|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 胃肠机保修要求 | | |
| 序号 | 内容 | 技术参数 |
| \*1 | 西门子Iconos MD\_B保修服务范围 | 胃肠机金保，包括软件、计算机、床、控制板等常规原厂配件，不包括管球、高压油箱、影像增强器。 |
| \*2 | 配件更换 | 保修期内免费不限次数更换发生故障的配件。 |
| 3 | 维修费用 | 保修期内免收所有维修费 |
| \*4 | 配件供应 | 在国内有零备件仓库，更换的为全新原厂配件 |
| 5 | 开机率 | 保证开机率大于等于95%。 |
| 6 | 软件升级 | 提供免费的软件升级、安全检查、质量保证 |
| 7 | 定期维护保养 | 1年2 次派专业技术人员定期到医院进行免费整机全面维护保养， |
| 8 | 保养内容 | 设备除尘保养；设备的安全检查；运行状态检查；影像质量检查，并出具专业保养报告。 |
| 9 | 工程师到达现场时间 | 维修工程师24小时内到达现场 |
| 10 | 配件到达现场时间 | 全新原厂备件48小时内到达现场 |
| 11 | 报修电话 | 提供7x24小时400报修电话,400电话有资深工程师在线技术支持、答疑 |
| 12 | 服务要求 | 承诺提供不少于两人的维修工程师，能够及时响应与处理产品出现的质量问题。须出具售后服务人员的近半年(至开标之日之前一个月）依法缴纳养老保险的清单。（须提供社保部门出具的专用收据或社保缴纳清单，加盖投标企业公章） |
| 13 | 保修经验 | 供应商提供2份与本项目同级别设备的保修合同，合同中需体现出所维修的具体型号设备。 |
| 14 | 检测承诺 | 供应商须承诺每年按采购人要求请有资质的第三方来院检测，提供检测报告并承担此检测费用。 |