

哈尔滨市急救中心应急坐席扩容中标（成交）明细

哈尔滨市政府采购中心受哈尔滨市急救中心委托，采用竞争性谈判进行采购应急坐席扩容（项目编号：[230101]HC[TP]20220088）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（电子设备类）

- 1.1、中标（成交）供应商：珠海市安克电子有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：699,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

货物类

品目号	品目名称	货物名称	规格型号	品牌	产地	单价（元）	数量	单位	总价（元）		
1-1	小型计算机	受理调度坐席计算机	戴尔 OptiPlex 7090 Tower 341040, 商用台式机, CPU i7-12700处理器; 内存16GB; 固态硬盘256G; RX740多屏显卡*1, 集成声卡, 集成千兆以太网; 戴尔 P2319H 23寸液晶显示器*2台; 戴尔 音响*1, 正版windows10专业版操作系统。三年质保。	戴尔	中国(厦门)	9,000.00	9.00	台	81,000.00		
		受理	安克120受理调度台软件V7.2 1、登录：调度员在登录界面选择自己的姓名工号信息。登录调度系统。同时通知CTI, 其他受理台本台已登录。2、待受理窗体：支持调度系统一屏, 两屏, 三屏, 四屏, 可以根据硬件环境的需要, 灵活的配置显示个数以及在哪屏显示什么内容。3、修改密码：调度员登录调动界面后可以随时修改自己的密码。4、客户关系管理模块（振铃提示）：接收到CTI程序发过来的电话振铃消息时,显示电话振铃界面.并调用核心服务器方法查找该电话是否曾经呼入.如查到该电话上次呼入信息显示到振铃提示窗口（信息包括 上次来电时间, 上次操作类型（如恶意电话, 正常派车, 正常挂起等））；如急救电话已派车, 摘机后受理界面会显示原受理单内容到新受理界面中。5、监控信息管理模块收到CTI程序、监控程序、通信服务程序发过来的消息, 显示到监控控件中。报警可以根据用户自定义配置时长。受理超时监控：如果在受理中, 超过了配置的受理时间, 监控模块会声光报警。服务器状态信息监控：如系统中选择了可选子系统中服务器网络状态（连接/断开）, 硬盘等状态的异常消息（磁盘将满等信息）出车超时监控：如果调度点击了派车按钮, 但车辆在没有按照规定时间内出车, 则系统会提示调度员催车。声光报警提示。台状态监控：可以实时查看其他受理台的状态信息, 受理信息。避免在受理中同时受理相同事件, 导致重复派车。排队电话监控：如果排队电话大于1个, 监控组件变红提示。预约事件监控：如果即将到达预约时间, 监控组件给与提示。6、车辆信息模块可以实时监控车辆信息（数量, 状态, 轨迹, 随车人员, 按键时刻等信息）和查看车辆的行驶轨迹情况。选择车辆可以关联该车正在执行的事件任务信息。可以直接给选定的车辆上班, 下班或者改变其车辆状态。车辆过滤：可以按照“待命”, “任务中”, “暂停”, “下班”过滤筛选车辆；车辆定位：点击车辆在线状态图标, 在地图上显示车辆最近一次记录位置；呼叫随车人员电话：右键单击车辆列表可以一键呼出, 所选随车人员信息(司机, 医生, 担架工, 抢救员)；查看车辆轨迹：右键单击车辆列表, 输入筛选时间可以查看该车辆运行轨迹；查看更改车载状态：根据车载状态的不同, 车辆列表会显示不同的颜色区分车辆状态。也可以通过车辆列表的状态按钮, 由调度人员手动更改车辆状态；车辆人员上下班：调度员可以在调度台软件给“医护驾”等人员上下班；车辆事件关联：单选车辆列表, 事件列表会自动标识到该车执行的最后一次事件任务。7、事件管理模块对于近期的调度事件进行统一管理。事件过滤：可以通过事件状态的不同过滤事件, 状态分为：待派, 任务中, 结束唤醒待派；如果为待派事件可以选择该事件点击唤醒待派, 直接进入受理派车流程。撤销待派：如果为待派事件可以选择该事件点击撤销待派并选择撤销原因结束该事件增援：如任务中事件, 车辆力量不足可以点击增援直接进入受理流程。改派：如任务中事件由于车辆原因无法继续执行任务, 可点击改派选择要改派的车辆以及原因并直接进入受理派车流程。电话相关：如来电信息与历史事件信息有关系, 可以点击此按钮把此次电话与目标事件相关联。查找事件：如来电振铃, 可以单击查找事件迅速定位该电话近期报警信息。事件解锁：如果事件被锁定可以解锁。查看分站命令：右键单击事件列表可以查看此事件分站收单情况。事件车辆关联：单击任务中事件可以迅速定位正在执行此事件相关车辆。事件定位：如事件在受理中定位了现场地址, 则事件位置状态图标变蓝, 如单击蓝色图标可以在地图上显示事发地点。8、受理调度模块当有急救电话上台, 自动弹出受理界面, 可手动输入现场地址, 并且可在地图上定位该地点, 同时计算出系统所有车辆与该地点的距离并从远到大排序。可以按照分站选择最近车辆, 如果有合适车辆则派车, 如无合适车辆, 可根据事件情况由调度人员人工判断挂起或无车。如果此电话是非急救相关的电话可以选择电话记录, 或者转电话到其他类型台子处理如咨询台等。如是预约电话直接进入预约流程, 受理结束后可以根据需要选择, 继续接听电话或者退出接听电话。同时保存相关电话信息和录音文件关联信息。9、事件查询跟踪模块对于指定事件的受理信息, 任务信息, 录音信息, 等信息进行追溯。（任务信息：出动车辆的信息, 随车人员信息, 车辆状态节点时间信								

1-品目号	行业应用软件名称	规格型号	品牌	产地	单价(元)	数量	套单位	总价(元)
	调度台软件	信息。受理信息：每次调度人员对此事件的进行的操作，如挂起，派车，改派等操作信息。录音信息：与该事件相关联的所有录音文件信息。可双击录音文件播放该录音。受理信息追溯：双击车辆或者事件列表，可以在弹出的窗体中查看详细的受理信息，任务信息，录音信息。受理信息修改：双击车辆或者事件列表，可以在弹出的窗体中修改任意信息。修改动作将被记录到数据库中。表单完成：也可以把此事件定义成完成事件，保持事件列表的清爽。完成的事件不会再出现在调度台事件列表中。查看事件轨迹：可以直接查看任务运行轨迹。无需输入时间相关信息。10、软电话调度模块树形结构电话本，可以按照自定义分类显示，各种类型电话。可以根据电话号码或者电话名称模糊查找相关电话数据。双击表格内任意电话号码可以发送短信单击任何号码可以提取号码到电话呼入分文本框如果呼入电话文本框有值可以呼出转移挂断号码。显示/查找电话信息：可以按照姓名或者电话模糊查找电话信息。发送短信：编辑内容，添加短信号码，支持短信群发。拨打电话：单击目标电话，点呼出，可以拨打目标电话。挂机：软挂机，可以挂断当前电话。磋商呼出：可以先挂起当前电话，呼叫另一电话寻问是否要接此电话，如对方同意则搭建双方通话。切换通话：可以切换磋商过程中被保持的电话。转移：把当前电话转移到目标号码。会议：保持当前会话，添加第三方人员到会话中。11、电话查询模块可以按照时间，电话信息，电话记录类型，调度台号，调度员工号等信息查找相关电话。排队电话查询：可以按照时间，电话号码，排队结果等条件筛选排队电话。方便及时回拨。恶意电话：可以查看或者解除恶意电话。电话流水信息查询：按照条件查找电话流水信息。听电话录音：双击电话流水信息听取电话录音。12、通知信息模块可以给其他调度台，分站，车载发送通知单信息。发送台通知发送分站通知发送车载通知通知单查询13、地理信息模块GIS系统能够提供丰富的急救业务的功能，这些功能包括：（1）放大；（2）缩小；（3）平移；（4）测距：计算并显示用户用鼠标所画的直线或折线路径的长度。对于折线，将显示当前直线的长度及已画折线的总长度；（5）测量面积：同时，对用户划定的任意一闭合折线范围内所包括的图形面积、多边形周长等进行计算等；（6）点击查看“事件”、“车辆”、“轨迹”、“分站”等动态信息点的详细信息；（7）地理信息提取：用户可以使用多边形工具画出一个区域，系统自动提取此区域的所有信息；（8）查看、设置地图中心点坐标及宽距；（9）查看全景；（10）查看前一地图界面；（11）鹰眼功能：打开、关闭鹰眼图；地图和鹰眼图自动同步位置；（12）地理信息查询功能：根据名称信息查询地图所有图层并展示结果集；（13）交叉路查询：针对道路图层查询，显示道路及所有交叉的道路信息；（14）拼音头查询：选择图层导出拼音头数据，根据拼音头查询匹配的地理信息数据；（15）图层控制：可以展示地图所有图层的名称、是否显示、是否标注、可视范围；可以临时设置地图图层是否显示、是否标注；可以对图层进行手工设定是否显示；在变换显示比例时，自动隐藏/显示某些图层，以使图形界面清晰。（16）另存功能：可以将地图另存为bmp、gif、jpg、tif、png、psd等图片格式；（17）打印功能：将重要地图、统计分析图等编制出图，供打印存档使用；（18）标注事件：将所有正在执行的定位急救事件标注到地图上；（19）GPS功能：可以显示所有在地图上标注的车辆，单击定位、双击跟踪；（20）维护功能：可以标注分站、医院、电话位置；添加、删除和移动点、线、面等；（21）派车时可以计算每辆车到现场地点的距离；（22）播放任务轨迹；（23）和车辆列表、事件列表联动；（24）在可能的条件下显示主叫号码位置；（25）急救车辆标记功能：在地图上显示并动态监测车辆的运动轨迹，表示车辆所在的位置。包括急救车辆的编号、行驶方向等信息；（26）派车信息提示功能：对于同一个求救电话，可能出现连续求救的情况，因此需要重新定位，提高急救效率，但是需要将急救车辆的编号跟求救电话关联，以免出现重复派车或者漏派现象；（27）对同一地点重复派车地图会自动提示。14、录音播放模块录音查询和播放模块：可根据事件管理录音，方便查询同一事件多次通话的录音，并进行数字录音的播放功能。15、能接入哈尔滨急救中心现用120急救指挥调度系统中，如需二次开发对接费用，由我公司承担，甲方不在另行支付相关费用。	安克品牌	北京	28,000.00	9.00	套	252,000.00
1-3	行业应用软件	数字程控交换机坐席许可	阿尔卡特	上海	24,000.00	8.00	套	192,000.00
1-4	行业应用软件	录音许可	安克	北京	16,000.00	2.00	套	32,000.00

品目号	品目名称	货物名称	规格型号	品牌	产地	单价 (元)	数量	单位	总价 (元)
1-5	录音设备	录音仪	安克定制，独立式电话录音系统，48路电话录音通道，1T硬盘。1、内置LNUX操作系统，嵌入式架构系统稳定安全无毒，无需电脑，可独立工作；2、标准RJ45网络接口可轻松接入现有网络，通过局域网、查看、听取、删除、备份、查询等管理，并支持多用户权限，不同用户拥有不同操作权限；3、通过WEB录音软件可对各工位的通话进行集中管控、实时监听、集中电脑备份；可对不同用户组或用户进行分级，设置不同的安全访问策略，有效提升工作效率；4、根据多种条件综合查询录音记录，如根据来电号码、去电号码、录音时间、录音时长、录音通道号等，能对录音记录查询结果进行清单列表打印、汇总、分组等。质保一年。	安克	北京	7,000.00	1.00	台	7,000.00
1-6	传声器、扬声器、耳塞机	坐席话机耳麦	阿尔卡特朗讯 8068EE IP：坐席话机：图像显示屏背光显示，可定义编程键；集成蓝牙功能，支持蓝牙耳机；双千兆以太网口；话机角度可调节；对比度调节；免提模式；字母键盘可按姓名呼叫、发送文本消息等；支持文本和语音信箱，静音功能；重拨功能；3.5毫米特殊微型耳机插孔支持即插即用；符合Class2的省电功能。阿尔卡特配套耳麦：单耳式300°可旋转吊臂；降噪麦克风可以滤去80%背景噪音；动圈式喇叭；3.5mm接头。质保一年	阿尔卡特	上海	3,000.00	30.00	个	90,000.00
1-7	其他电话通信设备	电话机	阿尔卡特 4008 IP电话：GFSK及DTMF双制式来电显示；有黑名单功能，来电自动摘挂机；有号码存储功能，号码永不丢失；未接来电及来电指示灯提示；17位号码显示，显示相应“新来电、重复、已接、去电”；来电号码存储，12位时可存储38组号码；去电号码存储，12位时可存储12组号码；通话静音及铃声静音功能；支持电脑录音接口；长距离免提通话；免电池工作；耳机功能；预拨号码自动匹配来电号码；质保一年；	阿尔卡特	上海	200.00	40.00	台	8,000.00
1-8	以太网交换机	网络交换机	华为S5735S-L48P4X-A千兆以太网交换机应用层级：三级端口数量：52端口描述：8个10/100/1000Base-T以太网端口,4个万兆SFP+背板带宽：432Gbps/4.32Tbps包转发率：144/166Mpps传输速率：10M/100M/1000Mbps堆叠支持：可堆叠电源功率：不带PoE≤80W，带PoE≤920W支持VLAN功能支持QOS功能支持组播管理支持网络管理支持安全管理质保一年	华为	深圳	10,000.00	2.00	台	20,000.00

工程类

品目号	品目名称	工程名称	工程范围	施工工期	项目经理要求	执业书要求	单价 (元)	数量	单位	总价 (元)
1-9	计算机网络系统工程	综合布线	安克定制：四楼指挥调度中心受理坐席线路铺设；四楼会议室调度受理坐席线路铺设；三楼多功能厅模拟电话线路铺设；包含网线、电源及网络线缆辅材及人工费用。具体实施内容根据甲方实际使用为准	签订合同10日内	陈晓杰	PMP	17,000.00	1.00	套	17,000.00

哈尔滨市政府采购中心
2022年10月17日