

黑龙江省政府采购中心

公开招标文件

项目名称：省福彩中心数据机房硬件设备及应用软件维保服务

项目编号：**sc[2021]0381**

第一章 投标邀请

黑龙江省政府采购中心受黑龙江省福利彩票发行中心的委托，采用公开招标方式组织采购省福彩中心数据机房硬件设备及应用软件维保服务。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：省福彩中心数据机房硬件设备及应用软件维保服务

批准文件编号：黑财购备字[2021]06082号

采购项目编号：sc[2021]0381

2.内容及分包情况（技术规格、参数及要求）

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
1	黑龙江省福利彩票发行中心 黑龙江省福利彩票发行中心数据机房硬件设备及应用软件维保服务sc[2021]0381	1	详见采购文件	1,320,000.00

二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.到提交投标文件的截止时间，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（以通过查询“信用中国”网站和“中国政府采购网”网站的信用记录内容为准。）

3.其他资质要求：

合同包1（黑龙江省福利彩票发行中心 黑龙江省福利彩票发行中心数据机房硬件设备及应用软件维保服务sc[2021]0381）：无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

获取招标文件的地点：详见招标公告；

获取招标文件的方式：供应商须在公告期内凭用户名和密码，登录黑龙江省政府采购网，选择“交易执行-应标-项目投标”，在“未参与项目”列表中选择需要参与的项目，确认参与后即可获取招标文件。

其他要求

1.采用“现场网上开标”模式进行开标，投标人需到达开标现场。

2.采用“不见面开标”模式进行开标投标人无需到达开标现场，开标当日在投标截止时间前30分钟登录黑龙江省政府采购网进行签到，选择“交易执行-开标-供应商开标大厅”参加远程开标。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件，并按照相关要求参加开标。“若出现供应商因在投标客户端中对应答点标记错误，导致评审专家无法进行正常查阅而否决供应商投标的情况发生时，由投标人自行承担。”

3.将采用电子评标的方式，为避免意外情况的发生处理不及时导致投标失败，建议投标人需在开标时间前1小时完成投标文件上传，否则产生的一系列问题将由投标人自行承担。

注：开标模式详见供应商须知-开标方式

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为 无 元人民币。

五.递交投标文件截止时间、开标时间及地点：

递交投标文件截止时间：详见招标公告

投标地点：详见招标公告

开标时间：详见招标公告

开标地点：详见招标公告

备注：所有电子投标文件应在投标截止时间前递交至黑龙江省政府采购云平台，逾期递交的投标文件，为无效投标文件。

六.询问提起与受理：

项目经办人： 栢亚军 联系方式： 0451-87220798

七.质疑提起与受理：

1.对采购文件的质疑按要求以书面形式提供纸质材料：

项目经办人： 栢亚军 联系方式： 0451-87220798

2.对评审过程和结果的质疑，在政府采购管理平台质疑管理中提出，同时提供纸质材料：

质疑经办人： 业务监督处黄鑫华电话： 0451-87220771

八.公告发布媒介：

联系信息

中国政府采购网 黑龙江省政府采购网

1. 采购代理机构

采购代理机构名称：黑龙江省政府采购中心

地址：黑龙江省哈尔滨市南岗区汉水路379号

联系人： 栢亚军

联系电话： 0451-87220798

账户名称：系统自动生成的缴交账户名称

开户行：详见投标人须知

账号：详见投标人须知

2. 采购人信息

采购单位名称：黑龙江省福利彩票发行中心

地址： 哈尔滨市松北区松北一路57号

联系人： 赵轶强

联系电话： 13946144308

黑龙江省政府采购中心

第二章 供应商须知

一、前附表：

序号	条款名称	内容及要求
1	分包情况	共1包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	不见面开标
4	评标方式	现场网上评标
5	是否专门面向中小企业采购	合同包1（黑龙江省福利彩票发行中心 黑龙江省福利彩票发行中心数据机房硬件设备及应用软件维保服务sc[2021]0381）：否
6	评标办法	合同包1（黑龙江省福利彩票发行中心 黑龙江省福利彩票发行中心数据机房硬件设备及应用软件维保服务sc[2021]0381）：综合评分法
7	获取招标文件时间（同招标文件提供期限）	详见招标公告
8	保证金缴纳截止时间（同递交投标文件截止时间）	详见招标公告
9	电子投标文件递交	电子投标文件在投标截止时间前递交至黑龙江省政府采购网--政府采购云平台
10	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“黑龙江省政府采购网--黑龙江省政府采购管理平台”）份；纸质投标文件（副本） 0 份。
11	中标人确定	采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。
12	备选方案	不允许
13	联合体投标	包1： 不接受
14	采购机构代理费用	无
15	代理服务费收取方式	不收取。 不收取

1 6	投标保证金	<p>本项目允许投标供应商按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式缴纳保证金。</p> <p>黑龙江省福利彩票发行中心 黑龙江省福利彩票发行中心数据机房硬件设备及应用软件维保服务s c[2021]0381: 保证金人民币: 0.00元整。</p> <p>开户单位: 无 开户银行: 无 银行账号: 无</p> <p>特别提示:</p> <p>1、投标供应商应认真核对账户信息, 将投标保证金足额汇入以上账户, 并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标保证金到账(保函提交)的截止时间与投标截止时间一致, 逾期不交者, 投标文件将作无效处理。</p> <p>2、投标供应商在转账或电汇的凭证上应按照以下格式注明, 以便核对: “(项目编号: ***)、包组: ***) 的投标保证金”。</p>
1 7	电子招投标	<p>各投标人应当在投标截止时间前上传加密的电子投标文件至“黑龙江省政府采购网”未在投标截止时间前上传电子投标文件的, 视为自动放弃投标。投标人因系统或网络问题无法上传电子投标文件时, 请在工作时间及时拨打联系电话4009985566按5转1号键。</p> <p>不见面开标(远程开标):</p> <p>1. 项目采用不见面开标(网上开标), 如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行电子开标时, 将会由开标负责人视情况来决定是否允许投标人导入非加密电子投标文件继续开标。本项目采用电子评标(网上评标), 只对通过开标环节验证的电子投标文件进行评审。</p> <p>2. 电子投标文件是指通过投标客户端编制, 在电子投标文件中, 涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。加密后, 成功上传至黑龙江省政府采购网的最终版指定格式电子投标文件。</p> <p>3. 使用投标客户端, 经过编制、签章, 在生成加密投标文件时, 会同时生成非加密投标文件, 投标人请自行留存。</p> <p>4. 投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标, 在开标时间前30分钟, 应当提前登录开标系统进行签到, 填写联系人姓名与联系号码。</p> <p>5. 开标时, 投标人应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成投标文件在线解密, 若出现系统异常情况, 工作人员可适当延长解密时长。(请各投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测, 保证可以正常使用。具体环境要求详见操作手册)</p> <p>6. 开标时出现下列情况的, 将视为逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件, 采购人、采购代理机构应当视为投标无效处理。</p> <p>(1) 投标人未按招标文件要求参加远程开标会的;</p> <p>(2) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密;</p> <p>(3) 经检查数字证书无效的投标文件;</p> <p>(4) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。</p> <p>7. 投标人必须保证在规定时间内完成项目已投标标段的电子投标文件解密。</p> <p>8. 投标人需在规定时间内对开标记录表进行签章确认, 未在规定时间内签章的, 视同接受开标结果。</p>

18	电子投标文件 签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式”要求，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
19	投标客户端	投标客户端需要自行登录“黑龙江省政府采购网--政府采购云平台”下载。
20	有效供应商家数	包1：3 此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。
21	报价形式	合同包1（黑龙江省福利彩票发行中心 黑龙江省福利彩票发行中心数据机房硬件设备及应用软件维保服务sc[2021]0381）:总价
22	投标有效期	从提交投标文件的截止之日起90日历天
23	其他	
24	项目兼投兼中规则	兼投兼中：本项目兼投兼中。

三、投标须知

1.投标方式

1.1投标方式采用网上投标，流程如下：

应在黑龙江省政府采购网（<http://hljcg.hlj.gov.cn>）提前注册并办理电子签章CA，CA用于制作投标文件时盖章、加密和开标时解密（CA办理流程及驱动下载参考黑龙江省政府采购网（<http://hljcg.hlj.gov.cn>）办事指南-CA办理流程）具体操作步骤，在黑龙江省政府采购网（<http://hljcg.hlj.gov.cn/>）下载政府采购供应商操作手册。

1.2缴纳投标保证金（如有）。本采购项目采用“虚拟子账号”形式收退投标保证金，每一个投标人在所投的每一项目下合同包会对应每一家银行自动生成一个账号，称为“虚拟子账号”。在进行投标信息确认后，应通过应标管理-已投标的项目，选择缴纳银行并获取对应不同包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，通过转账至上述账号中，付款人名称必须为投标单位全称且与投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。

1.3查看投标状况。通过应标管理-已投标的项目可查看已投标项目信息。

2.特别提示

2.1缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

三、说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.投标费用

投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

4.当事人：

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指本项目采购单位。

4.2“采购代理机构”是指本次招标采购项目活动组织方。本招标文件的采购代理机构特指黑龙江省政府采购中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标人或者推荐中标候选人的临时组织。

4.5“中标人”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的资格要求。由同一资质条件的投标人组成的联合体，应当按照资质等级较低的投标人确定联合体资质等级。

6.5联合体各方不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7投标时，应以联合体协议中确定的主体方名义投标，以主体方名义缴纳投标保证金，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及度量衡单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

9.1无论中标与否投标人递交的投标文件均不予退还。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间15日前，不足15日的，顺延投标截止之日，同时在“黑龙江省政府采购网”、“黑龙江省公共资源交易网”上发布澄清或者变更公告进行通知。澄清或者变更公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五、投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式”进行编写（可以增加附页），作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1投标人应按照“第四章招标内容与要求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价明细表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附有条件的报价。

2.4对报价的计算错误按以下原则修正：

（1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

注：修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4.投标保证金

4.1投标保证金的缴纳：

投标人在提交投标文件的同时，应按投标人须知前附表规定的金额、开户银行、行号、开户单位、账号和招标文件本章“投标须知”规定的投标保证金缴纳要求递交投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

4.2投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投合同包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外；

（2）未中标供应商投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；

(3) 中标供应商投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

4.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金；
- (5) 要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容；
- (6) 要求更改招标文件和中标结果公告的实质性内容；
- (7) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

5.投标文件的修改和撤回

5.1投标人在提交投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。补充、修改的内容旁签署（法人或授权委托人签署）、盖章、密封和上传至系统后生效，并作为投标文件的组成部分。

5.2在提交投标文件截止时间后到招标文件规定的投标有效期终止之前，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6.投标文件的递交

6.1在招标文件要求提交投标文件的截止时间之后送达或上传的投标文件，为无效投标文件，采购单位或采购代理机构拒收。采购人、采购代理机构对误投或未按规定时间、地点进行投标的概不负责。

7.样品（演示）

7.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

7.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

7.3评标结束后，中标供应商与采购人共同清点、检查和密封样品，由中标供应商送至采购人指定地点封存。未中标投标人将样品自行带回。

六、开标、评审、结果公告、中标通知书发放

1.网上开标程序

1.1主持人按下列程序进行开标：

- (1) 宣布开标纪律；
- (2) 宣布开标会议相关人员姓名；
- (3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员当众宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；
- (4) 参加开标会议人员对开标情况确认；
- (5) 开标结束，投标文件移交评标委员会。

1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当当场提出询问或者回避申请，开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

1.3投标人不足三家的，不得开标。

1.4备注说明：

- (1) 若本项目采用不见面开标，开标时投标人使用 CA证书参与远程投标文件解密。投标人用于解密的CA证书应为该投

标文件生成加密、上传的同一把 CA证书。

(2) 若本项目采用不见面开标, 投标人在开标时间前30分钟, 应当提前登录开标系统进行签到, 填写联系人姓名与联系号码; 在系统约定时间内使用CA证书签到以及解密, 未成功签到或未成功解密的视为其无效投标。

(3) 投标人对不见面开标过程和开标记录有疑义, 应在开标系统规定时间内在不见面开标室提出异议, 采购代理机构在网上开标系统中进行查看及回复。开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

2. 评审 (详见第六章)

3. 结果公告

3.1 中标供应商确定后, 采购代理机构将在黑龙江省政府采购网发布中标结果公告, 中标结果公告期为 1 个工作日。

3.2 项目废标后, 采购代理机构将在黑龙江省政府采购网上发布废标公告, 废标结果公告期为 1 个工作日。

4. 中标通知书发放

发布中标结果的同时, 中标供应商可自行登录“黑龙江省政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书, 中标通知书是合同的组成部分, 中标通知书对采购人和中标供应商具有同等法律效力。

中标通知书发出后, 采购人不得违法改变中标结果, 中标供应商无正当理由不得放弃中标。

七、询问、质疑与投诉

1. 询问

1.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的, 可以向采购人或采购代理机构提出询问, 采购人或采购代理机构应当在3个工作日内做出答复, 但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的, 采购代理机构应当告知其向采购人提出。

1.2 为了使提出的询问事项在规定时间内得到有效回复, 询问采用实名制, 询问内容以书面材料的形式亲自递交到采购代理机构, 正式受理后方可生效, 否则, 为无效询问。

2. 质疑

2.1 潜在投标人已依法获取招标文件, 且满足参加采购项目基本条件的潜在供应商, 可以对招标文件提出质疑; 递交投标文件的供应商, 可以对该项目采购过程和中标结果提出质疑。采购中心应当在正式受理投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复, 但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.2 对招标文件提出质疑的, 应当在首次获取招标文件之日起七个工作日内提出; 对采购过程提出质疑的, 为各采购程序环节结束之日起七个工作日内提出; 对中标结果提出质疑的, 为中标结果公告期届满之日起七个工作日内提出。

2.3 质疑供应商应当在规定的时限内, 以书面形式一次性地向采购中心递交《质疑函》和必要的证明材料, 不得重复提交质疑材料, 《质疑函》应按标准格式规范填写。

2.4 供应商可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑, 应当递交供应商法定代表人签署的授权委托书, 其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的, 应当由本人签字; 供应商为法人或者其他组织的, 应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章, 并加盖公章。

2.5 供应商提出质疑应当递交《质疑函》和必要的证明材料。《质疑函》应当包括下列内容:

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、联系人及联系电话;
- (2) 质疑项目的名称、编号;
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (4) 事实依据;
- (5) 必要的法律依据;
- (6) 提出质疑的日期;
- (7) 供应商首次下载招标文件的时间截图。

2.6有下列情形之一的，采购中心不予受理：

- (1) 按照“谁主张、谁举证”的原则，应由质疑供应商提供质疑事项的相关证据、依据和其他有关材料，未能提供的；
- (2) 未按照补正期限进行补正或者补正后仍不符合规定的；
- (3) 未在质疑有效期限内提出的；
- (4) 超范围提出质疑的；
- (5) 同一质疑供应商一次性提出质疑后又提出新质疑的。

2.7有下列情形之一的，质疑不成立：

- (1) 质疑事项缺乏事实依据的；
- (2) 质疑供应商捏造事实或者提供虚假材料的；
- (3) 质疑供应商以非法手段取得证明材料的。

2.8质疑的撤销。质疑正式受理后，质疑供应商申请撤销质疑的，采购中心应当终止质疑受理程序并告知相关当事人。

2.9对虚假和恶意质疑的处理。对虚假和恶意质疑的供应商，报省级财政部门依法处理，记入政府采购不良记录，推送省级信用平台，限制参与政府采购活动。有下列情形之一的，属于虚假和恶意质疑：

- (1) 主观臆造、无事实依据进行质疑的；
- (2) 捏造事实或提供虚假材料进行质疑的；
- (3) 恶意攻击、歪曲事实进行质疑的；
- (4) 以非法手段取得证明材料的。

3.0接收质疑函的方式：为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑采用实名制，且由法定代表人或授权代表亲自递交至采购代理机构，正式受理后方可生效。

联系部门：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

联系电话：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

通讯地址：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

3.投诉

3.1质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内做出书面答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向监督部门进行投诉。投诉程序按《政府采购法》及相关规定执行。

3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

第三章 合同与验收

一、合同要求

1.一般要求

1.1采购人应当自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的规定，与中标供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标供应商投标文件作实质性修改。

1.2合同签订双方不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.3政府采购合同应当包括采购人与中标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.4采购人与中标供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。

1.5政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

1.6政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.7拒绝签订采购合同的按照相关规定处理，并承担相应法律责任。

1.8采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.9采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.合同格式及内容

2.1具体格式见本招标文件后附拟签订的《合同文本》（部分合同条款），投标文件中可以不提供《合同文本》。

2.2《合同文本》的内容可以根据《民法典》和合同签订双方的实际要求进行修改，但不得改变范本中的实质性内容。

二、验收

中标供应商在供货、工程竣工或服务结束后，采购人应及时组织验收，并按照招标文件、投标文件及合同约定填写验收单。

政府采购合同（合同文本）

甲方：***（填写采购单位）

地址（详细地址）：

乙方：***（填写中标投标人）

地址（详细地址）：

合同号：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，甲、乙双方就（填写项目名称）（政府采购项目编号、备案编号：），经平等自愿协商一致达成合同如下：

1.合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1)合同格式以及合同条款
- (2)中标结果公告及中标通知书
- (3)招标文件
- (4)投标文件
- (5)变更合同

2.本合同所提供的标的物、数量及规格等详见中标结果公告及后附清单。

3.合同金额

合同金额为人民币 万元，大写：

4.付款方式及时间

***（见招标文件第四章）

5.交货安装

交货时间：

交货地点：

6.质量

乙方提供的标的物应符合国家相关质量验收标准，且能够提供相关权威部门出具的产品质量检测报告；提供的相关服务符合国家（或行业）规定标准。

7.包装

标的物的包装应按照国家或者行业主管部门的技术规定执行，国家或业务主管部门无技术规定的，应当按双方约定采取足以保护标的物安全、完好的包装方式。

8.运输要求

- (1) 运输方式及线路：
- (2) 运输及相关费用由乙方承担。

9.知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用标的物或标的物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

10.验收

(1) 乙方将标的物送达至甲方指定的地点后，由甲乙双方及第三方（如有）一同验收并签字确认。

(2) 对标的物的质量问题，甲方应在发现后向乙方提出书面异议，乙方在接到书面异议后，应当在 日内负责处理。甲方逾期提出的，对所交标的物视为符合合同的规定。如果乙方在投标文件及谈判过程中做出的书面说明及承诺中，有明确质量保证期的，适用质量保证期。

(3) 经双方共同验收，标的物达不到质量或规格要求的，甲方可以拒收，并可解除合同且不承担任何法律责任，

11.售后服务

(1) 乙方应按招标文件、投标文件及乙方在谈判过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务。

(2) 其他售后服务内容： （投标文件售后承诺等）

12.违约条款

(1) 乙方逾期交付标的物、甲方逾期付款，按日承担违约部分合同金额的违约金。

(2) 其他违约责任以相关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

13.不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在 天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

14.争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成可以采用下列方式解决：

(1) 提交 仲裁委员会仲裁。

(2) 向 人民法院起诉。

15.合同保存

合同文本一式五份，采购单位、投标人、政府采购监管部门、采购代理机构、国库支付执行机构各一份，自双方签订之日起生效。

16.合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

甲方： （章）

乙方： （章）

采购方法人代表： （签字）

投标人法人代表： （签字）

开户银行：

开户银行：

帐号：

帐号：

联系电话：

联系电话：

签订时间 年 月 日

附表：标的物清单（主要技术指标需与投标文件相一致）（工程类的附工程量清单等）

名称	品牌、规格、标准/主要服务内容	产地	数量	单位	单价（元）	金额（元）
**	**	**	**	**	**	**

名称	品牌、规格、标准/主要内容	产地	数量	单位	单价（元）	金额（元）
合计：人民币大写：**元整						¥：**

第四章 招标内容与技术要求

一、项目概况：

黑龙江省福利彩票发行中心数据机房硬件及软件设备运维服务

合同包1（黑龙江省福利彩票发行中心 黑龙江省福利彩票发行中心数据机房硬件设备及应用软件维保服务

sc[2021]0381）

1.主要商务要求

标的提供的时间	自合同签订之日起一年
标的提供的地点	松北区松北大道19号
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例50%，合同签订后15个工作日内进行支付，用于采购日常运维的相关耗材备件 2期：支付比例50%，验收合格后支付
验收要求	1期：根据平时服务情况，在服务结束后进行验收
履约保证金	不收取
其他	

2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		硬件运维服务	硬件运维服务	项	1.00	1,320,000.00	1,320,000.00	否	-	详见附表一

附表一：硬件运维服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求

一、小型机、存储、数据库及中间件运行维护

本部分维保清单如下：

序号	产品名	品牌/序列号	数量
1	System p5(9133-55A)	IBM/ 067FA4H IBM/067FD5H	2台
2	System p550(8204-E8A)	IBM/0632FE4 IBM/0632FA4	2台
3	Power 720 (8202-E4D)	IBM/84DB1EV IBM/84DB1FV	2台
4	System Storage DS4300	IBM/13H1624	1台
5	System Storage DS4700	IBM/13190P0	1台
6	FlashSystem 900 (9843-AE2)	IBM/ 6867607 IBM/6867616	2台
7	SAN12M12光纤存储交换机	IBM/06E6591 IBM/06E6594	2台

1

1 基本要求：

2

1.1所提供技术服务包括主机设备的软、硬件技术支持服务，并承担所需的全部劳务、硬件部件及维护材料。

3

1.2保证技术服务的可靠性与安全性。

4

1.3定期对甲方设备及系统进行现场巡检，在其所提供的技术服务执行过程中，所有操作应接受甲方的审查和监督。

5

1.4提供充足可靠的备机备件保证。

6

1.5保证在不影响甲方业务应用的前提下，并在甲方的许可下进行系统微码升级、软件版本升级、组件更换等工作。

7

1.6所提供的产品均是美国IBM原厂正品。中标商将以先进的技术，优质高效的服务质量服务于甲方。

8	<p>2. 硬件保修服务</p> <p>当发生硬件故障错误信息或系统警告信息时，工程师及时到现场进行测试诊断，保证硬件故障准确定位，尽早排除相关故障，确保系统稳定运行。</p> <p>如果在保修期间发生部件无法修复的故障，中标人免费现场更换损坏的部件，更换后保证系统正常运行。</p>
9	<p>3. 系统升级服务</p> <p>提供系统升级服务，包括补丁安装及软件版本升级。提供介质及相关许可证、实施系统升级服务、配合甲方进行系统升级完成后的测试、提交系统升级实施报告和测试报告等环节。</p>
10	<p>4. 系统软件、数据库、中间件维护</p> <p>进行系统软件、数据库、中间件的维护服务，进行操作系统AIX、DB2数据库系统、中间件以及高可用性软件HACMP的故障维护及性能调优。</p>

二、机房软件、硬件设备及虚拟化平台运行维护：

本部分维保清单如下：

服务器、存储、多媒体机交换机及虚拟化软件部分

序号	产品名称	品牌/序列号	数量
1	ProLiant DL140 G2	惠普/CN65390010 惠普/CN65280009	2台
2	ProLiant DL360 G6	惠普/CN793003WR 惠普/CN793003WW 惠普/CN792904AS 惠普/CN792904AS 惠普/CN792904A3 惠普/CN792904A5	6台
3	ProLiant DL360 G7	惠普/CNG120TDHS	1台
4	ProLiant DL360 G9	惠普/CNG78390DY 惠普/6CU736JQPH 惠普/6CU736JQRC 惠普/6CU736JQR4 惠普/6CU736JQR8 惠普/CN783901DX 惠普/CN783901DW	7台
5	ProLiant DL388 G8	惠普/CNG242STSC 惠普/CNG242STRK	2台
6	ProLiant DL388p Gen8	惠普/6CU429FWBR	1台
7	ProLiant DL560 Gen8	惠普/6CU438107R 惠普/6CU438107J	2台
8	ProLiant DL580 G3	惠普/CNG630S0CD 惠普/CNG547S0D4 惠普/6CU4141G6J	3台
		惠普/6CU4141G6B	

11

9	ProLiant DL580 G7	惠普/6CU4141G6J	2台
10	ProLiant DL580 G9	惠普/CN753000HF 惠普/6CU736J0SH 惠普/6CU736J0RV	3台
11	R4900G2	H3C/210235A1WSN1740 00382 H3C/210235A1WSN1740 00405 H3C/210235A1WSN1740 00380 H3C/210235A1WSN1740 00381 H3C/210235A1WSN1740 00404 H3C/210235A1WSN1740 00412 H3C/210235A1WSN1740 00413	7台
12	R420	Dell/9W46962 Dell/DC56962	2台
13	3PAR StoreServ 7200磁盘存储	惠普/SHM0974245P1BEC 惠普/SHM0974245RF9CC	2台
14	3PAR M6720磁盘扩展柜	惠普	1台
15	3PAR 8200磁盘存储	惠普/CHT0996221G1QGB 惠普/CHT0996221G4V5V	2台
16	MSA2040磁盘存储	惠普/7CE727N015 惠普/7CE727M995	2台
17	AM866C光纤存储交换机	惠普/CZC651S87X 惠普/CZC651S87S 惠普/USB610S007 惠普/USB610S006	4台

网络及安全设备部分

序号	产品名称	品牌/序列号	数量
1	3845 (3800) Series路由器	思科	1台
2	3825 (3800) Series路由器	思科	1台
3	ASR 1006 Series路由器	思科/ FXS1820Q3DF 思科/FXS1820Q3EL	2台
4	2911 (2900) Series路由器	思科	2台
5	Catalyst 4507R+E核心交换机	思科	2台
6	NIPS-N2000A入侵防御	绿盟/ 14-38-J-0074	1台
7	NX3-NF4000防火墙	绿盟	2台
8	NX3-800C数据库审计	绿盟/17-35-F-0094	1台
9	RT-MSR 5040路由器	H3C	1台
10	Catalyst 3560交换机	思科	2台
11	THunder1030s负载均衡	A10/TH10B033152710 59 A10/TH10B033155011 71	2台

一线通安全接入平台部分

序号	产品名称	品牌	数量
1	TSAS-1000安全接入平台 (含TSG-CJV2.0安全接入软件)	天泰	2台
2	TSM-1000HL注册认证中心	天泰	1套
3	TRM-1000HL安全管理中心 (含TSMJv1.0管理软件)	天泰	1套

应用软件部分

序号	产品名称	品牌	数量
1	北塔BTSO智慧运维系统	北塔	1套
2	IBM DB2数据库	IBM	2套
3	Vmware vSphere 6.5 Ent Plus (36处理器)	Vmware	1套

晶拼接屏+LED广播级全彩屏设备列表

序号	产品名称	品牌	数量
1	中达电通液晶拼接屏 (3*3,46寸)	中达电通	1套
2	LED广播级全才屏幕	澄通	1套
3	机房环境动力监控系统	中广控	1套

机房精密空调及UPS电源部分

序号	产品名称	品牌/序列号	数量	
1	STULZ CSD431A精密空调	世图滋/8602232L 世图滋/86022322	2套	
2	STULZ ASD401A精密空调	世图滋/86010444 世图滋/86010443	2套	
12	1.基本要求 3	STULZ ASD531A精密空调	世图滋/108925121300065 61912	1套
	1.1.服务器、存储、多媒体交换机及UPS主机及电池	伊顿/SD442CAB04 伊顿/SD442CAB08	2套	
	(1) 服务器、存储及多媒体交换机	伊顿/4L2921XX05	2套	
	(2) 虚拟化平台	伊顿/4L2921XX06	2套	
13	<p>a. 中标商工程师需提供免费现场培训，进行技术交流和反馈，形成规范化的技术文档资料，完善维护文档，以提高用户技术人员的日常维护水平和对问题的解决能力。</p> <p>b.如遇中标商技术人员无法解决的故障，需由中标商协调原厂资深技术人员进行解决，由此而产生的费用由中标商承担。</p>			
14	1.2 网络及安全设备服务			
15	(1) 能够保障网络主机系统相关软件和微码的升级；			
16	(2) 在出现硬件损坏情况下，免费更换原厂同型号硬件；无法在现场修复的故障，必须提供相同故障硬件的顶替备件保证设备的正常使用。			
★	(3) 中标商需提供安全设备（防火墙、入侵防御、数据库审计）的升级及安全服务，具体如下： 绿盟NX3-NF4000防火墙：软件升级、策略库升级服务1年，硬件质保1年，许可到期后免费延期（投标人提供服务承诺函）； 绿盟NIPS-N2000A入侵防御：软件升级、安全规则库升级1年，硬件质保1年，许可到期后免费延期（投标人提供服务承诺函）； 绿盟NX3-800C数据库审计：软件升级、规则库升级1年，硬件质保1年，许可到期后免费延期（投标人提供服务承诺函）；			

	17	<p>a.硬件维保</p> <p>中标商在维护期内，必须提供7天*24小时的免费维修服务和电话支持人员及现场服务人员服务方案，保证常用维修配件的合理储备，确保维修工作的正常进行，避免因缺少零配件而延误维修时间；在备件不足或无法维修时提供备用设备，确保做好与热线销售系统之间进行技术衔接工作，保证系统正常运行。服务完成后须提供维修记录及报告； 中标商必须原厂备机备件支持，进行故障件的维修和更换；</p> <p>b.软件升级</p> <p>中标商在维护期内根据需要进行系统及终端软件升级。针对相应设备对策略库、安全规则库等进行免费升级，维护设备软件在升级、更新后须保证不改变采购人现有彩票销售系统和安全通讯平台的前提下，与现有系统的正常对接、升级和更新。在系统对接、升级和更新过程中保证数据不丢失、不泄漏、不损坏。针对重大升级和更新，须对运维技术人员及时进行培训。协助业务系统进行网络安全等级保护安全技术整改，并提出信息网络安全等级保护管理整改建议。设备许可到期前1个月做好免费延期等后续服务（投标人提供服务承诺函）。</p> <p>c.定期巡检</p> <p>中标商须对设备硬件及软件进行定期巡检，对现有业务系统功能模块、数据流向、用户群体等进行调研。通过问卷调查、日志收集、工具扫描、策略分析等手段，了解业务系统当前网络安全现状。根据巡检工作内容，分析当前信息系统安全保护能力是否符合相应等级的安全要求，给出测评结论，并编制合理的安全改进建议。根据工作需要提供相关培训及测评后的技术支持工作。</p>
★	18	<p>(4) 一线通综合业务安全接入系统</p> <p>一线通TASA-1000 安全接入平台（含TSG-CJ V2.0安全接入软件）：硬件维保、软件升级，设备许可到期前1个月免费延期（投标人提供服务承诺函）。</p> <p>一线通TSM-1000HL注册认证中心：硬件维保、系统升级，设备许可到期前1个月免费延期（投标人提供服务承诺函）。</p> <p>一线通TRM-1000HL 安全接管理中心（含TSMJ V1.0管理软件）：硬件维保、软件升级，设备许可到期前1个月免费延期（投标人提供服务承诺函）。</p>
★	19	<p>a.硬件维保</p> <p>中标商在维护期内，必须提供7天*24小时的免费维修服务和电话支持人员及现场服务人员服务方案，保证常用维修配件的合理储备，确保维修工作的正常进行，避免因缺少零配件而延误维修时间；在备件不足或无法维修时提供备用设备，确保做好与业务系统之间进行技术衔接工作，保证系统正常运行。服务完成后须提供维修记录及报告； 中标商必须原厂备机备件支持，进行故障件的维修和更换；</p> <p>b.软件升级</p> <p>中标商在维护期内根据需要进行系统及软件升级。承诺能够满足与现有业务系统的安全接入。符合《彩票管理条例》和彩票行业技术安全接入要求。维护设备软件在升级、更新后须保证不改变采购人现有业务系统和各平台的前提下，与现有业务系统及软件的正常对接、升级和更新。在对接、升级和更新过程中保证数据安全性。针对重大升级和更新，须对运维技术人员及时进行培训。许可到期前1个月免费延期（投标人提供服务承诺函）。</p> <p>c.定期巡检</p> <p>中标商须对设备硬件及软件进行定期巡检，对系统进行监测和分析，对发现的问题和隐患及时解决和采取防范措施加以预防；定期对用户的网络系统进行检测，以预防一部分系统故障的发生，针对发生的通讯故障、系统更新等问题进行技术汇总分析，并提交相应报告。</p>

	20	<p>(5) 机房精密空调及UPS电源</p> <p>中标商需对维保清单中的设备进行统计、登记，检查运行状况，定期巡检，提供运行状况及优化建议。</p>
	21	<p>三、服务要求</p> <p>1.电话支持服务</p> <p>中标商应针对硬件及软件设备提供7天*24小时的电话响应服务，并提供值班响应电话(请列出电话号码)，并安排有经验的工程师接受申告。当设备出现故障时，甲方通过中标商指定的值班响应电话进行故障报修或技术咨询。中标商应保证服务时间内，95%以上的呼叫接通时间小于30秒；当中标商需要查阅相关资料再对甲方的问题进行回复时，应确保在30分钟内回复，30分钟内故障未修复则升级为现场支持服务。</p>
★	22	<p>2.现场支持服务</p> <p>中标商应针对硬件及软件设备提供7天*24小时的现场响应服务，应安排经验丰富的技术支持工程师赴现场分析故障原因，保证1小时内到场修复，4小时内排除故障。如果故障在短时间内无法排除，中标商将提供替代整机，恢复甲方业务系统正常工作。并制定故障解决方案，最终排除故障。</p>
	23	<p>(1) 中标商服务人员应遵循甲方机房出入管理制度有关规定，履行机房登记手续并填写甲方提供的《故障处理报告》，需用户签字确认后出入故障现场。</p>
	24	<p>(2) 中标商应在维保合同规定的服务范围内，保证优先实施业务恢复的前提下，更换故障硬件，修复系统软件，如果无法修复故障，中标商需提供相应解决方案。</p>
	25	<p>(3) 中标商的技术人员在处理故障时若因误操作或擅自行事等主观原因给甲方带来损失的，甲方有权向中标商提出索赔要求。</p>
	26	<p>(4) 中标商承诺应在哈尔滨市设置有相应的服务机构。</p>

3.故障级别与服务响应速度、故障恢复时间定义

出现故障时，应按照以下表格做出响应，障处理结束后2个工作日内，应提交故障报告。

故障级别	故障现象	典型事件	电话响应	现场响应	业务恢复时间	故障解决时间
一级故障	对业务运营造成灾难性影响	彩票发行、开奖等业务在运行时段（早8时至晚22时）业务中断一次 ≥ 30 分或一天累计时长 ≥ 1 小时，在非运行时段业务中断一天累计时长 ≥ 2 小时 机房空调及UPS等关键设备在业务运行时段（早8时至晚22时）终端1次 ≥ 30 分或一天累计时长 ≥ 1 小时，在非业务运行时段业务中断一天累计时长 ≥ 2 小时	立即	立即响应，1小时内到现场	< 1 小时	< 24 小时
二级故障	严重影响业务运营	彩票发行、开奖等业务在运行时段（早8时至晚22时）业务中断一次 ≥ 15 分或一天累计时长 ≥ 0.5 小时，在非运行时段业务中断一天累计时长 ≥ 1 小时 机房空调及UPS等关键设备在业务运行时段（早8时至晚22时）终端1次 ≥ 15 分或一天累计时长 ≥ 0.5 小时，在非业务运行时段业务中断一天累计时长 ≥ 1 小时	立即	立即响应，2小时内到现场	< 2 小时	< 24 小时
三级故障	对业务运营的影响有限	除重大故障和严重故障以外的其它故障。	立即	立即响应，4小时内到现场	< 4 小时	< 48 小时

27

		4.备机、备件服务
	28	中标商应承诺所更换的备机备件均符合甲方要求，且不少于一年的保修期。即：所更换的备件在保修期内若再次出现故障，则应免费更换；提供的备件需与原设备或模块的型号相同，备机需与原机配置相同。
	29	硬件故障发生后，所需备件应在4小时内送达现场，由中标商工程师进行更换，并保障系统单点运行时间小于4小时。
	30	中标商承诺应在哈尔滨市区设置备品备件库，备件库的备件数量和型号符合甲方的要求。

	31	<p>具体备机备件数量及类型如下：</p> <p>4.1 服务器、存储、多媒体机交换机备机备件（以下备机备件为原厂备机备件）</p> <p>（1）备机</p> <p>HP DL580G3服务器1台</p> <p>HP MSA1000存储柜1台</p> <p>HP DL380G7服务器 1台</p> <p>HP DL380G8服务器1台</p> <p>HP DL180服务器1台</p> <p>HP BL460C刀片服务器1片</p> <p>b.备件</p> <p>HP 146GB U320 SCSI 15KRPM 热插拔硬盘 FOR MSA1000存储 2块</p> <p>HP 300GB U320 SCSI 15KRPM 热插拔硬盘 FOR MSA1000存储2块</p> <p>HP 146GB SAS 2.5寸 10K RPM 热插拔硬盘 FOR HP 服务器 10块</p> <p>HP DL140 G2服务器电源 2个</p> <p>HP DL140 G2服务器风扇组 2套</p> <p>HP DL360G7服务器主板1块</p> <p>4.2 网络设备备机备件（以下备件为原厂备件）</p> <p>CISCO 7200路由1台</p> <p>CISCO 3825路由1台</p> <p>H3C S5120-SI交换机1台</p> <p>H3C S3600-EI交换机2台</p> <p>4.3 机房精密空调备机备件（以下备件为原厂备件）</p> <p>a.精密空调备件</p> <p>过滤网 3个</p> <p>加湿罐 2个</p> <p>电子膨胀阀2个</p> <p>干燥过滤器2个</p> <p>压力开关1个</p> <p>b.UPS备件</p> <p>整流器、逆变器、交流电容1组</p> <p>直流电容1组</p> <p>保险1对</p> <p>西恩迪电池12V-100AH 40只/1组</p>
--	----	---

	32	<p>四、技术支持</p> <p>1.巡检服务要求</p> <p>(1) 中标商根据甲方要求提供现场巡检服务，对甲方设备进行细致全面的健康检查并进行现场环境评估与指导。</p>
	33	<p>(2) 中标商应遵循甲方机房管理制度有关规定，完成现场设备巡检后需填写设备《巡检记录表》，2个工作日内，提交设备巡检报告（报告模版由甲方提供），并提供整改方案，甲方可以根据需求增加或修改设备巡检内容。</p>
	34	<p>(3) 中标商应在巡检后建立设备维修档案，并根据设备运行情况提供设备升级、改造、更换的建议和方案。</p>
	35	<p>2.多厂商多平台技术支持服务</p> <p>中标商应具有主机、网络、数据库、存储、中间件等多厂商多平台协作支持能力，能够为甲方提供多厂商多平台技术协作支持，以协助甲方迅速捕捉故障点并排除故障。并根据甲方要求，定期组织多厂商共同参加的联合巡检服务，巡检过程中甲方工程师全程参与，巡检结束后提交巡检报告。</p>
	36	<p>3.人员服务</p> <p>需驻场工程师服务。并具有二年以上类似维护经验（提供佐证材料）。</p> <p>需要各项专业技术人员提供技术支持；</p> <p>需要专业培训人员对甲方系统维护工程师定期进行培训。</p>
	37	<p>五、应急预案设计与预演服务</p> <p>1.中标商应设计应急预案。</p>
	38	<p>2.应急预案设计完成后，甲乙双方应共同参与，完成应急预案的测试预演，并对甲方维护人员进行应急预案操作培训。</p>
	39	<p>六、其它服务</p> <p>1.中标商应有专门的负责人与甲方对接沟通，负责与本项目相关的各项事宜。</p>
	40	<p>2.在重大节日和政治活动前，对设备进行巡检。</p>

	41	3.明确技术培训方案的内容、时间、人次、培训方式、培训效果。
	42	4.每半年进行一次维护例会，通报设备运行情况。根据系统运行情况和所承载业务的情况分析，提出系统扩容或改造的建议和方案。
	43	5.对服务范围内设备搬迁、割接提供实施方案并提供必要的现场配合工作。
	44	6.按半年提供技术服务总结报告。
	45	7.编制故障处理手册。
	46	8.对新业务的开通提供技术支持，提供与设备相关的技术咨询服务。
	47	9.中标商在服务期限内，出现故障发生时无法取得所需备件的情况时应及时通知甲方。如未及时通知甲方，甲方有权将中标商追责并要求索赔。
	48	10.中标商需按照甲方提出的要求按时、按质完成项目。且独立完成整个项目，不得以任何形式转包给他人或公司。
	49	11.中标商在设备维护过程中，如因中标商不及时维护或维护过错导致机房内系统故障，中标商要负赔偿责任。如造成严重损失，采购方有权解除协议并拒绝支付以后的款项，并保留向中标商追索由此造成的经济损失，并要求相关赔偿。
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

第五章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

（1）法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法通则》（以下简称《民法通则》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

（2）这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供标准格式的《资格承诺函》。

3.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：本项目资格审查时查询；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

4.采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

5.按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

第六章 评审

一、评审要求

1. 评标方法

黑龙江省福利彩票发行中心 黑龙江省福利彩票发行中心数据机房硬件设备及应用软件维保服务sc[2021]0381：综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

2. 评标原则

2.1 评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2 具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3 合格投标人不足三家的，不得评标。

3. 评标委员会

3.1 评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数为5人及以上单数，其中技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前三年内，与投标人存在劳动关系，或者担任过投标人的董事、监事，或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系；

3.3 评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标供应商；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4. 澄清

4.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

4.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.3 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.4 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5. 有下列情形之一的，视为投标人串通投标

5.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；（不同投标人投标文件上传的项目内部识别码一致）；

5.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

5.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

5.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5.5 不同投标人的投标文件相互混装；

5.6不同投标人的投标保证金为从同一单位或个人的账户转出；

说明：在项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

6.有下列情形之一的，属于恶意串通投标

6.1投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

6.2投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；

6.3投标人之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；

6.4属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；

6.5投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；

6.6投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

6.7投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

7.1详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

8.废标的情形

8.1出现下列情形之一的，应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；（或参与竞争的核心产品品牌不足3个）的；

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 投标人的报价均超过了采购预算；

(4) 因重大变故，采购任务取消；

(5) 法律、法规以及招标文件规定其他情形。

9.定标

9.1评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标人或者推荐中标候选人。

10.其他说明事项

若出现供应商因在投标客户端中对应答点标记错误，导致评审专家无法进行正常查阅而否决供应商投标的情况发生时，由投标人自行承担责任。

二、政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同小、微企业）

合同包1（黑龙江省福利彩票发行中心 黑龙江省福利彩票发行中心数据机房硬件设备及应用软件维保服务
sc[2021]0381）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
----	----	------	--------	------

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	本项目对属于小型和微型企业的投标人的投标报价给予相应百分比的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，但同时属于残疾人福利性单位和小微企业的，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

3.价格扣除相关要求

3.1所称小型和微型企业应当同时符合以下条件：

（1）符合中小企业划分标准；

（2）提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

（3）中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。

（4）小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.2在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动民法典》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3投标人属于小微企业的应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。投标人可通过“国家企业信用信息公示系统”（<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>），点击“小微企业名录”（<http://xwqy.gsxt.gov.cn/>）对投标人和核心设备制造商进行搜索、查询，自行核实是否属于小微企业。

3.4提供投标人的《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》（格式后附，不可修改），未提供、未盖章或填写内容与相关材料不符的不予价格扣除。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

1.1 资格性审查。依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明文件等进行审查，以确定投标投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

1.2 符合性审查。依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

1.3 资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标单位按无效投标处理。

2. 投标报价审查

2.1 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3. 政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4. 核心产品同品牌审查

4.1 采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，按最终上传投标文件时间或技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定进入评审的投标人，其他投标无效。

4.2 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

5. 详细评审

综合评分法：分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审（得分四舍五入保留两位小数）。（详见后附表三详细评审表）

最低评标价法：无

6. 汇总、排序

6.1 综合评分法：评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定；以上均相同的由采购人确定。

6.2 最低评标价法：投标文件满足招标文件全部实质性要求，且进行政府采购政策落实的价格扣除后，对投标报价进行由低到高排序，确定价格最低的投标人为中标候选人。价格相同的，按最终上传投标文件时间或技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定。上述相同的，按照提供优先采购产品证明材料的数量进行排序；以上均相同的属于保护环境、不发达地区和少数民族地区企业的优先。

表一 资格性审查表

合同包1（黑龙江省福利彩票发行中心 黑龙江省福利彩票发行中心数据机房硬件设备及应用软件维保服务 sc[2021]0381）

具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	按资格承诺函提供

具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	按资格承诺函提供
履行合同所必须的设备和专业技术能力	按资格承诺函提供
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	按资格承诺函提供
信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	按资格承诺函提供

表二符合性审查表：

合同包1（黑龙江省福利彩票发行中心 黑龙江省福利彩票发行中心数据机房硬件设备及应用软件维保服务sc[2021]0381）

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

表三详细评审表：

黑龙江省福利彩票发行中心 黑龙江省福利彩票发行中心数据机房硬件设备及应用软件维保服务sc[2021]0381

评审因素	评审标准	
分值构成	满足招标文件要求通过初步评审的且投标报价最低的为评标基准价。符合小型、微型企业等规定进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	
	1、技术部分78.0分 2、商务部分2.0分 3、报价得分20.0分	
技术评分 (20.0分)	加★号的服务需求负偏离，投标无效。一般服务需求有一项负偏离扣2分，超过三项负偏离，投标无效。	

<p>组织机构设置及人员配备 (6.0分)</p>	<p>内容包括：（1）项目组织机构说明（项目组织结构图），项目主要人员应包括：项目经理、技术负责人、驻场工程师、采购负责人、物流负责人（2）提供主要人员姓名、岗位名称及职责；（3）提供主要人员身份证复印件、社保证明复印件（身份证与社保证明需一致）；每提供一项得2分，最高得6分，未提供不得分。</p>
<p>驻场工程师 (4.0分)</p>	<p>投标人拟派驻场工程师，工程师应具备注册信息安全专业人员资格（须提供有效证明材料），驻场时间为合同签订后一年，每提供1名得2分，最高得4分，未提供不得分。</p>
<p>硬件维保服务方案 (4.0分)</p>	<p>针对硬件维保服务方案清晰、有标准、有目标，内容详尽、应对措施完善，得4分；针对硬件维保服务方案内容有缺陷或不完整，出现逻辑思维混乱问题，内容不明确得2分；未提供或与本项目无关的内容不得分。</p>
<p>软件维保服务方案 (4.0分)</p>	<p>针对软件维保服务方案清晰、有标准、有目标，内容详尽、应对措施完善，得4分；针对软件维保服务方案内容有缺陷或不完整，出现逻辑思维混乱问题，内容不明确得2分；未提供或与本项目无关的内容不得分。</p>
<p>信息安全设备运维方案 (4.0分)</p>	<p>针对信息安全设备运维方案清晰、有标准、有目标，内容详尽、应对措施完善，得4分；针对信息安全设备运维方案无具体应对措施内容得2分；未提供措施或与本项目无关的内容不得分。</p>
<p>一线通综合业务安全接入系统运维服务方案 (4.0分)</p>	<p>针对一线通综合业务安全接入系统运维服务方案清晰、有标准、有目标，内容详尽、应对措施完善，得4分；针对一线通综合业务安全接入系统运维服务方案内容有缺陷或不完整，出现逻辑思维混乱问题，内容不明确得2分；未提供或与本项目无关的内容不得分。</p>
<p>技术部分</p>	<p>巡检服务方案 (4.0分)</p> <p>提供巡检服务方案内容清晰、有标准、有目标，内容详尽、应对措施完善，得4分；提供巡检服务方案内容有缺陷或不完整，出现逻辑思维混乱问题，内容不明确得2分；未提供或与本项目无关的内容不得分。</p>
<p>技术支持方案 (4.0分)</p>	<p>针对技术支持方案清晰、有标准、有目标，内容详尽、应对措施完善，得4分；针对技术支持方案内容有缺陷或不完整，出现逻辑思维混乱问题，内容不明确得2分；未提供或与本项目无关的内容不得分。</p>
<p>质量保障措施 (4.0分)</p>	<p>针对备机备件质量保障措施内容清晰、完整，保证措施方案及应对措施办法目标明确，内容详尽得4分；质量保证措施内容有缺陷或不完善，措施内容逻辑思维混乱，措施目标不够明确的得2分；未提供质量保证措施或质量保证措施内容与本项目无关不得分。</p>
<p>人员培训方案 (4.0分)</p>	<p>针对人员培训方案有针对性的培训内容，有详尽的时间计划，内容完整、清晰得4分；人员培训方案有缺陷或不完善，时间混乱，计划内容不够明确的得2分；未提供人员培训方案得与本项目无关不得分。</p>
<p>紧急事件处理流程 (4.0分)</p>	<p>紧急事件处理流程内容完整、清晰，有详细的流程说明，与本项目相符提供流程图得4分；内容有缺陷或不完整，逻辑思维混乱，无流程图得2分；未提供或与本项目无关的不得分。</p>
<p>应急处理措施 (4.0分)</p>	<p>提供有效的应急处理措施，措施内容完整、明确详细的得4分；应急措施内容有缺陷或不完整，逻辑思维混乱得2分；未提供或与本项目无关的不得分。</p>

	应急保障措施 (4.0分)	提供有效的应急保障措施，措施内容完整、明确详细的得4分；应急保障措施内容有缺陷或不完整，逻辑思维混乱得2分；未提供或与本项目无关的不得分。
	预演服务 (4.0分)	针对应急预案提供完整预演服务安排，内容清晰、有目标，明确详细的得4分；预演服务内容有缺陷或不完整，逻辑思维混乱得2分；未提供或与本项目无关的不得分。
商务部分	业绩 (2.0分)	投标人最近三年内成功实施（签订合同并履约完毕）的同类项目业绩，每提供1份得1分，最多得2分，无业绩或未按要求提供的不得分。（须提供中标通知书、合同复印件和资金结算证明）
投标报价	投标报价得分 (20.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格权值 × 100（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。

第七章 投标文件格式与要求

投标人提供投标文件应按照以下格式及要求进行编制，且不少于以下内容。

投标文件封面

（项目名称）

投标文件封面

项目编号：**sc[2021]0381**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标承诺书
- 二、资格承诺函。
- 三、授权委托书
- 四、主要商务要求承诺书
- 五、技术偏离表
- 六、中小企业声明函
- 七、监狱企业
- 八、残疾人福利性单位声明函
- 九、分项报价明细表
- 十、联合体协议书
- 十一、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 十二、项目组成人员一览表
- 十三、投标人业绩情况表
- 十四、各类证明材料

格式一：

投标承诺书

采购单位、黑龙江省政府采购中心：

1.按照已收到的 项目（项目编号： ）招标文件要求，经我方（投标人名称）认真研究投标须知、合同条款、技术规范、资质要求和其它有关要求后，我方愿按上述合同条款、技术规范、资质要求进行投标。我方完全接受本次招标文件规定的所有要求，并承诺在中标后执行招标文件、投标文件和合同的全部要求，并履行我方的全部义务。我方的最终报价为总承包价，保证不以任何理由增加报价。

2.我方同意招标文件关于投标有效期的所有规定。

3.我方郑重声明：所提供的投标文件内容全部真实有效。如经查实提供的内容、进行承诺的事项存在虚假，我方自愿接受有关处罚，及由此带来的法律后果。

4.我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律、法规规定，如有违反，无条件接受相关部门的处罚。

5.我方同意提供贵方另外要求的与其投标有关的任何数据或资料。

6.我方将按照招标文件、投标文件及相关要求、规定进行合同签订，并严格执行和承担协议和合同规定的责任和义务。

7.我单位如果存在下列情形的，愿意承担取消中标资格、接受有关监督部门处罚等后果：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格；
- (2) 中标后，无正当理由不与招标人签订合同；
- (3) 在签订合同时，向招标人提出附加条件或不按照相关要求签订合同；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金；
- (5) 要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容；
- (6) 要求更改招标文件和中标结果公告的实质性内容；
- (7) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

详细地址：

邮政编码：

电话：

电子函件：

投标人开户银行：

账号/行号：

投标人_____ (加盖公章)

法定代表人_____ (签字)

授权委托人_____ (签字)

年 月 日

格式二：

《投标资格承诺函》

黑龙江省政府采购中心：

我公司作为本次采购项目的投标人，根据招标文件要求，现郑重承诺如下：

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；

- (1)具有独立承担民事责任的能力；
- (2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5)参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6)符合国家法律、行政法规规定的其他条件。

2.我公司作为本项目参加政府采购活动的投标人、法定代表人/单位负责人近3年内不具有行贿犯罪记录。

3.我公司在截至投标截止日未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

4.我公司未违反“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。”的情形。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取中标追究法律责任。

投标人（单位盖章）：

日期:

格式三:

授权委托书

本人_____ (姓名) 系_____ (投标人名称) 的法定代表人, 现委托_____ (姓名) 为我方代理人。代理人根据授权, 以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜, 其法律后果由我方承担。委托期限: _____。

代理人无转委托权。

投标人: _____ (加盖公章)

法定代表人: _____ (签字)

授权委托人: _____ (签字)

法定代表人身份证扫描件 国徽面	法定代表人身份证扫描件 人像面
授权委托人身份证扫描件 国徽面	授权委托人身份证扫描件 人像面

_____年_____月_____日

格式四:

主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足本次采购项目的**所有**主要商务条款要求 (如标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、采购资金支付、验收要求、履约保证金等)。若有不符合或未按承诺履行的, 后果和责任自负。

如有优于招标文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。

具体优于内容 (如标的提供的时间、地点, 质保期等) 。

特此承诺。

投标人名称: (加盖公章)

年月日

格式五: (工程类项目可不填写或不提供)

技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求		投标人提供响应内容	偏离程度	备注
1		★	1.1			
			1.2			
					
2		★	2.1			
			2.2			
					
.....						

说明:

1.投标人应当如实填写上表“投标人提供响应内容”处内容，对招标文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。

2.“偏离程度”处可填写满足、响应或正偏离、负偏离。

3.佐证文件名称及所在页码：系指能为投标产品提供技术参数佐证或进一步提供证据的文件、资料名称及相关佐证参数所在页码。如直接复制招标文件要求的参数但与佐证材料不符的，为无效投标。

4.上表中“招标技术要求”应详细填写招标要求。

格式六：（不属于可不填写内容或不提供）

中小企业声明函（工程）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....
以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：
日期：

中小企业声明函（货物、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....
以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：
日期：

格式七：（不属于可不填写内容或不提供）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式八：（不属于可不填写内容或不提供）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（加盖公章）：

日期：

格式九：

分项报价明细表（网上开评标可不填写）

注：采用电子招投标的项目无需编制该表格，投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，且与投标客户端生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表信息内容不一致，以投标客户端生成的内容为准。

格式十：（不属于可不填写内容或不提供）

联合体协议书

_____（所有成员单位名称）自愿组成_____（联合体名称）联合体，共同参加_____（项目名称）招标项目投标。现就联合体投标事宜订立如下协议。

- 1.（某成员单位名称）为（联合体名称）牵头人。
2. 联合体各成员授权牵头人代表联合体参加投标活动，签署文件，提交和接收相关的资料、信息及指示，进行合同谈判活动，负责合同实施阶段的组织和协调工作，以及处理与本招标项目有关的一切事宜。
3. 联合体牵头人在本项目中签署的一切文件和处理的一切事宜，联合体各成员均予以承认。联合体各成员将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务，并向招标人承担连带责任。
4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下：_____。
5. 本协议书自所有成员单位法定代表人或其授权代表签字或盖单位章之日起生效，合同履行完毕后自动失效。
6. 本协议书一式_____份，联合体成员和招标人各执一份。

协议书由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明；由授权代表签字的，应附授权委托书。

联合体牵头人名称：_____（加盖公章）
法定代表人或其授权代表：_____（签字）
联合体成员名称：_____（加盖公章）
法定代表人或其授权代表：_____（签字）

_____年_____月_____日

格式十一：

（未要求可不填写）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式十二：

项目组成人员一览表（未要求可不填写）

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

注：

1. 本项目拟任职务处应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
2. 如投标人中标，须按本表承诺人员操作，不得随意更换。

格式十三：

投标人业绩情况表（未要求可不填写）

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
...				

投标人根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

格式十四：

各类证明材料（未要求可不填写）

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供的其他资料。