红旗医院保安员考核评分标准

为了规范保安员的日常工作表现，提高整体安保服务水平，特制定以下考核评分标准。本标准将从岗位职责、仪容仪表、沟通协作、突发事件处理等方面对保安员进行全面评估考核，旨在激励保安努力提高自身职业素质。

一、仪容仪表（10分）

1.着装整洁，佩戴工牌，服装无破损、污渍；（5分）

2.头发整洁，发型规范，无长发、染发。（5分）

二、岗位职责（20分）

1.遵守医院的各项规章制度，按时上下班，不迟到、早退、旷工；（10分）

2.严格履行岗位职责，确保所辖区域的安全，按时做好巡逻检查工作，确保巡逻范围全覆盖、无盲点。（10分）

三、沟通协作（10分）

1.与人沟通使用文明用语，体现医院形象；（5分）

2.主动与同事、保卫科沟通，增进团队协作。（5分）

四、突发事件处理（20分）

1.熟悉突发事件处理流程，能够迅速响应；（10分）

2.遇到紧急情况时，能够上报保卫科并报警。（10分）

五、业务知识与技能（20分）

1.熟悉保安基本知识，如消防、治安法律法规等；（5分）

2.熟练掌握保安专业技能，如防卫、急救等。（5分）

六、服务与满意度（20分）

1.热情接待来访患者，对诉求及时响应并协助解决；（5分）

2.因服务工作，得到患者和家属及职工认可和好评；（5分）

3.拾金不昧，主动帮助患者及家属寻找失物。（10分）

七、扣分项

1.违反医院规章制度，如迟到、早退、旷工等；（5分/次）

2.工作期间睡觉、玩手机、聊天等；（5分/次）

3.未能及时发现并消除隐患、避免不该发生的事故；（5分/次）

4.工作态度消极，饮酒后上岗，影响工作质量。（10分/次）

八、工作中出现重大失误或造成严重后果的，扣除当月工资，安保公司必须更换保安人员。

九、总分：100分，每扣一分扣保安公司200元，（优秀：90分以上；良好：70-90分；较差：70分以下），连续三月评分较差院方有权终止合同。

评分标准说明：

1.考核方式：采取上级评价、同事评价、自我评价相结合的方式，以保证考核结果的客观、公正，其中各部分权重可根据实际情况进行调整；

2.考核周期：每月进行一次考核，于次月5日前完成。

3.保安队长负责组织实施保安岗位考核工作，确保考核的公平、公正。

4.保卫科要加强对考核工作的监督检查，防止徇私舞弊、打击报复等不良现象。

5.任何员工对考核结果存在异议，可在考核结果公布之日起3个工作日内提出申诉，由保安队长进行调查核实，必要时上报保卫科处理。

牡丹江医学院附属红旗医院保卫科