

黑 龙 江 省 政 府 采 购

竞 争 性 磋 商 文 件

项目名称：JZ21036研究生教育综合管理信息系统(二次)

项目编号：CYFW2021JCS119-HD031-1

忱义工程项目管理有限公司

2022年11月

第一章 竞争性磋商邀请

忱义工程项目管理有限公司受黑龙江大学委托，依据《政府采购法》及相关法规，对JZ21036研究生教育综合管理信息系统(二次)采购及服务进行国内竞争性磋商，现欢迎国内合格供应商前来参加。

一、项目名称：JZ21036研究生教育综合管理信息系统(二次)

二、项目编号：CYFW2021JCS119-HD031-1

三、磋商内容

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
1	JZ21036研究生教育综合管理信息系统	1	详见采购文件	500,000.00

四、交货期限、地点：

1.交货期：

合同包1（JZ21036研究生教育综合管理信息系统）：合同签订后60个日历日内交货

2.交货地点：

合同包1（JZ21036研究生教育综合管理信息系统）：黑龙江大学

五、参加竞争性磋商的供应商要求：

（一）必须具备《政府采购法》第二十二条规定的条件。

（二）参加本项目磋商的供应商，须在黑龙江省内政府采购网注册登记并经审核合格。

（三）本项目的特定资质要求：

合同包1（JZ21036研究生教育综合管理信息系统）：无

六、参与资格和竞争性磋商文件获取方式、时间及地点：

1.磋商文件获取方式：采购文件公告期为5个工作日，供应商须在公告期内凭用户名和密码，登录黑龙江省政府采购网，选择“交易执行 → 应标 → 项目投标”，在“未参与项目”列表中选择需要参与的项目，确认参与后即可获取磋商文件。获取磋商文件的供应商，方具有投标和质疑资格。逾期报名，不再受理。

2.获取磋商文件的时间：详见磋商公告。

3.获取磋商文件的地点：详见磋商公告。

七、磋商文件售价：

本次磋商文件的售价为 无 元人民币。

八、询问提起与受理：

供应商对政府采购活动有疑问或有异议的，可通过以下方式进行咨询：

（一）对采购文件的询问

采购文件处项目经办人 详见磋商公告 电话：详见磋商公告

（二）对评审过程和结果的询问

递交响应文件的投标人应在评审现场以书面形式向代理机构提出。

九、质疑提起与受理：

（一）对磋商文件的质疑：已注册供应商通过政府采购网登录系统，成功下载磋商文件后，方有资格对磋商文件提出质疑。

采购文件质疑联系人：忱义工程项目管理有限公司

采购文件质疑联系电话：18904510899

（二）对磋商过程和结果的质疑

1.提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商；质疑供应商应当在法定期限内一次性提交质疑材料；对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日起7个工作日提出；对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日起7个工作日提出；

2.质疑供应商应当以书面形式向本代理机构提交《质疑函》。

磋商过程和结果质疑：详见成交公告

十、提交竞争性磋商首次响应文件截止时间及磋商时间、地点：

递交响应文件截止时间：详见磋商公告

递交响应文件地点：详见磋商公告

响应文件开启时间：详见磋商公告

响应文件开启地点：详见磋商公告

备注：所有电子响应文件应在递交响应文件截止时间前递交至黑龙江省政府采购云平台，逾期递交的响应文件，为无效投标文件，平台将拒收。

十一、发布公告的媒介

中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn），黑龙江政府采购网（<https://hljcg.hlj.gov.cn>）

十二、联系信息

1.采购人信息

采购单位：黑龙江大学

采购单位联系人：黄楠

地址：哈尔滨市南岗区学府路74号

联系方式：86608732

2.采购代理机构信息（如有）

名称：忱义工程项目管理有限公司

地址：黑龙江省哈尔滨市道里区丽江路4106号F栋F单元27层2号

联系方式：18904510899

3.项目联系方式

项目联系人：忱义工程项目管理有限公司

联系方式：18904510899

忱义工程项目管理有限公司

2022年11月

第二章 采购人需求

一.项目概况

无

合同包1（JZ21036研究生教育综合管理信息系统）

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后60个日历日内交货
标的提供的地点	黑龙江大学
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例100%，验收合格后付全款
验收要求	1期：由学校相关部门组成验收小组，依据采购文件，按照合同约定内容对技术参数及性能进行验收。
履约保证金	收取比例：5%，说明：中标（成交）供应商签订合同前，应向采购人提交履约保证金；合同履行验收合格并办理资金结算后，采购人应退回履约保证金。
其他	

2.技术标准与要求

序号	核心产品 （“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单 价（元）	分项预算总 价（元）	所属行业	招标技 术要求
1		行业应用软件 开发服务	研究生教育综合管理信 息系统（一）	项	1.0000	250,000.00	250,000.00	软件和信息 技术服务业	详见附 表一
2		行业应用软件 开发服务	研究生教育综合管理信 息系统（二）	项	1.0000	250,000.00	250,000.00	软件和信息 技术服务业	详见附 表二

附表一：研究生教育综合管理信息系统（一） 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>一、系统建设目标</p> <p>系统要求覆盖黑龙江大学研究生教育教学管理过程的全部业务，整合研究生招生、学籍、培养、学位、导师、研工、就业等各个管理环节，提供一个多用户一体化设计的信息服务平台，优化黑龙江大学研究生教育教学资源配置，推进研究生教育教学过程科学规范化，实现研究生教育教学管理全面信息化。对研究生、教师、导师、院系管理人员、学校职能部门管理人员、研究生学院管理人员等实现分级管理，使各类用户可根据相应权限，规范、高效、便捷、安全地进行网上登记、业务审批、数据处理、查询、打印、统计等各项操作，将研究生从入校到毕业离校的整个过程都涵盖在内，并可备份、导出和清理。系统还应支持学业预警和待办事项管理和消息推送（邮箱、短信、微信方式）等，包含保证系统安全、稳定运行的系统设置、安全加密、数据管理、日志管理、权限管理等必要的功能。</p> <p>二、系统总体要求</p> <p>研究生系统作为研究生培养日常工作的信息化载体，是黑龙江大学信息化建设的重要组成部分，建设完成后要求具备以下特性：</p> <p>1.业务和服务管理的全面性要求</p> <p>（1）系统选型确认后，应全面覆盖研究生培养现有及未来一段时期内业务和服务信</p>

息化工作，覆盖业务和服务流程中的主线索和所有可能分支，实现完整现实实体与可预期的研究生培养改革的信息化。

(2) 要求对所有业务和服务信息的数据管理不仅达到满足业务流程的运行、管理和追踪的要求，同时实现重要数据的全面持久化，为校基础数据中心提供丰富数据储备。

2.平台和业务系统的内部一致性

要求针对具体的业务和服务信息化工作，采用一致的架构，在开发时依赖一致的内部组件和基础平台；在信息输入和信息输出设计、开放接口的设计上，同样遵循一致的规范化范式；在技术规范、信息结构、系统实现和平台运行等多角度均具备内部一致性。

3.开放性和可扩展性要求

(1) 要求信息系统的组件具备优秀的开放性，同时遵循业界相关的统一标准，支持各类操作系统、软件环境、数据库体系和中间件等；能通过开发接口进行信息的输入、输出，与第三方应用或系统进行通信，实现信息开放，为多类系统协同运行提供支撑。

(2) 要求系统具备良好的可扩展性，以保证各类外部和内部原因驱动的业务系统自身的不断调整、修改和优化工作，并保证系统本身的正确运行。

(3) 要求支持标准的基于平台的二次开发接口，通过成熟的二次开发语言能够快速实现功能的增强和扩展。

4.信息系统自身的稳定性要求

(1) 要求系统必须非常稳定，并能充分利用单位资源的服务能力，对单点失效有成熟的容错能力，且不因系统复杂度的增加影响系统自身稳定性。

(2) 要求对系统资源进行合理利用，避免过度占用，并在需要时主动释放资源以保证底层环境的最大稳定。

5.安全性要求

(1) 要求系统具备完备的权限分级与审查体系，保证对系统用户操作权限的严格控制，从机制上禁止越权操作。引入角色体系，不同角色管理不同任务，相互之间禁止发生混淆。系统级的管理员可依规定进行权限的定制、发放和收回操作。

(2) 要求系统本身的运行环境，包括底层软件环境，数据库系统等保证安全，并通过足够的监控措施实时监控各类生产组件的运行状态；借助软/硬件防火墙，结合系统安全机制，实现对非授权访问和恶意访问的彻底屏蔽。同时，还要求保证系统内部信息的传输安全。

6.易用性和灵活性要求

(1) 要求在用户服务系统和后台管理系统两方面均提供直观、易用和丰富的图形化使用界面，始终保证操作方式的一致性，保证系统交互符合用户常识和预期，从而保证其对系统的高效使用。

(2) 对于系统的部署安装，要求省时、安全、可靠，易学习、易管理维护，尽量简

化在部署安装过程中的适配性工作内容。

(3) 为增加系统灵活性，系统要具有良好的配置性，通过灵活配置，方便系统的前后台功能展示。

7.系统接口

根据需要免费提供与研究生业务系统相关的接口；对未开发的接口，在实际运行中根据用户需要提供。

8.系统数据

提供所有数据库的详细数据字典与说明书，所有数据的数据标准、代码标准和要求应符合学校数据管理相关标准。

9.系统日志

要求系统提供详尽的操作日志，以追溯系统的使用行为。日志能支持各种级别，包括数据库、文件等存储介质。

★三、系统软件要求

研究生教育教学管理系统要求采用先进的软件设计思想和技术，搭建合理的系统架构，保证系统具有较强的生命力，满足黑龙江大学研究生教育教学的发展要求，符合当前和未来发展的趋势。

1.要求系统设计采用SOA技术架构，系统具有模块化、开放性特点，即系统各子功能模块能以插件方式动态载入，对外部系统提供二次开发接口。支持服务器操作系统Windows等，数据库系统SQL Server或Oracle等。

2.系统要求采用以B/S模式为主，C/S模式为辅、微信移动端相结合的三种业务终端协同工作方式。其中B/S模式支持全部角色，包括学生，教师，院系管理人员、学校职能部门管理人员、研究生院管理人员以及校内其他用户角色的功能页面；对研究生院角色，其中，涉及招生保密要求的部分，以及排课，考务安排，成绩单批量打印，学籍信息维护，教师信息维护部分，除了B/S模式外，还要求在C/S模式下有同样的实现功能，要求免安装，可自动更新；对研究生和教师（导师）角色，还要提供微信移动端功能，涵盖对应角色下涉及的查询、审批、选课等大部分业务功能。三种业务终端要求无缝对接。

3.要求系统在主体业务方面支持院-校二级管理模式，对要求的个性化业务方面，还要求支持研究生院垂直一级管理模式。如，学生科研成果（论文，专利，专著，获奖）管理，考务管理等。

4.对系统重要的业务数据操作管理（如选课数据、成绩数据、学位信息等）提供日志记录，最大程度上降低系统被攻破、数据被篡改的风险性。

5.系统支持规范、标准数据接口，支持国家、省级教育管理部门系统数据（招生数据、学籍注册、学年注册、学历注册、学位信息、高基表）按标准格式进行导入和导出。系统支持DBF、Excel文档格式、Word、PDF等多种常用数据格式的导入和导出。

6.系统应保存历史数据，具有历史数据的归档、导入和导出功能，对数据的变更有相应的时间戳管理，能够统计历史数据，能够对历史和目前数据比对分析。

7.系统必须按照采购人具体要求与学校数字化校园平台、其它部门系统相互对接，支持统一身份认证和单点登录，实现信息交换和资源共享，保证数据的一致性和完整性，避免“信息孤岛”现象产生。与其他已建或待建系统集成时，给与免费支持（含免费提供接口）。

8.新建软件系统需要与学校数据平台进行无缝对接，对接的内容主要包括以下两个方面：

数据集成：投标人需要免费提供系统相关的数据库设计方案（需详细设计资料，包括表、字段、视图、存储过程等，并需要提供相应的中文注释）；根据学校的需求，按照学校的数据标准，免费开放相关数据接口或视图等，协助学校实现系统与平台的数据交换和共享。元数据集成：在数据集成所需资料基础上，开放数据库读写权限，协助学校实现全校元数据结构管理。

9.要求设计并打造研究生与本科生教育教学资源一体化解决方案，为我校后续本研教务管理贯通提供接口。

10.系统需从物理安全、网络安全、系统安全、应用软件安全、数据备份安全等几个方面提出配套的完备的体系完善方案，以便防范安全风险。系统设计安全须达到并符合国家《信息系统安全等级保护基本要求》的第二级保护能力标准。

11.系统应保证客户端浏览器的流畅使用，兼容多版本360、搜狗、Firefox、Chrome、Safari、Google、IE等主流浏览器。

12.性能要求

（1）系统需进行性能优化并经过压力测试，设计要满足大规模用户使用、支持分布式部署，注册用户数不受限制，同时在线人数 ≥ 8000 人，并发访问 ≥ 2000 人。

（2）系统响应时间要求百万级数据量下，单记录本地查询的响应时间 ≤ 1 秒，简单统计报表查询的响应时间 ≤ 3 秒，复杂统计报表查询的响应时间 ≤ 10 秒。对于复杂度很高的操作（导出、导入、下载等）应有进度条提示，或向用户提供合理拆分的解决方案和预估所需时间等提示。

（3）数据有效性进行严格判断，屏蔽用户的错误录入或批量导入，识别非法值，并有相应错误提示。对用户的操作错误和软件错误有准确提示及操作建议，保证用户能快速、准确的定位错误并纠正操作。对不常用操作，特别是重要数据的删除有警告和确认提示。

（4）系统要求具备完善的授权、监控和日志管理机制，能够进行访问审计。并保证7×24小时正常运行，每月停机维护时间不多于1小时；采用事务方式的完整性，如果是较长事务数据，必须进行断点恢复和数据的完整性检验。

以上部分涉及到数据响应均需准确量化进行响应，若无量化响应视为投标无效。

四、系统角色类型

用户角色应包括各类型在学研究生（全日制学术学位（博）硕士研究生、全日制专业学位（博）硕士研究生、非全日制学术学位（博）硕士研究生、非全日制专业学位（博）硕士研究生、来华留学（博）硕士研究生、课程进修生），实现分类培养模式；指导教师（校外导师、校内导师和项目导师）、任课教师、培养院（系）主管领导和教学秘书、研究生院教育教学管理工作人员（按业务分类）、研究生学院领导、主管校领导和学校其它职能部门有关工作人员。根据各类型角色的不同，向不同用户提供不同信息和权限。

五、系统功能需求

★系统功能必须涵盖我校研究生教育教学和学位管理全业务流程，基本功能模块包括学籍管理、教学与培养管理、系统管理。如下各模块要求的功能，成交候选供应商必须满足并且经验证后可行有效。（此部分要求投标人提供承诺函，如测试不成功，则取消成交候选供应商资格，同时报送采购监督部门处以相关行政处罚，并追究相关的法律责任。）

1.学籍管理模块功能包括，

（1）数据管理：研究生基本信息管理；研究生学籍管理；自动保存所有学籍修改历史记录；按照修改时间段进行查询；批量打印学籍卡；提供学籍照片上传功能；学生注册；支持按照年级、学院、相关基本信息字段设置学生端维护及审核；任意字段维护权限可单独控制。

（2）学籍异动管理：包括学籍异动信息维护；学籍异动的审批；学籍异动查询与统计；学生端申请；按不同学籍异动设置审批流程及提交不同审批材料。

（3）毕业管理：包括毕业、结业、肄业的资格审核，可自定义审核条件；审核流程及管理。

（4）证书打印：自定义排版毕业证书（可自定设定字段）；证书编号生成；证书打印；学历证明中英文模板自定义生成及打印。

（5）学籍数据查询：可用户自定义条件进行综合数据查询和导出；B/S模式与C/S模式下，可以根据透视表功能实现对任一字段的统计；数据在任意模式调整，两种模式均能响应。

（6）研究生档案管理：学生档案收档管理；学生档案材料一键输出；各类文件均需满足pdf或word两种格式；

（7）学生证管理：新生学生证办理；学生证补办处理及查询；假期乘车区间维护及审核；学生证模板自定义及打印；

（8）学业预警：学制预警、学习年限预警、培养预警、学位预警均能做到三告知（辅导员、导师、学生本人微信移动端实时推送提醒）；支持相关预警指标的设置；配置需支持调整到学年、学院；

（9）其他：联合培养信息维护；新生入学资格审核（人像比对，人照核查）；离校申请。；

2.教学与培养管理模块功能包括，

(1) 教学资源管理：教室、任课教师信息与教务处、人事处数据关联，可维护；给出与学校教学资源池对接的有关接口设计，包括教室、教师资源的共享；

(2) 培养方案管理：培养方案框架体系的用户自定义配置、导入、培养方案维护、审核；可按专业、按学年自定义体系结构，实现不同的专业培养方案配置；培养方案内至少包括课程、学年、学期必要信息；

(3) 教学任务管理包括：配置教学计划；设置教学任务；设置教学班级；校内外课程成绩认定；教师申请调课与审核；教室安排以及临时教学任务的安排；维护并查询教学日历；

(4) 选课管理包括：学生按本人所在专业培养方案选课；任课教师给本人指导学生选课；院系为本专业学生批量选课；学生跨专业选课；

(5) 排课管理包括：采用快速排课技术及冲突检测机制实现智能化、可视化排课；支持全冲突下的手动排课模式；支持研究生院及二级院系协同排课；支持临时教学任务排课及临时教室占用情况下的排课；支持调课补排功能；支持按上课教室、教师、学生、开课院系、授课形式（线上、线下）等多种视角下的课程表查询；

(6) 考务管理包括：设置监考与巡考；考务综合设置及名单导出；按学生教师考场视角下的考务信息查询；

(7) 成绩管理包括：录入及审核课程成绩；任课教师申请成绩变更及审核；学生申请查阅成绩及审核；学生平均成绩计算及专业排名；成绩单自助申请打印（邮箱）；系统外（本科、网课、国外）成绩导入；

1

(8) 入学考试管理包括：外语入学考试免试申请及审核；外语入学考试综合查询及教学任务分配；免听申请；

(9) 教学质量管埋包括：配置教学质量评价体系；教学质量调查；教学质量评价查询与统计；学生评教；管理人员可以自定义配置评教项；评教结果统计；

(10) 培养计划管理包括：培养计划的制定；培养计划的审核；

(11) 研究生中期考核管理包括：考核信息管理；成绩自动审核；考核结果管理；

(12) 课业成绩审核包括：学生单课程或批量成绩审核；课程计学分或不计学分处理；

(13) 毕业资格审核包括：可自定义学生毕业资格审核条件；毕业资格审核结果维护及管理；

(14) 优秀本科生提前修读包括：提前选课信息发布；提前选课档案设置；本科生提前选课操作；本科生阶段课程转入研究生；

(15) 师生互选包括：可设置互选人数；学生和导师可进行互选、审核、结果查询；

(16) 课程建设管理包括：建设档案设置；共建课程和精品课程申报、审核、管理

;

(17) 研究生创新管理包括：创新科研项目、学术交流项目的发布、申报、审核、评审；

(18) 专硕实习实践管理包括：

1) 实践基地管理：院系维护基地信息、院系维护行企业导师信息、院系维护行企业导师信息、院系审核实践项目；

2) 专业实践申请及审核：学生申请、校内导师审核、行企业导师审核申请、院系审核、查看派出学生名单；

3) 实践过程管理：基地管理员设置报到、学生签到（微信端）、基地导师签到、基地管理员审核学生补签、基地管理员审核导师补签、学生填写月报、学生填写月报（微信端）、学生填写月报（web 端）、行企业导师评价月报、学生填写实践中期、行企业导师审核实践中期、校内导师审核实践中期、院系审核实践中期、学生申请实践考核、行企业导师审核实践考核、校内导师审核实践考核、院系审核实践考核；

4) 其他：行企业导师登录账号后维护个人信息、基地管理员登录后维护基地信息；

5) 综合查询与统计：院系查询实践基地学生考勤、院系统计学生实践基地考勤、院系统计学生实习实践考勤、院系查询导师实践基地考勤、院系统计导师实践基地考勤、实践基地查询学生实践考勤、实践基地统计学生实习实践考勤、实践基地查询导师实践基地考勤、实践基地统计导师实践基地考勤。

(19) 四级薪酬工作量包括：各类研究生教学工作量统计与查询；；

(20) 教育类研究生教师职业能力测试包括：数据查询与配置、考试安排、证书打印。

3.系统管理模块包括：

主要功能含保障系统安全、稳定、灵活运行的必要系统设置，包括但不限于如下功能：

(1) 用户管理包括：可灵活设置学生、教师、院系及研究生院各级管理人员校内用户以及外聘导师、外审专家校外用户的账号及密码；支持不同业务终端的跳转，C/S端可直访问指定学生、教师、院系具体用户B/S端；

(2) 角色管理包括：可以自定义角色标签，且标签数量应不低于50个；各角色拥有不同的使用权限；研究生院各用户可以分管不同学生类别和院系；

(3) 菜单管理包括：可动态、灵活配置各角色拥有的菜单；支持针对研究生院不同科室管理人员，可自定义适配相关业务流主线功能；

(4) 权限管理包括：可灵活配置各功能菜单具有的操作权限，可以精确到按钮控件级别；

(5) 日志管理包括：可查看到各个用户登录的时间、途径、IP、登录位置等信息；

(6) 学生状态管理包括：可灵活操控学生的培养过程状态及学籍状态值，并有日志保存变更历史；

(7) 文档模板包括：可针对不同用户上传各类管理文档；并能够批量下载各用户上传的文件；

(8) 基础数据管理包括：可自定义维护系统内部的数据字典，以及国家标准代码数据。

六、其它要求

(一) 项目实施

1. 该项目规模较大，系统需求复杂、环节多，要保证顺利有序实施，成交供应商须提出对项目的建设进行全面、完整、科学、严格的实施方案、管理方案、服务方案与风险防范措施。制定规范的工作计划和工作进度，使得项目科学计划，有序组织，有效控制，按时完成，减少重复性工作，保证项目实施的质量和效率；制定有关人员培训服务和运行维护技术支持等服务方案以保障后续项目的顺利实施；采用合理的管理策略，提高管理水平，建立相应管理规范，将管理和监控工作流程化、规范化、责任明确，及时发现和解决问题，保证项目建设实施的科学管理；提前制定风险预测和规避风险的对策，针对随时出现的不同的风险，做到充分、有效识别风险，应对风险和控制风险。

2. 实施方案中应对组织架构与职责、实施阶段等内容进行描述，并明确各个实施阶段的工作范围、内容、人力投入、过程、责任、交付成果等。

(二) 保密协议

1. 成交供应商对服务过程中获知的任何系统信息均属秘密信息。

2. 成交供应商必须对项目技术文件以及由建设单位提供的所有内部资料、技术文档、数据和信息予以保密。成交供应商必须遵守与建设单位签订的保密协议，未经建设单位书面许可，成交供应商不得以任何形式向第三方透露本目标书以及本项目的任何内容。

3. 供应商于响应文件中必须提供针对本项目的安全保密管理措施和技术方案，确保安全保密承诺得以落实。

(三) 成果移交

1. 为保证本次项目的顺利实施和按时完成，成交供应商于签订合同时必须向采购人提供项目实施工作计划进度表，具体进度要求由双方商议决定，并在合同中明确，并由项目主管部门负责监督。

2. 本项目的开发过程中和交付使用后，成交供应商应将各个阶段产生的全面、规范的成果和文档资料交付给采购人，并提供明确的交付清单。交付的成果和文档资料必须符合软件工程的相关要求。交付内容主要包括以下部分：

(1) 可运行的软件系统及相关硬件：软件系统应提供软件出厂的具体软件版本号，硬件须提供具体参数文档、安装的软件清单（含操作系统、数据库、应用软件和第三方软件）、安装所需的环境说明、调试过程中的各种相关文档技术资料。

（2）技术文档

技术文档资料包括：数据字典、项目实施方案、用户手册、测试用例和测试报告、系统部署配置和管理维护手册、系统培训材料。

（四）项目培训

1.成交供应商须向采购人提供免费培训，制定贯串于整个项目的实施过程中，包括在从项目准备、研发到项目运行的全过程的全面、详细的培训计划，并提供纸质版和电子版的管理员手册、用户手册、培训教材、验收测试报告。

2.成交供应商需要安排具有丰富的同类课程的教学经验和应用经验的培训人员根据业务需求和项目实施进度对我校相关用户进行现场的包括但不限于课堂讲解、上机操作和实际跟踪讲授等形式的项目管理培训、系统管理培训和系统运行维护培训等。为所有被培训人员提供中文版的培训需要的视频培训教材、文字资料和PPT讲义等相关材料。双方根据合同规定商议后确定培训时间、地点、名额和期次。

（五）售后服务要求

提供系统免费质保期3年，质保期内提供免费（包括原功能的优化升级，还有新功能）升级服务，质保期自验收完成之日起计算。质保期内保证每天8小时上班时间的维护维修服务。需提供包括热线技术指导、流程变更、现场故障排除、系统软件升级等各种用户技术服务。质保期满后提供终身有偿维修保养服务，有偿服务费用（每年）不超过本项目成交费用的7%。

要求供应商选派责任心强、技术水平高、业务熟练、有丰富管理经验的项目经理和技术人员参与该项目建设及后续售后服务。

要求进行原厂培训，提供系统安装部署、各项功能使用、系统维护及模板制作等培训，免费驻场培训，不限制培训次数，确保用户熟练使用系统。提供原厂用户服务，包括升级、远程诊断服务、管理咨询服务、应急处理服务、补丁升级、服务器迁移维护等。提供7*24小时的即时电话、邮件等服务，30分钟内给予应答响应，若远程不能解决问题时，应可提供上门服务。在系统支撑环境（如网络、服务器、存储等）出现故障或其他系统需要暂停重启、服务器迁移部署等特殊情况下，公司人员需现场服务解决问题。服务费用由厂商承担。服务期内，产品有版本升级，给予学校免费升级到最新版本。

供应商须终生提供安全维护服务，配合学校落实网络安全等级保护工作要求，对其产品、服务、运行支撑环境（服务器、操作系统等）存在的安全缺陷、漏洞等风险立即采取补救措施，及时告知学校，及时升级补丁，修补漏洞，确保系统安全稳定运行。提供故障应急响应服务，保证系统故障恢复时间在2小时以内。

（六）安全性要求

投标商须遵照《中华人民共和国网络安全法》，履行相关义务和要求，配合学校落实信息安全等级保护制度，供应商须终生提供安全维护服务，不得擅自终止提供的安全维护。配合学校落实网络安全等级保护工作要求，对其产品、服务、运行支撑环境（服务器、操作系统等）存在的安全缺陷、漏洞等风险立即采取补救措施，及时告知学校，及时升级补丁，修补漏洞，提供每周一次的巡检服务，确保系统安全稳定运行。每季度

进行一次系统安全检查，并提供系统安全检查报告。提供故障应急响应服务，保证系统故障恢复时间在2小时以内。

系统应当符合相关国家标准的强制性要求。不得使用存在安全漏洞或安全性较低的开发框架。系统不得设置恶意程序，不得含有法律、行政法规禁止发布或者传输的信息，不得在系统中留有后门，不得利用系统功能、漏洞或后门，保存、截留或转发系统存有的各类信息，或利用该类信息获利。应用系统设计中应留有审计功能，以便进行系统事件审计，如重要用户行为、重要系统功能的执行等，系统审计日志至少保留六个月。

系统需由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求后，并出具安全报告后方可上线，报告中应包括但不限于以下方面的安全风险分析和风险处理：物理环境、网络结构、主机系统、数据安全、应用系统、安全策略等。系统上线后，每月对系统进行安全检查，并出具安全报告。发现系统存在安全缺陷、漏洞等风险时，应当立即采取补救措施，按照规定及时告知学校，对于检测出的安全漏洞必须第一时间整改，并在2天内给出整改方案，一周内完成安全整改。配合学校制定网络安全事件应急预案并进行演练，在发生危害网络安全的事件时，立即启动应急预案，采取相应的补救措施。信息系统开发者对于因为程序代码、框架技术以及使用的中间件而产生的应用系统漏洞或bug等程序错误终身负责维护升级；

（1）系统配置

系统必须保证为正常上线系统，须更新为最新。禁止采用失去技术升级的系统（如：**windows 2003**等）；禁止采用含有已知漏洞的组件、应用程序、框架（如：**Struts 2.5 - Struts 2.5.10**）、应用程序服务器、**web**服务器、数据库服务器，以上系统必须执行安全配置，禁止默认安装。所有的软件应该保持及时更新。

保证系统服务正常与上线系统一致，无各种调试、报错信息（如：断点，**printf**等调试信息）及注释信息，系统需删除系统默认安装的各种例程、文档及管理程序；

系统中禁止暴露配置信息（如数据库连接信息），源码备份文件，**.git,.svn**仓库等；

（2）服务要求

从本机关闭不需要的端口（如：关闭**windows netbios**等服务），设置本机防火墙如**iptables**对于访问的源地址进行限制，同时相关服务设置类似**host.allow,host.deny**等策略；须按照标准端口配置服务，严禁自行设置非标服务端口。

（3）数据库配置

数据库和应用系统如在同一台服务器，须采用本机回路进行访问，如前端及数据库分为不同服务器，须设置本机防火墙访问规则，禁止非前端服务器访问数据库网络端口；使用最低权限的数据库用户作为**web**应用所需，禁止具有不必要的额外权限；

（4）开发要求

对用户输入进行严格有效过滤防止**sql**注入，**xss**跨站脚本，命令执行，**csrf**跨站请求伪造等，建议采用白名单过滤策略。禁止在**HTTP**请求中以明文或可逆编码（如**base64**、**url**编码等）的形式传递**SQL**语句到后端程序代入执行，禁止由**Web**前端直接生成和传

递SQL语句到数据库进行执行，数据库查询必须采用预编译和参数结构化查询。如果程序确实需要将SQL语句作为内容到后台，请在项目上线交付前书面说明相应的功能代码及位置。控制上传点，对于上传文件类型进行严格控制（禁止用js进行控制），同时上传目录不能有执行权限，原则上不允许有未经登陆验证的上传点设置有效的身份认证、会话管理及访问控制机制，防止越权、平行权限及提权等（禁止利用js进行控制及验证）。

(5) 密码复杂度

系统必须有密码复杂度检查模块，设置有效的验证码或者滑动等手段防止暴力破解，密码长度须不少于8位，含字母（大小写）、数字及符号组合，重要系统须采用二次认证。禁止在数据库中明文存放用户密码，需进行带salt的哈希之后入库。对于多次错误登陆进行封堵。

(6) 数据保护

对于身份信息、单位职务、财务信息、健康信息、讯通信息等等敏感信息禁止在数据库中明文存放。

七、交付使用时间及地点

1.交付使用时间：成交供应商于合同签订后60天完成供货并安装调试合格交付使用。

2.交货地点：黑龙江大学采购人指定地点。

注：★条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。且需要投标人对★号条款逐一提供承诺函，加盖公章。中标后需进行演示并提供全部数据字典，如

说明	打“★”条款如有负偏离，将取消成交资格，同时报请采购监督部门予以处罚，并追究相关法律责任。
----	---

附表二：研究生教育综合管理信息系统（二） 是否进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>一、系统建设目标</p> <p>系统要求覆盖黑龙江大学研究生教育教学管理过程的全部业务，整合研究生招生、学籍、培养、学位、导师、研工、就业等各个管理环节，提供一个多用户一体化设计的信息服务平台，优化黑龙江大学研究生教育教学资源配置，推进研究生教育教学过程科学规范化，实现研究生教育教学管理全面信息化。对研究生、教师、导师、院系管理人员、学校职能部门管理人员、研究生学院管理人员等实现分级管理，使各类用户可根据相应权限，规范、高效、便捷、安全地进行网上登记、业务审批、数据处理、查询、打印、统计等各项操作，将研究生从入校到毕业离校的整个过程都涵盖在内，并可备份、导出和清理。系统还应支持学业预警和待办事项管理和消息推送（邮箱、短信、微信方式）等，包含保证系统安全、稳定运行的系统设置、安全加密、数据管理、日志管理、权限管理等必要的功能。</p> <p>二、系统总体要求</p> <p>研究生系统作为研究生培养日常工作的信息化载体，是黑龙江大学信息化建设的重要组成部分，建设完成后要求具备以下特性：</p> <p>1.业务和服务管理的全面性要求</p>

(1) 系统选型确认后，应全面覆盖研究生培养现有及未来一段时期内业务和服务信息化工作，覆盖业务和服务流程中的主线索和所有可能分支，实现完整现实实体与可预期的研究生培养改革的信息化。

(2) 要求对所有业务和服务信息的数据管理不仅达到满足业务流程的运行、管理和追踪的要求，同时实现重要数据的全面持久化，为校基础数据中心提供丰富数据储备。

2.平台和业务系统的内部一致性

要求针对具体的业务和服务信息化工作，采用一致的架构，在开发时依赖一致的内部组件和基础平台；在信息输入和信息输出设计、开放接口的设计上，同样遵循一致的规范化范式；在技术规范、信息结构、系统实现和平台运行等多角度均具备内部一致性。

3.开放性和可扩展性要求

(1) 要求信息系统的组件具备优秀的开放性，同时遵循业界相关的统一标准，支持各类操作系统、软件环境、数据库体系和中间件等；能通过开发接口进行信息的输入、输出，与第三方应用或系统进行通信，实现信息开放，为多类系统协同运行提供支撑。

(2) 要求系统具备良好的可扩展性，以保证各类外部和内部原因驱动的业务系统自身的不断调整、修改和优化工作，并保证系统本身的正确运行。

(3) 要求支持标准的基于平台的二次开发接口，通过成熟的二次开发语言能够快速实现功能的增强和扩展。

4.信息系统自身的稳定性要求

(1) 要求系统必须非常稳定，并能充分利用单位资源的服务能力，对单点失效有成熟的容错能力，且不因系统复杂度的增加影响系统自身稳定性。

(2) 要求对系统资源进行合理利用，避免过度占用，并在需要时主动释放资源以保证底层环境的最大稳定。

5.安全性要求

(1) 要求系统具备完备的权限分级与审查体系，保证对系统用户操作权限的严格控制，从机制上禁止越权操作。引入角色体系，不同角色管理不同任务，相互之间禁止发生混淆。系统级的管理员可依规定进行权限的定制、发放和收回操作。

(2) 要求系统本身的运行环境，包括底层软件环境，数据库系统等保证安全，并通过足够的监控措施实时监控各类生产组件的运行状态；借助软/硬件防火墙，结合系统安全机制，实现对非授权访问和恶意访问的彻底屏蔽。同时，还要求保证系统内部信息的传输安全。

6.易用性和灵活性要求

(1) 要求在用户服务系统和后台管理系统两方面均提供直观、易用和丰富的图形化使用界面，始终保证操作方式的一致性，保证系统交互符合用户常识和预期，从而保证其对系统的高效使用。

(2) 对于系统的部署安装, 要求省时、安全、可靠, 易学习、易管理维护, 尽量简化在部署安装过程中的适配性工作内容。

(3) 为增加系统灵活性, 系统要具有良好的配置性, 通过灵活配置, 方便系统的前后台功能展示。

7. 系统接口

根据需要免费提供与研究生业务系统相关的接口; 对未开发的接口, 在实际运行中根据用户需要提供。

8. 系统数据

提供所有数据库的详细数据字典与说明书, 所有数据的数据标准、代码标准和要求应符合学校数据管理相关标准。

9. 系统日志

要求系统提供详尽的操作日志, 以追溯系统的使用行为。日志能支持各种级别, 包括数据库、文件等存储介质。

★三、系统软件要求

研究生教育教学管理系统要求采用先进的软件设计思想和技术, 搭建合理的系统架构, 保证系统具有较强的生命力, 满足黑龙江大学研究生教育教学的发展要求, 符合当前和未来发展的趋势。

1. 要求系统设计采用SOA技术架构, 系统具有模块化、开放性特点, 即系统各子功能模块能以插件方式动态载入, 对外部系统提供二次开发接口。支持服务器操作系统Windows等, 数据库系统SQL Server或Oracle等。

2. 系统要求采用以B/S模式为主, C/S模式为辅、微信移动端相结合的三种业务终端协同工作方式。其中B/S模式支持全部角色, 包括学生, 教师, 院系管理人员、学校职能部门管理人员、研究生院管理人员以及校内其他用户角色的功能页面; 对研究生院角色, 其中, 涉及招生保密要求的部分, 以及排课, 考务安排, 成绩单批量打印, 学籍信息维护, 教师信息维护部分, 除了B/S模式外, 还要求在C/S模式下有同样的实现功能, 要求免安装, 可自动更新; 对研究生和教师(导师)角色, 还要提供微信移动端功能, 涵盖对应角色下涉及的查询、审批、选课等大部分业务功能。三种业务终端要求无缝对接。

3. 要求系统在主体业务方面支持院-校二级管理模式, 对要求的个性化业务方面, 还要求支持研究生院垂直一级管理模式。如, 学生科研成果(论文, 专利, 专著, 获奖)管理, 考务管理等。

4. 对系统重要的业务数据操作管理(如选课数据、成绩数据、学位信息等)提供日志记录, 最大程度上降低系统被攻破、数据被篡改的风险性。

5. 系统支持规范、标准数据接口, 支持国家、省级教育管理部门系统数据(招生数据、学籍注册、学年注册、学历注册、学位信息、高基表)按标准格式进行导入和导出。系统支持DBF、Excel文档格式、Word、PDF等多种常用数据格式的导入和导出。

6.系统应保存历史数据，具有历史数据的归档、导入和导出功能，对数据的变更有相应的时间戳管理，能够统计历史数据，能够对历史和目前数据比对分析。

7.系统必须按照采购人具体要求与学校数字化校园平台、其它部门系统相互对接，支持统一身份认证和单点登录，实现信息交换和资源共享，保证数据的一致性和完整性，避免“信息孤岛”现象产生。与其他已建或待建系统集成时，给与免费支持（含免费提供接口）。

8.新建软件系统需要与学校数据平台进行无缝对接，对接的内容主要包括以下两个方面：

数据集成：投标人需要免费提供系统相关的数据库设计方案（需详细设计资料，包括表、字段、视图、存储过程等，并需要提供相应的中文注释）；根据学校的需求，按照学校的数据标准，免费开放相关数据接口或视图等，协助学校实现系统与平台的数据交换和共享。元数据集成：在数据集成所需资料基础上，开放数据库读写权限，协助学校实现全校元数据结构管理。

9.要求设计并打造研究生与本科生教育教学资源一体化解决方案，为我校后续本研教务管理贯通提供接口。

10.系统需从物理安全、网络安全、系统安全、应用软件安全、数据备份安全等几个方面提出配套的完备的体系完善方案，以便防范安全风险。系统设计安全须达到并符合国家《信息系统安全等级保护基本要求》的第二级保护能力标准。

11.系统应保证客户端浏览器的流畅使用，兼容多版本360、搜狗、Firefox、Chrome、Safari、Google、IE等主流浏览器。

12.性能要求

（1）系统需进行性能优化并经过压力测试，设计要满足大规模用户使用、支持分布式部署，注册用户数不受限制，同时在线人数 ≥ 8000 人，并发访问 ≥ 2000 人。

（2）系统响应时间要求百万级数据量下，单记录本地查询的响应时间 ≤ 1 秒，简单统计报表查询的响应时间 ≤ 3 秒，复杂统计报表查询的响应时间 ≤ 10 秒。对于复杂度很高的操作（导出、导入、下载等）应有进度条提示，或向用户提供合理拆分的解决方案和预估所需时间等提示。

（3）数据有效性进行严格判断，屏蔽用户的错误录入或批量导入，识别非法值，并有相应错误提示。对用户的操作错误和软件错误有准确提示及操作建议，保证用户能快速、准确的定位错误并纠正操作。对不常用操作，特别是重要数据的删除有警告和确认提示。

（4）系统要求具备完善的授权、监控和日志管理机制，能够进行访问审计。并保证7×24小时正常运行，每月停机维护时间不多于1小时；采用事务方式的完整性，如果是较长事务数据，必须进行断点恢复和数据的完整性检验。

以上部分涉及到数据响应均需准确量化进行响应，若无量化响应视为投标无效。

四、系统角色类型

用户角色应包括各类型在学研究生（全日制学术学位（博）硕士研究生、全日制专业学位（博）硕士研究生、非全日制学术学位（博）硕士研究生、非全日制专业学位（博）硕士研究生、来华留学（博）硕士研究生、课程进修生），实现分类培养模式；指导教师（校外导师、校内导师和项目导师）、任课教师、培养院（系）主管领导和教学秘书、研究生院教育教学管理工作人员（按业务分类）、研究生学院领导、主管校领导和学校其它职能部门有关工作人员。根据各类型角色的不同，向不同用户提供不同信息和权限。

五、系统功能需求

★系统功能必须涵盖我校研究生教育教学和学位管理全业务流程，基本功能模块包括学籍管理、教学与培养管理、系统管理。如下各模块要求的功能，成交候选供应商必须满足并且经验证后可行有效。（此部分要求投标人提供承诺函，如测试不成功，则取消成交候选供应商资格，同时报送采购监督部门处以相关行政处罚，并追究相关的法律责任。）

1.学位管理模块功能包括：

（1）论文开题管理包括：配置开题评价标准；学生提交开题申请；开题报告的审核；开题答辩小组的管理；开题结果的管理；开题过程查询；

（2）论文中期管理包括：配置论文中期的评价标准；学生提交论文中期申请；论文中期的审核（论文题目是否修改）；论文中期答辩小组的管理；答辩结果的管理；中期过程的管理；

（3）预答辩管理包括：配置预答辩的评价标准；学生提交预答辩申请；预答辩的审核；预答辩小组的管理；预答辩结果的管理；预答辩过程的查询；

（4）论文评审包括：导师评阅意见；外审抽签；抽签结果查询；专家库建立；学生提交论文；论文分配给院校专家；生成评阅书；下载打印评阅书；学生确认结果；申诉及增评；评阅书查询；

（5）学位答辩管理包括：可以配置答辩的评价标准；学生提交答辩申请；答辩的审核；答辩委员会管理；答辩表决票管理；答辩结果管理（论文题目是否修改）；答辩过程的查询；答辩材料的生成；查询及打印；末位重审；论文查重复制比上传；

（6）学位业务管理包括：学位评定委员会信息维护；院分委员会、学部分委员会及校学位评定委员会表决结果录入；学位授予名单的自定义查询、导出；自定义统计学位授予情况；

（7）毕业证书和学位证书管理包括：可上传证书模板；可根据规则编制证书编号；按照证书模板自动批量打印证书；

（8）优秀学位论文评选管理包括：评选标准设置；学生申请；论文提交；评选专家管理；论文评选；结果查询与统计

（9）学位信息管理包括：学位信息字段设置与管理；学生学位信息修改申请、审核、维护；学位信息采集照片上传、维护、确认；个人学位信息核对；

(10) 学位授予管理包括：学位授予条件设置；学位授予情况查询；学位授予文件归档；学位授予资格审核；

(11) 学位数据上报管理包括：可自定义上报字段；可及输出学位数据；学位数据上报文件可生成dbf文件；上报数据可统计、数据需可视化；系统可按最新版《学位授予信息年报数据结构及代码手册》匹配学位信息字段及标准代码，可按学位数据上报格式导出学位信息，数据可直接报送国家系统；

(12) 工作量统计与查询包括：指导研究生论文工作量；以及参加的开题、中期、论文评审及答辩环节工作量。

2. 导师管理模块功能包括：

(1) 导师遴选管理包括：配置导师遴选申报条件；导师资格申报；导师资格审核；导师遴选结果管理；导师指导名额管理；实现自动从科研系统和人事系统获取申请人相关数据，并能根据遴选条件设定自动进行判定；

1 (2) 师生互选管理包括：设置互选人数；学生和导师可以进行互选；互选审核；互选结果查询；在微信端，学生和导师角色也要实现同样的互选操作；

(3) 导师信息维护与信息查询包括：教师基本信息及导师身份相关信息的综合查询统计；指导研究生查询及统计；导师信息的数据透视；导师指导研究生信息的数据透视；在B/S模式与C/S模式下，可以根据透视表功能实现对导师任一字段的统计；数据在任意模式调整，两种模式均能响应；

(4) 导师风采展示包括：可按人事关系所在院系、博士点/硕士点、学科专业、所拥有的导师层级进行展示；导师信息按学习工作经历、所在学科任职经历、研究方向、论文著作、科研项目、发明专利、获奖情况进行展示，要求上述信息跟导师遴选过程所填报并审核通过的信息互联互通。

3. 基于微信的移动终端系统包括：

(1) 学生角色微信移动端至少包括以下功能模块,且要求与系统B/S模式具有同样功能，二者无缝对接。

1) 学生选课；

2) 课程表查询；

3) 成绩查询；

4) 学业预警；

5) 开题；

6) 中期；

7) 预答辩；

8) 答辩；

9) 学位送审查询；

- 10) 学位基本信息;
- 11) 学籍注册;
- 12) 我的信息;
- 13) 个人秘书;
- 14) 新闻通知;
- 15) 沟通反馈。

(2) 教师角色微信移动端包括如下功能模块, 且要求与系统B/S模式具有同样功能, 二者无缝对接。

- 1) 教学任务查询;
- 2) 考务查询;
- 3) 课程表;
- 4) 教室课表;
- 5) 学业预警;
- 6) 学生培养计划;
- 7) 指导学生查询;
- 8) 开题;
- 9) 中期;
- 10) 预答辩审核;
- 11) 我的信息;
- 12) 个人秘书;
- 13) 新闻通知;
- 14) 沟通反馈。

六、其它要求

(一) 项目实施

1. 该项目规模较大, 系统需求复杂、环节多, 要保证顺利有序实施, 成交供应商须提出对项目的建设进行全面、完整、科学、严格的实施方案、管理方案、服务方案与风险防范措施。制定规范的工作计划和工作进度, 使得项目科学计划, 有序组织, 有效控制, 按时完成, 减少重复性工作, 保证项目实施的质量和效率; 制定有关人员培训服务和运行维护技术支持等服务方案以保障后续项目的顺利实施; 采用合理的管理策略, 提高管理水平, 建立相应管理规范, 将管理和监控工作流程化、规范化、责任明确, 及时发现和解决问题, 保证项目建设实施的科学管理; 提前制定风险预测和规避风险的对策

，针对随时出现的不同的风险，做到充分、有效识别风险，应对风险和控制风险。

2.实施方案中应对组织架构与职责、实施阶段等内容进行描述，并明确各个实施阶段的工作范围、内容、人力投入、过程、责任、交付成果等。

（二）保密协议

1. 成交供应商对服务过程中获知的任何系统信息均属秘密信息。

2. 成交供应商必须对项目技术文件以及由建设单位提供的所有内部资料、技术文档、数据和信息予以保密。成交供应商必须遵守与建设单位签订的保密协议，未经建设单位书面许可，成交供应商不得以任何形式向第三方透露本项目标书以及本项目的任何内容。

3. 供应商于响应文件中必须提供针对本项目的安全保密管理措施和技术方案，确保安全保密承诺得以落实。

（三）成果移交

1.为保证本次项目的顺利实施和按时完成，成交供应商于签订合同时必须向采购人提供项目实施工作计划进度表，具体进度要求由双方商议决定，并在合同中明确，并由项目主管部门负责监督。

2.本项目的开发过程中和交付使用后，成交供应商应将各个阶段产生的全面、规范的成果和文档资料交付给采购人，并提供明确的交付清单。交付的成果和文档资料必须符合软件工程的相关要求。交付内容主要包括以下部分：

（1）可运行的软件系统及相关硬件：软件系统应提供软件出厂的具体软件版本号，硬件须提供具体参数文档、安装的软件清单（含操作系统、数据库、应用软件和第三方软件）、安装所需的环境说明、调试过程中的各种相关文档技术资料。

（2）技术文档

技术文档资料包括：数据字典、项目实施方案、用户手册、测试用例和测试报告、系统部署配置和管理维护手册、系统培训材料。

（四）项目培训

1.成交供应商须向采购人提供免费培训，制定贯串于整个项目的实施过程中，包括在从项目准备、研发到项目运行的全过程的全面、详细的培训计划，并提供纸质版和电子版的管理员手册、用户手册、培训教材、验收测试报告。

2.成交供应商需要安排具有丰富的同类课程的教学经验和应用经验的培训人员根据业务需求和项目实施进度对我校相关用户进行现场的包括但不限于课堂讲解、上机操作和实际跟踪讲授等形式的项目管理培训、系统管理培训和系统运行维护培训等。为所有被培训人员提供中文版的培训需要的视频培训教材、文字资料和PPT讲义等相关材料。双方根据合同规定商议后确定培训时间、地点、名额和期次。

（五）售后服务要求

提供系统免费质保期3年，质保期内提供免费（包括原功能的优化升级，还有新功能

）升级服务，质保期自验收完成之日起计算。质保期内保证每天8小时上班时间的维护维修服务。需提供包括热线技术指导、流程变更、现场故障排除、系统软件升级等各种用户技术服务。质保期满后提供终身有偿维修保养服务，有偿服务费用（每年）不超过本项目成交费用的7%。

要求供应商选派责任心强、技术水平高、业务熟练、有丰富管理经验的项目经理和技术人员参与该项目建设及后续售后服务。

要求进行原厂培训，提供系统安装部署、各项功能使用、系统维护及模板制作等培训，免费驻场培训，不限制培训次数，确保用户熟练使用系统。提供原厂用户服务，包括升级、远程诊断服务、管理咨询服务、应急处理服务、补丁升级、服务器迁移维护等。提供7*24小时的即时电话、邮件等服务，30分钟内给予应答响应，若远程不能解决问题时，应可提供上门服务。在系统支撑环境（如网络、服务器、存储等）出现故障或其他系统需要暂停重启、服务器迁移部署等特殊情况下，公司人员需现场服务解决问题。服务费用由厂商承担。服务期内，产品有版本升级，给予学校免费升级到最新版本。

供应商须终生提供安全维护服务，配合学校落实网络安全等级保护工作要求，对其产品、服务、运行支撑环境（服务器、操作系统等）存在的安全缺陷、漏洞等风险立即采取补救措施，及时告知学校，及时升级补丁，修补漏洞，确保系统安全稳定运行。提供故障应急响应服务，保证系统故障恢复时间在2小时以内。

（六）安全性要求

投标商须遵照《中华人民共和国网络安全法》，履行相关义务和要求，配合学校落实信息安全等级保护制度，供应商须终生提供安全维护服务，不得擅自终止提供的安全维护。配合学校落实网络安全等级保护工作要求，对其产品、服务、运行支撑环境（服务器、操作系统等）存在的安全缺陷、漏洞等风险立即采取补救措施，及时告知学校，及时升级补丁，修补漏洞，提供每周一次的巡检服务，确保系统安全稳定运行。每季度进行一次系统安全检查，并提供系统安全检查报告。提供故障应急响应服务，保证系统故障恢复时间在2小时以内。

系统应当符合相关国家标准的强制性要求。不得使用存在安全漏洞或安全性较低的开发框架。系统不得设置恶意程序，不得含有法律、行政法规禁止发布或者传输的信息，不得在系统中留有后门，不得利用系统功能、漏洞或后门，保存、截留或转发系统存有的各类信息，或利用该类信息获利。应用系统设计中应留有审计功能，以便进行系统事件审计，如重要用户行为、重要系统功能的执行等，系统审计日志至少保留六个月。

系统需由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求后，并出具安全报告后方可上线，报告中应包括但不限于以下方面的安全风险分析和风险处理：物理环境、网络结构、主机系统、数据安全、应用系统、安全策略等。系统上线后，每月对系统进行安全检查，并出具安全报告。发现系统存在安全缺陷、漏洞等风险时，应当立即采取补救措施，按照规定及时告知学校，对于检测出的安全漏洞必须第一时间整改，并在2天内给出整改方案，一周内完成安全整改。配合学校制定网络安全事件应急预案并进行演练，在发生危害网络安全的事件时，立即启动应急预案，采取相应的补救措施。信息系统开发者对于因为程序代码、框架技术以及使用的中间件而产生的应用系统漏洞或bug等程序错误终身负责维护升级；

（1）系统配置

系统必须保证为正常上线系统，须更新为最新。禁止采用失去技术升级的系统（如：**windows 2003**等）；禁止采用含有已知漏洞的组件、应用程序、框架（如：**Struts 2.5 - Struts 2.5.10**）、应用程序服务器、**web**服务器、数据库服务器，以上系统必须执行安全配置，禁止默认安装。所有的软件应该保持及时更新。

保证系统服务正常与上线系统一致，无各种调试、报错信息（如：断点，**printf**等调试信息）及注释信息，系统需删除系统默认安装的各种例程、文档及管理程序；

系统中禁止暴露配置信息（如数据库连接信息），源码备份文件，**.git,.svn**仓库等；

（2）服务要求

从本机关闭不需要的端口（如：关闭**windows netbios**等服务），设置本机防火墙如**iptables**对于访问的源地址进行限制，同时相关服务设置类似**host.allow,host.deny**等策略；须按照标准端口配置服务，严禁自行设置非标服务端口。

（3）数据库配置

数据库和应用系统如在同一台服务器，须采用本机回路进行访问，如前端及数据库分为不同服务器，须设置本机防火墙访问规则，禁止非前端服务器访问数据库网络端口；使用最低权限的数据库用户作为**web**应用所需，禁止具有不必要的额外权限；

（4）开发要求

对用户输入进行严格有效过滤防止**sql**注入，**xss**跨站脚本，命令执行，**csrf**跨站请求伪造等，建议采用白名单过滤策略。禁止在**HTTP**请求中以明文或可逆编码（如**base64**、**url**编码等）的形式传递**SQL**语句到后端程序代入执行，禁止由**Web**前端直接生成和传递**SQL**语句到数据库进行执行，数据库查询必须采用预编译和参数结构化查询。如果程序确实需要将**SQL**语句作为内容到后台，请在项目上线交付前书面说明相应的功能代码及位置。控制上传点，对于上传文件类型进行严格控制（禁止用**js**进行控制），同时上传目录不能有执行权限，原则上不允许有未经登陆验证的上传点设置有效的身份认证、会话管理及访问控制机制，防止越权、平行权限及提权等（禁止利用**js**进行控制及验证）。

（5）密码复杂度

系统必须有密码复杂度检查模块，设置有效的验证码或者滑动等手段防止暴力破解，密码长度须不少于**8**位，含字母（大小写）、数字及符号组合，重要系统须采用二次认证。禁止在数据库中明文存放用户密码，需进行带**salt**的哈希之后入库。对于多次错误登陆进行封堵。

（6）数据保护

对于身份信息、单位职务、财务信息、健康信息、讯通信息等等敏感信息禁止在数据库中明文存放。

七、交付使用时间及地点

1.交付使用时间：成交供应商于合同签订后**60**天完成供货并安装调试合格交付使用

。

2.交货地点：黑龙江大学采购人指定地点。

注：★条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。且需要投标人对★号条款逐一提供承诺函，加盖公章。中标后需进行演示并提供全部数据字典，如演示功能存在偏离，将取消成交候供应商资格，同时报送采购监督部门予以处罚，

说明

打“★”

号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效，并追究其法律责任。

第三章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	计划编号	黑财购核字[2021]09292号
2	项目编号	CYFW2021JCS119-HD031-1
3	项目名称	JZ21036研究生教育综合管理信息系统(二次)
4	包组情况	共1包
5	是否专门面向中小企业采购	采购包1：面向中小企业
6	采购资金预算金额	500,000.00
7	采购方式	竞争性磋商
8	开标方式	现场网上开标
9	评标方式	现场网上评标
10	评标办法	合同包1（JZ21036研究生教育综合管理信息系统）：综合评分法
11	报价形式	合同包1（JZ21036研究生教育综合管理信息系统）：总价
12	现场踏勘	否
13	保证金缴纳截止时间 （同递交投标文件截止时间）	详见采购公告
14	电子响应文件递交	电子响应文件在响应截止时间前递交至黑龙江省项目采购电子交易系统
15	响应有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
16	投标文件要求	<p>（1）加密的电子响应文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“黑龙江省项目采购电子交易系统”）。</p> <p>（2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标供应商须开标现场递交非加密电子版响应文件U盘（或光盘）0份。</p> <p>（3）纸质响应文件正本 0 份，纸质响应文件副本 0 份。</p>
17	中标候选人推荐家数	合同包1（JZ21036研究生教育综合管理信息系统）： 3
18	中标供应商确定	采购人授权磋商小组按照评审原则直接确定中标（成交）人。
19	备选方案	不允许
20	联合体投标	包1： 不接受
21	代理服务费收取方式	<p>向中标/成交供应商收取</p> <p>采购机构代理服务收费标准：本项目采购代理服务费参照《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价【2002】1980号）、《国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格【2003】857号）等相关文件计取。成交公示结束后二日内，成交供应商应全额支付上述款项。逾期支付，应按照采购代理机构与采购人签订的委托代理合同的约定由成交供应商支付滞纳金（相关取费文件可在本项目采购代理机构的网站下载）。如成交，任何以误解或不明等为理由而进行的拒付、降价或索赔等主张都将被拒绝。此类行为如影响后续备案工作顺利进行的，视为自动放弃成交资格，其投标保证金将被没收。</p>

22	投标保证金	<p>本项目允许投标供应商按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式缴纳保证金。</p> <p>JZ21036研究生教育综合管理信息系统：保证金人民币：10,000.00元整。</p> <p>开户单位：忱义工程项目管理有限公司</p> <p>开户银行：哈尔滨银行宣化支行</p> <p>银行账号：18010000001462794</p> <p>特别提示：</p> <p>1、响应供应商应认真核对账户信息，将响应保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。响应保证金到账（保函提交）的截止时间与响应截止时间一致，逾期不交者，响应文件将作无效处理。</p> <p>2、响应供应商在转账或电汇的凭证上应按照以下格式注明，以便核对：“（项目编号：***、包组：***）的响应保证金”。</p>
----	-------	--

23	电子招投标	<p>各投标人应当在投标截止时间前上传加密的电子投标文件至“黑龙江省政府采购网”未在投标截止时间前上传电子投标文件的，视为自动放弃投标。投标人因系统或网络问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间及时拨打联系电话4009985566按5转1号键。</p> <p>网上开标（投标人需到开标现场）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 项目采用电子开标（网上开标），如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行电子开标时，改为非加密电子投标文件开标。本项目采用电子评标（网上评标），只对加密电子投标文件进行评审，如在评标过程中出现意外情况导致无法继续进行电子评标时，改为非加密电子投标文件评标。 2. 电子投标文件是指通过投标客户端编制，在电子投标文件中，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。加密后，成功上传至黑龙江省政府采购网的最终版指定格式电子投标文件。 3. 使用投标客户端，经过编制、签章，在生成加密投标文件时，会同时生成非加密投标文件，供投标人刻录使用。U盘（或光盘）由投标人自行刻录、存储，投标人必须保证电子存储设备能够正常读取。U盘（或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。 4. 投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用 CA 锁在招标文件规定的时间内完成投标文件在线解密。 5. 开标时出现下列情况的，将视为逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，采购人、采购代理机构应当拒收。 <ul style="list-style-type: none"> （1） 投标人代表未按招标文件要求参加开标会的或开标现场未携带CA锁的； （2） 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密； （3） 经检查数字证书无效的投标文件； （4） 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的； （5） 开标现场无法使用系统进行电子开评标时，投标人未按招标文件要求提供非加密电子版投标文件的。 <p>本招标项目的投标人必须在开标时间开始后完成所投全部标段的电子投标文件在线解密。投标人必须保证在规定时间内完成全部标段的电子投标文件解密。</p>
24	电子响应文件签字、盖章要求	<p>应按照第六章“响应文件格式与要求”，使用CA进行签字、盖章。</p> <p>说明：若涉及到授权委托人签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子响应文件或签字处使用电脑打字输入。</p>
25	其他	<p>采购代理服务收费形式及标准，对公转账。 本项目采购代理服务费参照《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价【2002】1980号）、《国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格【2003】857号）等相关文件计取。 成交公示结束后二日内，成交供应商应全额支付上述款项。逾期支付，应按照采购代理机构与采购人签订的委托代理合同的约定由成交供应商支付滞纳金（相关取费文件可在本项目采购代理机构的网站下载）。 如成交，任何以误解或不明等为由而进行的拒付、降价或索赔等主张都将被拒绝。此类行为如影响后续备案工作顺利进行的，视为自动放弃成交资格，其投标保证金将被没收。</p>
26	项目兼投兼中规则	<p>兼投兼中：本项目兼投兼中。</p>

二.说明

1.委托

授权代表如果不是法定代表人/单位负责人，须持有《法定代表人/单位负责人授权书》（统一格式）。

2.费用

无论磋商过程中的作法和结果如何，参加磋商的供应商须自行承担所有与参加磋商有关的全部费用。

三.响应文件

1.响应文件计量单位

响应文件中所使用的计量单位，除有特殊要求外，应采用国家法定计量单位，报价最小单位为人民币元。

2.响应文件的组成

响应文件应按照磋商文件第六章“响应文件格式”进行编写（可以增加附页），作为响应文件的组成部分。

（二）资格证明及其他文件包括：

★1、供应商具有独立承担民事责任的能力

注：①供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供“营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为个体工商户：提交“统一社会信用代码的营业执照”或“营业执照、税务登记证”；⑤若为自然人：提供“身份证明材料”。以上均提供复印件。

★2、法定代表人/单位负责人签字并加盖公章的法定代表人/单位负责人授权书。

注：供应商为法人单位时提供“法定代表人授权书”，供应商为其他组织时提供“单位负责人授权书”，供应商为自然人时提供“自然人身份证明材料”。

★3、法定代表人/单位负责人身份证正反两面复印件及投标代表身份证明身份证正反两面复印件。供应商为大学生创办的小微企业还应提供法定代表人的学生证或毕业证或国外学历学位认证书复印件。

（三）报价书附件的编制及编目

1、报价书附件由供应商自行编制，规格幅面应与正文一致，附于正文之后，与正文页码统一编目编码装订。

2、报价书附件必须包含以下内容：

- （1）产品主要技术参数明细表及报价表；
- （2）技术服务和售后服务的内容及措施。

3、报价书附件可以包含以下内容：

- （1）产品详细说明书。包括：产品主要技术数据和性能的详细描述或提供产品样本；
- （2）产品制造、验收标准；
- （3）详细的交货清单；
- （4）特殊工具及备件清单；
- （5）供应商推荐的供选择的配套货物表；
- （6）提供报价所有辅助性材料或资料。

3.报价

（一）所有价格均以人民币报价，所报价格为送达用户指定地点安装、调试、培训完毕价格。

（二）磋商报价分两次，即初始报价，供应商递交的响应文件中的报价及磋商结束后的最后报价，且将做为最终的成交价格。

（三）具备初始报价，方有资格做第二次报价。

(四) 最低报价不能作为成交的唯一保证。

(五) 如供应商未按规定要求和时间递交最后报价，该供应商提交的响应文件中的初始报价将作为其最后报价。

(六) 供应商应注意本文件的技术规格中指出的工艺、材料和设备型号仅起说明作用，并没有任何限制性。供应商在报价中可以选用替代标准或型号，但这些替代要实质上满足或超过本文件的要求。

4.响应文件的签署及规定

(一) 组成响应文件的各项资料均应遵守本条规定。

(二) 响应文件应按规范格式编制，按要求签字、加盖公章。

(三) 响应文件装订成册、编制页码且页码连续。

(四) 响应文件的正本必须用不退色的墨水填写或打印，注明“正本”字样，副本可以用复印件。正本 0 份，副本 0 份

(五) 响应文件不得涂改和增删，如有修改错漏处，必须由磋商代表签字并加盖公章。

(六) 响应文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由供应商自行负责。

(七) 法定代表人/单位负责人授权书应由法定代表人/单位负责人签字并加盖公章。

5.响应文件存在下列任意一条的，则响应文件无效：

(一) 任意一条不满足磋商文件★号条款要求的；

(二) 单项产品五条及以上不满足非★号条款要求的；

(三) 供应商所提报的技术参数没有如实填写，没有与“竞争性磋商文件技术要求”一一对应，只简单填写“响应或完全响应”的以及未逐条填写应答的；

(四) 供应商提报的技术参数中没有明确品牌、型号、规格、配置等；

(五) 单项商品报价超单项预算的；

(六) 响应产品中如要求安装软件，应提供正版软件，否则响应无效；台式计算机、便携式计算机必须预装正版操作系统，该系统须有唯一的正版序列号与之对应，一个正版序列号只能对应一台计算机，否则响应无效；

(七) 政府采购执行节能产品政府强制采购和优先采购政策。如采购人所采购产品为政府强制采购的节能产品，供应商所投产品的品牌及型号必须为清单中有效期内产品并提供证明文件，否则其响应将作为无效响应被拒绝；

注：本项目评审条款中有特殊情形的，以评审条款中的规定为准。

6.供应商出现下列情况之一的，响应文件无效：

(一) 非★条款有重大偏离经磋商小组专家认定无法满足竞争性磋商文件需求的；

(二) 未按竞争性磋商文件规定要求签字、盖章的；

(三) 响应文件中提供虚假材料的；（提供虚假材料进行报价、应答的，还将移交财政部门依法处理）；

(四) 提交的技术参数与所提供的技术证明文件不一致的；

(五) 所报项目在实际运行中，其使用成本过高、使用条件苛刻的需经磋商小组确定后不能被采购人接受的；

(六) 法定代表人/单位负责人授权书无法定代表人/单位负责人签字或没有加盖公章的；

(七) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中有重大违法记录的；

(八) 供应商对采购人、代理机构、磋商小组及其工作人员施加影响，有碍公平、公正的；

(九) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参与本项目同一合同项下的投标的，其相关投标将被认定为投标无效；

(十) 属于串通投标，或者依法被视为串通投标的；

(十一) 磋商小组认为，排在前面的入围候选供应商的报价明显不合理或者低于成本，有可能影响服务质量和不能诚信履约的，应当要求该供应商作出书面说明并提供相关证明材料，否则，磋商小组可以取消该供应商的成交候选资格，按顺序由排在后面的成交候选供应商递补；

(十二) 按有关法律、法规、规章规定属于响应无效的；

(十三) 磋商小组在磋商过程中，应以供应商提供的响应文件为磋商依据，不得接受响应文件以外的任何形式的文件资

料。

7. 供应商禁止行为

- (一) 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件；
- (二) 成交人在磋商结果产生后放弃成交；
- (二) 成交人在规定的时限内不签订政府采购合同。

8. 竞争性磋商文件质疑提起与受理

供应商在参加黑龙江省政府采购代理机构组织的政府采购活动中，认为采购文件使自己的权益受到损害的，可依法提出质疑；

(一) 潜在供应商已依法获取采购文件，且满足参加采购活动基本条件的，可以对该文件提出质疑；对采购文件提出质疑的，应当在首次获取采购文件之日起7个工作日内提出；

(二) 提出质疑的供应商应当在规定的时限内，以书面形式一次性地向代理机构递交质疑函和必要的证明材料。

(三) 有下列情形之一的，政府采购代理机构不予受理：

- 1、按照“谁主张、谁举证”的原则，应由质疑供应商提供质疑事项的相关证据、依据和其他有关材料，未能提供的；
- 2、未按照补正期限进行补正或者补正后仍不符合规定的；
- 3、未在质疑有效期限内提出的；
- 4、同一质疑供应商一次性提出质疑后又提出新质疑的；

(四) 有下列情形之一的，质疑不成立：

- 1、质疑事项缺乏事实依据的；
- 2、质疑供应商捏造事实或者提供虚假材料的；
- 3、质疑供应商以非法手段取得证明材料的。

(五) 对虚假和恶意质疑的处理。

代理机构将对虚假和恶意质疑的供应商进行网上公示，推送省级信用平台；报省政府采购监督管理部门依法处理，记入政府采购不良记录；限制参与政府采购活动；

有下列情形之一的，属于虚假和恶意质疑：

- 1、主观臆造、无事实依据进行质疑的；
- 2、捏造事实或提供虚假材料进行质疑的；
- 3、恶意攻击、歪曲事实进行质疑的；
- 4、以非法手段取得证明材料的。

第四章 磋商及评审方法

一.磋商评审要求

1、评审方法

综合评分法，响应文件满足磋商文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选人的评审方法。（最低报价不是成交的唯一依据。）

2、评审原则

2.1 评审活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以磋商文件和响应文件为评审的基本依据，并按照磋商文件规定的评审方法和评审标准进行评审。

2.2 具体评审事项由磋商小组负责，并按磋商文件的规定办法进行评审。

3、磋商小组

3.1 磋商小组由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的2/3。

3.2 磋商小组成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前三年内，与供应商存在劳动关系，或者担任过供应商的董事、监事，或者是供应商的控股股东或实际控制人；

（2）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3 磋商小组负责具体评审事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价响应文件是否符合磋商文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求供应商对响应文件有关事项作出澄清或者说明，与供应商进行分别磋商；

（3）对响应文件进行比较和评价；

（4）确定成交候选人名单，以及根据采购人委托直接确定成交供应商；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评审中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4、澄清

磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。供应商的澄清、说明或者更正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

4.1 磋商小组不接受供应商主动提出的澄清、说明或更正。

4.2 磋商小组对供应商提交的澄清、说明或更正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或更正。

5、有下列情形之一的，视为供应商串通投标：

（1）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；（不同供应商响应文件上传的项目内部识别码一致）；

（2）不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同供应商的响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（5）不同供应商的响应文件相互混装；

（6）不同供应商的投标保证金为从同一单位或个人的账户转出；

说明：在项目评审时被认定为串通投标的供应商不得参加该合同项下的采购活动

6、有下列情形之一的，属于恶意串通投标：

（1）供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

- (2) 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；
- (3) 供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 供应商之间事先约定由某一特定供应商成交、成交；
- (6) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交、成交；

(7) 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

7、投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和磋商文件其他投标无效条款。

8、废标（终止）的情形

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

- (1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 在采购过程中符合磋商要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的，但经财政部门批准的情形除外；
- (4) 法律、法规以及磋商文件规定其他情形。

9、定标

磋商小组按照磋商文件确定的评审方法、步骤、标准，对响应文件进行评审。评审结束后，对供应商的评审名次进行排序，确定成交供应商或者推荐成交候选人。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本采购文件相关要求执行。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

合同包1（JZ21036研究生教育综合管理信息系统）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

价格扣除相关要求：

(1) 所称小型和微型企业应当同时符合以下条件：

①符合中小企业划分标准；

②提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物；

中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。

小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

(2) 在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

①在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

②在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

③在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动民法典》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

(3) 供应商属于小微企业的应填写《中小企业声明函》；监狱企业须供应商提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：供应商应当认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。供应商可通过“国家企业信用信息公示系统”（<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>），点击“小微企业名录”（<http://xwqy.gsxt.gov.cn/>）对供应商和核心设备制造商进行搜索、查询，自行核实是否属于小微企业。

(4) 提供供应商的《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》（格式后附，不可修改），未提供、未盖章或填写内容与相关材料不符的不予价格扣除。

(5) 报价供应商为大学生创办的小微企业的，对其法定代表人身份及企业性质进行核查，请报价供应商提供（A）、（B）、（C）的登录名和密码：

(A) 法定代表人为在校大学生的，学生证复印件与《企业法人营业执照》上的法人代表名称应一致。查询路径：中国高等教育学生信息网(学信网)<http://www.chsi.com.cn/>。

(B) 法定代表人为大学毕业生的，毕业证复印件与《企业法人营业执照》上的法人代表名称应一致。查询路径：中国高等教育学生信息网(学信网)<http://www.chsi.com.cn/>。

(C) 法定代表人为留学回国人员的，国外学历学位认证书复印件与《企业法人营业执照》上的法人代表名称应一致。查询路径：教育部留学服务中心-国（境）外学历学位认证系统<http://renzheng.cscse.edu.cn/Login.aspx>。

(D) 企业法定代表人必须为在校大学生、毕业五年内大学生（含留学回国），同时大学生必须为控股股东。控股情况查询：全国企业信用信息公示系统<http://gsxt.saic.gov.cn/>。

(E) 各项查询结果需打印并由磋商小组签字。

三.评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。磋商小组依据法律法规和竞争性磋商文件规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定供应商是否具备入围资格。如供应商不具备入围资格，应书面告知未入围的供应原因并要求其签字确认收到告知书。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标单位按无效投标处理。

2.磋商

(1) 磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

(2) 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时、同时通知所有参加磋商的供应商

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求进行最终报价或重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表

签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

3.最后报价

磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

4.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

5.综合评分（详见后附表三详细表）

由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分（得分四舍五入保留两位小数）。

6.汇总、排序

评审结果按评审后总得分由高到低顺序排列。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐，以上均相同的由采购人确定。

四.确定成交供应商

（一）磋商小组依据磋商方法和原则确定成交供应商，并将成交结果通知所有参加磋商的未成交供应商。

（二）如供应商对成交结果有异议，请当场以书面形式提出，由磋商小组以书面形式进行回复，其他任何形式的回复无效。

（三）成交公告和成交通知书

代理机构负责发布成交公告，同时向成交供应商发出《成交通知书》，《成交通知书》是《合同》的一个组成部分。

（四）排名第一的成交候选人不与采购人签订合同的，采购人可直接上报黑龙江省财政部门。

五.合同的签订

（一）成交供应商应按《成交通知书》规定的时间、地点与采购人签订政府采购合同。

（二）竞争性磋商文件、成交供应商的响应文件、磋商过程中的有关澄清和承诺文件均是政府采购合同的必要组成部分，与合同具有同等法律效力。

（三）采购人不得向成交供应商提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立违背合同实质性内容的协议。

（四）合同由采购人通过黑龙江省政府采购网上传黑龙江省财政部门备案。

（五）采购人负责合同的审核、签订、履约及验收工作，黑龙江省财政部门负责对合同签订、合同履约及验收进行监督检查。

六.履约金

合同包1（JZ21036研究生教育综合管理信息系统）：履约保证金为合同金额的5%，中标（成交）供应商签订合同前，应向采购人提交履约保证金；合同履约验收合格并办理资金结算后，采购人应退回履约保证金。

七.付款及验收

合同包1（JZ21036研究生教育综合管理信息系统）

付款方式	1期: 100%，验收合格后付全款
验收要求	1期: 由学校相关部门组成验收小组，依据采购文件，按照合同约定内容对技术参数及性能进行验收。

表一资格性审查表：

合同包1（JZ21036研究生教育综合管理信息系统）

具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交加盖供应商公章的承诺书中或有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供加盖供应商公章的承诺书中或投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供加盖供应商公章的承诺书中或2021年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
履行合同所必须的设备和专业技术能力	提供加盖供应商公章的承诺书中或填报设备及专业技术能力情况。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供加盖供应商公章的承诺书中。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）
信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。提供加盖供应商公章的承诺书中。
落实政府采购政策需满足的资格要求	采购包整体专门面向中小企业

表二符合性审查表：

合同包1（JZ21036研究生教育综合管理信息系统）

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响；提供加盖公章的承诺书中。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书中”，且进行“法定代表人（或授权代表）签字或盖章、单位盖章”。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的服务内容或工作量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

表三详细评审表：

JZ21036研究生教育综合管理信息系统

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分 71.0 分 商务部分 19.0 分 报价得分 10.0 分	
	学籍管理解决方案的完整性和合理性 (5.0分)	<p>(1) 数据管理：研究生基本信息管理；研究生学籍管理；自动保存所有学籍修改历史记录；按照修改时间段进行查询；批量打印学籍卡；提供学籍照片上传功能；学生注册；支持按照年级、学院、相关基本信息字段设置学生端维护及审核；任意字段维护权限可单独控制。(2) 学籍异动管理：包括学籍异动信息维护；学籍异动的审批；学籍异动查询与统计；学生端申请；按不同学籍异动设置审批流程及提交不同审批材料。(3) 毕业管理：包括毕业、结业、肄业的资格审核，可自定义审核条件；审核流程及管理。(4) 证书打印：自定义排版毕业证书(可自定义设定字段)；证书编号生成；证书打印；学历证明中英文模板自定义生成及打印。(5) 学籍数据查询：可用户自定义条件进行综合数据查询和导出；B/S模式与C/S模式下，可以根据透视表功能实现对任一字段的统计；数据在任意模式调整，两种模式均能响应。(6) 研究生档案管理：学生档案收档管理；学生档案材料一键输出；各类文件均需满足pdf或word两种格式；(7) 学生证管理：新生学生证办理；学生证补办处理及查询；假期乘车区间维护及审核；学生证模板自定义及打印；(8) 学业预警：学制预警、学习年限预警、培养预警、学位预警均能做到三告知(辅导员、导师、学生本人微信移动端实时推送提醒)；支持相关预警指标的设置；配置需支持调整到学年、学院；(9) 其他：联合培养信息维护；新生入学资格审核(人像比对，人照核查)；离校申请。学籍管理包括但不限于以上列出的9大项，所列功能(包括每一项子功能及其功能明细)均需逐一提供解决方案，方案应包括截图和文字说明。没有提供解决方案的，该部分不得分；对每一项子功能及其功能明细，所提供解决方案中，每缺失1项扣1分，分数扣完为止；对每一项子功能及其功能明细，所提供解决方案与要求不符，每项扣1分，分数扣完为止；对每一项子功能及其功能明细，所提供解决方案仅有截图或仅有文字的，每项扣1分，分数扣完为止。</p>
		<p>(1) 教学资源管理：教室、任课教师信息与教务处、人事处数据关联，可维护；给出与学校教学资源池对接的有关接口设计，包括教室、教师资源的共享；(2) 培养方案管理：培养方案框架体系的用户自定义配置、导入、培养方案维护、审核；可按专业、按学年自定义体系结构，实现不同的专业培养方案配置；培养方案内至少包括课程、学年、学期必要信息；(3) 教学任务管理包括：配置教学计划；设置教学任务；设置教学班级；校内外课程成绩认定；教师申请调课与审核；教室安排以及临时教学任务的安排；维护并查询教学日历；(4) 选课管理包括：学生按本人所在专业培养方案选课；任课教师给本人指导学生选课；院系为本专业学生批量选课；学生跨专业选课；(5) 排课管理包括：采用快速排课技术及冲突检测机制实现智能化、可视化排课；支持全冲突下的手动排课模式；支持研究生院及二级院系协同排课；支持临时教学任务排课及临时教室占用情况下的排课；支持调课补排功能；支持按上课教室、教师、学生、开课院系、授</p>

教学与培养管理解决方案的完整性和合理性 (8.0分)

课形式（线上、线下）等多种视角下的课程表查询；（6）考务管理包括：设置监考与巡考；考务综合设置及名单导出；按学生教师考场视角下的考务信息查询；（7）成绩管理包括：录入及审核课程成绩；任课教师申请成绩变更及审核；学生申请查阅成绩及审核；学生平均成绩计算及专业排名；成绩单自助申请打印（邮箱）；系统外（本科、网课、国外）成绩导入；（8）入学考试管理包括：外语入学考试免试申请及审核；外语入学考试综合查询及教学任务分配；免听申请；（9）教学质量管理体系包括：配置教学质量评价体系；教学质量调查；教学质量评价查询与统计；学生评教；管理人员可以自定义配置评教项；评教结果统计；（10）培养计划管理包括：培养计划的制定；培养计划的审核；（11）研究生中期考核管理包括：考核信息管理；成绩自动审核；考核结果管理；（12）课业成绩审核包括：学生单课程或批量成绩审核；课程计学分或不计学分处理；（13）毕业资格审核包括：可自定义学生毕业资格审核条件；毕业资格审核结果维护及管理；（14）优秀本科生提前修读包括：提前选课信息发布；提前选课档案设置；本科生提前选课操作；本科生阶段课程转入研究生；（15）师生互选包括：可设置互选人数；学生和导师可进行互选、审核、结果查询；（16）课程建设管理包括：建设档案设置；共建课程和精品课程申报、审核、管理；（17）研究生创新管理包括：创新科研项目、学术交流项目的发布、申报、审核、评审；（18）专硕实习实践管理包括：1）实践基地管理：院系维护基地信息、院系维护行企业导师信息、院系维护行企业导师信息、院系审核实践项目；2）专业实践申请及审核：学生申请、校内导师审核、行企业导师审核申请、院系审核、查看派出学生名单；3）实践过程管理：基地管理员设置报到、学生签到（微信端）、基地导师签到、基地管理员审核学生补签、基地管理员审核导师补签、学生填写月报、学生填写月报（微信端）、学生填写月报（web端）、行企业导师评价月报、学生填写实践中期、行企业导师审核实践中期、校内导师审核实践中期、院系审核实践中期、学生申请实践考核、行企业导师审核实践考核、校内导师审核实践考核、院系审核实践考核；4）其他：行企业导师登录账号后维护个人信息、基地管理员登录后维护基地信息；5）综合查询与统计：院系查询实践基地学生考勤、院系统计学生实践基地考勤、院系统计学生实习实践考勤、院系查询导师实践基地考勤、院系统计导师实践基地考勤、实践基地查询学生实践考勤、实践基地统计学生实习实践考勤、实践基地查询导师实践基地考勤、实践基地统计导师实践基地考勤。（19）四级薪酬工作量包括：各类研究生教学工作量统计与查询；（20）教育类研究生教师职业能力测试包括：数据查询与配置、考试安排、证书打印。培养管理包括但不限于以上列出项，所列功能（包括每一项子功能及其功能明细）均需逐一提供解决方案，方案包括截图和说明。没有提供解决方案的，该部分不得分；对每一项子功能及其功能明细，所提供解决方案中，每缺失1项扣1分，分数扣完为止；对每一项子功能及其功能明细，所提供解决方案与要求不符，每项扣1分，分数扣完为止；对每一项子功能及其功能明细，所提供解决方案仅有截图或仅有文字的，每项扣1分，分数扣完为止。

学位管理解决方案的完整性和合理性 (7.0分)

(1) 论文开题管理包括：配置开题评价标准；学生提交开题申请；开题报告的审核；开题答辩小组的管理；开题结果的管理；开题过程查询； (2) 论文中期管理包括：配置论文中期的评价标准；学生提交论文中期申请；论文中期的审核（论文题目是否修改）；论文中期答辩小组的管理；答辩结果的管理；中期过程的管理； (3) 预答辩管理包括：配置预答辩的评价标准；学生提交预答辩申请；预答辩的审核；预答辩小组的管理；预答辩结果的管理；预答辩过程的查询； (4) 论文评审包括：导师评阅意见；外审抽签；抽签结果查询；专家库建立；学生提交论文；论文分配给院校专家；生成评阅书；下载打印评阅书；学生确认结果；申诉及增评；评阅书查询； (5) 学位答辩管理包括：可以配置答辩的评价标准；学生提交答辩申请；答辩的审核；答辩委员会管理；答辩表决票管理；答辩结果管理（论文题目是否修改）；答辩过程的查询；答辩材料的生成；查询及打印；未位重审；论文查重复制比上传； (6) 学位业务管理包括：学位评定委员会信息维护；院分委员会、学部分委员会及校学位评定委员会表决结果录入；学位授予名单的自定义查询、导出；自定义统计学位授予情况； (7) 毕业证书和学位证书管理包括：可上传证书模板；可根据规则编制证书编号；按照证书模板自动批量打印证书； (8) 优秀学位论文评选管理包括：评选标准设置；学生申请；论文提交；评选专家管理；论文评选；结果查询与统计 (9) 学位信息管理包括：学位信息字段设置与管理；学生学位信息修改申请、审核、维护；学位信息采集照片上传、维护、确认；个人学位信息核对； (10) 学位授予管理包括：学位授予条件设置；学位授予情况查询；学位授予文件归档；学位授予资格审核； (11) 学位数据上报管理包括：可自定义上报字段；可及输出学位数据；学位数据上报文件可生成dbf文件；上报数据可统计、数据需可视化；系统可按最新版《学位授予信息年报数据结构及代码手册》匹配学位信息字段及标准代码，可按学位数据上报格式导出学位信息，数据可直接报送国家系统； (12) 工作量统计与查询包括：指导研究生论文工作量；以及参加的开题、中期、论文评审及答辩环节工作量。学位管理包括但不限于以上列出的12大项，所列功能（包括每一项子功能及其功能明细）均需逐一提供解决方案，方案包括截图和说明。没有提供解决方案的，该部分不得分；对每一项子功能及其功能明细，所提供解决方案中，每缺失1项扣1分，分数扣完为止；对每一项子功能及其功能明细，所提供解决方案与要求不符，每项扣1分，分数扣完为止；对每一项子功能及其功能明细，所提供解决方案仅有截图或仅有文字的，每项扣1分，分数扣完为止。

技术部分

<p>导师管理解决方案的完整性和合理性 (5.0分)</p>	<p>(1) 导师遴选管理包括：配置导师遴选申报条件；导师资格申报；导师资格审核；导师遴选结果管理；导师指导名额管理；实现自动从科研系统和人事系统获取申请人相关数据，并能根据遴选条件设定自动进行判定； (2) 师生互选管理包括：设置互选人数；学生和导师可以进行互选；互选审核；互选结果查询；在微信端，学生和导师角色也要实现同样的互选操作； (3) 导师信息维护与信息查询包括：教师基本信息及导师身份相关信息的综合查询统计；指导研究生查询及统计；导师信息的数据透视；导师指导研究生信息的数据透视；在B/S模式与C/S模式下，可以根据透视表功能实现对导师任一字段的统计；数据在任意模式调整，两种模式均能响应； (4) 导师风采展示包括：可按人事关系所在院系、博士点/硕士点、学科专业、所拥有的导师层级进行展示；导师信息按学习工作经历、所在学科任职经历、研究方向、论文著作、科研项目、发明专利、获奖情况进行展示，要求上述信息跟导师遴选过程所填报并审核通过的信息互联互通。导师管理包括但不限于以上列出的4大项，所列功能（包括每一项子功能及其功能明细）均需逐一提供解决方案，方案包括截图和说明。没有提供解决方案的，该部分不得分；对每一项子功能及其功能明细，所提供解决方案中，每缺失1项扣1分，分数扣完为止；对每一项子功能及其功能明细，所提供解决方案与要求不符，每项扣1分，分数扣完为止；对每一项子功能及其功能明细，所提供解决方案仅有截图或仅有文字的，每项扣1分，分数扣完为止。</p>
<p>基于微信移动终端解决方案的完整性和合理性 (8.0分)</p>	<p>(1) 学生角色微信移动端至少包括以下功能模块,要求与系统B/S模式具有同样功能，二者无缝对接。1) 学生选课；2) 课程表查询；3) 成绩查询；4) 学业预警；5) 开题；6) 中期；7) 预答辩；8) 答辩；9) 学位送审查询；10) 学位基本信息；11) 学籍注册；12) 我的信息；13) 个人秘书；14) 新闻通知；15) 沟通反馈。(2) 教师角色微信移动端包括如下功能模块，要求与系统B/S模式具有同样功能，二者无缝对接。1) 教学任务查询；2) 考务查询；3) 课程表；4) 教室课表；5) 学业预警；6) 学生培养计划；7) 指导学生查询；8) 开题；9) 中期；10) 预答辩审核；11) 我的信息；12) 个人秘书；13) 新闻通知；14) 沟通反馈。基于微信移动端包括但不限于以上列出的2大项，所列功能（包括每一项子功能及其功能明细）均需逐一提供解决方案，方案包括截图和说明。没有提供解决方案的，该部分不得分；对每一项子功能及其功能明细，所提供解决方案中，每缺失1项扣1分，分数扣完为止；对每一项子功能及其功能明细，所提供解决方案与要求不符，每项扣1分，分数扣完为止；对每一项子功能及其功能明细，所提供解决方案仅有截图或仅有文字的，每项扣1分，分数扣完为止。</p>

<p>系统管理解决方案的完整性和合理性 (4.0分)</p>	<p>(1) 用户管理包括：可灵活设置学生、教师、院系及研究生院各级管理人员校内用户以及外聘导师、外审专家校外用户的账号及密码；支持不同业务终端的跳转，C/S端可直访问指定学生、教师、院系具体用户B/S端；</p> <p>(2) 角色管理包括：可以自定义角色标签，且标签数量应不低于50个；各角色拥有不同的使用权限；研究生院各用户可以分管不同学生类别和院系；</p> <p>(3) 菜单管理包括：可动态、灵活配置各角色拥有的菜单；支持针对研究生院不同科室管理人员，可自定义适配相关业务流主线功能；</p> <p>(4) 权限管理包括：可灵活配置各功能菜单具有的操作权限，可以精确到按钮控件级别；</p> <p>(5) 日志管理包括：可查看到各个用户登录的时间、途径、IP、登录位置等信息；</p> <p>(6) 学生状态管理包括：可灵活操控学生的培养过程状态及学籍状态值，并有日志保存变更历史；</p> <p>(7) 文档模板包括：可针对不同用户上传各类管理文档；并能够批量下载各用户上传的文件；</p> <p>(8) 基础数据管理包括：可自定义维护系统内部的数据字典，以及国家标准代码数据。</p> <p>系统管理包括但不限于以上列出的8大项，所列功能（包括每一项子功能及其功能明细）均需逐一提供解决方案，方案包括截图和说明。没有提供解决方案的，该部分不得分；对每一项子功能及其功能明细，所提供解决方案中，每缺失1项扣1分，分数扣完为止；对每一项子功能及其功能明细，所提供解决方案与要求不符，每项扣1分，分数扣完为止；对每一项子功能及其功能明细，所提供解决方案仅有截图或仅有文字的，每项扣1分，分数扣完为止。</p>
	<p>(1)针对系统管理演示：研究生院各用户，可以分管不同学生类别和院系。说明：数据要提前设定常规学生类别包括但不限于（全日制、非全日制博士和硕士）和不少于20个院系；展示学生类别和院系设置页面，以及按类别设定用户权限（功能层级）。该项未展示扣2分，展示内容不满足说明要求的每项扣0.5分，该部分最多扣2分。</p> <p>(2)针对教学与培养管理演示：培养方案要求用户可按专业、按学年自定义体系结构，实现不同的专业培养方案配置要求，包括课程、学年、学期。请展示体系配置页面，以及培养方案审核页面。说明：展示培养方案设定的全流程。该项未展示扣3分，体系结构不支持灵活自定义扣1分，培养方案内缺失课程、学年、学期要求内容的每项扣0.5分，培养方案审核未展示扣1分，该部分最多扣3分。</p> <p>(3)针对学籍管理演示：对学籍基本信息每一个字段的填写，研究生院管理人员可以开放或取消开放每一个字段的维护权限。说明：要求演示字段权限设置过程，及学籍信息维护过程。该项未展示扣2分，未展示管理人员权限和对应管理字段权限扣1分，权限无法达到对字段的控制扣1分，该部分最多扣2分。</p> <p>(4)针对教学与培养管理演示：学生评教功能，要求管理人员可以自定义配置评教项。说明：展示配置页面、学生评教页面，以及评教结果统计页面。页面具有关联性。该部分未展示扣3分，配置页面、评教页面和结果统计每缺失1项扣1分，该部分最多扣3分。</p> <p>(5)针对学位管理演示：灵活方便的学位数据报盘自定义及输出操作，以适应国家学位办每年对要求报盘数据的不同变化。说明：请展示学位报盘自定义字段配置，以及报盘数据统计结果，和生成的学位网上传dbf文件。该部分未展示扣3分，不支持自定义字段配置扣2分，报盘统计结果非可视化扣1分，生成的dbf文件与学位网格式有差异，扣1分，该部分最多扣3分。</p> <p>(6)针对学籍管理演示：</p>

	核心功能现场演示要求 (34.0分)	<p>系统支持对学生学籍基本信息综合查询统计功能，B/S模式与C/S模式下，可以根据透视表功能实现对任一字段的统计，数据在任意模式调整，两种模式均能响应。说明：要求演示两种模式的数据透视查询功能。该部分未展示扣5分，没有透视表功能扣5分，只有B/S模式一种模式扣5分，C/S模式与B/S模式数据独立或C/S模式仅作为辅助配置扣5分，该部分最多扣5分。</p> <p>(7)针对教学与培养管理演示：系统支持对教师基本信息与教学相关的综合查询统计功能，在B/S模式与C/S模式下，可以根据透视表功能实现对任一字段的统计，数据在任意模式调整，两种模式均能响应。说明：要求演示两种模式的数据透视查询功能。该部分未展示扣4分，没有透视表功能扣4分，只有B/S模式一种模式扣4分，C/S模式与B/S模式数据独立或C/S模式仅作为辅助配置扣4分，该部分最多扣4分。</p> <p>(8)针对学籍管理演示：支持用户自定义排版毕业证书和学位证书格式，并实现批量套打输出。说明：要求展示自定义排版证书页面，添加自定义字段，实现套打功能。该部分未展示扣3分，不支持自定义排版扣1分，不支持自定义添加字段扣1分，不能批量套打扣1分，该部分最多扣3分。</p> <p>(9)针对系统管理演示：支持针对研究生院不同科室管理人员，可自定义适配相关业务流主线，使管理人员能够快速找到对应功能。说明：要求展示配置页面，以及对应用户的业务流主线页面。该部分未展示扣2分，管理人员权限配置过程未展示扣1分，不同管理人员系统界面一致扣1分，该部分最多扣2分。</p> <p>(10)针对教学与培养管理演示：支持用户可自定义学生毕业资格审核条件功能。说明：要求展示条件配置页面及审核结果页面。该部分未展示扣2分，不能自定义设置毕业资格条件扣1分，没有审核操作扣1分，该部分最多扣2分。</p> <p>(11)针对学籍管理演示：支持学生个人的档案材料一键输出，pdf或word格式。说明：要求展示一键输出页面，以及输出的学位档案结果。该部分未展示扣2分，输出材料不满足基本档案材料的扣1分，输出格式不满足pdf和word的扣1分，该部分最多扣2分。</p> <p>(12)针对系统软件要求演示：支持不同业务终端的跳转。在研究生院C/S端，管理人员可直接跳转访问指定学生、教师、院系具体用户端，以及本人B/S端系统的功能。说明：展示跳转全过程。该部分未展示扣3分，缺少终端跳转扣3分，该部分最多扣3分。演示时常为15分钟，不可超时，演示过程中在实际系统环境下进行，需要有测试数据，若无测试数据或测试数据不满足演示过程则该演示项不得分，评委对演示内容可随时进行提问。</p>
商务部分	软件著作权 (4.0分)	需提供与功能相关的软件著作权，(1)学生与导师双选管理系统；(2)研究生学位管理系统；(3)研究生学籍管理系统；(4)面向学生角色的微信移动端系统；要求提供国家版权局颁发的相应软件著作权登记证书。每缺失1项扣1分，没提供不得分。
	本项目人员的资格证书 (2.0分)	考虑到后续与国产数据库的兼容，参加本项目工程师中有通过国产数据库认证的（如KCA,KCP, KCM），每提供一个证书得1分，最多得2分，没有提供的不得分。（投标文件中提供证明材料复印件）
	项目业绩 (5.0分)	投标人或软件厂商2019年至今具有与本次投标同类业绩，每提供1个得1分，最多得5分。（投标文件中提供合同复印件及验收证明，仅提供合同复印件不得分）

	售后服务方案 (5.0分)	提供本项目的售后服务方案，包括免费质保期限，驻场情况、响应时间、售后服务机构设置、售后服务人员配备、应急响应、接口调用、数据对接内容。每缺失1项扣1分。
	培训方案 (3.0分)	提供本项目的培训方案，包括培训内容、培训课时安排、培训预期、培训总结。每缺失1项扣1分。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格权值 × 100 (注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。) 最低报价不是中标的唯一依据。

第五章 主要合同条款及合同格式

合同编号：

《黑龙江省政府采购合同》（试行）文本

一般货物类

采购单位(甲方)
供应商(乙方)
签订地点

采购计划号
招标编号
签订时间

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和中标人承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量及单位	单价（元）	金额（元）
1							
2							
3							
4							
5							
人民币合计金额（大写）				（小写）			

2、合同合计金额包括货物价款，备件、专用工具、安装、调试、检验、技术培训及技术资料和包装、运输等全部费用。如招标文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

1、乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2、乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权利保证

乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

第四条 包装和运输

1、乙方提供的货物均应按招标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2、货物的运输方式：。

3、乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：。

第五条 交付和验收

1、交货时间：。地点：。

2、乙方提供不符合招标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3、乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4、甲方应当在到货（安装、调试完）后7个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。

5、政府代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6、甲方对验收有异议的，在验收后5个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

- 1、甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。
- 2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点： 。

第七条 售后服务

- 1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。
- 2、货物保修起止时间： 。
- 3、乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第八条 付款方式和期限

- 1、资金性质： 。
 - 2、付款方式：财政性资金按财政国库集中支付规定程序办理；自筹资金： 。
- 付款期限为甲方对货物验收合格后7个工作日内付款。

第九条 履约、质量保证金

- 1、乙方在签订本合同之日，按本合同合计金额 5%比例提交履约保证金。节能、环保产品提交履约保证金按本合同合计金额 2.5%比例提交，待货物验收合格无异议后5个工作日内无息返还。
- 2、乙方应在货物验收合格无异议后5个工作日内按本合同合计金额 比例向甲方提交质量保证金，质量保证期过后5个工作日内无息返还。

第十条 合同的变更、终止与转让

- 1、除《中华人民共和国政府采购法》第50条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。
- 2、乙方不得擅自转让（无进口资格的投标人委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十一条 违约责任

- 1、乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。
- 2、乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。
- 3、因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。
- 4、甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额3‰违约金，但违约金累计不得超过违约货款额5%，超过 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额3‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额5%。
- 5、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。
- 6、乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从质量保证金中扣除，不足另补。
- 7、其它违约行为按违约货款额5%收取违约金并赔偿经济损失。

第十二条 合同争议解决

- 1、因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。
- 2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向仲裁委员会申请仲裁或向人民法院提起诉讼。
- 3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十三条 签订本合同依据

- 1、政府采购招标文件；
- 2、乙方提供的投标文件；

甲方（章）	乙方（章）
年 月 日	年 月 日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

黑龙江省政府采购合同使用说明

（一般货物类）

《政府采购合同》是对招标文件中货物和服务要约事项的细化和补充，所签订的合同不得对招标文件和中标投标人投标文件作实质性修改；招标过程中有关项目目标的性状的重要澄清和承诺事项必须在合同相应条款中予以明确表达。采购人和中标投标人不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件；不得私下订立背离招标文件实质性内容的协议。

一、本合同适用范围

家用电器、电子产品、教学仪器设备、医疗仪器设备、广播电视仪器设备、体育器材、音响乐器、药品、服装、印刷设备和印刷品等政府采购项目（协议供货除外）适用于本合同。

二、填写说明

（一）合同标题：地市县使用时可在“黑龙江省”后再加所在地名称或将“黑龙江省”删除加所在地名称。

（二）本合同划线部分所需填写内容，除以下条款特殊要求外，按招标文件要求填写，如招标文件没有明确，按甲乙双方商定意见填写。

（三）第一条合同标的：按表中各项目要求填写，内容填写不下时可另加附页。

（四）第四条包装和运输：货物运输方式包括：汽车、火车、轮船等。

（五）货物交付和验收：时间按合同签订（或生效）后多少日（或工作日）或直接填X年X月X日前交货。

（六）第八条付款方式和期限：资金性质按财政性资金（预算内资金、预算外资金）和自筹资金填写。

三、有关要求

（一）各单位现使用的专业合同可作为本合同附件，但专业合同各条款必须符合招标文件和本合同各条款要求，如发生矛盾以本合同为准。

（二）协议供货合同应使用原文本。

（三）甲乙双方对本合同各条款均不能改动，只能在划线位置填写，如有改动视同无效合同。

（四）本合同统一用A4纸打印。

（五）本合同为试行文本，采购人和中标投标人在使用过程中如发现不当之处，请及时提出建议，以便修正。

本合同各条款由黑龙江省政府采购办公室负责解释。

电话：0451—53679987 0451—82833586

第六章 响应文件格式与要求

《响应文件格式》是参加竞争性磋商供应商的部分响应文件格式，请参照这些格式编制响应文件。

一、响应文件封面格式

政 府 采 购 响 应 文 件

项目名称：JZ21036研究生教育综合管理信息系统(二次)

项目编号：CYFW2021JCS119-HD031-1

供应商全称：（公章）

授权代表：

电话：

磋商日期：

二、首轮报价表

注：采用电子招投标的项目无需编制该表格，投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，且与投标客户端生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表信息内容不一致，以投标客户端生成的内容为准。

三、分项报价表

注：采用电子招投标的项目无需编制该表格，投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，且与投标客户端生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表信息内容不一致，以投标客户端生成的内容为准。

四、技术偏离及详细配置明细表

项目名称: JZ21036研究生教育综合管理信息系统(二次)

项目编号: CYFW2021JCS119-HD031-1

(第 包)

序号	服务名称	磋商文件的服务需求	响应文件响应情况	偏离情况

供应商全称:

日期: 年 月 日

五、技术服务和售后服务的内容及措施

供应商全称:

六、法定代表人/单位负责人授权书

：
（报价单位全称）法定代表人/单位负责人 授权 （授权代表姓名）为响
应供应商代表，参加贵处组织的 项目（项目编号）竞争性磋商，全权处理本活动中的一切事宜。

法定代表人/单位负责人签字：

供应商全称（公章）：

日 期：

附：

授权代表姓名： 授权代表：（签字）

职 务：

详细通讯地址：

邮 政 编 码：

传 真：

电 话：

七、法定代表人/单位负责人和授权代表身份证明

(法定代表人/单位负责人身份证正反面复印件)

(授权代表身份证正反面复印件)

供应商全称:

八、小微企业声明函

注：响应供应商及响应产品是小微企业的提供，否则无需提供

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期： 年 月 日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期： 年 月 日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

九、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 单位的 目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

残疾人福利性单位（盖章）：

日期： 年 月 日

十、投标人关联单位的说明

说明：投标人应当如实披露与本单位存在下列关联关系的单位名称：

- （1）与投标人单位负责人为同一人的其他单位；
- （2）与投标人存在直接控股、管理关系的其他单位。