# 黑龙江中医药大学附属第一医院第三方互联网通讯公司服务增值项目

一、项目名称：黑龙江中医药大学附属第一医院第三方互联网通讯公司服务增值项目

二、项目总金额：695.08万元

三、服务期：5年

四、付款方式：本项目为服务增值项目，前三年为服务建设期，每年支付服务费用为合同总金额的30%。后两年为服务维护期，每年服务费用为合同总金额的5%。五年付清全部款项。

五、项目需求：

1、终端接入能力

提供整个院区提供千兆到桌面、万兆到楼宇的网络接入能力。

2、系统平台接入能力

院方的服务平台提供不低于万兆的系统接入能力，同时兼容千兆系统接入。

3、容灾自愈能力

重要、骨干链路全部提供热备自愈能力。

4、安全、审计能力

满足信息安全等保2.0三级标准。

5、为用户扩容虚拟化资源池功能服务

扩容用户主机的计算和存储能力，并为用户提供业务虚拟化和系统层面的容灾能力。

六、售后服务要求：

（1）要求投标人应向甲方提供7\*24的故障处理服务，以书面函件形式通知甲方24小时投诉电话号码，安排专职客户服务人员等。

（2）在服务期内，如遇障碍投标人配备专门人员及时赶赴现场进行修复解决，故障申告响应时间应小于30分钟。一般故障由投标人安排相关人员在4小时内排除，重大故障由投标人安排相关人员在8小时内排除。故障应由采购本项目的投标人现场维护人员进行处理，对于影响大、棘手的故障，为提高故障处理速度可以由资深工程师远程处理。超过故障时限，按照《中华人民共和国电信条例》的相关规定处理。

（3）在服务期内，投标人须进行定期巡检，对业务运行情况开展主动性、预防性的检查，对涉及的设备告警、性能、运行状态进行检查分析，保证通信网络的畅通。

（4）在服务期内，甲方有权对中标投标人服务质量进行考核，如网络品质不合格，甲方有权终止合同，给甲方造成的一切损失由中标投标人全部承担。

七、其它要求：

（1）涉及政府强制采购节能产品的，投标人所报产品必须为国家财政部、发展改革委最新公布的“节能产品政府采购清单”中的产品。

 （2）投标人负责提供相关技术资料及日常使用培训。

 （3）投标人在报价中须包括以上全部费用。

1. 采购人严格按照采购要求和投标人相关承诺组织验收。
2. 详细技术要求：具体参数要求见技术规范书。

黑龙江中医药大学附属第一医院

网络信息中心

2021年11月 5日