

# 哈尔滨广播电视台视频服务器维保中标（成交）明细

中资国际工程咨询集团有限责任公司受哈尔滨广播电视台委托，采用竞争性磋商进行采购视频服务器维保（项目编号：[230101]zzgj[CS]20220001）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

## 一、合同包1（基础环境运维服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：黑龙江新时空科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：224,000.00元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	基础环境运维服务	一、播出视频服务器维保服务 二、高清播出系统维护服务	<p>实现播出视频服务器统一配置与管理，成交供应商须协调所对应原厂工程师到现场对3台视频服务器主机及模块固件升级到V8.3。SystemManage管理软件升级到V7.3。成交供应商须提供7×24小时热线响应，用户提出服务请求后，需在限定的服务响应时间内与用户密切合作，共同解决系统出现的问题。由于系统设备老化严重，因此要求成交供应商至少提供2名技术人员的驻台技术支持保障服务，2名人员轮班倒换提供全天24小时的技术保障。重大事件重点保障期内，成交供应商必须对设备和系统进行提前检修，并在重点保障期内要求2名保障人员全部现场保障。维保服务期内成交供应商应提供不少于每周1次现场常规检测，确认设备状态，提供检测报告并给出建设性的维护建议。检测报告作为最终验收依据之一。如确认设备硬件故障，成交供应商须在最多3个工作日内提供维修所需的备件和材料，更换下来的部件由成交供应商回收。对于常见易损部件，如硬盘、电源等，成交供应商须常备，24小时内可到达现场进行更换。成交供应商必须保证提供的备品备件与现有设备的兼容性，须提供备品备件与哈尔滨广播电视台现有播出系统兼容的技术资料，证明其备件如硬盘、主机、编解码模块、电源，以及硬件接口适配、数据通讯协议、视音频文件格式等必须能够与现有视频服务器兼容，通过现有的管理软件进行统一管理。在故障诊断及故障尚未排除这个时间段内，成交供应商应协助用户方系统维护人员及值班员采取必要应急播出手段、启用播出备份，直至故障排除、恢复原系统。对于哈尔滨广播电视台所使用哈雷视频服务器设备，如果有新的软件版本发布，成交供应商将按照用户需求提供免费版本升级。最终用户可以通过邮件、网站或者其它电子通讯手段访问哈雷相关产品技术资源，获得解决问题的帮助。最终用户使用的哈雷视频服务器设备，在其他电视台或领域应用中，一旦出现影响播出的重大问题，成交供应商需在第一时间提醒最终用户，并协助用户进行检查，杜绝类似问题的发生。哈尔滨电视台高清播出系统技术服务，维护对象包括：数据库、骨干网接口、内容管理、节目单网关、编单/上载/审看/播控、广告包编辑、各播转码及接口等模块。因原播出系统根据业务需求做过部分更改，故要求成交供应商必须熟悉并掌握现有整个播出系统的系统架构、播出工作流程，具有丰富的系统建设及针对本系统的服务的经验和处理问题的能力，对整个播出系统也能提供进一步的维护及技术支持。供应商应具备音视频集成工程或技术服务、设备维修与服务企业资质。供应商应对整个播出系统硬件具备维护能力（包括切换台、板卡、矩阵、周边设备等），出现故障应具备一定处理能力，并能协调相应备件。供应商须在响应文件中阐述对现有播出系统的理解和认知，提供关于播出系统架构、播出频道工作流程、素材文件传输流程以及播出系统故障的应急处理措施的书面材料，在书面材料中必须详细说明关于视频服务器硬件故障、播出服务器工作站等硬件故障以及播控系统软件故障等技术问题的解决方案。针对播出SQL数据库系统，对数据及日志文件进行收缩、确保主备数据库订阅发布正常，针对数据库故障进行数据库应急恢复演练。针对播出内容管理系统，确保内容管理组件（FTPadmin、MediaOP、TaskMgr）、素材管理、策略生成、任务管理、自动执行等模块运行正常。针对播出自动控制系统，保障TimeSrv时钟、串联单编辑、素材上载/审看、播出自动控制、广告段落编辑等模块运行正常。</p>	此次系统的维保期为合同签订后壹年	对整个播出系统硬件具备维护能力（包括切换台、板卡、矩阵、周边设备等），出现故障应具备一定处理能力，并能协调相应备件。具备设备原厂的技术及备品备件支持，提供Harmonic Inc.（哈雷公司）授权文件，提供设备原厂维保服务及维保增值服务商增值服务。提供邮件、网站或者其它电子通讯手段访问Omneon产品技术资源，获得解决问题的帮助。用户使用型号的服务器及相关设备，在其他电视台或部门应用中，一旦出现影响播出的重大问题，将在第一时间提醒用户，并协助用户进行检测检查，杜绝类似问题的发生。	224,000.00	1.00	项	224,000.00

中资国际工程咨询集团有限责任公司  
2022年06月21日