

# 保洁及绿化服务采购项目质疑答复

## 一、质疑基本情况

质疑供应商：大庆市金管家物业管理有限公司

项目编号：[230601]QC[GK]20240007

项目名称：保洁及绿化服务项目

收到质疑日期：2024年5月7日

## 二、质疑答复

### （一）质疑具体内容

**质疑事项 1:**技术部分评审标准中的分值设置与评审因素的量化指标没有对应，反向扣分，扣完为止。不合理，应删除并将打分项的分值进行合理量化。

**质疑事项 2:**提供近三年来与本项目相同类的业绩，同类型的业绩如何定义？请具体说明提供什么类型业绩。特定行业的业绩是否存在歧视性、排他性嫌疑，应调整。

**质疑事项 3:**三级/高级工物业管理师职业技能等级证书、二级/技师及以上物业管理师职业技能等级证书已经取消，应删掉。

**质疑事项 4:**若车辆为自有，提供行驶证或车辆登记本（绿本）不能证明车辆为自有么？为什么只提供发票？一些年限较长发票早已入账封账，这一条是否合理？请修改。



## (二) 质疑答复具体内容

**质疑事项一答复：**技术部分评审标准中的分值设置与评审已量化。

例如保洁服务整体设想及策划评审标准是“确保方案包含明确的保洁服务目标、服务范围、工作流程、人员配置和资源分配。强调服务的高效性和质量控制措施。提出具体的客户沟通和服务反馈机制。保洁服务目标明确（1.0分） 服务范围全面（1.0分） 工作流程合理（1.0分） 高效性和质量控制措施合理（1.0分） 客户沟通和服务反馈机制完善（1.0分）所提供的上述方案措施中有缺陷（缺陷是指存在与本项目无关的内容，其包括凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准引用错误或已废止、有违法违规内容陈述、时间地点区域错误、内容缺失）的，每处缺陷扣1分，单项扣完为止。”。

**质疑事项二答复：**提供近三年来与本项目相同类的业绩，是指与本项目相同类的业绩。未限定特定行政区域或者特定行业。

**质疑事项三答复：**采购需求表中第六项评标办法中商务部分项目经理，具备三级/高级工物业管理师职业技能等级证书的得1分；具备二级/技师及以上物业管理师职业技能等级证书的得2分；

考虑到物业管理方面的证书存在各种情况，此项打分取消。

详见更正公告。

**质疑事项四答复：**采购需求表中第六项评标办法中商务部分提供拟派本项目设备设施，其中：以上设备及车辆需提供购置发票（证件所注明的所有人应与投标供应商一致）；若车辆为租赁，还需提供购置发票或行驶证，同时提供车辆租赁合同。更改为“以上设备及车辆需提供购置发票或

行驶证或车辆登记本（证件所注明的所有人应与投标供应商一致）；若车辆为租赁，还需提供购置发票或行驶证或车辆登记本，同时提供车辆租赁合同。”。详见更正公告。

### （三）事实依据和法律依据

《政府采购货物和服务招标投标管理办法》《财政部令第87号》第五十五条。《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十条第（四）项。

### （四）答复质疑的日期

2024年5月14日

以上答复为我单位对此质疑的最终答复。如对该答复不满意，可在发出答复之日起15个工作日内，向财政局采购管理办公室部门提起投诉。

### 三、联系方式

名称：大庆市人民医院  
地址：开发区建设路241号  
采购人项目联系人：李新宇  
电话：6612089

