

哈尔滨新区管理委员会行政审批局哈尔滨新区政务服务大厅购买2022年度政务服务项目(二次)中标(成交)明细

黑龙江省已未工程管理有限公司受哈尔滨新区管理委员会行政审批局委托，采用公开招标进行采购哈尔滨新区政务服务大厅购买2022年度政务服务项目(二次)（项目编号：[230109]SWGCG[GK]20220002-1）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（其他服务）

1.1、中标（成交）供应商：浪潮软件股份有限公司

1.2、中标（成交）总价：2,955,000.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

| 品目号 | 品目名称 | 服务名称 | 服务范围 | 服务要求 | 服务期限 | 服务标准 | 单价（元） | 数量 | 单位 | 总价（元） |
|-----|------|---------------------------|---|--|---------------------|--|--------------|------|----|--------------|
| 1-1 | 其他服务 | 哈尔滨新区政务服务大厅购买2022年度政务服务项目 | 新区政务服务大厅，将现有的商事登记、建审、社会事务等前台收件受理窗口全面纳入“一窗受理”模式，成立专业行政辅助服务团队，以需求为导向，以集成服务、创新管理为原则，全面开展无差别“一窗受理”。政务服务外包公司负责所有导服窗口、综合窗口、帮代办窗口、自助服务窗口等所有窗口业务的受理以及人员配备、日常管理考核、服务规范、业务培训、薪酬标准的制定与发放、社保费用的缴纳等，接受审批局的业务指导及监督考核。 | 提供不少于72名工作人员，其中包括2名项目经理及4名区域管理员，工作人员月工资不得低于哈尔滨市最低工资标准。 | 合同签订之日起至2022年12月31日 | （1）服务台咨询引导服务热情接待群众，及时问候等待区的群众，缓解办事群众焦急的心理，起到情感关怀的效果；对于服务大厅前台环境卫生的维护和保持起到促进作用，时刻保持干净整洁的政务服务大厅，维护良好的政府形象；发挥上传下达的作用，及时传递政府给予群众的优惠政策，同时接收和受理好群众提出的意见和建议，并传达各负责人及时进行解答和解决。（2）线上帮办服务提供综合平台，热线咨询，在线咨询和帮办，高效完成工作。避免出现多人多次回复的现象；培训人员熟练使用线上服务平台，熟练掌握各类业务系统的操作使用，及时发现和排除各类系统问题，保证线上持续高效不间断服务。 | 2,955,000.00 | 1.00 | 项 | 2,955,000.00 |

黑龙江省已未工程管理有限公司

2022年10月27日