

# 齐齐哈尔市政府采购中心

## 公开招标文件

项目名称：电子政务云资源扩容

项目编号：**[230201]QC[GK]20230003**

## 第一章 投标邀请

齐齐哈尔市政府采购中心受齐齐哈尔市营商环境建设监督局（齐齐哈尔市政务服务局）的委托，采用公开招标方式组织采购电子政务云资源扩容。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

### 一.项目概述

#### 1.名称与编号

项目名称：电子政务云资源扩容

批准文件编号：齐财购备字[2023]00027号

采购项目编号：[230201]QC[GK]20230003

#### 2.内容及分包情况（技术规格、参数及要求）

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
1	电子政务云资源扩容	1	详见采购文件	7,000,000.00

### 二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.到提交投标文件的截止时间，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（以通过查询“信用中国”网站和“中国政府采购网”网站的信用记录内容为准。）

3.其他资质要求：

合同包1（电子政务云资源扩容）：无

### 三.获取招标文件的时间、地点、方式

获取招标文件的地点：详见招标公告；

获取招标文件的方式：供应商须在公告期内凭用户名和密码，登录黑龙江省政府采购网，选择“交易执行-应标-项目投标”，在“未参与项目”列表中选择需要参与的项目，确认参与后即可获取招标文件。

### 其他要求

1.本项目采用“远程”模式进行开标，投标人无需到达开标现场，开标当日在投标截止时间前30分钟登录黑龙江省政府采购网进行签到，选择“交易执行-开标-供应商开标大厅”参加远程开标。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件，并按照相关要求参加开标。“若出现供应商因在投标客户端中对应答点标记错误，导致评审专家无法进行正常查阅而否决供应商投标的情况发生时，由投标人自行承担责任。”

2.将采用电子评标的方式，为避免意外情况的发生处理不及时导致投标失败，建议投标人需在开标时间前1小时完成投标文件上传，否则产生的一系列问题将由投标人自行承担。

注：开标模式详见供应商须知-开标方式

### 四.招标文件售价

本次招标文件的售价为 无 元人民币。

### 五.递交投标文件截止时间、开标时间及地点：

递交投标文件截止时间：详见招标公告

投标地点：详见招标公告

开标时间：详见招标公告

开标地点：详见招标公告

备注：所有电子投标文件应在投标截止时间前递交至黑龙江省政府采购管理平台，逾期递交的投标文件，为无效投标文件。

#### 六.询问提起与受理：

项目经办人：张佳欣 联系方式：0452-2799607

#### 七.质疑提起与受理：

1.对采购文件的质疑按要求以书面形式提供纸质材料：

质疑联系人：{{质疑联系人}} 电话：{{质疑联系人联系方式}}

2.对评审过程和结果的质疑按要求以书面形式提供纸质材料：

质疑经办人：郑女士 联系方式：0452-2799648

#### 八.公告发布媒介：

中国政府采购网 黑龙江省政府采购网

#### 联系信息

##### 1. 采购代理机构

采购代理机构名称：齐齐哈尔市政府采购中心

地址：黑龙江省齐齐哈尔市市辖区齐齐哈尔市龙沙区南航街道长青家园D区15号楼

联系人：张佳欣

联系电话：0452-2799607

账户名称：系统自动生成的缴交账户名称

开户行：详见投标人须知

账号：详见投标人须知

##### 2. 采购人信息

采购单位名称：齐齐哈尔市营商环境建设监督局（齐齐哈尔市政务服务局）

地址：齐齐哈尔市营商环境建设监督局（齐齐哈尔市政务服务局）

联系人：齐齐哈尔市营商环境建设监督局（齐齐哈尔市政务服务局）

联系电话：2799710

齐齐哈尔市政府采购中心

## 第二章 供应商须知

### 一、前附表：

序号	条款名称	内容及要求
1	分包情况	共1包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	不见面开标
4	评标方式	现场网上评标
5	是否专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业
6	评标办法	合同包1（电子政务云资源扩容）：综合评分法
7	获取招标文件时间（同招标文件提供期限）	详见招标公告
8	保证金缴纳截止时间（同递交投标文件截止时间）	详见招标公告
9	电子投标文件递交	电子投标文件在投标截止时间前递交至黑龙江省政府采购网--政府采购管理平台
10	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“黑龙江省政府采购网--黑龙江省政府采购管理平台”）
11	中标人确定	采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。
12	备选方案	不允许
13	联合体投标	包1： 不接受
14	代理服务费收取方式	不收取。

1 5	投标保证金	<p>本项目允许投标供应商按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式缴纳保证金。</p> <p>电子政务云资源扩容：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无</p> <p>开户银行：无</p> <p>银行账号：无</p> <p>特别提示：</p> <p>1、投标供应商应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标保证金到账（保函提交）的截止时间与投标截止时间一致，逾期不交者，投标文件将作无效处理。</p> <p>2、投标供应商在转账或电汇的凭证上应按照以下格式注明，以便核对：“（项目编号：***、包组：***）的投标保证金”。</p>
1 6	电子招投标	<p>各投标人应当在投标截止时间前上传加密的电子投标文件至“黑龙江省政府采购网”未在投标截止时间前上传电子投标文件的，视为自动放弃投标。投标人因系统或网络问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间及时拨打联系电话4009985566按5转1号键。</p> <p><b>不见面开标（远程开标）：</b></p> <p>1. 项目采用不见面开标（网上开标），如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行电子开标时，将会由开标负责人视情况来决定是否允许投标人导入非加密电子投标文件继续开标。本项目采用电子评标（网上评标），只对通过开标环节验证的电子投标文件进行评审。</p> <p>2. 电子投标文件是指通过投标客户端编制，在电子投标文件中，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。加密后，成功上传至黑龙江省政府采购网的最终版指定格式电子投标文件。</p> <p>3. 使用投标客户端，经过编制、签章，在生成加密投标文件时，会同时生成非加密投标文件，投标人请自行留存。</p> <p>4. 投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录开标系统。</p> <p>5. 开标时，投标人应当使用 CA 证书在开始解密后按照项目开标负责人设置的解密、签字时间内完成投标文件在线解密、签字（一般设置时限为15-30分钟），若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。（请各投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体环境要求详见操作手册）</p> <p>6. 开标时出现下列情况的，将视为逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，采购人、采购代理机构应当视为投标无效处理。</p> <p>（1） 投标人未按招标文件要求参加远程开标会的；</p> <p>（2） 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密；</p> <p>（3） 经检查数字证书无效的投标文件；</p> <p>（4） 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。</p> <p>7. 投标人必须保证在规定时间内完成项目已投标标段的电子投标文件解密。</p> <p>8. 投标人需在规定时间内对开标记录表进行签章确认，未在规定时间内签章的，视同接受开标结果。</p>

17	电子投标文件签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式”要求，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
18	投标客户端	投标客户端需要自行登录“黑龙江省政府采购网--政府采购管理平台”下载。
19	有效供应商家数	包1：3 此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。
20	报价形式	合同包1（电子政务云资源扩容）：总价
21	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
22	其他	其他，“在满足合同约定验收条件下，在3个工作日内完成验收，并在15日内将资金支付到合同约定的供应商账户的” 其他，投标人需提供全年提供7*24小时运维服务，保障1小时内做出响应，并在8小时内解决软件问题；如果8小时内未解决，48小时内抵达现场解决故障。
23	项目兼投兼中规则	兼投兼中：-

### 三、投标须知

#### 1.投标方式

1.1投标方式采用网上投标，流程如下：

应在黑龙江省政府采购网（<http://hljcg.hlj.gov.cn>）提前注册并办理电子签章CA，CA用于制作投标文件时盖章、加密和开标时解密（CA办理流程及驱动下载参考黑龙江省政府采购网（<http://hljcg.hlj.gov.cn>）CA在线办理）具体操作步骤，在黑龙江省政府采购网（<http://hljcg.hlj.gov.cn/>）下载政府采购供应商操作手册。

1.2缴纳投标保证金（如有）。本采购项目采用“虚拟子账号”形式收退投标保证金，每一个投标人在所投的每一项目下合同包会对应每一家银行自动生成一个账号，称为“虚拟子账号”。在进行投标信息确认后，应通过应标管理-已投标的项目，选择缴纳银行并获取对应不同包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，通过转账至上述账号中，付款人名称必须为投标单位全称且与投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。

1.3查看投标状况。通过应标管理-已投标的项目可查看已投标项目信息。

#### 2.特别提示

2.1缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

### 三、说明

#### 1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

#### 2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

#### 3.投标费用

投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

#### 4.当事人：

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指本项目采购单位。

4.2“采购代理机构”是指本次招标采购项目活动组织方。本招标文件的采购代理机构特指齐齐哈尔市政府采购中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标人或者推荐中标候选人的临时组织。

4.5“中标人”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，取得与采购人签订合同资格的投标人。

#### 5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

#### 6.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的资格要求。由同一资质条件的投标人组成的联合体，应当按照资质等级较低的投标人确定联合体资质等级。

6.5联合体各方不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7投标时，应以联合体协议中确定的主体方名义投标，以主体方名义缴纳投标保证金，对联合体各方均具有约束力。

#### 7.语言文字以及度量衡单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

#### 8.现场踏勘

- 8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。
- 8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。
- 8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

## 9.其他条款

- 9.1无论中标与否投标人递交的投标文件均不予退还。

## 四、招标文件的澄清和修改

1.采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间15日前，不足15日的，顺延投标截止之日，同时在“黑龙江省政府采购网”、“黑龙江省公共资源交易网”上发布变更公告进行通知。变更公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

## 五、投标文件

### 1.投标文件的构成

- 1.1投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式”进行编写（可以增加附页），作为投标文件的组成部分。

1.2投标文件必须按文件内容编制目录、页码，并在各项评审内容应答位置做标记，投标文件中的各类证明材料必须与投标文件一起编排页码并在应答位置做标记。

### 2.投标报价

2.1投标人应按照“第四章招标内容与要求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价明细表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

- 2.3投标报价不得有选择性报价和附有条件的报价。

2.4对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

注：修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

### 3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

- 3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。

### 4.投标保证金

- 4.1投标保证金的缴纳：

投标人在提交投标文件的同时，应按投标人须知前附表规定的金额、开户银行、行号、开户单位、账号和招标文件本章“投标须知”规定的投标保证金缴纳要求递交投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

- 4.2投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投合同包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外；

- （2）未中标供应商投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；

(3) 中标供应商投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

4.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金；
- (5) 要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容；
- (6) 要求更改招标文件和中标结果公告的实质性内容；
- (7) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

## 5.投标文件的修改和撤回

5.1投标人在提交投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。补充、修改的内容旁签署（法人或授权委托人签署）、盖章、密封和上传至系统后生效，并作为投标文件的组成部分。

5.2在提交投标文件截止时间后到招标文件规定的投标有效期终止之前，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

## 6.投标文件的递交

6.1在招标文件要求提交投标文件的截止时间之后送达或上传的投标文件，为无效投标文件，采购单位或采购代理机构拒收。采购人、采购代理机构对误投或未按规定时间、地点进行投标的概不负责。

## 7.样品（演示）

7.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

7.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

7.3评标结束后，中标供应商与采购人共同清点、检查和密封样品，由中标供应商送至采购人指定地点封存。未中标投标人将样品自行带回。

# 六、开标、评审、结果公告、中标通知书发放

## 1.远程开标程序

1.1按下列程序进行开标：

- (1) 投标截至时间后系统自动开标、公布投标人名单、宣读开标词；
- (2) 投标人在设定的解密时间内对已提交的加密文件进行解密；
- (3) 投标人对开标情况进行确认；
- (4) 开标结束；

1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当当场提出询问或者回避申请，开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

1.3投标人不足三家的，不得开标。

1.4备注说明：

(1) 若本项目采用不见面开标，开标时投标人使用 CA证书参与远程投标文件解密。投标人用于解密的CA证书应为该投标文件生成加密、上传的同一把 CA证书。

(2) 若本项目采用不见面开标，投标人在开标时间前30分钟，应当提前登录开标系统进行签到，填写联系人姓名与联系

号码；在系统约定时间内使用CA证书签到以及解密，未成功签到或未成功解密的视为其无效投标。

(3) 投标人对不见面开标过程和开标记录有疑义，应在开标系统规定时间内在不见面开标室提出异议，采购代理机构在网上开标系统中进行查看及回复。开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

## 2.评审（详见第六章）

## 3.结果公告

3.1 中标供应商确定后，采购代理机构将在黑龙江省政府采购网发布中标结果公告，中标结果公告期为 1 个工作日。

3.2 项目废标后，采购代理机构将在黑龙江省政府采购网上发布废标公告，废标结果公告期为 1 个工作日。

## 4.中标通知书发放

发布中标结果的同时，中标供应商可自行登录“黑龙江省政府采购网--政府采购管理平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标供应商具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商无正当理由不得放弃中标。

## 七、询问、质疑与投诉

### 1.询问

1.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内做出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

1.2 为了使提出的询问事项在规定时间内得到有效回复，询问采用实名制，询问内容以书面材料的形式亲自递交到采购代理机构，正式受理后方可生效，否则，为无效询问。

### 2.质疑

2.1 潜在投标人已依法获取招标文件，且满足参加采购项目基本条件的潜在供应商，可以对招标文件提出质疑；递交投标文件的供应商，可以对该项目采购过程和中标结果提出质疑。采购中心或采购人应当在正式受理投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.2 对招标文件提出质疑的，应当在首次获取招标文件之日起七个工作日内提出；对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日起七个工作日内提出；对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期届满之日起七个工作日内提出。

2.3 质疑供应商应当在规定的时限内，以书面形式一次性地向采购中心或采购人递交《质疑函》和必要的证明材料，不得重复提交质疑材料，《质疑函》应按标准格式规范填写。

2.4 供应商可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑，应当递交供应商法定代表人签署的授权委托书，其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

2.5 供应商提出质疑应当递交《质疑函》和必要的证明材料。《质疑函》应当包括下列内容：

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、联系人及联系电话；
- (2) 质疑项目的名称、编号；
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (4) 事实依据；
- (5) 必要的法律依据；
- (6) 提出质疑的日期；
- (7) 供应商首次下载招标文件的时间截图。

2.6 有下列情形之一的，采购中心或采购人不予受理：

- (1) 按照“谁主张、谁举证”的原则，应由质疑供应商提供质疑事项的相关证据、依据和其他有关材料，未能提供的；

- (2) 未按照补正期限进行补正或者补正后仍不符合规定的；
- (3) 未在质疑有效期限内提出的；
- (4) 超范围提出质疑的；
- (5) 同一质疑供应商一次性提出质疑后又提出新质疑的。

2.7有下列情形之一的，质疑不成立：

- (1) 质疑事项缺乏事实依据的；
- (2) 质疑供应商捏造事实或者提供虚假材料的；
- (3) 质疑供应商以非法手段取得证明材料的。

2.8质疑的撤销。质疑正式受理后，质疑供应商申请撤销质疑的，采购中心或采购人应当终止质疑受理程序并告知相关当事人。

2.9对虚假和恶意质疑的处理。对虚假和恶意质疑的供应商，报省级财政部门依法处理，记入政府采购不良记录，推送省级信用平台，限制参与政府采购活动。有下列情形之一的，属于虚假和恶意质疑：

- (1) 主观臆造、无事实依据进行质疑的；
- (2) 捏造事实或提供虚假材料进行质疑的；
- (3) 恶意攻击、歪曲事实进行质疑的；
- (4) 以非法手段取得证明材料的。

3.0接收质疑函的方式：为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑采用实名制，且由法定代表人或授权代表亲自递交至采购代理机构，正式受理后方可生效。

联系部门：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

联系电话：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

通讯地址：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

### 3.投诉

3.1质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内做出书面答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向监督部门进行投诉。投诉程序按《政府采购法》及相关规定执行。

3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

## 第三章 合同与验收

### 一、合同要求

#### 1.一般要求

1.1采购人应当自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的规定，与中标供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标供应商投标文件作实质性修改。

1.2合同签订双方不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.3政府采购合同应当包括采购人与中标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.4采购人与中标供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。

1.5政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

1.6政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.7拒绝签订采购合同的按照相关规定处理，并承担相应法律责任。

1.8采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公

告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.9享受中小企业扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

## 2.合同格式及内容

2.1具体格式见本招标文件后附拟签订的《合同文本》（部分合同条款），投标文件中可以不提供《合同文本》。

2.2《合同文本》的内容可以根据《中华人民共和国民法典》和合同签订双方的实际要求进行修改，但不得改变范本中的实质性内容。

## 二、验收

1.适合首付制的项目，采购人对中小企业的首付款比例由合同总额的30%以上(含)阶段性提高至50%以上(含)，对小微企业首付款比例由合同总额的50%以上(含)阶段性提高至70%以上(含)。

2.中标供应商在供货、工程竣工或服务结束后，采购人应及时组织验收，并按照招标文件、投标文件及合同约定填写验收单。

## 政府采购合同（合同文本）

甲方：\*\*\*（填写采购单位）

地址（详细地址）：

乙方：\*\*\*（填写中标投标人）

地址（详细地址）：

合同号：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，甲、乙双方就（填写项目名称）（政府采购项目编号、备案编号：），经平等自愿协商一致达成合同如下：

### 1.合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1)合同格式以及合同条款
- (2)中标结果公告及中标通知书
- (3)招标文件
- (4)投标文件
- (5)变更合同

2.本合同所提供的标的物、数量及规格等详见中标结果公告及后附清单。

### 3.合同金额

合同金额为人民币 万元，大写：

### 4.付款方式及时间

\*\*\*（见招标文件第四章）

### 5.交货安装

交货时间：

交货地点：

### 6.质量

乙方提供的标的物应符合国家相关质量验收标准，且能够提供相关权威部门出具的产品质量检测报告；提供的相关服务符合国家（或行业）规定标准。

### 7.包装

标的物的包装应按照国家或者行业主管部门的技术规定执行，国家或业务主管部门无技术规定的，应当按双方约定采取足以保护标的物安全、完好的包装方式。

### 8.运输要求

(1) 运输方式及线路:

(2) 运输及相关费用由乙方承担。

#### 9.知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用标的物或标的物的任何一部分时, 免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

#### 10.验收

(1) 乙方将标的物送达至甲方指定的地点后, 由甲乙双方及第三方(如有)一同验收并签字确认。

(2) 对标的物的质量问题, 甲方应在发现后向乙方提出书面异议, 乙方在接到书面异议后, 应当在 日内负责处理。甲方逾期提出的, 对所交标的物视为符合合同的规定。如果乙方在投标文件及谈判过程中做出的书面说明及承诺中, 有明确质量保证期的, 适用质量保证期。

(3) 经双方共同验收, 标的物达不到质量或规格要求的, 甲方可以拒收, 并可解除合同且不承担任何法律责任,

#### 11.售后服务

(1) 乙方应按招标文件、投标文件及乙方在谈判过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务。

(2) 其他售后服务内容: (投标文件售后承诺等)

#### 12.违约条款

(1) 乙方逾期交付标的物、甲方逾期付款, 按日承担违约部分合同金额的违约金。

(2) 其他违约责任以相关法律法规规定为准, 无相关规定的, 双方协商解决。

#### 13.不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在 天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 双方协商解决。

#### 14.争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成可以采用下列方式解决:

(1) 提交 仲裁委员会仲裁。

(2) 向 人民法院起诉。

#### 15.合同保存

合同文本一式五份, 采购单位、投标人、政府采购监管部门、采购代理机构、国库支付执行机构各一份, 自双方签订之日起生效。

16.合同未尽事宜, 双方另行签订补充协议, 补充协议是合同的组成部分。

甲方: (章)

乙方: (章)

采购方法人代表: (签字)

投标人法人代表: (签字)

开户银行:

开户银行:

帐号:

帐号:

联系电话:

联系电话:

签订时间 年 月 日

附表: 标的物清单(主要技术指标需与投标文件相一致)(工程类的附工程量清单等)

名称	品牌、规格、标准/主要服务内容	产地	数量	单位	单价(元)	金额(元)
**	**	**	**	**	**	**

名称	品牌、规格、标准/主要服务内容	产地	数量	单位	单价（元）	金额（元）
合计：人民币大写：**元整						¥：**

## 第四章 招标内容与技术要求

### 一、项目概况：

充分运用云计算、大数据等先进理念和技术，按照“集约高效、共享开放、安全可靠、按需服务”的原则，以“云网融合、云数联动”为构架，构建基础设施共建共用、信息系统整体部署、数据资源汇聚共享、业务应用有效协同的市级政务云。开展政务大数据开发利用，为政府管理和公共服务提供有力支持，提升政府治理能力现代化水平。

选定一家云服务商搭建设施资源层，明确管理责任边界，保障政务云平台可靠运行，同步推进云服务商政务云平台和各部门在用云平台之间的信息共享。同时，将云基础设施接入政务外网，优化承载政务云的传输网络，对市直各单位提供统一云服务，确保业务应用稳定可靠运行，满足信息系统业务迁移及未来新增上云需求。

合同包1（电子政务云资源扩容）

### 1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后开始执行服务，服务周期为一年，提出验收后30个日历日内完成交付
标的提供的地点	齐齐哈尔市
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例100%，支付比例100%，项目完成交付并提交验收申请，验收合格后支付项目服务费，服务费为合同全款的100%
验收要求	1期：1、供应商应对提供的服务成果做出全面自查和整理，并列清单，作为采购人验收和使用的服务条件依据，清单应随提供的服务成果交付给采购人；2、验收时，采购人和供应商必须同时在场，按照《采购法》《采购法实施条例》及相关规定进行验收，但招标文件中有特别约定的，从其约定；3、采购人可以根据服务项目的规模、复杂程度、专业技术要求等情况，聘请相关专业人员或有相关鉴定资质的机构参与验收；4、若项目需要分阶段实施进行验收的，则分阶段出具《验收报告》；5、若双方对《验收报告》的内容有分歧，双方须在分歧内容出现后，十个工作日内给对方书面声明，以陈述己方的理由及要求，并附相关证据，分歧应通过协商解决。
履约保证金	不收取
其他	其他：“在满足合同约定验收条件下，在3个工作日内完成验收，并在15日内将资金支付到合同约定的供应商账户的” 其他：投标人需提供全年提供7*24小时运维服务，保障1小时内做出响应，并在8小时内解决软件问题；如果8小时内未解决，48小时内抵达现场解决故障。

### 2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	招标技术要求
1		基础软件开发服务	电子政务云资源扩容	项	1.0000	7,000,000.00	7,000,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表一

附表一：电子政务云资源扩容 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>建设概述：充分运用云计算、大数据等先进理念和技术，按照“集约高效、共享开放、安全可靠、按需服务”的原则，以“云网融合、云数联动”为构架，构建基础设施共建共用、信息系统整体部署、数据资源汇聚共享、业务应用有效协同的市级政务云。开展政务大数据开发利用，为政府管理和公共服务提供有力支持，提升政府治理能力现代化水平。选定一家云服务商搭建设施资源层，明确管理责任边界，保障政务云平台可靠运行，同步推进云服务商政务云平台和各部门在用云平台之间的信息共享。同时，将云基础设施接入政务外网，优化承载政务云的传输网络，对市直各单位提供统一云服务，确保业务应用稳定可靠运行，满足信息系统业务迁移及未来新增上云需求。</p>
	2	<p>建设原则：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.集约高效、开放共享。采取“服务商建设运营、政府购买服务”的模式，构建统一监管、统一调度和弹性供给的云计算服务体系。推动政务信息资源开放共享，解决重复建设、数据壁垒等问题。</li> <li>2.规范有序、安全可控。遵循统一标准规范，从应用部署、技术防护、管理制度等方面构建完整的保障体系。建设安全防控机制，厘清安全责任，实现全过程、全方位监管。</li> <li>3.整合资源、按需分配。对原有已上云的信息系统，需要符合市级政务云技术要求后，充分整合已有基础环境和计算、存储等资源，实施迁移上政务云。围绕政府履职需求，根据实际使用情况灵活调整资源，按实支付服务费用。</li> </ol>
	3	<p>整体架构：政务云平台由设施资源层、中间平台层、业务应用层组成，在安全体系和运维体系保障下，通过各类用户终端，为市直部门提供统一服务支撑。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.设施资源层通过将服务器、网络、存储和安全等硬件设备进行资源整合，本期招标通过云服务商建设的虚拟化资源池、安全资源池，为政务应用提供基础资源服务，包含计算、存储、网络、安全、灾备等。</li> <li>2.云平台管理体系负责运维服务流程管理、IT基础设施运行监控、云业务监控的综合管理体系，包含事件管理、问题管理、配置管理、变更管理、SLA管理、知识库管理、流程管理和报表管理等。</li> <li>3.政务云平台到政务外网和互联网采用统一出口原则，在政务外网和互联网方向分别配置汇聚和安全设备，统一完成出口的安全管控。</li> </ol>
	4	<p>建设模式：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.云服务商在政务云管理单位规划指导下，负责政务云资源池的建设和维护，所建资源池满足使用单位上云服务需求。</li> <li>2.政务云管理单位在合同期内制定考核标准，对云服务商进行年度服务质量考核，后期可根据实际情况由政务云管理单位更新和发布其他考核办法，督促云服务商提供优质服务。</li> <li>3.云租户可根据业务属性、资源池建设情况选择云服务商为其提供云资源服务，按实际业务需求签订服务合同。</li> <li>4.云租户与云服务商签订为期一年的服务合同，根据年度服务考核结果和云服务资源弹性计费的模式，年底核算服务费用。</li> </ol>

5	<p>服务内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.基础设施资源服务：包括机房资源服务、计算资源服务、存储资源服务、网络资源服务、备份服务和基础服务。云平台的管理资源、核心层的网络资源、边界安全资源由云服务商统一提供，云服务商仅对面向租户的机房资源服务、计算资源服务、存储资源服务、网络资源服务、备份服务和基础服务提供有偿租赁服务。</li> <li>2.信息安全技术服务：建立政务云平台层和云租户层的安全资源池。原则上平台层的安全服务由云服务商统一提供，云服务商仅对面向租户安全资源池内容提供有偿基础安全、增值安全、安全专业租赁服务；云服务商提供的云平台具备兼容性，支持云租户使用和部署业界安全产品。</li> <li>3.应用部署迁移服务：包括应用部署和业务迁移两类服务。应用部署服务包括部署设计服务、部署验证服务、部署实施服务；业务迁移服务包括迁移设计服务、数据迁移服务、业务系统迁移服务。云服务商应配合租户完成应用部署和业务迁移工作。</li> <li>4.服务的实施：包括基础设施服务实施、信息安全服务实施、运行保障服务实施，云服务商应配合租户完成服务的实施工作。</li> <li>5.运行保障服务：云服务商应提供政务云平台的资源监测、资源配置、资源优化、服务监控、事件处理、运维流程、日常巡检、备份恢复、灾备管理、应急预案管理、服务质量监督和报告等服务，上述服务不再单独向租户收取费用。</li> <li>6.提供健全配套制度标准：云服务商提供基于自身平台的相关标准、办法及建议。</li> <li>7.云服务商需实时跟踪云计算行业发展动态，特别是业界发生云安全相关事件时，应及时报告给政务云管理单位，做好应急防范措施。</li> <li>8.云服务商根据市级政务云建设情况提供定制开发服务。</li> </ol>
---	--

6	<p>技术要求：</p> <p>齐齐哈尔政务云平台需包括物理设备层、虚拟化层、云管理平台、云服务目录层、监管系统组成。在政务云安全体系架构下，统一向政府部门提供服务。云服务商通过虚拟化技术提供虚拟服务器、虚拟网络、虚拟存储和虚拟安全服务，并由基于开放框架的云平台提供资源池统一管理接口。通过云平台对租户提供IAAS、PAAS、DAAS、SAAS资源服务。市级云平台应同步建设和接入监管系统，由监管系统统一对外发布云服务目录。同时建立一套统一的负责平台安全、应用安全、物理安全的安全体系，包含安全域管理、安全基线建设、虚拟机安全、数据安全和IT基础设施安全等；云平台管理体系负责运维服务流程管理、IT基础设施运行监控、云业务监控的综合管理体系，包含事件管理、问题管理、配置管理、变更管理、SLA管理、知识库管理、流程管理和报表管理。政务云平台须满足信息安全等级保护第三级安全要求，整体技术架构应优先采用主流技术框架，为平台后续长期、安全、稳定的运行提供基础，云管理平台应采用具有部署案例的国产云管理平台产品。</p> <p>云平台建设，统筹考虑计算资源、存储资源、网络资源、安全资源、运维运营管理等要素，以及统一的信息安全保障基础设施、技术措施和管理制度，保障市级政务信息系统安全可靠运行。为了实现云平台的开放性和异构兼容性，本次云平台采用开放框架进行设计。</p> <p>云平台将全网基础设施资源虚拟化并构成单一统一的“逻辑资源池”，实现跨所有物理数据中心站点实现全局的管理与调度。服务器、存储、网络和安全等IT基础设施资源被全面和深度虚拟化后，通过细粒度的、跨数据中心的资源调度、实现数据中心资源使用效率最大化和全局能效比最大化。云平台通过接口获取全网信息，根据业务需求制定网络需求策略，与数据层(主要指交换机、防火墙等网络设备)通信，将转发规则及配置规则推送至网络设备，极大提升数据中心网络策略部署的效率。云平台应提供完善的接口，具备管理相关物理设备及系统能力，同时具备与监管系统联通的能力。云平台能够支撑项目要求的操作系统和数据库产品。</p> <p>云平台能够提供自主的服务门户，支持图形化界面、工单功能和安全组服务，便于云租户申请、管理云资源和问题反馈。云平台管理节点须支持集群部署，可平滑升级扩展，云平台某节点宕机时，其他节点应能代替宕机节点功能，实现流量无缝切换。云平台应具备资源调整机制并提供相应资源的监控手段，根据业务系统运行情况进行资源的调整。</p>
7	<p>中心机房要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.标准要求：云服务商用于部署政务云平台的数据中心机房必须满足《数据中心设计规范》（GB50174-2017）中的A级要求或《数据中心电信基础设施标准》（ANSI/TIA-942-A-2013）中的Tier3级要求。</li> <li>2.地理位置要求：因需要与部门在用业务系统进行数据共享，云平台须接入部门业务专网，投标人提供的政务云机房和云服务须位于齐齐哈尔行政区域内。</li> <li>3.为保障部门间的数据共享，投标人所提供的云平台须按照主管部门要求接入部门业务专网，须与市级部门使用的云平台和系统之间实现数据通讯。</li> <li>4.云服务商提供的机房应具有独立物理空间和可扩展的独立物理空间，应具备管理能力和监控能力。</li> <li>5.节能环保要求，云服务商提供的政务云服务机房应符合IDC机房建设标准，应充分从硬件设备、机房布局、软件管理等全方面考虑机房的节能环保设计，提升政务云平台的能源使用效率。</li> </ol>

8	<p>计算资源池要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.功能要求通用服务器支持以下功能，如具有自己的资源（内存、CPU、网卡、存储）可指定单独的IP地址等。云服务器支持CPU资源池化功能，根据设置的业务模板及资源抢占策略，实现对CPU资源的自动分配。云服务器之间相互隔离，每一个云服务器发生故障不会影响同一台宿主机上的其它云服务器运行，每台云服务器的用户权限只限于本台内，以保障系统平台的安全性。专属计算集群服务，支持专属计算集群服务政务云上隔离出来的专属虚拟计算资源池，支持用户申请独占的物理设备，独享物理隔离的计算资源。支持裸机等资源专属服务，提供用户更完善专属体验，计算资源池实际可用物理核不低于2100核，物理内存不低于17600GB；。</li> <li>2.操作系统云服务器支持现有市场上国内外操作系统，包括Windows、CentOS、RedHat、Ubuntu、中标麒麟等。</li> <li>3.高可用集群为了提升云业务系统的可靠性，在云计算平台的计算资源池建设时，需要将多个物理主机合并为一个具有共享资源池的集群。集群监控系统监控该集群下所有的主机和物理主机内运行的虚拟机。当物理主机发生故障出现宕机时，HA功能组件会立即响应并在集群内另一台主机上重启该物理主机内运行的虚拟机。当某一虚拟机发生故障时，HA功能也会自动的将该虚拟机重新启动来支撑恢复中断的业务。具体要求如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>（1）自动侦测物理服务器和虚拟机失效：自动监测物理服务器和虚拟机的运行状态，如果发现服务器或虚拟机出现故障，在其它的服务器上重新启动故障机上所有虚拟机，这个过程无需任何人为干预。</li> <li>（2）资源预留：保证资源池里有足够的资源提供给虚拟机，当物理服务器宕机后，这部分资源可以保证虚拟机能够顺利的重新启动。</li> <li>（3）虚拟机自动重新启动：通过在其它的物理服务器上重新启动虚拟机，HA可以保护虚拟机程序在硬件故障后快速恢复服务。</li> <li>（4）智能选择物理服务器：资源池可以根据资源的使用情况，为失效物理服务器上的虚拟机选择能获得最佳运行效果的物理服务器。</li> </ul> </li> <li>4.升级要求虚拟化软件可以在线进行版本升级，不同版本之间向下兼容。</li> <li>5.平台巡检、迁移功能当云服务器系统故障或其他问题时，可自动重启或迁移该虚拟机，保障业务连续性。支持生成巡检报告并导出。</li> <li>6.监控管理基于物理服务器的性能监控：提供物理服务器CPU和内存等计算资源的图形化报表及其运行于其上的虚拟机利用率报表。基于虚拟机的性能监控：提供虚拟机CPU、内存、磁盘I/O、网络I/O等重要资源在内的关键元件进行全面的性能监测。基于虚拟网卡的性能监控:提供进出虚拟机虚端口的流量的图形化实时显示。虚拟化平台内置健康自动监控功能，从系统、集群、主机、存储、网络等维度对系统运行情况进行监控和告警分析，针对监控问题平台可自动给出告警，监控报告支持以电子文档方式导出。</li> </ol>
---	---

9	<p>网络资源池要求：云服务商提供的政务云平台应提供连接政务外网核心节点的能力，政务外网的接入线路由政务云管理单位协调解决。云服务商互联网接入提供多线接入链路能力，且云平台具备互联网独享和共享出口带宽能力。云平台应根据政务云网络安全管理规定、信息安全等级保护要求，按网络接入划分为互联网区和政务外网区，两个区域之间实现逻辑隔离，分别承载政务外网业务和互联网业务应用，云资源按使用单位实现VPC逻辑隔离。云平台的内部网络设备集群部署、统一管理，云平台网络架构设计原则应为，简化网络架构、简化运维、实现对网络对应用的感知，最终实现面向应用的网络自动化运维管理。支持与互联网、政务外网及行业部门专网自动化动态的网络资源调配和隔离。</p> <p>1.网络资源要求云平台政务外网区和互联网区具备多线接入的能力，须满足多条线路汇聚从而增大带宽承载要求的能力，并能根据云租户业务迁移的要求扩充资源满足业务需求。云平台网络核心骨干设备、出口设备、骨干线路等应做冗余备份，满足大规模业务迁移和扩容需求。</p> <p>2.功能要求云计算数据中心基础网络是云业务数据的传输通道，将数据的计算和数据存储有机的结合在一起。为保证云业务的高可用、易扩展、易管理，云计算数据中心网络架构设计要求如下：高可用性网络的高可用是业务高可用的基本保证，在业务网络整体设计和设备配置上均按照双备份要求设计。在网络连接上消除单点故障，提供设备的故障切换。关键网络设备之间的物理链路采用双路冗余连接，保证设备可靠性要求达到<b>99.99%</b>。虚拟网络安全在云计算环境下，所有租户云资源以虚拟网络存在，各虚拟网络之间实现逻辑隔离。网络出口要求网络出口方面，要求以双链路直连光纤接入方式提供政务外网接入访问服务,提供政务外网出口流量的实时监控，带宽根据实际需求进行动态扩展，要求：实际平均使用带宽/出口带宽<b>≤0.7</b>。网络流量提供网络流量监控及分析功能，应支持出口网络流量的统计及入侵防御检测、态势感知等分析功能。云平台内部网络云平台内部骨干带宽不少于<b>2*10Gbps</b>；业务网带宽不少于<b>2*10Gbps</b>；存储网带宽不少于<b>2*10Gbps</b>；其他网络带宽不少于<b>1Gbps</b>。</p>
10	<p>存储资源池要求：云存储可支持一种或多种存储类型，如磁盘阵列、分布式存储等。集中式存储：设计为高端集中式存储池，用来承载对IOPS要求较高的业务数据。集中式存储使用支持Active/Active模式的多控架构，防止单个控制器或光纤链路失效，存储资源池物理总容量不少于<b>900TB</b>。</p>
	<p>安全资源池要求：</p> <p>1.云平台安全政务云平台须满足包括国家信息系统安全等级保护三级等有关要求，至少具备以下平台安全的内容：</p> <p>（1）云防火墙支持路由，透明，旁路，混合部署模式；支持入侵防御功能扩展;支持深入七层的分析检测技术，能检测防范的攻击类型包括：蠕虫/病毒、木马、后门、DoS/DDoS攻击、探测/扫描、间谍软件、网络钓鱼、利用漏洞的攻击、SQL注入攻击、缓冲区溢出攻击、协议异常、IDS/IPS逃逸攻击等；特征库覆盖全面，包含了操作系统、网络设备、数据库系统、应用软件系统的全部漏洞特征，同时也包含了黑客、蠕虫、病毒、木马、DoS/DDoS、扫描、间谍软件、网络钓鱼等网络攻击或网络滥用特征。具备IPV6动态路由协议、IPV6对象及策略、IPV6状态防火墙、IPV6攻击防范、IPV6 GRE/IPSEC VPN、IPV6下的访问控制、IPSec VPN、DDoS防护等安全功能，支持N:1虚拟化，可将多台物理设备虚拟化为1台逻辑设备；设备集群后能完全作为1台设备来统一配置管理。提供虚拟防火墙功能，可将1台设备虚拟化为多台设备使用，可为虚拟防火墙划分各类硬件资源(至少包括CPU、内存、存储空间)，支持网络虚拟化（如IP、VLAN、VRF资源），虚拟防火墙可以按需启动、停止，设备上可以查看到虚拟防火墙状态。</p> <p>（2）入侵防御：通过对流经该关键路径上的网络数据流进行4到7层的深度分析，能精确、实时地识别并阻断或限制黑客、蠕虫、病毒、木马、DoS/DDoS、扫描、间谍软件、协议异常、网络钓鱼、P2P、IM、网游等网络攻击或网络滥用，具备强大、实用的带宽管理和URL过滤功能。</p> <p>（3）系统漏扫：支持持分布式、单机部署方式，支持IPV4、IPV6环境的漏洞扫描，支持系统漏洞扫描</p>

、WEB漏洞扫描、安全基线漏洞扫描、数据库漏洞扫描功能和口令猜解功能，支持针对工控专用网络设备的漏洞扫描，支持多种漏洞验证方式，漏洞报表涵盖漏洞描述、漏洞参考链接和详尽的安全修补方案建议。

(4) 链路负载均衡：提供云平台南北向链路负载均衡能力。支持Vlan、QinQ、STP、MSTP等二层协议，支持VxLAN技术，链路负载支持多种链路检测方法、内置IPS地址选路、智能DNS、DNS透明代理等功能，支持TCP连接复用、SSL卸载、HTTP压缩等多种应用优化能力，支持多虚一集群以及一虚多虚拟化功能,支持WAF、IPS、AV等应用层功能。

(5) 数据交换机平台：数据安全交换系统提供数据库（支持国内外所有数据库）、文件（支持国内外各种文件系统）、流数据安全交换，并提供文件格式检查、病毒查杀、数据加密、交换审计等安全服务。数据安全交换系统采用硬件加密，算法采用国密局认可的加密算法，不容易被窃取或者篡改。数据安全交换系统能够过滤交换内容中病毒、木马，有效制止病毒、木马传播。数据安全交换系统能够实现多系统热备和负载均衡。数据安全交换系统能够详细记录所有交换行为，提高事件的可溯性。内置商用密码加密卡，采用国家密码局许可使用的SM1或者SM2算法对传输数据进行加密。

(6) VPN功能：部署模式：网关模式、单臂（旁路）模式多机热备模式、集群模式、分布式集群模式。支持性：完整支持Window2000/XP/2003/Vista/Win7/Win8/Win10、Linux、MacOS等操作系统；完整支持IE、Firefox、Safari、Google Chrome、Opera等浏览器；支持IPv6的接入；支持IPv6的浏览器访问IPv4的web资源；支持IPv6的windows端访问IPv4的l3vpn资源、TCP资源；支持IPv6/IPv4双协议栈。快速性：支持路由和单臂模式下的基于Web的多线路智能选路，客户端无需安装插件；支持Web服务压缩、C/S服务压缩（LZO、GZIP）、动态压缩算法、Web优化技术、WebCache技术、IPTunnel加速技术，全面提升B/S应用和C/S应用的访问速度；支持HTP高速传输协议，保证高丢包高延时环境下的快速访问；支持资源负载均衡，根据不同的权值实现负载接入，提高接入效率。安全性：支持AES、DES、3DES、DH、RSA、RC4、MD5、SHA1等加密算法；支持本地认证、短信认证、动态令牌、硬件特征码、有驱及无驱USB；Key、第三方与自建CA、LDAP、RADIUS等多种认证方式的组合认证，可支持5因素捆绑认证；另外支持与第三方APP如钉钉等，实现随机验证码认证；支持终端的基于IP和用户名的防暴破登录和多种密码安全策略；投标人需提供主从绑定实现SSL VPN账号与应用系统账号的唯一绑定；支持客户端安全配置权限控制；支持进行操作系统、文件、进程、注册表、用户接入IP、登录IP、登录时间、接入终端等规则的“与或”组合进行登录前和登录后的客户端安全检测；支持客户端注销后自动清除所有缓存、浏览器历史记录、保存的表单信息等，实现零痕迹访问；可配置含Vista/Win7下的VPN专线功能；易用性：支持B/S、C/S应用的单点登录，可允许用户自行修改SSO登录帐号，支持NTLM、BASIC单点登录；支持无插件的Web文件共享功能；支持虚拟门户功能，为不同的用户配置独立拥有IP、域名、认证方式、访问资源等元素，实现更高隔离的安全性；支持SSL VPN开机自动登录；管理员可在线对登录用户发布即时广播消息；支持用户、用户组、各种资源的查询和排行功能；支持资源导入导出，支持csv格式导出；稳定性、可扩展性：支持VPN隧道的断线自动重连；多线路部署下，客户端可实时监控隧道健康状态并进行隧道的线路间切换，切换过程中保持SSLVPN连接不中断；支持高达253个站点集群功能，支持不同型号、低端型号设备集群，支持集群设备间的Session同步，承载设备切换后用户无需重新登录SSLVPN。IPSec功能：支持IPSec VPN，支持与第三方本项目所需的IPSec VPN进行交互。

(7) 堡垒机支持本地静态密码认证，可自定义历次密码修改强度及密码重复次数；支持协议穿透访问，即用户无需登录审计系统的web界面，可直接使用标准RDP、SSH、SFTP远程协议访问堡垒机进而访问相应目标设备；支持以用户（组）、目标设备（组）、系统帐号、协议、时间、来源IP为要素，来灵活

设置访问策略；支持双机主备部署模式，支持配置文件及审计数据全同步。态势感知系统日志源可以分为安全组件、网络设备、中间件、数据库等多种类型，支持按照不同日志源类型实时展示日志，并展示日志趋势，可通过多个维度灵活进行事件检索，且可查看日志详情，并支持日志导出功能；日志可分类管理，可通过多个维度灵活进行事件检索，且可查看日志详情，并支持日志导出功能；对有效安全事件进行归类分析展示。可按不同时间周期展示安全事件类型分布、事件严重级别分布、上报安全事件的设备分布、攻击目的端口分布、事件源IP\目的IP分布等；安全事件明细展示，主要包括发生时间、过滤类型、事件等级、事件名称、源IP地址、目的IP地址、规则名称、事件描述、原始事件数、处理状态等；对全网有效安全事件做分析归类展示。主要包括安全事件TOPN分布，安全事件严重级别分布，安全事件影响的资产类型分布和脆弱性事件等；对全网的安全风险进行展示。主要包括实时显示安全攻击情况，关键事项统计，攻击源区域排名，安全事件类型分布，漏洞攻击分布的统计等；对全网流量进行监控分析。主要包括实时显示主机量趋势，互联网应用流量分布，互联网流量用户访问排名等。漏洞扫描系统需支持主机漏洞扫描、数据库漏洞扫描功能，支持WEB漏洞扫描功能；支持Windows、Linux、Unix等操作系统漏洞扫描；支持FTP、RDP、SMTP、POP3、WWW等应用服务漏洞扫描；支持对的网络设备、安全设备进行漏洞扫描；支持对各种主流数据库远程扫描；支持所有的Web服务器，如IIS、WebSphere、Weblogic、ApacheTomcat、zope等WEB服务器漏洞扫描；统内置多种扫描策略，分别针对不同的扫描对象，至少包括Windows系统、Linux系统、Unix系统、WEB服务、数据库、网络设备等检测策略。

(8) 日志审计：支持路由模式、透明（网桥）模式、混合模式部署；实现云平台管理层的日志审计。支持根据时间、数据库、网络、主机、用户操作、运维操作等多种维度查询并生成审计报告；实现云平台管理层的日志审计。

11

(9) 数据安全：数据安全指对云平台数据信息资产的机密性、完整性、可用性、持久性、认证、授权、以及不可否认性等方面的全面保护；云平台应该遵循数据安全生命周期管理的业界先进标准，在数据隔离、数据安全、数据删除、数据库审计等方面，采用优秀技术、实践和流程，为用户提供最切实有效的数据保护。

(10) WEB防火墙：防御常见威胁，针对GET、POST常见HTTP请求，提供不同规则策略，进行SQL注入、XSS跨站、Webshell上传、后门隔离保护、命令注入、非法HTTP协议请求、常见Web服务器漏洞攻击、核心文件非授权访问、路径穿越、扫描防护等安全防护。提供友好的配置控制台界面（仅云平台维护人员使用），支持IP、URL、Referer、User-Agent等HTTP常见字段的条件组合。部署能力：透明部署（基于透明网桥），需即插即用，无需做任何配置即可防护。支持旁路部署。透明部署时，在VLAN Trunk链路下，支持2条以上链路的检测与防御，并支持https协议解码；策略路由（支持流量牵引）；支持混合模式部署和混合加密模式部署；支持反向代理部署；支持透明代理部署；代理模式下，支持输入HTTP页面自动跳转到HTTPS页面。安全特性：可绑定设备厂家微信公众号实现设备智能互联，可通过微信公众号推送设备运行情况，如CPU负载、网口状态、磁盘容量等；基于动态防护机制，微信公众号支持一键提升防护等级；可绑定设备厂家微信公众号实现设备快速离线操作，支持微信公众号设置离线服务器列表，自定义重定向页面；基于IP的网站离线；基于域名的网站离线；支持同域名不同二级目录对应多个服务器的代理；支持请求头允许携带下划线；支持上传文件缓存；支持https使用随机端口代理，开启时使用系统分配端口与后端服务器建立连接；支持反向代理引擎数自定义；支持将危险级别较高网站添加灰名单，在指定的生效时间内自动提升设备的安全防护等级，可手动更改生效规则及功能；支持网站上线审核，审核网站支持自动发现和手动添加；审核模式支持宽松模式和严格模式，支持审核不通过自定义重定向页面；支持审核网站一键导入导出；支持地址组的拦截动作冲突检测；基于智能用户行为识别的动态防护机制，识别并彻底阻断黑客的攻击行为；自动学习并构建网站的URL模型，禁

止违反现有模型的尝试行为；支持更新、修正现有URL模型；IPv6协议通过和防护；支持IPV4到IPV6的协议转换；HTTP协议防护；支持透明模式、反向代理模式下的HTTPS协议防护，加载证书后由系统在本地完成HTTPS解密过滤再加密转发到服务器，无需服务器端做任何改动；透明模式下支持上传证书格式：pem、der、pfx、p7b；透明模式下支持系统自动生成证书对HTTPS报文进行加密过滤；支持HTTPS透明模式下IPv4和IPv6混合模式解析；支持设置HTTPS防护连接关闭超时时间，支持HTTPS协议安全等级设置；支持非标准的443端口的HTTPS协议防护；支持解析通过代理服务器访问用户的真实IP地址，默认支持X-Real-IP或X-Forwarded-For字段的值作为真实来源IP地址，同时支持用户自定义字段名称；系统提供完善的内置规则；支持用户自定义防护策略集，针对不同的来源/目的IP，目的URL选择不用的策略集；提供高度灵活的自定义规则向导，适用于高级用户；添加规则检测支持针对文件类型的白名单；能够对SQL注入、CGI、跨站脚本（XSS）进行应用层漏洞扫描；支持任意碎片组包；支持超长报文组包；ASCII编码的还原；Unicode编码的还原；各种混淆编码的还原；蠕虫、缓冲区溢出、CGI信息扫描、目录遍历等WEB通用攻击防护；支持对恶意扫描行为开启防扫描功能，用户可自定义防护等级；SQL注入及XSS攻击防护；跨站请求伪造（CSRF）攻击防护；爬虫防护；恶意扫描防护；Cookie安全；服务器信息伪装/过滤；缓冲区溢出；HTTP请求类型过滤；Webshell行为拦截；能够智能识别木马上传行为，支持自定义上传文件的大小、后缀名；用户可自定义对上传脚本文件的处理方式：直接拦截，智能识别；支持木马上传日志，记录上传时间，源地址，目的地址，目的URL，拦截原因。支持将木马文件直接下载至本地进行人工分析；以源网页镜像比对方式进行防篡改检测和恢复，而非视觉恢复。无需在服务器端安装代理软件，支持FTP/SFTP连接方式，支持文件、目录排除，支持设置检测优先级，支持多个防篡改用户；支持对虚拟机中的任意数量网站进行防护，使多个虚拟机共用一个IP地址；恶意代码过滤；支持敏感信息隐藏，身份证信息和银行卡信息中的部分位数将被\*替代；支持敏感关键字过滤，用户可自定义关键字内容；记录登陆过程中使用的弱密码；检测网站的备案情况，对于通过备案网站放行，未通过备案禁止访问；基于规则的ACL；来源IP的ACL；来源IP基于地理位置的ACL；目的IP的ACL；目的URL的ACL；黑名单自定义重定向页面；支持地址对象配置，IP、IP段地理位置可自定义，并在入侵记录中体现；支持证书配置管理，可查看证书详情和到期时间；支持重定向页面的管理和修改；支持基于时间的计划任务；丢弃数据包、阻断TCP连接、禁止恶意IP的后续访问；来源IP攻击防护；Referer攻击防护；特定URL攻击防护；CC防护的访问控制（黑、白名单）；CC攻击日志中显示攻击IP归属地；TCP/UDP Flood防护，基于最大上限阈值设置，而非DDOS特征库。网络适应能力：支持VLAN解码，在Trunk线路上部署并提供防护；支持端口汇聚（Trunk），显著提高设备间的吞吐能力；支持静态路由的配置。

（11）云主机杀毒功能：支持windows/linux操作系统，采用主动的方式进行自动化病毒查杀，支持病毒文件自动隔离、自动删除、修复、监控多种处理方式。支持病毒查杀的结果生成报告。应支持快速扫描、全盘扫描；支持个性化扫描，可以提供不同路径、不同文件类型、时间等进行自定义病毒扫描查杀。针对压缩文件处理，支持压缩文件数量、压缩层级、压缩包大小进行精确扫描，系统除文件、文件夹例外，还需支持单独的病毒黑白名单的管理运维。

2.云管理平台部署需具备标准的专有安全区域，在区域内，基于软硬件安全设备，创建虚拟的安全设备，构建多个具有不同能力的安全资源池。为政务云租户提供各类安全工具，租户安全防护分为南北向流量和东西向流量两个部分。南北向流量指的是租户间流量的安全防护以及从租户内到整个云平台外部的访问或被访问流量，东西向流量指的是租户内部虚拟机之间的互访流量。南北向流量安全须提供针对不同租户的虚拟安全设备完成，提供防火墙、VPN接入、漏洞扫描、入侵防御、防病毒、行为审计、链路负载均衡、web防火墙等功能。

云租户安全资源池应具备如下细化能力：

	<p>(1) 租户安全资源池化，通过安全资源池化后，安全资源的按需分配实现对每个VPC的防护，适应模糊的安全边界；</p> <p>(2) 安全资源自动化部署，虚拟化环境中，对安全设备的部署位置及部署数量都有颠覆性的改变，需要同云管理平台配合，自动化的实现安全资源的分配；</p> <p>(3) 安全策略统一下发，基于虚拟机流量的状态进行安全策略的下发。当租户完成自动化部署后，对应所产生的逻辑拓扑，将策略统一进行下发；</p> <p>(4) 安全策略业务随行，虚拟化完成后，业务操作系统的位置不再固定，相对应的安全策略也需要以业务为单位进行跟随；</p> <p>(5) 安全防护资源动态扩展，资源随业务流量可动态扩展；</p> <p>(6) 提供边界安全防护，包括防火墙、入侵防御、网络防病毒、行为审计、链路负载均衡、NAT、VPN等功能；</p> <p>(7) 提供租户内独立的虚拟堡垒机，对租户内部的业务设备及安全设备进行统一的运维管理审计；</p> <p>(8) 提供对租户内所有安全设备的日志进行采集及分析；</p> <p>(9) 提供虚拟化杀毒能力，实现对虚拟主机的安全防护；</p> <p>(10) 提供每一个租户对Web应用的安全防护能力；</p> <p>(11) 提供漏洞检测能力；</p>
12	<p>云管理平台应满足以下需求：</p> <p>1.扩展需求：云管理平台除了能够满足目前设备资源使用以及业务支撑需求，还需要良好兼容不同厂商的硬件设备（服务器、存储等），以及未来在线扩展的需求。</p> <p>2.接口需求：为了满足云监管系统的建设，云服务商必须承诺在中标后提供接口定制化开发服务，参与统一云监管系统与云管理平台间监管接口规范的制定、开发，配合适配和联调等工作。</p> <p>3.应用自动化部署：云服务商提供的云管理平台软件要保证版本升级方便。</p> <p>4.需提供本地化支持：为保证云管理平台软件产品的实施质量和提供更好的服务，云管理平台软件供应商需在实施（包括前期规划、顾问方案设计、迁移、安装、培训服务）以及日后维护过程中提供本地技术支持和服务。</p> <p>5.产品成熟度需求：云管理平台软件需自主可控。</p>
13	<p>政务云平台高可靠要求：云服务商提供的政务云平台应具备冗余能力，在发生故障时不影响租户业务连续性。政务云平台使用的网络安全设备、服务器、存储等设备都应具备高可靠性及冗余性，即单个设备或单个节点出现故障时，其他设备/节点可以立刻接管任务，保证政务云平台整体的业务连续性不低于99.99%。政务云平台具备高可用和动态迁移功能，发生物理设备故障后，虚拟机可以自动迁移到其他可用资源上运行，确保业务系统不受物理设备故障影响。政务云平台提供备份/快照功能，能对政务云平台中的物理和虚拟服务器进行备份，防止存储故障导致数据丢失。</p>
14	<p>接口要求：监管系统通过调用云管理平台符合要求的API接口对云资源进行管理，各类资源的接口，实现与云管理平台资源池的联通，并实现对云管理平台资源池的管理。接口联通原则需要定制开发的对接接口，由政务云管理单位组织和主导，并与云服务商协商制定接口规范，双方按照规范进行接口联调工作。</p>

15	<p>数据级备份要求：云服务商提供的政务云平台具备备份功能，应对政务云租户重要业务数据提供备份服务。应具备异地灾备中心，距离生产中心不小于300公里，采用物理设备提供异地灾备服务，备份空间不少于60T。备份系统应满足如下要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.备份介质本身具备高可用性和冗余性；</li> <li>2.备份方式包括完整备份、差异备份和增量备份；</li> <li>3.支持Windows系列操作系统、Linux主流操作系统、数据库软件、中间件软件、结构化数据以及非结构化数据等备份对象；</li> <li>4.支持建立统一的备份管理系统。</li> <li>5.云服务商应提供对备份过程状态、备份结果提供运维监控保障服务，确保备份任务执行成功以及备份的数据完整性。</li> </ol>
16	<p>资源管理要求：政务云服务的各项资源，包括但不限于机房、计算设备、存储设备、网络设备、软件、人员以及相关必要工具，保障资源的可用性；云服务商保持资源的弹性可扩展性，根据季度资源增长量预估值，提前做好资源的规划设计。</p>
17	<p>边界安全要求：云服务商应按照《国家电子政务外网跨网数据安全交换技术要求与实施指南》相关要求，搭建跨网数据安全交换系统架构。可采用网闸，利用综合安全措施实现电子政务外网和互联网两个不同网络业务区服务器之间的数据交换。</p>
18	<p>迁移服务要求：齐齐哈尔政务云系统担负着全市政务核心业务。系统复杂、关联业务众多，业务实时性强，中标方需负责政务云业务系统的上云迁移。</p> <p>要求针对迁移工作进行需求分析，提供完整需求分析说明方案，根据待迁移业务系统的软硬件特点、制定迁移策略并详细描述相关内容，迁移策略每项内容能够与待迁移业务系统迁移需求对应。</p> <p>中标方应制定充分细致的迁移计划，需要具备详细工作步骤，迁移实施总体计划、阶段和步骤等内容与迁移实际情况较为吻合，迁移计划需满足在时间窗口内生产中心和灾备中心的业务恢复，并描述详细步骤。迁移期间业务累积停业时间不得超过24小时。</p>
19	<p>服务时限要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.服务期限：服务期为签订合同之日起一年；</li> <li>2.服务地点：齐齐哈尔市内；</li> <li>3.时间进度要求：云服务商应在采购合同签订后15个工作日内提供云数据中心机房、云平台、计算、存储、网络、安全资源及运维等服务。云服务商应在采购合同签订后60个工作日内，对初期提供云服务资源进行初步审验。</li> <li>4.审验方式审验合格条件如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>（1）平台技术参数与采购合同一致，性能指标达到规定的标准；</li> <li>（2）技术资料齐全；</li> <li>（3）在系统试运行期间所出现的问题得到解决，并运行正常；</li> <li>（4）在合同签订后60个工作日内申请审验，并经政务云管理单位确认。</li> </ul> </li> </ol> <p>政务云管理单位会同相关部门组织专家对市级云平台建设情况进行审验，审验费用由云服务商承担；云服务商提供的建设服务未达到招标文件规定要求的，云服务商应在一周之内完成整改且通过专家审验；如经整改仍未达到招标文件要求的，由云服务商承担相应责任，并赔偿由此所造成的直接经济损失。</p>
20	<p>业务迁移时限要求：要求云服务商在采购合同签订后20个工作日内实现所有现有政务云系统整体迁移上云至中标方云平台，并在迁移期间保证政务云各业务系统数据的安全性、业务的连续性。迁移所产生的费用由中标方承担，招标方无需另外支付。</p>

	21	<p>质量保障及售后服务要求：</p> <p>1.服务交付云服务商须充分了解政务云管理单位需求，结合政务云管理单位及云租户业务实际情况，制定服务交付流程和规范，包括服务发布、服务受理、服务交付、产品以管理等，支持多种模式对资源进行计量，包括以虚拟机为单位、以CPU为单位、以存储容量为单位、以网络带宽为单位等，制定详细的资源审计方法和流程，并明确项目各阶段交付物。</p> <p>2.运维服务云服务商应为本项目专门设置一个专职售后服务负责人，在服务期间，负责协助政务云管理单位完成服务管理以及相关事项协调、调度和管理。云服务商需建立符合管理、运维服务需要的运维团队。本项目配置的运维服务人员需具备网络、安全、虚拟化、数据库、操作系统等专业知识和技能。在服务期内，保证至少5人团队的7*24小时驻场服务，配备具备云平台维护经验的运维人员，支持电话、网上值班等响应方式；任命1名项目经理作为政务云服务的总接口人，定期向政务云管理单位汇报云平台运行情况。云服务商需提供知识库工具作为日常运维管理工作中经验累积沉淀工具，运维人员可以通过知识库功能很方便地实现对于知识的新建、审批、分类、查询、统计、管理等操作；并提供免费的云迁移工具支撑迁云上云工作，在接到迁移需求的10个工作日内配合用户完成。本次由云服务商建设的政务云平台须通过信息安全等级保护三级测评并取得相关证书。</p> <p>3.培训服务培训工作是云服务商提高运维能力和云服务水平的重要工作之一。云服务商应提供完善培训体系，并每年组织1次相关技术培训。</p>
	22	<p>服务约定要求：</p> <p>1.本次云服务中，涉及到的全部信息系统的迁移上云费用，均应由中标云服务商承担。云上操作系统的费用也应由中标云服务商承担。</p> <p>2.云服务商应每月按时向云管理单位提交《月度服务资源统计表》进行云服务统计，核算云管理单位实际使用的服务内容和数量。</p> <p>3.年底时，云服务商出具《当年年底统一结算报表》，统计上年产生的相关服务内容和数量，由云服务商和云管理单位双方共同确认并签字或盖章作为核算依据。</p> <p>4.本次采购投标人需提供云资源服务，总资源服务清单如下：</p> <p>框架资源：VCPU：2100颗，内存：4310G，存储：259000G，灾备空间60T的资源服务量</p> <p>已用框架外资源：</p> <p>项目第一年扩容量总数应不少于：CPU1532颗，内存3554G，存储145270G，灾备空间60T的资源服务量。</p> <p>项目第二年扩容量总数应不少于：CPU1478颗，内存4276G，存储104830G，灾备空间60T的资源服务量。</p> <p>如果现有服务内容、数量不足，无法满足未来业务使用要求时，应按需提供扩容服务，扩容后，年度实际服务费用将按实际使用的服务内容、数量以及本次招标采购服务单价、服务时间作为依据，按照云服务资源弹性计费的模式据实结算。本次新增异地灾备服务应由双方共同约定异地灾备中心的建设模式，服务费按照灾备中心具体使用情况据实结算。</p>
	23	<p>保密要求：为确保电子政务系统和信息的安全保密，云服务商需分别与政务云管理单位以及相关运维人员签署保密协议。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

## 第五章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

### 1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

(1) 法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

(2) 这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

### 2.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供标准格式的《资格承诺函》。

### 3.信用记录查询

(1) 查询渠道：通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和“中国政府采购网”([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))进行查询；

(2) 查询截止时点：本项目资格审查时查询；

(3) 查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询。对信用记录查询结果中显示供应商被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商作无效投标处理并将相关截图存档。

4.采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

### 5.按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

6. 落实政府采购政策需满足的资格要求：实施预留采购份额扶持政策的，按照招标文件第六章中政府采购政策落实相关要求提供。

## 第六章 评审

### 一、评审要求

#### 1. 评标方法

电子政务云资源扩容：综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

#### 2. 评标原则

2.1 评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2 具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3 合格投标人不足三家的，不得评标。

#### 3. 评标委员会

3.1 评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数为5人及以上单数，其中技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前三年内，与投标人存在劳动关系，或者担任过投标人的董事、监事，或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系；

3.3 评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标供应商；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

#### 4. 澄清

4.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

4.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.3 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.4 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

#### 5. 有下列情形之一的，视为投标人串通投标

5.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；（不同投标人投标文件上传的项目内部识别码一致）；

5.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

5.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

5.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5.5 不同投标人的投标文件相互混装；

5.6不同投标人的投标保证金为从同一单位或个人的账户转出；

说明：在项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

## 6.有下列情形之一的，属于恶意串通投标

6.1投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

6.2投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；

6.3投标人之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；

6.4属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；

6.5投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；

6.6投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

6.7投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

## 7.投标无效的情形

7.1详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

## 8.废标的情形

8.1出现下列情形之一的，应予以废标。

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；（或参与竞争的核心产品品牌不足3个）的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算；
- (4) 因重大变故，采购任务取消；
- (5) 法律、法规以及招标文件规定其他情形。

## 9.定标

9.1评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标人或者推荐中标候选人。

## 10.其他说明事项

若出现供应商因在投标客户端中对应答点标记错误，导致评审专家无法进行正常查阅的，视为投标文件未实质性响应（或未响应）招标文件该部分要求的，由投标人自行承担责任。

## 二、政府采购政策落实

### 1.支持中小企业发展要求

1.1政府采购促进中小企业发展，在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

(3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

1.2中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准（详见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》工信部联企业〔2011〕300号及《国家统计局关于印发〈统计上大中小微型企业划分办法（2017）〉的通知》国统字〔2017〕213号）确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在

直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

1.3根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号），监狱企业视同小型、微型企业。

1.4在政府采购活动中，满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）所列条件的残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

1.5中小企业供应商参加政府采购活动，应当出具标准格式的《中小企业声明函》（格式后附，不可修改）、监狱企业应当提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件、残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》（格式后附，不可修改），否则不享受相关中小企业扶持政策。投标人提供的《中小企业声明函》未按标准格式填写盖章的、未按招标文件列明标的所属行业、不符合《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）和《关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）相关规定的，不享受中小企业扶持政策。任何单位和个人不得要求供应商提供《中小企业声明函》之外的中小企业身份证明文件。供应商提供《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

1.6实施预留采购份额扶持政策的相关要求：

（1）对于将采购项目整体或者设置采购包专门面向中小企业的采购项目，投标人应提供标准格式的《中小企业声明函》或监狱企业证明文件或《残疾人福利性单位声明函》。

（2）对于要求供应商以联合体形式参加采购活动，且联合体中中小企业承担的部分达到一定比例或者要求获得采购合同的供应商将采购项目中的一部分分包给一家或者多家中小企业的采购项目，投标人应提供《中小企业声明函》和联合协议或者分包意向协议。《中小企业声明函》填写联合体中的中小企业或签订分包意向协议的中小企业相关信息和中小企业在项目中承担的具体内容，联合协议或者分包意向协议中明确中小企业合同金额达到的比例，且比例不得低于落实政府采购政策需满足的资格要求中的比例要求。组成联合体或者接受分包合同的中小企业与联合体内其他企业、分包企业之间不得存在直接控股、管理关系。

（3）对小微企业不再执行价格评审优惠。

1.7实施价格评审优惠扶持政策的相关要求：

（1）对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》的规定，对符合要求的小微企业报价给予相应的价格的扣除（具体扣除比例见表格），用扣除后的价格参加评审。投标人应提供标准格式的《中小企业声明函》或监狱企业证明文件或《残疾人福利性单位声明函》。

（2）接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的联合体或者大中型企业的报价给予相应的扣除（具体扣除比例见表格），用扣除后的价格参加评审。投标人应提供《中小企业声明函》和联合协议或者分包意向协议。《中小企业声明函》填写联合体中的小微企业或签订分包意向协议的小微企业相关信息和小微企业在项目中承担的具体内容，在联合协议或者分包意向协议中明确小微企业合同金额达到的30%。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

（3）价格扣除比例对小型企业和微型企业同等对待，不作区分。

合同包1（电子政务云资源扩容）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
----	----	------	--------	------

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	20%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

## 2.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。货物或工程量清单施工材料中，所投设备属于《节能产品政府采购品目清单》中强制采购产品范围的（如台式计算机，便携式计算机，平板式微型计算机，激光打印机，针式打印机，液晶显示器，制冷压缩机，空调机组，专用制冷、空调设备，镇流器，空调机，电热水器，普通照明用双端荧光灯，电视设备，视频设备，便器，水嘴等为政府强制采购的产品），供应商应提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则其响应文件无效。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

## 3.价格扣除相关要求

3.1所称小型和微型企业应当同时符合以下条件：

（1）符合中小企业划分标准；

（2）提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

（3）中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。

（4）小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.2在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动民法典》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3投标人属于小微企业的应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。投标人可通过“国家企业信用信息公示系统”（<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>），点击“小微企业名录”（<http://xwqy.gsxt.gov.cn/>）对投标人和核心设备制造商进行搜索、查询，自行核实是否属于小微企业。

3.4提供投标人的《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》（格式后附，不可修改），未提供、未盖章或填写内容与相关材料不符的不予价格扣除。

-->

### 三、评审程序

#### 1.资格性审查和符合性审查

1.1资格性审查。依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明文件等进行审查，以确定投标投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

1.2符合性审查。依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

1.3资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标单位按无效投标处理。

#### 2.投标报价审查

2.1评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

#### 3.政府采购政策功能落实

对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，实施价格评审优惠扶持政策的相关要求。

#### 4.核心产品同品牌审查

4.1采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，按技术指标的优劣顺序排列获得中标人推荐资格，技术指标相同的，由采购人确定获得中标人推荐资格。

4.2使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人确定一个投标人获得中标人推荐资格。

#### 5.详细评审

综合评分法：分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审（得分四舍五入保留两位小数）。（详见后附表三详细评审表）

最低评标价法：投标文件满足招标文件全部实质性要求，且进行政府采购政策落实的价格扣除后，对投标报价进行由低到高排序，确定价格最低的投标人为中标候选人。

#### 6.汇总、排序

6.1综合评分法：评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术指标的优劣顺序排列确定，以上均相同的由采购人确定。

6.2最低评标价法：投标文件满足招标文件全部实质性要求，且进行政府采购政策落实的价格扣除后，对投标报价进行由低到高排序，确定价格最低的投标人为中标候选人。价格相同的，按技术指标优劣顺序排列确定，上述均相同的由采购人确定。

#### 表一资格性审查表

合同包1（电子政务云资源扩容）

(一)符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。	提供《黑龙江省政府采购供应商承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）
--------------------------------	------------------------------------

（二）承诺通过合法渠道，可查证不存在违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。”规定的情形。	提供《黑龙江省政府采购供应商承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）
（三）承诺通过“全国企业信用信息公示系统”、“中国执行信息公开网”、“中国裁判文书网”、“信用中国”、“中国政府采购网”等合法渠道，可查证在投标截止日期前未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。	提供《黑龙江省政府采购供应商承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）
（四）承诺通过“中国执行信息公开网”（ <a href="http://zxgk.court.gov.cn">http://zxgk.court.gov.cn</a> ）等合法渠道，可查证法定代表人和负责人近三年内无行贿犯罪记录。	提供《黑龙江省政府采购供应商承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）
（五）承诺通过合法渠道，事业单位或社会团体可查证不属于《政府购买服务管理办法》（财政部令第102号）第八条“公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不作为政府购买服务的购买主体和承接主体。”规定的情形。	提供《黑龙江省政府采购供应商承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）
法定代表人授权书	提供标准格式的“法定代表人授权书”并按要求签字、加盖公章（法定代表人参加投标的不提供）

表二符合性审查表：

合同包1（电子政务云资源扩容）

投标报价	报价（包括分项报价和总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算，不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响；投标承诺书。
主要商务条款	按要求提供标准格式的“主要商务要求承诺书”
联合体投标	非联合体投标不提供。
技术部分实质性内容	项目经办人按照具体情况进行调整。1.货物类：明确所投标的的产品品牌、规格型号；投标文件对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。2.服务类：依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度，主要是对服务需求的响应程度进行检查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应，否则投标无效。3.节能产品认证证书。货物或工程量清单施工材料中，所投设备属于《节能产品政府采购品目清单》中强制采购产品范围的（如台式计算机，便携式计算机，平板式微型计算机，激光打印机，针式打印机，液晶显示器，制冷压缩机，空调机组，专用制冷、空调设备，镇流器，空调机，电热水器，普通照明用双端荧光灯，电视设备，视频设备，便器，水嘴等为政府强制采购的产品），供应商应提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则其投标文件无效；信息安全产品，供应商响应产品应为经国家认证的信息安全产品，并提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书，否则其投标文件无效。
投标承诺书	按要求提供标准格式的“投标承诺书”
其他要求	

表三详细评审表：

电子政务云资源扩容

评审因素	评审标准

分值构成	技术部分 <b>75.0分</b> 商务部分 <b>15.0分</b> 报价得分 <b>10.0分</b>
技术部分	<b>总体设计方案 (25.0分)</b> 投标人应对政务云及政务系统有深刻的理解，并充分考虑原有政务云及政务系统的运行状况，针对本期建设内容及相关政务系统的业务特性、结合上云部署特点编制详细政务云总体建设规划方案。本方案包括但不限于总体架构、平台方案（含附属外部网络）、异地灾备系统方案、本期政务系统部署方案、安全防护体系方案等。 <b>1、总体架构：</b> 要求物理架构和逻辑架构清晰，架构中应包含网络资源、计算资源、存储资源、异地灾备资源、安全资源五类必备资源规划。符合项目要求的得 <b>5分</b> ，不满足不得分； <b>2、平台方案：</b> 方案应包含计算资源池、存储资源池、网络系统、平台安全，同时应结合本期项目各租户业务情况设计资源配比，符合项目要求的得 <b>5分</b> ，不满足不得分； <b>3、异地灾备系统方案：</b> 方案中包含生产端和灾备端网络设计、灾备端系统规划、本期项目各租户业务系统备份恢复策略三部分。符合项目要求的得 <b>5分</b> ，不满足不得分； <b>4、业务部署方案：</b> 结合本期项目建设涉及的各租户业务系统，方案应明确各租户云内计算、存储、网络、软件服务的上云配置规划和部署方案。符合项目要求的得 <b>5分</b> ，不满足不得分； <b>5、安全方案：</b> 应包含完整的平台级安全技术方案、制度流程、各业务系统的租户级安全防护方案；符合项目要求的得 <b>5分</b> ，不满足不得分；
	<b>系统迁移服务方案 (14.0分)</b> 投标人应对项目情况制定详细系统迁移服务方案，方案中应采用先进热迁移、数据同步等技术，在规定的窗口内完成迁移和系统割接上线，其他时间不得影响各租户的相关业务。本方案应根据待迁移业务系统的软硬件特点、制定迁移策略并详细描述相关内容，迁移策略每项内容能够与待迁移业务系统迁移需求对应。需要具备详细工作步骤，迁移实施总体计划、阶段和步骤等内容，符合齐齐哈尔政务云迁移实际情况。 <b>1）迁移方案步骤、策略、技术详细明确，与待迁移业务系统迁移需求对应。提供符合项目要求的方案得8分，符合部分要求的得4分，不提供不得分，满分8分； 2）对业务系统停业时间进行承诺。承诺业务系统累计停业时间0至12小时内完成业务恢复得6分，承诺12至24小时内业务恢复得4分，承诺24至32小时业务恢复得2分，32小时至48及以上完成业务恢复或未进行承诺得0分，满分6分。</b>
	<b>总体维护方案要求 (6.0分)</b> 投标人应根据项目情况提供详细运维服务方案，至少应包含：运维管理体系、运维服务流程、运维服务内容、运维服务规范、运维服务时效、运维服务承诺等内容。每提供一项符合要求内容的得 <b>1分</b> ，不提供不得分，满分 <b>6分</b> 。
	<b>培训方案要求 (4.0分)</b> 投标人应根据项目情况提供详细培训方案，至少应包含：培训方式设计、培训内容设计、培训计划制定、培训质量保证措施等内容。每提供一项符合要求内容得 <b>1分</b> ，不提供不得分，满分 <b>4分</b> 。
	<b>灾备服务能力要求 (2.0分)</b> 投标人应具备异地灾备中心，距离生产中心不小于 <b>300公里</b> ，采用物理设备提供异地灾备服务，可用备份空间不少于 <b>60T</b> 。提供备份恢复测试报告得 <b>2分</b> ，不提供不得分，满分 <b>2分</b> 。
	<b>云服务能力要求 (10.0分)</b> 投标人应具备以下云服务能力： <b>1）</b> 本次提供的云服务中应具备相应的云资源规模，要求能够根据业务发展及时扩容。计算资源池实际可用物理核不低于 <b>2100核</b> ，物理内存不低于 <b>17600GB</b> ；存储资源池物理容量不少于 <b>900TB</b> 。并提供相应资源截图。提供符合要求内容的得 <b>2分</b> ，不提供不得分，满分 <b>2分</b> 。 <b>2）</b> 云平台支持集群动态资源调度功能，可基于主机的 <b>CPU利用率、内存利用率、磁盘I/O、磁盘容量利用率、磁盘请求、网络流量</b> 等资源对虚拟机进行动态资源调度，实现自动化的计算、存储、网络等资源分配和负载均衡功能，使虚拟机获得良好的性能资源，避免将虚拟机放置或迁移到已经网络饱和的主机上，确保云环境的服务水平，为业务系统提供健康可用的资源环境，提供产品功能截图证明。提供符合要求内容的得 <b>2分</b> ，不提供不得分，满分 <b>2分</b> 。 <b>3）</b> 业务可靠性要求支持监控虚拟机应用进程的运行状态，在虚拟机应用进程故障时，重启应用或重启虚拟机，最小化业务宕机时间，支持 <b>Tomcat、IIS、HTTP Server、SharePoint</b> 等应用。提供产品功能截图证明。提供符合要求内容的得 <b>2分</b> ，不提供不得分，满分 <b>2分</b> 。 <b>4）</b> 支持当虚拟机的 <b>CPU、内存利用率</b> 超过设置的阈值时，在虚拟机操作系统本身支持资源热添加的前提下，系统将自动为该虚拟机增加相应的 <b>CPU和内存资源</b> ，无需人工干预（提供产品截图证明），云平台内部网络云平台内部骨干带宽不少于 <b>2*10Gbps</b> ；云平台各出口带宽不少于 <b>2*1Gbps</b> ；提供证明材料。提供符合要求内容的得 <b>2分</b> ，不提供不得分，满分 <b>2分</b> 。 <b>5）</b> 云平台内部网络云平台内部骨干带宽不 <b>2*10Gbps</b> ；云平台各出口带宽不少于 <b>2*1Gbps</b> ；提供相应证明材料。提供符合要求内容的得 <b>2分</b> ，不提供不得分，满分 <b>2分</b> 。

安全服务能力要求 (8.0分)	<p>投标人应承诺按照网络安全等级保护第三级要求建设云平台，投标人需提供完备的政务云安全体系。同时应满足对web服务等互联网暴露业务的安全防护灵活配置、重点防护等扩展能力。1、Web防护应支持透明模式、反向代理模式下的HTTPS协议防护，加载证书后由系统在本地完成HTTPS解密过滤再加密转发到租户服务器，无需租户服务器端做任何改动。支持非标准的443端口的HTTPS协议防护。透明模式下支持系统自动生成证书对HTTP S报文进行加密过滤，支持HTTPS透明模式下IPv4和IPv6混合模式解析，支持设置HTTPS防护连接关闭超时时间，支持HTTPS协议安全等级设置；提供产品功能截图证明。提供符合要求内容的得5分，不提供不得分，满分5分。2、可通过微信对web安全实现快速干预和管理。基于动态防护机制，通过微信公众号一键提升防护等级，可绑定微信公众号实现设备智能互联，可通过微信公众号推送设备运行情况，如CPU负载、网口状态、磁盘容量等，可绑定微信公众号实现设备快速离线操作，支持微信公众号设置离线服务器列表，自定义重定向页面。提供相应证明材料。提供符合要求内容的得3分，不提供不得分，满分3分。</p>	
应用支撑服务能力要求 (5.0分)	<p>投标人应书面承诺提供规范化的运维、支撑服务和技术平台，方便用户的使用和管理。满足租户自助运维服务功能，提供承诺得2分，不承诺不得分。技术平台应具备如下功能：1) windows主机，用户可选择盘符进行自动化的磁盘挂载，根据用户填写的密码和确认密码进行自动的管理员账号移交并提供截图证明。提供符合要求内容的得1分，不提供不得分，满分1分。2) 租户网络自助，租户可选择主机的协议、IP、端口进行自动开通外网，包括自动开通外网端口映射，自助填写的IP、端口，自助开通VPN访问权限并提供截图证明。提供符合要求内容的得1分，不提供不得分，满分1分。安全自助，租户可自助选择主机、端口进行主机漏扫或者WEB漏扫，支持漏扫结果下载，租户可用按照IP、端口进行租户内系统间互访自动开通并提供截图证明。提供符合要求内容的得1分，不提供不得分，满分1分。</p>	
服务位置要求 (1.0分)	<p>投标人应书面承诺具备满足政务云规模的位于齐齐哈尔市城区内本地化政务云机房，且政务云机房应针对本项目设置专属区域；政务云机房应具备38-42U标准机架，能满足服务器（包括刀片、机架式服务器等）、网络设备、存储设备等的安装要求；政务云机房内的机柜需相对集中，并应具备独立冷通道封闭机柜。投标人应书面承诺政务云的机房根据招标方的要求允许其他投标人和运营商接入专线或网络，接受招标人的设备托管服务申请。提供承诺和证明材料得1分，不提供不得分，满分1分。</p>	
商务部分	人员要求 (8.0分)	<p>1、投标人需提供项目团队负责人1人，具备高级信息系统项目管理师或中级及以上网络工程师证书，提供相应证明材料的得3分，不提供不得分，满分3分。2、投标人的项目团队成员具备高级信息系统项目管理师证书，每提供一个得1分，不提供不得分，满分3分。3、投标人的项目团队成员具备高级系统架构设计师，每提供一个得1分，不提供不得分，满分2分。注：须提供证书复印件及劳动合同复印件并加盖投标供应商公章。</p>
	政务网承载能力 (2.0分)	<p>为保证电子政务网接入的稳定性和承载能力，投标供应商应提供云平台服务相关案例，每提供一个得1分，不提供不得分，满分2分。（所提供合同应在有效期内，已经履行完成的不得分）。投标文件中须提供云平台服务合同复印件并加盖投标人公章。</p>
	响应能力要求 (5.0分)	<p>1、承诺为甲方使用及维护人员进行相关的技术培训的得1分。不承诺的不得分。2、承诺为甲方全年提供7*24小时运维服务，保证在30分钟内响应，2小时内解决软件问题，如果2小时内未解决，24小时内抵达现场解决故障。提供承诺书得2分，不承诺的不得分。3、投标人需承诺在招标完成后在本地建设售后服务机构，提供售后服务机构承诺书的得2分。提供证明材料不合格、未提供售后服务机构承诺书或在项目所在地内无售后服务机构的不得分。</p>
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	<p>投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>

## 第七章 投标文件格式与要求

投标人提供投标文件应按照以下格式及要求进行编制，且不少于以下内容。

投标文件封面

（项目名称）

投标文件封面

项目编号：**[230201]QC[GK]20230003**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标承诺书
- 二、资格承诺函。
- 三、法定代表人授权书
- 四、主要商务要求承诺书
- 五、技术偏离表
- 六、中小企业声明函
- 七、监狱企业
- 八、残疾人福利性单位声明函
- 九、分项报价明细表
- 十、联合体协议书
- 十一、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 十二、项目组成人员一览表
- 十三、投标人业绩情况表
- 十四、各类证明材料

格式一：

投标承诺书

采购单位、齐齐哈尔市政府采购中心：

1.按照已收到的 项目（项目编号： ）招标文件要求，经我方（投标人名称）认真研究投标须知、合同条款、技术规范、资质要求和其它有关要求后，我方愿按上述合同条款、技术规范、资质要求进行投标。我方完全接受本次招标文件规定的所有要求，并承诺在中标后执行招标文件、投标文件和合同的全部要求，并履行我方的全部义务。我方的最终报价为总承包价，保证不以任何理由增加报价。

2.我方同意招标文件关于投标有效期的所有规定。

3.我方郑重声明：所提供的投标文件内容全部真实有效。如经查实提供的内容、进行承诺的事项存在虚假，我方自愿接受有关处罚，及由此带来的法律后果。

4.我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律、法规规定，如有违反，无条件接受相关部门的处罚。

5.我方同意提供贵方另外要求的与其投标有关的任何数据或资料。

6.我方将按照招标文件、投标文件及相关要求、规定进行合同签订，并严格执行和承担协议和合同规定的责任和义务。

7.我单位如果存在下列情形的，愿意承担取消中标资格、接受有关监督部门处罚等后果：

- （1）中标后，无正当理由放弃中标资格；
- （2）中标后，无正当理由不与招标人签订合同；
- （3）在签订合同时，向招标人提出附加条件或不按照相关要求签订合同；
- （4）不按照招标文件要求提交履约保证金；
- （5）要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容；
- （6）要求更改招标文件和中标结果公告的实质性内容；
- （7）法律法规和招标文件规定的其他情形。

详细地址：

邮政编码：

电话：

电子函件：

投标人开户银行：

账号/行号：

投标人\_\_\_\_\_（加盖公章）

法定代表人\_\_\_\_\_（签字）

授权委托人\_\_\_\_\_（签字）

年 月 日

格式二：

《投标资格承诺函》

一、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的政府采购供应商条件：

（一）具有独立承担民事责任的能力。

供应商类型为企业的，承诺通过“国家企业信用信息公示系统”（<https://www.gsxt.gov.cn>）等合法渠道可查证的信息为：

1.“类型”为“有限责任公司”、“股份有限公司”、“股份合作制”、“集体所有制”、“联营”、“合伙企业”、“其他”等法人企业或合伙企业。

2.“登记状态”为“存续（在营、开业、在册）”。

3.“经营期限”不早于投标截止日期，或长期有效。

供应商类型为事业单位或团体组织的，承诺通过合法渠道可查证的信息为：

1.“类型”为“事业单位”或“社会团体”。

2.“事业单位法人证书或社会团体法人登记证书有效期”不早于投标截止日期。

供应商类型为非企业专业服务机构的，承诺通过合法渠道可查证“执业状态”为“正常”。

供应商类型为自然人的，承诺满足《民法典》第二章、第六章、第八章相关条款的规定，可独立承担民事责任。

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。承诺通过“信用中国”（<https://www.creditchina.gov.cn>）等合法渠道可查证的信息为：

1.未被列入失信被执行人。

2.未被列入税收违法黑名单。

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。承诺按照采购文件要求可提供相关设备和人员清单，以及辅助证明材料。

(四) 有依法缴纳税收的良好记录。承诺在纳税所在地的税务机关可查证的信息为:

- 1.不存在欠税信息。
- 2.不存在重大税收违法。
- 3.不属于纳税“非正常户”(供应商类型为自然人的不适用本条)。

(五) 有依法缴纳社会保障资金的良好记录。承诺通过“信用中国”(https://www.creditchina.gov.cn)“国家企业信用信息公示系统”(https://www.gsxt.gov.cn)或政府有关部门等合法渠道可查证的信息为:

- 1.未被列入“社会保险领域严重失信人名单”。
- 2.缴纳社保的人数和金额,其中基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险均须依法缴纳。(供应商类型为自然人的不适用本条)

供应商类型为自然人的,承诺可提供依法缴纳社会保障资金的证明材料,且无不良记录。

(六) 参加本次政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录。供应商需承诺通过“国家企业信用信息公示系统”(https://www.gsxt.gov.cn)、“中国执行信息公开网”(http://zxgk.court.gov.cn)、“中国裁判文书网”(https://wenshu.court.gov.cn)等合法渠道可查证的信息为:

- 1.在投标截止日期前三年内未因违法经营受到刑事处罚。
- 2.在投标截止日期前三年内未因违法经营受到县级以上行政机关做出的警告和较大金额罚款(二百万元以上)的行政处罚。
- 3.在投标截止日期前三年内未因违法经营受到县级以上行政机关做出的责令停产停业、吊销许可证或者执照等行政处罚。
- 4.虽因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动,但期限已经届满。

二、符合其他法律法规规定的政府采购供应商条件:

(一) 承诺通过合法渠道,可查证不存在违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外,为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目的其他采购活动。”规定的情形。

(二) 承诺通过“全国企业信用信息公示系统”(https://www.gsxt.gov.cn)、“中国执行信息公开网”(http://zxgk.court.gov.cn)、“中国裁判文书网”(https://wenshu.court.gov.cn)、“信用中国”(https://www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(https://www.ccgp.gov.cn)等合法渠道,可查证在投标截止日期前未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

(三) 承诺通过“中国执行信息公开网”(http://zxgk.court.gov.cn)等合法渠道,可查证法定代表人和负责人近三年内无行贿犯罪记录。

(四) 承诺通过合法渠道,事业单位或社会团体可查证不属于《政府购买服务管理办法》(财政部令第102号)第八条“公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织,不作为政府购买服务的购买主体和承接主体。”规定的情形。

我方对上述承诺事项的真实性负责,授权并配合采购人所在同级财政部门及其委托机构,对上述承诺事项进行查证。如不属实,属于供应商提供虚假材料谋取中标、成交的情形,按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定,接受采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款,列入不良行为记录名单,在一至三年内禁止参加政府采购活动等行政处罚。有违法所得的,并处没收违法所得,情节严重的,由市场监督管理部门吊销营业执照;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

承诺人(供应商或自然人CA签章):

日期:

格式三:

#### 法定代表人授权书

本人\_\_\_\_\_ (姓名)系\_\_\_\_\_ (投标人名称)的法定代表人,现委托\_\_\_\_\_ (姓名)为我方代理人。代理人根据授权,以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜,其法律后果由我方承担。委托期限:\_\_\_\_\_。

代理人无转委托权。

投标人:\_\_\_\_\_ (加盖公章)

法定代表人:\_\_\_\_\_ (签字)

授权委托人:\_\_\_\_\_ (签字)

法定代表人身份证扫描件

法定代表人身份证扫描件

国徽面

人像面

授权委托人身份证扫描件

授权委托人身份证扫描件

国徽面

人像面

\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

格式四：

主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足本次采购项目的**所有主要商务条款要求**（如标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、采购资金支付、验收要求、履约保证金等）。若有不符合或未按承诺履行的，后果和责任自负。

如有**优于招标文件主要商务要求**的请在此承诺书中说明。

具体**优于内容**（如标的提供的时间、地点，质保期等）。

特此承诺。

投标人名称：（加盖公章）

年月日

格式五：（工程类项目可不填写或不提供）

技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求		投标人提供响应内容	偏离程度	备注
1		★	1.1			
			1.2			
			.....			
2		★	2.1			
			2.2			
			.....			
.....						

说明：

1.投标人应当如实填写上表“投标人提供响应内容”处内容，对招标文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。

2.“偏离程度”处可填写满足、响应或正偏离、负偏离。

3.佐证文件名称及所在页码：系指能为投标产品提供技术参数佐证或进一步提供证据的文件、资料名称及相关佐证参数所在页码。如直接复制招标文件要求的参数但与佐证材料不符的，为无效投标。

4.上表中“招标技术要求”应详细填写招标要求。

格式六：（不属于可不填写内容或不提供）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司

(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

- 1.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业);制造商为(企业名称),从业人员 人,营业收入为 万元,资产总额为 万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);
- 2.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业);制造商为(企业名称),从业人员 人,营业收入为 万元,资产总额为 万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....  
以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):  
日期:

#### 中小企业声明函(工程、服务)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业(或者:服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

- 1.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;承建(承接)企业为(企业名称),从业人员 人,营业收入为 万元,资产总额为 万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);
- 2.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;承建(承接)企业为(企业名称),从业人员 人,营业收入为 万元,资产总额为 万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....  
以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):  
日期:

格式七:(不属于可不填写内容或不提供)

#### 监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

格式八:(不属于可不填写内容或不提供)

#### 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明,根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定,本单位为符合条件的残疾人福利性单位,且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物(由本单位承担工程/提供服务),或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物(不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物)。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

单位名称(加盖公章):  
日期:

格式九:

分项报价明细表(网上开评标可不填写)

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，且与投标客户端生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表信息内容不一致，以投标客户端生成的内容为准。

**格式十：（不属于可不填写内容或不提供）**

联合体协议书

\_\_\_\_\_（所有成员单位名称）自愿组成\_\_\_\_\_（联合体名称）联合体，共同参加\_\_\_\_\_（项目名称）招标项目投标。现就联合体投标事宜订立如下协议。

- 1.（某成员单位名称）为（联合体名称）牵头人。
2. 联合体各成员授权牵头人代表联合体参加投标活动，签署文件，提交和接收相关的资料、信息及指示，进行合同谈判活动，负责合同实施阶段的组织和协调工作，以及处理与本招标项目有关的一切事宜。
3. 联合体牵头人在本项目中签署的一切文件和处理的一切事宜，联合体各成员均予以承认。联合体各成员将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务，并向招标人承担连带责任。
4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下：\_\_\_\_\_。
5. 本协议书自所有成员单位法定代表人或其授权代表签字或盖单位章之日起生效，合同履行完毕后自动失效。
6. 本协议书一式\_\_\_\_\_份，联合体成员和招标人各执一份。

协议书由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明；由授权代表签字的，应附授权委托书。

联合体牵头人名称：\_\_\_\_\_（加盖公章）  
法定代表人或其授权代表：\_\_\_\_\_（签字）  
联合体成员名称：\_\_\_\_\_（加盖公章）  
法定代表人或其授权代表：\_\_\_\_\_（签字）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**格式十一：**

（未要求可不填写）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

**格式十二：**

项目组成人员一览表（未要求可不填写）

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

注：

- 1.本项目拟任职务处应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
- 2.如投标人中标，须按本表承诺人员操作，不得随意更换。

**格式十三：**

投标人业绩情况表（未要求可不填写）

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
...				

投标人根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

格式十四：

各类证明材料（未要求可不填写）

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。