

分项报价表



项目编号: [230231]BC[CS]20240095-1

项目名称: 拜泉县不动产税费通缴项目一标段（建设税费通缴管理平台工作）（二次）

包号: 1

投标人名称: 黑龙江钜易科技有限公司

价款形式: 总价

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1-1	1	建设税费通缴管理平台工作	拜泉县自然资源局	(一) 建设税费通缴管理平台, 实现税费合并支付及非税收缴。(二) 衔接不动产业务系统, 实现业务信息同步。(三) 衔接税费通缴支付渠道, 完成费用收缴、清分等业务。(四) 衔接财政非税系统, 遵循非税收入收缴电子化要求完成非税收缴。(五) 衔接非税	不动产业务系统对接成功后, 30个工作日内完成实施服务。	构建 7 × 24 小时不间断的线上技术支持体系, 综合运用远程和现场两种服务方式, 高效处理用户问题。对于通过电话、即时通讯工具、邮件、远程协助等方式能够解决的一般性问题, 承诺在 2 小时内给予解决; 对于紧急问题, 立即启动响应机制, 确保在 1 小时内解决问题, 恢复系统正常运行。一旦发生重大突发事件, 立即启动应急预案, 技术人员迅速赶赴现场, 采取科学合理的措施解决问题, 有效防止事态升级, 避免引发群体性事件, 确保业务的连续性和稳定性。建立跟踪服务机制, 定期通过电话回访或者实地走访的方式, 了解用户系统的应用情况, 针对用户在使用过程中出现的问题, 及时给予专业的解答和详细的指导, 不断提升用户的满意度和	790,000	1(个)	790,000.00

						系统的运行效果，实施定期回访和维修制度，在设备或系统的保修期内，每年至少安排4次全面的系统巡检工作，对发现的问题做到及时、彻底的处理，保障系统始终处于良好的运行状态。			
--	--	--	--	--	--	---	--	--	--

交易执行系统 [230231]BC[CS]20240095-1 第 (1) 包 2024-12-21 16:05:34



投标人公章

日期：2024 年 12 月 21 日

黑龙江炬易科技有限公司 2024-12-21 16:05:34