

# 齐齐哈尔市政务服务中心网络及硬件设备运维费中标（成交）明细

齐齐哈尔市政府采购中心受齐齐哈尔市政务服务中心委托，采用单一来源进行采购网络及硬件设备运维费（项目编号：[230201]QC[DY]20210014）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

## 一、合同包1（网络及硬件设备运维费）

- 1.1、中标（成交）供应商：齐齐哈尔浪潮云计算服务有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：559,900.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1	其他运行维护服务		<p>我公司严格按照招标文件服务范围要求开展项目服务。1.云计算资源池系统运维服务包括：服务器、虚拟化系统、存储系统的日常监控，设备的运行状态监控，故障处理，操作系统维护，操作系统和业务系统的安全保护和补丁升级等内容。2.网络设备运维服务包括：核心交换机、路由器、防火墙、DDOS、WAF、数据库审计、日志审计、主机安全、网关等设备运维检修。3.签字版、高拍仪等设备的检修维护更换视频、拾音系统运维服务包括：政务大厅视频监控、拾音器的检修维护更换。4.多媒体系统运维服务包括：政务中心LED全彩显示屏、监察室DLP高清大屏幕、电视发布系统、会议系统检修维护。5.审批系统运维服务包括：审批业务运行情况的监控与管理工作，提高系统的安全防护，确保平台持续稳定运行。同时包括配置信息管理、故障监控、性能监控。6.负责系统平台下的各服务应用部署与维护；针对服务器出现紧急故障，需及时响应并处理解决。负责网络架构的设置和优化；完善系统网络架构、拓扑图、日常运维等相关文档。负责应用服务器及业务系统的部署、维护、监控、安全和优化，确保各系统稳定运行。保障整个云平台的稳定性、各个云产品的可用性以及基础软件的可用性；7.负责平台以及各款云产品的版本升级云平台的稳定性、各个云产品、Bug修复、故障处理、性能容量评估&amp;扩容等；负责产品问题收集及反馈，调动协调后端产品及开发资源，驱动问题解决；8.日常工作会涉及工单处理、变更发布、报警的接收和处理、故障影响级别和范围的评估、变更风险评估、上下游通告、定期巡检、运维报告等；9.紧急情况下对重大故障和安全事件迅速响应，能准确定位故障节点，组织相关人员及时处理。</p>	<p>我公司严格按照招标文件服务要求开展项目服务。在服务期内，我公司提供灵活、多样的通信手段，提供7*24小时的响应服务。如遇驻场人员无法解决的问题，我公司的技术人员在8小时内赶到现场支持。</p>		<p>我公司严格按照招标文件服务标准及相关行业服务标准开展项目服务。</p>	559,900.00	1.00	套	559,900.00

齐齐哈尔市政府采购中心  
2021年12月22日