

双鸭山市营商环境建设监督局**12345**+政务服务便民热线平台建设及购买第三方服务项目中标（成交）明细

双鸭山市政府采购中心受双鸭山市营商环境建设监督局委托，采用公开招标进行采购**12345**+政务服务便民热线平台建设及购买第三方服务项目（项目编号：[230501]SZCG[GK]20220005）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（**12345**+政务服务便民热线平台建设及购买第三方服务项目）

1.1、中标（成交）供应商：中国移动通信集团黑龙江有限公司

1.2、中标（成交）总价：11,493,000.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	基础软件开发服务	11969500	包括但不限于提供“7×24小时”全天候的话务服务，负责市 12345 热线咨询、求助、投诉、举报、建议等诉求的日常受理、转办、办结审核、回访、归档等，并辅助管理部门完成事项协调、督办、考核、数据分析、知识梳理等相关工作；协助管理部门完成相关热线优化整合工作。	满足《政府热线服务规范》(GB/T 33358-2016)、《政府热线服务评价》(GB/T 33357-2016)相关要求。同时，参照省政务热线服务质量标准，达到政务热线管理部门提出的相关工作要求。	服务期限：五年	我公司完全满足招标文件要求，具体内容详见投标文件。	11,493,000.00	1.00	项	11,493,000.00

双鸭山市政府采购中心
2022年06月16日