

# 齐齐哈尔市第一医院招募医疗辅助服务中标（成交）明细

黑龙江亿德项目管理有限公司受齐齐哈尔市第一医院委托，采用公开招标进行采购招募医疗辅助服务（项目编号：[230201]YDZB[GK]20230001）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

## 一、合同包1（医辅服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：黑龙江维度捷人力资源服务有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：15,398,220.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	其他服务 医辅服务	<p>招募医疗辅助服务项目招标文件中服务范围内所有工作内容为满足临床医疗的使用需要，同时保障我院社区医疗服务系统、医疗辅助管理系统及导诊人员、支持人员、客服人员能如期正常实施运行，现针对招募专业医疗辅助服务项目进行公开招标。1、为满足临床医疗的需求，合同签订后提供不少于60名服务人员上岗工作，7个日历日内要满足临床医疗的全部需求，所提供的专业服务人员应具备以下基本条件：(1)导医员用人要求，女性18-35周岁，具备中专及以上学历，具备医辅相关从业经验；(2)支持员用人要求，男女不限年龄要求35-55岁，具备中专及以上学历，具备医辅相关从业经验；(3)医辅服务人员用人要求，女性年龄要求18-35周岁，具备中专及以上学历，必须为服务或医疗专业，具备医辅相关从业经验。</p>	<p>1、我公司能够提供基于新兴互联网技术和模式，以先进的医辅管理理念，结合互联网、物联网，精准、高效的完成全院医辅服务工作。2、我公司能够完成主要工作内容包含分级诊疗患者与普通患者的指引、咨询、答疑等就医指导，为患者分诊、挂号，完成科室辅助性工作；支持临床科室完成辅助性工作包含运送药、陪诊陪检、标本运送、急诊患者转运。发热门诊、预检分诊等辅助服务；支持医院电话客服工作包含电话咨询、预约挂号、患者随访等服务性工作。3、满足招标文件全部要求。一、医辅服务用人要求如下：1、为满足临床医疗的需求，合同签订后提供不少于60名服务人员上岗工作，7个日历日内要满足临床医疗的全部需求，所提供的专业服务人员应具备以下基本条件：(1)导医员用人要求，女性18-35周岁，具备中专及以上学历，具备医辅相关从业经验；(2)支持员用人要求，男女不限年龄要求35-55岁，具备中专及以上学历，具备医辅相关从业经验；(3)医辅服务人员用人要求，女性年龄要求18-35周岁，具备中专及以上学历，必须为服务或医疗专业，具备医辅相关从业经验。二、服务方案要求如下：1、投标人需针对甲方实际情况提供完整的医辅服务方案，方案包含医辅服务人员的管理模式、工作规划、岗位设置、工作内容、标准工作流程；2、投标人需提供培训计划，按照计划提供定期的业务培训，培训的主题和内容可根据实际工作需要提供具体的培训方案。三、医辅信息化服务要求如下：本项目要求投标人在中标结束后，7个日历日内能够提供专业的医疗辅助服务管理系统，并保证系统正常使用。系统包含：1.医辅服务人员使用的APP端，APP功能包含：(1).医辅服务人员的考勤打卡功能(提供功能截图)。★(2).医辅服务人员的排班显示。(3).医辅服务人员的审批功能(提供功能截图)。2.管理人员使用的WEB端，功能包含：(1).对任务的发布、查看(提供功能截图)。(2).对考勤的查询(提供功能截图)。★(3).支持排班功能。3.供院方监督使用的大屏端，功能包含：(1).服务人员每日出勤人数的显示(提供功能截图)。(2).服务任务实时状态和实时数量的显示(提供功能截图)。(3).各科室任务的显示(提供功能截图)。四、其他信息化要求如下：能够提供社区医疗服务系统，系统包含功能：①能够落实医院医联体分级诊疗路径，患者可以随时通过信息化系统与医辅服务沟通、咨询，拉近医院与患者的距离，便利患者复诊。五、服务内容与服务要求：1、投标方需要提供基于互联网技术和模式，以先进的医辅管理理念，结合互联网、物联网，精准、高效的完成全院医辅服务工作；2、主要工作内容包含分级诊疗患者与普通患者的指引、咨询、答疑等就医指导，为患者分诊、挂号，完成科室辅助性工作；支持临床科室完成辅助性工作包含运送药、陪诊陪检、标本运送、急诊患者转运。发热门诊、预检分诊等辅助服务；支持医院电话医辅服务工作包含电话咨询、预约挂号、患者随访等服务性工作。</p>	1年	每月验收在岗人员、服务质量，满足招标要求。	15,398,220.00	1.00	年	15,398,220.00

黑龙江亿德项目管理有限公司  
2023年05月09日