**民政综合业务管理服务平台运维及升级改造项目**

2019齐齐哈尔市民政综合业务管理服务平台（一期）采购项目由殡葬管理服务信 息系统、养老服务系统相关信息化标准规范体系、整个平台安全支撑体系等 7 个部分组成。依托市政务云建设市级民政云平台，具备安全可靠、稳定高效、易用实用的基础云环境，可实现民政业务基础数据信息化、业务处理网络化、决策分析智能化、服务规范标准化，事项办理便捷化和大数据监管透明化，实现不同业务部门、不同区域的各类民政基础资源的集约整合、按需分配和共享服务。需基础性服务，如:流程服务：对各种流程进行定制、执行、监控等。 报表与表单服务：报表服务为民政综合业务管理服务平台报表定制和查询提供支持。表单服务为民政综合业务管理服务平台自定义表单需求提供支持。该平台于2020年正式上线使用，随着行业的发展和技术的更新迭代，在使用过程中，发现的新的需求，因此需要对平台进行升级改造，具体需求如下：

采购需求：

1. 民政综合业务管理服务平台运维年服务费

为方便群众办事，提高民政工作效能，通过数据共享打造了民政综合业务管理服务平台。平台建设完成低保线上申请、殡葬服务、养老服务等功能。为了保障平台的稳定运行和使用，需要招平台运维服务商，每年运维服务费预算为87165元/年。服务周期：2022年5月31日至2023年5月30日。

2．民政综合业务管理服务平台升级改造服务费

民政综合业务管理服务平台低保核查检验、殡葬功能完善并与市级政务数据平台对接，社会组织在线申办功能、婚姻登记在线申办功能、搭建鹤城民政公众号的“为民办”功能。升级改造服务费预算为10万元。

主要功能：为深入贯彻落实市政府工作报告关于“持续开展‘十项惠民行动’”的工作要求，确保2022年全市创新社会治理行动取得实效，市民政局承担了“殡葬一站式”服务建设的任务。该项服务采取“线上预约”与“线下服务”相结合模式，依托“鹤城在线”APP打造“殡葬一站式服务”平台，完成遗体接运、遗体存放、遗体火化、骨灰寄存等服务的预约，有效解决治丧过程中服务不公开、收费不透明的问题。“殡葬一站式服务”平台是市民政局打造的民政综合业务服务平台中的一个子系统。民政综合业务管理服务平台具体升级的功能包括提供低保线上申请、殡葬服务、养老服务等功能。