D 服务, 支持发布 OGC 标准的 WMS、WMTS、WFS 服务, 支持发布超图云服务、Bing Maps 服务、天地图、百度地图、OpenStreetMap、ArcGIS REST Map 等服务。地图瓦片包: 支持发布标准 MBTiles、Geopackage 地图瓦片包, 支持发布 FastDFS、MongoDB 分布式存储的瓦片、SuperMap UGC、SMTiles 瓦片, SVTiles、GDP、TPK 瓦片包。REST Service: 支持发布标准的 REST (Representational State Transfer) 服务, 包括地图服务和数据数据。WMS 服务: 支持发布遵循 OGC 标准的网络地图服务 (Web Map Service) WFS 服务: 支持发布遵循 OGC 标准的网络要素服务 (Web Feature Service)。WMTS 服务: 支持发布遵循 OGC 标准的网络地图瓦片服务 (Web Map Tile Service)。WCS 服务: 支持发布遵循 OGC 标准的网络覆盖服务 (Web Coverage Service)。CSW 服务: 支持发布遵循 OGC 标准的目录服务 (Catalogue Service for Web)。KML 服务: 遵循 OGC 标准服务。GeoRSS 服务: 遵循 OGC 在 GML 基础上推出的描述地理信息的规范的服务。地图操作: 在线地图平移、放大、缩小等基本地图功能。距离/面积量算: 地图距离量算、面积量算。动态投影: 根据指定的坐标系类型对地图进行动态投影后出图, 而不影响地图数据本身的坐标系。动态专题图: 根据条件发布动态专题地图, 包括单值专题图、分段专题图、统计专题图、点密度专题图、等级符号专题图、标签专题图制作。空间查询: 支持空间位置关系和范围查询, 如相交、包含等, 并出高亮图。属性查询: 支持各种属性条件查询, 并出高亮图。MVT 矢量瓦片地图: 基于 MVT 标准矢量瓦片实现地图浏览、交互。数据集管理: 包括获取数据源和数据集信息, 在线增加、修改或删除数据集。数据集编辑: 对空间要素及其属性信息进行在线添加、编辑、删除。用户可在快速发布时, 选择“允许编辑”选项来控制数据服务的可编辑性。数据查询: 根据指定条件, 对点、线、面等要素数据进行属性查询。统计分析: 对数据集中某一字段提供统计功能, 包括: 最大值, 最小值, 平均值, 总和, 标准差以及方差等。坐标转换: 可以对点数组或一组几何对象进行投影坐标系转换。三维场景数据发布: 支持以下三维场景数据发布功能: 影像数据、地形数据、KML 数据、模型数据、矢量数据、二维地图、带有符号 (Symbols) 的三维场景等。影像数据发布: 支持发布影像 (*.SIT) 或影像缓存数据, 发布 Google 影像数据。地形数据发布: 支持发布地形 (DEM) 或地形缓存数据。可以发布为地形和影像两种形式。KML 数据发布: 支持发布 KML 数据。模型数据发布: 支持模型数据发布。矢量数据发布: 支持发布矢量数据以支持三维显示。地图发布: 支持发布二维地图为三维图层。符号发布: 支持发布带有符号 (Symbols) 的三维场景, 符号类型包括 二三维点符号、三维线符号以及外挂符号。三维安全: 提供三维安全机制, 对数据传输进行控制, 只有 iClient 客户端才可以批量下载数据, 同时在客户端提供下载数据的加密机制。三维更新: 支持动态更新, 即工作空间有更新时, 系统自动更新三维场景、风格、图层。三维 GPU 空间分析: 支持三维 GPU 空间分析。在三维场景中, 基于地形、模型、影像等数据, 对数据的位置和形态进行空间分析。支持全部瓦片格式: 支持生产全部瓦片格式

★

3

: FastDFS 和 MongoDB 分布式存储的地图瓦片、MBTiles 地图瓦片、SMTiles 地图瓦片、SVTiles 矢量瓦片、SuperMap UGC V5 地图瓦片、UTFGrid 属性瓦片。单机多进程集群: 在一台云 GIS 应用服务器中通过集群机制, 提高并发量和访问效率。地图功能聚合: 在 GIS 服务层支持聚合已有的在线地图服务和第三方地图服务, 将不同类型、不同来源的地图聚合成一幅地图展现给客户端。数据功能聚合: 在 GIS 服务层支持聚合已有的数据服务和第三方数据服务, 将不同类型、不同来源的数据聚合成统一的空间数据展现给客户端, 实现数据整合。第三方服务接口分发: 提供 Baidu、Google、ArcGIS REST 服务接口。提供多种 SDK 开发包: 提供 3D SDK、Android SDK、.NET SDK、Flash SDK、Flash3D SDK、iOS SDK、Java SDK。正向地址匹配功能: 通过地址关键词查询相关地点。反向地址匹配功能: 通过位置信息查询相关地点。检索数据: 支持检索各类数据, 包括托管在云 GIS 应用服务器平台中的关系、时空、瓦片和二进制数据, 以及管理员注册的大数据文件共享数据。实时数据传输: 基于 WebSocket 协议, 提供服务器广播与客户端订阅功能, 实现服务器与客户端的实时数据传输。提供高级空间分析功能服务, 包括: 缓冲区分析、叠加分析、表面分析、插值分析、邻近分析、地形计算、密度分析、日照分析等空间分析功能。其中: 缓冲区分析: 对二维点、线、面数据集(记录集)和网络数据集进行单边缓冲区分析或多重缓冲区分析。应用场景多, 如确定爆破影响范围、街道拓宽的范围, 确定放射源影响的范围等。地形计算: 具体包括坡度坡向分析、等值线分析、淹没分析等。2、桌面 GIS 开发平台提供桌面 GIS 应用与开发软件一套, 具备二三维一体化的数据管理与处理、制图、分析等功能, 支持在线地图服务访问及云端资源系统共享, 可用于空间数据的生产、加工、分析和行业应用系统快速定制开发。桌面 GIS 平台为插件式桌面 GIS 应用与开发平台, 提供数据管理、数据处理和类型转换、二三维对象绘制和编辑等功能。内置系统定制、高级制图、统计图表、在线分享模块。可以快速搭建自己的桌面 GIS 应用平台。桌面 GIS 平台是通过组件 SDK、桌面核心库构建的插件式 GIS 应用, 能够满足用户的不同需求。支持 32 位和 64 位版本, 支持 Windows 操作系统和 Linux 操作系统, 可以满足不同系统的多样化需求。提供空间数据生产及加工、空间大数据管理分析、可视化建模、服务发布等功能, 可用于数据生产、加工、处理、分析以及制图, 使用许可日期不少于5年。主要系统功能应有: 地图制图提供综合的地图显示、渲染、编辑以及出图等功能, 满足用户制作地图、布局排版、出图的需求。丰富的可视化效果, 简单易用的制图工具, 无需复杂设计就可以生产出高质量的地图。数据导入。支持多种常用的矢量、栅格、模型文件格式导入: 支持导入的矢量文件格式包含 AutoCAD、ArcGIS、MapGIS、GJB 等。支持导入的栅格文件格式包含 TIFF、ArcInfo Grid、电信栅格文件、SIT 影像数据等。支持导入的模型文件格式包含 3DS 三维模型、倾斜摄影 OSGB、Geo3DML 地质体模型文件等。数据导出。支持多种常用的矢量、栅格、模型文件格式导出。支持导出的矢量文件格式包含 AutoCAD、Geojson、MapInfo、VCT 等。支持导出的栅格文件格式包含 TIFF、Erdas Image 文件、电信栅格文件、SIT 影像数据等。支持导出的模型文件格式包含 DXF 三维模型、Google KML 文件、TIN 地形文件等。专题图制作。提供了丰富的地图专题表达功能, 能够制作多种类型的专题图, 包括: 单值、分段、标签(统一风格、分段风格、复合风格、标签矩阵)、统计、等级符号、点密度、聚合图。数据编辑。提供全面的数据编辑功能; 提供多种矢量、栅格数据处理方法, 综合解决数据缺失、数据冗余等问题, 修缮问题数据, 帮助用户生产出具有专业品质的地图; 也提供多种方法对栅格、影像数据进行处理, 处理后的数据可以用来作为地图底图, 或者参与分析。数据配准。提供数据配准功能, 支持添加地图作为配准数据, 实现多个数据集同时配准。并提供多种配准算法, 提高配准的精度。同时支持利用已有配准信息文件对同一区域、统一坐标系下的多个数据集进行快速配准。投影转换。当遇到多种投影和地理坐标系统时, 可以将来源不同的数据集集成到共同的框架中。属性操作。主要是针对空间数据的属性表的全面操作和处理, 包括创建、编辑、浏览、输出功能以及统计分析等功能。支持属性查询

、关联业务表查询，满足用户对地理数据的查询需求。空间数据库。支持访问多种数据库引擎。便于用户对大数据量数据的管理和访问，且支持并发操作便于修改和数据同步。布局打印。布局页面中组织多种类型的布局元素，方便用户进行制图，输出和打印地图。这些元素一般包括地图对象、比例尺、指北针、图名、描述性的文本信息以及符号化的图例等。地图瓦片。支持从切图、更新/追加瓦片、检查瓦片、发布瓦片全流程的地图瓦片技术。使用户掌握地图瓦片生产与使用全流程，帮助简单快捷地通过缓存机制提升地图服务的效率。符号制作。提供制作新符号或者编辑已有符号的功能，通过界面交互的方式完成符号制作编辑。数据处理。支持坐标系反算转换模型参数值，支持多种坐标系转换模型；提供多种数据处理功能，例如融合、追加、抽稀、聚类、采样、光滑等。支持线、面自动矢量化，动态绘制多平行线；制图和可视化。支持地图生成MVT规范的矢量瓦片；新增瓦片管理，多版本瓦片无缝融合；提供地图分幅、地图网格、标准图幅图框等制图工具；内置色板、色带、点-线-面符号；免费提供各类专题地图以及数据资源；

3、GIS开发SDK工具支持丰富的Web端，支持的web端包括：iClient 3D、JavaScript等。支持丰富的可视化技术。支持包括：(1)麻点图、矢量图、属性图、态势图、标签图；(2)高性能矢量渲染技术；(3)时空数据可视化。大场景的三维平台(1)基于插件、跨浏览器；二三维一体化，可渲染海量数据，如地形、精模等；支持通视、路径及缓冲区分析等服务。第三方地图互通互联。提供连接第三方地图API的SDK，实现互联互通。支持快速开发在线移动GIS应用；支持聚合图、热力图、格网图、关系图等可视化效果；支持通过Javascript二次开发，一套代码，Android、iOS两平台运行。包含50个用户的Android/iOS开发SDK。

四、其它相关支撑能力GIS系统支持7*24小时稳定性；平均故障时间<6小时/年；GIS联机响应时间<5S；处理速度、吞吐量和GIS的利用率应支持调用业务运行要求；系统的操作灵活性、方便性、容错性、安全性、保密性、加工数据的准确性应符合调用业务系统运行要求；根据需要可对系统可扩充和维护。提供的平台工具应具有包容性(支持多格式地理信息数据)支持多源类型二维数据和三维模型数据的导入和管理，如二维影像数据、二维矢量数据、三维地形数据、手工建模模型、BIM模型、倾斜摄影模型、以及管网数据模型，以便实现智慧城市全空间要素的数字化建模。空间分析准确、可视化美观。配套算力支撑资源部署。数字化基础平台的各类系统平台因涉相关企业经营数据及园区管理的相关活动信息，供应商应提供系统平台及硬件的私有化部署方案。为了保障数据的安全性，要求供应商部署到用户提供的私有化服务器环境，部署到大庆高新区政务数据中心。

五、数据服务集成应用需求通过数据采集服务的发布，最终实现专业图分层，多类型数据共享的一张图管理模式。通过GIS数据服务提供地理信息共享及服务发布的综合应用集成平台：为政府制定统一的地理信息基础数据标准和共享交换标准，形成地理信息数据资源库；实现地理信息数据统一、规范管理，提供安全可靠的二维及三维地图服务。围绕大数据展示、园区网格化管理等实际需求，支持高新区的相关应用。地图数据编辑、发布与开发工具应支持与国内主流的数据中台等进行数据集成发布，并提供开发集成服务。

六、数据采集、制作与发布需求

1)根据园区规划建设情况，对园区重点企业、产业企业集聚区等重点区域进行二三维地图制作，并提供与GIS平台的接口，二维、三维电子地图融合制作及专题业务数据上图展示操作、手工标注与制作功能，支持与各个业务数据进行融合展示。

2)数据采集与制作。地理空间基础数据(园区、建筑、房间、网格、地物、POI、三维)。

智慧园区数字化基础平台设施服务-视频监控平台。要求应有视频管理云组件和视频解析云组件。云化架构，硬件资源按照计算资源、存储资源、网络资源分类，业务应用部署在容器/虚拟机上。不同容器业务隔离，并提供独立的虚拟的操作系统运行环境和接口，容器内业务进程不占用系统内存。多算法管理。支持算法管理，可上传/卸载算法插件，支持独立启用/停用算法插件，算法插件类型包括车牌识别、人脸识别。

一、要求具备如下功能

视频管理云组件能够为用户提供全面且典型的视频监控业务，包括实时监控、转发、录像、备份、告警，以及先进的云架构方案，运营管理，大幅提高视频监控效率。实时监控：提供高清的视频监控体验，并且具有实况、场景恢复、云台控制、视频轮巡、电视墙等多种监控功能

。转发业务：提供多场景转发模式，满足域内、域外、域间大量转发媒体流的需求。录像业务：提供手动录像、告警联动录像、告警预录以及计划录像、备份录像等多种录像方式，为用户保留有价值的视频文件；用户可通过多种检索方式查看录像并下载到本地。告警业务：根据配置的告警联动规则，视频管理云组件可联动显示产生告警前端的实时监控画面，发出多种提醒方式并显示告警处理帮助信息。视频质量诊断：对视频画面自动进行质量分析判断，视频质量出现异常时平台自动产生告警。行为分析：自动监测分析目标的多种行为，满足多种场景下的分析需求，提高用户分析目标行为的效率（需配套智能摄像机）。语音对讲与语音广播：客户端和前端设备配有扬声器和音频采集设备，用户可以进行语音对讲和语音广播。电子地图：用户可以在电子地图查看监控点和告警源分布，当发生告警时，可以立即查看告警源所在的位置和周边的情况，并选取适合的监控点，调取视频实况。媒体安全：通过数字水印和媒体安全传输，保证视频文件的可靠性和安全保密性。运营管理：为用户提供统计报表、用户管理、设备管理、多级管理、多域管理、日志管理和系统维护，方便用户日常的平台操作使用以及对设备和系统的同一配置管理。视频解析云组件依托于智能图像处理及大数据分析技术，能够提供高效的视频分析、大数据检索服务，采用云化架构部署，根据业务场景弹性调度资源，支持多算法管理，提供有效的方法提升视频图像处理效率、资源利用率及业务协同能力。要求具备如下功能：人脸特征识别：支持对图片中的人脸进行特征识别。人体特征识别：支持对视频中人员的性别、年龄段、上衣款式、下衣款式、手拎物、背包等特征识别。车辆特征识别：支持对图片中车辆的车牌号码信息进行提取。行为分析：支持越线检测、周界入侵、物品移走、物品遗留、方向检测、徘徊检测、人群密度检测、人数统计、速度检测、路径检测十种行为分析，事前预警。以图搜图：支持输入人脸和车牌进行检索。视频摘要：支持对联网采集的历史视频或用户上传的视频进行条件摘要（方向、区域、越线、最大目标、最小目标作为过滤条件），支持摘要与原始视频对比播放。视频搜索：支持对视频中的目标分类（人、车、物）、目标运动方向、目标色彩、区域范围等多种条件进行检索，更快速精准的定位目标。由北向的开放SDK开发包和API接口及南向算法接口适配包组成，供各种外围系统丰富业务应用从而满足客户需求，并且采用开放式的架构设计，支持业界通用标准。支持ONVIF协议和GB/T 28181标准，支持和第三方厂商的前端系统对接。系统管理应具有如下功能：1.支持组织管理（创建、修改、删除、树状图展示等）；2.系统支持用户管理（新增用户、修改用户、删除用户、用户摄像机权限、用户强制离线等）；3.系统支持角色管理（新增角色、角色授权、删除角色、用户绑定角色、编辑角色、用户角色选择等）；4.支持过往车辆统计（实时过车和历史过车统计），历史过车统计可显示为按年统计、按月统计和按天统计；5.支持人数统计，支持按日期、按摄像机进行统计；6.支持统计分析数据导出；7.支持服务器节点的CPU、GPU、内存、磁盘和网络的统计分析；8.支持整个系统的CPU、内存的统计分析；9.支持智能分析许可统计；10.支持集群成员业务节点的服务进程状态显示。人脸比对准确率要求：1.黑名单比对准确率：>= 80%（人脸库>=1000万测试，单摄像头黑名单数量30万张）；2.红名单比对准确率：>= 80%（人脸库>=1000万测试，单摄像头红名单数量30万张）；3.白名单比对准确率：>= 80%（人脸库>=1000万测试，单摄像头白名单数量30万张）；4.支持人脸静态库检索，静态库检索Top10准确率>=85%（底库100万）。视频摘要要求：视频搜索是指用户可以通过空间、时间、行为、类型等搜索条件过滤掉视频信息中的大部份信息，从而可以快速、准确的从海量视频中定位关键信息。1）支持根据目标分类（人、车、物）、区域、目标运动方向、目标色彩、目标出现时间等多种条件进行检索，更快速精准的定位嫌疑目标。2）支持在视频中设置一定的区域范围，根据规则检索进入该区域的运动目标。3）支持在视频中设置非检测区域，根据规则只出现在非检测区域的目标被忽略。4）支持事件查询，事件包括物品遗留、物品移走、徘徊等事件。5）支持对视频中出现的车辆，行人目标的运动方向进行划线设定，进行排查。6）支持对视频中的运动目标在镜头下的轨迹进行跟踪，并描绘其轨迹线路，通过轨迹线路可以快速查出异常运动目标。行为分析要求：支持周界入侵检测、徘徊检测、物品遗留、物品移走、越线

★

4

	<p>检测、方向检测、路径检测、速度异常检测、人头计数、人群密度检测等分析。二、要求具备如下支撑能力 基础支撑环境。提供服务底层软硬件的维护服务，机房租赁成本，机房水电成本，底层硬件等服务。接入能力。要求视频共享和分析服务节点支持视频接入、存储和转发能力。至少支持600路视频接入、至少支持200路4M码流视频存储90天（可根据实际使用需求进行路数、存储视频质量及存储天数等配置调整）、至少支持300路转发等管理功能。解析能力。至少支持50路人脸和50路车辆卡口接入，至少支持180天图片存储；至少支持50路人脸和50路车辆卡口图片解析，180天冷数据和30天热数据检索；至少支持15路视频并发摘要；至少支持15路视频并发搜索。三、服务要求 系统、数据或配置等相关影响系统运行更新时，应对系统进行定期完整备份，保证应用和数据不丢失，可持续支撑系统的运行。质保期内由投标人负责运维服务，培训采购单位技术人员可独立进行系统平台的运行维护。配套算力支撑资源部署。数字化基础平台的各类系统平台因涉相关企业经营数据及园区管理的相关活动信息，供应商应提供系统平台及软硬件的私有化部署方案。为了保障数据的安全性，要求供应商部署到用户提供的私有化服务器环境，部署到大庆高新区政务数据中心。</p>
★	<p>5 智慧园区数字化基础平台设施服务-数字孪生平台。整体框架按照园区智慧服务、园区数字孪生和园区高效管理三个方面进行规划，从规划一建设一管理一服务的园区业务蓝图，兼容各类BIM模型或3D建模内容，与智能化系统数据接入，向上支持各类应用系统。根据园区规划建设情况，对园区重点企业、产业企业集聚区等重点区域进行三维地图制作，并提供与GIS平台的接口，三维电子地图数据融合制作及专题业务数据上图展示操作、手工标注与制作功能，支持与各个业务数据进行融合展示。园区建模范围：覆盖创业中心管辖片区内的楼宇（房屋的剖面、室内房间）、公共设施、道路、绿化、水系、城市部件等数据采集、模型制作、烘焙渲染、模型发布与维护等。园区建模要求：基础数据要求：包含园区的影像数据（DOM）、DEM数据、矢量数据、DLG数据（CAD）、地名数据、路网矢量数据、境界河流、水域、山脉数据、标志性建筑的文字信息、图像信息、视频信息、规划效果图等数据。对于基础数据有如下要求：1）投影坐标系:采用1980西安坐标系或WGS84 (CGC2000)；2）高程:1985国家高程基准；3）卫星影像数据及DEM数据格式为*.IMAGE, *.tif；4）矢量、文字、标注数据为*.shp 格式；5）三维模型数据为*.max,*.3ds 格式,*.kml、*.sgm、*.3ds、*.dae、*.x 格式的三维模型建立缓存(参考 SuperMap Deskpro.NET 助文件);模型贴图格式为*.jpg 格式，透贴主要应用*.png 或者*.tga 格式。配套算力支撑资源部署。数字化基础平台的各类系统平台因涉相关企业经营数据及园区管理的相关活动信息，供应商应提供系统平台及软硬件的私有化部署方案。为了保障数据的安全性，要求供应商部署到用户提供的私有化服务器环境，部署到大庆高新区政务数据中心。</p>
	<p>智慧园区管理服务配套服务-智慧停车停车设施服务。一、室外停车场管理 电商园东侧停车场、服务外包园C1-3北侧停车场经常出现车辆乱停放和非法占用等问题，需对以上区域实施车辆进出管控。停车管理系统通过管理平台、网络设备、车道管理设备搭建的一套对停车场车辆出入、场内车流引导、收取停车费进行管理的网络系统。提供停车路径指引、反向寻车、停车位信息、停车时间统计、车辆判断识别、车辆准入/准出。配套2个停车场闸机、立杆、支架及电源等及信息显示引导设备。主要配套设备功能性能参数要求：（1）出入口抓拍机 摄像机类型：200万像素彩色逐行扫描CMOS高清智能摄像机；传感器类型：1/3"ProgressiveScanCMOS；最小照度：彩色0.002Lx(F1.4)，关闭帧积累，彩色模式)，黑白0.0002Lx(F1.4)，关闭帧积累，黑白模式)，能基本分辨被摄目标轮廓特征 快门：1/30秒至1/100,000秒；支持ICR切换；视频压缩标准：H.264/M_JPEG；压缩输出码率：32Kbps~16Mbps；图像分辨率：1920*1592(含OSD叠加)；视频亮度自适应：可以根据光源亮度变化，将视频图像亮度自动调节至正常显示；宽动态范围：95dB 三码流输出功能检查，三码流同时并输出，可达到：主码流：分辨率1920*1080,帧率25帧/秒，码率4Mbps第一辅码流：分辨率1920*1080,帧率25帧/秒，码</p>

率4Mbps第二辅码流：分辨率1920*1080,帧率25帧/秒，码率4Mbps 支持饱和度,亮度,对比度,白平衡,增益,3D降噪通过软件可调； 三码流输出：可同时输出主码流、子码流及第三路码流三种相同分辨率的视频图像； 在正常工作情况下，当网络断开时，可将抓拍图片和录像文件存储于样机内置SD卡内，当网络恢复时，可继续上传图片 and 录像文件至客户端； 车辆捕获率：白天≥99%，夜间≥99%； 车牌识别率：白天≥99%，夜间≥99%； 可识别出视频中机动车车牌略微水平倾斜的车牌号码； 支持7种常见车型识别，包括轿车、客车、面包车、大货车、小货车、中型客车、SUV/MPV，在天气晴朗无雾，号牌无遮挡，无污损的条件下白天环境光不低于200lux，晚上不高于30lux，白天准确率≥90%，夜间≥85%； 可在抓拍图片上叠加时间、地点、车道号、车长、车身颜色，车牌号码、车标，车型等信息； 支持黑白名单上传功能：可通过IE浏览器或客户端软件将黑白名单上传样机； 外接道闸控制：布防状态下可根据存储黑白名单自动控制外接道闸开/关； 工作温度：-40℃~80℃,湿度小于93%(无凝结)； 防护等级：IP67； 支持图像、视频防篡改功能 支持智能帧对车牌实时跟踪、识别及回放功能 支持串口推送功能，可将过程信息通过485输出，推送内容可以进行单独配置 支持通过IE浏览器添加网关的MAC地址，在使用前的网关MAC地址时，可被其他网关的客户端访问，当使用错误网关MAC地址时，只能被同段的客户端访问。（2）直杆 符合车道宽度。（3）出入口显示屏 可查看提示车辆进出状态。（4）出入口终端 网络接入功能：可直接接入网络。同时支持6路10M/100M/1000M网口、1路4G全网无线通信功能 VGA输出功能：可通过VGA输出进行显示。 HDMI输出功能：可通过HDMI输出进行显示 报警接入输出：可控制报警输出，并获取报警输入信息 交换机功能：具有多口交换机功能，能够使用5个10M/100M/1000M自适应RJ45接口进行网络交换功能 双IP地址检查：可设置两个独立的IP地址。 校时功能：可通过WEB、NTP、客户端软件模块进行校时。可自动对连接的IP摄像机等设备进行校时。 单机模式：能够进行单机收费，单机发卡，单机配置收费规则等。 级联功能：能够支持5个终端同时运行管理独立停车场，无需平台。 内嵌停车场功能：支持内嵌停车场，支持一个大停车场嵌套四个同级内嵌子停车场。 出入口控制机同步功能：能够将黑白名单、收费规格等信息和接入的票箱进行同步 角色以及角色权限管理功能：支持增加、修改、删除角色，并给不同角色分配不同的权限。 用户管理功能：支持用户的增加、删除、修改功能 非管理员用户的单点用户功能：非管理员用户只能在一台终端上进行登录 自定义LED显示文字：在LED的配置界面中，支持配置该LED在空闲时显示的文字，如：“欢迎光临”、“XXX停车场欢迎您！”等。 余位发布功能：根据过车自动计算当前停车场的余位数，自动将余位数发送到对应出入口下的LED显示屏上。 固定车过期提醒功能：支持声、光、软件三重报警功能，使管理人员和车主都能及时了解包期规则。 车卡资料管理功能：支持增加、修改和删除车卡资料。 布控信息管理：布控信息支持增加、删除、修改功能。 卡片管理功能：支持近距离IC卡、900MHz/2.45GHz远距离RFID卡、蓝牙卡等卡片单独和批量发卡功能，支持卡片续期功能。 无卡固定车和无车固定卡放行功能：支持无卡固定车和无车固定卡放行，车卡一致时该类型默认通过。 收费管理功能：支持收费规则和减免规则的增加、删除、修改功能。 车卡资料与布控信息的导入导出：支持车卡资料和布控信息的导入和导出。 信息备份与还原功能：支持车卡分类、抱起规则、收费规则、减免规则的备份和还原。 查询结果导出功能：支持通行信息、过车收费信息、场内信息、缴费信息、交接班信息、操作记录信息、行人信息查询结果的导出。 入场匹配与模糊匹配功能：能够实现收费时入场车辆的自动匹配，若无法匹配则系统能自动切换到模糊匹配模式进行模糊匹配 数据查询功能：支持过车信息、收费信息、缴费信息、操作记录、行人信息、场内信息、卡片信息、交接班信息等多种数据查询。 设备校时功能：能够统一按照数据库时间对设备所连接的设备进行定期校时，校时周期默认180秒。 自定义播报内容：自定义车辆入场和车辆出场的语音播报内容，如入场播报“欢迎光临”，出场播报“一路顺风”等 白天夜晚语音播报音量自动调节：为防止夜间语音音量大扰民，可配置白天和夜晚播报音量大小。 车辆充值扣费功能：支持添加储值车，车辆到中心充值，车辆出厂后可以支持扣除余额出场。 支付宝刷条形码支付：车辆出场后，收费员可使用扫码枪扫

★

6

车主的支付宝条形码实现移动支付放行。微信扫码支付：车辆出场后，收费员可使用扫码抢扫车主的微信条形码实现移动支付放行。数据库备份功能检验：支持双数据库热机备份功能 数据统计功能检验：支持按月、日、年统计收费情况、车流量，支持按交接班统计收费情况。卡片工本费配置功能：能够进行工本费的修改操作，配置后可以作为工本费的凭据。强制放行规则配置功能：能够进行强制放行规则的增删改操作，配置后能够进行强制规则进行收费。USB接口：4个USB3.0接口，USB接口可以连接键盘、鼠标等USB外设并正常控制；USB接口可以连接存储设备并进行数据传输。电源电压使用范围：AC220V±20% 绝缘电阻：常温≥100MΩ，湿热≥5MΩ 抗电强度试验：1.5kV、1Min无击穿、飞弧现象 泄漏电流试验：<5mA(交流、峰值) 工作温度：-30℃~70℃ 湿度：≤95%（5）出入口雷达 支持宽电压范围为：DC9V~16V，一般采用DC12V供电。功耗≤3W。设备具有电源和状态指示灯。一个红色电源指示灯，一个绿色状态指示灯；实时反映是否有车或有人。在触发雷达作用区域内，车速30km/h以内，触发捕获率大于99%。（实测100次，捕获率100%）具有人车区分功能。可对行人和车辆进行区分，控制触发。触发模式具有区分方向功能，方向区分成功率大于95%。（实测100次，捕获率100%）检测距离：最远6米（可设置）；检测宽度：最宽2米（可设置）。可通过WIFI和串口线进行数据通信，对设备进行升级和调试。1组RS485接口；1组报警信号输出；1组固件升级接口。支持WIFI。外壳防护等级：IP67

二、地下停车设施服务 外包园地下车库具体要求如下：（1）高灵敏度数字式车辆检测器4套 由一组环绕线圈和电流感应数字电路板组成，工作电源：AC220V、AC110V、AC/DC24V、AC/DC12V可选择，2.5W功率；频率范围：20KHz-170KHz；灵敏度：三级可调；反映时间：100毫秒；环境补偿：自动漂移补偿，无须经常调“零”；线圈电感80uH-300uH(包含连接线)；连线长度：最长5米，每米最少绞合20次；工作存储温度：-45℃~+85℃；相对湿度：最大95%（2）免取卡视频一体化控制机2套 相对湿度 ≤95%，无凝露（常温下）防护等级 整机IP54、识别组件IP55 像素 500万（图片分辨率2560*1920）镜头焦距 标配4.3mm镜头，选配8.0mm镜头 成像元件 1/2.8英寸COMS传感器 最低照度 彩色：0.001lux@F1.6 视频压缩格式 支持 H.265, H.264 调节角度 默认偏右30° 默认俯角15° 上下可调范围±15° 综合识别率 ≥99.9% 防伪率 ≥99.0% 大角度识别 ≤65° 触发方式 标配视频+地感，选配雷达 灯珠数量 9颗高亮LED灯 功率 15W 通量 1449lm 开/关控制 光敏控制（外置式） 补光度角 免调试，补光偏中心40°度 显示内容 全彩LED，支持二维码显示、文字显示（4行4列） 尺寸大小 （256mm*128mm ±0.5 mm)*2 单元板分辨率 64*32 像素点间距 4.00mm 闸杆类型 椭圆直杆L≤4.3m；椭圆曲杆L≤4.3m；机电控制 直流无刷电机 闸杆开合速度 2.8--6S可设置；闸杆中心高度 920mm 噪音 ≤65分贝 净拦截距离 为4.2米，支持4.5宽车道；遥控开闸距离 ≤30m，无遮挡 辅助开闸 三联按钮、加密通讯遥控开闸 瑞芯微芯片 支持 标配500w像素识别相机 支持200w像素辅助摄像机 4行4列LED屏支持扫二维码 左向/右向 椭圆直杆/曲杆≤4.3m 配套实施安装所需的管理软件、遥控器、安全岛、减速带、交换机、空开、排线、网线、线管、地面挖沟敷设恢复材料及相关辅材等。

三、孵化大厦3#地下车库 一体式车位探测器64个车位引导服务（每个车位1个车位检测器,超声波式，自带车位指示红绿灯，485接口协议；工业级设计、双探头，稳定可靠，含车位指示灯、安装、线材及人工等）。

园区安防 一、视频监控服务 （1）视频监控服务需求 关注重点区域。1）监控点位选择范围：停车场、一楼大厅和走廊、地库入口、问题多发公共区域。2）园区已有的可用监控进行接入。3）保障运维和可持续。可通过购买服务方式保障服务的可持续。经济性原则。1）利旧：能修不新建；2）复用：借助物业已有的监控网络；3）新建：重点关注区域的建设。4）视频资源统一接入大庆高新区视频共享分析平台。突出重点区域效果。1）智能制造孵化器楼顶高空全景摄像机1-2个（C楼顶增加1台高空高速球机，监控整个园区全景）。2）孵化大厦3号楼顶高空全景摄像机1-2个（3#楼顶增加1台高空高速球机，监控整个园区全景）。为加强高新区孵化器、外包产业园、创业园区的安保管理，更好服务于业主，对

各园区进行监控维修改造。主要维修改造内容为各园区的室外部分监控全覆盖，对重要的出入口进出情况进行自动记录，对重要区域提供有效的保护等。系统前端监视区域涉及园区周界、室外主干道路及楼体周围环境、室内入口等。采用独立网络连接，每栋楼以光纤方式连接，各楼设备间内放置设备箱，通过计算机随时管理，浏览。园区安防视频监控，对接视频监控平台视频资源，根据管理区域进行个性化视频资源展示与信息联动。实现视频监控、门锁、门禁、门磁等安防系统整体联动，异常情况进行动态报警，为园区的安全管理提供可视化保障能力。对接电力控制系统，实现对园区企业用电情况的动态监控。与高新区视频监控平台、电力控制系统及相关的设备接口等进行集成对接。具体部署视频监控点位需求有：1.孵化器园区1-4号楼维修更换63监控点，增加室外及停车场10点。维修更换及增加监控点均为200万及以上高清数字监控摄像机。2.孵化大厦3#楼顶增加1台高空高速球机，监控整个园区全景。3.智能制造C楼顶增加1台高空高速球机，监控整个园区全景。4.外包产业园区B区、C区、D区增加室外及停车场86点。增加监控点均为200万及以上高清数字监控摄像机。5.创业园区增加室外及停车场22点。增加监控点均为200万及以上高清数字监控摄像机。6.电商产业园增加室外4个，室内出入口监控点7个。7.提供服务外包园、智能制造、孵化器、创业园、电子商务产业园区室内外监控盲区补充枪机视频监控点位安装布线500个。8.提供的服务内容应包含摄像机、安装及耗材等相关配套设施服务。并接入至高新区视频监控平台进行对接集成。9.接入网络要求1)视频监控平台对接接入服务节点需部署在大庆华为政务云数据中心政务网环境或配置专线接入视频云政务网，保障接入网络的联通；2)由供应商提供对接过程中的网络、设备和相关的平台软件并承担网络接入、设备托管及边界安全合规设备等费用，供应商应保障视频传输与使用的流畅、安全，对接接入视频必须符合公安视频传输网络安全管理要求，提升保障系统的安全。10.接入平台要求1)提供的视频监控平台需支持国标GB28181各版本的协议要求，按大庆高新区视频分析与共享平台现有标准化的SDK接口和API接口，需将视频流媒体和控制信号主动对接到大庆高新现有的视频分析与共享平台，具体因对接过程中产生的接口、接入、开发及涉及增加设备费用均由供应商负责承担；2)对接后的视频信息应满足支持在大庆高新区视频分析与共享平台上进行视频浏览、界面布局调整、历史录像回放、录像任务计划管理与云台控制等。具有实时视频在线浏览、暂停浏览、全屏和关闭浏览等功能。3)接入的视频信号需与园区管理系统平台进行对接，可以供第三方系统获取视频信息。4)提供的流媒体服务支持RTMP、RTSP、HLS视频流输出服务，保障视频浏览的顺畅，实时视频数据流推送到平台延迟不超10S。11.接入报警信息1)需供应商主动对接大庆高新区视频分析与共享平台技术服务方，按大庆高新区视频分析与共享平台现有标准化的SDK接口和API接口，实现对终端视频分析和热成像识别信息报警进行主动上传，因对接产生的接口、接入、开发及涉及新增设备费用均由供应商负责承担。2)报警信息接入到高新区视频分析与共享平台，保障报警信息的及时性，报警信息上传时间延迟不得超过3S。12.提供的服务内容应包含摄像机、网络、存储、安装及耗材等相关配套设施。并接入至高新区视频监控平台进行对接集成。具体位置和摄像机类型可根据用户单位需求进行调整。13.主要软硬件配置参数要求：1)枪式网络摄像机。支持不小于200W像素；支持红外补光，支持红外补光不小于30米，需支持IP66防尘防水。支持DC12V或poe供电，内置1个麦克风，1个RJ45网络接口,支持ONVIF；GB/T28181协议。2)半球式网络摄像机。支持不小于200W像素。支持红外补光，支持红外补光不小于30米，需支持IP66防尘防水。支持DC12V或poe供电，内置1个麦克风，1个RJ45网络接口，支持ONVIF；GB/T28181协议。3)网络红外球机。视频输出支持不小于200W像素，支持19201080@25fps，红外距离可达80米，支持20倍光学变焦；支持最低照度可达彩色0.005Lux，黑白0.001Lux；水平旋转范围为360°连续旋转，垂直旋转范围为-5°~90°；支持200个预置位，可按照所设置的预置位完成不小于8条巡航路径，支持不小于4条模式路径设置，支持预置位视频冻结功能；可实现RS485接口优先或RJ45网络接口优先控制功能；信噪比≥55dB，网络延时不大于110ms；支持宽动态；具备较强的网络自适应能力，在丢包率为20%的网络环境下，仍可正常显示监

视画面；支持IP66，工作温度范围可达-30℃+55℃；具备较好的电源适应性，电压在DC12V 20%范围内变化时，设备可正常工作，支持ONVIF；GB/T28181协议。4）32路硬盘录像机。具有1个HDMI接口、1个VGA接口、2个以太网口、3个USB2.0接口、内置8个SATA硬盘接口；可接入1T、2T、3T、4T、6T容量的SATA接口硬盘，配置历史视频存储回放时间不小于30日。最大接入路数：32路。支持嵌入式Linux系统，工业级嵌入式微控制器支持WEB、本地GUI界面操作可接驳支持ONVIF、PSIA、RTSP协议的第三方摄像机和主流品牌摄像机；支持IPv4、IPv6、HTTP、UPnP、NTP、SNMP、PPPoE、DNS、FTP、ONVIF网络协议；支持最大32路画面显示；支持设备操作日志、报警日志、系统日志的记录与查询功能；支持按时间、按事件等多种方式进行录像的检索、回放、备份，支持图片本地回放与查询；可以通过鼠标控制云台转动、放大、定位等操作；满负载条件下的最大接入带宽160Mbps，支持H.264/H.265编码格式的视频图像，支持网络容错功能，其中任一网口损坏时，仍能正常工作；可自动搜索局域网内IPC，并查看IPC设备型号、固件版本、序列号等信息。密码错误次数过多，锁定账号；支持密码复杂度等级显示；设备密码不允许明文显示和拷贝操作；支持接入高级移动侦测的相机，移动侦测报警能够区分是人、车还是其它目标产生，可录像和记录报警信息；接入警戒摄像机，支持通过移动侦测、区域入侵、越界侦测功能。工作温度-10℃~+55℃。5）16路硬盘录像机。具有1个HDMI接口、1个VGA接口、2个以太网口、3个USB2.0接口、内置8个SATA硬盘接口；可接入1T、2T、3T、4T、6T容量的SATA接口硬盘，配置历史视频存储回放时间不小于30日。最大接入路数：16路。支持嵌入式Linux系统，工业级嵌入式微控制器支持WEB、本地GUI界面操作可接驳支持ONVIF、PSIA、RTSP协议的第三方摄像机和主流品牌摄像机；支持IPv4、IPv6、HTTP、UPnP、NTP、SNMP、PPPoE、DNS、FTP、ONVIF网络协议；支持最大16路画面显示；支持设备操作日志、报警日志、系统日志的记录与查询功能；支持按时间、按事件等多种方式进行录像的检索、回放、备份，支持图片本地回放与查询；可以通过鼠标控制云台转动、放大、定位等操作；满负载条件下的最大接入带宽128Mbps，支持H.264/H.265编码格式的视频图像，支持网络容错功能，其中任一网口损坏时，仍能正常工作；可自动搜索局域网内IPC，并查看IPC设备型号、固件版本、序列号等信息。密码错误次数过多，锁定账号；支持密码复杂度等级显示；设备密码不允许明文显示和拷贝操作；支持接入高级移动侦测的相机，移动侦测报警能够区分是人、车还是其它目标产生，可录像和记录报警信息；接入警戒摄像机，支持通过移动侦测、区域入侵、越界侦测功能。工作温度-10℃~+55℃6）交换机 24口交换机：24个10/100/1000Mbps自适应电口，2个10/100/1000Mbps光口；工作模式：半双工，全双工，自协商模式，支持MDI/MDI-X自适应；交换容量：52Gbps；工作温度：0℃~45℃；存储温度：-40℃~70℃。16口交换机：16个10/100/1000Mbps自适应电口，2个10/100/1000Mbps光口；工作模式：半双工，全双工，自协商模式，支持MDI/MDI-X自适应；交换容量：36Gbps；工作温度：0℃~45℃；存储温度：-40℃~70℃。（2）管理平台、对接入及存储要求 1）视频存储服务 1.满足视频传输与使用的安全管理要求。2.提供的视频监控平台支持国标GB28181视频信号设备和平台接入； 3.提供PC客户端视频监控管理客户端，支持视频浏览、视频查看窗口界面布局调整、历史录像回放、录像任务计划管理与云台控制等。4.满足300路高点视频监控录像存储（1080P码流30天*24小时），可实现滚动覆盖；可实现对历史录像文件的回放和下载。5.提供视频信号与网格化管理系统平台对接服务，可输出标准数据接口，供网格化管理系统调取使用。6.提供平台对接前端报警设备。2）视频监控软件 1.建立移动端APP、电脑等设备可使用公网通过流媒体服务浏览高空热成像、高空瞭望摄像机的实时画面图像；提供移动端视频监控画面多布局浏览方式；适应当前主流安卓操作系统的手机、pad端的浏览需求。2.登录身份验证。普通用户支持视频列表权限的视频浏览和查看功能。3.视频列表的管理。可以与现有PC端的视频管理平台实现视频流的交互，查看设备的在线状态。4.实时视频。具有实时视频在线浏览、暂停浏览、全屏和关闭浏览等功能。5.流媒体服务。提供RTSP视频流输出服务，保障视频浏览的顺畅。6.报警信息。报警信息接

入，按照设备制造商提供的设备接口及开发文档，对接热成像报警设备的报警信息，并在移动端进行报警信息展示。7.服务端支持落地化部署到用户单位指定的服务器，提升系统的安全保障。二、门禁服务针对园区会议室、配电间、弱电井、水井、设备间及机房等配置门禁系统100套，可以实现远程开锁，可以进行远程控制，并支持通过网络平台远程进行管理。配置的基本功能要求：1)具备电子猫眼功能。3.0时IPS全视角，分辨率320*480。2)[语言]:中英文；3)[电机]超大扭力全自动锁专用电机；4)(电池]:至少配置4200mAh超长续航自动锁专用锂电池；5)[开启方式]:指纹、密码、刷卡、微信小程序机械钥匙开锁、Wifi远程开锁远程抓拍；6)[功能配置]:猫眼带后置门铃、一键快速开启自动上锁功能，支持卡片和指纹虚位加密防复制，支持系统升级程序7)[系统技术参数]:典型静态电流<65微安；开门密码、卡片、指纹数量<=300组(支持不少于9组管理员，支持不少于291组用户)。服务期内负责保障设备安装调试可以使用。

园区智慧大厅。一、排队系统数量：1套。业务选择：支持从部门、队列到事项的逐级定位功能。号票生成：获取队列编号、打印小票。设备支持：支持对接多种显示设备，如等离子、液晶显示、电视墙等。叫号信息显示：支持自动将各个排队队列数据推送到相对应的综合显示屏、列表屏、窗口屏上。语音呼叫：工作人员可通过物理呼叫器，实现叫号、完成、重呼、过号等操作；等候区域综合显示屏或窗口屏显示相对应的叫号信息；同时，能够实现当前科室同步叫号语音播报。设备接口开发：可提供API接口，供客户定制开发，实现对叫号通信控制器的接管。队列管理：根据申报人信息、受理选择信息、队列配置信息生成队列编号；接收取号、叫号单元转发的系统消息，动态刷新队列状态；定时刷新队列统计信息；综合显示屏信息推送：可将取号（等候队列）、叫号（叫号提醒）信息发送到数字媒体综合业务管理平台通信中间件，由其转发到综合显示屏终端点位。状态查询：支持业务状态查询功能并可以自动提示工作人员，已有取号信息，即将前来办理业务。办件评价：支持办事人员对服务窗口的评价功能并进行分析统计后以报表方式呈现。分析统计：支持统计工作人员办理业务时间值功能，平均办事时间、最长时间、最短时间、最多呼叫次数、平均呼叫次数；支持根据需求分年、月、日、任意几天、当天时间段进行分类查询和统计。语音播报服务：将叫号信息解析为格式文本，并通过部署在楼层取号终端内的客户端程序调用本地部署的TTS服务实现语音播报。组织管理：支持部门、科室、员工、窗口、队列等多层次的管理。数据监控：数据远程监控，丰富的报表统计展示。数据库服务：强大的数据库功能，为排队的报表功能提供支持，系统支持多台取号机同时取号功能，支持多个窗口同时叫号。二、竖屏取号机数量：1台。机柜：全钢≥2mm模具金属结构，防磁、防锈、防静电处理；型号尺寸：32寸显示器；屏显比例：16:9；分辨率：1920*1080；背光类型：LED；亮度：350cd/m²；响应时间：6ms；屏色数：16.7M；对比度：3000:1；可视角度：全视角。CPU：Intel I3双核，内存：4G，存储：120G固态硬盘；表面触摸：多点电容；触摸分辨率：4096*4096；触摸点击次数：5000万次以上；附加：热敏打印机；使用寿命：50000-60000小时；喇叭：立体声8Ω、5W；操作系统：Window 7系统；通信接口：10/100/1000Mbps自适应以太网、WIFI；产品尺寸：550宽*1650高*537厚mm；包含二代证阅读器，可配置刷身份证取号，可限制每天取号次数；预留人脸识别摄像头口位、二维码口位、可选装并支持定制。三、触摸呼叫器数量：5台。系统：CPU主板3128四核,Cortex A7, 1.3G虚拟RAM2GB内存16GB操作系统Android 6.0触摸屏10点电容。显示：LCD屏10.1"高清IPS屏分辨率800*1280，对比度800亮度250cd/m²，屏幕比例16:10；网络：WiFi802.11b/g/n，蓝牙4.0以太网外接RJ45转换盒(可选功能)；TF card：TF卡(支持最大32GB)；SD卡：支持最大32GB)；USB Host：USB 2.0 Host；RJ45：RJ45网络接口；摄像头：前置200W；Micro USB：Micro USB OTG；耳机：3.5mm立体声耳机输出；HDMI：HDMI output；电源插孔:DC电源输入；麦克风：支持；喇叭:2*1W；OSD语言：中英文等多语言OSD操作。四、无线音频发射器数量：1台。传

★

8

输半径：120~150米（空旷），60~70米（穿墙）；发射功率：TYP 23dBm；无线频率：UHF频段796.5 / 798 / 799.5MHz；工作电压：12V DC；工作电流：TYP 45mA；调制频偏：50KHZ/600mVin put；信号源输入设置：1K/600mVrms；音频输入：AUDIO+MIC；外观尺寸：110*85*30mm；无信号关机时间：40分钟（自动激活）；信号模式：数字信号高保真，相比与模拟信号，抗干扰性增加。设备使用稳定性和寿命增加；频点：12个频点，不同频点，不串信号，无干扰分区播报；最多支持1对200收大面积应用场景。

五、无线吸顶喇叭 数量：2套。喇叭单元：6.5寸；传输半径：50-100米（空旷）；无线频率：796.5 / 798 / 799.5MHz；响应频率：200Hz-10KHz；灵敏度：91dB；发射功率：14dBm-16dBm；电源电压：220V AC；功率：10W；外壳材质：ABS+金属网罩；开孔尺寸：175mm。

六、自助服务终端机 本次项目需配置8套触控互动屏43吋、摄像头、热敏小票打印机、A4打印机、语音播报、金属键盘、扫码枪、二维码读取器、身份证阅读器。分别放置在服务外包园B区1套、服务外包园C区1套、服务外包园D区1套、智能制造园区1套、孵化器4号楼2套、创新大厦1套、电商园1套。提供的服务终端应用于园区的服务大厅、公寓主楼及网格巡查等，与园区管理平台实现业务与数据应用互通和功能延伸，为园区提供介绍服务指引、活动介绍、招商信息、安全管理等相关服务，并能够二十四小时不间断地提供服务，集成视频客服功能，可以进行缴费与小票打印等。本次项目需配置2套双屏办理终端桌面版。配置：CPU 不少于4核 主频不低于4.3G 内存不小于8G 1T机械/固态硬盘 集显 主机+23英寸双超显示器2台，带屏幕支架。

七、电子印桶和招商信息采集 需配合企业信息登记，配置高拍信息采集设备等6套，支持1400万高清像素，具备A4办公文件资料合同证件合成，具备OCR文字识别。电子印筒数量：4套。金属材质，坚固耐用；生物识别，指纹解锁，安全高效；高清摄像头，盖印全程记录；5G/4G/WIFI/蓝牙多种联网方式。支持批量录入指纹，如果想要开通其他人对印章的使用权限则可以在这里批量的录入指纹信息。历史记录查询，在此可以查询换印、盖印、审批和录入指纹等各项历史记录信息。支持线上盖印，当掌握印章的人在确认文件无误之后可以在这里直接盖章；设备配网，设备多种方式时时配网，高效又智能；设备详情，时时显示设备的各种状态。可以查看印章的审批，对印章进行管理，随时随地都能解决用印的问题，减少了很多不必要的麻烦，通过设备连接网络，可以查看设备的实用详情，更好的进行印章管理。通过电子印章筒，对园区的业务用章进行电子化管理，满足在办公系统的审批后，可以开启用印，并记录用印的文件电子记录。可以通过平台对电子印章的使用过程进行查询和文件记录追溯。

八、大屏及配套设施服务 服务期内在用户指定的客服中心提供一套壁挂式不小于17平米的P1.8 LED小间距大屏等显示设备，用于展示和日常投屏使用。服务期内提供大厅的大屏设备及配套供电与显示控制设备，负责安装调试和迁移，配置UPS不间断电源不小于10KWH。

★	<p>9</p> <p>智慧办公。一、资产管理RFID服务 固定资产的采购入库、领用出库、资产新增、修改、转移、借用、归还、报废、维修、计提折旧等日常管理工作。每个固定资产还可以附加一个资产照片，方便查看贵重物品的图像。其中资产转移、资产借用、资产维修、资产报废完全实现电子化审批流程。建立资产库，提供资产登记、资产领用、资产退库、资产调拨、资产处置、维修申请、维修完工、资产减值、资产变动等管理应，定期进行资产盘点和资产的分析与查询。配置资产管理电子标签8000个（其中资产抗金属标签4500个；普通资产标签1200个；办公设备标签1200个，备用标签1100个）。配备桌面发卡器1台；RFID标签打印机1台；手持盘点机2台。实现资产自动盘点，动态更新。与协同办公系统进行全面集成，可以实现在协同办公系统里开展资产管理。二、园区网格员终端 公共服务硬件主要包括网格化管理终端27套（园区服务27套）。终端屏幕大小不小于8寸,2K护眼全面屏,内存不小于4GB，存储不小于64GB 支持WiFi和全网通移动网络，防磕碰防摔。服务期内含3年移动数据流量费用（每月通话不少于100分钟，通用数据流量不少于10GB）。网格化管理服务终端主要提供拍照、信息采集、事件处置等功能的移动终端。三、巡检执法终端服务 执法记录仪4台。170度高清广角；4800万像素1296p红外夜视；随身便携式；高清32G内存，电池容量不小于3000mAh。四、客服呼叫中心系统设施服务 呼叫中心平台提供园区服务、企业服务、社区服务等三位一体的多功能在线呼叫业务。实现各单位现有值班电话、服务电话的多号整合。围绕应急管理、企业服务、网格化管理、公共管理与服务，建立全渠道客户服务中心，实现电话呼入、短信、微信、在线视频、在线人工客服、智能机器人客服等全景接入。需配套语音网关1台、IP电话9部。与高新区呼叫中心系统平台进行集成对接，保障投诉、建议、诉求等可以通过微信公众号、网站和电话反馈到园区服务中心。其它功能需求如下： 呼叫中心。来电弹屏、呼叫设置、监控中心、统计报表、服务明细、线路配置、录音管理、访客管理。 知识中心。知识库管理。在线系统。微信公众号对接、设置、统计报表、监控中心、接入设置、留言记录、智能引导。 工单系统。工单提交、受理、审核、回复、数据报表、工单设置、效能监察。 门户管理。 运维服务。开展用户培训、.线路配置、定期巡检、数据备份。 硬件设备。配置语音网关1台，IP电话9部。五、在线视频调度会议系统服务 软硬终端在线视频会议，可实现录播、直播等会议、培训等应用，通过协同办公平台可一键拨入会议。应用服务覆盖各园区部门科室、服务大厅、便企服务终端等点。为指挥调度、应急演练、视频会议商、线上培训、创新创业大赛直播、视频点播服务、在线签约等提供保障，根据实际配置支撑96方的会议能力。可实现录播、直播等会议、培训等应用，通过协同办公平台可一键拨入会议。应用服务覆盖各园区部门科室、服务大厅、便企服务终端等点。为指挥调度、应急演练、视频会议商、线上培训、创新创业大赛直播、视频点播服务、在线签约等提供保障，根据实际配置支撑96方的会议能力。负责会议平台设备日常维护巡检、重要会议保障、会议软件的安装、培训和调试；与其它系统的集成对接；音视频会议平台采用软硬终端在线视频会议，提供2套硬终端、50套软终端、录直播系统及会议管理平台，可实现录播、直播等会议、培训等应用。按照数据保密要求，供应商在服务期质保期内提供视频会议及录直播服务，视频会议平台应满足90个以上的会场同时参会能力，录播平台支持视频会议平台的直播观看，观看人数支持不少于2000人。要求供应商提供私有化部署到大庆高新区政务数据中心，服务质保期内由供应商承担视频会议服务器资源、录直播设备及托管费用。</p>
	<p>企业服务中心系统服务。依托网络、数字化基础云平台、园区安全管理与服务设施资源，协同总体搭建一体化服务平台，承载智慧园区各类业务应用，满足各场景的业务需求，实现网络互联、数据互通、应用共享的协同生态管理平台。一、双创平台 1.企业端 一站式的园区企业综合服务平台，为园区载体内的企业提供覆盖入园、在园、直至退园的全生命周期服务，响应式设计，需支持PC、APP、微信小程序等多端应用。主要包括：（1）通政策：为企业提供全面的政策服务，包括政策分类查询浏览、政策解读、政策智能推送等模块；（2）通园区：园区及所属各片区、服务载体基础信息和配套信息的全面展示，包括园区简介、园区特色服务、房控信息、配套产业链等模块。（3）通创业：为创业企业和人员</p>

提供专项专栏服务，包括创学院、创业活动、创业资讯、项目对接、融资对接等模块；（4）通人才：为企业和求职者提供人才专栏服务，包括招聘职位发布、专家名片、招聘活动、人才政策等模块；（5）通生态：为企业提供园区及第三方服务商的各类生态配套服务，包括设备共享、场地共享、工商法务、办公周边等模块。以上应用可通过PC、移动端和自助服务终端机对外提供服务。提供专业化运营团队和宣传设备，开展直播、招商、企业推介、项目推介、政策咨询与上门服务等运营服务。（6）智能检索：通过关键字对平台各类栏目信息进行智能检索。（7）通知公告：展示园区分类通知公告信息。（8）专题服务：包含企业办事、企业开办、企业注销等模块。（9）知识库：展示后台分类知识库、检索并查看信息。（10）资源共享服务：包含共享设备预约使用、共享场地预约使用等模块，支持付费使用。（11）数据采集：展示发布的各类数据采集活动，企业可通过动态生成的采集表单进行在线填报（支持暂存、数据校验）、查询历史记录、管理维护填报数据等操作。（12）消息中心：包含各类活动通知、提醒通知、公示公告、业务通知等栏目，支持消息回执。（13）企业中心：企业控制台、企业基础信息管理、企业报表等功能模块。（14）个人中心：包括用户注册、用户登录、我的收藏、个人资料及管理、企业绑定解绑、物业报修、园区随手拍、投诉建议、我的标签、关于我们、客服中心、签到中心、用户注销等功能模块。（15）基础功能：包括验证码发送、内容点赞、内容评论、浏览数量统计、内容分享、内容收藏、标签订阅等功能模块。

2.管理端 建立企业园区统一管理平台，为企业及园区管理人员提供后台配套的业务管理、系统配置等管理功能。双创平台主要包括：（1）园区综合内容管理：建立园区内容综合管理平台，全面覆盖政策、园区、配套、资讯、活动、通知公告、消息通知等各类信息，包括栏目管理、栏目权限管理、内容编辑排版、内容发布管理、内容权限管理、专题分类管理、专题模板管理、关键词提取、违禁词检测、付费浏览、访问统计等模块。（2）数据采集管理：实现园区企业数据采集活动管理，包括活动定义、数据类型定义、数据项定义、数据项分类管理、采集模板管理、活动发布管理、采集数据审核管理、采集数据汇总统计、数据导出等模块。（3）设备共享管理：建立园区共享设备服务共享设备信息服务平台，实现共享设备管理、共享信息查询、使用预约管理、费用支付管理等模块。（4）场地共享管理：实现园区会议室、培训室、展厅等共享资源使用状态查询、使用预约、费用支付等功能模块。（5）生态配套服务管理：建立园区内企业基础生态配套信息的管理平台（自有和第三方服务商）、服务信息查询、在线咨询、服务对接等功能模块。（6）园区随手拍管理：查看管理上传的随手拍信息。（7）投诉建议管理：查看管理反馈的投诉建议信息、答复等功能。（8）用户管理：用户注册管理、用户审核管理、用户权限管理、企业档案信息管理等功能模块。

3.集成实施要求 与配套直播设备、会议直播设备保障各类招商、会议、活动等顺利开展对接集成。提供专业化运营团队和宣传设备，开展直播、招商、企业推介、项目推介、政策咨询与上门服务等运营服务。可通过PC、移动端和自助服务终端机对外提供服务。

二、招商服务

1.企业端 为企业提供园区入园、租房、续租、日常通行等方面的快捷通道，主要包括：（1）入园申请：提供企业入驻相关服务，包括政策法规的查询浏览、入驻流程指引、入园申请提交、企业基础信息填报等功能模块。（2）在线看房：企业可搜索查看园区当前空余房源信息、在线虚拟看房、发起现场看房预约申请、管理看房预约等功能模块。（3）协议管理：为企业提供协议信息查看、快速续签、租金在线支付、历史协议查询等功能模块。

2.管理端 为园区招商引资提供集业务管理、数据统计、智能提醒为一体的全流程信息化招商管理平台，支持多片区、楼栋、楼层、房间的动态管理，支持多用途房屋管理，主要包括：（1）招商服务控制台：从招商服务过程中提取主要业务指标，建立招商业务管理控制台，实现时间范围和片区范围维度的动态查询和各类业务指标的图形化统计展示，便于业务管理人员及时了解和掌握招商工作运行情况，支持数据挖掘。（2）线上选房：基于房控数据库的图形化线上选房功能，可实时查看房控资源和使用状态，支持在线预定、看房预约、预选房间租金速算等功能。（3）协议信息查询和管理：实现园区房屋租赁协

议的一站式综合查询管理，覆盖协议管理全流程，支持多用途协议版本定制、协议临期提醒、协议超期提醒、电子版协议生成和下载、用印管理（印控台联动）、退房管理、关联协议信息展示、各类协议统计报表生成等功能。（4）新协议签订：需完成完整协议签订流程，支持企业动态查询和选定、企业信息联动展示、企业信用预警信息展示、片区选择、协议号自动生成、多房间选择、房间标准费用自动计算、房间押金费用自动计算、企业匹配优惠政策限定、优惠政策选择、自定义优惠、优惠金额自动计算、实收租金自动计算（支持使用暂存金）、协议实时预览、协议自动生成、联办单自动生成、财务收费任务单自动生成等功能。（5）续签协议：需完成选定协议的续签完整流程，支持原协议信息联动展示、企业信息联动展示、企业信用预警信息展示、协议号自动生成、房间选择（可新增房间）、房间费用自动计算、房间押金费用自动计算、优惠政策选择、自定义优惠、优惠金额自动计算、实收租金自动计算（支持使用暂存金）、协议实时预览、协议自动生成、联办单自动生成、财务收费任务单自动生成等功能。（6）退房管理：需完成企业退房和结算流程，根据企业所选房间实现验房申请发起、验房任务下发、出门证办理、验房情况记录、验房结果反馈、验房详情查看等功能，实现房间各项费用的自动结算、退费支持直接退款或退入暂存金。（7）退房结算：根据结算日期和选定计算费用项目，完成所选结算房间各项结算费用的自动计算和综合汇总，根据结算结果（补缴或退费）完成财务补缴或退费任务单联动，退费支持存入暂存金。（8）押金管理：实现押金管理，支持押金信息综合检索、退费手续办理、退费结果确认、退费记录查询等功能。（9）工位协议管理：实现工位出租业务的全流程管理，支持协议自动生成、协议签订（印控台联动）、支付确认、开票确认等功能。（10）优惠政策管理：实现优惠政策及优惠规则的灵活配置，可根据优惠规则自动计算优惠项优惠金额。

3.集成实施要求 系统需与高拍仪、电子印桶、自助终端设备进行无缝集成，页面进行多端定制开发，可通过PC、移动端和自助服务终端机对外提供服务。系统平台收费接口对接银行（用户指定的银行）、微信、支付宝等收单渠道。

三、科技创新服务

1.企业端 为园区企业提供科技创新服务相关企业侧功能，支持移动端和PC端，主要包括：（1）科创认证中心：为孵化企业、众创空间、创新技术平台提供科创认证的状态时效、孵化信息、成果转化信息的展示。（2）科创政策浏览检索：实现企业接收、查看园区推送的科创政策等功能，支持回执。（3）科创活动信息：实现科技创新活动信息的展示与查看等功能。（4）活动签到：实现微信扫码签到、签到信息填写与提交、签到记录查看等功能。（5）科创成果转化申请：实现企业填写提交科技成果转化申请、查看审核进度、可根据审核情况管理维护申请、重新提交、查看申请记录等功能。（6）众创空间申请：实现企业填写提交众创空间申请、查看审核进度、可根据审核情况管理维护申请、查看申请记录等功能。（7）创新技术平台申请：实现企业填写提交创新技术平台申请、查看审核进度、可根据审核情况管理维护申请、产科申请记录等功能。

2.管理端 为园区科技创新管理相关的科技企业培育、企业科技创新数据采集、众创空间管理和创新技术平台管理等业务提供业务管理、信息统计查询提供信息化管理支持，主要包括：（1）科技创新控制台：从科技创新服务过程中提取主要业务指标，实现时间范围和片区范围维度的动态查询和各类业务指标的图形化统计展示，便于业务管理人员及时了解和掌握科创工作运行情况，支持数据挖掘。（2）科创政策管理：支持对政策具体内容进行分类，标签、专题等，支持对政策内容点赞、收藏、订阅的行为，并支持有效针对不同的企业进行精准推送。（3）科创活动管理：支持对活动具体内容进行分类、标签等，支持文字内容、视频等活动编辑，支持生成活动二维码，支持发布和签到功能、支持活动详情记录上报、支持活动按条件查询、支持查看签到信息、支持有效针对不同的企业进行精准推送。（4）服务走访管理：支持服务类型配置、服务走访记录登记、服务走访条件查询、详情查看等。（5）科创成果转化管理：支持企业申请成果转化、支持部门审核查看企业成果转化信息、支持按条件查询展示企业成果转化信息。（6）企业科创信息收集：支持针对想要的信息整理表单后，下发到企业，企业填报后，收集企业信息。也支持本部门人员帮助填写。支持按条件查询企业信息。（7）众创空间管理：支持申请众创空间，查看审核进度、支持维

★ 10

护服务信息、支持维护服务企业信息、支持考核打分、支持领导查看审核及企业信息、支持配置考核指标、支持按条件查询展示众创空间信息。（8）创新技术平台管理：支持申请，查看审核进度、支持维护服务信息、支持考核打分、支持领导查看审核及企业信息、支持配置考核指标、支持按条件查询展示创新技术平台信息。

3.集成实施要求 对接园区数字化基础平台、企业积分制、人才服务等平台。提供运营团队，对政策进行解析与维护，保障最新政策的下发。

四、孵化服务

1.企业端 为园区企业提供孵化服务相关企业侧功能，支持移动端和PC端，主要包括：

（1）入孵指引：实现入孵相关政策、入孵条件、入孵流程等方面信息的展示与查看功能。

（2）入孵信息查询：实现企业孵化信息的查看功能。

（3）入孵申请：依照入孵申请向导，分步提交入孵申请和相关材料，可拉取一企一档已有的相关信息（如：企业基本信息、专利信息、项目信息等），实现可拉取数据项的自动填报，支持数据的更新修改（一企一档同步更新），可跟踪入孵申请受理进度和结果等。

（4）续孵申请：在线提交续孵申请和材料，可拉取企业一企一档现有信息实现自动填报、支持数据的更新修改（一企一档同步更新），可跟踪续孵申请受理进度和结果等。

（5）需求提报：在线提交企业需求（包联人）、查看提报记录等。

2.管理端 为园区企业孵化培育服务相关的入孵管理、续孵管理、企业包联管理等业务提供信息化管理支持，包括企业自主申请和管理人员协助申请两种模式，主要包括：

（1）孵化服务控制台：从孵化服务过程中提取主要业务指标，实现时间范围和片区范围维度的动态查询和各类业务指标的图形化统计展示，支持数据挖掘。

（2）孵化企业管理：覆盖企业入孵指引、入孵申请（支持企业档案信息的自动拉取、入孵申请单自动生成、入孵资料完整度校验等）、入孵审批（联动OA审批）、续孵申请（支持企业档案信息的自动拉取、续孵申请单自动生成、续孵资料完整度校验等）、续孵审批（联动OA审批）、申请进度查询、消息提醒（企业）、孵化信息电子归档等功能，支持记录实体材料收集情况等功能，支持孵化企业的孵化信息、租房信息、优惠信息的联合查询统计，支持孵化信息临期过期提醒，支持潜在入孵企业的自动筛选。

（3）服务外包企业管理：支持查看服务外包分类的信息，快速跳转到注册流程等提示内容及提交服务外包申请页面，支持对从服务外包申请系统中导出的内容，导入留存本系统中。

（4）孵化知识库管理：实现孵化培育相关知识内容管理，支持知识分类、标签、专题、发布管理等功能。实现企业孵化知识浏览功能，支持对知识库内容的点赞、收藏和订阅等功能。实现面向企业的智能匹配和精准推送等功能。

（5）包联企业管理：实现包联企业与包联人的灵活配置管理，支持已分配企业、未分配企业、不活跃企业的信息的查看，支持查看企业的活跃情况查看等功能。支持包联反馈单的自动下发、企业填报、历史记录、后台综合管理维护等功能。

（6）导入导出管理：支持按条件查询导出包联人对应企业的报表、包联企业信息的报表，支持所需包联企业导入系统，支持国家火炬计划软件产业基地年报、国家科技企业孵化器报表查看及按条件导出等功能。

五、一企一档服务

1.企业端 企业档案管理：实现企业基础信息、法人信息、人员信息、知识产权、产品项目、研发机构实验室、科技成果、资质、经营指标等各类信息的分类查询和数据管理维护，支持年、季、月、周等不同时间维度数据的记录与管理，支持数据暂存、合法性校验、维护明细记录等。

2.管理端 建立园区企业信息的基础管理平台，全面涵盖企业基础信息、法人信息、人员信息、知识产权、产品项目、研发机构和实验室、科技成果、企业资质、经营指标等各类企业数据，提供企业信息的综合治理、灵活检索、分类统计和更新维护，与园区服务和业务深度融合，实现企业信息的全面共享和动态维护管理。主要包括：

（1）一企一档控制台：提取一企一档管理主要的统计指标，实现多维度的图形化展示，支持数据挖掘。

（2）企业档案信息管理：实现对企业各类档案信息的分类管理、数据项管理、数据维护管理、审核管理等功能。

（3）企业标签管理：对企业多维度的标签定义管理，支持不同业务部门对标签的分类管理，支持标签时效性的自动维护，支持批量设置或撤除等功能。

（4）企业信息数据项业务关联管理：实现一企一档数据项与业务数据关联关系的动态维护管理，保障业务场景数据的拉取和同步更新的正常进行。

（5）企业画像管理：构建园区企业全方位画像，将企业基本信息、上市信息、企业发展信息、司法风险信息等多维度进行

可视化呈现，通过对外投资、分支机构、股东信息、最终受益人数据挖掘绘制。（6）企业关系图谱，通过对企业行业、类型分析清晰的展现高新区行业生态。（7）综合查询统计：实现对一企一档信息的全条件灵活检索，支持企业标签筛选，支持可定制数据项的导出功能。（8）外部数据同步更新：实现与孵化企业、服务外包企业、国家电子商务示范基地、国家和省科技企业孵化器、国家火炬计划软件产业基地、国家级服务外包产业示范园区等类型数据月度、季度及年度数据的自动更新。3.集成实施要求为创业服务中心的科技创新科、孵化服务科、规划统计等科室提供企业信息标注服务。联动园区企业内的车辆、用电、门禁、网费等动态运营信息。提供天眼查、大庆高新区大数据平台、信用龙江、信用大庆、法院、检察院等公开或付费获取的企业基础信息、动态监控信息，需中标方提供承担数据购买费用和系统接口开发对接服务。

园区管理中心系统服务。一、物业管理（1）功能需求 1.物业工单管理。接收园区企业、工作人员上报的物业报修、安全隐患等事件，完成物业服务工单发起、工单审核、下发、物业接收确认、服务跟踪、结果反馈、结果确认、事后回访等环节的全流程管理，可以对报修和事件进行灵活查询统计，对工单时效进行跟踪提醒和督办，对工单处理情况进行考核。2.巡检管理。建立巡检工作的执行和监督管理平台，支持多类型巡检的灵活管理，实现巡检任务的设计、巡检计划的制订、巡检任务的分配、巡检计划的执行、巡检过程的操作、巡检结果的反馈等环节的管理，可对巡检任务时效进行跟踪提醒、督办和考核。（2）配套设施 系统需与园区自助终端设备进行无缝集成，页面进行多端定制开发，可通过PC、移动端和自助服务终端机对外提供服务。（3）集成实施要求 需与物业公司现有的ERP系统、电子巡更、客服系统进行对接，完成园区与物业间的业务数据在线同步。二、资产管理 1.固定资产管理。建立园区房屋资产管理平台，完成现有房屋资产信息的收集、整理入库，实现对园区房屋资源的分区、分类管理，主要包括：固定资产管理控制台：提取固定资产管理的主要统计指标，实现多维度的图形化展示，支持数据挖掘。园区管理：实现园区及其所属片区的信息的分级配置管理，支持园区特色服务、行业类型的配置、全景图的查看等功能。楼栋管理：实现各楼栋信息的配置管理，支持楼栋平面图的管理及展示。楼层管理：实现各楼层信息配置管理，支持楼层平面图的管理及展示。房间管理：实现房间信息的配置管理，包括房间基本信息、位置、图纸、相邻房间配置等内容，实现在楼层平面图上，三维立体的配置房屋信息，方便查看房屋的朝向、布局能信息。标准价格管理：实现基于园区范围、房屋类型、收费类目的标准价格配置管理，可通过不同的单位进行标准价格配置。2.设备资产管理。使用RFID标签管理技术，建立园区设备资产管理平台并完成现有资产数据的收集、整理入库，实现覆盖资产的入库、出库、变更、折旧、报废、损毁、分配使用、使用管理、出借、调拨、RFID标签生成等环节的全过程管理，同时支持对资产的移动追踪、使用区域限定、分布情况、清查统计信息、报表统计等功能，实现与高新区OA系统的集成对接。主要包括：RFID管理：包括标签初始化、定义、打印等功能。门禁管理：包括门禁定义、区域部门设定等。资产基础信息管理：包括资产分类、资产信息、存放地点、资产变更和使用审批管理等。资产跟踪管理：监控资产流动情况，判断流动合法性，支持自动告警。资产盘点：包括盘点活动管理、盘点执行、盘盈盘亏统计等，支持按区域、单位、部门生成明细及汇总统计表。折旧管理：包括计提折旧、折旧报表、资产减值、价值评估、累计折旧明细等。报表统计：支持灵活的全条件资产查询统计，支持对资产范围、时间范围和组织部门范围的查询统计，支持如资产明细汇总表、资产转移统计表、资产月报表、资产年报表等资产管理相关各类报表的生成和导出打印功能。系统管理：支持对资产管理用户的分级分组管理、权限管理等。数据接口：支持与用户指定的RFID硬件系统、视频监控系统的通讯和联动控制等。3.集成实施要求 对接开发各类设备接口，进行平台的管理与控制。实现资产管理系统与标签读写设备无缝衔接。三、能源管理（电力管理）建立园区电力综合管理平台，与用户指定的电力远程抄表系统软硬件进行对接和集成，实现对园区各类智能电表的远程管理、数据自动上传、园区房屋的用电控制联动等。主要包括：系统管理：包括组织机构管理、岗位管理、操作员管理、

用电地址管理、集中器管理等。运行管理：包括电表管理、电表管控、运行情况查询、设置过流值、电表管控记录、换表登记、换表记录查询、特殊企业设置、电表自定义命令抄收等。数据采集：包括定时采集参数设置、即时采集、采集任务统计、抄表数据查询、采集数据人工录入、用电量查询、采集数据录入变更等。电网监测：包括线损分析、线路监测与分析、异常事件即时抄收、大功率用电监测、检测电表进出线等。用户管理：包括开户、用户基本信息变更、用电地址变更、销户、用户信息查询、用户信息统计、催缴用户查询等。销售管理：包括收费、收费冲正、账户退款、收费业务查询、收费业务统计、发票打印登记、已开发票管理等。综合管理：包括用电量分析、通信流量分析、自定义短信管理等。

★ 11 数据集成接口：通过API接口方式，实现与园区服务相关的数据集成和控制联动。集成实施要求：提供开放的电表密钥服务接口。需与园区现有的无线电表控制终端进行集成与对接，实现对设备的控制。提供用电情况监控平台，实现电表数据自动上传，与园区的电力远程抄表系统进行数据集成。实现对园区房屋的用电控制。四、安全环保信访管理（管理端）实现对安全环保信访管理工作的统一管理，全面覆盖相关基础信息的动态管理维护、应急处置、相关监督检查工作计划的制订、实施、监督等环节。主要包括：安全环保控制台：提取安全环保信访管理的主要统计指标，实现多维度的图形化展示，支持数据挖掘。环保管理：实现对环保污染源管理（水、气），重点实验室、餐饮企业等重点地点污染源进行管理。危险化学品管理：包括危化品信息企业自助登记、入门登记（物业）、危化品巡检巡查登记等。工作计划管理：根据考核方案，实现年度计划制定、分解记录信息管理和进度跟踪等功能。应急预案管理：实现对应急预案、安全管理制度以及应急处置所需各类信息的集中管理和快速调取。安全隐患管理：建立多渠道的安全隐患来源途径，建立安全隐患档案并动态跟踪当前状态、处置过程和处理结果，实现与网格、物业管理的联动，共享隐患位置、现场情况、联系方式等信息，支持对隐患处置进度的督办、结果确认等。安全环保巡检平台：建立安全环保巡检平台，实现与电子工牌、执法记录仪的无缝集成，支持巡检计划、巡检任务、巡检线路、巡检回放、巡检查询、报表生成等功能。信访管理：接收上级下发信访事务，建立管理台账并对处置过程、进度和结果进行记录和监督。安全通知管理：建立安全环保相关的政策文件、培训活动、减灾宣传、极端天气预警等各类信息企业下发渠道，应支持送达反馈、保留历史记录。安全环保检查管理：安全环保检查工作计划制定、记录检查情况、计划执行情况等。统计分析：实现对安全环保管理各类基础信息、监管信息、管理记录的灵活查询和统计和报表生成，支持导出。集成实施要求：需实现软硬件无缝集成，并与系统中其它模块的人员、地理信息系统等进行数据对接和界面对接，可实现人员在地图上的轨迹与定位显示。实现执法记录数据的自动上传至系统平台。

五、规划统计管理（管理端）在园区基础信息、企业信息、运营信息基础上，实现宏观统计规划相关的管理功能，主要包括：综合统计管理：基于企业基础档案信息的分类统计功能，支持表格、图形化展示，支持报表导出。政策兑现管理：政策兑现活动发布、企业申报、申报材料审核、申报数据导出、企业申报进度通知等功能。企业特证标签管理：企业标签灵活定义、标签有效期自动维护。六、园区出行管理 1.人行管理。需兼容园区不同类型的门禁控制系统，支持生物特征、通行二维码等多种主流识别方式，实现对园区门禁人员通行的集中联控管理，实现与企业租赁协议信息联动控制，应支持移动端和PC端管理。企业端：方便企业自主管理所在楼宇的所属员工通行权限，提供移动端自助管理，包括员工自助登记、员工信息自助维护、访客邀请发起、访客自助登记、自动实名核验、企业员工审核、通行权限控制管理等功能模块。管理端：为园区管理人员和物业管理提供灵活的企业信息查询、人员信息查询、人员通行管理、访客管理、人员通行记录查询统计、人员轨迹分析等管理功能。 2.车行管理。需兼容园区不同类型的车辆控制系统，支持车牌识别方式，实现对园区企业车辆通行的集中联控管理，实现与企业车库车位租赁协议信息联动控制，应支持移动端和PC端管理。企业端：方便企业自主管理所在楼宇的所属员工通行权限，包括员工自助登记、员工信息维护、访客邀请、访客自助登记、自动实名核验、企业员工审核、通行权限控制管理等功能模块。管理端：为园区管理人员和物业管理提供灵活的企

业信息查询、车辆信息查询、人员通行管理、访客管理、人员通行记录查询统计、人员轨迹分析等管理功能。七、财务管理（管理端）建立园区财务管理，为园区的财务收支和确认，财务收费管理：根据收费用任务单，收取企业缴纳租房各项费用，确认收费结果。支持公对公转账、线上银行支付对接。财务退费管理：根据结算任务单，完成企业房租、押金的退费操作，确认退费结果，支持公对公转账、公对私转账、催费记录和明细查询。开票管理：实现对园区服务发票、收据的统一管理，实现与发票系统的对接，支持纸质和电子发票开具。银行接口对接：完成用户指定（多家）银行的线上银行接口对接。

协同调度中心系统服务。一、协同办公 开通协同办公门户统一入口，实现园区各科室业务部门的网上办公，系统平台与短信平台、考勤系统、VPN、视频会议、电子签章等集成，全面实现公文审批事项、业务事项（电话交办、问政、信访、举报、热线、督查、文件请示报告）、电子台账（内部管理考勤、外出登记、资产台账、办公台账、档案文件等记录与统计分析）等业务在线办理,不断提升综合办公与协同能力。通过统一办公入口可进入企业服务中心系统、园区管理中心系统、协同调度中心系统及配套系统的统一入口。二、产业网格服务（1）功能需求 1）网格化管理区域划分管理。依托地理信息平台 and 数字孪生平台，按照园区管理范围形成网格地理空间边界，整体划分为8个网格区域（根据需求可以进行动态适时调整）。2）网格事项管理。园区业务科室根据业务管理需要，将网格化管理事项入格，匹配相应的主办单位和协办单位，将网格事项落实具体责任部门。3）网格责任划分 专业网格员（园区业务科室、水、物业、热力、电力、燃气、通讯、应急等单位）；专职网格员（园区服务科网格人员）。网格长、监督员。中心领导及各科室领导。4）流转管理 系统根据网格化流程配置，实现网格事件上报、流转处置、反馈核查、结案等全过程的闭环管理。5）事件查询统计 支持按照事件条件进行检索，支持各类统计报表的导出。6）PC端管理平台（1）首页 实现在对园区指挥中心用户展示对应不同的综合业务和平台内容和信息分类展示，从而保障用户能及时、便捷、有效的了解到相关关注内容。（2）事件受理系统 接收各类信息来源的事件信息，包括网格员上报、网络、热线、微信微博等多种方式上报的各类问题与诉求，坐席员可以填写案件信息并发送至事件协同处置系统进行处置。主要有业务受理（问题登记）、查询定位、事件信息修改功能。（3）事件协同办理 实现对园区管理、园区服务、安全环保、市场监管、交通业务及物业等领域相关事件业务流程的定制化，提供事件受理、立案、任务分派（包括自动派遣和手动派遣）、处置、核查、结案等业务环节，并须满足事件三级闭环流转、业务操作痕迹保留，在PC端实现事件综合受理、协同处置以及综合查询等需求。事件列表：显示待办事件列表，显示的信息包括：签收状态、督办状态、当前阶段办理是否超时（红黄绿灯）、处置是否超时（红黄绿灯）、是否有附件、案卷号、来源、状态、类别、区域、具体位置、事件描述等；事件详情：查看事件详细信息、流程导航、办理进度、流程进度图、事件地图定位 事件核实：指挥中心在签收办结信息后，将核查信息发送到相关巡查员，由巡查员进行实地核实。立案与废案：如果是确认案情属实，则对问题进行立案处理，在指挥中心内部对该事件进行建档。如果现场核实反馈结果不属实，可以对此问题进行废案处理。事件派遣：将事件派遣到网格的网格员进行处置，同时提出处置的要求，包括处置时限。任务派遣、自动派遣、强制派遣。事件处置：处置反馈：责任部门针对派遣的事件，反馈处置完成情况。回退申请：针对回退申请进行审批，并展示申请列表。事件延时：包括事件延时申请、待延时事件列表、延时审批。事件核查：确认问题是否已经解决，以及描述与实际情况是否相符合，然后填写问题核查反馈单，描述核查情况。依据业务规则自动进行核查下发。事件结案：包括结案审批、强制结案申请、强制结案审批、自动结案 回访记录：对回访信息案件以列表的形式进行展示，可查看案件详情以及处置过程，附件相关信息。催办督办：上级政府，指挥中心可以对一些拖延的事件任务和一些紧急事件进行催办督办，通过发送督办通知，督促迅速对任务进行处理。依据业务规则自动进行事件督办下发 事件标准助手：在事件详情等操作界面，提供该事件立案结案标准查询功能，能够自动关联查询当前类型问题的指挥手册相关内容，包括处置标准、计时、责任部门等相关信息。事件查询：系统中当前用户通过该功能定制自

己个性化查询条件，并可以保存，下次可以直接选择该条件进行事件筛选。可以定制时间、类型、状态等条件，也可以定制事件列表显示列。（4）指挥调度 为确保指挥中心和各级领导更加清楚地了解各项服务管理的状况，指挥调度平台需基于电子地图直观掌握辖内的工作人员、地、物、事、组织信息、业务办理信息等全局情况，并能对相关的个体情况进行查询，同时基于GIS、卫星定位、二三维地理信息地图、视频监控、呼叫中心集成展示和浏览等多种技术手段便于指挥调度与决策分析，包括人员的行动轨迹、当前位置、巡查覆盖范围、事件分布、事件关键指标的色阶专题图、时序图、热度图等。网格信息：辖区网格基本信息(网格快速导航)，点击各级网格树上的镇（街道办）、社区、网格，地图将直接导航到该区域，并且在网格树上统计各级的网格数量。部件信息：部件统计：对城市管理部件根据不同类型进行统计，并在地图上汇聚显示当前选择的部件类型统计数量。部件查询：对部件进行查询，在地图上进行汇聚显示，并可以查看部件属性信息。网格事件追踪：按当前月显示事件的新发生、处置中、已结案、已超时的事件数量，点击这些数量在地图上就显示它们的分布情况，并且会滚动显示相关的概要信息。网格员管理：人员队伍主要包括发现队伍（巡查员）、处置队伍、执法力量。视频监控：通过双击地图上的摄像头要素，弹出实时的监控画面。在地图上选中一个摄像头，双击该摄像头，弹出视频监控画面（需要提供视频监控点位图层，不能控制摄像头和回放监控画面）。事件分析：事件分布热度分析、时态分析、数量专题分析 事件状态报警：事件处理预警、超时报警、督办报警、延时报警、重派报警 空间数据组合查询：结合GIS地图数据进行综合查询。（5）数据地图 围绕园区网格化“一张图”管控应用，基于地理信息地图空间数据（基础底图、影像数据均由中标供应商提供）及地理信息系统支撑平台（平台引擎工具由中标供应商提供），数据地图系统以信息化、智能化的手段，将社会治理相关的基础数据通过地图进行融合展示。充分发挥GIS技术在城市管理工作中的作用。展示城市管理工作中所涉及的人、地、事、物、组织、网格等相关空间信息，全面掌控辖区状况。并基于地图进行关联展示，人房关联、人事关联、组织机构、视频探头、城市部件等。（6）综合统计分析 为实现对辖区综合监管和综合执法工作统计需求，提供辖区各类相关业务问题或案件统计分析，实现对案件总量的统计、案件专题数据的统计分析、以及全区属地案件的统计、部门案件统计以及城市部件统计和网格力量统计。统计分析功能还需满足对特定时间范围内、特定分类的查询和统计，具有丰富的统计报表功能。基于指标管理与查询平台实现统计。（7）考核评价 考核评价系统的建立目标是对相关责任部门、下辖属地域、相关人员的相关工作绩效进行全方面考核评价。需实现各级领导可以通过系统的该功能，更加清晰地掌握辖区相关动态、存在的突出问题、普遍问题等，对于各域的问题及时了解，及时解决，同时对全属地工作人员实现事件考核评价，在系统中进行公示，以提高各部门的工作效率。（8）知识资料库管理 系统建一套统一的标准规范、政策法规和业务知识的知识资料库，满足各类知识资源的管理和维护审核需求，具备多种方式查询检索从而方便各级工作人员及时准确查询到对应知识，从而提高工作效率。该系统需实现知识文档管理、知识文档审核、个人工作以及知识资料库文档涉及的权限和分类功能。（9）基础数据管理 基础数据管理需实现对综合监管所涉及的业务人员（如网格巡查员、处置力量）、地（网格）、物件（城市部件）、组织（企业）的基础信息管理，包含对数据的增、删、改、查、地图定位。（10）大屏可视化展示 为满足大数据可视化分析决策需求和满足园区指挥中心数据展示需求，建设适应指挥中心大屏展示场景的可视化展示系统，该系统即是对综合监管和综合执法的管理决策辅助平台，又能够实现将本项目建设各类系统的各项关键数据进行综合展现，支持从辖区基础数据、业务数据等多个维度进行日常运行监测与管理，为管理者提高辖区监管运行效益以及管理效率，提供数据决策支撑。该平台需满足多类型数据融合，支持集成包括地理信息、定位数据、统计数据等多类型数据融合。

7) 移动应用 1.移动问题上报系统 实现在移动问题上报终端，相关人员通过移动终端将发现的问题依据业务规则及时上报到指挥中心，上报内容具备事件内容、基础数据、地图位置、图像视频等信息，并

★ 12

能接收指挥中心分配的核实、核查任务，具备任务提醒功能。2.移动协同处置系统。移动任务处置终端。相关处置人员应可通过移动终端接收分派的任务，具备任务到达提醒功能，并将处置结果反馈到中心平台。同时能进行信息查询、统计等相关功能。3.移动督查决策系统。应实现领导和各部门掌握辖数据整体现状和变化情况，分析辖区管理工作问题和工作重点，查看相关统计报表和考核评价数据，同时对案件进行督办管理功能。

(二) PC端管理平台

1.网格事项管理 园区业务科室根据业务管理需要，将网格化管理事项入格，匹配相应的主办单位和协办单位，将网格事项落实具体责任部门。系统根据网格化流程配置，实现网格事件上报、流转处置、反馈核查、结案等全过程的闭环管理。事件查询统计。支持按照事件条件进行检索，支持各类统计报表的导出。

2.网格区域矢量地图数据绘制与发布 完成网格划分、房屋、组织机构、城市部件、地图等相关的系统运行基础数据采集与发布；GIS地图采用WGS84、国家2000坐标系，地图数据格式为shp格式，测量精度为1:500，完成图层配图后GIS服务器发布。基础信息和部件数据处理应符合《GB/T 33453-2016 基础地理信息数据库建设规范》要求；处理的数据须符合《GB/T 30428.1-2013 数字化城市管理信息系统 第1部分：单元网格》和《GBT 30428.3-2016 数字化城市管理信息系统 第3部分：地理编码》标准要求。地图绘制主要网格区域范围如下：服务外包园A区：A2栋；服务外包园B区：B区11栋楼；服务外包园C区：C区4栋楼；服务外包园D区：D区6栋楼；电商园：A、B等2栋；孵化大厦：孵化大厦4栋；智能制造：A、B、C座；创业园：A、B、C、创新大厦等4栋。服务期内容应支持持续对地图数据的更新与发布，并对创业服务中心扩展的管理区域进行地图的更新。

3.集成实施要求 业务流程管理应可以快速搭建、维护园区管理业务，定制业务流程管理，设置组织机构，并能够方便快捷地完成工作表单内容样式调整、业务流程修改、人员权限变动、系统数据备份等日常维护工作。利用业务流程管理，系统管理人员可以方便地调整系统使之适应用户需要，充分赋予用户自维护、自发展、自适应能力。为确保数据安全，供应商需要对接大庆高新区大数据平台，提供数据获取、数据治理、数据展示等服务，实现与现有的企业数据、信用数据、法人数据等进行数据集成，负责因集成过程中产生的开发、接口调用及数据购买等相关的费用。

三、数字孪生数据可视化

1) 宏观展示 采集园区的安全、消防、智能建筑设备运行等数据信息，让园区能实时掌控水、电、气、热等能耗，机电设备运行，安全防范、消防等信息，实现应急指挥调度。与数字孪生园区结合，对运营数据（服务、管理等）进行全面展示，实现数据的可视化。园区总控指挥中心是以智能监控平台为基础，集成园区智能化系统，采集园区的安全、消防、智能建筑设备运行等数据信息，通过大屏幕显示，让园区能实时掌控水、电、气、热等能耗，机电设备运行，安全防范、消防等信息，并可通过视频通信、无线、有线、数据等多重通信手段实现应急指挥调度，确保园区安全生产环境。与数字孪生园区结合，对运营数据（服务、管理等）进行全面展示，实现数据的可视化。数据来源主要为园区当前已有或待建系统的相关数据。

2) 视频监控大屏展示 指挥中心的大屏不但可以做数据展示，还可以通过视频会议接入功能接入其他地方会议室的会议。各类视频会议信号可输入到大屏的图像拼接处理器，配合前端视频矩阵，这些视频会议接入信号可以在组合屏上以任意大小、位置漫游，缩放显示，同时可以与输入的RGB信号叠加，对于所有的视频会议信号保证实时性。所有视频会议信号可以在整个组合屏上进行任意位置、任意大小的漫游，缩放显示，整个组合屏可以同时显示多路活动的视频信号。

3) 产业网格信息展示 通过地理信息系统、数字孪生或BIM系统，展示园区网格活动的状态。宏观可以查看网格的分布；网格事件的发生分布及网格内企业的情况等，可以连接数据进行详细查看。

4) 实时预警信息展示 对设施设备的使用情况及检修情况进行预警；对视频监控中的异常情况进行预警；对房屋、水电等欠费情况进行预警；对存在的网络安全事件进行预警；举报投诉等服务异常情况预警。数据统计分析

5) 数据统计分析展示 主要包括人、车流量情况，资产变化情况，产业结构分析、各类企业收入统计分析、经济分析、经营状况分析等。

6) 呼叫中心服务展示 为园区服务、企业服务、投诉建议等提供在线客服支撑系统，实时可以查看园区的服务响应情况。提供咨询建议主页，可以由园区企业发起咨询、投诉、求

		<p>助或建议等。四、视频会议调度系统服务 可实现录播、直播等会议、培训等应用，通过协同办公平台可一键拨入会议。应用服务覆盖各园区部门科室、服务大厅、便企服务终端等点。为指挥调度、应急演练、视频会商、线上培训、创新创业大赛直播、视频点播服务、在线签约等提供保障，根据实际配置支撑96方的会议能力。负责会议平台设备日常维护巡检、重要会议保障、会议软件的安装、培训和调试；与其它系统的集成对接；音视频会议平台采用软硬终端在线视频会议</p>
★	13	<p>园区生活中心服务。服务集市。建立园区生活服务生态圈，为企业员工提供一站式生活服务中心，打造智慧园区服务新标杆。为园区生活提供信息发布平台，提供首页、个人中心、网络服务、周边办公、经营服务、周边团购等特色服务板块。网络服务：提供网络接入、服务器租赁、云主机租赁、网络工程等信息发布模块。可上架限时秒杀活动，优质产品推荐。周边办公：支持上架搬家公司、装修公司、办公用品等商户店铺信息，提供独立店铺空间，店主可自定义店铺风格、商品介绍、优惠活动内容。经营服务：提供法务、财务、工商、知识产权、申报、方案撰写、新媒体运营等丰富的第三方有偿服务咨询发布功能。周边团购：可发布团餐、体检、鲜花、下午茶、健身、洗浴等团购活动，限时开团、优惠券发放等功能。个人中心：提供商品收藏、关注店铺、浏览记录、优惠券、我的订单、发票管理、地址管理等功能 配合采购单位开通在线支付功能的开通、电子发票的对接改造。分阶段提供顺风车、房屋租赁、食堂订餐、寻物、挪车、二手市场交易等功能服务。</p>
		<p>平台运行保障 总体上做到业务、数据、应用集成，可根据业务需求进行扩展。持续的本地化运营，人员驻场服务保障运营可持续，日常服务纳入考核。一、服务保障 （1）服务配置 项目实施与服务团队所有人专门为本项目配置，实施团队是原厂实施人员，提供驻场服务，保障各类平台及硬件等部署所需的硬件环境。提供的驻场服务，需成立专业的运维服务小组。总体服务人数不少于12人。其中项目服务管理人员不少于1人，软件工程师不少于2人，网络服务工程师不少于3人，解决方案工程师不少于2人，实施工程师不少于2人，运维工程师2人。服务期内服务商须驻场在大庆高新区，提供项目的现场驻场技术支持保障服务，并接受日常服务质量考核，向用户单位提供相关驻场服务人员有效的国家认可的职业技能证书（见：国家职业资格目录（2021年版）），其中高级专业技术服务人员不少于2人，中级专业技术服务人员不少于2人，服务商提供与其签订的劳动合同。如人员无法达到采购单位要求，采购单位有权无条件终止服务，过程中所产生的一切损失由服务商承担。（2）运维服务。主要包括如下方面：现场技术维护、预防性运维、用户使用培训、产品的调试调优和补丁修复、软件功能的优化完善、数据库优化、紧急恢复服务、巡检服务、远程维护、技术支持。（3）服务形式及响应 1) 运维专线电话和值班手机，随时响应用户问题； 2) 在非工作时间，如重要场合、故障处理、系统检修、软件升级、设备维护等，随时接受采购人调派，保障7*24小时安全高效运行。 3)服务形式及响应，提供电话7*24小时的电话支持。在客户同意以及保证业务正常运行的情况下，技术人员通过远程登录用户系统，进行远程诊断，判断问题所在，并在最短的时间内给予解决。提供每月不少于1次的巡检服务，工作内容包括硬件终端设备巡检、系统配置巡检、系统存储和备份巡检、数据库巡检、系统性能巡检。提供定期/不定期电话及现场回访，与用户一起共同对系统进行性能调优、系统诊断，系统日常维护管理方面的交流或培训，并与用户共同进行阶段性总结、分析。对于影响到用户业务，需紧急解决的技术问题，召集支持小组，迅速提出解决方案，提供热线支持，并记载支持服务记录，归档。 4)服务内容 软硬件维护。软硬件的各项应用功能、数据以及支撑平台运行的系统中间件等。维护内容包括软硬件系统故障处理、系统运行设置维护、软硬件系统定期巡检服务。主要包括以下内容：a.软硬件系统BUG及故障排除；b.系统运行设置维护；c.软硬件系统定期巡检；d.软硬件损坏免费更换。e.数据库运维；f.系统迁移服务。服务器等硬件维护。提供各应用系统/平台服务器及相关硬件设备的健康状况检查、故障维修、备件补充、设备迁移等服务。现场与培训服务。a.免费对系统管理人员进行全面培训，每季度不少于1次，确保每个系统平台不少于3人能够对系统进行日常管理维护。b.各系统平台各单位账号的开通与使用培训。c.操作手册</p>

★

14

及培训资料提供。服务报告。严格按照服务范围和服务要求，定期向用户递交巡检记录、维护报告等书面内容，由用户存档。二、系统服务部署资源 本项目各类系统平台因涉相关企业经营数据及园区管理的相关活动信息，供应商应提供系统平台及软硬件的私有化部署方案。为了保障数据的安全性，要求供应商提供私有化服务器环境，部署到大庆高新区政务数据中心。服务质保期内由供应商承担网络安全服务、服务器资源、网络设备及托管费用，云服务器资源要求提供不少于**40台（CPU：不少于8核；内存：不少于16G；存储：不少于500G）**，为系统运行、备份等提供保障。三、安全管理 为了保障服务的安全性，由供应商负责提供落地的数据中心云服务，且需达到网络信息安全等级保护三级及以上水平，服务商提供基于电子政务网的云服务器，用于该系统平台服务的部署，满足各单位的业务访问，如服务器及网络资源不足时应补充提升配置。服务方提供平台部署所需的服务器及网络服务等环境。为了保障数据安全和保密性，负责相关配套网络资源提供，保障用户单位可获取应用服务。根据用户要求整体的系统平台及部署环境应达到信息安全等级保护三级水平，并配合用户单位开展等保定级、备案、测评与整改工作，负责安全测评过程中产生的费用。四、集成对接要求 本项目各系统间需实现对接和集成，同时也需同高新区现有的协同办公系统平台、园区网格化管理服务平台、智慧高新党建平台、大数据平台、视频会议系统、地理信息平台、视频监控平台、呼叫中心系统平台、业务使能平台等平台主动对接、开展应用、数据、接口及界面等集成，由供应商负责对接过程中产生的各类接口开发、软硬件对接资源授权使用等费用。五、培训要求（一）培训计划 服务方根据实际情况，做出合理的培训计划。投标单位中标后，再与采购单位充分沟通，另行提供详细、可行的培训计划和方案。培训计划包括：培训人员人数、培训对象、培训时间、地点、培训方式及培训效果检验等。培训前，中标单位需编制完成完善的技术文档和培训文档。（二）培训内容 **1.**培训具体时间由采购单位根据工作安排决定，无时间限制。**2.**培训计划方案、地点、培训大纲、培训课程等内容由投标单位准备，经采购单位同意后实施。**3.**中标单位须提供系统使用、技术、部署、操作、业务管理、运营、维护、推广等内容培训。培训包括但不限于系统具体功能、系统数据库结构以及功能具体实现方法、软硬件安装、系统配置、系统管理等。同时还应包括系统日常维护、应急情况处置、故障检查与处理等内容培训。六、运维服务考核 服务期内服务商对运维服务响应与定制化运维范围的内容有**2次及以上**未按用户需求响应的，采购单位有权无条件取消购买服务，过程中所产生的一切损失由服务商承担。运维团队驻场成员应接受采购单位及用户单位的管理，依据采购人制定运维考核细则进行人员考核，考核结果作为支付服务费用的依据。中标人应设置运维专线电话和值班手机，随时响应用户问题；在非工作时间，应安排现场值班，遇到特殊情况（如重要场合、故障处理、系统检修、软件升级、服务器及网络设备维护等），随时接受采购人调派，以保障本项目服务期内每周**7*24**小时安全高效运行。投标人应根据运维内容制定相应的报告模板，上报采购单位确认。所有运维活动事项内容均需提前要求纸质或电子版报告采购单位和用户单位，严禁私自运维不报告，由此产生的系列问题和损失均有中标单位负责。用户单位和采购单位依据运维报告内容和运维实际效果等综合考察中标人的质量和服务能力，并作为购买服务的重要依据。服务自启用后，每年度由用户单位进行一次考核，服务考核评分标准说明：如下：**1.**中标单位应单位按用户单位的《运维服务绩效考核评价表》考核要求在运维人员管理、运维过程管理、服务质量、服务态度、事件处置、事故处理、变更处理、问题处理、配置管理、发布管理及信息安全管理等多维度进行服务质量考核。**2.**考核结果分为五个等级：较好（**95分及以上**）、好（**90分及以上**）、一般（**80分及以上**）、差（**80分以下**）、较差（**70分及以下**），得分最高分**100分**。**3.**在系统运维期间，服务商的考核成绩在**70分及以下**的情况，采购单位则有权无条件取消支付运维服务费用及扣留全部履约保证金，并由中标单位向采购单位支付相应的违约赔偿金，赔偿金额以中标合同金额为上限。**4.**运维服务绩效考核评价表的原件由采购单位存档留存，考核结果向运维单位提供复印件或电子件。七、其它 采购单位购买中标人提供的整体服务，服务过程中提供的各类软硬件及运行管理所有产生的费用均由中标人承担，采购人不落资产，提供服务所需的软硬

	件资产归中标人所有，服务期内产生的磨损损坏、更换均由中标人负责更换和升级。系统运行产生的数据信息归采购单位所有，服务期满后中标人应无条件配合采购单位对数据进行迁移和备份。验收资料按照采购及用户单位要求提供。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

第五章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

（1）法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

（2）这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供标准格式的《资格承诺函》。

3.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：本项目资格审查时查询；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

4.采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

5.按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

第六章 评审

一、评审要求

1. 评标方法

产业网格化+智慧园区服务项目：最低评标价法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人评标方法。

2. 评标原则

2.1 评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2 具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3 合格投标人不足三家的，不得评标。

3. 评标委员会

3.1 评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数为5人及以上单数，其中技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

(1) 参加采购活动前三年内,与投标人存在劳动关系,或者担任过投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

(2) 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

(3) 与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系；

3.3 评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

(1) 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

(2) 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

(3) 对投标文件进行比较和评价；

(4) 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标供应商；

(5) 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

(6) 法律法规规定的其他职责。

4. 澄清

4.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

4.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.3 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.4 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5. 有下列情形之一的，视为投标人串通投标

5.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；（不同投标人投标文件上传的项目内部识别码一致）；

5.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

5.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

5.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5.5 不同投标人的投标文件相互混装；

5.6不同投标人的投标保证金为从同一单位或个人的账户转出；

说明：在项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

6.有下列情形之一的，属于恶意串通投标

6.1投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

6.2投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；

6.3投标人之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；

6.4属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；

6.5投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；

6.6投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

6.7投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

7.1详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

8.废标的情形

8.1出现下列情形之一的，应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；（或参与竞争的核心产品品牌不足3个）的；

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 投标人的报价均超过了采购预算；

(4) 因重大变故，采购任务取消；

(5) 法律、法规以及招标文件规定其他情形。

9.定标

9.1评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标人或者推荐中标候选人。

10.其他说明事项

若出现供应商因在投标客户端中对应答点标记错误，导致评审专家无法进行正常查阅而否决供应商投标的情况发生时，由投标人自行承担责任。

二、政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。如所投设备属于《节能产品政府采购品目清单》中强制采购产品范围的（如台式计算机，便携式计算机，平板式微型计算机，激光打印机，针式打印机，液晶显示器，制冷压缩机，空调机组，专用制冷、空调设备，镇流器，空调机，电热水器，普通照明用双端荧光灯，电视设备，视频设备，便器，水嘴等为政府强制采购的产品），供应商应提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则其投标文件无效；

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）

合同包1（产业网格化+智慧园区服务项目）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

3.创新产品

依照《政府采购支持创新产品和服务实施细则》的规定，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购、首购、订购等措施支持产品和服务创新。

4.价格扣除相关要求

4.1所称小型和微型企业应当同时符合以下条件：

（1）符合中小企业划分标准；

（2）提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

（3）中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。

（4）小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

4.2在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

4.3投标人属于小微企业的应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。投标人可通过“国家企业信用信息公示系统”（<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>），点击“小微企业名录”（<http://xwqy.gsxt.gov.cn/>）对投标人和核心设备制造商进行搜索、查询，自行核实是否属于小微企业。

4.4提供投标人的《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》（格式后附，不可修改），未提供、未盖章或填写内容与相关材料不符的不予价格扣除。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

1.1资格性审查。依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明文件等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

1.2符合性审查。依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对

招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

1.3资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标单位按无效投标处理。

2.投标报价审查

2.1评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.核心产品同品牌审查

4.1采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，按最终上传投标文件时间或技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定进入评审的投标人，其他投标无效。

4.2使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

5.详细评审

综合评分法：分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审（得分四舍五入保留两位小数）。（详见后附表三详细评审表）

最低评标价法：无

6.汇总、排序

6.1综合评分法：评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定；以上均相同的由采购人确定。

6.2最低评标价法：投标文件满足招标文件全部实质性要求，且进行政府采购政策落实的价格扣除后，对投标报价进行由低到高排序，确定价格最低的投标人为中标候选人。价格相同的，按技术指标优劣顺序排列确定，上述均相同的由采购人确定。

表一资格性审查表

合同包1（产业网格化+智慧园区服务项目）

<p>（一）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
---------------------------------------	---

<p>(二) 承诺通过合法渠道，可查证不存在违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。”规定的情形。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
<p>(三) 承诺通过“全国企业信用信息公示系统”、“中国执行信息公开网”、“中国裁判文书网”、“信用中国”、“中国政府采购网”等合法渠道，可查证在投标截止日期前未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
<p>(四) 承诺通过“中国执行信息公开网”（http://zxgk.court.gov.cn）等合法渠道，可查证法定代表人和负责人近三年内无行贿犯罪记录。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
<p>(五) 承诺通过合法渠道，事业单位或社会团体可查证不属于《政府购买服务管理办法》（财政部令第102号）第八条“公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不作为政府购买服务的购买主体和承接主体。”规定的情形。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）</p>
<p>法定代表人授权书</p>	<p>提供标准格式的“法定代表人授权书”并按要求签字、加盖公章（法定代表人参加投标的不提供）</p>

促进中小企业发展	采购包整体专门面向中小企业。参与本项目供应商为中型企业或小型企业或微型企业或监狱企业或残疾人福利单位，服务由本企业承接，提供声明函（须按招标文件内规定格式填写声明函），不提供声明函的投标无效。
----------	--

表二符合性审查表：

合同包1（产业网格化+智慧园区服务项目）

投标报价	报价（包括分项报价和总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算，不得缺项、漏项。
投标承诺书	提供标准格式的“投标承诺书”并按要求签字、加盖公章
主要商务条款	提供标准格式的“主要商务要求承诺书”并加盖公章
联合体投标	非联合体投标不提供
技术部分实质性内容	服务类项目：依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度，主要是对服务需求的响应程度进行检查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应，否则投标无效。
其他要求	其他符合性审查不合格的情形

表三详细评审表：

第七章 投标文件格式与要求

投标人提供投标文件应按照以下格式及要求进行编制，且不少于以下内容。

投标文件封面

(项目名称)

投标文件封面

项目编号：**[230619]QC[GK]20230012-1**

所投采购包：第 包

(投标人名称)

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标承诺书
- 二、资格承诺函。
- 三、授权委托书
- 四、主要商务要求承诺书
- 五、技术偏离表
- 六、中小企业声明函
- 七、监狱企业
- 八、残疾人福利性单位声明函
- 九、分项报价明细表
- 十、联合体协议书
- 十一、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 十二、项目组成人员一览表
- 十三、投标人业绩情况表
- 十四、各类证明材料

格式一：

投标承诺书

采购单位、大庆市政府采购中心：

1.按照已收到的 项目（项目编号： ）招标文件要求，经我方（投标人名称）认真研究投标须知、合同条款、技术规范、资质要求和其它有关要求后，我方愿按上述合同条款、技术规范、资质要求进行投标。我方完全接受本次招标文件规定的所有要求，并承诺在中标后执行招标文件、投标文件和合同的全部要求，并履行我方的全部义务。我方的最终报价为总承包价，保证不以任何理由增加报价。

2.我方同意招标文件关于投标有效期的所有规定。

3.我方郑重声明：所提供的投标文件内容全部真实有效。如经查实提供的内容、进行承诺的事项存在虚假，我方自愿接受有关处罚，及由此带来的法律后果。

4.我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律、法规规定，如有违反，无条件接受相关部门的处罚。

5.我方同意提供贵方另外要求的与其投标有关的任何数据或资料。

6.我方将按照招标文件、投标文件及相关要求、规定进行合同签订，并严格执行和承担协议和合同规定的责任和义务。

7.我单位如果存在下列情形的，愿意承担取消中标资格、接受有关监督部门处罚等后果：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格；
- (2) 中标后，无正当理由不与招标人签订合同；
- (3) 在签订合同时，向招标人提出附加条件或不按照相关要求签订合同；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金；
- (5) 要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容；
- (6) 要求更改招标文件和中标结果公告的实质性内容；
- (7) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

详细地址：

邮政编码：

电话：

电子函件：

投标人开户银行：

账号/行号：

投标人_____ (加盖公章)

法定代表人_____ (签字)

授权委托人_____ (签字)

年 月 日

格式二：

黑龙江省政府采购供应商资格承诺函

（模板）

我方作为政府采购供应商，类型为：企业事业单位社会团体非企业专业服务机构个体工商户自然人（请据实在中勾选一项），现郑重承诺如下：

一、承诺具有独立承担民事责任的能力

（一）供应商类型为企业的，承诺通过合法渠道可查证的信息为：

1.“类型”为“有限责任公司”、“股份有限公司”、“股份合作制”、“集体所有制”、“联营”、“合伙企业”、“其他”等法人企业或合伙企业。

2.“登记状态”为“存续（在营、开业、在册）”。

3.“经营期限”不早于投标截止日期，或长期有效。

（二）供应商类型为事业单位或团体组织的，承诺通过合法渠道可查证的信息为：

1“类型”为“事业单位”或“社会团体”。

2.“事业单位法人证书或社会团体法人登记证书有效期”不早于投标截止日期。

（三）供应商类型为非企业专业服务机构的，承诺通过合法渠道可查证“执业状态”为“正常”。

（四）供应商类型为自然人的，承诺满足《民法典》第二章第十八条、第六章第一百三十三条、第八章第一百七十六条等相关条款的规定，可独立承担民事责任。

二、承诺具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

承诺通过合法渠道可查证的信息为:

- (一)未被列入失信被执行人。
- (二)未被列入税收违法黑名单。

三、承诺具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

承诺按照采购文件要求可提供相关设备和人员清单, 以及辅助证明材料。

四、承诺有依法缴纳税收的良好记录

承诺通过合法渠道可查证的信息为;

- (一)不存在欠税信息。
- (二)不存在重大税收违法。
- (三)不属于纳税“非正常户”(供应商类型为自然人的不适用本条)。

五、承诺有依法缴纳社会保障资金的良好记录

在承诺函中以附件形式提供至少开标前三个月依法缴纳社会保障资金的证明材料, 其中基本养老保险、基本医疗保险(含生育保险)、工伤保险、失业保险均须依法缴纳。

六、承诺参加本次政府采购活动前三年内,在经营活动中没有严重违法记录(处罚期限已经届满的视同没有严重违法记录)

供应商需承诺通过合法渠道可查证的信息为:(本条源自《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条)

- (一)在投标截止日期前三年内未因违法经营受到刑事处罚。
- (二)在投标截止日期前三年内未因违法经营受到县级以上行政机关做出的较大金额罚款(二百万元以上)的行政处罚。
- (三)在投标截止日期前三年内未因违法经营受到县级以上行政机关做出的责令停产停业、吊销许可证或者执照等行政处罚。

七、承诺参加本次政府采购活动不存在下列情形

(一)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外,为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目的其他采购活动。

(二)承诺通过合法渠道可查证未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

八、承诺通过下列合法渠道,可查证在投标截止日期前一至七款承诺信息真实有效。

- (一)全国企业信用信息公示系统 (<https://www.gsxt.gov.cn>);
- (二)中国执行信息公开网 (<http://zxgk.court.gov.cn>);
- (三)中国裁判文书网(<https://wenshu.court.gov.cn>);
- (四)信用中国 (<https://www.creditchina.gov.cn>);
- (五)中国政府采购网 (<https://www.ccgp.gov.cn>);
- (六)其他具备法律效力的合法渠道。

我方对上述承诺事项的真实性负责,授权并配合采购人所在同级财政部门及其委托机构,对上述承诺事项进行查证。如不属实,属于供应商提供虚假材料谋取中标、成交的情形,按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定,接受采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款,列入不良行为记录名单,在一至三年内禁止参加政府采购活动等行政处罚。有违法所得的!并处没收违法所得,情节严重的,由市场监督管理部门吊销营业执照;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

附件:缴纳社会保障资金的证明材料清单

承诺人(供应商或自然人CA签章):

附件

缴纳社会保障资金的证明材料清单

一、社保经办机构出具的本单位职工社会保障资金缴纳证明。

- 1.基本养老保险缴纳证明或基本养老保险缴费清单。
- 2.基本医疗保险缴纳证明或基本医疗保险缴费清单。
- 3.工伤保险缴纳证明或工伤保险缴费清单。
- 4.失业保险缴纳证明或失业保险缴费清单。
- 5.生育保险缴纳证明或生育保险缴费清单。

二、新成立的企业或在法规范围内不需提供的机构，应提供书面说明和有关佐证文件。

格式三：

授权委托书

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现委托_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。委托期限：_____。

代理人无转委托权。

投 标 人：_____（加盖公章）

法定代表人：_____（签字）

授权委托人：_____（签字）

法定代表人身份证扫描件 国徽面	法定代表人身份证扫描件 人像面
授权委托人身份证扫描件 国徽面	授权委托人身份证扫描件 人像面

_____年_____月_____日

格式四：

主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足本次采购项目的**所有**主要商务条款要求（如标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、采购资金支付、验收要求、履约保证金等）。若有不符合或未按承诺履行的，后果和责任自负。

如有优于招标文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。

具体优于内容（如标的提供的时间、地点，质保期等）。

特此承诺。

投标人名称（加盖公章）：_____

法定代表人（或授权代表）签字或盖章：_____

日期： 年 月 日

格式五：（工程类项目可不填写或不提供）

技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求		投标人提供响应内容	偏离程度	备注
1		★	1.1			
			1.2			
					
2		★	2.1			
			2.2			
					
.....						

说明：

1. 投标人应当如实填写上表“投标人提供响应内容”处内容，对招标文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。

2. “偏离程度”处可填写满足、响应或正偏离、负偏离。

3. 佐证文件名称及所在页码：系指能为投标产品提供技术参数佐证或进一步提供证据的文件、资料名称及相关佐证参数所在页码。如直接复制招标文件要求的参数但与佐证材料不符的，为无效投标。

4. 上表中“招标技术要求”应详细填写招标要求。

格式六：（不属于可不填写内容或不提供）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. (标的名称), 属于(采购文件中明确的所属行业)行业; 制造商为(企业名称), 从业人员__人, 营业收入为__万元, 资产总额为__万元, 属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....
以上企业, 不属于大企业的分支机构, 不存在控股股东为大企业的情形, 也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):
日期:

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据, 无上一年度数据的新成立企业可不填报。

格式七: (不属于可不填写内容或不提供)

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

格式八: (不属于可不填写内容或不提供)

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明, 根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定, 本单位为符合条件的残疾人福利性单位, 且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物(由本单位承担工程/提供服务), 或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物(不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物)。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

单位名称(加盖公章):
日期:

格式九:

分项报价明细表(网上开评标可不填写)

注: 投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写, 投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表(首轮报价表、报价一览表)或分项报价表, 若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表(首轮报价表、报价一览表)或分项报价表, 且与投标客户端生成的开标一览表(首轮报价表、报价一览表)或分项报价表信息内容不一致, 以投标客户端生成的内容为准。

格式十: (不属于可不填写内容或不提供)

联合体协议书

_____ (所有成员单位名称) 自愿组成_____ (联合体名称) 联合体, 共同参加_____ (项目名称) 招标项目投标。现就联合体投标事宜订立如下协议。

1. (某成员单位名称) 为 (联合体名称) 牵头人。
2. 联合体各成员授权牵头人代表联合体参加投标活动, 签署文件, 提交和接收相关的资料、信息及指示, 进行合同谈判活动, 负责合同实施阶段的组织和协调工作, 以及处理与本招标项目有关的一切事宜。
3. 联合体牵头人在本项目中签署的一切文件和处理的一切事宜, 联合体各成员均予以承认。联合体各成员将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务, 并向招标人承担连带责任。
4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下: _____。
5. 本协议书自所有成员单位法定代表人或其授权代表签字或盖单位章之日起生效, 合同履行完毕后自动失效。
6. 本协议书一式_____份, 联合体成员和招标人各执一份。

协议书由法定代表人签字的, 应附法定代表人身份证明; 由授权代表签字的, 应附授权委托书。

联合体牵头人名称: _____ (加盖公章)
法定代表人或其授权代表: _____ (签字)

联合体成员名称：_____（加盖公章）
法定代表人或其授权代表：_____（签字）

_____年_____月_____日

格式十一：

（未要求可不填写）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式十二：

项目组成人员一览表（未要求可不填写）

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

注：

- 1.本项目拟任职务处应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
- 2.如投标人中标，须按本表承诺人员操作，不得随意更换。

格式十三：

投标人业绩情况表（未要求可不填写）

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
...				

投标人根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

格式十四：

各类证明材料（未要求可不填写）

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。