|  |
| --- |
| CT机保修要求 |
| 序号 | 内容 | 技术参数 |
| \*1 | 德国西门子 DefinitionAS 128CT机保修服务范围 | CT机全保，包括软件、管球、高压系统、探测器、机架、控制柜、床、工作站等所有原厂配件 |
| \*2 | 配件更换 | 保修期内免费不限次数更换发生故障的配件，主要配件型号参数如下：1、STRATON MX PTUBE CT机管球（1）原厂管球，更换配件时须提供球管出厂证明、报关单、相关部门备案或提供相关承诺。（2）阳极热容量：50MHU（3）阳极冷却率：6.5MHU/MIN（4）最高管电压：145KV（5）焦点： 0.7\*0.7mm 0.9\*1.1mm2、CT 探测器（1）DMS P46F -ST,128层探测器3、CT机球管射线控制板（1）XDC component4、CT 机机架主控板（1）UMAS，5V，24V工作电压5、CT 机控制及重建计算机（1）IRS,原始数据接收，图像重建;ICS,图像处理，主控制系统 |
| 3 | 维修费用 | 保修期内免收所有维修费 |
| \*4 | 配件供应 | 在国内有零备件仓库，更换的为全新原厂配件 |
| 5 | 开机率 | 保证开机率大于等于95%。 |
| 6 | 软件升级 | 提供免费的软件升级、安全检查、质量保证 |
| 7 | 定期维护保养 | 1年2 次派专业技术人员定期到医院进行免费整机全面维护保养， |
| 8 | 保养内容 | 设备除尘保养；设备的安全检查；运行状态检查；影像质量检查，并出具专业保养报告。 |
| 9 | 工程师到达现场时间 | 维修工程师24小时内到达现场 |
| 10 | 配件到达现场时间 | 全新原厂备件48小时内到达现场 |
| 11 | 提供远程连接功能 | 用于远程故障解决、远程管球监测等。 |
| 12 | 报修电话 | 提供7x24小时400报修电话,400电话有资深工程师在线技术支持、答疑 |
| 13 | 服务要求 | 1、承诺提供不少于两人的维修工程师，能够及时响应与处理产品出现的质量问题。须出具售后服务人员的近半年(至开标之日之前一个月）依法缴纳养老保险的清单。（须提供社保部门出具的专用收据或社保缴纳清单，加盖投标企业公章）  |
| 14 | 保修经验 | 供应商提供2份与本项目同级别设备的保修合同，合同中需体现出所维修的具体型号设备。 |
| 15 | 检测承诺 | 供应商须承诺每年按采购人要求请有资质的第三方来院检测，提供检测报告并承担此检测费用。 |
| 16 | 备件手续 | 原厂备件（管球、平板探测器等）提供报关单、注册证或提供相关承诺手续。 |
| 磁共振机保修要求 |
| 序号 | 内容 | 技术参数 |
| \*1 | 德国西门子Symphony, A Tim磁共振机保修服务范围 | 磁共振机全保，包括软件、冷头、液氦、水冷机、床、稳压电源、UPS电源、工作站等所有原厂配件 |
| \*2 | 配件更换 | 保修期内免费不限次数更换发生故障的配件，主要配件型号规格如下：1、磁共振机梯度放大器（1）最大电压：2000v （2）最小爬升时间：400ms （3）最大梯度幅值：200mt/m（4）梯度幅值效率：20mt/m2、磁共振机磁体（1）1.5特斯拉3、磁共振机硬件版本（1）8通道Tim（76\*18）系统4、磁共振机软件版本（1）B19系统版本5、磁共振机服务器（1）HPZ420服务器6、磁共振机射频系统（1）单向160v，15kw7、磁共振机液氦（1）保修到期液氦加到90% |
| 3 | 维修费用 | 保修期内免收所有维修费 |
| \*4 | 配件供应 | 在国内有零备件仓库，更换的为全新原厂配件 |
| 5 | 开机率 | 保证开机率大于等于95% |
| 6 | 软件升级 | 提供免费的软件升级、安全检查、质量保证 |
| 7 | 定期维护保养 | 1年2 次派专业技术人员定期到医院进行免费整机全面维护保养 |
| 8 | 保养内容 | 设备除尘保养；设备的安全检查；运行状态检查；影像质量检查，并出具专业保养报告 |
| 9 | 工程师到达现场时间 | 维修工程师24小时内到达现场 |
| 10 | 配件到达现场时间 | 全新原厂备件48小时内到达现场 |
| 11 | 提供远程连接功能 | 用于远程故障解决、远程液氦平面监测、远程磁体内压及内温远程监测等。 |
| 12 | 报修电话 | 提供7x24小时400报修电话,400电话有资深工程师在线技术支持、答疑 |
| 13 | 服务要求 | 承诺提供不少于两人的维修工程师，能够及时响应与处理产品出现的质量问题。须出具售后服务人员的近半年(至开标之日之前一个月）依法缴纳养老保险的清单。（须提供社保部门出具的专用收据或社保缴纳清单，加盖投标企业公章）  |
| 14 | 保修经验 | 供应商提供2份与本项目同级别设备的保修合同，合同中需体现出所维修的具体型号设备。 |
| 15 | 检测承诺 | 供应商须承诺每年按采购人要求请有资质的第三方来院检测，提供检测报告并承担此检测费用。 |