

# 哈尔滨市大数据中心市民大厦机房基础环境运维服务项目中标（成交）明细

黑龙江联甲招标代理有限公司受哈尔滨市大数据中心委托，采用竞争性磋商进行采购市民大厦机房基础环境运维服务项目（项目编号：[230101]LJZBDL[CS]20220001）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

## 一、合同包1（市民大厦机房基础环境运维服务项目）

1.1、中标（成交）供应商：黑龙江盛博项目管理有限公司

1.2、中标（成交）总价：299,000.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
-----	------	------	------	------	------	------	-------	----	----	-------

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价(元)	数量	单位	总价(元)
1-1	机房基础环境运维服务	<p>我公司完全满足招标文件服务范围要求。市民大厦机房基础环境运维服务内容: 市民大厦机房基础环境运维服务内容供应商承担市大数据中心委托内容所需的专业巡查、故障紧急修复、耗材及常用备件的本地储存、故障配件到货后的维修服务; 安全规则库升级服务; 提供技术方案咨询、定期技术交流服务及培训; 其他合理的服务需要等。1、技术支持服务。提供7*24小时不间断的电话支持和技术咨询服务, 对用户方移交的问题及相关的技术咨询, 即时解答问题、提出技术实现可行性分析和建议。技术支持服务为每周7天, 每天24小时。2、机房基础环境维护服务。主要包括供机房配电系统、UPS电源系统、空调通风系统、环境监控系统、门禁、报警系统、综合布线、消防系统(火灾自动报警和气体灭火系统)、接地及防雷系统等, 及其附带的各类系统的备品备件储备, 应急响应支持、设备维修及安装等。3、专业巡检服务。组织设备设施厂商专业人员到现场定期进行机房各系统设备设施健康检查、运行状态及性能检测。巡检后于一周内提交相应的巡检报告, 巡检报告中将评估设备设施的可用性 &amp; 性能现状, 并就发现的问题和隐患提出建议和解决方案, 进行及时处置。4、其他。完成用户交办的运维范围内的未列举的事项。运维服务运维服务清单: 运维服务运维服务清单 1、专业巡检服务。组织设备设施厂商专业人员到现场定期进行机房各系统设备设施健康检查、运行状态及性能检测。巡检后于一周内提交相应的巡检报告, 巡检报告中将评估设备设施的可用性 &amp; 性能现状, 并就发现的问题和隐患提出建议和解决方案, 进行及时处置。2、维护耗材及易损件。提供机房配电系统、不间断电源系统、空调通风系统、给排水系统、综合监控系统、消防系统、接地及防雷系统和其他相关设备、配套线材等硬件设备的维护耗材及易损件。(为了保障可靠性, 所投产品需具有所提供服务的相应产品的原厂售后服务, 需提供原厂售后服务承诺函证明文件) 3、规则库版本升级服务。规则库版本升级维护和管理, 提供防火墙规则库升级授权, 并导入升级、保持规则库持续更新, 提供相关技术支持服务。</p>	<p>我公司完全满足招标文件服务要求。运维服务运维服务要求: 运维服务运维服务要求 1.维护人员为熟练掌握所有设备的工作原理、操作规程, 具备相应维护经验和资质。维护过程中严格执行技术规范, 保证设施设备的性能符合相关技术标准要求。2.合同签订后2个月内完成第一次所有设施的全面维护和保养, 并完成加湿罐、过滤网、消防设施等耗材更换; 完成机房故障设备设施的维修, 包括空调系统维修, 空调补水箱更换, 水泵更换、ups机头的维修、消防钢瓶充装补压等的维修、配线缆改造等; 防火墙规则库升级; 其它备品备件全部存放在采购人指定的库房内进行本地保存。3.全部耗材配件含安装和调试, 所有耗材配件一年内免费进行保修维护和更换。4.提供预期升级风险评估, 防火墙规则库升级前做好设备评估及设备配置备份, 设备升级或维修过程中造成设备不能正常使用, 立即提供相同功能的替代设备, 并完成配置和集成。5.机房内各设施设备安全可用、稳定运行, 全年无重大事故发生。如因供应商服务未按要求履约或操作不当造成安全事故和损失, 由供应商承担全部责任, 并向采购人给予赔偿。6.为了保障可靠性, 需具有所维护设备原厂厂家授权及售后服务承诺函, 保障设备的使用安全及相应产品的原厂售后服务。供应商应承诺合同有效期内所有产品及服务应提供原厂售后, 期间如不能履行承诺, 采购人有权终止采购合同, 期间造成的损失和法律责任由供应商全部承担。7、如因供应商服务未按要求履约或操作不当造成安全事故和损失, 由供应商承担全部责任, 并向采购人给予赔偿。运维服务备品备件要求: 运维服务备品备件要求 1、供应商在市民大厦数据中心库存放磋商文件需求内常用的耗材、备件, 内部存放服务范围内所有备品备件, 用户有权每季度检查一次。关键设备及部件的使用需与用户方沟通, 提交备品备件的使用清单需用户方确认。2、对于备品备件、设备耗材及维修件必须是带原厂标识的原厂配件, 更换后要保障设备的使用安全及售后服务。3、运维期满后提供下一年备机备件方案: 要求设计详细、合理, 并具有针对性的按照本次项目需求提供备机备件方案。运维服务保障响应要求: 运维服务保障响应要求若系统出现故障, 供应商承诺按照故障的级别, 在下表规定的时间内进行修复, 恢复正常的使用。1、故障级别一级 一级: 属于紧急问题, 有重大影响的事件。如: 事件全面影响机房整体运行和服务保障, 导致机房业务停止、网络和业务中断等特别重大影响的事件。响应时间及方式 须5分钟内进行响应处理, 30分钟内提交故障处理方案, 1小时内到达用户现场服务, 并及时解决问题。先期通过远程指导和技术支持解决, 并安排专业技术人员和设备厂商售后工程师到现场进行处理, 如确定需更换硬件或部件, 调用备品备件库进行维修。故障解决时间 2小时以内 2、故障级别二级 二级: 属于严重问题, 如: 机房系统系统中部分设备故障、停机, 机房设施系统的部分功能出现局部瘫痪, 影响机房的正常运行、对机房安全及保障能力造成影响。响应时间及方式 5分钟内进行响应处理, 30分钟至1小时内提交故障处理方案, 1小时内到达用户现场服务, 并及时解决问题。先期通过远程指导和技术支持解决, 并安排专业技术人员和设备厂商售后工程师到现场进行处理, 如确定需更换硬件或部件, 调用备品备件库进行维修。故障解决时间 8小时以内 3、故障级别三级 三级: 属于一般的问题, 如: 机房系统能继续运行且功能不受影响, 但出现设施设备报错或部分部件故障, 存在较大安全隐患, 但不影响机房正常运转和服务。响应时间及方式 30分钟内进行响应处理, 30分钟至2小时内提交故障处理方案。如受理后无法通过远程指导和技术支持解决, 安排专业技术人员和设备厂商售后工程师到现场进行处理, 如确定需更换硬件或部件, 调用备品备件库进行维修。故障解决时间 24小时以内 4、故障级别四级 四级: 属于普通问题, 如: 运维人员对机房设备设施技术咨询、故障简单处置和操作或其他不影响业务的预约服务。响应时间及方式 60分钟内进行响应, 进行问题解答和操作指导。如需进一步解决与采购人具体商讨后续处理时间。故障解决时间 2天以内 运维服务培训要求: 1、定期免费提供针对本项目的技术培训和技术交流。2、提供必要的专业理论知识培训、用户日常操作的指导培训、维修维护培训, 简单故障处理培训, 提供相应技术和培训文档。3、每个季度针对整体设备设施现状进行汇报, 并听取用户的要求和需要, 进行集体交流探讨, 进一步提升服务保障工作。</p>	合同签订后30个日历日内交货, 合同有效期一年。	我公司完全满足招标文件的服务标准。	299,000.00	1.00	批	299,000.00

