

附件 1

居家养老上门服务基本项目参考清单

类别	项目名称	服务内容
生活照料服务	助餐	烹饪服务、协助老年人前往老年助餐点就餐、送餐上门等。
	助浴	上门助浴或协助前往老年人助浴点进行身体清洁等。
	助洁	普通助洁包括居家清洁、衣物洗涤、物品整理等。个人助洁包括洗漱、剪发剃须、洗脚剪指甲等。
	助行	协助行走、陪伴外出、参加活动等。
	助急	紧急呼叫、紧急转介等。
	助医	陪同就医、治疗陪伴等。
基础照护服务	排泄护理	排尿护理、排便护理、排气护理等。
	护理协助	协助和指导翻身、拍背、褥疮预防等。
	康复护理	包括康复评估、计划制定、康复指导、康复理疗等。
探访关爱服务	远程服务	接受与协助老年人电话呼叫和紧急求助。
	上门探访	了解掌握老年人的健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、居室环境、服务需求等。
健康管理服务	建立健康档案	采集老年人的体检信息、既往疾病史等健康信息，建立老年人健康档案。
	预防保健	健康咨询、用药提醒、营养指导等。
	常规生理指数监测	监测体温、体重、血压、呼吸、心率、血糖等。
委托代办服务	代购日常用品	代购日常生活用品，纸品、果蔬等。
	代缴日常费用	代缴水、电、暖气、通讯费等日常费用。
	代订代取业务	代订车票、预约车辆，代取送信函、文件和物品等。
	代为申请服务	代为申请法律援助、救助服务等。
精神慰藉服务	亲情陪护	定期协助有意愿的老年人外出活动或前往服务机构参加集体活动。
	情绪疏导	与老年人进行谈心、交流，耐心倾听老年人的诉说。
	心理慰藉	通过心理健康教育、心理干预手段调整老年人心理状态。

附件 2

哈尔滨市家庭养老床位上门照护服务清单

序号	项目名称	服务内容	结算工时
1	助餐	将餐饮送至指定地点（餐费另计）	0.2 小时/次
2		入户为老年人“二菜一汤”套餐（不含食材）	1 小时/次
3	助浴	擦浴、淋浴等并更换衣物	2 小时/次
4	助洁	老年人居室的地面、桌椅、餐具、床和衣物等清洁、整理（不含擦玻璃）	2 小时/次
5		理发剃须（不含焗油、染发）	0.5 小时/次
6		清洁面部、口腔、手脚、梳头、剪指甲、穿衣和如厕	1 小时/次
7		为大小便失禁的老年人提供失禁清理服务	1 小时/次
8	助行	陪同老年人在居住地附近区域散步或陪同老年人就近购物、探访等	1 小时/次
9	助急	协助安排救护车、住院指导、火警呼救、联络家属等	1 小时/次
10	助医	陪同老年人到医院就医或代为取药，协助生活不能自理的老年人按医嘱服药	1 小时/次
11	排泄护理	包括排尿护理、排便护理、排气护理等	2 小时/次
12	护理协助	协助和指导翻身、拍背、褥疮预防等	1 小时/次
13	康复按摩	根据护理对象的身体情况，由专业资质人员，选择适合方法进行康复按摩服务，时间不少于 45 分钟	2 小时/次
14	生活自理能力训练	帮助肢体活动障碍的老年人进行日常生活自理能力训练	1 小时/次

15	常规生理指数监测	监测体温、体重、血压、呼吸、心率、血糖等。	1 小时/次
16	代购日常用品 代订代取业务 代为申请服务	代购日常生活用品，纸品、果蔬等；代订车票、预约车辆，代取送信函、文件和物品等；代为申请法律援助、救助服务等。	0.5 小时/次
17	喘息服务	安排护理人员上门或者将老年人接到服务机构进行替代照料，为老年人家属提供休息时间。	4 小时/次
18	情绪疏导	陪聊、代理儿女（亲友）	1 小时/次
19	心理慰藉	心理咨询、危机干预等心理慰藉服务	2 小时/次
20	建立健康档案	采集老年人体检信息、既往疾病史等健康信息，建立老年人健康档案	1 小时/次
21	上门探访	了解老年人的健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、居室环境、服务需求等	1 小时/次
22	预防保健	健康咨询、用药提醒、营养指导	1 小时/次

注：1 工时=30 元，每月每人接受服务不少于 5 种，九区享受市政府购买居家养老服务政策的老年人每月不超过 200 元。