**保洁人员考核细则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考核项目** | **考核内容** | **分值** |
| 1 | 服务水平  (20分) | 保洁人员足额，执行保洁时间到位，保洁工作有计划流程，保洁设备、工具、药剂齐全。 | 2分 |
| 2 | 保洁人员着装统一、按季节换装，佩戴胸卡，严禁混穿。 | 2分 |
| 3 | 热情服务，语言文明，态度和谐，不与医院人员、同事、病人及家属发生争吵。 | 2分 |
| 4 | 严格遵守医院的各项规章制度，如上下班不迟到、早退，有事要请假，不得擅自串岗、脱岗，工作时间不得睡觉，不得在科室内打牌，空床睡觉，不得将无关人员带入医院内。 | 3分 |
| 5 | 进行清洁工作时，不得影响病人休息，进入病房要使用文明用语，与病人打招呼，清洁完毕后将物品复位。挪动病人物品时，必须经病人同意后方可进行。移动的东西要恢复原位，不得损坏物品。 | 2分 |
| 6 | 清洁卫生各责任范围明确到人，经常巡视，每半小时到一小时清扫垃圾一次，病人的呕吐物、排泄物随时清理。 | 3分 |
| 7 | 爱护科室的各种设备、物品、不得动用科室或病人的财物。 | 2分 |
| 8 | 保持环境安静，做到四轻（说话轻、走路轻、动作轻、关灯轻）。不得大声喧哗，吆喝。 | 2分 |
| 9 | 协助院方做好节水、节电工作，杜绝抛、冒、滴、漏；积极做好控烟劝导工作。 | 2分 |
| 10 | 保洁质量  (52分) | 公共区域门窗、窗台干净明亮、无浮尘、无水迹、无污染；地板平整干净；垃圾桶放置合理，清倒及时，无积垢、无臭味。 | 5分 |
| 11 | 病房清洁干净，地面无污渍、垃圾，地面、门框、玻璃、窗槽、设备带、陪护椅等洁净，无尘。病室、走廊及其它有关室内地面用湿式清扫，每日上、下午各一次，病室及走廊墙壁每周擦拭一次，床档、床下、凳下、陪护椅、床头柜、门窗及窗台每日全面擦拭一次、清洁一次，有污迹随时清除，对有陪护病患做好供应开水等工作。 | 8分 |
| 12 | 各室的垃圾桶内垃圾袋每天更换两次，特殊情况增加更换次数（垃圾满时及时倾倒），医疗垃圾一律用标记的专用袋包装。 | 2分 |
| 13 | 卫生间水池、坐便器、淋浴房等内外光洁、无污垢、污渍，无积尘、无异味；洗手盆、镜台，镜面内外光洁，无斑点、无积水、无积尘，地面光洁，无污迹、无脏杂物、无积水、无积尘、无蜘蛛网，厕所篓，垃圾桶无陈积物，无臭味，外表干净。 | 5分 |
| 14 | 地面整洁、干净、垃圾清理及时，无异味，水池无垃圾，无积水，清洁车要分清，各类工具要按规定摆放并有标识；无乱摆、乱挂现象。 | 4分 |
| 15 | 办公区域室内保持干净明亮、清爽，桌椅摆放整齐，医生办公室、护理站、检查室、换药室、活动室的家具每日全面擦拭1-2次，有污迹或需要时随时清洁。 | 2分 |
| 16 | 严格按要求及时做好治疗室清理工作，确保治疗室干净卫生无污渍、异味（治疗设备清洁除外）。 | 2分 |
| 17 | 各科室内装饰物和设施表面（如灯饰、警铃、监视器、火灾报警控制器、风口、安全指示灯、开关盒、消防栓箱、各种告示牌、指示牌等）干净、无积尘。无污迹。 | 5分 |
| 18 | 电梯内墙、地面、门、天花板、通风口、监视器、照明灯具、指标板等表面干净、无积尘、无污迹、无脏杂物；电梯箱壁、电梯门、框按规定时间上保护剂。扶梯表面干净、无积尘、无污渍、无杂物、按规定时间上保护剂。 | 5分 |
| 19 | 室外场地、道路干净、无脏物、无垃圾、无沙尘；花坛、停车场、公共通道无垃圾、纸屑、烟头、杂物；各类设施、各种宣传栏（牌）、告示牌、指示牌表面无积尘、无污迹。平台无杂物、无垃圾、滴漏畅通。 | 6分 |
| 20 | 地下车库整洁，无脏杂物、无积尘、无蜘蛛网；各类设施、各种标识牌表面无积尘、无污迹。天台无杂物、无垃圾、滴漏畅通。 | 5分 |
| 21 | 运送服务配合做好标本送检、病人送检等服务工作，做好及时响应，不出差错。 | 3分 |
| 22 | 操作规程  (4分) | 保洁作业操作规程规范，药剂使用浓度到位、不造成损失。保洁作业安全措施到位，无任何事故发生。 | 2分 |
| 23 | 爱护院方设施，注意节约，不要随意动用仪器、设备，不私用医院物品；工作中由于保洁人员人为造成仪器、设备损坏的，应予原价赔偿。 | 2分 |
| 24 | 管理(4分) | 保洁人员教育、培训、管理考核到位，不损害医院利益，不造成不良影响。 | 2分 |
| 25 | 保洁人员遵章守纪，无盗窃等行为发生。 | 2分 |
| 26 | 消毒隔离  (10分) | 按时做好出院后床位的整理及终末消毒到位，保持床位、氧气设备带、床头柜、床架、衣柜无尘、无污渍，物品摆放统一，做到一人一桌一巾一用一消毒。拖把消毒符合院方要求。 | 5分 |
| 27 | 医疗垃圾的收集分类，严格执行消毒隔离封闭式管理，每天按规定回收运送并登记准确。完成科室临时性急收任务。医用垃圾必须用黄色垃圾袋装载，用带盖专用垃圾车进行回收，保持科室无堆积。（未按规定分类、堆放、运送、消毒不得分）。 | 5分 |
| 28 | 消防控制室（10） | 消防控制室执行24小时值班制度，值班人员必须经过消防专业培训，持证上岗。 | 10分 |
| 合计：100分 | | | |