

黑 龙 江 省 政 府 采 购

竞争性磋商文件

项目名称：2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目和黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口互联互通服务项目

项目编号：[230001]XNGC[CS]20240009

黑龙江祥诺工程项目管理有限公司

2024年10月

第一章 竞争性磋商邀请

黑龙江祥诺工程项目管理有限公司受黑龙江中医药大学附属第一医院委托，依据《政府采购法》及相关法规，对2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目和黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口互联互通服务项目采购及服务进行国内竞争性磋商，现欢迎国内合格供应商前来参加。

一、项目名称：2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目和黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口互联互通服务项目

二、项目编号：[230001]XNGC[CS]20240009

三、磋商内容

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
1	黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口互联互通服务	1	详见采购文件	300,000.00
2	2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目	1	详见采购文件	550,000.00

四、交货期限、地点：

1.交货期：

合同包1（黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口互联互通服务）：合同签订后60个日历日内交货
合同包2（2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目）：合同签订后30个日历日内交货

2.交货地点：

合同包1（黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口互联互通服务）：黑龙江中医药大学附属第一医院
合同包2（2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目）：黑龙江中医药大学附属第一医院

五、参加竞争性磋商的供应商要求：

- （一）必须具备《政府采购法》第二十二条规定的条件。
- （二）参加本项目磋商的供应商，须在黑龙江省内政府采购网注册登记并经审核合格。
- （三）本项目的特定资质要求：

合同包1（黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口互联互通服务）：无

合同包2（2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目）：无

六、参与资格和竞争性磋商文件获取方式、时间及地点：

1.磋商文件获取方式：采购文件公告期为5个工作日，供应商须在公告期内凭用户名和密码，登录黑龙江省政府采购网，选择“交易执行 → 应标 → 项目投标”，在“未参与项目”列表中选择需要参与的项目，确认参与后即可获取磋商文件。获取磋商文件的供应商，方具有投标和质疑资格。逾期报名，不再受理。

2.获取磋商文件的时间：详见磋商公告。

3.获取磋商文件的地点：详见磋商公告。

七、磋商文件售价：

本次磋商文件的售价为 无 元人民币。

八、询问提起与受理：

供应商对政府采购活动有疑问或有异议的，可通过以下方式进行咨询：

（一）对采购文件的询问

采购文件处项目经办人 详见磋商公告 电话：详见磋商公告

（二）对评审过程和结果的询问

递交响应文件的投标人应在评审现场以书面形式向代理机构提出。

九、质疑提起与受理：

(一)对磋商文件的质疑：已注册供应商通过政府采购网登录系统，成功下载磋商文件后，方有资格对磋商文件提出质疑。

采购文件质疑联系人：孙莹

采购文件质疑联系电话：0451-87612507

(二)对磋商过程和结果的质疑

1.提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商；质疑供应商应当在法定期限内一次性提交质疑材料；对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日起7个工作日提出；对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日起7个工作日提出；

2.质疑供应商应当以书面形式向本代理机构提交《质疑函》。

磋商过程和结果质疑：详见成交公告

十、提交竞争性磋商首次响应文件截止时间及磋商时间、地点：

递交响应文件截止时间：详见磋商公告

递交响应文件地点：详见磋商公告

响应文件开启时间：详见磋商公告

响应文件开启地点：详见磋商公告

备注：所有电子响应文件应在递交响应文件截止时间前递交至黑龙江省政府采购云平台，逾期递交的响应文件，为无效投标文件，平台将拒收。

十一、发布公告的媒介

中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn），黑龙江政府采购网（<https://hljcg.hlj.gov.cn>）

十二、联系信息

1.采购人信息

采购单位：黑龙江中医药大学附属第一医院

采购单位联系人：王欣

地址：哈尔滨市香坊区和平路26号

联系方式：18246003363

2.采购代理机构信息（如有）

名称：黑龙江祥诺工程项目管理有限公司

地址：黑龙江省哈尔滨市道里区群力第五大道3726号3栋1单元2层1号

联系方式：0451-87612507

3.项目联系方式

项目联系人：孙莹

联系方式：0451-87612507

黑龙江祥诺工程项目管理有限公司

2024年10月

第二章 采购人需求

一.项目概况

2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目和黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口互联互通服务项目

合同包1（黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口互联互通服务）

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后60个日历日内交货
标的提供的地点	黑龙江中医药大学附属第一医院
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例50%，合同签订后15日内支付合同额的50%。 2期：支付比例50%，服务期满，达到甲方验收标准，15日内支付合同额的50%。
验收要求	1期：(1)满足省中医药综合信息平台与省中医馆健康信息平台、省全民健康信息平台接口之间的对于接口互联互通，无条件响应完成黑龙江省中医药管理局及省中医药数据中心接口对接调试服务全部需求。(2)应提供至少1名专业项目管理人员到省中医药数据中心驻场，负责平台间接口持续互联互通保障服务。 (3)提供详细的项目管理方案集，包括但不限于各类接口规范、调试文档、测试文档、接口优化升级文档、维护手册以及在实施过程中生成的各类资料，并匹配提供相应的纸质和电子版材料。
履约保证金	不收取
合同履行期限	自合同签订之日起1年
其他	

2.技术标准与要求

序号	核心产品 （“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	招标技术要求
1		软件运营服务	黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口互联互通服务	项	1.00	300,000.00	300,000.00	其他未列明行业	详见附件一

附表一：黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口互联互通服务 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	一、项目建设总体要求
	2	1.1省中医药综合信息平台与省中医馆健康信息平台、省全民健康信息平台接口对接工作。根据省中医药综合信息平台建设的初衷，与省中医馆健康信息平台、省全民健康信息平台进行接口对接工作。实现中医数据充分共享与业务协同，可以为各中医医疗机构提供必要的、统一的数据互联互通服务及业务协同功能，实现省中医馆健康信息平台辅助开方功能对各级医疗机构开放可调用。
	3	1.2省中医药综合信息平台与中医馆健康信息平台数据互联互通。以已建成的省中医药综合信息平台为基础，对全省二、三级公立中医数据进行采集及治理分析，数据采集内容为黑龙江省各中医医疗机构病案首页数据、公立医院基本情况数据，支持以接口、文件接口等方式实现以上数据与中医馆健康信息平台的互联互通。
	4	1.3使用数据加密、脱敏等安全技术对数据进行全生命周期安全保障，能够根据用户需求对数据进行分析并以领导驾驶舱的形式进行展示。

★	5	1.4项目实施结果应保证全民健康信息平台与省中医馆健康信息平台之间的数据推送与获取，必须经过省中医药综合信息平台。（提供承诺函并加盖公章）
★	6	1.5项目所有实施内容均基于已建成的省中医药综合信息平台进行，不另行增加资源，中标方承担与省中医药综合信息平台对接产生的成本。（提供承诺函并加盖公章）
★	7	1.6应支持省中医药综合信息平台政务云上的国产化替代适配迁移。（提供承诺函并加盖公章）。
	8	1.7保障省中医药综合信息平台与省中医馆健康信息平台、省全民健康信息平台接口之间的对于接口互联互通，当发生接口调用失败或网络故障时，应4小时内解决故障，保障接口状态正常运行。对于用户接口升级改造需求（包括但不限于接口改造、系统升级、系统迁移、软件升级、网络环境变化、安全加固等）应在运维期内无条件免费支持。
	9	二、项目实施技术要求：
	10	2.1 API开发：使用RESTful API或SOAP协议来设计和实现接口，确保数据交换的标准化和模块化。
	11	2.2数据交换格式：采用JSON或XML格式进行数据的序列化和反序列化，以便于不同系统间的信息交换。
	12	2.3安全协议：实现HTTPS、OAuth 2.0等安全机制，确保数据传输的安全性和用户身份的验证。
	13	2.4服务端编程语言：可以使用Java、Python、Node.js等语言来编写后端服务。
	14	2.5容器化技术：使用Docker等容器化技术来部署服务，提高系统的可移植性和可扩展性。
	15	2.6微服务架构：可能采用微服务架构来设计系统，每个服务负责一部分功能，提高系统的可维护性和可扩展性。
	16	2.7自动化测试：使用JUnit、Selenium等工具进行单元测试和集成测试，确保接口的稳定性和可靠性。
	17	2.8持续集成/持续部署（CI/CD）：使用Jenkins、GitLab CI工具实现源代码的自动化构建、部署。
	18	2.9 汇集中医数据：本省三级/二级公立中医院病案首页数据（数据采集对象覆盖全省中医医疗机构数量50%以上）、全省公立医院基本情况数据。（提供承诺函并加盖公章）。
	19	三、项目建设要求：
	20	3.1 投标人需详细了解项目建设背景、项目建设需求、项目总体设计等，并能够提供完整的项目技术方案。具体包括但不限于：
	21	（1）对省中医药综合信息平台、中医馆健康信息平台、全民健康信息平台现状理解。
	22	（2）组织规划接口方案：与省中医馆健康信息平台接口方案、与省全民健康信息平台等系统的接口方案；
	23	（3）组织项目整体联调测试工作，确保业务联动和数据共享。
	24	（4）项目建设进度应符合用户要求，确保整体联调联通工作进展顺利。
	25	（5）施工应符合行业规范和招标方工程管理规定，并提供符合招标方工程管理规定且加盖投标方公章的原始施工文档集。
	26	四、项目实施要求：
	27	4.1 投标人需详细了解施工组织计划、驻场服务计划等，并能够提供完整的项目实施方案。具体包括但不限于：
	28	(1)提供完整、合理的项目施工组织方案。包括但不限于项目的组织管理、人员的配置计划、项目阶段划分及分工、以及项目实施过程管理等内容。
	29	(2)提供至少1名专业项目管理人员的驻场服务，以及最少8名专业技术人员的技术支持服务，所有人员应具备相应的计算机行业毕业证书或软硬件资格证书，并承诺根据项目的实施情况无条件按照用户方需求随时增加驻场服务人员。（提供承诺函并加盖公章）
	30	五、售后保障服务要求：
	31	5.1投标人根据采购需求和对业务的理解，做出项目售后服务承诺并制定售后服务保障措施。包括但不限于：服务方式、响应时间、服务保障团队配置、服务内容及流程、技术保障措施。

32	5.2安全保密服务：服务期内，投标方必须签订保密协议，投标方承诺严格保护用户方系统、数据、信息的安全，在服务期满后五年内不得泄露用户方所有信息。由于投标方违反保密协议而导致的泄密或破坏，由投标方负全责，并由投标方赔偿用户方所有损失。投标方需提供服务期内保护用户方系统、数据、信息的安全，以及服务期满后五年内保守用户方信息秘密的承诺书。
33	5.3承诺售后服务响应时间为30分钟，并承诺4小时以内到达现场，24小时以内解决问题，要求中标方提供7*24小时400服务热线电话，服务热线响应时间不大于30秒。（提供承诺函并加盖公章）。
34	六、项目管理服务要求：
35	6.1 中标方应配备1个独立的项目管理小组，并提供详细的项目管理方案，提供项目团队人员安排、项目进度安排、项目关键点控制计划与方案、项目风险控制计划与方案、项目分工安排，确保项目顺利实施。中标方负责在日常工作中整理各类维护手册以及在实施过程中生成的各类资料，并匹配提供相应的纸质和电子版材料。
36	七、项目培训服务要求：
37	7.1 投标人根据对业务的理解，提供详细的项目培训方案。方案内容包括但不限于：培训目标、培训计划、培训内容、组织安排等内容，并匹配提供相应的纸质和电子版材料。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

合同包2（2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后30个日历日内交货
标的提供的地点	黑龙江中医药大学附属第一医院
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例50%，合同签订后15日内支付合同额的50%。 2期：支付比例50%，服务期满，达到甲方验收标准，15日内支付合同额的50%。
验收要求	1期：1.硬件运维服务：（1）应提供至少2名专职技术人员到省中医药数据中心驻场，提供硬件基础设施维保服务，包括省中医药数据中心基础环境、网络设备、服务器设备、存储设备、网络安全和空调维护服务等。（2）服务器杀毒软件更新服务：服务器系统杀毒软件1套，授权35台，升级周期1年。Linux系统部署及升级30台，windows server系统部署及升级5台。2.软件运维服务：（1）应提供至少2名专职技术人员到省中医药数据中心驻场，负责中医馆健康信息平台软件系统运维保障服务。（2）扩大中医馆健康信息平台联通范围。（3）保障黑龙江省中医馆健康信息平台与国家中医馆健康信息平台侧接口互联互通。
履约保证金	不收取
合同履行期限	自合同签订之日起1年
其他	

2.技术标准与要求

序号	核心产品 （“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	招标技术要求
1		软件运营服务	2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目	项	1.00	550,000.00	550,000.00	其他未列明行业	详见附表一

附表一：2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	一、硬件运维服务
	2	1.硬件基础设施维保服务
	3	1.1基础环境维保服务：包括数据中心的门禁、配电柜、UPS系统、精密空调、新风系统、环境监控系统等子系统的维保。综合布线环境运维服务：包括对中医药数据中心间光缆连接情况的监测，列头柜、柜间、柜内线缆连接情况的监测、调整、敷设等，标签的检查制作等。机房场地环境日常监控：每日检查并记录机房环境温度、湿度、漏水、空调系统报警情况，门禁状态、视频监控等。
	4	1.2网络设备维保服务：包括对数据中心网络设备运行情况的监测，网络设备配置的修改，网络设备的故障维修、更换、移机等。网络通信系统状态日常监控：每日检查并记录网络通信系统硬件设备的运行状态；异常情况的报告和授权处理。检查设备配置是否正常，网络设备连通性是否正常；设备日常基础配置调整；当业务网络实施、升级、优化、变更、故障分析时，寻求现场技术支持服务，以及应急演练等网络相关工作的支持服务。
	5	1.3存储设备维保服务：包括对中医药数据中心存储设备运行情况的监测，存储设备配置的修改，存储设备的故障维修、更换、移机等。
	6	1.4网络安全维保服务：包括对中医药数据中心网络安全设备运行情况的监测，网络安全设备配置的修改，网络安全设备的故障维修、更换、移机等。
	7	2.硬件基础运维服务：日常运维支撑黑龙江省中医药管理局（香坊区中山路112号）、省中医药数据中心（香坊区和平路26号）两处办公地点的PC终端运维服务，包括PC端网络故障处理、PC端系统重做与更新、办公打印机安装与维护等网络基础运维服务（不包括零部硬件更新）。
	8	3.虚拟化环境维保服务：包括对中医药数据中心虚拟化软件运行情况的监测，对虚拟机资源的调配，配置修改，对软件产生的故障报修，对软件进行计划内升级，补丁等。
	9	4.空调维护服务：定期检查空调系统：每月至少进行一次维护检查，检查空调系统的管路、制冷剂、电器元件等是否正常运行，是否有异常损坏情况；定期清洁空调系统，定期清洁冷却片、风叶等部件。定期检查制冷剂，监控温湿度，保持空调系统稳定运行，确保温度在适宜范围内，以保证空调稳定运行。
	10	5.安全设备特征库升级服务：边界华为防火墙特征库升级，IPS、AV特征库升级周期1年，数量1套。服务器华为防火墙特征库升级，IPS、AV特征库升级周期1年，数量2套。
	11	6.每日巡检：派驻场工程师到机房进行巡检。检查各设备运行信息联合巡检分析。检查内容：网络设备运行状态；外部设备运行情况；所有连接接口，CABLE,电源稳定性和线路检查等可能容易导致设备出现问题的敏感部件；系统性能检查；系统硬件诊断；检查系统Error log，系统错误报告的分析、记录和清理；及时更换损坏的或有潜在故障的部件；网络设备物理检查(包括机体、风扇、风道及过滤器等)与清洁。
	12	7.现场不间断工作支持服务：在软硬件设备发生故障时，立即派遣经验丰富的高级工程师到达现场，按要求，立即开始不间断服务，直至系统恢复。当投标方现场工程师无法解决，远程技术支持无效时，应用户方要求，投标方须派遣有专业经验的原厂工程师前往用户方现场，进行故障会诊，由此产生的所有一切费用均由投标方自行承担。
	13	8.安全加固服务与数据库故障处理
	14	8.1对信息系统进行漏洞扫描服务：扫描项目包括：数据库漏洞扫描、软件及操作系统漏洞扫描等。
	15	8.2根据风险评估结果进行系统安全调优服务：根据系统运行需要适时调整各类设备及系统配置、合理规划系统资源、消除系统漏洞，提高系统稳定性和可靠性，提供版本相对应的升级方案及安全加固方案（包括不仅限于防勒索病毒安全加固方案）。
	16	8.3安全保密服务：服务期内，投标方必须签订保密协议，投标方承诺严格保护用户方系统、数据、信息的安全，在服务期满后五年内不得泄露用户方所有信息。由于投标方违反保密协议而导致的泄密或破坏，由投标方负全责，并由投标方赔偿用户方所有损失。投标方需提供服务期内保护用户方系统、数据、信息的安全，以及服务期满后五年内保守用户方信息秘密的承诺书。

	17	9.按中医药数据中心要求定期指派高级工程师到用户方现场进行巡检。检查数据中心硬件设备运行情况，针对出现的问题进行分析、评估，针对问题提出有效的优化方案。协助支持服务：当问题涉及多方设备、软件、系统时，投标方按用户方要求提供技术支持，协助配合用户方和第三方进行问题分析、定位，直至问题解决，不得以任何理由推诿。协助支持服务的技术支持手段包括但不限于：电话技术支持、远程访问和诊断支持、现场服务。
★	18	10、服务器设备维保服务（含操作系统、数据库、中间件）：对中医药数据中心服务器设备运行情况的监测；服务器设备配置的修改；服务器设备的故障报修、更换、移机等；定期对服务器操作系统、数据库、中间件等软件的监测、维修、补丁、升级等。运行状态日常监控：每日检查并记录计算机系统硬件设备和系统中间件软件的运行状态；异常情况的报告和授权处理；主机清洁保养、给配电等环境保养；定期进行配置备份；进行补丁升级、日志检查、固件升级等操作；对设备CPU、内存及进程等检查和分析；结合实际部署或调试具体需求完成操作系统重部署及调试。
	19	二、软件运维服务
	20	1.驻场技术支持服务
	21	1.1每周对中医馆健康信息平台运行情况进行检查并提供例检报告。完成省中医药数据中心要求的其它常规维护内容。
	22	1.2根据中医药数据中心的日常工作需求，按需提供基于中医馆健康信息平台的数据统计报表，要求数据统计精准无误。
	23	2.扩大中医馆健康信息平台联通范围：根据黑龙江省中医药管理局和省中医药数据中心的要求，继续扩大中医馆健康信息平台联通范围，通过远程和现场支持的方式安装部署中医馆平台软件，并进行应用培训指导。
	24	3.接口对接调试服务
	25	3.1保障黑龙江省中医馆健康信息平台与国家中医馆健康信息平台侧接口互联互通，当发生接口调用失败或网络故障时，应4小时内解决故障，保障接口状态正常运行。运维人员要每天对与国家互联互通的全部接口的状态进行检查保证其正常运行。
★	26	3.2当省中医药数据中心的中医馆健康信息平台的基础业务数据未能及时的推送到国家平台时，应在72小时内发现并解决相关故障。当中医馆健康信息平台与国家平台互联互通出现相关问题时，应在72小时内发现并解决相关故障。如与国家中医药数据中心及基层卫生HIS接口存在问题，免费进行协助解决接口调试工作。
	27	4.大数据展示平台子系统运维服务：持续优化大数据展示平台，保障中医馆平台应用数据与大数据展示平台互联互通实时更新，保障中医医院调研数据实时更新灌入大数据展示平台，确保数据接入全面性和准确性。
	28	5、中医药传承创新平台子系统运维服务：根据省中医药数据中心的需求，持续优化中医药传承创新平台，对平台使用者进行现场技术支持和培训指导。
	29	6.系统调研巡检服务：根据省中医药数据中心的需求，执行中医馆平台应用调研分析服务，通过网络、电话支持、现场沟通等方式收集各方用户的使用意见、修改建议和需求变更，都视为软件的客户化要求，将进行记录备案和初步分析。针对客户化要求，由服务经理定期同需求人进行沟通，进行沟通和确认，确保客户化要求的统一化和正规化处理。所有记录在案的问题和建议，统一由技术人员应答反馈，并将派专人负责维护跟进。
	30	7.远程技术支持：设立远程二线技术支持，当现场技术支持无法解决使用中的问题时，将问题按照既定的程序转交给远程技术支持人员。远程技术支持人员为资深技术人员，可以解决程序系统深层次的问题，统一升级程序、提供系统补丁等解决方案。解决问题时效不超过12小时。建立以中医药数据中心本级为核心的服务热线。服务热线结合中医馆健康信息平台自身特点提供热线服务，达到完善售后服务体系，满足基层中医馆的诊疗需求。

31	8、为全省390家基层医疗卫生机构（中医馆）及将来新接入的基层中医馆、中医医院及中医药主管部门提供软件技术支持服务。驻场服务工程师除工作时间驻场服务外，应能提供7×24小时的电话支持，确保电话畅通，30分钟内响应服务。如果有必要现场服务人员可以随平台软件使用者需求抵达使用者现场进行技术支持。在接到现场支持请求后，应在4小时赶赴现场服务。
32	三、网络宽带服务
33	1、光纤专线服务：提供带宽300M的光纤专线一条，上下行带宽要求不低于300M，网络延时小于20毫秒，提供至少20个网络固定IP服务，宽带服务为：2024年11月1日至2025年10月31日。且在中标后三十个工作日内提供相关佐证，如不能提供佐证。然后指标作废。
34	2、网络保障服务：提供 7*24小时的网络，获取各类告警、故障信息，实时响应并及时恢复、解决。由网管监控人员7*24小时对设备层、电路层进行监控，对告警级别进行分类，及时处理各类告警。故障中断响应时间小于 60 分钟，一般线路恢复于 12 小时，特殊情况最长不超过48小时。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

第三章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	计划编号	黑政采计划[2024]22773
2	项目编号	[230001]XNGC[CS]20240009
3	项目名称	2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目和黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口互联互通服务项目
4	包组情况	共2包
5	是否专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业 采购包2：非专门面向中小企业
6	采购资金预算金额	850,000.00
7	采购方式	竞争性磋商
8	开标方式	不见面开标
9	评标方式	现场网上评标
10	评标办法	合同包1（黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口互联互通服务）：综合评分法 合同包2（2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目）：综合评分法
11	报价形式	合同包1（黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口互联互通服务）：总价 合同包2（2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目）：总价
12	现场踏勘	否
13	保证金缴纳截止时间 （同递交投标文件截止时间）	详见采购公告
14	电子响应文件递交	电子响应文件在响应截止时间前递交至黑龙江省项目采购电子交易系统
15	响应有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
16	投标文件要求	（1）加密的电子响应文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“黑龙江省项目采购电子交易系统”）。 （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标供应商须开标现场递交非加密电子版响应文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质响应文件正本 0 份，纸质响应文件副本 0 份。
17	中标候选人推荐家数	采购包1： 3家 采购包2： 3家
18	中标供应商确定	采购人授权磋商小组按照评审原则直接确定中标（成交）人。
19	备选方案	不允许
20	联合体投标	包1： 不接受 包2： 不接受

21	代理服务费收取方式	<p>向中标/成交供应商收取</p> <p>采购机构代理服务收费标准： 根据关于印发《关于贯彻<国家发展改革委关于进一步放开建设项目专业服务价格的通知>（发改价格[2015]299号）的指导意见》的通知，本项目中标人须按下列计算标准向招标代理机构交纳招标代理服务费： 1）以中标通知书中确定的中标金额作为收费的计算基数； 2）按差额定率累进法计算，即成交金额区间乘相应费率之和的80%为招标代理服务费： ①100万元人民币以下部分（含100万元）按1.5%费率收取； ②100万-500万人民币部分按1.1%费率收取； 招标代理服务费=（①+②）*80%；最低收费标准5000元</p>
22	投标保证金	<p>本项目允许投标供应商按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式缴纳保证金。</p> <p>黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口互联互通服务：保证金人民币：6,000.00元整。</p> <p>2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目：保证金人民币：11,000.00元整。</p> <p>开户单位：黑龙江祥诺工程项目管理有限公司</p> <p>开户银行：中国光大银行股份有限公司哈尔滨黄河支行</p> <p>银行账号：36260188000203654</p> <p>特别提示：</p> <p>1、响应供应商应认真核对账户信息，将响应保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。响应保证金到账（保函提交）的截止时间与响应截止时间一致，逾期不交者，响应文件将作无效处理。</p> <p>2、响应供应商在转账或电汇的凭证上应按照以下格式注明，以便核对：“（项目编号：***、包组：***）的响应保证金”。</p>

23	电子招投标	<p>各投标人应当在投标截止时间前上传加密的电子投标文件至“黑龙江省政府采购网”未在投标截止时间前上传电子投标文件的，视为自动放弃投标。投标人因系统或网络问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间及时拨打联系电话4009985566按1号键。</p> <p>不见面开标（远程开标）：</p> <p>1. 项目采用不见面开标（网上开标），如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行电子开标时，将会由开标负责人视情况来决定是否允许投标人导入非加密电子投标文件继续开标。本项目采用电子评标（网上评标），只对通过开标环节验证的电子投标文件进行评审。</p> <p>2. 电子投标文件是指通过投标客户端编制，在电子投标文件中，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。加密后，成功上传至黑龙江省政府采购网的最终版指定格式电子投标文件。</p> <p>3. 使用投标客户端，经过编制、签章，在生成加密投标文件时，会同时生成非加密投标文件，投标人请自行留存。</p> <p>4. 投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录开标系统进行签到，填写联系人姓名与联系号码。</p> <p>5. 开标时，投标人应当使用 CA 证书 在开始解密后30分钟内完成投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。（请各投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体环境要求详见操作手册）</p> <p>6. 开标时出现下列情况的，将视为逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，采购人、采购代理机构应当视为投标无效处理。</p> <p>(1) 投标人未按招标文件要求参加远程开标会的；</p> <p>(2) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密；</p> <p>(3) 经检查数字证书无效的投标文件；</p> <p>(4) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。</p> <p>7. 供应商必须保证在规定时间内完成已投项目的电子响应文件解密，并在规定时间内进行签章确认，未在规定时间内签章的，视同接受开标结果。</p>
24	电子响应文件签字、盖章要求	<p>应按照第六章“响应文件格式与要求”，使用CA进行签字、盖章。</p> <p>说明：若涉及到授权委托人签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子响应文件或签字处使用电脑打字输入。</p>
25	其他	<p>其他，依据《黑龙江省政府采购供应商信用评价管理暂行办法》，如供应商在最新一年度黑龙江省政府采购供应商信用评价等级为“A”的，可按应收额度的50%缴纳投标（响应）保证金，响应文件中须同时提供A级证明材料，否则投标无效</p>
26	项目兼投兼中规则	<p>兼投不兼中：本项目兼投不兼中，每个投标人最多只能被确定为1个子包的第一中标候选人。本项目按子包的顺序进行评审，依次按照评标总得分由高到低的顺序，每包组推荐两名中标候选人。已获得子包一的第一中标候选人资格的，将不具有子包二的候选人推荐资格；子包二从具有中标候选人资格的投标人中，排名最高的投标供应商为第一中标候选人，排名次高的投标供应商为第二中标候选人，以此类推。</p>

二.说明

1.委托

授权代表如果不是法定代表人/单位负责人，须持有《法定代表人/单位负责人授权书》（统一格式）。

2.费用

无论磋商过程中的作法和结果如何，参加磋商的供应商须自行承担所有与参加磋商有关的全部费用。

三.响应文件

1.响应文件计量单位

响应文件中所使用的计量单位，除有特殊要求外，应采用国家法定计量单位，报价最小单位为人民币元。

2.响应文件的组成

响应文件应按照磋商文件第六章“响应文件格式”进行编写（可以增加附页），作为响应文件的组成部分。

（一）其他文件包括：

★1、供应商具有独立承担民事责任的能力

注：①供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供“营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为个体工商户：提交“统一社会信用代码的营业执照”或“营业执照、税务登记证”；⑤若为自然人：提供“身份证明材料”。以上均提供复印件。

★2、法定代表人/单位负责人签字并加盖公章的法定代表人/单位负责人授权书。

注：供应商为法人单位时提供“法定代表人授权书”，供应商为其他组织时提供“单位负责人授权书”，供应商为自然人时提供“自然人身份证明材料”。

★3、法定代表人/单位负责人身份证正反两面复印件及投标代表身份证明身份证正反两面复印件。供应商为大学生创办的小微企业还应提供法定代表人的学生证或毕业证或国外学历学位认证书复印件。

（二）报价书附件的编制及编目

1、报价书附件由供应商自行编制，规格幅面应与正文一致，附于正文之后，与正文页码统一编目编码装订。

2、报价书附件必须包含以下内容：

- （1）产品主要技术参数明细表及报价表；
- （2）技术服务和售后服务的内容及措施。

3、报价书附件可以包含以下内容：

- （1）产品详细说明书。包括：产品主要技术数据和性能的详细描述或提供产品样本；
- （2）产品制造、验收标准；
- （3）详细的交货清单；
- （4）特殊工具及备件清单；
- （5）供应商推荐的供选择的配套货物表；
- （6）提供报价所有辅助性材料或资料。

3.报价

（一）所有价格均以人民币报价，所报价格为送达用户指定地点安装、调试、培训完毕价格。

（二）磋商报价分两次，即初始报价，供应商递交的响应文件中的报价及磋商结束后的最后报价，且将做为最终的成交价格。

（三）具备初始报价，方有资格做第二次报价。

(四) 最低报价不能作为成交的唯一保证。

(五) 如供应商未按规定要求和时间递交最后报价，该供应商提交的响应文件中的初始报价将作为其最后报价。

(六) 供应商应注意本文件的技术规格中指出的工艺、材料和设备型号仅起说明作用，并没有任何限制性。供应商在报价中可以选用替代标准或型号，但这些替代要实质上满足或超过本文件的要求。

4.响应文件的签署及规定

(一) 组成响应文件的各项资料均应遵守本条规定。

(二) 响应文件应按规范格式编制，按要求签字、加盖公章。

(三) 响应文件装订成册、编制页码且页码连续。

(四) 响应文件的正本必须用不退色的墨水填写或打印，注明“正本”字样，副本可以用复印件。正本 0 份，副本 0 份

(五) 响应文件不得涂改和增删，如有修改错漏处，必须由磋商代表签字并加盖公章。

(六) 响应文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由供应商自行负责。

(七) 法定代表人/单位负责人授权书应由法定代表人/单位负责人签字并加盖公章。

5.响应文件存在下列任意一条的，则响应文件无效：

(一) 任意一条不满足磋商文件★号条款要求的；

(二) 单项产品五条及以上不满足非★号条款要求的；

(三) 供应商所提报的技术参数没有如实填写，没有与“竞争性磋商文件技术要求”一一对应，只简单填写“响应或完全响应”的以及未逐条填写应答的；

(四) 供应商提报的技术参数中没有明确品牌、型号、规格、配置等；

(五) 单项商品报价超单项预算的；

(六) 响应产品中如要求安装软件，应提供正版软件，否则响应无效；台式计算机、便携式计算机必须预装正版操作系统，该系统须有唯一的正版序列号与之对应，一个正版序列号只能对应一台计算机，否则响应无效；

(七) 政府采购执行节能产品政府强制采购和优先采购政策。如采购人所采购产品为政府强制采购的节能产品，供应商所投产品的品牌及型号必须为清单中有效期内产品并提供证明文件，否则其响应将作为无效响应被拒绝；

注：本项目评审条款中有特殊情形的，以评审条款中的规定为准。

6.供应商出现下列情况之一的，响应文件无效：

(一) 非★条款有重大偏离经磋商小组专家认定无法满足竞争性磋商文件需求的；

(二) 未按竞争性磋商文件规定要求签字、盖章的；

(三) 响应文件中提供虚假材料的；（提供虚假材料进行报价、应答的，还将移交财政部门依法处理）；

(四) 提交的技术参数与所提供的技术证明文件不一致的；

(五) 所报项目在实际运行中，其使用成本过高、使用条件苛刻的需经磋商小组确定后不能被采购人接受的；

(六) 法定代表人/单位负责人授权书无法定代表人/单位负责人签字或没有加盖公章的；

(七) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中有重大违法记录的；

(八) 供应商对采购人、代理机构、磋商小组及其工作人员施加影响，有碍公平、公正的；

(九) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参与本项目同一合同项下的投标的，其相关投标将被认定为投标无效；

(十) 属于串通投标，或者依法被视为串通投标的；

(十一) 磋商小组认为，排在前面的入围候选供应商的报价明显不合理或者低于成本，有可能影响服务质量和不能诚信履约的，应当要求该供应商作出书面说明并提供相关证明材料，否则，磋商小组可以取消该供应商的成交候选资格，按顺序由排在后面的成交候选供应商递补；

(十二) 按有关法律、法规、规章规定属于响应无效的；

(十三) 磋商小组在磋商过程中，应以供应商提供的响应文件为磋商依据，不得接受响应文件以外的任何形式的文件资

料。

7. 供应商禁止行为

- (一) 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件；
- (二) 成交人在磋商结果产生后放弃成交；
- (二) 成交人在规定的时限内不签订政府采购合同。

8. 竞争性磋商文件质疑提起与受理

供应商在参加黑龙江省政府采购代理机构组织的政府采购活动中，认为采购文件使自己的权益受到损害的，可依法提出质疑；

(一) 潜在供应商已依法获取采购文件，且满足参加采购活动基本条件的，可以对该文件提出质疑；对采购文件提出质疑的，应当在首次获取采购文件之日起7个工作日内提出；

(二) 提出质疑的供应商应当在规定的时限内，以书面形式一次性地向代理机构递交质疑函和必要的证明材料。

(三) 有下列情形之一的，政府采购代理机构不予受理：

- 1、按照“谁主张、谁举证”的原则，应由质疑供应商提供质疑事项的相关证据、依据和其他有关材料，未能提供的；
- 2、未按照补正期限进行补正或者补正后仍不符合规定的；
- 3、未在质疑有效期限内提出的；
- 4、同一质疑供应商一次性提出质疑后又提出新质疑的；

(四) 有下列情形之一的，质疑不成立：

- 1、质疑事项缺乏事实依据的；
- 2、质疑供应商捏造事实或者提供虚假材料的；
- 3、质疑供应商以非法手段取得证明材料的。

(五) 对虚假和恶意质疑的处理。

代理机构将对虚假和恶意质疑的供应商进行网上公示，推送省级信用平台；报省政府采购监督管理部门依法处理，记入政府采购不良记录；限制参与政府采购活动；

有下列情形之一的，属于虚假和恶意质疑：

- 1、主观臆造、无事实依据进行质疑的；
- 2、捏造事实或提供虚假材料进行质疑的；
- 3、恶意攻击、歪曲事实进行质疑的；
- 4、以非法手段取得证明材料的。

第四章 磋商及评审方法

一.磋商评审要求

1、评审方法

综合评分法，响应文件满足磋商文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选人的评审方法。（最低报价不是成交的唯一依据。）

2、评审原则

2.1 评审活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以磋商文件和响应文件为评审的基本依据，并按照磋商文件规定的评审方法和评审标准进行评审。

2.2 具体评审事项由磋商小组负责，并按磋商文件的规定办法进行评审。

3、磋商小组

3.1 磋商小组由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的2/3。

3.2 磋商小组成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前三年内，与供应商存在劳动关系，或者担任过供应商的董事、监事，或者是供应商的控股股东或实际控制人；

（2）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3 磋商小组负责具体评审事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价响应文件是否符合磋商文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求供应商对响应文件有关事项作出澄清或者说明，与供应商进行分别磋商；

（3）对响应文件进行比较和评价；

（4）确定成交候选人名单，以及根据采购人委托直接确定成交供应商；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评审中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4、澄清

磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。供应商的澄清、说明或者更正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

4.1 磋商小组不接受供应商主动提出的澄清、说明或更正。

4.2 磋商小组对供应商提交的澄清、说明或更正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或更正。

5、有下列情形之一的，视为供应商串通投标：

（1）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；（不同供应商响应文件上传的项目内部识别码一致）；

（2）不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同供应商的响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（5）不同供应商的响应文件相互混装；

（6）不同供应商的投标保证金为从同一单位或个人的账户转出；

说明：在项目评审时被认定为串通投标的供应商不得参加该合同项下的采购活动

6、有下列情形之一的，属于恶意串通投标：

（1）供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

- (2) 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；
- (3) 供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 供应商之间事先约定由某一特定供应商成交、成交；
- (6) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交、成交；

(7) 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

7、投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和磋商文件其他投标无效条款。

8、废标（终止）的情形

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

- (1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 在采购过程中符合磋商要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的，但经财政部门批准的情形除外；
- (4) 法律、法规以及磋商文件规定其他情形。

9、定标

磋商小组按照磋商文件确定的评审方法、步骤、标准，对响应文件进行评审。评审结束后，对供应商的评审名次进行排序，确定成交供应商或者推荐成交候选人。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本采购文件相关要求执行。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微企业）。

合同包1（黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口互联互通服务）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	20%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予10%的价格扣除C1，即：评标价=核实价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

合同包2（2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	20%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予10%的价格扣除C1，即：评标价=核实价×(1-C1)；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

价格扣除相关要求：

（1）所称小型和微型企业应当同时符合以下条件：

①符合中小企业划分标准；

②提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物；

中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。

小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

（2）在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

①在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

②在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

③在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

（3）供应商属于小微企业的应填写《中小企业声明函》；监狱企业须供应商提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：供应商应当认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。供应商可通过“国家企业信用信息公示系统”（<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>），点击“小微企业名录”（<http://xwqy.gsxt.gov.cn/>）对供应商和核心设备制造商进行搜索、查询，自行核实是否属于小微企业。

（4）提供供应商的《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》（格式后附，不可修改），未提供、未盖章或填写内容与相关材料不符的不予价格扣除。

（5）报价供应商为大学生创办的小微企业的，对其法定代表人身份及企业性质进行核查，请报价供应商提供（A）、（B）、（C）的登录名和密码：

（A）法定代表人为在校大学生的，学生证复印件与《企业法人营业执照》上的法人代表名称应一致。查询路径：中国高等教育学生信息网(学信网)<http://www.chsi.com.cn/>。

(B) 法定代表人为大学毕业生的，毕业证复印件与《企业法人营业执照》上的法人代表名称应一致。查询路径：中国高等教育学生信息网(学信网)<http://www.chsi.com.cn/>。

(C) 法定代表人为留学回国人员的，国外学历学位认证书复印件与《企业法人营业执照》上的法人代表名称应一致。查询路径：教育部留学服务中心-国（境）外学历学位认证系统<http://renzheng.cscse.edu.cn/Login.aspx>。

(D) 企业法定代表人必须为在校大学生、毕业五年内大学生（含留学回国），同时大学生必须为控股股东。控股情况查询：全国企业信用信息公示系统<http://gsxt.saic.gov.cn/>。

(E) 各项查询结果需打印并由磋商小组签字。

三.评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。磋商小组依据法律法规和竞争性磋商文件规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定供应商是否具备入围资格。如供应商不具备入围资格，应书面告知未入围的供应原因并要求其签字确认收到告知书。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标单位按无效投标处理。

2.磋商

(1) 磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

(2) 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时、同时通知所有参加磋商的供应商

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求进行最终报价或重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

3.最后报价

磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

4.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

5.综合评分（详见后附表三详细表）

由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分（得分四舍五入保留两位小数）。

6.汇总、排序

评审结果按评审后总得分由高到低顺序排列。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐，以上均相同的由采购人确定。

四.确定成交供应商

(一) 磋商小组依据磋商方法和原则确定成交供应商，并将成交结果通知所有参加磋商的未成交供应商。

(二) 如供应商对成交结果有异议，请当场以书面形式提出，由磋商小组以书面形式进行回复，其他任何形式的回复无效。

(三) 成交公告和成交通知书

代理机构负责发布成交公告，同时向成交供应商发出《成交通知书》，《成交通知书》是《合同》的一个组成部分。

(四) 排名第一的成交候选人不与采购人签订合同的，采购人可直接上报黑龙江省财政部门。

五.合同的签订

(一) 成交供应商应按《成交通知书》规定的时间、地点与采购人签订政府采购合同。

(二) 竞争性磋商文件、成交供应商的响应文件、磋商过程中的有关澄清和承诺文件均是政府采购合同的必要组成部分，与合同具有同等法律效力。

(三) 采购人不得向成交供应商提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立违背合同实质性内容的协议。

(四) 合同由采购人通过黑龙江省政府采购网上传黑龙江省财政部门备案。

(五) 采购人负责合同的审核、签订、履约及验收工作，黑龙江省财政部门负责对合同签订、合同履约及验收进行监督检查。

六.履约金

合同包1（黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口互联互通服务）： 本合同包不收取
合同包2（2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目）： 本合同包不收取

七.付款及验收

合同包1（黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口互联互通服务）

付款方式	1期： 50%，合同签订后15日内支付合同额的50%。 2期： 50%，服务期满，达到甲方验收标准，15日内支付合同额的50%。
验收要求	1期： (1)满足省中医药综合信息平台与省中医馆健康信息平台、省全民健康信息平台接口之间的对于接口互联互通，无条件响应完成黑龙江省中医药管理局及省中医药数据中心接口对接调试服务全部需求。(2)应提供至少1名专业项目管理人员到省中医药数据中心驻场，负责平台间接口持续互联互通保障服务。(3)提供详细的项目管理方案集，包括但不限于各类接口规范、调试文档、测试文档、接口优化升级文档、维护手册以及在实施过程中生成的各类资料，并匹配提供相应的纸质和电子版材料。

合同包2（2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目）

付款方式	1期： 50%，合同签订后15日内支付合同额的50%。 2期： 50%，服务期满，达到甲方验收标准，15日内支付合同额的50%。
验收要求	1期： 1.硬件运维服务：（1）应提供至少2名专业技术人员到省中医药数据中心驻场，提供硬件基础设施维保服务，包括省中医药数据中心基础环境、网络设备、服务器设备、存储设备、网络安全和空调维护服务等。（2）服务器杀毒软件更新服务：服务器系统杀毒软件1套，授权35台，升级周期1年。Linux系统部署及升级30台，windows server系统部署及升级5台。2.软件运维服务：（1）应提供至少2名专业技术人员到省中医药数据中心驻场，负责中医馆健康信息平台软件系统运维保障服务。（2）扩大中医馆健康信息平台联通范围。（3）保障黑龙江省中医馆健康信息平台与国家中医馆健康信息平台侧接口互联互通。

表一资格性审查表：

合同包1（黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口互联互通服务）

(一) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。	提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人（供应商或自然人CA签章）
---------------------------------	--------------------------------------

<p>(二) 承诺通过合法渠道,可查证不存在违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外,为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目的其他采购活动。”规定的情形。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人(供应商或自然人CA签章)</p>
<p>(三) 承诺通过“全国企业信用信息公示系统”、“中国执行信息公开网”、“中国裁判文书网”、“信用中国”、“中国政府采购网”等合法渠道,可查证在投标截止日期前未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人(供应商或自然人CA签章)</p>
<p>(四) 承诺通过“中国执行信息公开网”(http://zxgk.court.gov.cn)等合法渠道,可查证法定代表人和负责人近三年内无行贿犯罪记录。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人(供应商或自然人CA签章)</p>
<p>(五) 承诺通过合法渠道,事业单位或社会团体可查证不属于《政府购买服务管理办法》(财政部令第102号)第八条“公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织,不作为政府购买服务的购买主体和承接主体。”规定的情形。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人(供应商或自然人CA签章)</p>
<p>法定代表人授权书</p>	<p>提供标准格式的“法定代表人授权书”并按要求签字、加盖公章(法定代表人参加投标的不提供)</p>

合同包2(2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目)

<p>(一) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人(供应商或自然人CA签章)</p>
--	---

<p>(二) 承诺通过合法渠道,可查证不存在违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外,为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目的其他采购活动。”规定的情形。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人(供应商或自然人CA签章)</p>
<p>(三) 承诺通过“全国企业信用信息公示系统”、“中国执行信息公开网”、“中国裁判文书网”、“信用中国”、“中国政府采购网”等合法渠道,可查证在投标截止日期前未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人(供应商或自然人CA签章)</p>
<p>(四) 承诺通过“中国执行信息公开网”(http://zxgk.court.gov.cn)等合法渠道,可查证法定代表人和负责人近三年内无行贿犯罪记录。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人(供应商或自然人CA签章)</p>
<p>(五) 承诺通过合法渠道,事业单位或社会团体可查证不属于《政府购买服务管理办法》(财政部令第102号)第八条“公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织,不作为政府购买服务的购买主体和承接主体。”规定的情形。</p>	<p>提供《黑龙江省政府采购供应商资格承诺函》承诺人(供应商或自然人CA签章)</p>
<p>法定代表人授权书</p>	<p>提供标准格式的“法定代表人授权书”并按要求签字、加盖公章(法定代表人参加投标的不提供)</p>

表二符合性审查表:

合同包1(黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口互联互通服务)

<p>投标报价</p>	<p>投标报价(包括分项报价,投标总价)只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价,投标报价不得缺项、漏项。</p>
<p>投标文件规范性、符合性</p>	<p>投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求;投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。</p>
<p>主要商务条款</p>	<p>审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”,且进行签署、盖章。</p>

联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。（采购文件编辑人员注意事项：货物类政府采购项目必须提供所投产品规格型号并作为符合性审查条件的要求，服务和工程类政府采购项目不能要求提供规格型号，货物类项目要求供应商所投产品规格型号需自行编辑本条内容）
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

合同包2（2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目）

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行签署、盖章。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。（采购文件编辑人员注意事项：货物类政府采购项目必须提供所投产品规格型号并作为符合性审查条件的要求，服务和工程类政府采购项目不能要求提供规格型号，货物类项目要求供应商所投产品规格型号需自行编辑本条内容）
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

表三详细评审表：

黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口互联互通服务

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分 76.0 分 商务部分 14.0 分 报价得分 10.0 分	
	参数评议 (14.0分)	完全满足招标文件技术参数、性能要求的得 14 分；技术参数不满足招标文件相应规定的，每有一项扣 2 分，满分14分，扣完为止。
	系统功能设计 (10.0分)	1、数据存储方式：使用分布式存储技术对查询患者信息、药品信息等数据进行存储和分析（提供系统截图证明）。 2、对关键数据（如身份证号码）采用脱敏处理，防止数据泄露造成用户隐私泄漏。（提供系统截图证明）。 3、汇集中医数据：本省三级/二级公立中医院病案首页数据（数据采集对象覆盖全省中医医疗机构数量50%以上）、全省公立中医院基本情况数据。（提供承诺函并加盖公章）。 4、项目所有实施内容均基于已建成的省中医药综合信息平台进行，不另行增加资源，中标方承担与省中医药综合信息平台对接产生的成本。（提供承诺并加盖公章） 5、应支持省中医药综合信息平台政务云上的国产化替代适配迁移。（提供承诺函并加盖公章）。 投标人每提供一项满足以上要求得2分，满分10分。

	<p>投标人需详细了解项目建设背景、项目建设需求、项目总体设计等，并能够提供完整的项目技术设计方案。具体包括但不限于：（1）对省中医药综合信息平台、中医馆健康信息平台、全民健康信息平台现状理解。（2）组织规划接口方案：与省中医馆健康信息平台接口方案、与省全民健康信息平台等系统的接口方案；（3）组织项目整体联调测试工作，确保业务联动和数据共享。（4）施工应符合行业规范和招标方工程管理规范，并提供符合招标方工程规范管理的文档等内容。每缺失一项扣2分，内容存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误或只有简单描述的每存在一项扣1分，满分8分，扣完为止。没有方案或与本项目无关不得分。</p>
技术部分	<p>投标人需详细了解施工组织计划、驻场服务计划等，并能够提供完整的项目实施方案。具体包括但不限于：（1）提供完整、合理的项目施工组织方案。包括但不限于项目的组织管理、人员的配置计划、项目阶段划分及分工、以及项目实施过程管理等内容。（2）提供至少1名专业项目管理人员的驻场服务，以及最少8名专业技术人员的技术支持服务，并承诺根据项目的实施情况无条件随时增加驻场服务人员（提供承诺函并加盖公章）。每缺失一项扣3分，内容存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误或只有简单描述的每存在一项扣1分，满分6分，扣完为止。没有方案或与本项目无关不得分。</p>
	<p>（1）供应商根据本项目具体特点编制切实可行的培训方案，方案至少应包括培训目标、培训流程、培训对象、培训准备、培训措施等，完全满足上述5方面要求的得10分，以上内容每缺一项扣2分，存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误的，每存在一项扣1分，满分10分，扣完为止；没有方案或与本项目无关不得分。（2）投标人能够提供人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心认定的企业培训师资格证书得2分，不具备不得分。</p>
	<p>（1）投标人根据采购需求和对业务的理解，做出项目售后服务承诺并制定售后服务保障措施。包括但不限于：服务方式、响应时间、服务保障团队配置、服务内容及流程、技术保证措施。每缺失一项扣2分，存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误或只有简单描述的，每存在一项扣1分，满分10分，扣完为止。没有方案或与本项目无关不得分。（2）承诺售后服务响应时间为30分钟，并承诺4小时以内到达现场，24小时以内解决问题，要求供应商提供7*24小时400服务热线电话，服务热线响应时间不大于30秒。（提供承诺函并加盖公章）。满分6分，未承诺或未都承诺或承诺内容不满足要求均不得分。</p>

	项目管理服务方案 (10.0分)	供应商应配备1个独立的项目管理小组，并提供详细的项目管理方案，提供项目团队人员安排、项目进度安排、项目关键点控制计划与方案、项目风险控制计划与方案、项目分工安排，确保项目顺利实施。中标方负责在日常工作中整理各类维护手册以及在实施过程中生成的各类资料。每缺失一项扣2分，存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误或只有简单描述的每存在一项扣1分，满分10分，扣完为止。没有方案或与本项目无关不得分。
商务部分	业绩证明 (2.0分)	投标人需提供类似行业服务项目业绩合同证明，每提供一份得1分，最多得2分，不提供不得分。注：电子响应文件中需提供业绩合同证明材料，否则不得分（响应文件中需附上上述业绩合同的复印件，合同至少包含合同首页、签字盖章页。）
	人员配备情况团队 (12.0分)	（1）项目负责人（1人）：项目负责人需同时具备PMP证书和高级工程师（或高级信息系统项目管理师）证书，并提供社保证明，得4分；不具备得0分。须提供证书复印件和2024年任意连续三个月的社保证明复印件加盖公章。（2）项目团队其他成员（不含项目负责人）：需具备中级及以上职称人员4人，初级职称人员4人，每提供一人得1分；最高得8分。需提供2024年任意连续三个月的社保证明复印件加盖公章。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目

评审因素	评审标准
分值构成	技术部分79.0分 商务部分11.0分 报价得分10.0分
运维方案 (21.0分)	从①项目建设背景、②建设目标、③需求分析、④总体设计、⑤技术路线、⑥软件、⑦硬件方案七个方面进行综合评审，对采购需求理解详尽的，项目运维方案完整详细合理可行的，得21分；每缺失一项扣3分，每存在一处缺陷的扣1分，最多扣7分，未提供不得分（以上缺失是指：凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、内容缺失）。
实施方案 (24.0分)	针对①接口集成、②数量拓展规划、③项目管理、④硬件技术服务能力、⑤实施保障、⑥培训工作、⑦项目验收、⑧售后服务；关键工作安排合理，具有完善的规划和措施，实施方案内容详细、科学合理，能很好的落实于项目实际情况的得24分；每缺失一项扣3分，每存在一处缺陷的扣1分，最多扣8分，未提供不得分（以上缺失是指：凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、内容缺失）。

<p>技术部分</p>	<p>运维实施保障能力 (28.0分)</p>	<p>一、供应商提供与本项目核心建设内容密切相关的软件著作权证书，包括：（1）中医电子病历；（2）中医辨证论治；（3）中医药知识库；（4）中医治未病；（5）中医远程会诊；（6）中医远程教育；（7）临床业务监管；（8）平台门户。每提供一个得1分，最多得8分，未提供不得分（软件著作权证书名称可以与上述名称略有不同，但必须是功能相同的产品，同一字样类别的软件著作权证书，不重复计分，提供证书复印件并加盖公章）。二、供应商参与此项目的成员需提供中国中医科学院中医药数据中心组织的中医馆健康信息平台技术培训合格证书，每提供一个得2分，满分8分，未提供不得分（提供以上人员培训合格证书复印件，加盖公章）。三、根据人力资源社会保障部发布的《国家职业资格目录（2021年版）》第36条职业资格的设置依据，本项目的项目负责人具备：①信息系统管理工程师得1分，②数据库系统工程师得1分，③系统集成项目管理工程师得1分，每提供一样证书得相应的分数（提供相关证书复印件，加盖公章）。四、项目团队成员具备相应资质：驻场工程师具有系统集成项目管理工程师、信息处理技术员、软件评测师。以上证书每提供1个得3分，合计最多得9分（提供相关证书复印件和劳动合同复印件，加盖公章）。</p>
	<p>售后服务 (6.0分)</p>	<p>售后服务：（1）设立7*24小时的值班响应电话，并安排有经验的工程师接受申告。当出现故障时，通过指定的值班响应电话进行报修。应保证服务时间内，接通率必须保证100%，95%以上的呼叫接通时间小于30秒；当需要查阅相关资料再对用户的问题进行回复时，应确保在15分钟内回复。（2）提供远程支持服务，技术人员接到故障申告时，在15分钟内安排技术工程师通过远程方式进行故障分析，对硬件系统进行诊断与故障排除。（3）提供现场支持服务，对于通过电话支持和远程支持都不能解决的设备系统故障，运维人员应迅速提供7*24小时现场支持服务，安排经验丰富的技术工程师赴现场分析故障原因，制定故障解决方案，并按照用户方的故障等级定义下按时排除故障。7*24小时现场支持响应时间要求：一级故障响应时间小于1小时，系统恢复时间小于4小时，故障解决小于8小时；二级故障响应时间小于2小时，系统恢复时间小于4小时，故障解决小于8小时；三级故障响应时间小于8小时，系统恢复时间小于12小时，故障解决小于24小时；四级故障响应时间小于12小时，系统恢复时间小于12小时，故障解决小于24小时。以上三项提供承诺函，每提供一个承诺函得2分，满分6分，未提供不得分。</p>
<p>商务部分</p>	<p>综合实力 (8.0分)</p>	<p>一、供应商具有CCID信息系统服务交付能力等级证书得2分，没有不得分（提供证书复印件，加盖公章）。二、供应商具有信息化建设及数字化能力评价证书（一级）得2分，没有不得分（提供证书复印件，加盖公章）。三、供应商具有国家信息安全测评信息安全服务资质证书得2分，没有不得分（提供证书复印件，加盖公章）。四、供应商具有ITSS信息技术服务标准符合性证书得2分，没有不得分（提供证书复印件，加盖公章）。</p>

	相关业绩 (3.0分)	供应商提供最近5年（2019年1月1日至今）的类似项目建设或优化升级的业绩，每提供一个得0.5分，未提供不得分，满分3分。（提供合同复印件加盖公章）
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	$\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格分值}$ <p>【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>

第五章 主要合同条款及合同格式

合同编号：

《黑龙江省政府采购合同》（试行）文本

一般货物类

采购单位(甲方)
供应商(乙方)
签订地点

采购计划号
招标编号
签订时间

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和中标投标人承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量及单位	单价（元）	金额（元）
1							
2							
3							
4							
5							
人民币合计金额（大写）				（小写）			

2、合同合计金额包括货物价款，备件、专用工具、安装、调试、检验、技术培训及技术资料和包装、运输等全部费用。如招标文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

1、乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2、乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权利保证

乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

第四条 包装和运输

1、乙方提供的货物均应按招标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2、货物的运输方式：。

3、乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：。

第五条 交付和验收

1、交货时间：。地点：。

2、乙方提供不符合招标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3、乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4、甲方应当在到货（安装、调试完）后7个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。

5、政府代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6、甲方对验收有异议的，在验收后5个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

- 1、甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。
- 2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点： 。

第七条 售后服务

- 1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。
- 2、货物保修起止时间： 。
- 3、乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第八条 付款方式和期限

- 1、资金性质： 。
 - 2、付款方式：财政性资金按国库集中支付规定程序办理；自筹资金： 。
- 付款期限为甲方对货物验收合格后7个工作日内付款。

第九条 履约、质量保证金

- 1、乙方在签订本合同之日，按本合同合计金额 5%比例提交履约保证金。节能、环保产品提交履约保证金按本合同合计金额 2.5%比例提交，待货物验收合格无异议后5个工作日内无息返还。
- 2、乙方应在货物验收合格无异议后5个工作日内按本合同合计金额 比例向甲方提交质量保障金，质量保证期过后5个工作日内无息返还。

第十条 合同的变更、终止与转让

- 1、除《中华人民共和国政府采购法》第50条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。
- 2、乙方不得擅自转让（无进口资格的投标人委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十一条 违约责任

- 1、乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。
- 2、乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。
- 3、因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。
- 4、甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额3‰违约金，但违约金累计不得超过违约货款额5%，超过 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额3‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额5%。
- 5、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。
- 6、乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从质量保证金中扣除，不足另补。
- 7、其它违约行为按违约货款额5%收取违约金并赔偿经济损失。

第十二条 合同争议解决

- 1、因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。
- 2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向仲裁委员会申请仲裁或向人民法院提起诉讼。
- 3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十三条 签订本合同依据

1. 政府采购招标文件。

甲方（章）	乙方（章）
年 月 日	年 月 日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

黑龙江省政府采购合同使用说明

（一般货物类）

《政府采购合同》是对招标文件中货物和服务要约事项的细化和补充，所签订的合同不得对招标文件和中标投标人投标文件作实质性修改；招标过程中有关项目标的性状的重要澄清和承诺事项必须在合同相应条款中予以明确表达。采购人和中标投标人不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件；不得私下订立背离招标文件实质性内容的协议。

一、本合同适用范围

家用电器、电子产品、教学仪器设备、医疗仪器设备、广播电视仪器设备、体育器材、音响乐器、药品、服装、印刷设备和印刷品等政府采购项目（协议供货除外）适用于本合同。

二、填写说明

（一）合同标题：地市县使用时可在“黑龙江省”后再加所在地名称或将“黑龙江省”删除加所在地名称。

（二）本合同划线部分所需填写内容，除以下条款特殊要求外，按招标文件要求填写，如招标文件没有明确，按甲乙双方商定意见填写。

（三）第一条合同标的：按表中各项目要求填写，内容填写不下时可另加附页。

（四）第四条包装和运输：货物运输方式包括：汽车、火车、轮船等。

（五）货物交付和验收：时间按合同签订（或生效）后多少日（或工作日）或直接填X年X月X日前交货。

（六）第八条付款方式和期限：资金性质按财政性资金（预算内资金、预算外资金）和自筹资金填写。

三、有关要求

（一）各单位现使用的专业合同可作为本合同附件，但专业合同各条款必须符合招标文件和本合同各条款要求，如发生矛盾以本合同为准。

（二）协议供货合同应使用原文本。

（三）甲乙双方对本合同各条款均不能改动，只能在划线位置填写，如有改动视同无效合同。

（四）本合同统一用A4纸打印。

（五）本合同为试行文本，采购人和中标投标人在使用过程中如发现不当之处，请及时提出建议，以便修正。

本合同各条款由黑龙江省政府采购办公室负责解释。

电话：0451—53679987 0451—82833586

第六章 响应文件格式与要求

《响应文件格式》是参加竞争性磋商供应商的部分响应文件格式，请参照这些格式编制响应文件。

一、响应文件封面格式

政府采购 响应文件

项目名称：2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目和黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口
互联互通服务项目

项目编号：[230001]XNGC[CS]20240009

供应商全称：（公章）

授权代表：

电话：

磋商日期：

二、首轮报价表

注：采用电子招投标的项目无需编制该表格，投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，且与投标客户端生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表信息内容不一致，以投标客户端生成的内容为准。

三、分项报价表

注：采用电子招投标的项目无需编制该表格，投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，且与投标客户端生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表信息内容不一致，以投标客户端生成的内容为准。

四、技术偏离及详细配置明细表

项目名称：2024年度中医馆健康信息平台运维服务项目和黑龙江省中医药综合信息平台与中医馆平台接口互联互通服务项目

项目编号：[230001]XNGC[CS]20240009

(第 包)

序号	服务名称	磋商文件的服务需求	响应文件响应情况	偏离情况

供应商全称：

日期： 年 月 日

五、技术服务和售后服务的内容及措施

供应商全称：

六、法定代表人/单位负责人授权书

:

(报价单位全称) 法定代表人/单位负责人 授权 (授权代表姓名)
为响应供应商代表, 参加贵处组织的 项目(项目编号) 竞争性磋商, 全权处理本活动中的一切事宜。

法定代表人/单位负责人签字:

供应商全称(公章):

日期:

附:

授权代表姓名: 授权代表: (签字)

职 务:

详细通讯地址:

邮 政 编 码:

传 真:

电 话:

七、法定代表人/单位负责人和授权代表身份证明

(法定代表人/单位负责人身份证正反面复印件)

(授权代表身份证正反面复印件)

供应商全称:

八、小微企业声明函

注：响应供应商及响应产品是小微企业的提供，否则无需提供

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期： 年 月 日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期： 年 月 日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

九、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 单位的 目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

残疾人福利性单位（盖章）：

日期： 年 月 日

十、投标人关联单位的说明

说明：投标人应当如实披露与本单位存在下列关联关系的单位名称：

- （1）与投标人单位负责人为同一人的其他单位；
- （2）与投标人存在直接控股、管理关系的其他单位。

十一、资格承诺函

黑龙江省政府采购供应商资格承诺函 （模板）

我方作为政府采购供应商，类型为：企业事业单位社会团体非企业专业服务机构个体工商户自然人（请据实在中勾选一项），现郑重承诺如下：

一、承诺具有独立承担民事责任的能力

（一）供应商类型为企业的，承诺通过合法渠道可查证的信息为：

- 1.“类型”为“有限责任公司”、“股份有限公司”、“股份合作制”、“集体所有制”、“联营”、“合伙企业”、“其他”等法人企业或合伙企业。
- 2.“登记状态”为“存续（在营、开业、在册）”。
- 3.“经营期限”不早于投标截止日期，或长期有效。

（二）供应商类型为事业单位或团体组织的，承诺通过合法渠道可查证的信息为：

- 1“类型”为“事业单位”或“社会团体”。
- 2.“事业单位法人证书或社会团体法人登记证书有效期”不早于投标截止日期。

（三）供应商类型为非企业专业服务机构的，承诺通过合法渠道可查证“执业状态”为“正常”。

（四） 供应商类型为自然人的，承诺满足《民法典》第二章第十八条、第六章第一百三十三条、第八章第一百七十六条等相关条款的规定，可独立承担民事责任。

二、承诺具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

承诺通过合法渠道可查证的信息为：

- （一）未被列入失信被执行人。

(二)未被列入税收违法黑名单。

三、承诺具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

承诺按照采购文件要求可提供相关设备和人员清单，以及辅助证明材料。

四、承诺有依法缴纳税收的良好记录

承诺通过合法渠道可查证的信息为;

(一)不存在欠税信息。

(二)不存在重大税收违法。

(三)不属于纳税“非正常户”(供应商类型为自然人的不适用本条)。

五、承诺有依法缴纳社会保障资金的良好记录

在承诺函中以附件形式提供至少开标前三个月依法缴纳社会保障资金的证明材料，其中基本养老保险、基本医疗保险(含生育保险)、工伤保险、失业保险均须依法缴纳。

六、承诺参加本次政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录(处罚期限已经届满的视同没有重大违法记录)

供应商需承诺通过合法渠道可查证的信息为:(本条源自《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条)

(一)在投标截止日期前三年内未因违法经营受到刑事处罚。

(二)在投标截止日期前三年内未因违法经营受到县级以上行政机关做出的较大金额罚款(二百万元以上)的行政处罚。

(三)在投标截止日期前三年内未因违法经营受到县级以上行政机关做出的责令停产停业、吊销许可证或者执照等行政处罚。

七、承诺参加本次政府采购活动不存在下列情形

(一)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

(二)承诺通过合法渠道可查证未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

八、承诺通过下列合法渠道，可查证在投标截止日期前一至七款承诺信息真实有效。

(一)全国企业信用信息公示系统(<https://www.gsxt.gov.cn>);

(二)中国执行信息公开网(<http://zxgk.court.gov.cn>);

(三)中国裁判文书网(<https://wenshu.court.gov.cn>);

(四)信用中国(<https://www.creditchina.gov.cn>);

(五)中国政府采购网(<https://www.ccgp.gov.cn>);

(六)其他具备法律效力的合法渠道。

我方对上述承诺事项的真实性负责，授权并配合采购人所在同级财政部门及其委托机构，对上述承诺事项进行查证。如不属实，属于供应商提供虚假材料谋取中标、成交的情形，按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定，接受采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动等行政处罚。有违法所得的!并处没收违法所得，情节严重的，由市场监督管理部门吊销营业执照;构成犯罪的，依法追究刑事责任。

附件: 缴纳社会保障资金的证明材料清单

承诺人(供应商或自然人CA签章):

年 月 日

附件

缴纳社会保障资金的证明材料清单

一、社保经办机构出具的本单位职工社会保障资金缴纳证明。

- 1.基本养老保险缴纳证明或基本养老保险缴费清单。
- 2.基本医疗保险缴纳证明或基本医疗保险缴费清单。
- 3.工伤保险缴纳证明或工伤保险缴费清单。
- 4.失业保险缴纳证明或失业保险缴费清单。
- 5.生育保险缴纳证明或生育保险缴费清单。

二、新成立的企业或在法规范围内不需提供的机构，应提供书面说明和有关佐证文件。